

Asiakaskäyntikirjausjärjestelmä

Järjestelmällä pitää kirjata asiakkaista, työntekijöistä ja työntekijöiden suorittamista asiakaskäynneistä.

Tarkoituksena on helpottaa yrityksen kirjanpitoa työntekijöiden asiakaskäynneistä ja luoda työntekijöille helppokäyttöinen portaali, johon he voivat kirjata omia asiakaskäyntejään, muokata asiakkaiden tietoja ja lisätä uusia työntekijöitä. Mahdollisesti järjestelmällä voi tulevaisuudessa luoda automaattisesti laskut asiakkaille ja palkkaerittelyt työntekijöille.

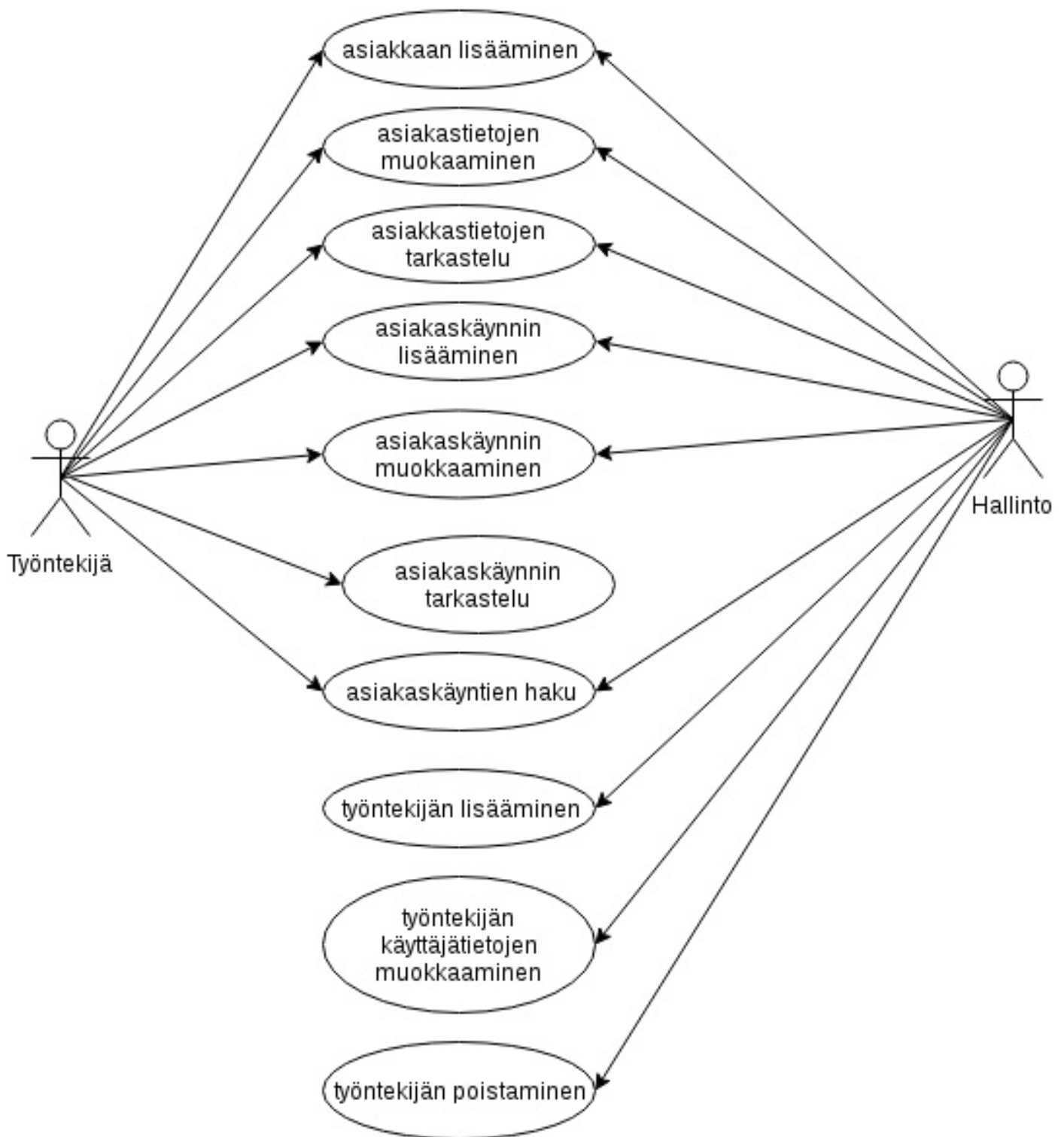
Järjestelmä toteutetaan php:lla ja tietokanta toimii PostgreSQL:llä.

