# Asiakaskäyntikirjausjärjestel mä

Järjestelmällä pitää kirjaa asiakkaista, työntekijöistä ja työntekijöiden suorittamista asiakaskäynneistä.

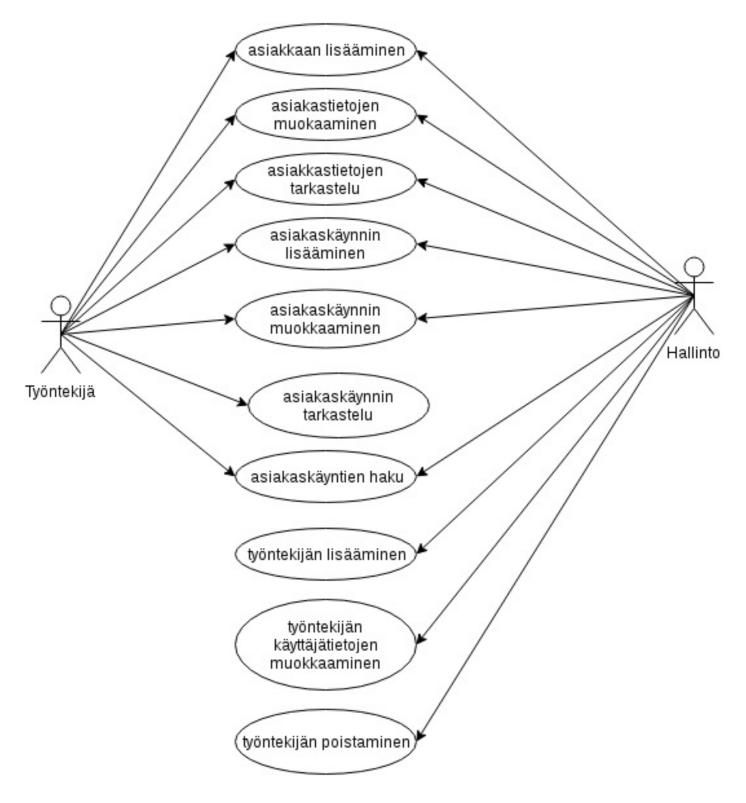
Tarkoituksena on helpottaa yrityksen kirjanpitoa työntekijöiden asiakaskäynneistä ja luoda työntekjöille helppokäyttöinen portaali, johon he voivat kirjata omia asiakskäyntejään, muokata asiakkaiden tietoja ja lisätä uusia työntekijöitä. Mahdollisesti järjestelmällä voi tulevaisuudessa luoda automaattisesti laskut asiakkaille ja palkkaerittelyt työntekijöille.

Järjestelmä toteutetaan php:lla ja tietokanta toimii PostgreSQL:llä. Toimintaympäristönä users.cs.helsinki.fi -palvelin. Käyttö onnistuu millä tahansa modernilla web-selaimella, jossa on javascript tuki.

## Käyttäjäryhmät

- Työntekijä suorittaa fyysisesti asiakaskäynnit, jotka hän kirjaa ylös järjestelmään.
- Hallinto hallinnoi työntekijöitä: voi lisätä työntekijöitä, muuttaa työntekijöiden käyttäjätunnusten tietoja.

## Käyttötapaukset



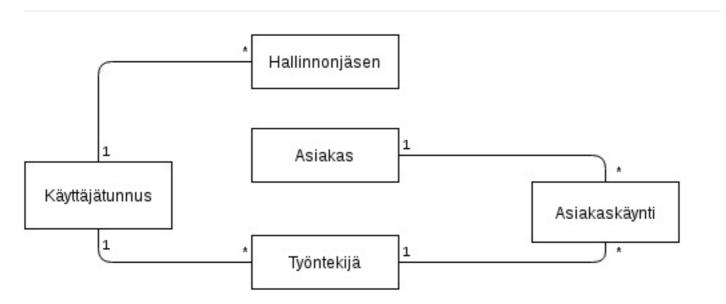
- Asiakkaan lisääminen työntekijä/hallinto
- Asiakkaan tietojen muokkaaminen työntekijä/hallinto
- Asiakkaan tarkastelu työntekijä/hallinto
  - Listaa asiakkaan tiedot ja listaa asiakkaan asiakaskäynnit järjestettynä ajanjakson mukaan.
- Asiakaskäynnin lisääminen työntekijä/hallinto
- Asiakaskäynnin muokkaaminen työntekijä/hallinto
- Asiakaskäynnin tarkastelu työntekijä/hallinto

