ADOBE LIVECYCLE COLLABORATION SERVICE SDK LICENSE AND SERVICE AGREEMENT

THIS ADOBE LIVECYCLE COLLABORATION SERVICE SDK LICENSE AND SERVICE AGREEMENT IS BETWEEN ADOBE (DEFINED BELOW) AND YOU (AS DEFINED BELOW) (COLLECTIVELY, THE "PARTIES"). YOU AGREE THAT THIS AGREEMENT (DEFINED BELOW) IS LIKE ANY WRITTEN NEGOTIATED AGREEMENT SIGNED BY YOU.

BY CLICKING TO ACCEPT THIS AGREEMENT OR BY DOWNLOADING OR USING ANY PORTION OF THE DEVELOPER TOOLS (DEFINED BELOW) OR SERVICE (DEFINED BELOW), YOU AGREE (A) THAT ENGLISH LAW GOVERNS YOUR USE OF THE SERVICE AND DEVELOPER TOOLS IF YOU SIGN UP FOR THE SERVICE IN ANY LOCATION *OTHER THAN* THE UNITED STATES, MEXICO, OR CANADA, (B) THAT CALIFORNIA LAW GOVERNS YOUR USE OF THE SERVICE AND DEVELOPER TOOLS IF YOU SIGN UP FOR THE SERVICE IN THE UNITED STATES, MEXICO, OR CANADA, AND (C) TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT AND THE TERMS SET FORTH HEREIN REGARDING GOVERNING LAW AND VENUE SET FORTH IN SECTION 9 (GOVERNING LAW).

THIS AGREEMENT IS ENFORCEABLE AGAINST YOU AND, IF APPLICABLE, ANY LEGAL ENTITY OR ENTERPRISE ON WHOSE BEHALF THE DEVELOPER TOOLS OR SERVICE ARE USED. IF YOU ACQUIRED THE DEVELOPER TOOLS ON TANGIBLE MEDIA (E.G., CD ROM) WITHOUT AN OPPORTUNITY TO REVIEW THIS LICENSE, AND YOU DO NOT ACCEPT THIS AGREEMENT, YOU MAY NOT USE THE DEVELOPER TOOLS. ADOBE MAY CHANGE, ADD, OR REMOVE ANY PART OF THIS AGREEMENT REGARDING THE SERVICE, OR ANY PART OF THE SERVICE, AT ANY TIME. IF ANY FUTURE CHANGES ARE UNACCEPTABLE TO YOU, YOU SHOULD DISCONTINUE USING THE SERVICE. YOUR CONTINUED USE OF THE SERVICE, NOW OR FOLLOWING THE POSTING OF NOTICE OF ANY SUCH CHANGES, WILL INDICATE YOUR ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT, AND OF ANY SUCH CHANGES.

1. DEFINITIONS.

- 1.1 "Adobe" means Adobe Systems Incorporated, a Delaware corporation, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, if subsection 9(a) of this Agreement applies; otherwise it means Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ireland, a company organized under the laws of Ireland and an affiliate and licensee of Adobe Systems Incorporated.
- 1.2 "Adobe Software" means the generally commercially available versions of Adobe software products other than the Developer Tools.
- 1.3 "Agreement" means these terms and conditions.
- 1.4 "Content" means all audio, video, multimedia, data, text, images, computer programs, and any other information or materials.
- 1.5 "Customer Error Incident" shall have the meaning set forth in Section 3.10.1.3(b) (Customer Error Incident).
- 1.6 "Developer," "You," and "Your" refer to any person or entity Using the Developer Tools, or any component thereof.
- 1.7 "Developer Console" means the software that allows You to monitor and manage users of the Developer Program without programmatically utilizing the LCCS SDK.
- 1.8 "Developer Program" means Your application program(s) created using the Developer Tools, provided such application program(s) fully comply with this Agreement.
- 1.9 "Developer Tools" means all of the contents of the files, disc(s), CD-ROM(s), or other media with which this Agreement is provided, including but not limited to (a) the LCCS SDK, (b) LCCS Source Code, (c) Documentation, (d) Developer Console, (e) Sample Code, and (f) any upgrades, modified versions, updates, and/or additions to any

of the foregoing, if any, provided to You by Adobe. The contents of the Developer Tools may change from time to time at Adobe's sole discretion with or without prior notice to You.

- 1.10 "Documentation" means explanatory materials regarding the LCCS SDK, LCCS Source Code, Developer Console, and/or Sample Code.
- 1.11 "End User(s)" means any person that is authorized by You to Use the Developer Programs.
- 1.12 "Force Majeure" shall have the meaning set forth in Section 3.10.1.3(c) (Force Majeure).
- 1.13 "LCCS SDK" means the Adobe LiveCycle Collaboration Service Software Development Kit.
- 1.14 "LCCS Source Code" means all computer source code included within the Developer Tools.
- 1.15 "Sample Code" means sample software and demonstration applications.
- 1.16 "Scheduled Maintenance" shall have the meaning set forth in Section 3.10.1.3(a) (Scheduled Maintenance).
- 1.17 "Service(s)" means the Adobe® LiveCycle® Collaboration Service.
- 1.18 "Service Availability Objective" shall have the meaning set forth in Section 3.10.1.1 (Service Availability Objective).
- 1.19 "Use", "Used" or "Using" means to access, install, download, copy or otherwise benefit from use.
- 1.20 "You" means the individual person who manifests assent to this Agreement and/or any legal entity or enterprise on whose behalf such individual manifests such assent.

2. USE OF DEVELOPER TOOLS.

- 2.1 License. Subject to the terms and conditions of this Agreement, Adobe grants to You a limited, non-exclusive, nontransferable, royalty-free license to (a) internally Use the Developer Tools for the sole purpose of developing Developer Programs; (b) modify only the Sample Code provided to You in source code form; (c) distribute components of the Developer Tools solely as compiled portions of the Developer Programs (and not on a standalone basis), provided that such components of the Developer Tools add perceptible, measurable, and definable improvements and significant functionality to the Developer Programs; and (d) distribute and reproduce Sample Code and such modified versions of Sample Code in source code and/or object code forms, as a component of Developer Programs that add significant and primary functionality to the Sample Code. In connection with the reproduction and distribution license under Sections 2.1(c) and 2.1(d) herein, You shall (1) include a copyright notice with the Developer Programs (e.g., in an "About Box" or comparable location) reflecting the copyright ownership of Adobe in the Developer Tools, (2) You shall be solely responsible to Your End Users for any update or support obligation or other liability which may arise in connection with the Developer Programs or Sample Code, (3) You shall not make any statements that Your Developer Program is "certified," or that its performance is guaranteed, by Adobe, and (4) You do not use Adobe's name or trademarks to market Your Developer Program without written permission of Adobe as more fully described in Section 2.2.1 (General Restrictions). Any modified or merged portion of the Sample Code is subject to this Agreement. Use of Adobe Software and/or any additional Adobe application program is subject to the applicable end user license agreement for such application software, even if such Adobe Software or additional Adobe application program is supplied to You in connection with this Agreement. Notwithstanding anything to the contrary herein, You may make a limited number of copies of the Documentation to be used by Your employees or consultants for internal development purposes and not for general business purposes or for distribution by any means, and such employees or consultants shall be subject to this Agreement. You may distribute Adobe Software with Your Developer Programs only under separate license from Adobe. Adobe is under no obligation to provide any support or maintenance under this Agreement, including upgrades or future versions of the Developer Tools, Adobe Software and/or any component thereof, to Developer, end users, or to any other party. Further developer support, software licensing, trademark licensing and trademark usage information is available through http://www.adobe.com and/or http://partners.adobe.com.
- 2.2 Restrictions.

- 2.2.1 General Restrictions. Except for the limited distribution rights as provided in Section 2.1 (License) above with respect to Sample Code and certain components of the Developer Tools, You may not distribute, sell, sublicense, rent, loan, or lease the Developer Tools, Adobe Software, and/or any component thereof to any third party. You also agree not to add or delete any program files that would modify the functionality and/or appearance of Adobe Software and/or any component thereof. You agree not to reverse engineer, decompile, disassemble or otherwise attempt to discover the source code of any portions of the Developer Tools provided in object code form, Adobe Software and/or any component thereof except to the extent (a) You may be expressly permitted to decompile under applicable law, or (b) it is essential to do so in order to achieve interoperability of the Developer Tools with another software program permitted in the Documentation. You agree not to reverse engineer, decompile, or disassemble the Developer Tools in a manner that causes them to point to, contact or interoperate with any server not owned, managed, or licensed by Adobe. You may not use any Adobe trademark (or phonetic equivalent) in the name, namephrase, domain name, email address, keyword or other Internet addressing signifier or other branding of the Developer Program. You may not make any specific representations that Adobe officially endorses or authorizes You or any particular Developer Program over any other.
- 2.2.2 Development Restrictions. You agree that You will not Use the Developer Tools to create, develop or use any Developer Program, program, software or service that (a) interferes with security within any Adobe server or service; (b) contains any viruses, Trojan horses, worms, time bombs, cancelbots or other computer programming routines that are intended to damage, detrimentally interfere with, surreptitiously intercept or expropriate any system, data or personal information; (c) when Used in the manner in which it is intended, violates any material law, statute, ordinance or regulation (including without limitation the laws and regulations governing export control, unfair competition, antidiscrimination or false advertising); or (d) interferes with the operability of other Adobe or third-party programs or software that run with Adobe Software.
- 2.2.3 Responsibility. You agree to defend, indemnify, and hold Adobe and its suppliers harmless from and against any claims or lawsuits, including attorneys' reasonable fees, that arise or result from Your Use and use of the Developer Tools or distribution of Developer Programs.
- 2.3 New Versions. Upon release of a new version of the Developer Tools by Adobe, You shall cease all Use of the previous version of the Developer Tools upon the earlier of (a) the next release of any Developer Programs You create or (b) six (6) months from the date Adobe makes such new version of the Developer Tools generally available.
- 2.4 Non-Blocking Of Adobe Development. You acknowledge that Adobe is currently developing or may develop technologies and products in the future that have or may have design and/or functionality similar to products that You may develop based on Your license herein. Nothing in this Agreement shall impair, limit or curtail Adobe's right to continue with its development, maintenance and/or distribution of Adobe's technology or products. You agree that You shall not assert in any way any patent owned by You arising out of or in connection with the Developer Tools or modifications made thereto against Adobe, its subsidiaries or affiliates, or their customers, direct or indirect, agents or contractors for the manufacture, use, import, licensing, offer for sale or sale of any Adobe products.

2.5 Notice to Government End Users

- 2.5.1 Commercial Items. The Developer Tools are "Commercial Item(s)," as that term is defined in 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §\$227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Items; and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States. Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704, USA.
- 2.5.2 U.S. Government Licensing of Adobe Technology. You agree that when licensing the Developer Tools for acquisition by the U.S. Government, or any contractor therefore, You will license consistent with the policies set forth in 48 C.F.R. §12.212 (for civilian agencies) and 48 C.F.R. §\$227-7202-1 and 227-7202-4 (for the Department of Defense). For U.S. Government End Users, Adobe agrees to comply with all applicable equal opportunity laws

including, if appropriate, the provisions of Executive Order 11246, as amended, Section 402 of the Vietnam Era Veterans Readjustment Assistance Act of 1974 (38 USC 4212), and Section 503 of the Rehabilitation Act of 1973, as amended, and the regulations at 41 CFR Parts 60-1 through 60-60, 60-250, and 60-741. The affirmative action clause and regulations contained in the preceding sentence shall be incorporated by reference in this Agreement.