Toimintaympäristönä users.cs.helsinki.fi -palvelin. Käyttö onnistuu millä tahansa modernilla web-selaimella, jossa on javascript tuki.

Käyttäjärühmät

- Työntekijä - suorittaa fyysisesti asiakaskäynnit, jotka hän kirjaa ylös järjestelmään.
- Hallinto - hallinnoi työntekijöitä: voi lisätä työntekijöitä, muuttaa työntekijöiden käyttäjätunnusten tietoja.

Käyttötapaukset



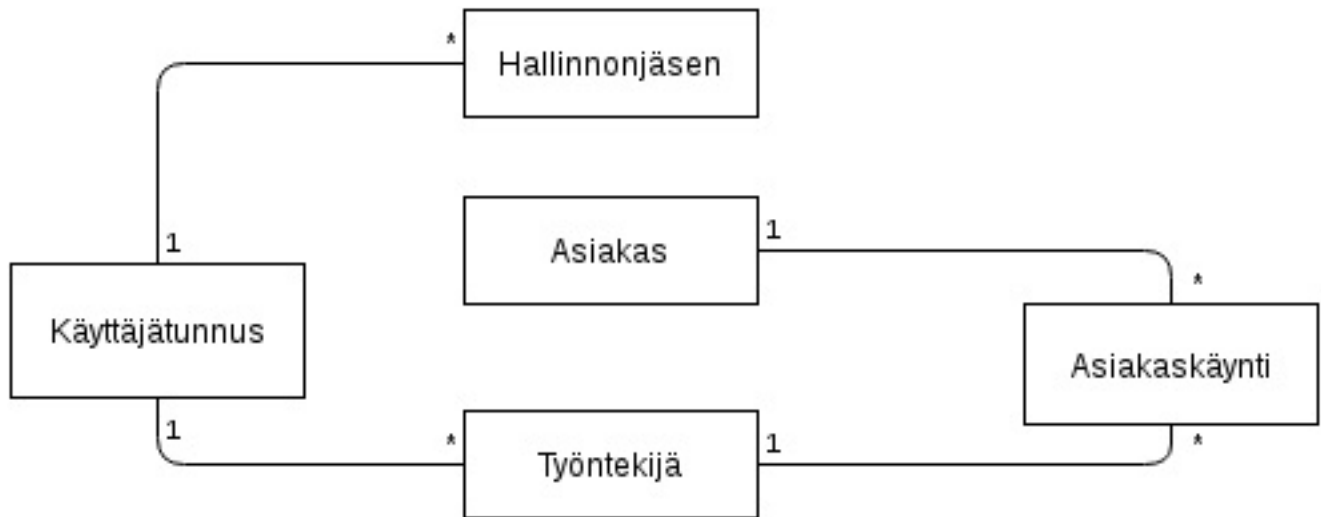
- Asiakkaan lisääminen - työntekijä/hallinto
- Asiakkaan tietojen muokkaaminen - työntekijä/hallinto
- Asiakkaan tarkastelu - työntekijä/hallinto
 - Listaa asiakkaan tiedot ja listaa asiakkaan asiakaskäynnit järjestettynä ajanjakson mukaan.
- Asiakaskäynnin lisääminen - työntekijä/hallinto
- Asiakaskäynnin muokkaaminen - työntekijä/hallinto
- Asiakaskäynnin tarkastelu - työntekijä/hallinto

- Asiakaskäyntien haku - työntekijä/hallinto
 - Tietoja voidaan hakea työntekijän, asiakkaan ja ajan perusteella

(toteutetaan jos kerkiää:)

- Työntekijän lisääminen - hallinto
- Työntekijän käyttäjätunnuksen tietojen muokkaaminen - hallinto
- Työntekijän poistaminen - hallinto

Järjestelmän tietosisältö



Tietokohteet

Asiakas

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvailu
Nimi	Merkkijono, max 50	Asiakkaan koko nimi
Aktiivinen	Totuusarvo	Kuvaa onko asiakas aktiivinen (tai "käytössä oleva"). Jos on voidaan: listätä asiakaskäynti, näkyy asiakaslistauksessa (epäaktiivisille oma listaus).

