



PLAN ESTRATÉGICO 2020

STRATEGIC PLAN

AUTORIDAD PORTUARIA
DE LA BAHÍA DE ALGECIRAS







**PLAN ESTRATÉGICO DE LOS PUERTOS
GESTIONADOS POR LA
AUTORIDAD PORTUARIA DE LA BAHÍA DE
ALGECIRAS
2020**

**STRATEGIC PLAN FOR PORTS UNDER
THE ALGECIRAS BAY PORT AUTHORITY
MANAGEMENT
2020**

1. FORMULACIÓN ESTRATÉGICA

Strategy Formulation

MISIÓN

Líderar una oferta portuaria y logística competitiva y sostenible, generadora de valor añadido, en estrecha colaboración con los clientes y en beneficio de la economía y el empleo regionales.

VALORES

- La responsabilidad social
- La integridad y equidad de las actuaciones
- La sostenibilidad
- La orientación y el servicio al cliente
- El compromiso con los resultados
- La excelencia en la gestión

VISIÓN ESTRATÉGICA

Consolidarse como plataforma logística intercontinental y nodo portuario e intermodal de referencia en el Mediterráneo, liderando el tránsito de contenedores y productos petrolíferos en el Estrecho, afianzándose como puerta sur de Europa para los tráficos comerciales de África, Asia y las Américas y constituyéndose como centro de excelencia en servicios marítimos y portuarios para el pasajero, el buque y la mercancía.



MISSION

To lead a competitive and sustainable port and logistics offer which creates added value, in close cooperation with clients and for the benefit of the regional economy and employment.

VALUES

- Social responsibility
- Integrity and fairness in decision making
- Sustainability
- Customer service and guidance
- Commitment towards achievements
- Excellence in management

STRATEGIC VISION

To consolidate as an international logistic platform and port and intermodal hub which is the reference in the Mediterranean, leading the oil products and container transit flows in the Strait, strengthening as Europe's southern gate for commercial traffic with Africa, Asia and America and becoming a centre of excellence in maritime and port services to the passenger, the vessel and the cargo.



2. PLANTEAMIENTO

Plan Approach



El plan estratégico de los puertos gestionados por la APBA conlleva una diversidad de áreas y estrategias de intervención a medio y largo plazo, con ocho grandes ejes de carácter estratégico.

Se han establecido unos ejes de carácter más singular y específico, en relación con la situación prevista, y otros más generales y de recorrido más continuo o permanente. Esta distinción, sin consecuencias en cuanto a su formulación, tiene una intención práctica, relacionada con su implementación futura y, por tanto, con la manera de gestionar su desarrollo a través de las propias estructuras de la APBA, tanto de carácter vertical como de carácter horizontal.

The strategic plan for the Ports managed by the Algeciras Bay Port Authority covers different intervention and strategic areas at a medium and long term, with eight major strategic pillars.

Some specific strategic pillars have been established in accordance with forecasts whereas the others have a more generic nature and permanent ground. This distinction obeys to a practical purpose connected with future implementation and the way of managing developments through the Algeciras Bay Port Authority's structure both at a vertical and horizontal approach.



3. EJES ESTRATÉGICOS

Strategic Pillars

Los ejes estratégicos se han orientado con la perspectiva de la mejora en la competitividad de las principales áreas de actividad del Puerto Bahía de Algeciras (PBA), habiéndose definido con esta premisa seis ejes de carácter vertical relacionados con el negocio portuario y dos de carácter horizontal relacionados con la sostenibilidad y la excelencia en la gestión, imprescindibles para el éxito del Plan en su conjunto.

- EJE A. Puerto Líder como Hub de Contenedores del West Med.
- EJE B. Nodo Logístico Internacional del Tráfico de Ganeles Líquidos y Bunkering.
- EJE C. Puente Marítimo de Conexión Logística con el Continente Africano.
- EJE D. Centro de Servicios al Tráfico Marítimo del Mediterráneo.
- EJE E. Puerta Sur de Europa.
- EJE F. Puerto Industrial.
- EJE G. Puerto Sostenible.
- EJE H. Centro de Excelencia en la Gestión (Smart Port).

Strategic pillars have been focused with the idea of improving competitiveness among the main activity areas of the Port of Algeciras Bay. Six vertical axes have been outlined under this premise and are connected to the port business. The two remaining are horizontal and related to sustainability and excellence in management, essential for the success of the Plan as a whole.

- AXE A. Leader Port as Container Hub in the West Med.
- AXE B. International Logistic Hub for Liquid Bulks and Bunkering.
- AXE C. Maritime Bridgehead Providing Logistics Connection with Africa.
- AXE D. Service Centre to the Mediterranean Maritime Traffic.
- AXE E. Southern European Gateway.
- AXE F. Industrial Port.
- AXE G. Sustainable Port.
- AXE H. Centre of Excellence in Management (Smart Port).







EJE A

PUERTO LÍDER COMO HUB DE CONTENEDORES DEL WEST MED

Axe A. Leader Port as Container Hub in the West Med

El tránsito de contenedores en el Puerto Bahía de Algeciras ha sido, y sigue siendo en la actualidad, un tráfico clave de referencia. Las perspectivas de crecimiento del nodo del Estrecho a 2020 le sitúan en una cifra que podría alcanzar los 13 M de TEUs.

El PBA se plantea mantener el liderazgo, alcanzando un volumen de tráfico de 6 millones de TEUs en 2020, incrementando en un 100% sus tráficos import / export. La consecución de este volumen de tráfico obliga al PBA a crecer con ratios cercanos a los del crecimiento del propio Estrecho como conjunto, en el periodo 2015-2020.

