

OFFRE DE SERVICE - PROJET IA (QUOTER)



L'intelligence dans
vos opérations



Préparé pour:
Lissa Moore
Shop Moi Ça

Préparé par:
Quartier AI

Date :
26 février 2026

CONTEXTE

Shop Moi Ça souhaite moderniser et structurer son processus de préparation de devis complexes, actuellement dépendant de méthodes manuelles et de l'expertise individuelle. Quartier AI propose la conception, configuration, développement et déploiement d'une plateforme logicielle opérationnelle – QUOTER OS – permettant des gains de productivité mesurables, dans un cadre d'innovation appliquée, sans composante de recherche et développement.

PROBLÉMATIQUE

Shop Moi Ça est une entreprise québécoise spécialisée dans les solutions de cadeaux corporatifs et de mise en boîte personnalisée. Pour répondre aux demandes des clients corporatifs, l'équipe doit produire des soumissions complexes impliquant des centaines de variables : produits, quantités, marges, frais de livraison, emballage, fournisseurs. Ce processus repose aujourd'hui entièrement sur l'expertise individuelle et des outils non intégrés (Excel, Canva, Zoho, e-mail), ce qui génère des inefficacités structurelles importantes.

PROBLÈMES IDENTIFIÉS

Capacité de réponse limitée – Le volume de soumissions pouvant être produites est plafonné par le temps humain disponible et la complexité du processus manuel.

Risque élevé d'erreurs – Angles morts dans les calculs de marges, mauvaises informations fournisseurs, configurations incomplètes – chaque erreur a un impact financier direct.

Données fragmentées – Les coûts réels (marchandises, livraison fournisseur, main-d'œuvre, emballage) sont dispersés dans plusieurs systèmes, rendant le calcul de marge réelle quasi impossible sans heures de compilation.

Mobilisation excessive des ressources – L'équipe consacre un temps disproportionné à des tâches répétitives à faible valeur ajoutée, au détriment du développement des affaires.

Délais de réponse allongés – Le délai moyen de réponse aux demandes de devis dépasse 48 heures, nuisant à la compétitivité et à la satisfaction client.

OBJECTIFS VISÉS

OBJECTIFS	CIBLE	DÉLAI
Augmenter le chiffre d'affaires corporatif	+15 %	12 mois post-déploiement
Augmenter la marge de profits	+10 %	12 mois post-déploiement
Réduire le temps de préparation d'une soumission	-50 %	6 mois post-déploiement
Réduire les erreurs de soumission	-50 %	12 mois post-déploiement
Réduire le temps consacré aux tâches manuelles	-30 %	6 mois post-déploiement
Réduire le délai de réponse aux devis	48 h → < 24 h	6 mois post-déploiement

SOLUTION

Quartier AI propose de déployer QUOTER OS, une plateforme intelligente de gestion des soumissions construite sur notre infrastructure Entreprise-OS. Contrairement à une solution développée à partir de zéro, QUOTER OS s'appuie sur un socle éprouvé, étendu et configuré spécifiquement pour les réalités opérationnelles de Shop Moi Ça. Cela garantit des délais de livraison réduits, une architecture robuste dès le premier jour, et un risque projet significativement moindre.

FONCTIONNALITÉS CLÉS INCLUSES

Génération automatisée des devis – Calculs, totaux, logique de marge – automatisés selon les règles métier de Shop Moi Ça

Gestion des clients et des demandes – Réception, suivi et traçabilité de chaque demande de soumission avec numéro de mandat unique

Gestion des propositions – Création, versionnement et partage des propositions commerciales directement depuis la plateforme.

Connexion aux données existantes – Intégration avec Zoho CRM, Zoho Books et Zoho Inventory pour centraliser clients, fournisseurs, inventaire et facturation.

Calcul de marges en temps réel – Prévision vs réel – incluant coûts marchandises, livraison fournisseur, emballage et main-d'œuvre.

Rapports et dashboards financiers – Tableaux de bord personnalisés avec KPIs clés pour la prise de décision. ASE 1

Suggestions intelligentes par IA – Recommandations de produits, couleurs et thèmes basées sur l'historique client et les tendances.

Portail client – Espace sécurisé pour le partage d'informations et la validation des propositions

Contrôle d'accès par rôle (RBAC) – Ségrégation des informations sensibles selon les niveaux d'accès (prix, marges masqués pour les employés).

