– ResQ:n toiminta sai alkunsa Helsingissä vuonna 2016. Nyt seitsemän vuotta myöhemmin palvelulla on satoja tuhansia ostavia asiakkaita ja yli kaksituhatta ruokaa myyvää partneritahoa. Olemme saaneet todella innostuneen ja positiivisen vastaanoton.

Yrityksen alkuperäisenä ajatuksena oli myydä lähinnä ravintoloiden ja kahviloiden hävikkiruokaa. Nykyisin mukaan on innostunut lähtemään myös muun muassa ruokakauppoja, hotelleja ja liikenneasemia.

Mikä tahansa toimija, jolla syntyy ruokahävikkiä, voi liittyä palveluun, Wiik korostaa.

Suomen lisäksi ResQ:lla on käyttäjiä myös Virossa, Ruotsissa ja Saksassa.

Hävikkiruokapalvelu on otettu myös Lapissa hyvin vastaan. Palvelua käytetään aktiivisesti Rovaniemen lisäksi muun muassa Kemissä, Torniossa, Inarissa, Kittilässä sekä Levillä.

ResQ soveltuukin Wiikin mukaan erinomaisesti myös kausiluontoiseen käyttöön.

– ResQ:lla on valtavasti potentiaalia pohjoisen hiihtokeskuksissa, monet matkailijat ovat tottuneita palvelun käyttäjiä jo kotonaan. Palvelu toimii hyvin myös markkinointialustana, sillä monet asiakkaat löytävät sovelluksen kautta heille kokonaan uusia kahviloita, ravintoloita ja ruokakauppoja, hän kertoo.

Ylläksellä sovelluksen käyttö vähäistä

Ylläksen alueella ResQ:n toiminta on vielä suhteellisen vähäistä. Palvelu on tällä hetkellä käytössä ainoastaan Ylläsjärvellä sijaitsevissa Café Pasilassa ja Eelin Kaupassa. Kittilässä ResQ:ta käyttävät K-Supermarket Kittilä, Kahvila-Konditoria-Leipomo Tiinan Herkku sekä Shell Kittilä.

Ylläsjärvi epäilee syyn olevan ResQ:n käyttöön mahdollisesti liitetyissä virheellisissä mielikuvissa

– Yritykset saattavat ajatella, että sovelluksen käyttäminen on liian kallista tai vaivalloista. Tosiasiassa hävikkiruoan lajitteluun kuluu päivässä maksimissaan puoli tuntia, joten mistään työläästä hommasta ei ole kyse, hän painottaa.

Äkäslompolossa asuva Martta Myller olisi mielellään sovelluksen aktiivinen käyttäjä, mikäli se vain olisi mahdollista. Tällä hetkellä käyttö rajoittuu kuitenkin kaupunkiolosuhteissa vietettyihin lomiin ja työmatkoihin.

– On todella harmi, että ResQ:n suosio on Ylläksellä niin vähäistä. On vaikea uskoa, että kysyntä edulliselle ruoalle olisi todella niin vähäistä, ettei yritysten kannattaisi lähteä mukaan vähentämään hävikkiä, hän harmittelee.

Myller epäilee, etteivät kaikki paikalliset ole välttämättä tietoisia sovelluksen olemassaolosta. Voi myös käydä niin, että puhelimeen ladattu sovellus jää helposti unohduksiin ilmoitusten vähyyden vuoksi.

– Uskoisin kuitenkin, että potentiaalisia asiakkaita löytyisi paikallisten lisäksi myös alueelle saapuvista matkailijoista. Monelle kaupungissa asuvalle erilaisten sovellusten käyttö ruoan tilaamiseen on kuitenkin arkipäivää aivan eri tavalla kuin meillä pohjoisessa, hän pohtii.

Laura



Eniten hävikkiä Eelin Kaupassa syntyy leipä-, liha- ja einesruokatuotteissa. Kuvassa Ylläsjärvi esittelee päivän ResQtuotteen, viiden euron arvoisen leipäpussin sisältöä.



20 kertaa vuodessa matkailusesongin rytmissä, keväällä viikoittain, painos 11 500 -18 500 lehteä.



Yli 100 ilmaisjakelupistettä, tilattavissa osoitteellisena!