

# Getting Started Guide

Everything you need to set up your new **xFi Advanced Gateway**

Todo lo que necesitas para instalar tu nuevo **xFi Advanced Gateway**

**xfinity xFi**



# Important information

The billing for your new Xfinity service(s) will begin within 5 days from the date your order for service(s) is placed. Prior to activation of your new Xfinity service(s), please read the Comcast Residential Customer Agreement and the Comcast Customer Privacy Notice provided in the enclosed Xfinity documentation folder.

If you do not accept the terms of the above agreement and notice or want to cancel your Xfinity service(s), please contact Comcast within 30 days of your receipt of this self-installation kit at 1-800-XFINITY to arrange for the return of this self-installation kit.

# Información importante

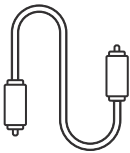
La facturación de tu(s) nuevo(s) servicio(s) de Xfinity empezará durante los 5 días posteriores a la fecha en que realizaste tu orden. Antes de la activación de tu(s) nuevo(s) servicio(s) de XFINITY, lee el Contrato de Comcast para servicios residenciales y el Aviso de privacidad del cliente de Comcast, incluidos en la carpeta con documentación de XFINITY adjunta.

Si no aceptas los términos del contrato y aviso mencionados anteriormente, o quieres cancelar tu(s) servicio(s) de XFINITY, comunícate con Comcast durante los 30 días posteriores a recibir este Paquete de Autoinstalación al 1-800-XFINITY para organizar la devolución del Paquete de Autoinstalación.

Let's see what's inside

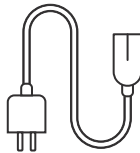


**xFi Advanced Gateway**

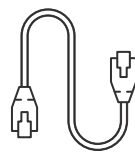


**Coax cables**

2 lengths included



**Power cord**



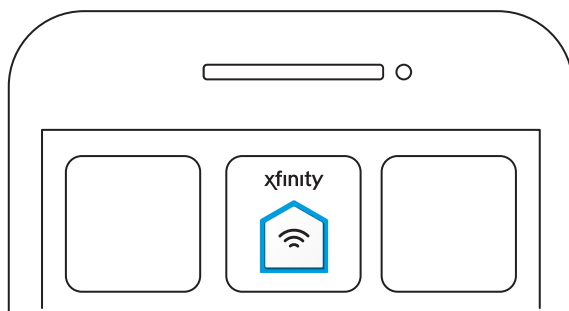
**Ethernet cable**

To connect via Ethernet  
instead of WiFi

# Activate **easier** with the app

## Take the fast lane

**The Xfinity xFi app** will walk you through activation and be your go-to destination for managing your home network moving forward. Download for free on the App Store or Google Play. Can't get the app right now? Skip down to "Activate using this guide".



Or

## Activate using this guide

### 1 Place your Gateway

First, choose a central location near a cable outlet for your Gateway, and **take note of your network name (SSID) and password** located on the bottom of your Gateway.

