

Ti diamo il benvenuto a

DOJO

# Contenuti

1. Ti presentiamo Dojo
2. La nostra offerta
3. Case studies



## Puoi contare su di noi

Quando si tratta di pagamenti, i numeri contano.

La nostra azienda madre, Dojo, è uno dei fornitori di servizi di pagamento più utilizzati nel Regno Unito. Adesso possiamo portare la nostra offerta anche in Italia, Spagna e Irlanda tramite la nostra sede centrale irlandese.

Anni nel settore

**15**

Transati annualmente

Clienti nel mondo

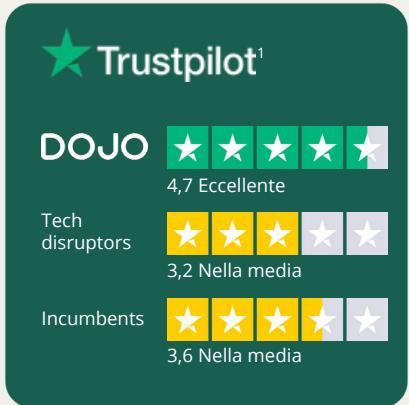
**150 k**

Pagamenti sulle high street  
effettuati con dispositivi Dojo1

**34 Mrd £**

**1 su 8**

**DOJO**



## Net Promoter Score 2



## DOJO

1

Valutazioni Trustpilot al 20 giugno 2023, ponderate da Local Data Company sulla stima della quota di mercato.

Dati relativi al Net Promoter Score forniti da Local Data Company, in base a una media per il periodo giugno-agosto 2023. Solo attività di pagamento F2F, esclusi "major-multiples" ed esercenti al di fuori delle vie commerciali principali. Incumbents include Worldpay, Barclaycard, Global Payments, First Data, Lloyds ed Evo Payments e i loro ISO associati, rappresentanti il 68% delle sedi del Regno Unito. Tech disruptors include Square, Zettle, Sumup, Viva Wallet.

2

Pagamenti veloci e affidabili

# Servi più clienti anche nei periodi più impegnativi

Addio interruzioni, benvenuti pagamenti veloci e affidabili.



## Sempre connessi, ovunque tu sia

I nostri POS sono progettati per garantire un tempo di affidabilità del 99,99%. Così, oltre all'attivazione automatica di Wi-Fi e 4G e a un'autonomia di 10 ore della batteria, puoi contare su pagamenti ininterrotti dal bancone ai tavoli all'aperto.



## Ogni transazione superveloci

Concludi più vendite con le transazioni superveloci. A differenza degli altri fornitori di servizi di pagamento, con noi le transazioni vengono trattate in soli pochi secondi.



## Lasciati aiutare dalla nostra tecnologia intuitiva

Interfaccia intuitiva e funzionalità pratiche come dividere il conto, aggiungere le manze, trarre i rimborsi e riconciliare i ricavi: i nostri POS sono progettati per facilitare i tuoi compiti quotidiani.

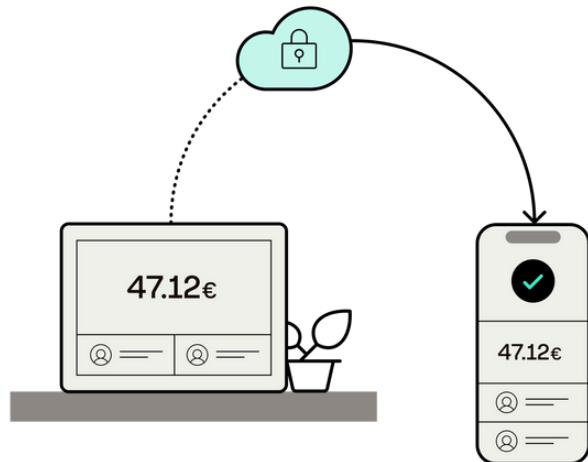
**DOJO**



Integrazione del registratore di cassa e strumenti facili da usare

## Fa i il regalo pi  prezioso: il tempo

Gestisci la tua attività più facilmente con la nostra tecnologia all'avanguardia: dall'integrazione del registratore di cassa ai nostri POS intuitivi. Fa i il regalo più prezioso: il tempo per concentrarti sul tuo business.



