Asiakaskäyntikirjausjärjestel mä

Järjestelmällä pitää kirjaa asiakkaista, työntekijöistä ja työntekijöiden suorittamista asiakaskäynneistä.

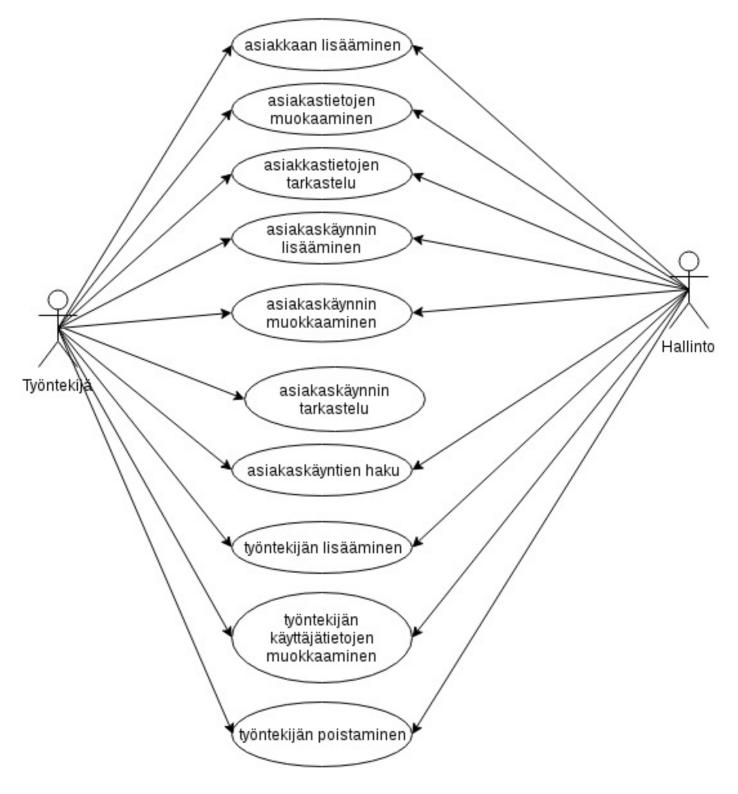
Tarkoituksena on helpottaa yrityksen kirjanpitoa työntekijöiden asiakaskäynneistä ja luoda työntekjöille helppokäyttöinen portaali, johon he voivat kirjata omia asiakskäyntejään, muokata asiakkaiden tietoja ja lisätä uusia työntekijöitä. Mahdollisesti järjestelmällä voi tulevaisuudessa luoda automaattisesti laskut asiakkaille ja palkkaerittelyt työntekijöille.

Järjestelmä toteutetaan php:lla ja tietokanta toimii PostgreSQL:llä. Toimintaympäristönä users.cs.helsinki.fi -palvelin. Käyttö onnistuu millä tahansa modernilla web-selaimella, jossa on javascript tuki.

Käyttäjäryhmät

- Työntekijä suorittaa fyysisesti asiakaskäynnit, jotka hän kirjaa ylös järjestelmään.
- Johto hallinnoi työntekijöitä: voi lisätä työntekijöitä, muuttaa työntekijöiden käyttäjätunnusten tietoja.

Käyttötapaukset



- Asiakkaan lisääminen työntekijä/johto
- Asiakkaan tietojen muokkaaminen työntekijä/johto
- Asiakkaan tarkastelu työntekijä/johto
- Asiakaskäynnin lisääminen työntekijä/johto
- Asiakaskäynnin muokkaaminen työntekijä/johto
- Asiakaskäynnin tarkastelu työntekijä/johto
- Asiakaskäyntien haku työntekijä/johto
 - Tietoja voidaan hakea asiakkaan ja ajanjakson perusteella.

