

Hoja de Trabajo: Analizando la Transformación Ágil de ING y la Cultura DevOps

Nombre del Alumno: Hilary Chaguanacate

Fecha: 15/01/2025

Grupo: _____

Instrucciones para el Alumno

Paso 1: Identifica los problemas

Antes de responder las preguntas, lee el documento "Transformation at ING (A): Agile" y escribe al menos 3 problemas de comunicación que tenía ING Bank antes de su transformación ágil. Relaciona estos problemas con los "problemas de comunicación tradicionales" del video.

Problemas identificados:

1. ING trabajaba en silos, lo que dificultaba la comunicación entre áreas
2. Había muchas reuniones y aprobaciones, haciendo el trabajo lento
3. La comunicación era lenta y burocrática, basada en documentos

Preguntas

1. ¿Qué problemas de comunicación tradicionales enfrentaba ING Bank antes de su transformación ágil, según el documento? Explica con tus palabras cómo estos problemas afectaban su trabajo.

ING tenía silos, comunicación lenta y muchas aprobaciones, lo que retrasaba decisiones y entregas.

2. En el video, se mencionan "problemas de comunicación tradicionales" como silos y reuniones excesivas. ¿Cómo se relacionan los problemas de ING con estos conceptos del video? Da un ejemplo.

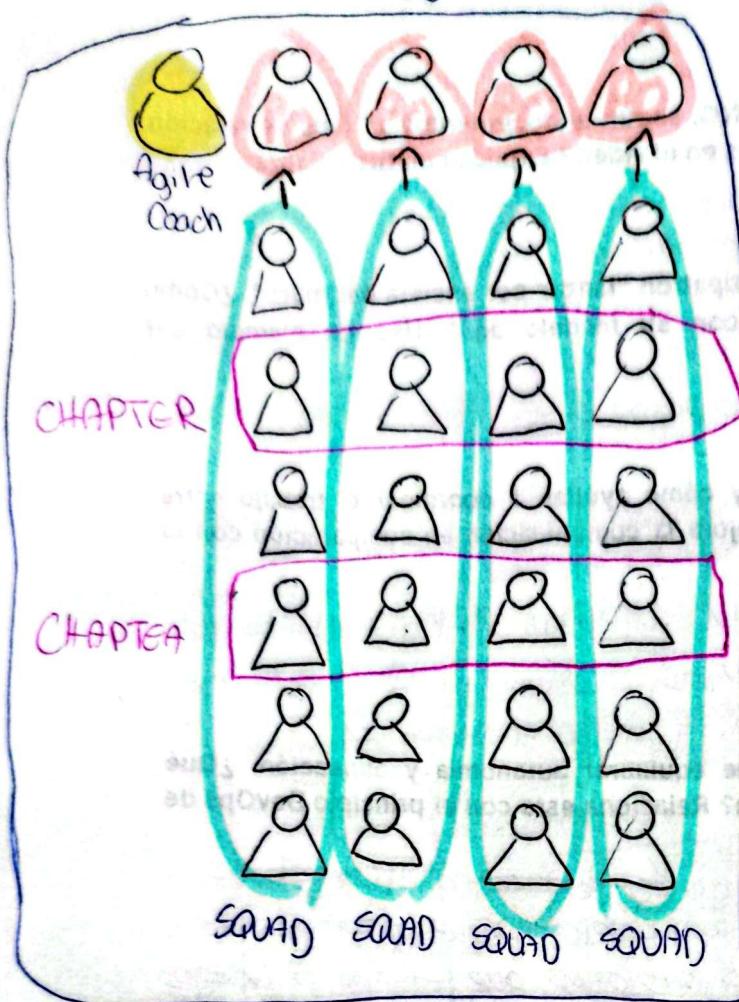
Los equipos estaban separados y perdían reuniones para coordinarse.

3. ¿Qué es un squad en el modelo ágil de ING? Explica cómo trabaja un squad y cómo ayuda a resolver los problemas de comunicación que identificaste.

Un squad es un equipo pequeño y multidisciplinario que trabaja juntos, eliminando silos y mejorando la comunicación directa.

4. En el video, se habla de 4 canales de comunicación DevOps (chat, radiadores de información, documentación, retrospectivas). ¿Cómo podría ING usar el canal de "radiadores de información" para mejorar su comunicación? Da un ejemplo y escribe las herramientas que podría usar.

Mostrando avances en dashboards visibles para todos.



→ AGILE COACH
 Me gustaría cumplir el rol de Agile Coach para facilitar la comunicación entre tribes y squads, promover buenas prácticas agiles y DevOps, ayudar a resolver conflictos de comunicación, impulsar retroalimentaciones y mejora continua y asegurar la alineación entre autonomía y objetivos organizacionales.