La condición de mantenerse como hub, líder del Mediterráneo en 2020, exige:

- Aumentar su capacidad.
- Mantener y mejorar la fiabilidad.
- Mejorar condiciones de coste y eficiencia de los servicios.
- Adaptación a las exigencias operativas de los nuevos buques (18.000 TEUs).
- Mejorar las condiciones de intercomunicación terrestre.

Transshipment in the Port of Algeciras Bay continues to be a key activity. Forecasts indicate the Strait hub could grow up to 13M Teus by 2020.

The Port of Algeciras Bay aims to keep its leading position, reaching a 6 million TEUs throughput in 2020 and increasing its import / export traffic in 100%. The achievement of such a throughput obliges the Port of Algeciras Bay to grow at a similar rate as the Strait as a whole within the 2015-2020 period.

In order to remain as leading hub within the Mediterranean by 2020 it is necessary to:

- Increase capacity.
- Keep and improve reliability.
- Improve service costs and efficiency.
- Adapt to the operational demands of new ships (18.000 TEUs).
- Improve land communication conditions.



AXE A. LEADER PORT AS CONTAINER HUB IN THE WEST MED

PLAN DE ACCIÓN A.1. TRÁNSITO DE CONTENEDORES. TERMINAL APM TERMINALS ALGECIRAS

OBJETIVOS

- Aumentar la capacidad de la terminal de APMT.
- Mejorar la productividad y la eficiencia en las operaciones.
- Adaptación de la terminal a las exigencias de los buques de 18.000 TEUs.

ACTION PLAN A.1. CONTAINER TRANSHIPMENT. APM TERMINALS ALGECIRAS

OBJECTIVES

- To improve the APMT terminal capacity.
- To improve productivity and efficiency in general activity.
- To adapt the terminal to the demands of 18,000 TEUs ships.



EJE A. PUERTO LIDER COMO HUB DE CONTENEDORES DEL WEST MED



AXE A. LEADER PORT AS CONTAINER HUB IN THE WEST MED

PLAN DE ACCIÓN A.2. TRÁNSITO DE CONTENEDORES. TERMINAL, TOTAL TERMINAL INTERNATIONAL ALGECIRAS (TTI-A)

OBJETIVOS

- Aumento de la capacidad de TTI-A, con la construcción y puesta en funcionamiento de la Fase B.
- Mejora de la productividad y eficiencia de las operaciones.

ACTION PLAN A.2. CONTAINER TRANSHIPMENT. TERMINAL, TOTAL TERMINAL INTERNATIONAL ALGECIRAS (TTI-A)

OBJECTIVES

- Increasing capacity within the TTI-A facilities by the construction and operation of Phase B.
- Improving productivity and efficiency in general activity.

PLAN DE ACCIÓN A.3. MANIPULACIÓN DE CONTENEDORES: COSTES OPERATIVOS Y POLÍTICA DE BONIFICACIONES

OBJETIVOS

- Reducción del coste del servicio de manipulación de contenedores vía:
- Mejora de las condiciones organizativas de cada terminal.
 - Reducción de los costes de estiba y otros servicios.
 - Mantenimiento de la política de bonificaciones a las tasas.

ACTION PLAN A.3. CONTAINER HANDLING: OPERATIONAL COST AND FINANCIAL DISCOUNTS POLICY

OBJECTIVES

- Reduction of container handling costs by:
- Improving the organizational conditions in each terminal.
 - Reducing the costs of stevedoring and other services.
 - Keeping the policy of rebates on port rates.



AXE A. LEADER PORT AS CONTAINER HUB IN THE WEST MED

PLAN DE ACCIÓN A.4. NUEVOS DESARROLLOS EN ISLA VERDE EXTERIOR (IVE) PARA CRECIMIENTO DEL TRÁFICO

OBJETIVOS

- Mantener las expectativas de crecimiento del PBA en tráfico de contenedores.
- Definición del nuevo modelo de desarrollo físico basado en las posibilidades de crecimiento del tráfico.
- Aprobación de la DIA correspondientes a las ampliaciones en IVE.

ACTION PLAN A.4. NEW DEVELOPMENTS IN ISLA VERDE EXTERIOR (IVE) TO INCREASE TRAFFIC

OBJECTIVES

- To keep the growth forecasts of the Port of Algeciras Bay regarding container traffic.
- To define the new development model based on traffic growth opportunities.
- Approval of EIS corresponding to extensions in IVE.

PLAN DE ACCIÓN A.5. LA RELACION CON LAS LÍNEAS MARÍTIMAS

OBJETIVOS

- Captación de nuevas líneas marítimas y fidelización de las existentes.
- Refuerzo de la política comercial y de atención a las líneas marítimas.

ACTION PLAN A.5. RELATIONS WITH SHIPPING LINES

OBJECTIVES

- Attracting new shipping lines and encouraging loyalty of the existing ones.
- Reinforcing the commercial and service policy to shipping lines.



AXE A. LEADER PORT AS CONTAINER HUB IN THE WEST MED



EJE A. PUERTO LIDER COMO HUB DE CONTENEDORES DEL WEST MED



AXE A. LEADER PORT AS CONTAINER HUB IN THE WEST MED

EJE B

NODO LOGÍSTICO INTERNACIONAL DEL TRÁFICO DE PRODUCTOS PETROLÍFEROS

Axe B. International Logistics Hub for Liquid Bulks and Bunkering

El tráfico de tránsito marítimo de productos petrolíferos es, con el de contenedores, el principal tráfico internacional de tránsito y, por ello, un tráfico sensible que requiere especial atención. Es una novedad importante y representan una oportunidad para afianzar la condición Hub del Puerto.

