



GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ANA CLAUDIA FAUSTINO DE MELO

ANDRÉ HENRIQUE MORAES RODRIGUES BARRETO

FERNANDA VICTÓRIA FELIX LIMA

JHON WELLISSON TAVARES

JOÃO ITALO PEREIRA DO NASCIMENTO SOUZA

JOÃO VICTOR GARCIA LEAL MONTEIRO

MELQUEZEDEK SANTOS FERREIRA

YURI VITÓRIO DA SILVA COSTA

START-UP ECOA SERVIÇOS

JOÃO PESSOA

2024

ANA CLAUDIA FAUSTINO DE MELO

ANDRÉ HENRIQUE MORAES RODRIGUES BARRETO

FERNANDA VICTÓRIA FELIX LIMA

JHON WELLISSON TAVARES

JOÃO ITALO PEREIRA DO NASCIMENTO SOUSA

JOÃO VICTOR GARCIA LEAL MONTEIRO

MELQUEZEDEK SANTOS FERREIRA

YURI VITÓRIO DA SILVA COSTA

START-UP: ECOA SERVIÇOS

Projeto apresentado ao curso Gestão da Tecnologia da Informação, na Disciplina Projetos e Processos de TI e Governanças e Serviços de TI para obtenção da segunda nota, sob orientação dos professores Demetrius de Castro do Amaral, Antunes Vila Nova Neto, Leia Fernandes de Assis Garcia.

JOÃO PESSOA

2024

RESUMO

O projeto "Ecoa Serviços" é uma plataforma inovadora que visa simplificar a busca e contratação de profissionais qualificados para realizar serviços domésticos e de manutenção. Através dessa plataforma, os clientes podem encontrar uma variedade de profissionais habilitados em diversas áreas, desde manutenção de TI até trabalhos de jardinagem, encanamento, pintura e elétrica. A missão da plataforma é facilitar a vida das pessoas, proporcionando um meio eficiente de contratar serviços de manutenção domiciliar.

A plataforma "Ecoa Serviços" foi desenvolvida com foco na facilidade de uso e na segurança dos usuários. Os clientes podem explorar perfis de profissionais, avaliações de outros clientes e solicitar agendamentos com apenas alguns cliques. Por outro lado, os profissionais têm a oportunidade de expandir sua base de clientes e aumentar sua visibilidade no mercado, tudo através de uma plataforma centralizada e intuitiva.

1 INTRODUÇÃO

No ritmo acelerado da vida moderna, encontrar profissionais confiáveis e qualificados para realizar tarefas domésticas ou de manutenção pode ser uma tarefa desafiadora. Seja para consertar um vazamento, formatar um computador ou simplesmente pintar uma parede, a busca por especialistas capacitados pode consumir tempo e energia preciosos.

Para simplificar esse processo e proporcionar uma solução abrangente e conveniente, apresentamos o "Ecoa serviços". Trata-se de uma plataforma inovadora e acessível que conecta clientes a uma variedade de profissionais habilitados em diversas áreas, prontos para atender às necessidades específicas de cada solicitação.

Nossa missão é facilitar a vida das pessoas, proporcionando um meio eficiente de encontrar e contratar serviços de manutenção domiciliar. Com uma ampla gama de especialidades disponíveis, desde manutenção de TI até trabalhos de jardinagem, encanamento, pintura e elétrica, o "Ecoa serviços" se destaca como a solução completa para todas as demandas de serviço doméstico.

Nossa plataforma foi projetada com foco na facilidade de uso e na segurança dos usuários. Clientes podem explorar perfis de profissionais, avaliações de outros clientes e solicitar agendamentos com apenas alguns cliques. Por outro lado, os profissionais têm a oportunidade de expandir sua base de clientes e aumentar sua visibilidade no mercado, tudo através de uma plataforma centralizada e intuitiva.

Ao unir a conveniência da tecnologia digital com a habilidade artesanal dos profissionais, o "Ecoa serviços" se posiciona como um facilitador essencial para aqueles que buscam serviços de qualidade e confiáveis em suas casas. Estamos comprometidos em tornar a experiência de contratação de serviços domiciliares mais eficiente, transparente e satisfatória para todos os envolvidos.