- Asiakaskäyntien haku työntekijä/hallinto
  - o Tietoja voidaan hakea työntekijän, asiakkaan ja ajan perusteella

(toteutetaan jos kerkiää:)

- Työntekijän lisääminen hallinto
- Työntekijän käyttäjätunnuksen tietojen muokkaaminen hallinto
- Työntekijän poistaminen hallinto

## Järjestelmän tietosisältö



#### **Tietokohteet**

#### **Asiakas**

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvailu
Nimi	Merkkijono, max 50	Asiakkaan koko nimi
Osoite	Merkkijono, max 120	Osoite, esim: Mannerheimintie 1 A 1
Kaupunki	Merkkijono, max 50	Asiakkaan asuin kotikaupunki

Postinumero	Kokonaisluku	Asiakkaan postinumero
-------------	--------------	-----------------------

#### **Työntekijä**

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvailu
Nimi	Merkkijono, max 50	Työntekijän koko nimi

### Hallinnonjäsen

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvailu
Nimi	Merkkijono, max 50	Työntekijän koko nimi

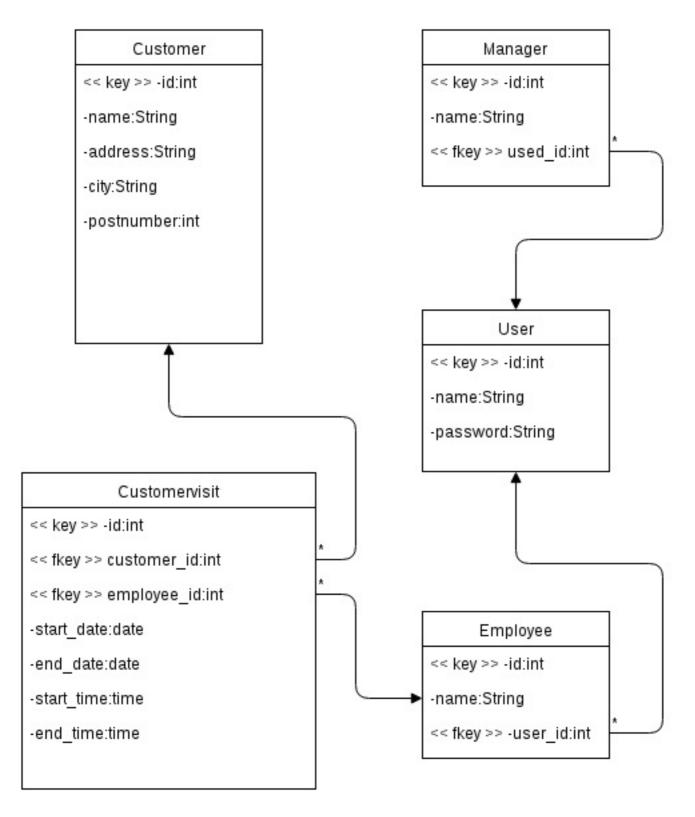
### Käyttäjätunnus

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvailu
Käytäjätunnus	Merkkijono, max 50	Käyttäjätunnus
salasana	Merkkijono, max 50	Käyttäjätunnuksen salasana

### Asiakaskäynti

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvailu
alkamispäivämäärä	Päivämäärä	Käynnin alkamispäivämäärä
alkamiskellonaika	Kellonaika	Käynnin alkamisen kellonaika
loppumispäivämääärä	Päivämäärä	Käynnin loppumisen päivämäärä
loppumiskellonaika	Kellonaika	Käynnin loppumisen kellonaika

#### Relaatiotietokantakaavio



Huom. tietokantakaavio on englanniksi, koska ohjelman koodi on englanniksi.

Kaaviosta huomataan, että käyttäjätunnus (User) voi liittyä moneen työntekijään tai hallinto-käyttäjään. Mikään ei estä tätä. Pitää selvittää yhden suhde yhteen -liitosta lisää. Varmaan rajoitteella onnistuu.

Henkilötieto taulun, joka sisältää nimen, osoitteen jne., voisi luoda. Sitä pystyisi käyttämään Asiakas (Customer), Työntekijä (Employee) ja Hallinto (Manager) taulut. En ehtinyt toteuttamaan vielä.