PLAN DE ACCIÓN B.6. TRÁNSITO Y BUNKERING DE PRODUCTOS PETROLÍFEROS. VOPAK TERMINAL ALGECIRAS, COMPAÑÍA LOGÍSTICA DE HIDROCARBUROS Y OTRAS POSIBLES TERMINALES

OBJETIVOS

- Competitividad de los servicios de tránsito de graneles líquidos.
- Mejora de la calidad, seguridad, y eficiencia de los servicios ofrecidos.
- Optimización de los costes de explotación y de las tarifas. Neutralidad del factor fiscal a efectos de competencia.
- Ampliación de fondeos para bunkering y mejora de la competitividad de este servicio.
- Desarrollo de actividades asociadas de valor añadido y de tráficos de import / export.

Transshipment maritime traffic of oil products is, along with containers, the main international transshipment traffic and, for this reason, a sensitive field that requires special attention. It is an important novelty and represents an opportunity to consolidate the Hub nature of the Port.

ACTION PLAN B.6. BUNKERING AND OIL PRODUCT TRANSSHIPMENT. VOPAK TERMINAL ALGECIRAS, COMPAÑÍA LOGÍSTICA DE HIDROCARBUROS AND OTHER POTENTIAL TERMINALS

OBJECTIVES

- Competitiveness in liquid bulk transshipment services.
- Improvements to the quality, security and efficiency of our services.
- Optimisation in operation and rate costs. Unbiased fiscal policy regarding competitiveness.
- Expansion of bunkering anchorages and enhancement of our competitiveness in this field.
- Added value activities and development of import / export traffic.





EJE B. NODO LOGÍSTICO INTERNACIONAL DEL TRÁFICO DE PRODUCTOS PETROLÍFEROS



AXE B. INTERNATIONAL LOGISTICS HUB FOR LIQUID BULKS AND BUNKERING

EJE C

PUENTE MARÍTIMO DE CONEXIÓN LOGÍSTICA CON EL CONTINENTE AFRICANO

Axe C. Maritime Bridgehead Providing Logistic Connection with Africa

Constituye una actividad principal con notable importancia por su carácter social, económico y estratégico, siendo el principal puerto por donde se canalizan los flujos de intercambio de personas (Operación Paso del Estrecho) y carga rodada entre Europa y Marruecos.

Se dotarán áreas mayores que ayuden a ordenar, coordinar, mejorar y simplificar la operativa portuaria, resolviendo las necesidades actuales de espacio.

Se facilitará la operativa, desde un punto de vista funcional como de cadena de valor, mediante el desarrollo de instalaciones, la mejora de los sistemas telemáticos, la introducción de nuevos modelos de gestión o el establecimiento de acuerdos de colaboración.

It is a main activity with added importance due to its social, economic and strategic nature, being the first port that combines passenger flow (Strait of Gibraltar Crossing Operation) and Ro-Ro cargo between Europe and Morocco.

Bigger areas will be provided in order to arrange, coordinate, improve and simplify the port mechanisms, solving the current space requirements.

Operations will be made easier from a functional point of view and concerning the value chain. This will be achieved by expanding facilities, improving telematics systems, incorporating new management models or reaching cooperation agreements.



AXE C. MARITIME BRIDGEHEAD PROVIDING LOGISTIC CONNECTION WITH AFRICA

PLAN DE ACCIÓN C.7. TRÁFICO RO-RO Y SERVICIOS EN EL PUERTO

OBJETIVOS

- Alcanzar los 330.000 camiones en 2020 (hinterland regional, nacional y europeo).
- Consolidar y superar los 5 millones en el tráfico anual de pasaje.
- Competitividad de los servicios Ro-Ro de mercancías.
- Mejora de la calidad, fiabilidad y eficiencia de los servicios al pasaje.
- Mejora de los sistemas de gestión de los servicios en tierra.
- Optimización de los costes de explotación y tarifas.

ACTION PLAN C.7. RO-RO TRAFFIC AND SERVICES WITHIN THE PORT

OBJECTIVES

- To come to the 333,000 HGVs figure by 2020 (regional, national and European hinterland).
- To consolidate and to exceed the 5 million passenger traffic yearly figure.
- Competitiveness in the Ro-Ro services.
- Improvements to the quality, reliability and efficiency in passenger service.
- Improvement to the management systems for land service.
- Optimisation of operation costs and fares.



AXE C. MARITIME BRIDGEHEAD PROVIDING LOGISTIC CONNECTION WITH AFRICA

PLAN DE ACCIÓN C.8 EL FUTURO DEL PUERTO DE TARIFA

OBJETIVOS

- Mejora de la calidad de los servicios que requiere el tráfico.
- Aumento de la capacidad del puerto y atención a nuevos tráficos.
- Mejora de la oferta y calidad de la marina.
- Ampliación y mejora de los espacios puerto-ciudad.
- Mínimo impacto ambiental.
- Mejora de la accesibilidad y de las instalaciones del Puerto.

ACTION PLAN C.8. THE FUTURE FOR THE PORT OF TARIFA

OBJECTIVES

- Improvement to the quality of service demanded by this traffic.
- Increase in the port's capacity and focus on new traffic.
- Improvements to the marina in terms of service and facilities.
- Expansion and improvements to the port-city areas.
- Minimum environmental impact.
- Improvements to access and port facilities.