2 ESCOPO

2.1 DESENVOLVIMENTO WEB E APP MOBILE

Site responsivo.

2.2 SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE CONTEÚDO (CMS)

Facilitar a gestão de conteúdo na plataforma, permiti que atualize facilmente informações sobre os profissionais, serviços oferecidos, avaliações dos clientes, etc. WordPress

2.3 BANCO DE DADOS

MySQL

2.4 APIS DE GEOLOCALIZAÇÃO

APIs de geolocalização para facilitar a busca de profissionais próximos à localização do cliente, tornando o processo de seleção mais conveniente e eficiente.

2.5 SISTEMA DE AVALIAÇÃO E FEEDBACK

2.6 AUTENTICAÇÃO E SEGURANÇA

O Auth, para garantir a segurança dos dados dos usuários.

2.7 NOTIFICAÇÕES EM TEMPO REAL

Integre um sistema de notificações em tempo real para manter os usuários informados sobre o status dos agendamentos, atualizações nos perfis dos profissionais, etc.

2.8 CHAT OU SISTEMA DE MENSAGENS

2.9 INTEGRAÇÃO COM REDES SOCIAIS

Permita que os usuários compartilhem suas experiências na plataforma em redes sociais, além de oferecer a opção de login através de contas em redes sociais, o que pode facilitar o processo de cadastro e login.

3 REQUISITOS FUNCIONAIS

RF001	Cadastro de Usuário
-------	---------------------

	Descrição: Permitir que clientes e ajudantes de aluguel se cadastrem na Plataforma.
	Restrições:
	Saídas:

RF002	Busca o profissional
	Descrição: Oferecer aos clientes a capacidade de pesquisar e filtrar.
	Restrições:
	Saídas:

RF003	Agendamento de serviços
	Descrição: Permitir que os clientes agendem serviços.
	Restrições:
	Saídas:

RF004	Alterar perfil
	Descrição: Permitir que clientes e ajudantes de aluguel atualizem e gerenciem seus perfis.
	Restrições:
	Saídas:

RF005	Desativar perfil
	Descrição: Permitir que clientes e ajudantes de aluguel atualizem e gerenciem seus perfis.
	Restrições:

	Saídas:
--	---------

RF006	Realizar login
	Descrição: Permitir que clientes e ajudantes de aluguel atualizem e gerenciem seus perfis.
	Restrições:
	Saídas:

RF007	Avaliar cliente/profissional
	Descrição: Permitir que os clientes avaliem e comentem sobre os serviços prestados
	Restrições:
	Saídas:

RF008	Mensagens
	Descrição: Oferecer um sistema seguro de pagamento online
	Restrições:
	Saídas:

RF009	Notificações
	Descrição: Enviar notificações por e-mail ou mensagem de texto
	Restrições:
	Saídas:

RF010	Exibir Relatório de Vendas
-------	----------------------------

	Descrição:
	Restrições:
	Saídas:

RF011	Solicitar Saque
	Descrição:
	Restrições:
	Saídas:

RF012	Visualizar solicitações de saque
	Descrição:
	Restrições:
	Saídas:

RF013	Gerar QRCode Pix
	Descrição:
	Restrições:
	Saídas:

RF014	Confirmar Pagamento
	Descrição:
	Restrições:
	Saídas: Atualizar o saldo do profissional

RF015	Realizar pagamento cliente/empresa
	Descrição:
	Restrições:

	Saídas:
--	---------

RF016	Solicitar Suporte
	Descrição:
	Restrições:
	Saídas:

RF017	FeedBack cliente/profissional
	Descrição:
	Restrições:
	Saídas:

4 PRIORIZAÇÃO DOS REQUISITOS

RF001	Prioridade: Essencial
-------	-----------------------

RF002	Prioridade: Essencial
-------	-----------------------

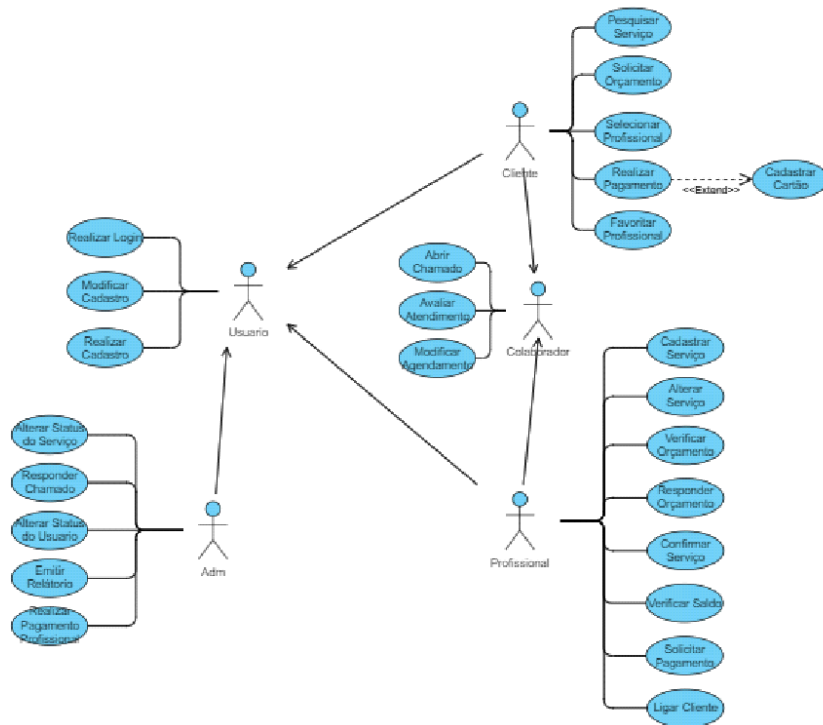
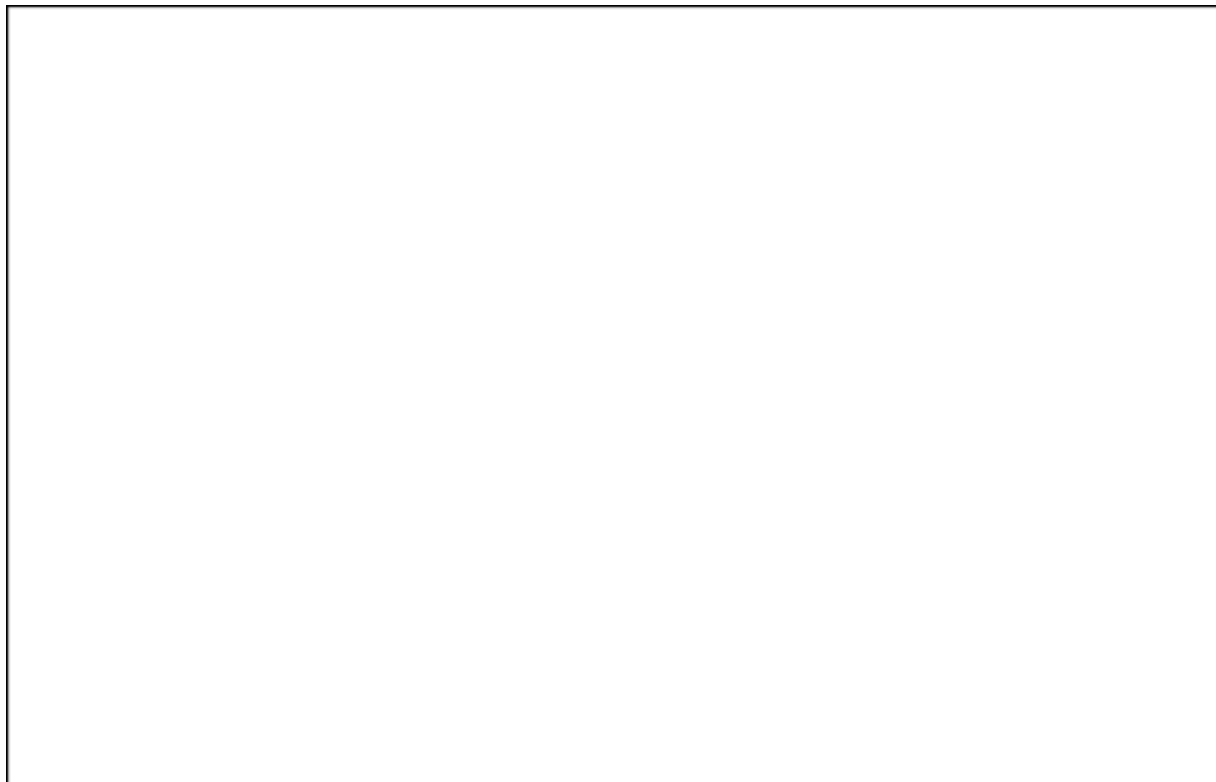
RF003	Prioridade: Importante
-------	------------------------

