

# Korona kiritti YlläsAvaimen uuteen tekniikkaan

*Avaimet desinfioidaan UV-valolla, sähköiset matkustusilmoitukset tulossa.*

Kun koronapandemia iski kohta kaksi vuotta sitten, äkäslompola- laisessa avainpalveluyrityksessä alkoi pohdinta. Kuinka palvelua voisi parantaa ja tehostaa? Kuinka ylipäättään selvittää matkailun notkahduksesta?

– Ainoa keino selvittää oli muuttaa vanhoja toimintatapoja, YlläsAvaimen yrittäjä **Tiina Walin-Jatkola** kertoo.

Satojen mökkien ja huoneistojen avainpalvelusta vastaavassa yrityksessä avainten puhdistamiseen kului paljon aikaa.

– Avaimet kulkevat kädestä käteen ja ovat likaisia. Ne täytyy puhdistaa aina ennen luovutusta

uudelle asiakkaalle.

Ratkaisu löytyi terveydenhuollon pienvälineiden desinfiointiin kehitetystä kaapista, missä led-tekniikalla tuotettu ultraviolettivalo tuhoaa bakteerit ja virukset. Puhdasta tulee kolmessa minuutissa.

– Koronaviruksen lisäksi desinfiointikaappi tuhoaa myös muun muassa noroviruksen, Walin-Jatkola kertoo.

## Viesti, kun avaimet saatavilla

Uutta on myös asiakkaalle lähtävä viesti, kun mökin tai huoneiston avaimet ovat noudettavissa.

Tämä otetaan Walin-Jatkolan mukaan käyttöön hiihtolomilta.

– Vaihtopäivät ovat haasteellisia, kun junat ja lentokoneet saapuvat monesti aikaisin ja asiakas joutuu odottamaan huoneiston vapautumista. Nyt voimme uuden järjestelmän kautta lähettää asiakkaalle sähköpostia tai tekstiviestin, kun avaimet voi ylimääräistä kulkemista.

Walín-Jatkolan mainitsema uusi järjestelmä on hotellivarauksiin luotu järjestelmä, joka nyt on räätälöity avainpalvelun tarpeisiin.

– Meillä ei ollut aiemmin yh-

tenäistä järjestelmää, vaan tieto piti hakea monesta eri paikasta. Nyt työ nopeutuu ja sen koordinaatio helpottuu. Voimme myös lähettää asiakkaalle tulo-ohjeet pari päivää ennen tämän lomaa. Järjestelmä on meillä poikkeuksellisessa käytössä: emme myy vaan hallinnoimme toisten myymiä varauksia.

YlläsAvain tarjoaa myös siivouspalveluita. Niidenkin toteuttamiseen on digiloikasta ollut apua.

– Siivouksen ajankäyttö tehostuu, kun meillä on reaaliaikainen tieto puhtaista ja likaisista huoneista.

Walín-Jatkolan mukaan työ on vielä kesken.

– Järjestelmä mahdollistaa sähköiset matkustusilmoitukset. Ne saadaan käyttöön varmaan tämän vuoden aikana. Silloin asiakas voi mobiilisti täyttää matkustuskortin tiedot.

– Samalla säästyy paperia ja saamme matkustusilmoituksen tiedot talteen järjestelmään. Viranomaismääräysten mukaan kotimaisilta asiakkailta matkustusilmoitukset tulee olla tallessa vuoden ajan. Ulkomaalaisten asiakkaiden matkustusilmoitukset taas tulee ilmoittaa poliisiviranomaisille, Walín-Jatkola

kertoo.

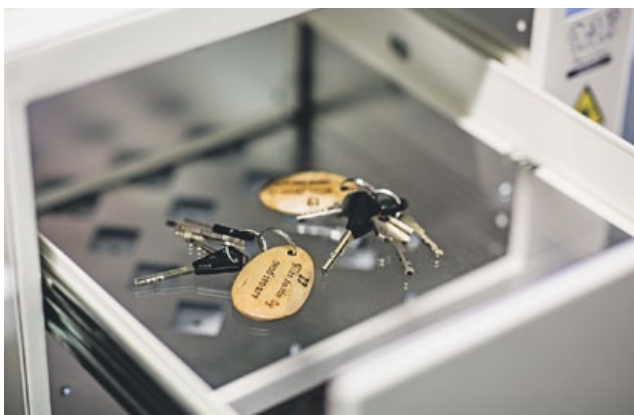
Hän kehottaa myös muita alueen yrityksiä hyödyntämään uutta tekniikkaa.

– Nyt on syytä ottaa digiloikka ja lähteä tähän imuun! Tekniikan avulla toimintoja voi järjestää uudelleen. Olen ylpeä meidän tiimistämme, Walín-Jatkola kehuu.

*Johanna*



*YlläsAvain vastaa satojen mökkien ja huoneistojen avainpalvelusta.*



*Yllä: Avaimet desinfioidaan led-tekniikalla tuotetulla ultraviolettivalolla. Puhdasta tulee kolmessa minuutissa.*

*Oikealla: Tiina Walin-Jatkola on tyytyväinen uudistuksiin ja kehottaa muitakin yrityksiä digiloikkaan.*



## Luontoillassa 24. helmikuuta retkeilystä suojelualueilla

Torstaina 24. helmikuuta Yllästunturin luontokeskus Kellokkaan luontoillan aiheena on retkeily suojelualueilla. Aiheesta kertoo Metsähallituksen erikoissuunnittelija **Heidi Siira**. Mitä ovat Metsähallituksen Luontopalvelujen hallinnoimat suojelualueet, ja kuka niillä liikkuu? Miten käyntimääriä seurataan, ja mitä niistä voidaan päätellä? Voidaanko kasvava suosio ja luonnonsuojelu sovittaa yhteen?

Kellokkaan luontoillan lisäksi erikoissuunnittelija Siira esitelmöi aiheesta keskiviikkona 23. helmikuuta Tunturi-Lapin

luontokeskuksessa Hetassa.

Tiistaina 22. helmikuuta Pallastunturin luontokeskuksen luontoillassa puolestaan kuullaan Metsähallituksen suunnittelijan **Jaani Mustosen** työstä. Miten lajien seuranta tehdään, ja mitä se vaatii tekijältään? Erämaaoloissa suunnittelija joutuu varautumaan yllättäviin tilanteisiin.

Luontoiltoja järjestetään kevään ajan viikoilla 7–17 kello 18–19. Pääsymaksu on 5 euroa, alle 16-vuotiaat pääsevät sisään ilmaiseksi. Kellokkaan luontoiltoihin ei ole ennakoilmoittautumista. Pallastunturin ja

Tunturi-Lapin luontokeskusten luontoiltoihin tulee ilmoittautua ennakkoon edellisen päivän kello 16:een mennessä.

Helmikuun loppuun asti yleisön määrä rajataan puoleen siitä, mitä saliin mahtuu. Kellokkaan luontoiltaan voi osallistua enintään 65, Pallastunturin luontokeskuksen enintään 25 ja Tunturi-Lapin luontokeskuksen enintään 30 henkeä. Maskien käyttö on tilaisuuksissa tärkeää, luontokeskuksista muistutetaan.