AXE C. MARITIME BRIDGEHEAD PROVIDING LOGISTIC CONNECTION WITH AFRICA



EJE C. PUENTE MARÍTIMO DE CONEXIÓN LOGÍSTICA CON EL CONTINENTE AFRICANO



AXE C. MARITIME BRIDGEHEAD PROVIDING LOGISTIC CONNECTION WITH AFRICA

EJE D

CENTRO DE SERVICIOS AL TRÁFICO MARÍTIMO

Axe D. Service Centre to the Maritime Traffic

Desarrollo de servicios que, habitualmente, se catalogan como complementarios de los servicios principales al buque, pero que pueden y deben alcanzar vida propia y convertirse en un elemento con capacidad de atracción de clientes, como sucede ya actualmente en el caso de bunkering y las reparaciones.

PLAN DE ACCIÓN D.9. CENTRO DE SERVICIOS AL TRÁFICO MARÍTIMO

OBJETIVOS

- Ampliación de las áreas de fondeo y optimización de las existentes.
- Mejora de la competitividad y la calidad de los servicios.
- Mejora de las instalaciones para reparación de buques.
- Desarrollo de una amplia política comercial.
- Creación de una marca de garantía.

Development of services that are normally branded as supplementary to main services to ships but that can and must become an attractive element for clients as it is already happening in the case of bunkering and repairs.

ACTION PLAN D 9. CENTRE OF MARITIME TRAFFIC SERVICES

OBJECTIVES

- To expand anchorage zones and to optimise the existing ones.
- To improve competitiveness and quality of service.
- To improve shipyard facilities.
- To undertake an expansive marketing policy.
- To create a guarantee seal.



AXE D. SERVICE CENTRE TO THE MARITIME TRAFFIC



EJE D. CENTRO DE SERVICIOS AL TRÁFICO MARÍTIMO



AXE D. SERVICE CENTRE TO THE MARITIME TRAFFIC

EJE E PUERTA SUR DE EUROPA

Axe E. Southern European Gateway

El fomento del tráfico de contenedores debe ser considerado desde una doble perspectiva, directamente ligada a la vocación de desarrollo de la APBA:

- Desarrollo del tránsito.
- Desarrollo del tráfico import/export.

Se trata de integrar el PBA en las cadenas logísticas de suministro y distribución de mercancías del comercio internacional (servicios puerta a puerta). Se estructurará la oferta de servicios que necesite la carga en el ámbito del comercio internacional.

PLAN DE ACCIÓN E.10. LA IMPORTACIÓN Y EXPORTACIÓN DE CONTENEDORES

OBJETIVOS

- Aumentar el tráfico global de import/export de contenedores.
- Aumentar la participación del mercado central peninsular en el import/export.
- Impulsar la comercialización de los servicios import / export y la promoción del PBA como Puerta Sur de Europa.

The development of container traffic must be overseen from two perspectives which are directly connected to the Algeciras Bay Port Authority's improvement vocation:

- Development of transhipment.
- Development of import/export traffic.

It consists in incorporating the Port of Algeciras Bay to the international logistic supply and distribution of goods chain (door-to-door services). The services required by foreign trade cargo will be structured.

ACTION PLAN E.10. IMPORT AND EXPORT OF CONTAINERS

OBJECTIVES

- To increase the import/export global container traffic.
- To increase participation in the peninsular core import/export market.
- To boost the commercialization of import / export services and to promote the Port of Algeciras Bay as Southern European Gateway.



AXE E. SOUTHERN EUROPEAN GATEWAY

PLAN DE ACCIÓN E.11. DESARROLLO DE UNA RED LOGÍSTICA DE APOYO AL PUERTO

OBJETIVOS

- Mejora del área logística de segunda línea. Impulso de instalaciones avanzadas asociadas a la logística del frío.
- Desarrollo de la colaboración privilegiada con la Red Logística de Andalucía /Área Logística Bahía de Algeciras (ALBA).
- Colaborar con una red de plataformas en la Península Ibérica desde las cuales se cubran las necesidades logísticas y de distribución en el hinterland del PBA.

ACTION PLAN E.11. DEVELOPMENT OF A LOGISTIC NETWORK SUPPORTING THE PORT

OBJECTIVES

- To improve the second-line logistic area. To foster the facilities related to the cold logistics.
- Development of the privileged cooperation with the Andalusian Logistic Network / Bay of Algeciras Logistics Area (ALBA).
- To cooperate with a platforms network within the Iberian Peninsula from which to cover the logistics and distribution needs in the Port of Algeciras Bay's hinterland.