- 2.6. Specific Exceptions.
- 2.6.1 German Exceptions. The limitations of liability set forth in Section 7 (Limitation of Liability) of this Agreement shall not apply to any mandatory statutory liability, in particular, to liability under the German Product Liability Act, liability for assuming a specific guarantee or liability for culpably caused personal injuries.
- 2.6.2 Damage Reduction. You are required to take all reasonable measures to avoid and reduce damages, in particular to make back-up copies of the Developer Programs and Your computer data.
- 2.7 Language Availability of Developer Tools. The Developer Tools may not be available in all languages.

3. USE OF THE SERVICE.

- 3.1 License to Use Service. Subject to Your compliance with the terms and conditions of this Agreement, Adobe grants to You a non-exclusive, non-transferable, revocable right to access and use the Service for the term of the Agreement in accordance with any Service usage limits imposed by Adobe, which may change from time to time. Notwithstanding the foregoing, You may not use or access the Service unless through a Developer Program.
- 3.2 Terms of Use Agreement. You shall ensure that all End Users are prohibited from doing the following with respect to the Developer Programs: (a) consuming a disproportionate amount of CPU time, bandwidth, memory storage space, or any other system or network resources of the Developer Programs; (b) introducing viruses, worms, or other harmful software code to the Developer Programs; (c) using the Developer Programs in a manner that damages, disables overburdens, or impairs the Developer Programs; (d) uploading to the Developer Programs Content that (i) infringes any intellectual property rights of a third party, (ii) is harmful to minors, or (iii) violates any law, statute, ordinance, or regulation.
- 3.3 Log-In Information. To gain access to and use the Services, You may be required to create an Adobe ID and password or other log-in ID and password ("Log-In Information"). You are responsible for all activity occurring under Your Log-In Information, and You must keep Your Log-In Information confidential and not share Your Log-In Information with other individuals or third parties. Adobe has no obligation or responsibility with regard to Your use, disclosure, or management of Log-In Information. Notwithstanding the foregoing, Adobe may require You to change Your Log-In Information if such Log-In Information is inconsistent with the terms of this Agreement.

3.4 Content.

- 3.4.1 Your Content. You may transmit Content through the Service in connection with Your Use of the Developer Programs. You may not store any Content in or on the Service other than data necessary to initialize and maintain the connection to the Service, which is required to utilize the Developer Programs. Adobe does not verify, endorse, or claim ownership of any Content, and You retain all right, title, and interest in and to the Content. You are solely responsible for Your Content and the Content of End Users transmitted through the Service.
- 3.4.2 Your Representations and Warranties Regarding Content. You represent and warrant that (a) You are the owner, licensor, or authorized user of all Content; and (b) You will not, and You will ensure that End Users will not, transmit or distribute Content that: (i) advocates, promotes, incites, instructs, informs, assists or otherwise encourages violence or any illegal activities; (ii) infringes or violates the copyright, patent, trademark, service mark, trade name, trade secret, or other intellectual property rights of any third party or Adobe, or any rights of publicity or privacy of any party; (iii) attempts to mislead others about Your identity or the origin of a message or other communication, or impersonates or otherwise misrepresents Your affiliation with any other person or entity, or is otherwise materially false, misleading, or inaccurate; (iv) promotes, solicits or comprises inappropriate, harassing, abusive, profane, hateful, defamatory, libelous, threatening, obscene, indecent, vulgar, pornographic or otherwise objectionable or unlawful content or activity; (v) is harmful to minors; (vi) contains any viruses, Trojan horses, worms, time bombs, or any other similar software, data, or programs that may damage, detrimentally interfere with, surreptitiously intercept, or expropriate any system, data, personal information, or property of another; or

- (vii) violates any law, statute, ordinance, or regulation (including without limitation the laws and regulations governing export control, unfair competition, anti-discrimination, or false advertising).
- 3.5 Adobe Access to Content. You acknowledge that the Services are automated (e.g., Content is transmitted using software tools) and that Adobe personnel will not access, view, or listen to any Content, except as necessary to perform the Services, including but not limited to the following: (a) during a Service interruption, as necessary to restore the applicable Content; (b) to troubleshoot any issue with the Service; or (c) as deemed necessary or advisable by Adobe in good faith to conform to legal requirements or comply with legal process.
- 3.6. Conduct.
- 3.6.1 Use Restrictions. In connection with Your access or use of the Service, You agree not to:
- (a) introduce a virus, worm, Trojan horse or other harmful software code or similar files that may damage the operation of a third party's computer or property or information;
- (b) consume a disproportionate amount of CPU time, bandwidth, memory storage space, or any other system or network resources, including exceeding any limits imposed by Adobe on peak concurrent usage of the Service:
- (c) use the Service in any manner that could damage, disable, overburden, or impair any Adobe server, or the network(s) connected to any Adobe server or interfere with any other party's use and enjoyment of the Service;
- (d) attempt to gain unauthorized access to service, materials, other accounts, computer systems or networks connected to any Adobe server or to the Service, through hacking, password mining, or any other means;
- (e) obtain or attempt to obtain any materials or information through any means not intentionally made available through the Service;
- (f) use the Service on a timeshare (except through the use of the Developer Programs) or service bureau basis;
- (g) host, on a subscription, membership, or pay-per-use basis or otherwise, the Service;
- (h) engage in any systematic extraction of data or data fields, including without limitation email addresses;
- (i) disclose, harvest, or otherwise collect personally identifying information of any third party without that party's express consent;
- (j) transmit junk mail, spam, surveys, contests, pyramid schemes, chain letters, or other unsolicited email or duplicative messages;
- (k) sell, lease, or rent access to or use of the Service, or otherwise transfer any rights to use the Services under this Agreement;
- (l) defraud, defame, abuse, harass, stalk, threaten, or otherwise violate the legal rights (such as rights of privacy and publicity) of others;
- (m) falsify or delete any copyright management information, such as author attributions, legal or other proper notices or proprietary designations, or labels of the origin or source of software or other material contained in a file that is transmitted;
- (n) transmit files that contain images, photographs, software, or other material protected by intellectual property laws, including, for example, and not as limitation, copyright or trademark laws (or by rights of privacy or publicity) unless You own or control the rights thereto or have received all necessary consent to do the same; or
- (o) use the Service if You are under 13 years of age.
- 3.6.2 Exposure. You shall cause End Users to acknowledge and agree that by accessing or using the Services, they may be exposed to materials from others that are offensive, indecent or otherwise objectionable. You may report any violations of this Agreement to Adobe customer service.
- 3.7 Investigations; Suspensions of Service. Adobe does not generally monitor user activity occurring in connection with the Service. If Adobe becomes aware, however, of any possible violations by You or by End Users of Sections

3.4.2 (Your Representations and Warranties Regarding Content), 3.6.1 (Use Restrictions), or any other provision of this Agreement, Adobe reserves the right to investigate such violations, and Adobe may, in its sole discretion, terminate or suspend Your use of the Service without prior notice to You. If, as a result of such investigation, Adobe believes that criminal activity has occurred, Adobe reserves the right to refer the matter to, and to cooperate with, any and all applicable law enforcement authorities. Adobe is entitled, except to the extent prohibited by applicable law, to disclose any information about You in Adobe's possession in connection with Your use of the Service to law enforcement or other government officials, as Adobe in its sole discretion believes to be necessary or appropriate.

You agree to indemnify and hold Adobe harmless from and against any and all liabilities, costs and expenses, including reasonable attorneys' fees, related to or arising from Content or Your or any End User's use of the Service.

- 3.8 Privacy.
- 3.8.1 Privacy Policy. The terms of the Adobe Online Privacy Policy, which is located at http://adobe.com/go/privacy, or any successor Web site thereto (the "Privacy Policy"), and the terms of this Section 3.8 (Privacy) govern Adobe's use of personal information in connection with the Services. If there is any conflict between the terms of the Privacy Policy or the terms of this Agreement, the terms of this Agreement shall control. Adobe may make changes to the Privacy Policy from time to time, and such changes will be communicated to You in the text of the Privacy Policy. Please visit the Privacy Policy regularly for updates.
- 3.8.2 Collection of End User Personal Information. Except as otherwise set forth below in Section 3.8.3.2, You and the Developer Programs have sole control over whether personal information of End Users will be collected during their use of the Service and the types of personal information to be collected. Adobe facilitates such collection. You will cause End Users to agree to the terms of Your privacy policy with respect to the Developer Programs, and You are solely responsible for the collection of End Users' personal information. By agreeing to Your privacy policy, End Users will agree and acknowledge that personal information collected about them through the Developer Programs or in connection with their access to or use of the Developer Programs may be transferred across national boundaries and processed in any of the countries around the world in which Adobe maintains offices, including the United States.
- 3.8.3 Types of Personal Information Collected.
- 3.8.3.1 To gain access to the Developer Programs, an End User may create a user name and password ("Log-In Information") or submit his or her name to the Developer Programs. Adobe has no obligation or responsibility with regard to the use, distribution, or management of Log-In Information.
- 3.8.3.2 Adobe may collect certain information regarding Your use of the Service, such as the Internet Protocol address through which You access the Internet; the time You access the Service; the pages that You accessed at the Web site and the Internet address of the Web site from which You linked directly to the Adobe site. Adobe may also collect the Internet Protocol address of End Users and any user name of an End User, as required by the Developer Program, and You shall disclose such collection in Your privacy policy or any other agreement with such End Users. Adobe uses this information to support and provide the Service.
- 3.8.4 Use of Personal Information. Adobe has no control over whether and how the Developer Program uses End User personal information. Adobe does not have the technical means to allow an End User to access or change his/her Internet Protocol address collected by the Service.
- 3.8.5 Communications from Adobe. Adobe may send to You service-related emails regarding the functionality or delivery of the Service.
- 3.9 Availability.
- 3.9.1 Availability of the Services.
- (a) Adobe uses reasonable efforts to make the Services available 24 hours a day, 7 days a week. However, there will be occasions when the Services will be interrupted for maintenance, upgrades and repairs, or as a result of failure of telecommunications links and equipment that are beyond Adobe's control. Adobe will take reasonable steps to minimize such disruption, to the extent it is within Adobe's reasonable control.