ÉCOSYSTÈME LOGICIEL INTÉGRÉ

LOGICIEL	RÔLE DANS QUOTER OS
Zoho CRM	Réception des demandes, gestion des clients et des fournisseurs
Zoho Books	Gestion des factures clients et fournisseurs, système comptable
Zoho Inventory	Gestion de l'inventaire et approvisionnement par bons de commandes
Asana	Coordination de projets et suivi de production
Canva	Montage des propositions et visuels personnalisés
Excel	Calcul des marges et préparation des devis (migration progressive)
ShipStation / Freightcom	Données d'expédition pour calcul des coûts réels

PORTEE DES TRAVAUX

PHASE 1 : ANALYSE, CONCEPTION FONCTIONNELLE ET ARCHITECTURE

Cette phase pose les fondations du projet. Elle vise à documenter précisément les processus actuels de Shop Moi Ça, formaliser les besoins fonctionnels et concevoir l'architecture applicative cible.

TRAVAUX INCLUS	LIVRABLES
Ateliers de travail avec l'équipe Shop Moi Ça – cartographie des processus actuels	
Analyse et formalisation des règles métier (calculs de marges, logique de devis)	
Définition des rôles utilisateurs et flux de travail	<ul style="list-style-type: none">• Spécification fonctionnelle détaillée• Architecture cible documentée• Modèle de données validé
Conception de l'architecture applicative et de l'intégration Zoho	
Modélisation du schéma de données	
Validation et gel du périmètre fonctionnel	
SOUS-TOTAL PHASE 1	\$5000.00

PORTEE DES TRAVAUX

PHASE 2 – DÉVELOPPEMENT DU CŒUR DE LA PLATEFORME

Phase centrale du projet : construction de la plateforme QUOTER OS avec l'ensemble des modules opérationnels de base, intégration des connecteurs Zoho et interface utilisateur principale.

TRAVAUX INCLUS	LIVRABLES
Mise en place du socle applicatif QUOTER OS	
Module de gestion des utilisateurs et des rôles	
Module de gestion des clients et des demandes de devis	
Moteur de génération des devis (calculs, totaux, marges, règles métier)	<ul style="list-style-type: none">Plateforme QUOTER OS fonctionnelleFlux de devis opérationnels de bout en boutInterface utilisateur prête à l'usageConnecteurs Zoho actifs
Module de gestion des propositions et versionnement	
Intégration bidirectionnelle Zoho CRM / Books / Inventory	
Développement de l'interface utilisateur principale	
Intégration des suggestions intelligentes par IA générative	
Tests fonctionnels initiaux	
SOUS-TOTAL PHASE 2	\$25 000.00

PORTEE DES TRAVAUX

PHASE 3 – SÉCURITÉ, CONFIGURATION ET PRÉPARATION PRODUCTION

Cette phase vise à sécuriser la plateforme, configurer les règles métier spécifiques à Shop Moi Ça et préparer l'environnement de production pour un déploiement fiable.

TRAVAUX INCLUS	LIVRABLES
Configuration du contrôle d'accès par rôle (RBAC) selon la structure de Shop Moi Ça	
Masquage automatique des informations sensibles (prix, marges) selon les rôles	<ul style="list-style-type: none">Plateforme sécurisée et conformeJournal d'audit opérationnelParamétrage métier complet
Journalisation et audit des actions utilisateurs	
Paramétrage des règles métier et des cas limites	
Gestion des erreurs et validations de données	
Tests de sécurité et validation de l'environnement de production	
SOUS-TOTAL PHASE 3	\$20 000.00

PORTEE DES TRAVAUX

PHASE 4 – AUTOMATISATION ET RAPPORTS

Mise en place des automatisations à haute valeur ajoutée et des tableaux de bord permettant à Shop Moi Ça de piloter ses opérations et mesurer ses gains.

TRAVAUX INCLUS	LIVRABLES
Configuration des automatisations de flux (réception demande → génération devis → proposition)	
Développement du module de rapports financiers personnalisés	<ul style="list-style-type: none">• Flux automatisés opérationnels• Dashboard administrateur personnalisé• Module de rapports financiers
Dashboard administrateur avec KPIs : volume de soumissions, marges prévues vs réelles, délais	
Automatisation de la gestion des bons de commandes fournisseurs	
Rapport de calcul de marge réelle post-mandat	
SOUS-TOTAL PHASE 4	\$10 000.00

PORTEE DES TRAVAUX

PHASE 5 – TESTS, INTÉGRATION ET QUALITÉ

Validation complète de la plateforme avec des tests d'intégration, des sessions de tests utilisateurs et la correction des anomalies identifiées.

TRAVAUX INCLUS	LIVRABLES
Tests d'intégration de bout en bout (demande → devis → proposition → bon de commande)	
Tests de charge et performance selon les volumes de Shop Moi Ça	<ul style="list-style-type: none">• Rapport de tests d'intégration• Corrections et optimisations appliquées• Validation UAT signée
Sessions de tests utilisateurs (UAT) avec l'équipe de Lissa Moore	
Collecte de feedback et ajustements d'interface	
Corrections de bugs et optimisations de performance	
SOUS-TOTAL PHASE 5	\$10 000.00

PORTEE DES TRAVAUX

PHASE 6 – DÉPLOIEMENT, FORMATION ET SUPPORT POST-LANCEMENT

Mise en production, formation de l'équipe et accompagnement au changement pour assurer une adoption fluide de QUOTER OS.