### Proteggi le tue vendite con l'integrazione del registratore di cassa

Recupera il tempo e gli incassi persi a causa degli errori di ba itura: trasme i le vendite dal registratore di cassa a Dojo Go, che si integra con la maggior parte dei fornitori di registratori di cassa italiani.



### Semplifica e accelera la riconciliazione

Collegando il tuo registratori di cassa, ogni rimborso viene preso in considerazione e viene mostrato automaticamente quando riconcili i tuoi ricavi.



### Accesso alle transazioni in tempo reale

Vedi le tue transazioni come se fossero in contanti, grazie al tracciamento in tempo reale sull'app o sul POS. E per aiutarti a non perderti mai un pagamento, la notifica "pagamento rifiutato"  e pronta ad avvisarti.

App Dojo for business con notifiche in tempo reale

## Perché ogni centesimo conta

Visualizza in modo chiaro i tuoi pagamenti con carta grazie alle notifiche quotidiane sui bonifici, all'app di tracciamento delle transazioni inclusa e alle funzionalità del POS. Tieni tutto solo controllo.



### Scopri quando ti inviamo i tuoi ricavi

Con noi puoi controllare in qualsiasi momento i tuoi bonifici passati e futuri. E c'è di più: con noi puoi rilassarti grazie alle notifiche istantanee sui bonifici, inviate ogni volta che elaboriamo i tuoi ricavi.



### Scopri i tuoi addebiti esa□i

Ogni mese ti invieremo una fatura con un'analisi dell'aglita dei tuoi addebiti, senza prelevare alcuna commissione sui tuoi bonifici. Un grande aiuto per la riconciliazione.



### Tieni al sicuro i tuoi ricavi

Relax: con la criografìa point-to-point e i rapporti sulla conformità PCI semplici e intuitivi, i tuoi soldi e quelli dei tuoi clienti sono gestiti in tua sicurezza.

The image displays the Dojo for business software interface and a mobile phone screen. The software interface shows a dashboard with transaction totals (Ricavi totali: 89,00 €, Vendita: 99,00 €, Rimborso: 10,00 €) and a detailed transaction history for various dates (GIOVEDÌ 22 GENNAIO 2020, LUNEDÌ 5 SETTEMBRE 2023, MERCOLEDÌ 25 GENNAIO 2020). The mobile phone screen shows a summary of transactions for the period 29 Ago 2023 - 5 Set 2023, listing VISA transactions with amounts ranging from 3,45 to 25,00.

Data	Tipologia	Importo
LUNEDÌ 5 SETTEMBRE 2023	VENDITA, AUTORIZZATA	3,45
LUNEDÌ 5 SETTEMBRE 2023	VENDITA, AUTORIZZATA	2,75
LUNEDÌ 5 SETTEMBRE 2023	RIMBORSO, ANNULLATO	-2,50
GIOVEDÌ 22 GENNAIO 2020	VENDITA, AUTORIZZATA	25,00
GIOVEDÌ 22 GENNAIO 2020	RIMBORSO, AUTORIZZATO	-9,75
GIOVEDÌ 22 GENNAIO 2020	VENDITA, AUTORIZZATA	2,50
MERCOLEDÌ 25 GENNAIO 2020	RIMBORSO, Rifiutato	-3,45
MERCOLEDÌ 25 GENNAIO 2020	VENDITA, Rifiutata	3,45

Assistenza clienti premiata

## Parla con una persona in carne e ossa

Solo una persona reale capisce i problemi reali. Puoi dire addio alle lunghe alessie al telefono e alle visite non pianificate in banca: il nostro team italiano è qui per te.



### Ottieni aiuto da un team professionale e cordiale

Puoi dire addio alle lunghe alessie prima di poter (finalmente) parlare con un essere umano: il nostro team di assistenza ti risponde subito, tutti i giorni dalle 8:00 alle 18:00.



### Risolvi i problemi tecnici in pochi minuti

Il nostro team di assistenza tecnica è disponibile dalle 8:00 alle 23:00 e può accedere a distanza al tuo POS per risolvere la maggior parte dei problemi tecnici. Basta lunghe alessie e spostamenti non pianificati.



### Accedi a guide e FAQ online

Il nostro Centro di supporto è disponibile in ogni momento e contiene FAQ, articoli, guide, consigli e materiale per la risoluzione dei problemi.