- (b) The Services may not be available in all languages.
- 3.9.2 Availability of the Support Forums. Adobe may make available from time to time forums on which You may seek help regarding Your use of the Services. Such forums may not be available in all languages.
- 3.10 Enterprise Specific Terms. The terms of this Section 3.10 (Enterprise Specific Terms) apply to You solely if You purchased a subscription to the Service through a specialist. Notwithstanding anything to the contrary herein, in the event of a conflict between the terms of this Section 3.10 (Enterprise Specific Terms) and any other terms and conditions of the Agreement, the terms of this Section 3.10 (Enterprise Specific Terms) shall govern, but only to the extent of such conflict.
- 3.10.1 Enterprise Service Level Agreement.
- 3.10.1.1 Service Availability Objective. Adobe's objective is to make reasonable efforts to provide Service Availability of 99.9% as measured on a monthly basis ("Service Availability Objective"). Service Availability is defined as the time that the Service is capable of receiving, processing, and responding to requests, excluding (a) Scheduled Maintenance, (b) Customer Error Incidents, and (c) Force Majeure. Service Availability is calculated as a percentage by dividing the number of minutes the Service is available during the applicable month by the number of total minutes in the applicable month, excluding in all cases Scheduled Maintenance, Customer Error Incidents, and Force Majeure.
- 3.10.1.2 Remedy for Failure to Achieve Service Availability Objective. At Your request, Adobe will calculate Your Service Availability during a given calendar month. In the event that the Service Availability Objective was not met in a given month, then for each day in such month that the duration of the Service unavailability exceeds four (4) continuous hours, You are entitled to receive a one (1) day Service credit, subject to the Agreement and requirements of this Section 3.10.1 (Enterprise Service Level Agreement). For purposes of calculating the Service Availability Objective, Adobe will only consider the Service unavailable if You opened a trouble ticket relating to the Service unavailability with the Adobe customer support department within three (3) business days of the Service unavailability. To obtain a credit for Adobe's failure to meet the Service Availability Objective, You must request such credit in writing no later than the last day of the calendar month following the month of the Service unavailability giving rise to Your credit request. In the event of a conflict between the data in Your records and Adobe's records, the data in Adobe's records shall prevail. Any Service credit due hereunder will be applied to Your account at the conclusion of the then-current Service Term. If You purchased the Service on a monthly or pay-per use basis, You are not eligible for any credits arising from or relating to Service unavailability. The Service credit offered in this Section 3.10.1 (Enterprise Service Level Agreement) shall be Your sole and exclusive remedy for any failure of the Service or any failure of Adobe to meet the Service Availability Objective. Any unused Service credits shall expire upon the expiration or termination of Your subscription to the Service.

3.10.1.3 Definitions.

- (a) "Scheduled Maintenance" is defined as any maintenance of which You are provided at least forty-eight (48) hours advance notice. Adobe may perform maintenance on some or all of the Service in order to upgrade hardware or software that operates or supports the Service, implement security measures, or address any other issues it deems appropriate for the continued operation of the Service.
- (b) "Customer Error Incident" is defined as any Service unavailability resulting from Your applications, Content, or Your equipment, or the acts or omissions of any user of the Service.
- (c) "Force Majeure" is defined as acts of God, terrorism, labor action, fire, flood, earthquake, governmental acts, orders, or restrictions, denial of service attacks and other malicious conduct, utility failures, or any other cause of Service unavailability that was beyond Adobe's reasonable control.
- 3.10.2 Enterprise Reconciliation. Each calendar month during the term of this Agreement, Adobe shall measure Your usage level of the Services for the prior calendar month. If Your usage of the Services exceeds for two consecutive calendar months the then-current level of Services usage to which You have subscribed, Adobe shall adjust Your subscription usage level to the new higher rate for the remainder of the term of this Agreement.
- 3.10.3 Enterprise Distribution Restriction. You are prohibited from distributing any Developer Program whose primary purpose and/or substantial value is directly attributable to functionality enabled by the Developer Tools.

4. INTELLECTUAL PROPERTY, OWNERSHIP, COPYRIGHT PROTECTION.

- 4.1 Adobe and/or its suppliers retain all right, title and ownership throughout the world in the intellectual property embodied within (a) the Service; (b) all graphics, logos, service marks, and trade names, including third-party names, product names, and brand names related to the Service and Developer Tools (the "Adobe Marks"); (c) the Developer Tools; and (d) the Adobe Software (collectively, the "Adobe Intellectual Property"). Except as stated herein, this Agreement does not grant You any rights to patents, copyrights, trade secrets, trademarks, or any other rights in respect to the items in the Adobe Intellectual Property, and all rights not expressly granted are reserved by Adobe and its suppliers. The Adobe Intellectual Property is protected by law, including without limitation the copyright laws of the United States and other countries, and by international treaty provisions. You agree to protect Adobe's copyright and other ownership interests in all items in the Adobe Intellectual Property. Use of some third party materials included in the Developer Tools may be subject to other terms and conditions typically found in a separate license agreement or "Read Me" file located near such materials.
- 4.2 The structure, organization and code of the Developer Tools are the valuable trade secrets and confidential information of Adobe and its suppliers. You agree that all copies of items in the Sample Code reproduced for any reason by You will contain the same copyright, trademark, and other proprietary notices as appropriate, which appear on or in the master items delivered by Adobe in the Sample Code.

5. TERM AND TERMINATION.

- 5.1 Term. This Agreement will continue to apply until terminated by either You or Adobe as set forth below.
- 5.2 Termination by You. If You want to terminate the Agreement, You may do so by (a) notifying Adobe at any time, and (b) closing Your accounts for the Service. Your notice must be sent in writing to Adobe's address set forth in Section 11 (General).
- 5.3 Termination by Adobe. Adobe may at any time terminate the Agreement with You if:
- (a) You have breached any provision of the Agreement (or have acted in a manner that indicates to Adobe that You do not intend to, or are unable to, comply with the Agreement);
- (b) Adobe reasonably believes that it is required to do so by law (for example, where the provision of the Service to You is, or becomes, unlawful);
- (c) The provision of the Developer Tools or Service to You by Adobe is, in Adobe's opinion, no longer commercially viable;
- (d) Adobe has elected to discontinue the Service (or any part thereof);
- (e) There has been an extended period of inactivity in Your account; or
- (f) Your account is used by any third parties.

You agree that all terminations for cause shall be made in Adobe's sole discretion and that Adobe shall not be liable to You or any third party for any termination of Your account, or access to the Service and Content.

5.4 Effect of Termination. Termination of Your Service account may, at Adobe's sole discretion, include one or more of the following: (a) removal of access to all offerings within the Service; (b) deletion of Your account and all related information, files, and Content associated with or inside Your account (or any part thereof); and (c) barring of further use of the Services. Upon expiration or termination of the Agreement, You shall promptly (i) discontinue all use of the Developer Tools; (ii) discontinue all distribution of any Sample Code and any modifications to, or derivative works of, any Sample Code; (iii) discontinue all distribution of those Developer Tools components permitted for distribution under Section 2.1 (License); and (iv) discontinue all use of the Service. The following sections of this Agreement shall survive any expiration or termination of the Agreement: 1 (Definitions), 2.2.3 (Responsibility), 2.4 (Non-Blocking of Adobe Development), 2.6.1 (German Exceptions), 4 (Intellectual Property, Ownership, Copyright Protection), 5.4 (Effect of Termination), 6 (Disclaimer of Warranty), 7 (Limitation of Liability), 8 (Government Regulations), 9 (Governing Law), 10 (Language), and 11 (General).

6. DISCLAIMER OF WARRANTY.

6.1 THE SERVICE, DEVELOPER TOOLS, AND ADOBE SOFTWARE ARE PROVIDED TO YOU BY ADOBE ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, "WITH ALL FAULTS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. TO THE FULL EXTENT PERMITTED BY LAW, ADOBE, ITS AFFILIATES, CONTRACTORS, SUPPLIERS, SERVICE PROVIDERS, EMPLOYEES, AGENTS, LICENSORS, AND ANY OTHER PARTY INVOLVED IN CREATING, PRODUCING OR DELIVERING THE SERVICE, THE DEVELOPER TOOLS, OR THE ADOBE SOFTWARE DISCLAIM ALL WARRANTIES AND REPRESENTATIONS OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY AS TO THE SERVICE, DEVELOPER TOOLS, AND THE ADOBE SOFTWARE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ALL WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, SYSTEM INTEGRATION OR COMPATIBILITY, WORKMANLIKE EFFORT, LACK OF NEGLIGENCE, QUIET ENJOYMENT, AND NON-INFRINGEMENT. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, ADOBE AND ITS SUPPLIERS DO NOT WARRANT OR REPRESENT (A) THAT THE SERVICE WILL BE CONTINUOUS, SECURE, RELIABLE, ACCESSIBLE, UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, OR THAT ADOBE'S SERVERS AND SOFTWARE ARE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS, OR THAT ADOBE'S SECURITY PROCEDURES AND MECHANISMS WILL PREVENT THE LOSS OR ALTERATION OF OR IMPROPER ACCESS TO PERSONAL INFORMATION OR CONTENT BY THIRD PARTIES; (B) THE PERFORMANCE OR RESULTS YOU MAY OBTAIN BY USING THE DEVELOPER TOOLS; AND (C) THAT THE DEVELOPER TOOLS WILL ASSIST IN DEVELOPMENT OF DEVELOPER PROGRAMS OR THAT ANY DEVELOPER PROGRAMS WILL BE COMPATIBLE WITH ANY ADOBE PRODUCTS OR SERVICES. OR THAT YOU WILL RECEIVE ANY ORDERS, SUBSCRIPTIONS, OR REVENUE DUE TO YOUR USE OF THE DEVELOPER TOOLS OR SERVICE.

6.2 SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER LEGAL RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

7. LIMITATION OF LIABILITY.

7.1 NEITHER ADOBE NOR ITS SUPPLIERS SHALL BE LIABLE TO YOU OR ANY THIRD PARTY FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE, COVER OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR THE INABILITY TO USE THE SERVICE, DEVELOPER PROGRAMS, DEVELOPER TOOLS, OR ADOBE SOFTWARE OR ACCESS DATA, INFORMATION OR CONTENT, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR THE LIKE), ARISING OUT OF THE USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, DEVELOPER TOOLS, ADOBE SOFTWARE, DEVELOPER PROGRAMS, OR ANY COMPONENT THEREOF AND BASED ON ANY THEORY OF LIABILITY INCLUDING STATUTORY, BREACH OF CONTRACT, BREACH OF WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCT LIABILITY OR OTHERWISE, EVEN IF ADOBE OR ITS REPRESENTATIVES HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF A REMEDY SET FORTH HEREIN IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

7.2 ADOBE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ACTUAL DAMAGES FOR ANY CAUSE WHATSOEVER WILL BE LIMITED TO ONE UNITED STATES DOLLAR (\$1). YOU AGREE THAT REGARDLESS OF ANY STATUTE OR LAW TO THE CONTRARY, ANY CLAIM OR CAUSE OF ACTION ARISING OUT OF OR RELATED TO USE OF THE SERVICE, DEVELOPER TOOLS, OR ADOBE SOFTWARE MUST BE FILED WITHIN ONE (1) YEAR AFTER SUCH CLAIM OR CAUSE OF ACTION AROSE OR BE FOREVER BARRED. ADOBE'S SUPPLIERS SHALL HAVE NO LIABILITY TO YOU FOR ANY REASON.

7.3 THE LIMITATIONS ON LIABILITY IN THIS SECTION 7 (LIMITATIONS OF LIABILITY) ARE INTENDED TO APPLY TO THE WARRANTIES AND DISCLAIMERS ABOVE AND ALL OTHER ASPECTS OF THIS AGREEMENT. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE LIMITATION OR EXCLUSION OF LIABILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER LEGAL RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE. Nothing contained in this Agreement limits Adobe's liability to You in the event of death or personal injury resulting from Adobe's gross negligence. Adobe is acting on behalf of its suppliers

for the purpose of disclaiming, excluding and/or limiting obligations, warranties and liability as provided in this Agreement, but in no other respects and for no other purpose.

