



# **Documentation**

## **SystemMonitoring**

**Basic mail interface to System Monitoring Suites. Also provides deeper integration to Nagios and Icinga2 (acknowledge on lock and check script)., verzió: 6.0.8 Kiadás**

**Build Date:**

**2019-05-18**

---

# Tartalom

Előszó .....	iii
1. Funkciólista .....	1
1. Vezérlési folyamat (Nagios) .....	1
2. Icinga2 nyugtázás .....	1
2. Rendszerkövetelmények .....	2
1. Keretrendszer .....	2
2. Csomagok .....	2
3. Operációs rendszer .....	2
4. Harmadik féltől származó szoftver .....	2
3. Telepítés .....	3
1. Adminisztrátori felület .....	3
2. Parancssor .....	3
4. Beállítás .....	4
1. Icinga2::Acknowledge::Author .....	4
2. Icinga2::Acknowledge::Comment .....	4
3. Icinga2::Acknowledge::Enabled .....	4
4. Icinga2::Acknowledge::FreeField::Host .....	4
5. Icinga2::Acknowledge::FreeField::Service .....	4
6. Icinga2::Acknowledge::HTTP::Password .....	4
7. Icinga2::Acknowledge::HTTP::URL .....	4
8. Icinga2::Acknowledge::HTTP::User .....	4
9. Icinga2::Acknowledge::Notify .....	4
10. Icinga2::Acknowledge::Sticky .....	5
11. Nagios::Acknowledge::FreeField::Host .....	5
12. Nagios::Acknowledge::FreeField::Service .....	5
13. Nagios::Acknowledge::HTTP::Password .....	5
14. Nagios::Acknowledge::HTTP::URL .....	5
15. Nagios::Acknowledge::HTTP::User .....	5
16. Nagios::Acknowledge::NamedPipe::CMD .....	5
17. Nagios::Acknowledge::NamedPipe::Host .....	5
18. Nagios::Acknowledge::NamedPipe::Service .....	5
19. Nagios::Acknowledge::Type .....	5
20. PostMaster::PreFilterModule###00-SystemMonitoring .....	6
21. PostMaster::PreFilterModule###1-SystemMonitoring .....	6
22. SystemMonitoring::LinkTicketWithCI .....	6
23. SystemMonitoring::SetIncidentState .....	6
24. Ticket::EventModulePost###9-Icinga2Acknowledge .....	6
25. Ticket::EventModulePost###9-NagiosAcknowledge .....	6
5. Fájllista .....	7
6. Tesztek .....	8
1. Tesztesetek .....	8
2. Egységteszt .....	8
7. Változásnapló .....	9

## Előszó

Ez a modul egy alapszintű felület valósít meg a rendszerfigyelés alkalmazáscsomagokhoz.

Nagios használatakor e-mail üzenetek fogadásával működik, amelyeket egy hálózatfigyelő alkalmazáscsomag küld. Új jegyek az összetevők hibái esetén jönnek létre. Miután egy jegy megnyílt, az érintett összetevőre vonatkozó üzenetek ehhez a jegyhez lesznek csatolva. Amikor az összetevő helyreáll, a jegyállapot megváltoztatható vagy a jegy lezárható. Ha létezik nyitott jegy egy adott gép/szolgáltatás kombinációjához, akkor az erre a bizonyos kombinációra vonatkozó összes levél csatolva lesz a jegyhez, amíg az nincs lezárva.

Icinga2 használatakor egy gép és egy szolgáltatás meghatározásával működik a jegy dinamikus mezőiben. Miután a jegyzárolás beállításra kerül, a gép és a szolgáltatás ezen kombinációja lesz használva egy olyan HTTP-kérés előállításához, amely a beállított Icinga2 gépnek lesz elküldve (nézze meg a beállítás fejezetet). Az Icinga2 programban ez a kérés lesz használva az új incidensek létrehozásához vagy megerősítéséhez.

Ha kérdései vannak ezzel a dokumentummal kapcsolatban, vagy további információkra van szüksége, akkor lépjen be az OTRS azonosítójával a [portal.otrs.com](https://portal.otrs.com) címen lévő ügyfélportálunkra, és hozzon létre egy jegyet.

