**Анкета мониторинга полицейского подразделения**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (перепишите из таблицы)**

Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата посещения: \_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_\_ года Время посещения: \_\_\_\_:\_\_\_\_

Состав группы:

1. ФИ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Роль:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. ФИ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Роль:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. ФИ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Роль:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **ОТКРЫТОСТЬ. ИНФОРМАЦИЯ О ПОДРАЗДЕЛЕНИИ В ИНТЕРНЕТЕ (заполняется до проверки, в электронном виде)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | На сайте районного УМВД/ ГУ МВД указан актуальный адрес. | ДА | НЕТ |
| 2 | …актуальный(е) телефон(ы). (для проверки актуальности позвоните по указанным телефонам) | ДА | НЕТ |
| 3 | Комментарий к проверке актуальности (удалось ли дозвониться, какой тел/адрес верные и др.). | | |
| 4 | На сайте районного УМВД/ ГУ МВД указаны должность, звание, ФИО начальника подразделения. | ДА | НЕТ |
| 5 | Укажите должность, звание, ФИО: | | |
| 6 | На сайте районного УМВД/ ГУ МВД указан график приема начальника. | ДА | НЕТ |
| 7 | Укажите график приема: | | |
| 8 | На сайте районного УМВД/ ГУ МВД есть информация о деятельности подразделения в отчетах УМВД или УУП за последние 0,5/1 год | ДА | НЕТ |
| 9 | **Вставьте ссылку (ссылки через запятую) на отчет(ы):** | | |
| 10 | **Новости о подразделении, которые удалось найти в сети Интернет за последний год: (вставьте ссылки)** | | |

Комментарии к разделу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **ДОСТУПНОСТЬ. ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ СНАРУЖИ. ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | На пути к подразделению есть указатели. Где и как расположены: | | | | | | | | | | | | ДА | НЕТ |
| 2 | Есть возможность припарковать автомобиль в 50 м. от входа | | | | | | | ***ФОТО! (здание, КПП)*** | | | | | ДА | НЕТ |
| 3 | Отсутствует КПП перед входом | | | | | | | ДА | НЕТ |
| 4 | **Параметры пандуса на входе в подразделение (воспользуйтесь рулеткой).**  Длина\_\_\_\_\_\_\_ Высота\_\_\_\_\_\_\_\_ Ширина \_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | ***ФОТО! (пандус, порог)*** | | |
| **Вы входите в подразделение. Убедитесь, что вы позвонили в штаб и сообщили, какой отдел вы посещаете, ваши телефоны под рукой и заряжены, в них сохранены номера координаторов и горячей линии МВД.** | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Входная дверь открывается свободно: отсутствует звонок/домофон на входе | | | | | | | | | | | | ДА | НЕТ |
| 6 | Звонок находится на приемлемом для посетителей с огранич. возможностями передвижения уровне | | | | | | | | | | | | ДА | НЕТ |
| 7 | Дверь при открытии не перекрывает проход с пандуса | | | | | | | | | N/a | | | ДА | НЕТ |
| 8 | Вход доступен для посетителей с ограниченными возможностями передвижения (отсутствует высокий порог, тяжелая дверь и другие препятствия) | | | | | | | | | | | | ДА | НЕТ |
| 9 | Подразделение доступно для посетителей с ограниченными возможностями по зрению | | | | | | | | | | | | ДА | НЕТ |
| 10 | Подразделение доступно для посетителей с ограниченными возможностями по слуху | | | | | | | | | | | | ДА | НЕТ |
| 11 | На входе просят предъявить паспорт. Комментарии к требованию паспорта (какое основание называет СП, какие другие документы подходят и др.): | | | | | | | | | | | | ДА | НЕТ |
| 12 | На входе есть досмотр вещей / проверка металлодетектором. Комментарии к досмотру (какое основание называет СП и др.): | | | | | | | | | | | | ДА | НЕТ |
| 13 | Внутри подразделения есть лифты или пандусы на внутренних лестницах в части, доступной для граждан (если есть такая необходимость). | | | | | | | | | | N/a | | ДА | НЕТ |
| 14 | Техническое и санитарное состояние помещения удовлетворительно. (если нет, укажите факты) | | | | | | | | | | | | ДА | НЕТ |
| 15 | Туалеты доступны для посетителей | | | | | | | | ***ФОТО!*** | | | | ДА | НЕТ |
| 16 | Туалеты доступны для посетителей с ограниченными возможностями передвижения (отсутствуют пороги, ширина двери достаточная, есть перила) | | | | | | | | | | | | ДА | НЕТ |
| 17 | В туалете есть мыло | ДА | НЕТ | … полотенце | ДА | НЕТ | … туалетная бумага | | | | | | ДА | НЕТ |
| 18 | Техническое и санитарное состояние туалета удовлетворительно. (если нет, укажите факты) | | | | | | | | | | | | ДА | НЕТ |