AXE E. SOUTHERN EUROPEAN GATEWAY

PLAN DE ACCIÓN E.12. CORREDORES FERROVIARIOS E INTERMODALIDAD

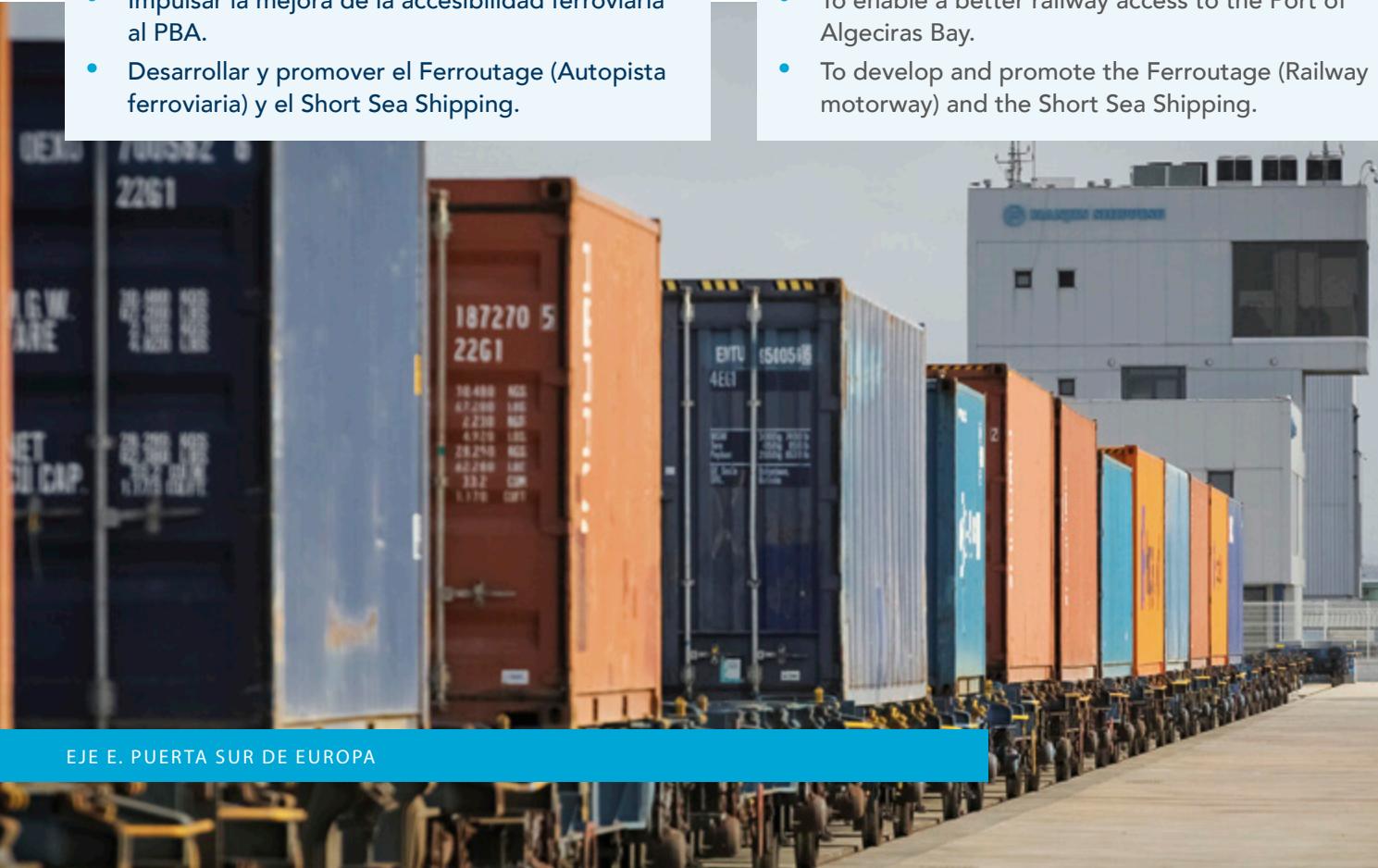
OBJETIVOS

- Definir e implantar el modelo de explotación y gestión de la nueva terminal de IVE.
- Definir y desarrollar los corredores ferroviarios prioritarios.
- Impulsar la mejora de la accesibilidad ferroviaria al PBA.
- Desarrollar y promover el Ferroulage (Autopista ferroviaria) y el Short Sea Shipping.

ACTION PLAN E.12. RAILWAY CORRIDORS AND INTERMODALITY

OBJECTIVES

- To shape and implement the operation and management model for the new IVE terminal.
- To shape and develop the priority railway corridors.
- To enable a better railway access to the Port of Algeciras Bay.
- To develop and promote the Ferroulage (Railway motorway) and the Short Sea Shipping.



EJE E. PUERTA SUR DE EUROPA



AXE E. SOUTHERN EUROPEAN GATEWAY



EJE E. PUERTA SUR DE EUROPA



AXE E. SOUTHERN EUROPEAN GATEWAY

EJE F PUERTO INDUSTRIAL

Axe F. Industrial Port

Dentro de la gran diversificación de tráficos del PBA, adquieren especial relevancia los denominados tráficos industriales, asociados a la actividad de las Grandes Industrias del Campo de Gibraltar (CEPSA, Acerinox, Endesa, principalmente), tanto por su volumen global, como por su capacidad de generación de recursos y su contribución a la actividad económica, en general, en la Bahía.

PLAN DE ACCIÓN F.13. PUERTO INDUSTRIAL

OBJETIVOS

- Mantener y mejorar la calidad y la eficiencia de los servicios portuarios asociados a los tráficos industriales.

Among the diversification of traffic within the Port of Algeciras Bay facilities, the industrial ones are especially significant for they are connected to the activity of the Large Industries in Campo de Gibraltar (mainly CEPSA, Acerinox and Endesa). This importance is because of their global volume and due to their capability to create resources as well as for their contribution to the overall economic activity in the Bay.

ACTION PLAN F.13. INDUSTRIAL PORT

OBJECTIVES

- To preserve and improve the quality and efficiency of port services related to industrial traffic.



AXE F. INDUSTRIAL PORT



EJE F. PUERTO INDUSTRIAL



AXE F. INDUSTRIAL PORT

EJE G

PUERTO SOSTENIBLE

Axe G. Sustainable Port

Los aspectos de sostenibilidad constituyen actualmente un criterio de creciente importancia como factores determinantes de la competitividad de un puerto, además del coste monetario, el tiempo, la fiabilidad y la calidad del servicio.