Még nincs OTRS azonosítója? [Regisztráljon itt ingyenesen.](#)

# 1. fejezet - Funkciólista

## 1. Vezérlési folyamat (Nagios)

A következő diagram azt mutatja be, hogy ez a modul hogyan kezeli a leveleket, és az egyes esetekben mely műveletet aktiválja. Nagyjából az összes ellenőrzés beállítható a lent felsorolt paraméterek által megadott reguláris kifejezések használatával.

```
A levél illeszkedik a „FromAddress” értékre?  
|  
+--> NEM -> Folytatás a szabályos levélfeldolgozással  
|  
+--> IGEN -> Létezik már a megegyező gép/szolgáltatás kombinációval egy  
            jegy az OTRS-ben?  
            |  
            +--> NEM -> A „State:” illeszkedik erre: „NewTicketRegExp”?  
                    |  
                    +--> NEM -> A levél feldolgozásának leállítása  
                                (csendes eldobás)  
                    |  
                    +--> IGEN -> Új jegy létrehozása, a szolgáltatás  
                                és a gép rögzítése, levél csatolása  
            |  
            +--> IGEN -> Levél csatolása a jegyhez  
                    -> A „State:” illeszkedik erre: „CloseTicketRegExp”?  
                        |  
                        +--> NEM -> Folytatás szabályos levélfeldolgozással  
                        |  
                        +--> IGEN -> Jegytípus megváltoztatása arra, ahogy  
                                    be van állítva ebben: „CloseActionState”
```

Néhány további épségellenőrzés mellett ez az, ahogy a rendszerfigyelő modul kezeli a bejövő leveleket. A reguláris kifejezések megváltoztatásával lehetővé kell tenni a különböző megfigyelőrendszerekhez való alkalmazkodást.

## 2. Icinga2 nyugtázás

Egy új jegy jön létre a meghatározott dinamikus mezőkben lévő értékekkel, amely gép és szolgáltatás kombinációjaként szükséges az Icinga2 géppel való kommunikációhoz. Miután ez az újonnan létrehozott jegy zárolva lesz egy ügyintézőre, egy HTTP-kérés kerül elküldésre a beállított Icinga2 gépnek. Az Icinga2 gépen egy új nyugta jön létre vagy egy meglévő kerül megerősítésre.

## 2. fejezet - Rendszerkövetelmények

### 1. Keretrendszer

A következő OTRS keretrendszer szükséges:

- 6.0.17

### 2. Csomagok

A következő csomagok szükségesek:

- -

### 3. Operációs rendszer

Ez a csomag a következő operációs rendszerek egyikét igényli:

- -

### 4. Harmadik féltől származó szoftver

Ez a harmadik féltől származó szoftver szükséges a csomag használatához:

- Egy hálózatfigyelő rendszer, mint például Nagios, Icinga2, HP OpenView vagy hasonló, amelyek képesek az eseményeket e-mailen keresztül elküldeni.

## 3. fejezet - Telepítés

A következő lépések elmagyarázzák, hogyan kell telepíteni a csomagot. Két lehetőség van.

### 1. Adminisztrátori felület

Használja a következő URL-t az adminisztrátori felülettel történő csomagtelepítéshez (ne feledje, hogy az „admin” csoportban kell lennie).

<http://localhost/otrs/index.pl?Action=AdminPackageManager>

### 2. Parancssor

Ha esetleg valamilyen okból nem tudja használni az adminisztrátori felületet, akkor használhatja a következő parancssori eszközt helyette („bin/otrs.Console.pl Admin::Package::Install /elérési/út/SystemMonitoring-6.0.8.opm”).

```
shell> bin/otrs.Console.pl Admin::Package::Install /elérési/út/SystemMonitoring-6.0.8.opm
```

## 4. fejezet - Beállítás

A csomag a rendszerbeállításokon keresztül állítható be az adminisztrátori felületen. A következő beállítási lehetőségek érhetők el:

### 1. Icinga2::Acknowledge::Author

Navigáció: Core::SystemMonitoring::Icinga2.

Icinga2 nyugtázás szerzője.

### 2. Icinga2::Acknowledge::Comment

Navigáció: Core::SystemMonitoring::Icinga2.

Icinga2 nyugtázás megjegyzése.

### 3. Icinga2::Acknowledge::Enabled

Navigáció: Core::SystemMonitoring::Icinga2.

Icinga2 nyugtázás engedélyezve?

### 4. Icinga2::Acknowledge::FreeField::Host

Navigáció: Core::SystemMonitoring::Icinga2.

A dinamikus mező neve a gépnél.

### 5. Icinga2::Acknowledge::FreeField::Service

Navigáció: Core::SystemMonitoring::Icinga2.