8. GOVERNMENT REGULATIONS.

You agree that the Sample Code, certain Content, and those components of the Developer Tools that are distributed as compiled portions of the Developer Programs per the license grant in Section 2.1(c) will not be shipped, transferred, or exported into any country or Used in any manner prohibited by the United States Export Administration Act or any other export laws, restrictions or regulations (collectively the "Export Laws"). In addition, if any part of the Developer Tools or certain Content is identified as export controlled items under the Export Laws, You represent and warrant that You are not a citizen, or otherwise located within, an embargoed nation (including without limitation Iran, Syria, Sudan, Cuba, or North Korea) and that You are not otherwise prohibited under the Export Laws from receiving the Developer Tools. You further warrant that You will abide by U.S. and other applicable export control laws. All rights to Use the Developer Tools and Service are granted on condition that such rights are forfeited if You fail to comply with the terms of this Agreement.

9. GOVERNING LAW.

By downloading the Developer Tools and accessing the Service, You and Adobe agree that all matters relating to this Agreement and Your access to, use or Use of, the Developer Tools and Service shall be governed by and construed in accordance with the substantive laws in force in: (a) the State of California, if You sign up for the Service when You are in the United States, Canada, or Mexico; or (b) England, if You sign up for the Service when You are in any jurisdiction not described in Section 9(a) herein. The respective courts of Santa Clara County, California when California law applies and the competent courts of London, England, when the law of England applies, shall each have non-exclusive jurisdiction over all disputes relating to this Agreement. This Agreement will not be governed by the conflict of law rules of any jurisdiction, UCITA, or the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the applications of which are expressly excluded.

10. LANGUAGE.

It is the express wish of You and Adobe that the Agreement and all related documents have been drawn up in English and that the English version of this Agreement shall be the sole version used in interpreting and enforcing this Agreement. C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.

11. GENERAL.

You are solely responsible for Your familiarity and compliance with any laws that may prohibit You from participating in or using any part of the Service or the Developer Tools. If any provision of this Agreement is held to be invalid or unenforceable, then such provision shall be construed, as nearly as possible, to reflect the intentions of the Parties, and all other provisions will remain in full force and effect. Adobe's failure to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision unless acknowledged and agreed to by Adobe in writing. Your rights hereunder may not be assigned or transferred to any third party. Each Party will provide the other with written notice under this Agreement by sending the other party notice as follows: (a) for You, notice will be sent to the e-mail address associated with Your account, and (b) for Adobe, notice will be sent to Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, Attention: General Counsel. No variation of the terms of this Agreement will be enforceable against Adobe unless Adobe gives its express consent in a writing signed by an authorized signatory of Adobe. When conflicting language exists between this Agreement and any other agreement included in the Developer Tools, this Agreement shall supersede. In the event these terms and conditions and the Adobe Online Privacy Policy conflict, the documents shall have the following order of precedence: (a) these terms and conditions, and (b) the Adobe Online Privacy Policy. These terms and conditions, including the Adobe Online Privacy Policy and any agreement included with the Developer Tools, constitute the entire agreement between You and Adobe and supersede all prior agreements, representations, and understandings between the parties regarding the subject matter contained herein.

If You have any questions regarding this Agreement or if You wish to request any information from Adobe please use the address and contact information included with this product to contact the Adobe office serving Your jurisdiction.

Last Updated: March 5, 2010

 $LCCS_License-en_US-20100305_1649$

ADOBE LIVECYCLE COLLABORATION SERVICE SDK CONTRAT DE LICENCE ET DE SERVICE

VOUS CONVENEZ QUE CE CONTRAT (DEFINI CI-APRES) EST SEMBLABLE A TOUT CONTRAT ECRIT ET NEGOCIE SIGNE PAR VOUS.

EN CLIQUANT POUR ACCEPTER CE CONTRAT OU EN TELECHARGEANT OU UTILISANT TOUTE PARTIE DES OUTILS (DEFINIS CI-DESSOUS) OU SERVICE (DEFINIS CI-DESSOUS) DU DEVELOPPEUR, VOUS ACCEPTEZ (A) QUE LES OUTILS ET SERVICES DU DEVELOPPEUR SOIENT SOUMIS A LA LEGISLATION ANGLAISE SI VOUS ACCEPTEZ LE SERVICE DANS UN PAYS *AUTRE QUE* LES ETATS-UNIS, LE MEXIQUE OU LE CANADA ; (B) QUE VOTRE UTILISATION DES SERVICES ET OUTILS DU DEVELOPPEUR SOIT SOUMISE A LA LEGISLATION EN VIGUEUR EN CALIFORNIE SI VOUS ACCEPTEZ LE SERVICE AUX ETATS-UNIS, AU MEXIQUE OU AU CANADA ; ET (C) LES TERMES DE CE CONTRAT ET LES TERMES CI-INCLUS CONCERNANT LE DROIT APPLICABLE ET LES LIEUX DEFINIS DANS L'ARTICLE 9 (DROIT APPLICABLE).

CE CONTRAT VOUS EST OPPOSABLE AINSI QUE, LE CAS ECHEANT, A TOUTE PERSONNE MORALE OU PHYSIQUE AU NOM DE LAQUELLE LES SERVICES OU OUTILS DU DEVELOPPEUR SONT UTILISES. SI VOUS AVEZ FAIT L'ACQUISITION DES OUTILS DU DEVELOPPEUR VIA UN SUPPORT TANGIBLE (PAR EX. UN CD-ROM) SANS AVOIR EU L'OPPORTUNITE DE CONSULTER CETTE LICENCE ET QUE VOUS N'ACCEPTEZ PAS CET ACCORD, VOUS NE POUVEZ PAS UTILISER LES OUTILS DU DEVELOPPEUR. ADOBE PEUT MODIFIER, AJOUTER OU SUPPRIMER TOUTE PARTIE DE CE CONTRAT CONCERNANT LES SERVICES, OU TOUTE PARTIE DES SERVICES, A TOUT MOMENT. SI DES MODIFICATIONS FUTURES S'AVERAIENT INACCEPTABLES, VOUS DEVREZ INTERROMPRE L'UTILISATION DE CE SERVICE. SI VOUS CONTINUEZ A UTILISER CE SERVICE, MAINTENANT OU APRES LA NOTIFICATION DE TELLES MODIFICATIONS, CELA INDIQUE VOTRE ACCEPTATION DE CE CONTRAT, ET DE TOUTES LES MODIFICATIONS.

1. DEFINITIONS.

- 1.1 « Adobe » désigne Adobe Systems Incorporated, société immatriculée dans l'Etat du Delaware, 345 Park Avenue, San Jose, Californie 95110 si le sous-article 9(a) du présent Contrat s'applique ; dans le cas contraire, ce terme désigne Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irlande, société de droit irlandais et société affiliée et licenciée d'Adobe Systems Incorporated.
- 1.2 « Logiciels Adobe » fait référence aux versions généralement disponibles dans le commerce des produits logiciels Adobe autres que les outils du développeur.
- 1.3 « Contrat » fait référence à ces dispositions.
- 1.4 « Contenu » fait référence à tous les documents audio, vidéo, multimédias, de données, de texte, d'images, tous les programmes informatiques et toutes autres informations ou matériaux.
- 1.5 « Incidents suite à une erreur du client » doit revêtir la même signification que celle définie à l'article 3.10.1.3(b) (Incidents suite à une erreur du client).
- 1.6 « Développeur », « Vous » et « Votre » font référence à toute personne physique ou morale utilisant les outils du développeur ou tout composant impliqué.
- 1.7 « Console du développeur » fait référence au logiciel qui permet de surveiller et de gérer des utilisateurs du programme du développeur sans utiliser par la programmatique le LCCS SDK.
- 1.8 « Programme du développeur » fait référence au ou aux programmes de votre application créés à l'aide des outils du développeur, à la condition que de tels programmes soient intégralement conformes à ce contrat.
- 1.9 « Outils du développeur » fait référence à tout le contenu des fichiers, disque(s), CD-ROM ou autre support avec lequel ce contrat est fourni, y compris, mais sans s'y limiter, (a) le LCCS SDK, (b) le code source de LCCS, (c) la

documentation, (d) la console du développeur, (e) le code de l'échantillon et (f) toutes mises à niveau, versions modifiées, mises à jour ou tous les ajouts à l'un des éléments précédents, le cas échéant, qui vous ont été fournis par Adobe. Le contenu des outils du développeur peut changer de temps en temps à la seule discrétion d'Adobe, avec ou sans notification préalable.

- 1.10 « Documentation » fait référence aux documents explicatifs concernant le LCCS SDK, le code source de LCCS, la console du développeur ou le code de l'échantillon.
- 1.11 « Utilisateur(s) final (finaux) » fait référence à toute personne qui est autorisée par vous à Utiliser les programmes du développeur.
- 1.12 « Force Majeure » doit revêtir la même signification que celle définie à l'article 3.10.1.3(c) (Force Majeure).
- 1.13 « LCCS SDK » fait référence au kit de développement du logiciel d'Adobe LiveCycle Collaboration Service.
- 1.14 « Code source de LCCS » fait référence à tout code source informatique inclus dans les outils du développeur.
- 1.15 « Code de l'échantillon » fait référence aux applications de démonstration et au logiciel échantillon.
- 1.16 « Maintenance programmée » doit revêtir la même signification que celle définie à l'article 3.10.1.3(a) (Maintenance programmée).
- 1.17 « Service(s) » fait référence à Adobe[®] LiveCycle[®] Collaboration Service.
- 1.18 « Objectif de disponibilité du service » doit revêtir la même signification que celle définie à l'article 3.10.1.1 (Objectif de disponibilité du service).
- 1.19 « Utiliser », « Utilisé » ou « Utilisation » fait référence à l'accès, à l'installation, au téléchargement, à la copie ou autres avantages liés à l'utilisation.
- 1.20 « Vous » correspond à l'individu qui manifeste son assentiment envers cet Accord et/ou toute personne morale ou physique au nom de qui un tel individu manifeste son assentiment.