DOJO

16  
secondi

Tempo medio di alessia

4,5

su 5: punteggio  
soddisfazione cliente



Passaggio e iscrizione facili

## Iniziamo? Con Dojo è facile!

Unirsi a Dojo è semplicissimo: scopri un processo veloce progettato pensando a te.



### Cambiare non è mai stato così facile

Passare a Dojo è facile come bere un bicchier d'acqua: non dovrà neanche cambiare conto bancario.



### Iscrizione facile e veloce

Lasciati aiutare da un Consulente Dojo per completare la tua richiesta. Una volta approvata, riceverai il tuo POS in pochi giorni.



### Ogni consiglio, gli strumenti e l'assistenza di cui hai bisogno

Una volta che sarà tutto pronto, ci assicureremo che tu abbia tutto ciò che ti serve per trarre il massimo da Dojo: email di benvenuto con le istruzioni su come iniziare, consigli sui prodotti e assistenza.

DOJO



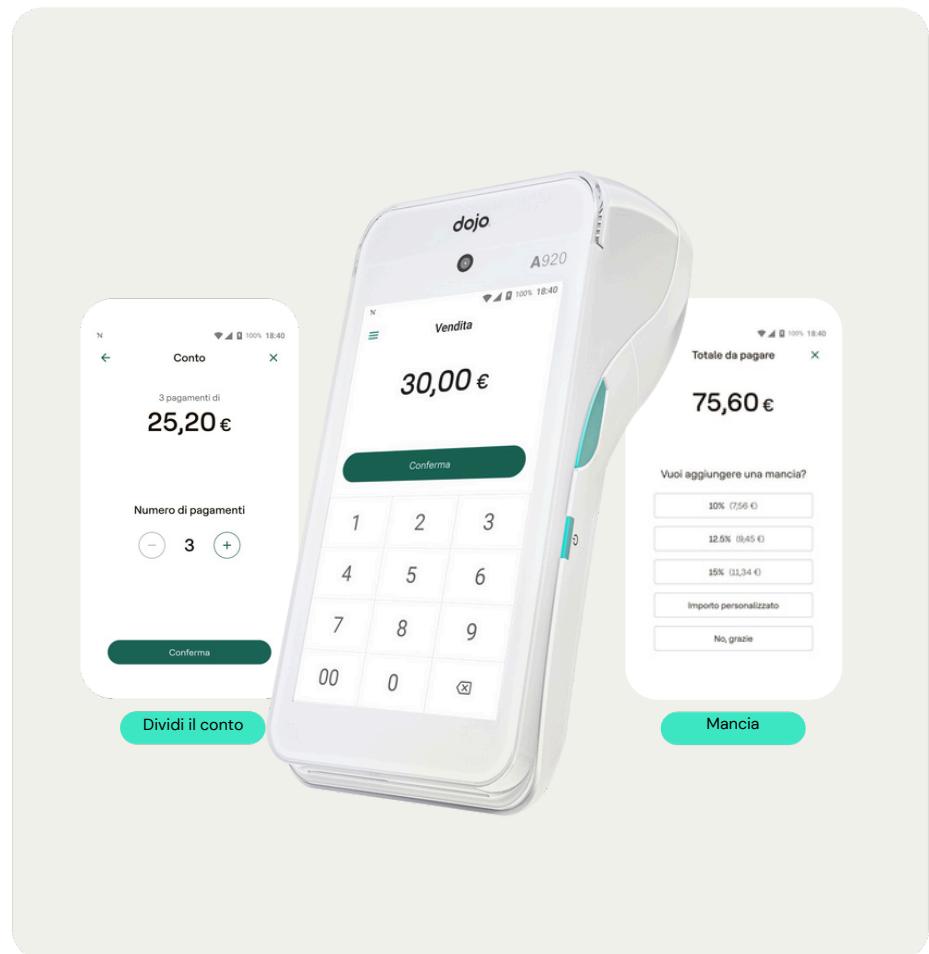
# La nostra offerta

# DOJO GO

## Il nostro POS più veloce e versatile

### Funzionalità:

- Avvisi di transazione rifiutata visivi e sonori
- Divisione del conto in parti uguali o personalizzata
- Schermate per la mancia opzionali
- Rimborsi in un solo clic



# DOJO GO

## Il nostro POS più veloce e versatile



### Accelera i pagamenti in pochi secondi

Servi i clienti più velocemente grazie a transazioni rapidissime.