RF004	Prioridade: Desejável
-------	-----------------------

RF005	Prioridade: Essencial
-------	-----------------------

RF006	Prioridade: Desejável
-------	-----------------------

5 DIAGRAMA DE CASO DE USO



Cod.	CSU001
Tipo	Primário
Atores	Profissional/Cliente/Admi
Descrição	Realizar login: Entrar na plataforma

Cod.	CSU002
Tipo	Primário
Atores	Profissional/Cliente/Admi
Descrição	Modificar cadastro: alterar informações

Cod.	CSU003
Tipo	Primário
Atores	Profissional/Cliente/Admi
Descrição	Realizar cadastro: cadastrar usuário

Cod.	CSU004
Tipo	Primário
Atores	Admi
Descrição	Alterar status do serviço

Cod.	CSU005
Tipo	Primário
Atores	Admi
Descrição	Responder chamado: Ser o suporte para dúvidas ou problemas que ocorra

Cod.	CSU006
Tipo	Primário

Atores	Admi
Descrição	Alterar status do usuário

Cod.	CSU007
Tipo	Primário
Atores	Admi
Descrição	Emitir relatório: para garantir transparência, prestação de contas, avaliação de desempenho e comunicação eficaz

Cod.	CSU008
Tipo	Primário
Atores	Admi
Descrição	Realizar pagamento do profissional: pagar pelo serviço prestado

Cod.	CSU009
Tipo	Primário
Atores	Profissional/Cliente
Descrição	Abrir chamado: entrar em contato com o suporte

Cod.	CSU0010
Tipo	Primário
Atores	Profissional/Cliente
Descrição	Avaliar atendimento: mostrar a satisfação do serviço

Cod.	CSU011
Tipo	Primário
Atores	Profissional/Cliente
Descrição	Modificar agendamento: Se ocorre um imprevisto informar

Cod.	CSU012
Tipo	Primário
Atores	Cliente
Descrição	Pesquisar serviço: responsáveis buscar o serviço desejado

Cod.	CSU013
Tipo	Primário
Atores	Cliente
Descrição	Solicitar orçamento: procurar saber o valor cobrado pelo serviço

Cod.	CSU014
Tipo	Primário
Atores	Cliente
Descrição	Selecionar profissional: escolher melhor profissional e melhor custo

Cod.	CSU015
Tipo	Primário
Atores	Cliente
Descrição	Realizar pagamento: efetuar pagamento na plataforma

Cod.	CSU016
Tipo	Extends
Atores	Cliente
Descrição	Cadastrar cartão: Se pagamento for via cartão

Cod.	CSU017
Tipo	Primário
Atores	Cliente
Descrição	Favoritar profissional: Escolher um profissional favorito

Cod.	CSU018
Tipo	Primário
Atores	Profissional
Descrição	Cadastrar serviço: disponibilizará sua experiência e habilidades

Cod.	CSU019
Tipo	Primário
Atores	Profissional
Descrição	Alterar serviço: acrescentar habilidades adquirida

Cod.	CSU020
Tipo	Primário
Atores	Profissional
Descrição	Verificar orçamento: Ver o serviço solicitado pelo cliente

Cod.	CSU021
Tipo	Primário
Atores	Profissional
Descrição	Responder orçamento: Disponibilizará valor, o dia e as horas que o serviço pode ser executado