2. UTILISATION DES OUTILS DU DEVELOPPEUR.

2.1 Licence. Sous réserve des dispositions de ce contrat, Adobe vous accorde une licence limitée, non exclusive, non transférable, libre de redevance pour (a) utiliser en interne les outils du développeur dans le seul objectif de développer des programmes du développeur; (b) modifier uniquement le code de l'échantillon qui vous a été fourni sous forme de code source; (c) répartir les composants des outils du développeur uniquement en parties compilées des programmes du développeur (et non en mode autonome), à condition que ces composants des outils du développeur apportent des améliorations perceptibles, mesurables et définissables ainsi que des fonctionnalités importantes aux programmes du développeur ; et (d) distribuer et reproduire le code de l'échantillon et les versions modifiées du code de l'échantillon en code source ou formes de code objet, en tant que composant des programmes du développeur ajoutant une fonctionnalité importante et principale au code de l'échantillon. En ce qui concerne la reproduction et la distribution de la licence sous les Articles 2.1(c) et 2.1(d) ci-inclus, vous (1) devez inclure un avis de droit d'auteur avec les programmes du développeur (par ex., dans une « case A propos » ou autre emplacement comparable) reflétant la propriété des droits d'auteur d'Adobe dans les outils du développeur, (2) devez être seul responsable de vos utilisateurs finaux pour toute mise à jour ou obligation de support ou autre obligation relative aux programmes du développeur ou au code de l'échantillon, (3) ne devez faire aucune déclaration indiquant que votre programme du développeur est « certifié » ou que ses performances sont garanties par Adobe ; et (4) ne devez pas utiliser les marques ou le nom d'Adobe pour commercialiser votre programme du développeur sans autorisation écrite de la part d'Adobe comme expliqué plus en détail dans l'Article 2.2.1 (Limitations générales). Toute partie modifiée ou fusionnée de l'exemple de programmation est soumise aux conditions du présent contrat. L'utilisation des logiciels Adobe ou de tout programme d'application Adobe supplémentaire est soumise au contrat de licence de l'utilisateur final en vigueur pour un tel logiciel d'application, même si un tel logiciel Adobe ou un autre programme d'application Adobe vous est fourni dans le cadre de ce contrat. Nonobstant toute disposition contraire au titre des présentes, vous pouvez réaliser un nombre limité de copies de la documentation à utiliser avec vos employés ou consultants pour des questions de développement interne et non pour des questions professionnelles générales ou pour une distribution par quelque moyen que ce soit, et de tels employés ou consultants doivent être soumis à ce

contrat. Vous pouvez distribuer les logiciels Adobe avec vos programmes de développeur uniquement via une licence séparée d'Adobe. Adobe n'est pas dans l'obligation de fournir aux développeurs, utilisateurs finaux ou tout autre tiers, une assistance ou maintenance dans le cadre du présent contrat, y compris les mises à jour ou les versions ultérieures des outils du développeur, des logiciels Adobe ou tout composant concerné. D'autres informations relatives au support du développeur, aux licences logicielles, aux licences de marques et à l'utilisation des marques sont disponibles aux adresses suivantes : http://www.adobe.com/fr ou http://www.adobe.com/fr partners.

2.2 Restrictions.

- 2.2.1 Limitations générales. A l'exception des droits de distribution limités exposés à l'Article 2.1 (Licence) cidessus concernant le code de l'échantillon et certains composants des outils du développeur, vous ne pouvez pas distribuer, vendre, concéder en sous-licence, louer, prêter ou laisser en crédit-bail les composants des outils du développeur, des logiciels Adobe ou tout composant concerné à un tiers. Vous acceptez également de ne pas ajouter ou supprimer des fichiers programmes de manière à modifier les fonctionnalités ou l'apparence des logiciels Adobe ou de leurs composants. Vous acceptez de ne pas désosser, décompiler, désassembler ou essayer d'une autre manière de découvrir le code source de quelque partie que ce soit des outils du développeur fournis sous forme de code objet, les logiciels Adobe ou tout composant concerné, à l'exception des conditions suivantes (a) vous pouvez bénéficier de l'autorisation explicite de décompiler dans le cadre de la législation en vigueur ou (b) il est essentiel de le faire afin d'atteindre l'interopérabilité des outils du développeur avec un autre logiciel autorisé dans la Documentation. Vous acceptez de ne pas désosser, décompiler ou désassembler les outils du développeur d'une manière pouvant les conduire à s'orienter vers, contacter ou interagir avec tout serveur non détenu, géré et licencié par Adobe. Vous ne pouvez utiliser aucune marque Adobe (ou phonétiquement équivalente) dans le nom, la dénomination, le nom de domaine, l'adresse de courrier électronique, le mot clé ou autre dénominateur d'adresse Internet ou autre marque du programme du développeur. Vous ne pouvez affirmer qu'Adobe approuve officiellement ou vous autorise, vousmême ou tout programme du développeur particulier, ou qu'Adobe recommande un programme de développeur particulier par rapport à un autre.
- 2.2.2 Limitations concernant le développement. Vous acceptez de ne pas utiliser les outils du développeur pour créer, développer ou utiliser un programme du développeur, un programme, un logiciel ou un service qui (a) interfère avec la sécurité dans le service ou serveur d'Adobe ; (b) contient des virus, chevaux de Troie, vers, bombes à retardement, robots d'annulation ou autres routines de programmation informatique qui aient pour but d'endommager, de nuire, d'intercepter furtivement ou d'exproprier tout(e) système, donnée ou information personnelle ; (c) lorsqu'il est utilisé conformément à sa destination, viole un(e) loi, ordonnance ou règlement important(e) (y compris, notamment, les lois et règlements régissant le contrôle des exportations, la concurrence déloyale, la lutte contre la discrimination ou la publicité mensongère) ; ou (d) interfère avec l'opérabilité des autres programmes ou logiciels Adobe ou tiers s'exécutant avec les logiciels Adobe.
- 2.2.3 Responsabilité. Vous vous engagez à rembourser, à exempter de toute responsabilité et à défendre Adobe et ses fournisseurs contre toute réclamation ou action en justice, y compris les frais raisonnables d'avocats qui pourraient découler ou résulter de votre utilisation et de l'utilisation des outils du développeur ou de la distribution des programmes du développeur.
- 2.3 Nouvelles versions. Lors de la commercialisation d'une nouvelle version des outils du développeur par Adobe, vous devez cesser toute utilisation de la version précédente des outils du développeur au plus tôt (a) lors de la commercialisation de tous programmes du développeur que vous avez créés ou (b) six (6) mois à compter de la date à laquelle Adobe a rendu cette nouvelle version des outils du développeur généralement disponible.
- 2.4 Non-arrêt du développement d'Adobe. Vous reconnaissez qu'Adobe développe actuellement ou peut développer dans le futur des technologies et des produits qui présentent ou peuvent présenter une conception ou une fonctionnalité similaire aux produits que Vous pouvez développer sur la base de la licence qui Vous est accordée. Aucun élément du présent contrat ne peut affecter, limiter ou réduire le droit d'Adobe de poursuivre le développement, la maintenance ou la distribution de ses technologies ou de ses produits. Vous acceptez de ne pas invoquer de quelque manière que ce soit un quelconque brevet qui vous est délivré sur la base ou dans le cadre des outils du développeur ou des modifications qui y sont apportées contre Adobe, ses filiales ou sociétés affiliées ou leurs clients, directs ou indirects, agents et sous-traitants pour la fabrication, l'utilisation, l'importation, la concession de licence, la proposition à la vente ou la vente d'un quelconque produit Adobe.
- 2.5 Notification à l'attention des utilisateurs finaux gouvernementaux

- 2.5.1 Eléments commerciaux. Les outils du développeur sont des « Commercial Items » (Articles commerciaux) tels que définis à l'Article 48 C.F.R. §2.101 comprenant le « Commercial Computer Software » (Logiciel Commercial) et la « Commercial Computer Software Documentation » (Documentation du Logiciel Commercial) tels qu'utilisés à l'Article 48 C.F.R. 12.212 ou 48 C.F.R. 227.7202, tel qu'applicable. Conformément au 48 C.F.R. Article 12.212 ou 48 C.F.R. Articles 227.7202-1 à 227.7202-4, selon le cas, le logiciel commercial et la documentation du logiciel commercial sont concédés sous licence aux utilisateurs finaux du gouvernement américain (a) uniquement en tant qu'éléments commerciaux et (b) uniquement assortis des droits concédés aux autres utilisateurs finaux conformément aux dispositions des présentes. Les droits non publiés sont réservés conformément aux lois des Etats-Unis relatives aux droits d'auteur (copyright). Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704, Etats-Unis.
- 2.5.2 Concession de licence au gouvernement américain pour la technologie d'Adobe. En cas de concession d'une licence sur les outils du développeur aux fins d'acquisition par le gouvernement des Etats-Unis ou tout fournisseur de ce dernier, vous acceptez la concession de cette licence conformément aux stipulations de l'Article 48 C.F.R. 12.212 (pour les organismes civils) ou 48 C.F.R. 227.7202-1 à 227.7202-4 (pour le ministère américain de la Défense). Pour les utilisateurs finaux du gouvernement américain, Adobe accepte de respecter les lois applicables sur l'égalité des chances, le cas échéant, les dispositions de l'Ordonnance 11246, telle que modifiée, Article 402 de la loi d'assistance à la réhabilitation des vétérans du Vietnam (Vietnam Era Veterans Readjustment Assistance Act) de 1974 (38 USC 4212) et Article 503 de la loi de réhabilitation (Rehabilitation Act) de 1973, telle que modifiée et les règlements 41 C.F.R. Alinéas 60-1 à 60-60, 60-250 et 60-741. La clause de discrimination positive et les règlements susmentionnés sont intégrés au présent contrat par référence.
- 2.6. Exceptions spécifiques.
- 2.6.1 Exceptions allemandes. Les limitations de responsabilité susmentionnées dans l'Article 7 (Limitation de responsabilité) de ce contrat ne s'appliquent pas à la responsabilité légale obligatoire, notamment à la responsabilité en vertu de la loi allemande sur la responsabilité du produit, à la responsabilité d'assumer une garantie spécifique ni à la responsabilité en cas de préjudice corporel résultant d'une faute.
- 2.6.2 Réduction des dommages. Vous êtes invité à entreprendre toutes les mesures raisonnables afin d'éviter et de réduire les dommages, en particulier à effectuer des copies de sauvegarde des programmes du développeur et de vos données informatiques.
- 2.7 Langues disponibles pour les outils du développeur. Les outils du développeur peuvent ne pas être disponibles dans toutes les langues.

3. UTILISATION DU SERVICE.

- 3.1 Licence d'utilisation du service. A la condition que vous respectiez les dispositions de ce contrat, Adobe vous accorde un droit non exclusif, non transférable, et révocable d'accès et d'utilisation du service selon les termes de ce contrat conformément à toutes limites d'utilisation du service imposées par Adobe, susceptibles d'être modifiées à l'occasion. Nonobstant ce qui précède, vous ne pourrez utiliser le service ou y accéder que par l'intermédiaire d'un programme du développeur.
- 3.2 Contrat concernant les conditions d'utilisation. Vous devez vous assurer que tous les utilisateurs finaux n'ont pas le droit de procéder aux opérations suivantes concernant les programmes du développeur : (a) utiliser un volume disproportionné du temps d'UC, de bande passante, d'espace de stockage en mémoire ou de toutes autres ressources du système ou du réseau des programmes du développeur ; (b) introduire des virus, des vers ou autres codes logiciels dangereux dans les programmes du développeur ; (c) utiliser les programmes du développeur d'une manière pouvant endommager, désactiver, surcharger ou détériorer les programmes du développeur ; (d) télécharger le contenu des programmes du développeur qui (i) transgresse les droits de propriété intellectuelle d'un tiers, (ii) est dangereux pour les mineurs ou (iii) viole toute loi, tout statut, toute ordonnance ou toute réglementation.
- 3.3 Informations de connexion. Pour accéder aux services, et les utiliser, vous pouvez être appelé à créer un mot de passe et un identifiant Adobe ou autres mot de passe et identifiant de connexion (« Informations de connexion »). Vous êtes responsable de toutes les activités se produisant sous vos informations de connexion, et vous devez en assurer la confidentialité et ne pas les partager avec autrui. Adobe n'assume aucune obligation ou responsabilité relative à la manière dont vous utilisez, communiquez ou gérez vos informations de connexion. Nonobstant ce qui

précède, Adobe peut vous demander de modifier vos informations de connexion si lesdites informations de connexion ne sont pas conformes aux termes de ce contrat.