Osoite	Merkkijono, max 120	Osoite, esim: Mannerheimintie 1 A 1
Kaupunki	Merkkijono, max 50	Asiakkaan asuin kotikaupunki
Postinumero	Kokonaisluku	Asiakkaan postinumero

Työntekijä

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvailu
Nimi	Merkkijono, max 50	Työntekijän koko nimi

Hallinnonjäsen

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvailu
Nimi	Merkkijono, max 50	Työntekijän koko nimi

Käyttäjätunnus

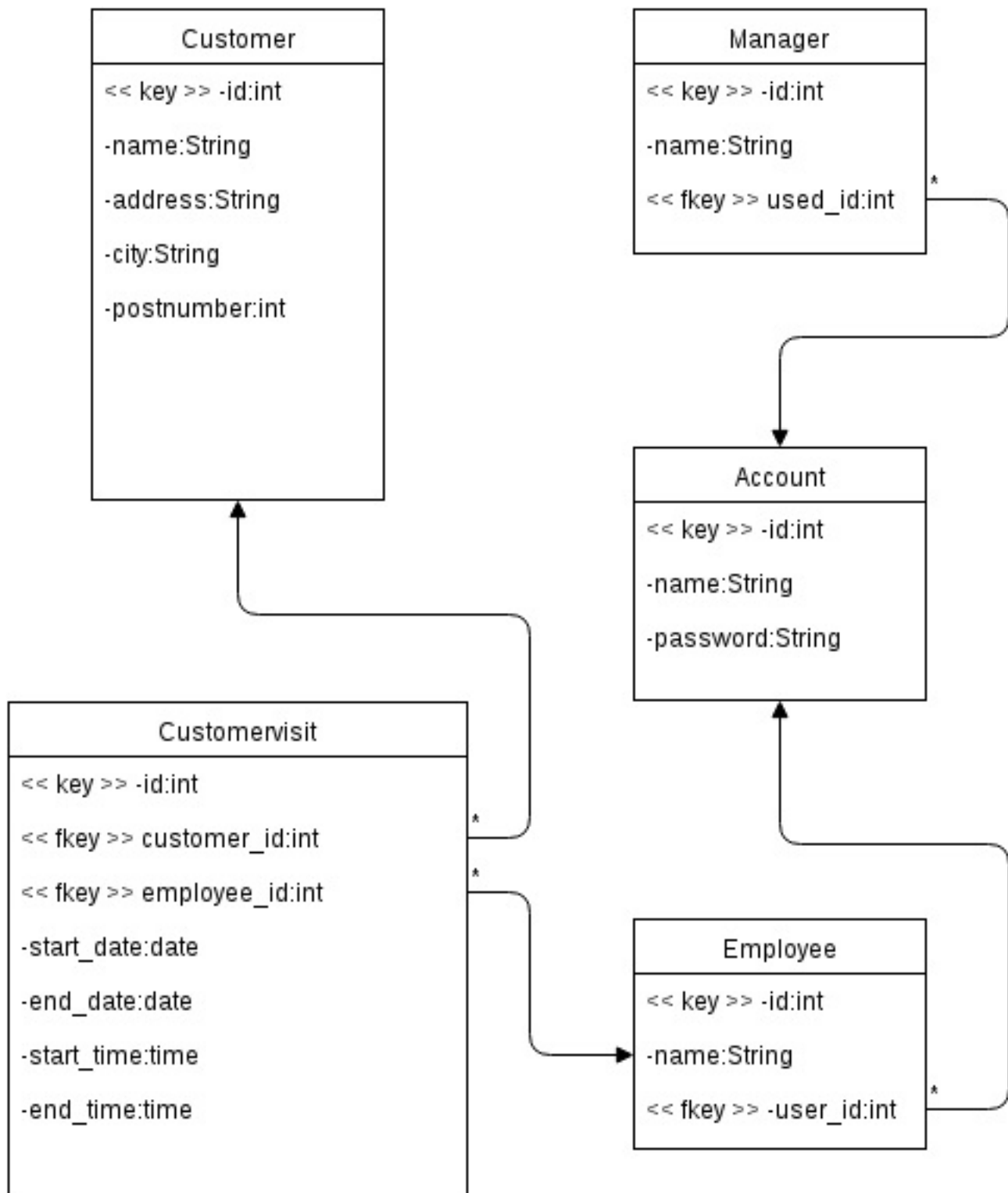
Attribuutti	Arvojoukko	Kuvailu
Käytäjätunnus	Merkkijono, max 50	Käyttäjätunnus
salasana	Merkkijono, max 50	Käyttäjätunnuksen salasana