Cod.	CSU022
Tipo	Primário
Atores	Profissional
Descrição	Confirmar serviço: aceitar o serviço

Cod.	CSU023
Tipo	Primário

Atores	Profissional
Descrição	Verificar saldo: Ver se o pagamento entrou na conta

Cod.	CSU024
Tipo	Primário
Atores	Profissional
Descrição	Solicitar pagamento

Cod.	CSU025
Tipo	Primário
Atores	Profissional
Descrição	Ligar cliente: entrar em contato

6 RESTRIÇÕES E LIMITAÇÕES

RF001 Cadastro de Usuário

Restrições: Deve ser verificada a autenticidade das informações fornecidas durante o cadastro.

Limitações: A plataforma deve garantir a segurança dos dados pessoais dos usuários, conforme regulamentos de privacidade.

RF002 Busca o profissional

Restrições: A busca deve ser restrita a profissionais cadastrados na plataforma.

Limitações: A plataforma deve garantir que apenas os perfis dos profissionais que concordaram em ser listados sejam exibidos na busca.

RF003 Agendamento de serviços

Restrições: Os clientes só devem poder agendar serviços dentro dos horários disponíveis dos profissionais.

Limitações: O sistema deve garantir que não ocorram conflitos de horários entre os agendamentos dos clientes e a disponibilidade dos profissionais.

RF004 Alterar perfil

Restrições: Os usuários só devem poder alterar informações específicas do perfil, como contato e áreas de atuação.

Limitações: O sistema deve garantir que as informações críticas do perfil não sejam alteradas por usuários não autorizados.

RF005 Desativar perfil

Restrições: A desativação do perfil deve ser reversível, permitindo que o usuário restaure seu perfil posteriormente, se desejar.

Limitações: O sistema deve garantir que as informações do perfil desativado não sejam acessíveis ou visíveis para outros usuários da plataforma.

RF006 Realizar login

Restrições: Apenas usuários cadastrados devem poder realizar login na plataforma.

Limitações: O sistema deve proteger contra tentativas de login não autorizadas, como tentativas de força bruta ou ataques de phishing.

RF007 Avaliar cliente/profissional

Restrições: As avaliações devem ser baseadas em experiências reais e relevantes para os serviços prestados.

Limitações: O sistema deve filtrar conteúdo impróprio ou inadequado nas avaliações, protegendo a integridade do sistema de avaliação.

RF008 Mensagens

Restrições: O sistema de pagamento online deve cumprir padrões de segurança rigorosos para proteger as transações dos usuários.

Limitações: O sistema deve garantir que as informações de pagamento dos usuários sejam protegidas por criptografia e outras medidas de segurança.

RF009 Notificações

Restrições: As notificações devem ser enviadas apenas para os destinatários relevantes e autorizados.

Limitações: O sistema deve garantir que as notificações sejam entregues de forma confiável e oportuna, sem sobrecarregar os usuários com mensagens desnecessárias.

RF010 Exibir Relatório de Vendas

Restrições: O acesso ao relatório de vendas deve ser restrito a usuários autorizados, como administradores da plataforma.

Limitações: O sistema deve garantir a precisão e a confiabilidade dos dados apresentados no relatório de vendas, evitando informações incorretas ou inconsistentes.

RF011 Solicitar Saque

Restrições: Os usuários só devem poder solicitar saques se atenderem a requisitos específicos, como um saldo mínimo ou um período de carência.

Limitações: O sistema deve processar as solicitações de saque de forma eficiente e precisa, garantindo que os usuários recebam seus pagamentos dentro do prazo especificado.

RF012 Visualizar solicitações de saque

Restrições: O acesso às solicitações de saque deve ser restrito a usuários autorizados, como administradores da plataforma ou os próprios usuários que fizeram a solicitação.

Limitações: O sistema deve fornecer informações detalhadas sobre as solicitações de saque, incluindo o status atual e o histórico de transações relacionadas.

RF013 Gerar QR Code Pix

Restrições: A geração de QR Code Pix deve seguir os padrões e protocolos estabelecidos pelo sistema de pagamentos Pix.