TRAVAUX INCLUS	LIVRABLES
Configuration et mise en production sur infrastructure cloud	
Migration des données existantes (clients, fournisseurs, historique)	
Configuration du monitoring et des sauvegardes automatiques	
Formation des administrateurs (8h) et utilisateurs clés (8h)	<ul style="list-style-type: none">• Solution QUOTER OS déployée en production• Documentation complète (utilisateur + technique)• Rapport de gains de productivité avant/après• Rapport de clôture de projet
Documentation utilisateur et guides d'administration personnalisés	
Support dédié pendant les 30 premiers jours	
Mesure des indicateurs avant/après déploiement	
SOUS-TOTAL PHASE 6	\$10 000.00

BUDGET

PHASE	HEURES	COÛT
Phase 1 – Analyse & Architecture	34h	\$5 000
Phase 2 – Développement cœur de la plateforme	167h	\$25 000
Phase 3 – Sécurité & Configuration	133h	\$20 000
Phase 4 – Automatisation & Rapports	67h	\$10 000
Phase 5 – Tests & Intégration	67h	\$10 000
Phase 6 – Déploiement & Formation	67h	\$10 000
TOTAL	533h	\$80 000

MODALITÉS

ÉTAPE	%	MONTANT
Démarrage du projet (signature du contrat)	40%	\$32 000
Fin de la Phase 2 – Livraison de la plateforme de base	25%	\$20 000
Fin de la Phase 3 – Sécurité et configuration	25%	\$20 000
Clôture Phases 4-5-6 – Déploiement et formation	10%	\$8 000
TOTAL	100%	\$80 000

BUDGET

RÉCURRENTS -LICENSE, MAINTENANCE ET SUPPORT

Ce service récurrent mensuel inclut l'infrastructure cloud, les licences , le support technique, la maintenance, les mises à jour, la surveillance, la formation et les ajustements mineurs. Il garantit la continuité, la sécurité et la performance du système tout en assurant une adoption optimale par les utilisateurs.

COMPOSANTES	DESCRIPTION	FRÉQUENCE / INCLUS
Licence plateforme QUOTER OS	SAccès complet à la plateforme et à toutes ses fonctionnalités	Inclus
Infrastructure Cloud	Serveur dédié : 4 GB mémoire, 2 vCPUs, 80 GB SSD, 4 TB transfert Mensuel	Mensuel
Support technique continu	Assistance administrateurs et utilisateurs – email et téléphone Garantie de réponse sous 24h ouvrables	Illimité - Garantie d'un temps de réponse sous 24h ouvrables
Maintenance corrective	Correction de bugs, mises à jour de sécurité critiques	Illimité
Mises à jour technologiques	Mises à jour des dépendances, optimisations de performance	Inclus
Surveillance et monitoring	Supervision proactive, alertes automatiques, rapport mensuel de disponibilité	Mensuel
Sauvegardes & récupération	Vérification des backups, tests trimestriels, assistance restauration	sur demande
Ajustements mineurs	Modifications légères des workflows, ajout de champs, ajustements rapports	3h/mois
Consultation & optimisation	Conseils d'utilisation, recommandations d'amélioration, analyse des métriques	2h/mois

LICENCE, SUPPORT ET MAINTENANCE	COÛT
Licence mensuelle QUOTER OS (maintenance, support, infrastructure)	\$1500

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des développements, composantes logicielles, extensions, modules, configurations, personnalisations et travaux sur mesure réalisés dans le cadre de la plateforme Entreprise-OS, incluant sans limitation le code source, les architectures, les méthodologies, la documentation et tout dérivé, demeurent la propriété exclusive de QUARTIER INTELLIGENCE ARTIFICIELLE INC.

Aucun droit de propriété intellectuelle n'est transféré au client. Le client se voit accorder une licence d'utilisation limitée, non exclusive, non transférable et non cessible, strictement aux fins prévues au contrat.

Les données, informations et contenus fournis, générés ou traités par le client dans le cadre de l'utilisation de la plateforme demeurent la propriété exclusive du client.

QUARTIER INTELLIGENCE ARTIFICIELLE INC. n'acquiert aucun droit de propriété sur ces données, sauf le droit limité de les héberger, traiter et utiliser uniquement aux fins de l'exécution des services convenus.

Toute reproduction, modification, distribution ou exploitation non autorisée des éléments protégés est strictement interdite sans le consentement écrit préalable de QUARTIER INTELLIGENCE ARTIFICIELLE INC.

