

Ringstedsgatan 36
Kista 164 48
(+46) 73-61 731 86
1993-03-22
Annikatrivinoalderon@gmail.com



Annika Trivino Calderon

ERFARENHET

A Company Sweden, Stockholm – *Project Assistant Manager*

JUNI 2018 – (tjänstledig fr om augusti 2020)

- Arbetar med Event och resor med B2B. Hanterar förfrågningar gällande bl.a. resebokning, studieresor, konferens och event.
- I varje projektprocess ingår allt från offertskrivning, rek resor, kontakt med kund och leverantörer från olika länder, fakturering, sammanställa budget till kunder, skriva bekräftelser, program och ha koll på deadlines, påminna kunden, projektleder hela resans gång.
- När det är dags för event/resa är jag med på plats som färdledare och ser till att allt går enligt körschema.

Bauhaus, Jakobsberg – *Kassa/Information/Reklamation*

APRIL 2016 – NUVARANDE

- Arbetar helger och vid sidan om studierna. Fokus på kundservice och kassahantering.

American Express Global Business Travel, Stockholm – *Assistant Meeting Planner*

FEBRUARI 2018 – APRIL 2018

- LIA (Lärande I Arbete) på avdelningen Meetings & Events.
- Fick bl.a. skriva offertförfrågningar till hotell, DMC (Destination Management Company) och transportföretag samt skriva bekräftelser, program och sammanställa budget till kunderna.

Ticket Biz, Sundbyberg (BCD TRAVEL idag) – *Affärsresesäljare*

OKTOBER 2017 – DECEMBER 2017 / JANUARI 2018 – JUNI 2018

- LIA (Lärande I Arbete) på avdelningen affärsresor.
- Fick lära mig och ta del av alla delar av affärsresor. Hanterade affärsresor för två större statliga myndigheter.
- Alla beställningar och bokningar av tjänsteresor gjordes enligt upphandlade ramavtal (Avropa).
- Efter min LIA fick jag jobb hos dom och arbetade extra vid sidan om studierna.

Kulturrejser Europa, Malaga, Spanien – *Reseledare/Guide*

SEPTEMBER 2015 – APRIL 2016

- Incoming Emotions Lda i Portugal anlätade mig som reseledare/guide för att arbeta åt deras leverantör Kulturrejser Europa.
- Tog emot grupper varje vecka, som jag åkte med på aktiviteter i olika orter, hanterade evenemangskvällar för frivilliga, fanns med som tolk (spanska/engelska till svenska) när vi hade lokala guider i t.ex. Gibraltar, Ronda och Malaga.
- Jag fanns tillgänglig dygnet runt om de behövde min hjälp och om dom ville hitta på något utöver det planerade schemat.

Burger King, Vasagatan / Hemköp/Ica Kvantum, Farsta Centrum – *Kassa/deliansvarig/bageri*

APRIL 2008 – AUGUSTI 2015

- Tre år på Burger King, min första arbetsplats som lärde mig att allt inom service/kundbemötande/hantering av flera arbetsuppgifter samtidigt.
- Strax efter Burger King kom jag snabbt in i detaljhandelsföretagen.
- Började i delikatessdisken, planering och hantering av inköp, dekorera disken, laga mat, lägga upp disken fint för försäljning.
- Bageriet, kassa, färsk varuplock är delar jag också hanterat.

UTBILDNING

Frans Schartaus Handelsinstitut, Stockholm – *TRAC Diplomerad Resekonsult*

AUGUSTI 2016 – JUNI 2018

Kurser: Projektledning, Affärsekonomi, Marketing, Sälj, Business Professional English, Amadeus, IT(excel, wordpress) med flera.

Frans Schartaus Gymnasium, Stockholm – *Samhällsvetenskapliga programmet, inriktning Språk*

AUGUSTI 2009 – JUNI 2012

Universitas Udayana, Bali, Indonesien – *International Program On Asian Studies (BIPAS)*

JANUARI 2015 – MAJ 2015

Kurser: Economy and Business of SouthEast Asia, Indonesian Language, International Tourism Management, International Business, Global Marketing

Språk

Svenska	Flytande
Engelska	Yrkeskunskap
Spanska	Modersmål

Övrigt

Körkort B