Limitações: O sistema deve garantir que os códigos QR gerados sejam válidos e possam ser escaneados corretamente por aplicativos de pagamento compatíveis com o Pix.

RF014 Confirmar Pagamento

Restrições: A confirmação de pagamento deve ser segura e precisa, garantindo que apenas transações válidas sejam registradas.

Limitações: O sistema deve atualizar os saldos dos profissionais de forma precisa e imediata após a confirmação do pagamento, refletindo as transações realizadas com precisão.

RF015 Realizar pagamento cliente/empresa

Restrições: Os pagamentos devem ser processados com segurança e eficiência, seguindo os protocolos de segurança estabelecidos pelo sistema de pagamento online.

Limitações: O sistema deve garantir que as transações financeiras sejam realizadas com precisão e que os fundos sejam transferidos para as contas dos destinatários de forma oportuna e confiável.

RF016 Solicitar Suporte

Restrições: O acesso ao suporte técnico deve ser limitado a usuários autorizados, como clientes e profissionais registrados na plataforma.

Limitações: O sistema deve fornecer um canal de suporte eficiente e responsivo para resolver problemas e responder a perguntas dos usuários de forma rápida e eficaz.

7 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

RNF001	RNF Segurança
TIPO	Segurança
	Descrição: Garantir que os dados dos usuários sejam protegidos por meio de medidas de segurança como criptografia de dados, autenticação segura, etc.

RNF002	RNF Desempenho
TIPO	Desempenho
	Descrição: Manter tempos de carregamento rápidos e desempenho ágil da plataforma, mesmo durante períodos de alta carga de tráfego.

RNF003	RNF Usabilidade
TIPO	Usabilidade
	Descrição: Criar uma interface intuitiva e fácil de usar, com navegação simplificada e design responsivo para garantir uma boa experiência do usuário em dispositivos móveis e desktops.

RNF004	RNF Disponibilidade
TIPO	Disponibilidade
	Descrição: Garantir que a plataforma esteja disponível e acessível para os usuários durante a maior parte do tempo, minimizando o tempo de inatividade planejado e não planejado.

RNF005	RNF Compatibilidade
TIPO	Compatibilidade
	Descrição: Assegurar que a plataforma seja compatível com uma variedade de navegadores web e dispositivos para garantir uma ampla acessibilidade aos usuários.

RNF006	RNF Escalabilidade
TIPO	Compatibilidade
	Descrição: Projetar a plataforma de forma a permitir escalabilidade fácil e eficiente, para lidar com um aumento no número de usuários e estágios listados.

RNF007	RNF Legalidade e Conformidade
TIPO	Legalidade e Conformidade
	Descrição: Garantir que a plataforma esteja em conformidade com as leis e regulamentos locais relacionados à privacidade dos dados, igualdade de oportunidades, entre outros.

8 CONCLUSÃO

O projeto "Ecoa Serviços" é uma solução abrangente e conveniente para a busca e contratação de serviços domésticos e de manutenção. Através dessa plataforma, os clientes podem encontrar profissionais qualificados em diversas áreas, enquanto os profissionais têm a oportunidade de expandir sua base de clientes e aumentar sua visibilidade no mercado.

A plataforma foi desenvolvida com foco na facilidade de uso, segurança e eficiência. Os clientes podem navegar pelos perfis dos profissionais, ler avaliações de outros clientes e agendar serviços de forma rápida e simples. Por sua vez, os profissionais podem gerenciar seus perfis, receber notificações em tempo real e expandir sua clientela de maneira organizada.

Em resumo, o "Ecoa Serviços" é uma ferramenta essencial para quem busca serviços de qualidade e confiáveis em suas casas, proporcionando uma experiência transparente, segura e satisfatória para todos os envolvidos.

9 BIBLIOGRAFIA

- <https://chat.openai.com/https://chat.openai.com/>
- <https://www.canva.com/projects>
- <https://online.visual-paradigm.com/pt/diagrams/features/use-case-diagram-software/>
- <https://blog.casadodesenvolvedor.com.br/requisitos-funcionais-e-nao-funcionais/>