

TRABAJO DIGILITAZACIÓN:

Procesos	OT que implementar	Gestión interna/externa
Proceso 1	Sistema de Etiquetado de Precios	Interna
Proceso 2	Caja Registradoras Básicas	Interna
Proceso 3	Sistema de Cámaras	Externa

Procesos	IT que implementar	Gestión interna/externa
Proceso 1	Sistema de gestión de inventarios	Interna
Proceso 2	Software de punto de venta	Interna
Proceso 3	Plataforma de comercio electrónico	Externa

Estos procesos tendrán un impacto ya que los procesos serán mucho más automatizados y rápidos. Esto atraerá a más clientes que busquen la

rapidez de esta papelería en comparación con otras que utilicen métodos más tradicionales y menos actuales.

Por otro lado, esto traerá más beneficios, ya que se producirá un aumento del 20% de los clientes, debido a la rapidez y eficacia de la papelería. Esto reducirá también la atención hacia los productos por parte de los vendedores y podrán dedicar toda su atención a los clientes, dando así un mejor servicio.

Los problemas que puede acarrear estas aplicaciones de digitalización pueden ser un fallo electrónico, cierta dificultad a la hora de controlar las aplicaciones si no tienes un nivel básico de informática y un fallo en la red que no permita el funcionamiento correcto de los diferentes softwares.

Mejora de la eficiencia ✓	Seguridad integral ✓
Toma de las decisiones informadas	Flexibilidad en la producción
Innovación ✓	Cumplimiento normativo
Mantenimiento predictivo	Experiencia del cliente mejorada ✓