El desarrollo sostenible implica una aproximación al crecimiento con un uso limitado de recursos, y promueve el desarrollo de productos y procesos con un impacto ambiental reducido.

El PBA ha de desempeñar su papel como nodo logístico y centro económico debiendo ser capaz de atender mayores volúmenes de tráfico y más actividades logísticas e industriales optimizando el suelo disponible.

Es preciso asegurar la accesibilidad marítima y terrestre a largo plazo, y es primordial reducir al máximo las externalidades a las actividades portuarias en el agua, en el aire y en el suelo.

Apart from the financial cost, competitiveness of a port is determined by aspects like time, reliability and quality of service. Sustainability factors have also become an element of growing importance.

Sustainable development involves an approach that limits the use of resources as well as the use of products and processes with a lower environmental impact.

The Port of Algeciras Bay must play its role as a logistics hub and financial centre being able to deal with higher traffic and more logistic and industrial activity whilst optimising the use of land available.

It is necessary to ensure maritime and land access in the long term and the maximum reduction of externalities regarding port activity in sea, air and land is a clear priority.



AXE G. SUSTAINABLE PORT

PLAN DE ACCIÓN G.14. IMPULSO DE LA CIFRA DE NEGOCIO Y CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE LA RENTABILIDAD

OBJETIVOS

- Realización de las inversiones necesarias para el crecimiento del tráfico, en consonancia con la capacidad económica-financiera.
- Mantenimiento de la rentabilidad establecida por Ley.

ACTION PLAN G.14. BOOST OF THE TURNOVER AND COMPLIANCE WITH RETURN LEVELS

OBJECTIVES

- Investment need to increase traffic in accordance with the financial potential.
- Compliance with the return level established by Law.

PLAN DE ACCIÓN G.15. OTROS SECTORES DE TRÁFICO Y OTRAS ACTIVIDADES

OBJETIVOS

- Dotar de instalaciones suficientes y equilibradas a las exigencias de los tráficos de mercancía general convencional, "Project cargo" y otros similares.
- Dotar de actividad adicional y nuevos tráficos a las instalaciones portuarias de Campamento.
- Redimensionar las instalaciones pesqueras de Algeciras y reordenar los espacios asociados.
- Facilitar las iniciativas de carácter turístico (cruceros) y de fomento de la náutica deportiva.

ACTION PLAN G.15. OTHER TRAFFIC AND ACTIVITY

OBJECTIVES

- To provide the facilities needed to meet the demands of general cargo traffic, "Project cargo" and similar.
- To provide Campamento port facilities with additional activity and new traffic.
- To redimension the fishing facilities in Algeciras and reorganize the areas related to this activity.
- To enable travel business activity (Cruiser lines) and to support water sports.



AXE G. SUSTAINABLE PORT

PLAN DE ACCIÓN G.16. GESTIÓN DE LA CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

OBJETIVOS

- Mejora de la calidad de los procesos internos orientados al cliente.
- Mejora de la calidad de los servicios orientados al cliente.
- Desarrollo de las políticas de seguridad y protección como herramienta de competitividad: Puerto Seguro.
- Desarrollo de las políticas de Gestión Medioambiental como herramienta de competitividad: Puerto Verde.
- Mejora de la comunicación de la imagen del PBA a partir de los logros de los objetivos anteriores.

PLAN DE ACCIÓN G.17. LA RELACIÓN CON EL ENTORNO Y LAS POLÍTICAS SOCIALES

OBJETIVOS

- Mantenimiento y mejora del diálogo y la colaboración con los Ayuntamientos, Instituciones y Grupos de Interés del Campo de Gibraltar.
- Mantenimiento y mejora de la imagen hacia las instituciones y sociedad del entorno.
- Generación del máximo número de puestos de trabajo y riqueza compatibles con el desarrollo sostenible del PBA, como mejor forma de contribuir al desarrollo socioeconómico del entorno.

ACTION PLAN G.16. QUALITY, SECURITY AND ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

OBJECTIVES

- To improve the quality of internal procedures focused on the client.
- To improve the quality of services directed to the client.
- To establish security and protection policies as a competitive element: Safe Port.
- To develop Environmental Management policies as a competitive tool: Green Port.
- To improve the Algeciras Bay Port Authority's communicating image by achieving the former goals.

ACTION PLAN G.17. LINKS WITH THE SOCIAL ENVIRONMENT AND SOCIAL POLICIES

OBJECTIVES

- Continuation and improvements to the dialogue and cooperation with Town-Halls, Institutions and Relevant Bodies within the Campo de Gibraltar.
- Continuation and improvements to the corporate image concerning institutions and the society in the region.
- Maximum job and wealth creation compatible with the Port of Algeciras Bay's sustainable growth as the best way of contributing to the socioeconomic development of the region.



AXE G. SUSTAINABLE PORT



EJE G. PUERTO SOSTENIBLE



AXE G. SUSTAINABLE PORT

EJE H

CENTRO DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN

Axe H. Centre Of Excellence In Management (Smart Port)

La optimización de la eficiencia en la gestión de la Autoridad Portuaria, sometida actualmente a un marco de gran competencia en su oferta de servicios y, por tanto, a la necesidad de una mejora continua de la competitividad de los mismos se convierte en un objetivo principal a conseguir.

PLAN DE ACCIÓN H.18 ADAPTACIÓN DE LOS MODELOS JURÍDICOS DE GESTIÓN

OBJETIVOS

- Mejora de la competitividad de los servicios.
- Optimización de los recursos disponibles, costes de explotación y precios/tasas.
- Coordinación y control de la Autoridad Portuaria.