### Accelera i pagamenti anche fuori dalla sala

Ricevi pagamenti ovunque tu sia grazie alla connettività wireless di Dojo Go. Il 4G è integrato e si attiva se hai dei tavoli all'aperto.



### Intuitivo e facile da usare

Dojo Go è facile da usare e offre un'esperienza eccezionale a te e ai tuoi clienti. Include il nostro sistema di pagamento integrato, Dojo Pay.

## Funzionalità aggiuntive

### Monitoraggio delle frodi in tempo reale

I nostri strumenti automatici di rilevamento funzionano giorno e notte per identificare gli abusi in meno di 30 millisecondi. Per una protezione costante.

### Point-to-Point Criptografia (P2PE)

I nostri POS sono dotati di criptografia P2PE integrata, lo standard di riferimento per la sicurezza dei dati delle carte.

### Sostituzione rapida dei POS

Se non riusciamo a risolvere il problema del tuo POS al telefono, lo sostituiremo entro 48 ore.

### Bonifici il giorno successivo

Sommiamo gli incassi ogni giorno a mezzanotte e li trasferiamo al tuo conto bancario il giorno successivo dalle 10:00.

# Vedi le tue vendite in tempo reale



## Monitora le tue transazioni in tempo reale

L'app Dojo for Business offre una panoramica delle transazioni in tempo reale, incluse vendite, operazioni rifiutate e rimborsi.



## Usa i filtri personalizzati per una riconciliazione semplice

Filtra per metodo di pagamento, circuito di pagamento, data e molti altri criteri. Scarica report personalizzati e trova le discrepanze più facilmente.



## Tieni traccia dei tuoi bonifici

Vedi tutti i bonifici della giornata e ricevi notifiche istantanee quando i fondi sono stati pagati.



## Vedi i tuoi conti mensili

Accedi a tutte le fatture mensili in un solo posto, oltre a un'analisi dettagliata di commissioni e tariffe.

The smartphone screen shows the 'Transazioni' (Transactions) section of the app. At the top, it displays 'Ricavi totali 20 transazioni 89,00 €'. Below this, a list of transactions is shown for 'LUNEDÌ 5 SETTEMBRE 2023':

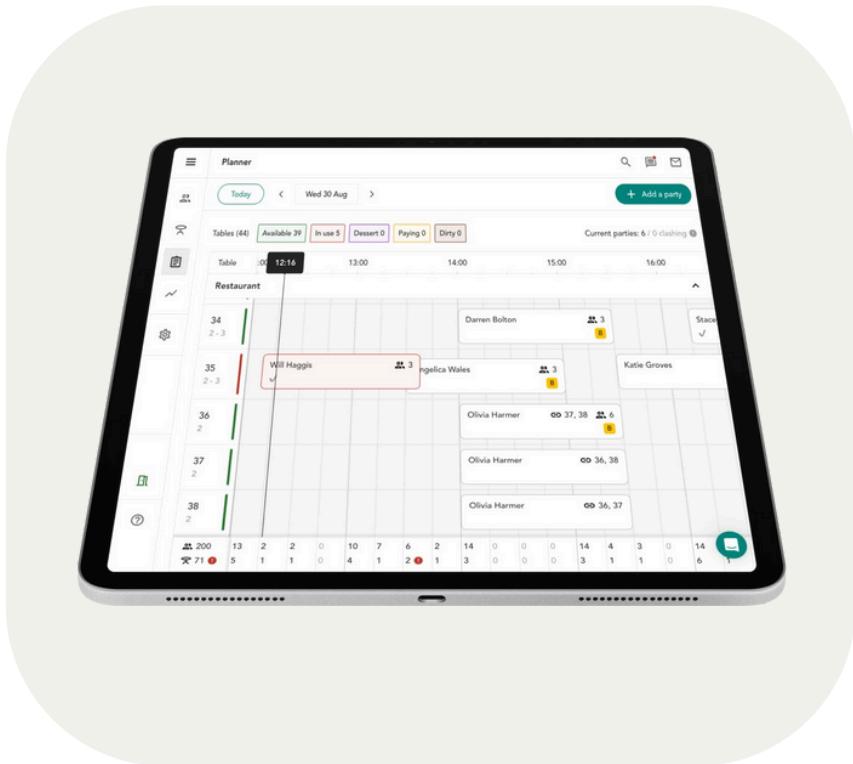
Metodo	Ora	Tipologia	Montante
VISA	8:56	Vendita, Autorizzata	3,45
VISA	8:54	Vendita, Autorizzata	2,75
Rimborso, Annullato	8:54	Rimborso, Annullato	-2,50
Mastercard	8:43	Vendita, Annullata	25,00
VISA	8:42	Rimborso, Autorizzato	-9,75
ACI TIC	8:39	Vendita, Autorizzata	2,50
Rimborso, Rifiutato	8:33	Rimborso, Rifiutato	-3,45
Discover	8:30	Vendita, Rifiutata	3,45