A dinamikus mező neve a szolgáltatásnál.

### 6. Icinga2::Acknowledge::HTTP::Password

Navigáció: Core::SystemMonitoring::Icinga2.

A HTTP nyugtázási jelszó.

### 7. Icinga2::Acknowledge::HTTP::URL

Navigáció: Core::SystemMonitoring::Icinga2.

Icinga API URL.

### 8. Icinga2::Acknowledge::HTTP::User

Navigáció: Core::SystemMonitoring::Icinga2.

A HTTP nyugtázási felhasználó.

### 9. Icinga2::Acknowledge::Notify

Navigáció: Core::SystemMonitoring::Icinga2.

Icinga2 nyugtázás értesítés.

## **10. Icinga2::Acknowledge::Sticky**

Navigáció: Core::SystemMonitoring::Icinga2.

Icinga2 nyugtázás ragasztás.

## **11. Nagios::Acknowledge::FreeField::Host**

Navigáció: Core::SystemMonitoring::Nagios.

A dinamikus mező neve a gépnél.

## **12. Nagios::Acknowledge::FreeField::Service**

Navigáció: Core::SystemMonitoring::Nagios.

A dinamikus mező neve a szolgáltatásnál.

## **13. Nagios::Acknowledge::HTTP::Password**

Navigáció: Core::SystemMonitoring::Nagios.

A HTTP nyugtázási jelszó.

## **14. Nagios::Acknowledge::HTTP::URL**

Navigáció: Core::SystemMonitoring::Nagios.

A HTTP nyugtázási URL.

## **15. Nagios::Acknowledge::HTTP::User**

Navigáció: Core::SystemMonitoring::Nagios.

A HTTP nyugtázási felhasználó.

## **16. Nagios::Acknowledge::NamedPipe::CMD**

Navigáció: Core::SystemMonitoring::Nagios.

Elnevezett cső nyugtázási parancs.

## **17. Nagios::Acknowledge::NamedPipe::Host**

Navigáció: Core::SystemMonitoring::Nagios.

Elnevezett cső nyugtázási formátum a gépnél.

## **18. Nagios::Acknowledge::NamedPipe::Service**

Navigáció: Core::SystemMonitoring::Nagios.

Elnevezett cső nyugtázási formátum a szolgáltatásnál.

## **19. Nagios::Acknowledge::Type**

Navigáció: Core::SystemMonitoring::Nagios.

Nagios nyugtázási típus meghatározása.



## **20. PostMaster::PreFilterModule###00-SystemMonitoring**

Navigáció: Core::Email::PostMaster.

Alap levelezési felület a rendszerfigyelő alkalmazáscsomaghoz. Akkor használja ezt a blokkot, ha a szűrőt a levelezési szűrő ELŐTT kell lefuttatni.

## **21. PostMaster::PreFilterModule###1-SystemMonitoring**

Navigáció: Core::Email::PostMaster.

Alap levelezési felület a rendszerfigyelő alkalmazáscsomaghoz. Akkor használja ezt a blokkot, ha a szűrőt a levelezési szűrő UTÁN kell lefuttatni.

## **22. SystemMonitoring::LinkTicketWithCI**

Navigáció: Core::SystemMonitoring.

Egy már megnyitott incidensjegy összekapcsolása az érintett CI-vel. Ez csak akkor lehetséges, amikor egy következő rendszerfigyelő e-mail érkezik.

## **23. SystemMonitoring::SetIncidentState**

Navigáció: Core::SystemMonitoring.

Egy CI incidensállapotának automatikus beállítása, amikor egy rendszerfigyelő e-mail érkezik.

## **24. Ticket::EventModulePost###9-Icinga2Acknowledge**

Navigáció: Core::Event::Icinga2.

Jegyesemény modul egy nyugta küldéséhez a Icinga2 számára.

## **25. Ticket::EventModulePost###9-NagiosAcknowledge**

Navigáció: Core::Event::Nagios.

Jegyesemény modul egy nyugta küldéséhez a Nagios számára.

## 5. fejezet - Fájllista

Ez a lista jeleníti meg a csomagban lévő összes fájlt a jogosultságaikkal együtt.