The best efficiency in the management of the Port Authority –currently submitted to a scenario of high competitiveness in the provision of services and, therefore, to the need of a permanent competitiveness improvement- is a main objective to be achieved.

ACTION PLAN H.18. ADAPTATION TO LEGAL MANAGEMENT MODELS

OBJECTIVES

- Improvement to the competitiveness in services.
- Optimisation of the available resources, operational costs and fees and rates.
- Port Authority coordination and control.



PLAN DE ACCIÓN H.19. DESARROLLO DE PROCESOS OPERATIVOS Y MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA

OBJETIVOS

- Optimización de los procesos operativos.
- Competitividad de los servicios, optimizando la calidad, fiabilidad y eficiencia de la gestión.
- Optimización de los costes de explotación.

ACTION PLAN H.19. DEVELOPMENT OF OPERATIONAL PROCEDURES AND TECHNOLOGICAL MODERNISATION

OBJECTIVES

- To optimise operational procedures.
- Service competitiveness optimising quality, reliability and management efficiency.
- Optimisation in operational costs.

PLAN DE ACCIÓN H.20. ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA

OBJETIVOS

- Alineación de la estructura organizativa con los objetivos.
- Mejora y optimización de la gestión interna.
- Definición y atribución de responsabilidades.
- Desarrollo de mecanismos de coordinación interna.