Asiakaskäynti

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvailu
alkamispäivämäärä	Päivämäärä	Käynnin alkamispäivämäärä
alkamiskellonaika	Kellonaika	Käynnin alkamisen kellonaika
loppumispäivämäärä	Päivämäärä	Käynnin loppumisen

		päivämäärä
loppumiskellonaika	Kellonaika	Käynnin loppumisen kellonaika

Relaatiotietokantakaavio



HUOM2. tietokantakaavio on englanniksi, koska ohjelman koodi on

englanniksi.

Kaaviosta huomataan, että käyttäjätunnus (Account) voi liittyä moneen työntekijään tai hallinto-käyttäjään. Mikään ei estä tätä. Pitää selvittää yhden suhde yhteen -liitosta lisää. Varmaan rajoitteella onnistuu.

Henkilötieto taulun, joka sisältää nimen, osoitteen jne., voisi luoda. Sitä pystyisi käyttämään Asiakas (Customer), Työntekijä (Employee) ja Hallinto (Manager) taulut. En ehtinyt toteuttamaan vielä.

Käynnistys-/käyttöohje

Testialusta: <http://antthaap.users.cs.helsinki.fi/tsoha/>

Käyttäjätunnus: Testi, salasana: salasana

Kirjaudut työntekijänä ja voit:

- Voit muokata/lisätä/poistaa asiakkaita.
- Lisätä **vain omia** asiakaskäyntejä.
- Tarkastella asiakaskäyntejä. Muokkaus/poisto kesken.

Muista laittaa päivämäärät muodossa dd.mm.yyyy ja ajat muodossa hh:mm .

Ohjeet:

Paina linkkiä. Käytä hiirtä ja näppäimistöä käyttääksesi sivustoa. Sivut ovat itsestäänselvät...

Järjestelmän yleisrakenne

Tietokantasovellusta tehdessä on noudatettu MVC-mallia. Kontrollerit,

näkymät ja mallit sijaitsevat hakemistoissa controllers, views- ja models. Käytetyt apukirjastot on sijoitettu hakemistoon lib ja asetukset ovat tiedostossa settings.php.

Näkymät on jaettu näkymät-kansiossa mallien perusteella kansioihin.

- Asiakas (customer)
- Asiakaskäynti (customervisit)
- Työntekijä (employee)
- Käyttäjä (user) - järjestelmän käyttäjään liittyvät näkymät (mm. kirjautumissivusto)

Kontrollerit on jaettu mallien perusteella:

- Asiakaskontrolleri (customer_controller.php)
- Asiakaskäyntikontrolleri (customer_visitcontroller.php)
- Käyttäjäkontrolleri (user_controller.php)

Istunto

Järjestelmän käyttäjällä on käyttäjätunnus, joka on liitetty tietokannassa joko työntekijä tai hallinnonjäsen taulukkoon. (Huom: hallinnonjäsen toiminnot tekemättä, mutta hyvä laajennuksen kohde jos ei valmistu)

Asiakaskäynnin luomisen yhteydessä valitaan istunnon (sessions) perusteella asiakaskäyntiin oikea työntekijä, eli kirjautumisen perusteella työntekijä. Hallinnon jäsen voi vapaasti luoda asiakaskäyntejä. Työntekijät voivat myös muokata vain omia asiakaskäyntejään (toteuttamatta).

Asetukset

Tiedotossa config/enviroment.sh määritetään serveripään käyttäjätunnus. config/database.php luo tietokantayhteyden käyttäen konffattua käyttäjätunnusta.

Käyttöliittymä ja järjestelmän komponentit