(toteutetaan jos kerkiää:)

- Työntekijän lisääminen johto
- Työntekijän käyttäjätunnuksen tietojen muokkaaminen johto
- Työntekijän poistaminen johto

Järjestelmän tietosisältö

Tietokohteet

Asiakas

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvailu
Nimi	Merkkijono, max 50	Asiakkaan koko nimi
Osoite	Merkkijono, max 120	Osoite, esim: Mannerheimintie 1 A 1
Kaupunki	Merkkijono, max 50	Asiakkaan asuin kotikaupunki
Postinumero	Kokonaisluku	Asiakkaan postinumero

Työntekijä

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvailu
Nimi	Merkkijono, max 50	Työntekijän koko nimi

Hallinnonjäsen

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvailu
Nimi		

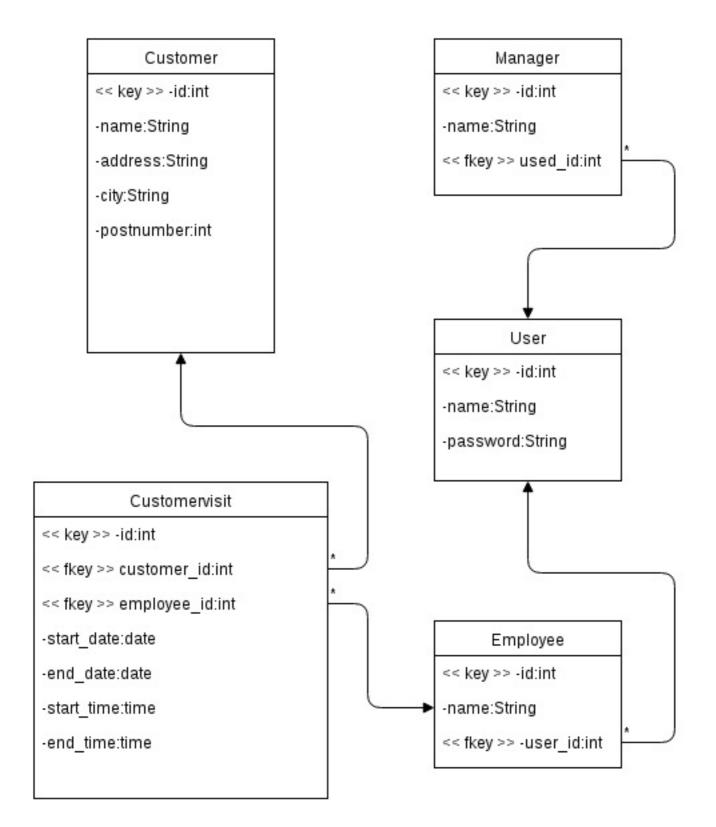
Käyttäjätunnus

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvailu
Käytäjätunnus	Merkkijono, max 50	Käyttäjätunnus
salasana	Merkkijono, max 50	Käyttäjätunnuksen salasana

Asiakaskäynti

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvailu
alkamispäivämäärä	Päivämäärä	Käynnin alkamispäivämäärä
alkamiskellonaika	Kellonaika	Käynnin alkamisen kellonaika
loppumispäivämääärä	Päivämäärä	Käynnin loppumisen päivämäärä
loppumiskellonaika	Kellonaika	Käynnin loppumisen kellonaika

Relaatiotietokantakaavio



Huom. tietokantakaavio on englanniksi, koska ohjelman koodi on englanniksi.

Kaaviosta huomataan, että käyttäjätunnus (User) voi liittyä moneen työntekijään tai hallinto-käyttäjään. Mikään ei estä tätä. Pitää selvittää yhden suhde yhteen -liitosta lisää. Varmaan rajoitteella onnistuu.

Henkilötieto taulun, joka sisältää nimen, osoitteen jne., voisi luoda. Sitä

pystyisi käyttämään Asiakas (Customer), Työntekijä (Employee) ja Hallinto (Manager) taulut. En ehtinyt toteuttamaan vielä.