- (660) doc/en/SystemMonitoring.xml
- (660) Kernel/Config/Files/XML/SystemMonitoring.xml
- (660) Kernel/Config/NagiosCheck.pm.example
- (660) Kernel/Language/es\_SystemMonitoring.pm
- (660) Kernel/Language/hu\_SystemMonitoring.pm
- (660) Kernel/Language/pl\_SystemMonitoring.pm
- (660) Kernel/Language/pt\_BR\_SystemMonitoring.pm
- (660) Kernel/Language/ru\_SystemMonitoring.pm
- (660) Kernel/Language/sr\_Cyrl\_SystemMonitoring.pm
- (660) Kernel/Language/sr\_Latn\_SystemMonitoring.pm
- (660) Kernel/Language/zh\_CN\_SystemMonitoring.pm
- (660) Kernel/System/Console/Command/Maint/SystemMonitoring/NagiosCheck.pm
- (660) Kernel/System/Console/Command/Maint/SystemMonitoring/NagiosCheckTicketCount.pm
- (660) Kernel/System/PostMaster/Filter/SystemMonitoring.pm
- (660) Kernel/System/Ticket/Event/NagiosAcknowledge.pm
- (660) Kernel/System/Ticket/Event/Icinga2Acknowledge.pm
- (660) scripts/test/Console/Command/Maint/SystemMonitoring/NagiosCheck.t
- (660) scripts/test/Console/Command/Maint/SystemMonitoring/NagiosCheckTicketCount.t
- (660) scripts/test/SystemMonitoring.t
- (660) scripts/test/sample/NagiosCheckTesting.pm
- (660) scripts/test/sample/SystemMonitoring1.box
- (660) scripts/test/sample/SystemMonitoring2.box
- (660) var/packagesetup/SystemMonitoring.pm
- (644) doc/en/SystemMonitoring.pdf

## 6. fejezet - Tesztek

Ez a modul minőségbiztosításon esett át a jelenlegi OTRS iránymutatások szerint.

### 1. Tesztesetek

A csomag teszteléséhez kövesse a Használat szakaszban bemutatott példákat.

### 2. Egységteszt

A modul minőségének biztosításához számos, úgynevezett egységtesztet hoztak létre a modul funkcionalitásainak teszteléséhez. Ezek az egységtesztek parancssoron keresztül futtathatók.

FIGYELEM: soha ne futtasson egységteszteket egy produktív rendszeren, mivel a rendszerhez hozzáadott tesztadatok többé nem lesznek eltávolíthatók. Mindig tesztrendszert használjon.

A csomagra jellemző egységtesztek futtatása

Csak azon egységtesztek futtatásához, amelyeket ez a csomag fog szállítani, használja a következő parancsot a parancssorban:

```
shell> perl bin/otrs.Console.pl Dev::UnitTest::Run --test Console/Command/Maint/  
SystemMonitoring/NagiosCheck  
shell> perl bin/otrs.Console.pl Dev::UnitTest::Run --test Console/Command/Maint/  
SystemMonitoring/NagiosCheckTicketCount  
shell> perl bin/otrs.Console.pl Dev::UnitTest::Run --test SystemMonitoring
```

Az összes elérhető egységteszt futtatása

Az összes elérhető egységteszt futtatásához használja a következő parancsot a parancssorban:

```
shell> perl bin/otrs.Console.pl Dev::UnitTest::Run
```

## 7. fejezet - Változásnapló

### **6.0.8 / 2019-05-18 01:50:38**

- - Added minimum framework version.

### **6.0.7 / 2019-04-10 20:03:15**

- - Updated translations.

### **6.0.6 / 2019-01-15 02:51:45**

- - Updated copyright.

### **6.0.5 / 2018-12-11 06:10:35**

- - Tidied.

### **6.0.4 / 2018-09-15 05:27:31**

- Updated license information.

### **6.0.3 / 2018-07-26 02:36:30**

- - Updated translations, thanks to all translators. - Fixed bug#13679 - Icinga2 support is not displayed in package description. - Added Hungarian documentation. - Updated documentation.

### **6.0.2 / 2018-03-07 00:53:57**

- - Fixed: OTRS dies if a system monitoring mail with an empty body will be received (bug#9012). - Updated copyright.

### **6.0.1 / 2017-11-15 01:52:10**

- - Updated config chapter on documentation. - Updated translations, thanks to all translators. - Removed not needed StatsCleanUp call.

### **5.0.92 / 2017-11-08 18:32:05**

- - Added support for Icinga2.

### **5.0.91 / 2017-10-17 04:02:26**

- - Improved the communication log for the packagesetup functions. - Updated translations, thanks to all translators. - Ported to OTRS 6.