ACTION PLAN H.20. ORGANISATION AND STRUCTURE

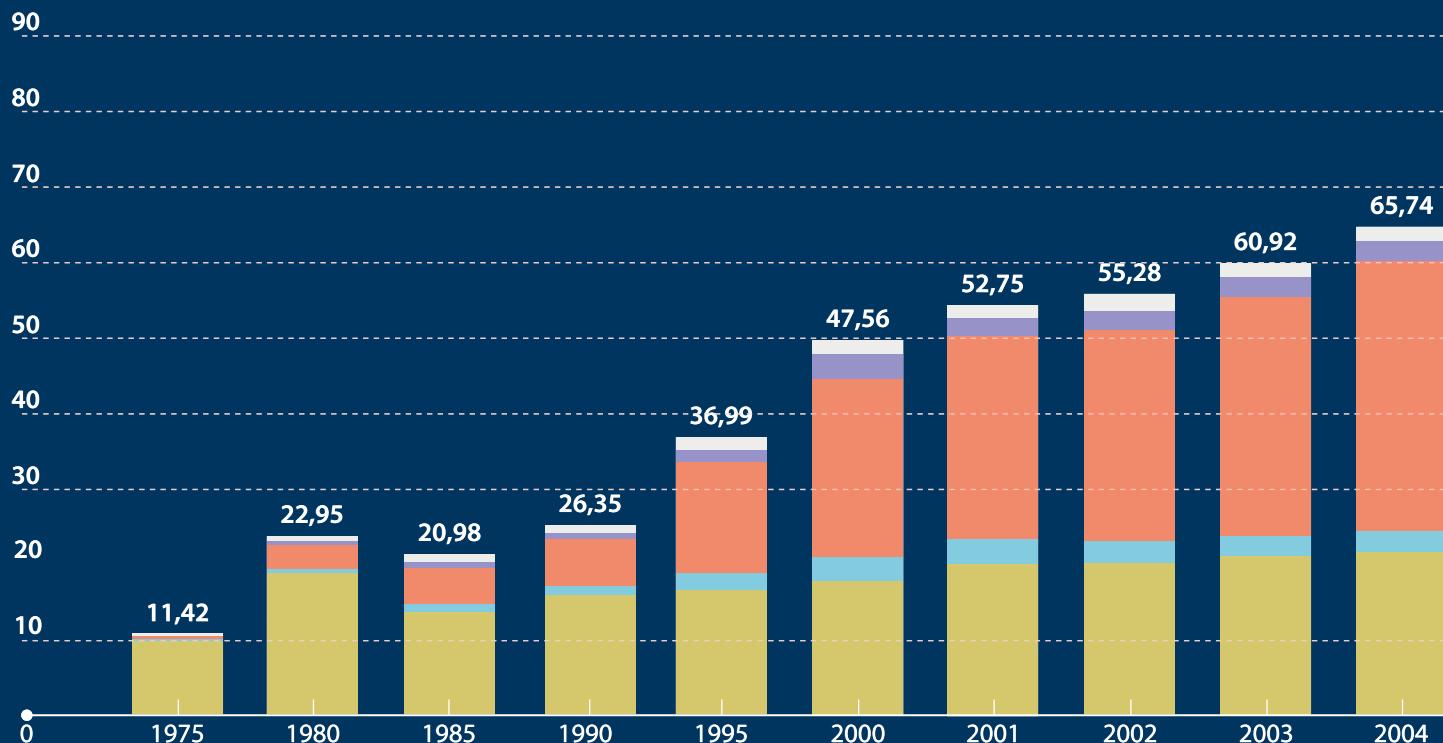
OBJECTIVES

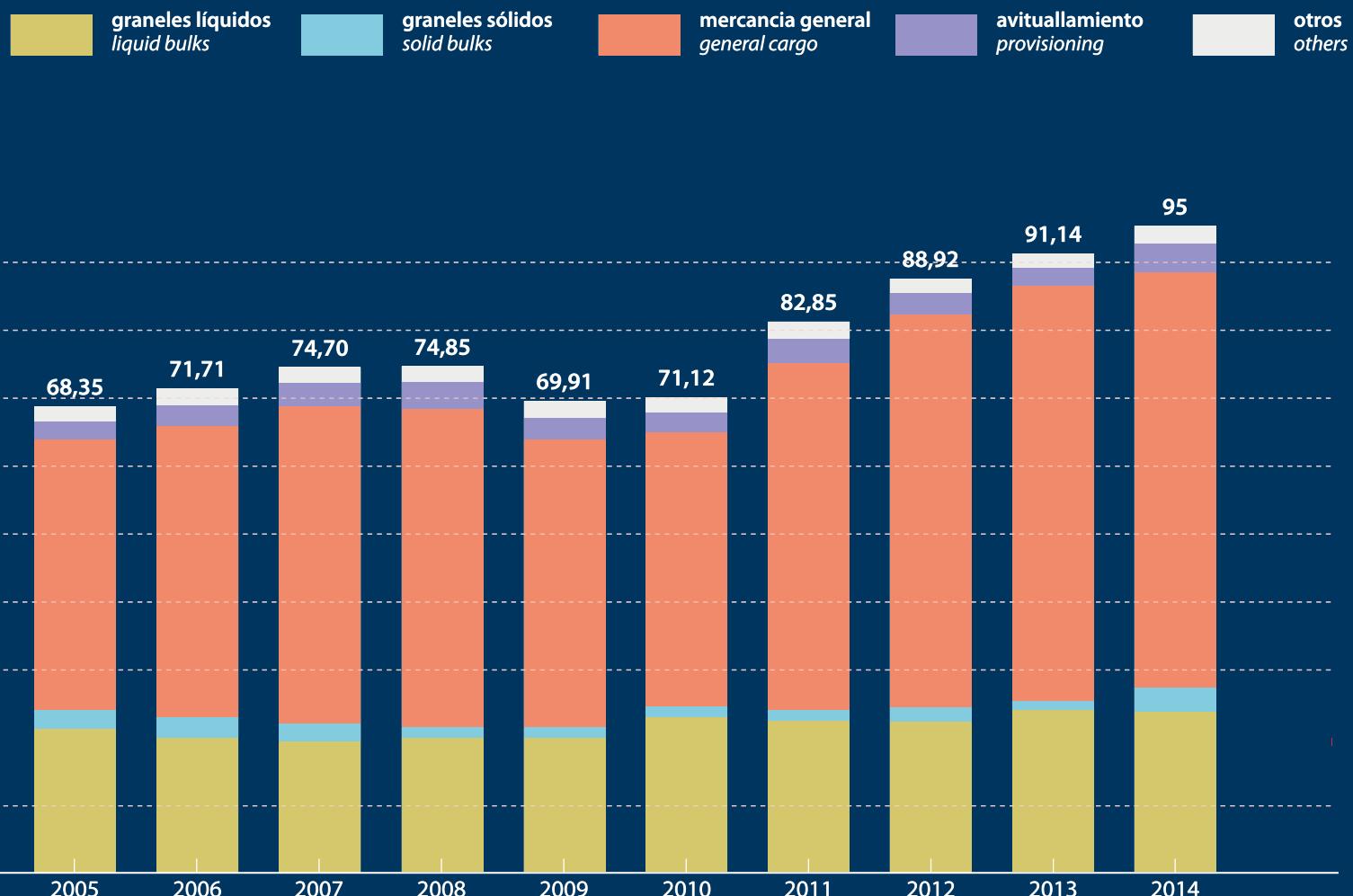
- To match the organisational structure with the objectives.
- To improve and optimise internal management.
- To shape and assign responsibilities.
- To develop internal coordination mechanisms.



AXE H. CENTRE OF EXCELLENCE IN MANAGEMENT (SMART PORT)

EVOLUCIÓN HISTÓRICA TRÁFICOS PUERTO BAHÍA DE ALGECIRAS (en millones de toneladas)
Historical Throughput Development Port of Algeciras Bay (in million tons)







EJE H. CENTRO DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN



AXE H. CENTRE OF EXCELLENCE IN MANAGEMENT (SMART PORT)

C O M P E T I V I D A D / E F I C I E N C I A / S O S T E N I

OBJETIVO DE ACTIVIDAD:
**125 MILLONES DE TNS/AÑO
EN TRÁFICO TOTAL**

OBJECTIVE:
125 MILLION TONS/YEAR TOTAL THROUGHPUT

C O M P E T I V I T Y / E F F I C I E N C Y / S U S T A I N

B I L I D A D / A U T O S U F I C I E N C I A / E X C E L E N C I A



SMART PORT
2020
STRATEGIC PLAN
PLAN ESTRATÉGICO

A B I L I T Y / S E L F - S U F F I C I E N C Y / E X C E L L E N C E



**PLAN ESTRATÉGICO DE LOS PUERTOS
GESTIONADOS POR LA
AUTORIDAD PORTUARIA DE LA BAHÍA
DE ALGECIRAS**

2020

STRATEGIC PLAN FOR PORTS UNDER
THE ALGECIRAS BAY PORT AUTHORITY
MANAGEMENT
2020

**AUTORIDAD PORTUARIA
DE LA BAHÍA DE ALGECIRAS**

Avda. de la Hispanidad, 11207 Algeciras (España)
Tel: (34) 956 58 54 00 / (34) 956 58 54 31
Fax: (34) 956 58 54 45 / (34) 956 58 54 43

www.apba.es





Puerto Bahía de Algeciras

Autoridad Portuaria de la Bahía de Algeciras

www.apba.es