PLAN DE CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS (PCA)

Quartier AI s'engage à assurer la continuité des opérations de ses clients en cas de défaillance, d'interruption de service ou de cessation d'activité. Un plan de continuité robuste est prévu, garantissant que le client puisse maintenir l'accès à ses données et poursuivre ses opérations critiques. Ce plan inclut des options claires pour l'export sécurisé des données, la documentation complète des processus, ainsi que des alternatives de déploiement, afin de minimiser tout risque lié à l'indisponibilité de la solution.

EXPORT ET ACCESSIBILITÉ DES DONNÉES

Pour soutenir la continuité des activités, Quartier AI offre une fonctionnalité complète d'export de données, permettant d'extraire l'ensemble des informations structurées dans des formats standards tels que CSV ou JSON. Chaque export inclut des références précises aux fichiers et éléments correspondants, garantissant traçabilité et intégrité des données. Cette fonctionnalité assure au client un accès sécurisé et exploitable à ses données, facilitant les migrations, les analyses externes ou la poursuite des opérations en cas de changement de fournisseur ou d'incident.

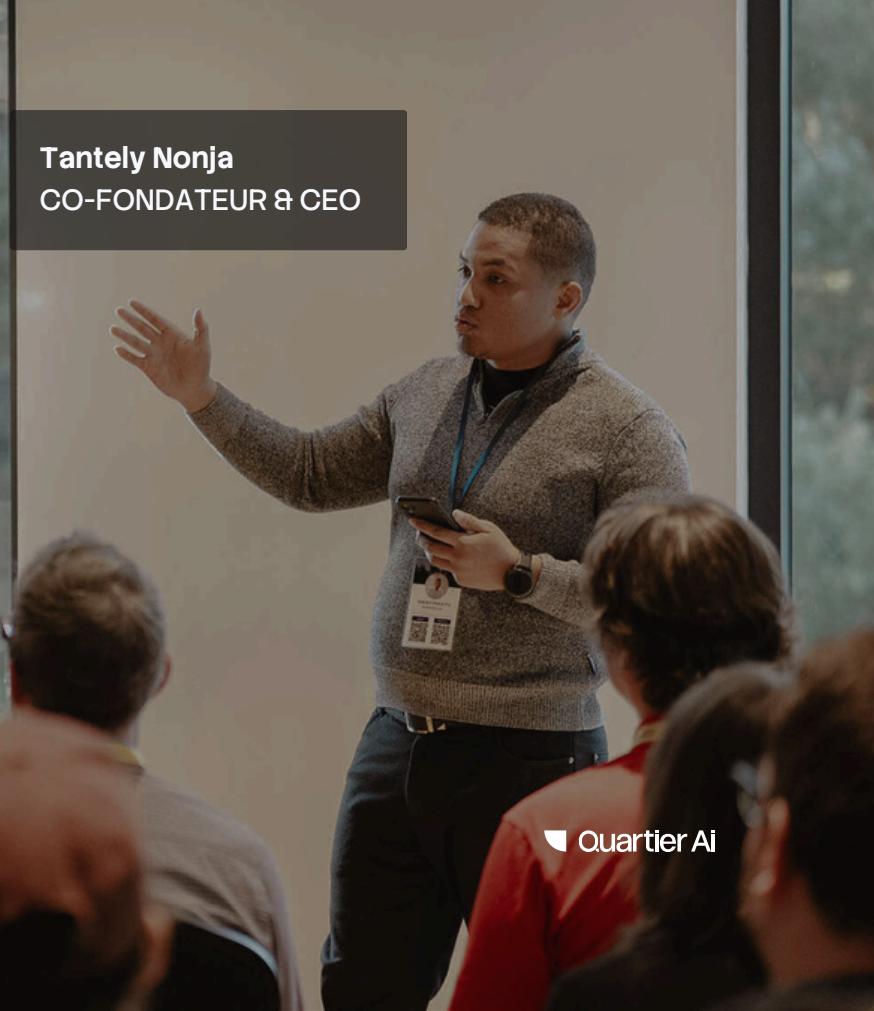
DÉPLOIEMENT ET PROTECTION DE LA LICENCE - OPTION DÉPLOIEMENT "ON-PREM"

Quartier AI supporte les déploiements sur site (On-Premises), offrant un accompagnement complet pour l'installation, la configuration et la maintenance de la solution dans l'infrastructure du client. La licence d'utilisation est protégée par une clé unique, garantissant la conformité et la sécurité de l'accès aux fonctionnalités. Une documentation détaillée est fournie, couvrant l'utilisation, l'administration et la gestion des exports de données, afin de faciliter l'exploitation autonome et la continuité des opérations par le client.



Marcan Laramée
CO-FONDATEUR & CRO

MERCI POUR VOTRE CONFIANCE.



Tantely Nonja
CO-FONDATEUR & CEO