3.4 Contenu.

- 3.4.1 Votre Contenu. Vous pouvez transmettre du contenu via le service en connexion avec Votre Utilisation des programmes du développeur. Dans ou sur le service, vous ne pouvez pas stocker de contenu autre que les données nécessaires à l'initialisation et au maintien de la connexion au service, qui est requise pour utiliser les programmes du développeur. Adobe ne vérifie, ne cautionne ou ne revendique aucune propriété de quelque contenu que ce soit, et vous conservez tout droit, titre et intérêt sur les contenus. Vous êtes seul responsable de votre contenu et du contenu des utilisateurs finaux transmis via le service.
- 3.4.2 Vos déclarations et garanties relatives au Contenu. Vous affirmez et garantissez que (a) vous êtes le propriétaire, le donneur de licence, ou un utilisateur autorisé de tous les contenus ; et (b) vous renoncez, et vous assurerez que les utilisateurs finaux fassent de même, à transmettre ou distribuer un contenu qui : (i) préconise, promeut, incite, recommande, informe, contribue ou encourage d'une quelconque manière la violence ou toutes activités illégales ; (ii) enfreint ou viole les droits d'auteur, de brevet, de marque de commerce, de marque de service, de nom commercial, de secret commercial, ou d'autres droits de propriété intellectuelle d'un tiers ou d'Adobe, ou tous droits à l'image ou au respect de la vie privée de toute partie ; (iii) tente d'induire en erreur d'autres personnes sur votre identité ou sur l'origine d'un message ou d'autre communication, ou travestit ou fait une quelconque représentation trompeuse de vos liens avec toute autre personne physique ou morale, ou est d'une quelconque manière matériellement fausse, trompeuse ou inexacte ; (iv) promeut, sollicite ou contient un contenu ou une activité déplacé, relevant du harcèlement, injurieux, blasphématoire, haineux, violent, calomnieux, menaçant, haineux, diffamatoire, diffamant, menaçant, obscène, indécent, vulgaire, à caractère pornographique ou autrement inacceptable ou illicite; (v) est préjudiciable aux mineurs; (vi) contient tout virus, cheval de Troie, ver, bombe à retardement, ou tous autres logiciels, données, ou programmes similaires pouvant endommager, nuire, intercepter furtivement, ou exproprier tous systèmes, données, informations personnelles ou propriété d'autrui ; ou (vii) viole toute loi, tout acte législatif, toute ordonnance, ou toute réglementation (y compris sans que cela soit les lois et règlements concernant le contrôle des exportations, la concurrence déloyale, la lutte contre les discriminations ou la publicité mensongère).
- 3.5 Accès d'Adobe au contenu. Vous reconnaissez que les services sont automatisés (c'est-à-dire que le contenu est transmis en utilisant des outils logiciels) et que le personnel d'Adobe n'accèdera pas à, ne visualisera pas et n'écoutera pas quelque contenu que ce soit, sauf dans la mesure où cela s'avérerait nécessaire pour fournir les services, y compris, mais sans que cela soit limitatif, dans les cas suivants : (a) pendant une interruption de service, autant que nécessaire pour restaurer le contenu applicable ; (b) pour dépanner tout problème avec le service ; ou (c) si nécessaire ou conseillé par Adobe de bonne foi pour se conformer à des exigences légales ou un processus juridique.

3.6. Conduite.

- 3.6.1 Restrictions d'utilisation. En liaison avec votre accès ou votre utilisation du service, vous vous engagez à ne pas faire ce qui suit :
- (a) introduire un virus, un ver informatique, un cheval de Troie ou tout autre code de logiciel néfaste ou fichier similaire risquant d'endommager le fonctionnement d'un ordinateur, d'un bien ou d'une information appartenant à un tiers:
- (b) utiliser un volume disproportionné de temps d'UC, de bande passante, d'espace de stockage mémoire ou toutes autres ressources du système ou du réseau, y compris dépasser les limites imposées par Adobe concernant l'utilisation simultanée maximale du service ;
- (c) utiliser le service d'une manière quelconque susceptible d'endommager, de désactiver, de surcharger ou de porter atteinte à tout serveur d'Adobe, ou tous réseaux raccordés à tout serveur d'Adobe, ou interférer avec l'utilisation et la jouissance du service par toute autre partie ;
- (d) tenter d'obtenir un accès non autorisé au service, aux documents, à d'autres comptes, aux systèmes ou réseaux informatiques, raccordés à tout serveur d'Adobe ou aux Services, par piratage informatique, par recherche de mots de passe (« password mining »), ou par tout autre moyen;

- (e) obtenir ou essayer d'obtenir tous documents ou informations par des moyens quelconques qui n'ont pas été mis à disposition intentionnellement par le biais du service ;
- (f) utiliser le service sur la base d'un temps partagé (sauf via l'utilisation des programmes du développeur) ou du service de bureau ;
- (g) héberger, sur la base d'un abonnement, d'une adhésion, à l'utilisation ou autre, le service ;
- (h) s'engager dans une quelconque extraction systématique de données ou de champs de données, y compris, sans limitation, d'adresses de courrier électronique ;
- (i) divulguer, recueillir ou collecter autrement des informations sur l'identification personnelle d'un tiers sans le consentement explicite de ce dernier ;
- (j) transmettre des pourriels, des enquêtes, des jeux-concours, des opérations pyramidales, des chaînes, ou tout autre courrier électronique non sollicité ou message en cascade ;
- (k) vendre, louer à bail, prendre à bail un accès ou utiliser le service, ou transférer tous droits d'utilisation du service soumis à ce contrat ;
- (l) frauder, diffamer, injurier, harceler, traquer, menacer ou violer des droits d'autrui (tel que le droit à l'image ou au respect de la vie privée) ;
- (m) falsifier ou supprimer toutes informations sur la gestion des droits d'auteur, comme des attributions d'auteur, notifications légales ou autres ou désignations propriétaires, ou étiquettes de l'origine ou la source du logiciel ou autre document contenu dans un fichier qui est transmis ;
- (n) transmettre des fichiers contenant des images, des photos, des logiciels ou d'autres documents protégés par des droits de propriété intellectuelle, y compris, par exemple, mais sans que cela soit limitatif, le droit d'auteur ou le droit des marques (ou le droit au respect de la vie privée ou à l'image), à moins que vous ne possédiez ou ne contrôliez les droits afférents ou ayez reçu tous les consentements nécessaires à cette fin.
- (o) utiliser le service si vous êtes âgé de moins de 13 ans.
- 3.6.2 Exposition. Vous devez amener les utilisateurs finaux à reconnaître et accepter qu'en accédant aux services, ou en les utilisant, ils peuvent être confrontés à du contenu de tierces parties qui est offensant, indécent, ou autrement choquant. Vous pouvez faire état de toute violation de ce contrat au service clientèle d'Adobe.
- 3.7 Enquêtes ; suspensions de service. Adobe ne procède pas à une surveillance générale de l'activité des utilisateurs en liaison au Service. Cependant, s'il venait à la connaissance d'Adobe une possible violation de votre part ou de celle d'utilisateurs finaux des Articles 3.4.2 (Vos Déclarations et garanties relatives au Contenu), 3.6.1 (Restriction d'utilisation), ou toute autre clause de ce contrat, Adobe se réserve le droit d'examiner cette violation, et Adobe, à sa seule discrétion, mettra immédiatement un terme à votre licence d'utilisation du service ou la suspendra, en totalité ou en partie, sans vous en avertir. Si à la suite d'une telle enquête, Adobe considère qu'une activité illégale a été exercée, Adobe se réserve le droit de transmettre le dossier et de coopérer avec toutes les administrations compétentes chargées de faire respecter la loi. Adobe a le droit, sauf dans la mesure interdite par la loi en vigueur, de divulguer toute information vous concernant en possession d'Adobe, en relation avec votre utilisation du service, aux administrations ou à d'autres services nationaux chargés de faire respecter la loi, si Adobe juge, à sa seule discrétion, cela nécessaire ou approprié.

Vous convenez de tenir Adobe indemne et protégée de toute responsabilité, tout coût ou toute dépense, y compris des frais d'avocat raisonnables, liés à ou résultant de votre contenu ou de votre utilisation du service.

3.8 Confidentialité.

3.8.1 Charte de traitement des données personnelles. Les conditions de la charte de traitement des données personnelles d'Adobe, qui se trouvent sur http://adobe.com/go/privacy_fr, ou tout site Internet qui lui succédera (la « Charte de traitement des données personnelles »), et les conditions de cet Article 3.8 (Confidentialité), régissent l'utilisation de vos informations personnelles faites par Adobe en relation avec les services. En cas de conflit entre les modalités de la charte de traitement des données personnelles et les modalités de ce contrat, ce sont les modalités

de ce contrat qui prévaudront. Adobe peut apporter de temps à autre des modifications à sa charte de traitement des données personnelles, et elle vous fera part de ces modifications dans le texte de la charte de traitement des données personnelles. Veuillez consulter régulièrement la charte de traitement des données personnelles pour vérifier si elle comporte des mises à jour.

- 3.8.2 Collecte des informations personnelles concernant les utilisateurs finaux. Sauf disposition explicite contraire dans l'Article 3.8.3.2 ci-dessous, vous-même et les programmes du développeur êtes seuls à contrôler si les informations personnelles des utilisateurs finaux sont collectées pendant leur utilisation du service ainsi que les types d'informations personnelles à collecter. Adobe fournit une telle collecte. Vous devez amener les utilisateurs finaux à accepter les termes de votre charte de traitement des données personnelles concernant les programmes du développeur et vous êtes seul responsable de la collecte des informations personnelles des utilisateurs finaux. En acceptant votre charte de traitement des données personnelles, les utilisateurs finaux doivent accepter et reconnaître que les informations personnelles collectées les concernant via les programmes du développeur ou en relation avec leur accès à ces programmes, ou leur utilisation, peuvent être communiquées à l'étranger et traitées dans tous les pays du monde dans lesquels Adobe a des bureaux, y compris les Etats-Unis.
- 3.8.3 Types d'informations personnelles recueillies.
- 3.8.3.1 Pour accéder aux programmes du développeur, un utilisateur final peut créer un nom d'utilisateur et un mot de passe (« Informations de connexion ») ou soumettre son nom aux programmes du développeur. Adobe n'a aucune obligation ou responsabilité concernant l'utilisation, la distribution ou la gestion des informations de connexion.
- 3.8.3.2 Adobe peut relever certaines informations concernant votre utilisation du service, comme l'adresse du Protocole Internet par lequel vous avez accès à l'Internet, l'heure à laquelle vous accédez au service, les pages consultées sur le site Web et l'adresse Internet du site Web par lequel vous avez accédé directement au site d'Adobe. Adobe peut également collecter l'adresse du protocole Internet des utilisateurs finaux et tout nom d'utilisateur d'un utilisateur final, si requis par le programme du développeur, et vous devez divulguer cette collecte dans votre charte de traitement des données personnelles ou tout autre contrat avec ces utilisateurs finaux. Adobe utilise ces informations pour soutenir et fournir le service.
- 3.8.4 Utilisation des informations personnelles. Adobe ne contrôle pas la fréquence et la manière dont le programme du développeur utilise les informations personnelles des utilisateurs finaux. Adobe ne dispose pas des moyens techniques nécessaires pour permettre à un utilisateur final d'accéder à son adresse de protocole Internet collectée par le service, ou de la modifier.
- 3.8.5 Communications provenant d'Adobe. Adobe peut vous envoyer des courriers électroniques relatifs au service concernant la fonctionnalité ou la prestation du service.
- 3.9 Disponibilité.
- 3.9.1 Disponibilité des Services.
- (a) Adobe entreprend des efforts raisonnables pour mettre les services à disposition 24 heures/24, 7 jours/7. Néanmoins, en certaines occasions, les services seront interrompus pour maintenance, mises à niveau et réparations, ou suite à une défaillance de matériels et liens de télécommunications indépendante de la volonté d'Adobe. Adobe s'efforcera de minimiser autant que possible de telles interruptions.
- (b) Les services peuvent ne pas être disponibles dans toutes les langues.
- 3.9.2 Disponibilité des forums d'assistance. Occasionnellement, Adobe propose des forums où vous pouvez demander de l'aide concernant votre utilisation des services. Ces forums peuvent ne pas être disponibles dans toutes les langues.
- 3.10 Termes Spécifiques aux Entreprises. Les dispositions du présent article 3.10 (Termes Spécifiques aux Entreprises) ne Vous sont applicables que dans la mesure où vous avez souscrit un abonnement à un service via un spécialiste. Nonobstant toute information contraire ci-incluse, dans l'éventualité d'un conflit entre les termes de cette Section 3.10 (Termes Spécifiques aux Entreprises) et toutes autres dispositions du Contrat, ce sont les termes de cette Section 3.10 (Termes spécifiques aux Entreprises) qui prévalent, mais uniquement dans le cadre d'un tel conflit.