Комментарии к разделу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **ОТКРЫТОСТЬ. ИНФОРМАЦИОННЫЙ СТЕНД**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Информационный стенд доступен (находится полностью в помещении для граждан, перед турникетом, на оптимальной высоте, достаточно освещен, текст читаем, подход не загорожен) | | | | | | | ДА | НЕТ | |
| 2 | Комментарий к доступности инф. стенда: | | | | | ***ФОТО! (если не доступен)*** | | | | |
| 3 | На информац. стенде есть информация о территории обслуживания подразделения и её границах | | | | | | ДА | | | НЕТ |
| 4 | На информационном стенде есть контакты дежурной части районного УМВД | | | | | | ДА | | | НЕТ |
| 5 | На информационном стенде есть телефоны подразделения собственной безопасности | | | | | | ДА | | | НЕТ |
| 6 | На информационном стенде есть телефоны федеральной и региональной «горячей линии МВД» | | | | | | ДА | | | НЕТ |
| 7 | На информационных стендах актуальные телефоны, электронные и почтовые адреса: | | | | | | | | | |
| … региональных Уполномоченных по правам человека? | ДА | НЕТ | 9 | …федеральных? | | ДА | | | НЕТ |
| 8 | … региональных Уполномоченных по правам ребёнка? | ДА | НЕТ | 10 | …федеральных? | | ДА | | | НЕТ |
| 11 | …региональной Общественной наблюдательной комиссии по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания (ОНК) | | | | | | ДА | | | НЕТ |
| 12 | …дежурного прокурора районной и региональной прокуратуры | | | | | | ДА | | | НЕТ |
| 13 | … регионального Общественного совета при ГУ МВД | | | | | | ДА | | | НЕТ |
| 14 | На информационном стенде есть информация о присутствии членов Общественных советов при приёме граждан (график встреч). Укажите. | | | | | | ДА | | | НЕТ |
| 15 | На информационном стенде есть информация о порядке подачи заявлений (обязательность выдачи талона КУСП, сроки рассмотрения заявления, выдержки из нормативных актов) | | | | | | ДА | | | НЕТ |
| 16 | На информац. стенде есть информация о том, что делать посетителю, если не приняли заявление | | | | | | ДА | | | НЕТ |
| 17 | На информационном стенде есть информация о том, как обжаловать действия сотрудников полиции | | | | | | ДА | | | НЕТ |
| 18 | **На информационном стенде есть информация о правах задержанных** | | | | | | ДА | | | НЕТ |
| 19 | На информационном стенде есть информация о возможности подать заявление через Интернет | | | | | | ДА | | | НЕТ |
| 20 | …о деятельности подразделения (наличие инф. об уровне преступности в данном районе, местах и степени тяжести совершаемых преступлений, количестве возбужденных дел, раскрытых преступлений, стенд «Их разыскивает полиция» и др.) | | | | | | ДА | | | НЕТ |
| 21 | На информационном стенде указаны должность, звание, ФИО и контакты руководителя отделения. Укажите: (если полностью совпадает с данными из Интернета, укажите «совпадает с сайтом») | | | | | | ДА | | | НЕТ |
| 22 | На информационном стенде указан график приема граждан начальником или его заместителем. Укажите: (если полностью совпадает с данными из Интернета, укажите «совпадает с сайтом») | | | | | | ДА | | | НЕТ |
| 23 | На информационном стенде есть образец заполнения заявления | | | | | | ДА | | | НЕТ |

Комментарии к разделу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. МЕСТА ДЛЯ ГРАЖДАН. РАБОТА СОТРУДНИКОВ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **Имеется отдельное помещение для написания заявления/приёма граждан (помимо холла)** | | | | | ДА | | НЕТ | |
| 2 | В месте ожидания есть стулья (кол-во). *Если скамья или все вместе, считайте кол-во исходя из кол-ва посад.мест на глаз.* |  | | 6 | …питьевая вода и стаканы | ДА | | НЕТ | |
| 3 | …столы (кол-во) |  | | 7 | **…аптечка (попросите показать; не показали – НЕТ)** | ДА | | НЕТ | |
| 4 | …бланки заявлений | ДА | НЕТ | 8 | …писчая бумага | ДА | | НЕТ | |
| 5 | …юридическая литература | ДА | НЕТ | 9 | …ручки | ДА | | НЕТ | |
|  | Какая: | | | 10 | …корзина для мусора | ДА | | НЕТ | |
| 11 | Место для письма достаточно освещено. | | | | | | ДА | НЕТ | |
| 12 | Имеется система кондиционирования (охлаждения и нагревания) воздуха. | | | | | | ДА | НЕТ | |
| 13 | Обращение сотрудников к участникам мониторинга вежливо. | | | | | | ДА | НЕТ |
| 14 | Все сотрудники полиции в форме. | | | | | | ДА | НЕТ |
| 15 | **Оперативный дежурный носит бейдж.** | | | | | | ДА | НЕТ |
| 16 | **Остальные сотрудники полиции носят нагрудный знак/бейдж.** | | | | | | ДА | НЕТ |
| 17 | **Имеется зона отдыха для сотрудников полиции. (спросите)** | | | | | | ДА | НЕТ |
| 18 | **Имеется психолог для сотрудников. (спросите)** | | | | | | ДА | НЕТ |

Комментарии к разделу: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Заметки:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**