Three callout boxes on the right side highlight features:

- Gestisci i pagamenti in un solo posto** (Manage payments in one place) with a bar chart icon.
- Riconciliazione facile** (Easy reconciliation) with a calculator icon.
- Mantieni il controllo del flusso di cassa** (Keep control of cash flow) with a lightning bolt icon.

Soluzione di gestione del ristorante (RMS) di Dojo

**Per arrarre, gestire e servire i tuoi clienti più facilmente**



**"La soluzione RMS di Dojo mi porta 150 prenotazioni al giorno, una cifra incredibile per la mia attività. I clienti mi dicono che prenotare con Dojo è facilissimo."**

Arjan Gjorja, Front of house manager, Rock & Sole Plaice, UK

## Per arrarre, gestire e servire i tuoi clienti più facilmente



### Ogni prenotazione grazie a una maggiore visibilità

Prendi le prenotazioni tramite Google o il tuo sito internet, lancia delle offerte e fa' conoscere da più clienti.



### Rendi più facile prenotare

Gestisci le prenotazioni, da quelle online a quelle dell'ultimo minuto, da un unico posto. Risparmia tempo con l'assegnazione automatica dei tavoli.



### Oltre al cibo, offri un'esperienza di qualità

Qualsiasi tipo di ristorante tu gestisca, offre ai tuoi clienti un'esperienza unica grazie a Dojo.



### Ogni aiuto in qualsiasi momento

Il nostro team di onboarding preparerà tutto il necessario, tu dovrà pensare solo alla tua attività e alle prenotazioni dei clienti. Anche quando tu sarà già avviato, potrai sempre contare sulla nostra assistenza, 7 giorni su 7.

# Case studies

# La Mia Mamma



**"Mi mancano le parole per descrivere Dojo. Sappiamo che possiamo fidarci e non potrei immaginare di utilizzare nessun altro fornitore."**

Daniele Raicaldo

## Azienda:

La Mia Mamma,  
Londra,  
Regno Unito

## Problema:

Eseguire le operazioni manualmente causava molti errori, che risultavano in perdite di tempo e denaro.

## Prodotti:

- Dojo Go
- Pagamenti integrati

- ✓ I pagamenti integrati semplificano la riconciliazione e ci permettono di risparmiare fino a 22.000 £ all'anno in spese relative allo staff su sei ristoranti.
- ✓ Grazie alla funzionalità per la divisione del conto i nostri dipendenti possono accedere ai pagamenti più facilmente e velocemente, oltre a evitare gli errori e a servire più tavoli.
- ✓ Grazie all'incredibile assistenza clienti, il nostro POS robot è stato sostituito in sole 24 ore.

# Bank Street Bar, cucina e bar



"L'app Dojo ci aiuta a capire quali sono i periodi più impegnativi, a pianificare meglio e risparmiare."

Gurdeep Rai

## Azienda:

Bank Street Bar,  
cucina e bar,  
Glasgow,  
Regno Unito

## Problema:

Avevano bisogno di servire i tavoli velocemente e pianificare il personale in modo più efficiente, per risparmiare evitando spese non necessarie.

## Prodotti:

- Dojo Go
- App Dojo for Business

- ✓ L'app Dojo ha reso la pianificazione del personale più efficiente, permettendo di risparmiare centinaia di sterline al mese.
- ✓ Le transazioni superveloci hanno permesso di servire più tavoli, con una stima di 4 o 5 tavoli in più durante il servizio pranzo.
- ✓ Hanno calcolato che gli avvisi di transazione rifiutata visivi e sonori hanno permesso di recuperare fino a 3.500 £ all'anno che altrimenti sarebbero andati persi.

Grazie