- 3.10.1 Contrat de niveau de service de l'entreprise.
- 3.10.1.1 Objectif de disponibilité du service. L'objectif d'Adobe est de faire tous efforts raisonnables pour assurer une disponibilité du service de 99,9 % mesurée sur une base mensuelle (« Objectif de disponibilité du service »). La disponibilité du service est définie comme la durée pendant laquelle le service est en mesure de recevoir, de traiter et de répondre aux demandes, à l'exclusion de (a) la maintenance programmée ; (b) tout incident suite à une erreur du client » ; et de cas de (c) Force Majeure. La disponibilité du service est calculée sous forme de pourcentage en divisant le nombre de minutes de disponibilité du service au cours du mois concerné par le nombre total de minutes du mois concerné, sauf dans les cas de Maintenance programmée, d'incidents suite à une erreur du client et de cas de Force majeure.
- 3.10.1.2 Solution en cas de non atteinte de l'Objectif de disponibilité du service. A Votre demande, Adobe calculera Votre disponibilité de service pendant un mois calendaire donné. Dans le cas où l'Objectif de disponibilité du service n'a pas été atteint pour un mois donné, pour chaque jour de ce mois où la durée d'interruption du service a dépassé quatre (4) heures continues, Vous serez habilité à recevoir un crédit de service d'un (1) jour, conformément à l'Accord et aux conditions de cet article 3.10.1 (Contrat de niveau de service de l'entreprise). Aux fins de calcul de l'Objectif de disponibilité du service, Adobe prendra uniquement en considération l'interruption de service si Vous avez ouvert un ticket d'incident en liaison avec l'interruption du service auprès du support client d'Adobe dans les trois (3) jours ouvrés de l'interruption du service. Afin d'obtenir un crédit pour l'incapacité d'Adobe de satisfaire l'Objectif de disponibilité du service, Vous devez en faire la demande par écrit au maximum le dernier jour du mois calendaire suivant le mois de l'interruption de service motivant votre demande. En cas de conflit entre Vos données et celles d'Adobe, les données d'Adobe prévalent. Tout crédit de service dû sera appliqué à Votre compte à la fin de la période de service en cours. Si Vous avez fait l'acquisition d'un service sur une base mensuelle ou à l'utilisation, Vous ne pouvez pas prétendre à une telle compensation. Le Crédit de service offert dans cet article 3.10.1 (Contrat de niveau de service de l'entreprise) constitue votre seul et unique recours en cas d'incapacité d'Adobe de fournir le Service demandé. Tous les Crédits de service inutilisés expireront à la fin de votre abonnement à ce Service.

3.10.1.3 Définitions.

- (a) La maintenance programmée est définie comme toute maintenance pour laquelle Vous êtes prévenu au moins quarante-huit (48) heures à l'avance. Adobe peut effectuer une maintenance sur tout ou partie du service afin de procéder à une mise à niveau du matériel ou des logiciels qui font fonctionner ou assurent le support du service, de mettre en œuvre des mesures de sécurité, ou de se pencher sur tous problèmes qu'Adobe estime appropriés pour la poursuite du bon fonctionnement du service.
- (b) Un « Incident suite à une erreur du client » se définit comme toute indisponibilité du service résultant de Vos applications, de Votre contenu, ou de Votre équipement, ou d'actes ou omissions de tous utilisateurs du Service.
- (c) La « Force Majeure » se définit comme des actes de terrorisme, mouvement de grève, incendie, inondation, tremblement de terre, actions, ordres ou restrictions gouvernementales, attaques en déni de service et autre conduite malveillante, défaillances des services publics, ou toute autre cause d'indisponibilité du service échappant au contrôle raisonnable d'Adobe.
- 3.10.2 Réconciliation d'entreprise. Pour chaque mois calendaire couvrant cet Accord, Adobe doit mesure le niveau d'utilisation des Services du mois précédent. Si votre utilisation des Services dépasse le niveau d'utilisation que vous avez souscrit pendant deux mois consécutifs, Adobe se réserve le droit d'ajuster votre abonnement pour le reste de l'abonnement à courir.
- 3.10.3 Restriction de distribution des entreprises. Il est strictement interdit de distribuer un programme du développeur dont la raison principale ou la valeur importante est directement associée à la fonctionnalité activée par les outils du développeur.

4. PROPRIETE INTELLECTUELLE, TITULARITE, PROTECTION DES DROITS D'AUTEUR.

4.1 Adobe ou ses fournisseurs conservent tous les droits, titres et titularités dans le monde entier concernant la propriété intellectuelle concrétisée dans (a) le service ; (b) tous les graphiques, logos, marques de service et noms de marque, y compris les noms de tiers, noms de produit et noms de marque relatifs au service et outils du développeur (les « marques Adobe ») ; (c) les outils du développeur ; et (d) le logiciel Adobe (collectivement, la « propriété

intellectuelle d'Adobe »). Sauf indication contraire ci-incluse, ce contrat ne vous donne aucun droit en termes de brevets, droits d'auteur, secrets commerciaux, marques commerciales ou autres droits concernant les éléments de la Propriété intellectuelle d'Adobe, et tous les droits non explicitement accordés sont réservés à Adobe et ses fournisseurs. La propriété intellectuelle d'Adobe est protégée par la loi, y compris, notamment, par les lois américaines et d'autres pays sur les droits d'auteur (« copyright »), et par les dispositions des traités internationaux. Vous acceptez de protéger les droits d'auteur d'Adobe et autres intérêts liés à la propriété de tous les éléments de la propriété intellectuelle d'Adobe. L'utilisation de certains composants appartenant à des tiers distribués avec les outils du développeur peut être soumise à d'autres dispositions rassemblées généralement dans un contrat de licence distinct ou un fichier « Lisez-moi » fourni avec lesdits composants.

4.2 La structure, l'organisation et le code des outils du développeur constituent des secrets commerciaux et des informations confidentielles importants d'Adobe et de ses fournisseurs. Vous vous engagez à faire figurer, sur chaque copie des éléments du code d'échantillon que vous aurez reproduits pour quelque raison que ce soit, les mêmes mentions de droits d'auteurs, de marques et autres droits de propriété, le cas échéant, qui apparaissent sur ou dans les éléments originaux livrés par Adobe avec le code d'échantillon.

5. DUREE ET RESILIATION.

- 5.1 Durée. Ce contrat restera en vigueur jusqu'à interruption par vous ou par Adobe comme défini ci-après.
- 5.2 Résiliation par vous. Si vous voulez interrompre ce contrat, vous pouvez le faire en : (a) notifiant Adobe à tout moment ; et (b) clôturant vos comptes pour tous les services. Votre notification doit être soumise par écrit aux adresses d'Adobe indiquées dans l'Article 11 (Généralités).
- 5.3 Résiliation par Adobe. A tout moment, Adobe peut interrompre le contrat avec vous si :
- (a) vous avez enfreint une disposition du contrat (ou avez agi d'une manière qui indique à Adobe que vous n'envisagez pas, ou êtes incapable, de vous conformer au contrat) ;
- (b) Adobe pense raisonnablement qu'elle est légalement obligée de le faire (par exemple, si les dispositions des services à votre égard sont, ou deviennent, contraires à la loi) ;
- (c) les dispositions des outils du développeur ou des services à votre égard par Adobe ne sont plus, selon Adobe, commercialement viables ;
- (d) Adobe a choisi d'interrompre les services (ou une partie de ces derniers);
- (e) votre compte est resté inutilisé pendant une longue période ; ou
- (f) votre compte est utilisé par des tiers.

Vous acceptez que toutes les résiliations pour un motif suffisant doivent être réalisées à la seule discrétion d'Adobe et qu'Adobe ne peut être tenue pour responsable pour vous ou tout tiers de toute interruption de votre compte ou accès aux services et contenus.

5.4 Effet de la résiliation. La résiliation de votre compte de services peut, à la seule discrétion d'Adobe, inclure un ou plusieurs des éléments suivants : (a) suppression de l'accès à toutes les offres des services ; (b) suppression de votre compte et de toutes les informations connexes, fichiers et contenus associés ou internes à votre compte (ou toute partie incluse) ; et (c) interdiction de toute utilisation ultérieure des services. À compter de la résiliation ou l'expiration du présent contrat, vous devez immédiatement (i) cesser toute utilisation des outils du développeur ; (ii) interrompre toute distribution de tout code d'échantillon ou toutes modifications, ou tâches dérivées concernant le code d'échantillon ; (iii) cesser toute distribution des composants des outils du développeur autorisés pour distribution conformément à l'Article 2.1 (Licence) ; et (iv) interrompre toute utilisation du service. Les articles ciaprès de ce contrat restent valables après toute expiration ou résiliation du contrat : 1 (Définitions), 2.2.3 (Responsabilité), 2.4 (Non-arrêt du développement d'Adobe), 2.6.1 (Exceptions allemandes), 4 (Propriété intellectuelle, titularité et protection des droits d'auteur), 5.4 (Effet de la résiliation), 6 (Clause limitative de garantie), 7 (Limitation de responsabilité), 8 (Réglementations gouvernementales), 9 (Droit applicable), 10 (Langue) et 11 (Généralités).

6. CLAUSE LIMITATIVE DE GARANTIE.

6.1 LE SERVICE, LES OUTILS DU DEVELOPPEUR ET LES LOGICIELS ADOBE VOUS SONT FOURNIS PAR ADOBE « EN L'ETAT » ET « SELON CE QUI EST DISPONIBLE », « SANS GARANTIES DE VICE » ET SANS AUCUNE GARANTIE. DANS TOUTE LA MESURE AUTORISEE PAR LA LOI, ADOBE, SES FILIALES, SOUS-TRAITANTS, FOURNISSEURS, PRESTATAIRES DE SERVICES, EMPLOYES, AGENTS, CONCEDANTS ET TOUTE AUTRE PARTIE QUI PARTICIPE A LA CREATION, A LA FABRICATION OU A LA LIVRAISON DES OUTILS DU DEVELOPPEUR, OU DES LOGICIELS ADOBE, REJETTENT TOUTES GARANTIES ET DECLARATIONS DE TOUTE NATURE, QU'ELLES SOIENT EXPLICITES, IMPLICITES OU REGLEMENTAIRES, CONCERNANT LES SERVICES, LES OUTILS DU DEVELOPPEUR ET LES LOGICIELS ADOBE, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION TOUTES LES GARANTIES D'ADEQUATION A LA VENTE, D'APTITUDE A UN CERTAIN USAGE, D'INTEGRATION DANS OU DE COMPATIBILITE AVEC UN SYSTEME, D'EFFORT DE REALISATION, D'ABSENCE DE NEGLIGENCE, DE JOUISSANCE PAISIBLE ET DE NON-VIOLATION. SANS LIMITER CE QUI PRECEDE, ADOBE ET SES FOURNISSEURS NE GARANTISSENT NI NE PRETENDENT (A) QUE LE SERVICE SOIT CONTINU, SECURISE, FIABLE, ACCESSIBLE, ININTERROMPU, OU SANS ERREUR, OU QUE LES SERVEURS ET LES LOGICIELS ADOBE NE COMPORTENT AUCUN VIRUS OU AUTRES COMPOSANTS NUISIBLES, OU QUE LES MECANISMES ET LES PROCEDURES DE SECURITE D'ADOBE PRESERVERONT DE LA PERTE OU DE L'ALTERATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES PAR UN TIERS OU DE L'ACCES ABUSIF A CELLES-CI PAR UN TIERS; (B) LES PERFORMANCES OU LES RESULTATS OBTENUS EN UTILISANT LES OUTILS DU DEVELOPPEUR ET (C) QUE LES OUTILS DU DEVELOPPEUR AIDERONT AU DEVELOPPEMENT DES PROGRAMMES DU DEVELOPPEUR OU QUE TOUS PROGRAMMES DU DEVELOPPEUR SERONT COMPATIBLES AVEC TOUS LES PRODUITS OU SERVICES D'ADOBE OU ENCORE QUE VOUS ALLEZ RECEVOIR DES COMMANDES, ABONNEMENTS OU RECETTES EN RAISON DE VOTRE UTILISATION DES SERVICES OU OUTILS DU DEVELOPPEUR.

6.2 CONFORMEMENT AUX DISPOSITIONS IMPERATIVES D'ORDRE PUBLIC DE LA LOI FRANCAISE, L'EXCLUSION DE GARANTIES CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER A VOTRE CAS. CETTE GARANTIE VOUS CONFERE DES DROITS LEGAUX SPECIFIQUES ET VOUS POUVEZ EGALEMENT DISPOSER D'AUTRES DROITS LEGAUX QUI PEUVENT DIFFERER D'UN ETAT A UN AUTRE.

7. LIMITATION DE RESPONSABILITE.

7.1 NI ADOBE NI SES FOURNISSEURS NE SERONT RESPONSABLES ENVERS VOUS OU ENVERS UN TIERS, DE TOUS DOMMAGES INDIRECTS, SPECIAUX, ACCIDENTELS, EXEMPLAIRES, DE COUVERTURE OU ACCESSOIRES (Y COMPRIS, SANS QUE CELA SOIT LIMITATIF, LES DOMMAGES AFFERANT A L'IMPOSSIBILITE D'UTILISER LES SERVICES, PROGRAMMES DU DEVELOPPEUR, OUTILS DU DEVELOPPEUR OU LOGICIELS ADOBE OU D'ACCEDER AUX DONNEES, INFORMATIONS OU CONTENUS, LA PERTE D'ACTIVITES, DU MANQUE A GAGNER, L'INTERRUPTION D'ACTIVITES ET AUTRES EVENEMENTS DU MEME TYPE), ISSUS DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITE D'UTILISER LES SERVICES, LES OUTILS DU DEVELOPPEUR, LES LOGICIELS ADOBE, LES PROGRAMMES DU DEVELOPPEUR OU TOUT COMPOSANT CONCERNE, QUEL QUE SOIT LE FONDEMENT DE CETTE RESPONSABILITE, Y COMPRIS LES LOIS, LES MANQUEMENTS AU CONTRAT OU A UNE GARANTIE, LES DELITS (Y COMPRIS PAR NEGLIGENCE), LA RESPONSABILITE DU FAIT DES PRODUITS OU AUTRES, MEME SI ADOBE OU SES REPRESENTANTS ONT ETE AVERTIS DE LA POSSIBILITE DE CES DOMMAGES, ET MEME SI UN RECOURS PREVU PAR LES PRESENTES S'AVERE AVOIR ECHOUE DANS SON OBJECTIF PRINCIPAL.

7.2 L'ENTIERE RESPONSABILITE D'ADOBE ENVERS VOUS POUR DES DOMMAGES REELS DE TOUTE CAUSE QUELLE QU'ELLE SOIT SE LIMITERA A UN DOLLAR AMERICAIN (1 \$). VOUS ACCEPTEZ QU'EN DEPIT DE TOUT REGLEMENT OU LOI CONTRAIRE, TOUTE RECLAMATION OU ACTION FONDEE OU LIEE A L'UTILISATION DU SERVICE, DES OUTILS DU DEVELOPPEUR OU DES LOGICIELS ADOBE DOIT ETRE DEPOSEE DANS UN DELAI D'UNE (1) ANNEE APRES LA SURVENANCE DE LADITE RECLAMATION OU CAUSE D'ACTION, SOUS PEINE DE FORCLUSION DEFINITIVE. LES FOURNISSEURS D'ADOBE N'ASSUMERONT AUCUNE RESPONSABILITE A VOTRE EGARD, QUELLE QU'EN SOIT LA RAISON.

7.3 LES LIMITATIONS DE RESPONSABILITE FIGURANT DANS CET ARTICLE 7 (LIMITATIONS DE RESPONSABILITE) CONCERNENT LES GARANTIES ET EXCLUSIONS DE GARANTIES CI-DESSUS ET TOUS LES AUTRES POINTS DE CE CONTRAT. CONFORMEMENT AUX DISPOSITIONS D'ORDRE PUBLIC DE LA LOI FRANCAISE, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS DE RESPONSABILITE ENONCEES CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER A VOTRE CAS. En tout état de cause, rien de ce qui est contenu dans ce contrat ne saurait limiter la responsabilité d'Adobe à votre égard en cas de décès ou de blessure corporelle résultant d'une faute lourde commise par Adobe. Adobe agit pour le compte de ses fournisseurs en ce qui concerne l'exclusion ou la limitation d'obligations, de garanties et de responsabilités, comme indiqué dans le présent contrat, mais à aucun autre égard et dans aucun autre but.

8. REGLEMENTATIONS GOUVERNEMENTALES.

Vous acceptez que le code d'échantillon, certains contenus et les composants des outils du développeur qui sont distribués sous forme de portions compilées des programmes du développeur conformément à la concession de licence de l'Article 2.1(c) ne seront pas expédiés, transférés ou exportés dans un autre pays ou utilisés d'une manière interdite par la United States Export Administration Act (loi américaine sur l'exportation) ou toutes autres lois, restrictions ou réglementations sur l'exportation (collectivement, les « Lois sur l'exportation »). En outre, si toute partie des outils du développeur ou un certain contenu est identifié comme étant un article dont l'exportation est contrôlée dans le cadre des Lois sur l'exportation, vous reconnaissez et garantissez que vous n'êtes pas citoyen ou résident, d'une nation frappée d'embargo (y compris, notamment, l'Iran, la Syrie, le Soudan, Cuba ou la Corée du Nord) et que les Lois sur l'exportation ne vous interdisent pas non plus de recevoir les outils du développeur. Vous garantissez de plus que vous vous conformerez aux lois de contrôle de l'exportation en vigueur aux Etats-Unis et autres. Tous les droits d'utilisation des services et des outils du développeur sont concédés sous réserve que vos droits prennent fin en cas de manquement à vos obligations aux termes du présent contrat.

9. DROIT APPLICABLE.

En téléchargeant les outils du développeur et en accédant au service, vous et Adobe acceptez que tous les faits relatifs à ce contrat et votre accès aux outils du développeur, ou leur utilisation, soient régis par et construits conformément aux lois en vigueur en les lieux suivants : (a) l'Etat de Californie, si vous acceptez le service alors que vous vous trouvez aux Etats-Unis, au Canada ou au Mexique ; ou (b) l'Angleterre, si vous acceptez le service alors que vous vous trouvez dans une juridiction non décrite dans l'Article 9(a) ci-inclus. Les tribunaux respectifs du Comté de Santa Clara en Californie lorsque s'applique la loi de l'Etat de Californie et les tribunaux compétents de Londres en Angleterre lorsque s'applique la loi anglaise, ont chacun compétence non exclusive en cas de litiges concernant le présent contrat. Le présent contrat ne sera pas régi par les règles en matière de conflit de lois d'un pays, par l'UCITA, ni par la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, dont l'application est explicitement exclue.

10. LANGUE.

C'est la volonté explicite de vous-même et d'Adobe que le présent contrat ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais et que la version en langue anglaise de ce contrat prévaudra pour l'interprétation et l'application de ce contrat. C'est la volonté explicite des parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.

11. GENERALITES.

Vous êtes seul responsable de la bonne connaissance et du respect des lois qui peuvent vous interdire de participer ou d'utiliser toute partie du service ou des outils du développeur. Si une stipulation quelconque de ce contrat est considérée comme étant non valable ou inapplicable, cette stipulation devra être interprétée aussi fidèlement que possible de manière à refléter les intentions des parties, et toutes ses autres stipulations resteront pleinement en vigueur. Le fait qu'Adobe s'abstienne d'exercer ou d'appliquer un quelconque droit ou une quelconque clause de ce contrat ne constituera pas une renonciation à ce droit ou à cette clause, à moins qu'Adobe ne l'ait reconnu et accepté par écrit. Les droits dont vous disposez par les présentes ne doivent pas être cédés ou transférés à un tiers. Chaque

Partie fournira à l'autre partie une notification écrite dans le cadre de ce contrat comme suit : (a) pour vous, une notification sera envoyée à l'adresse de courrier électronique associée à votre compte, et (b) pour Adobe, une notification sera envoyée à Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, Etats-Unis, à l'attention de : General Counsel (Direction Juridique). Toute modification apportée aux conditions du présent contrat ne pourra être opposable à Adobe que si elle a été approuvée par écrit par Adobe et signée par son signataire dûment habilité. En cas de conflit entre le présent contrat et tout autre contrat inclus dans les outils du développeur, le présent contrat prévaudra. Si ces dispositions ne sont pas conformes à la charte de traitement des données personnelles d'Adobe, les documents suivent l'ordre de priorité suivant : (a) ces dispositions puis (b) la charte de traitement des données personnelles d'Adobe et tout contrat inclus avec les outils du développeur, constituent l'intégralité de l'accord intervenu entre vous et Adobe, et supplantent tous contrats, toutes assertions et toutes conventions antérieurs conclus entre les parties quant à l'objet du présent contrat.

Si vous avez des questions concernant le présent contrat ou si vous souhaitez obtenir des informations d'Adobe, veuillez utiliser les coordonnées et l'adresse incluses dans le produit afin de contacter le bureau d'Adobe de votre pays.

Dernière mise à jour : 5 mars 2010

LCCS_License-fr_FR-20100305_1649