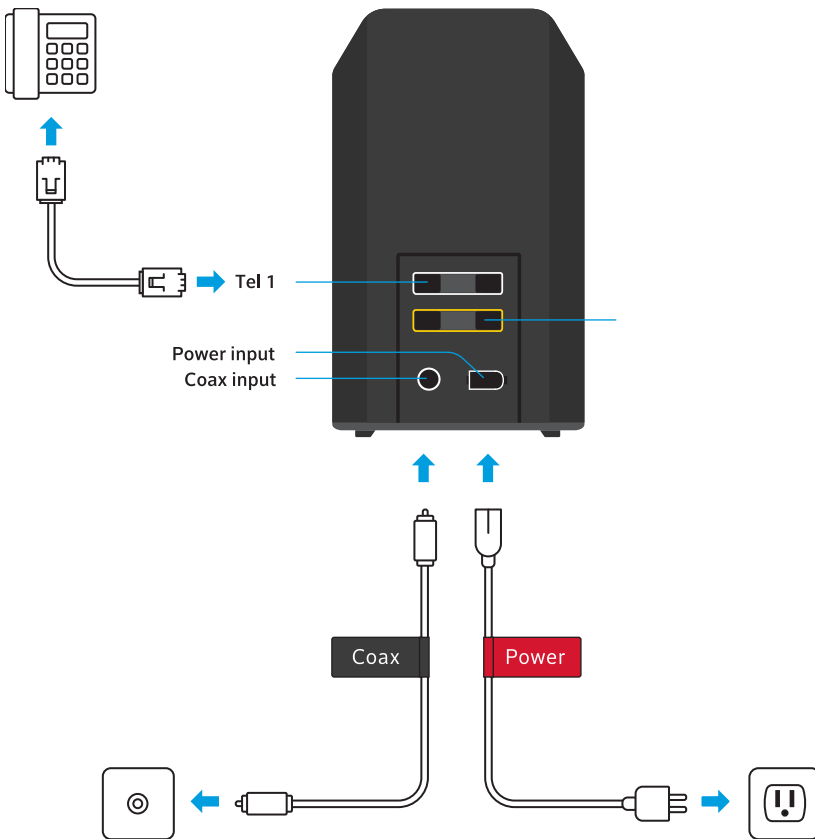
SSID: 1234 - 5678 - 9123  
PW: XXXXXXXX

Place your xFi Advanced Gateway at least 3 feet from the ground, avoiding cramped spaces or anything that may block your WiFi signal.

## 2 Plug in

Connect your **coax cable** and **power cord** to your xFi Advanced Gateway. Then, connect your coax cable to the **cable outlet** and plug your power cord into an **electrical outlet** without a dimmer or wall switch.

For Xfinity Voice customers, connect your telephone to the **Tel1** connection on your **Gateway** using a **telephone cord** (not included).



Your Gateway may take up to 20 minutes to boot up—don't unplug it. The LED light on the top of your Gateway will blink green and yellow. Wait until this light **remains solid white** for 60 seconds, then you're ready to move on.

## 3 Connect

**Access the WiFi settings** on your personal device. Then, select the Network Name (SSID) from your Gateway noted in Step 1 and **join using the password from Step 1.**

If you're asked to enter a PIN, select "Connect Using a Security Key" and enter the same password from Step 1.

### Connect with Ethernet

If you do not have a WiFi-capable device or if you prefer an Ethernet connection, plug one end of the provided Ethernet cable into an Ethernet port on your Gateway and the other end into the port on your computer. If this worked, the LEDs next to the Ethernet ports on your Gateway will light up.

## 4 Activate

Once connected, if you're not automatically directed to a setup screen, open a web browser and **go to [register.xfinity.com](https://register.xfinity.com)**. Follow the steps to **verify your account and set up your WiFi network**. After setup is complete, go to WiFi settings on your device, wait to see your personalized WiFi name listed and join using your password (you can skip this step if you connected with Ethernet).

**If you're using a Battery Backup**, refer to the steps in that guide once your Gateway is activated.

### XFINITY Home Customers

After your Gateway is up and running, confirm that your XFINITY Home service is working by completing a Connectivity Test. Just go to your XFINITY Home Touchscreen and select Settings > Advanced Settings > Connectivity. If the Broadband Connectivity test fails, please re-boot and run the test again. To re-boot go to Settings > Advanced Settings > Reboot Touchscreen

Learn more about optimizing your Internet speed at **[xfinity.com/internetsysreq](https://xfinity.com/internetsysreq)**

#### Need help? We're here.

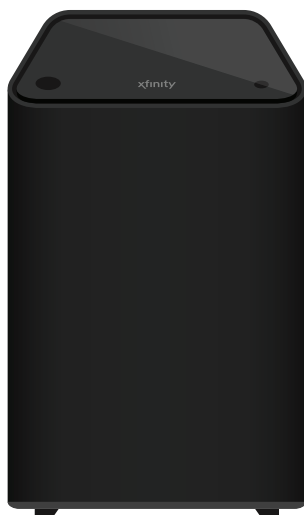
Watch videos, search FAQs, and more at: **[xfinity.com/selfinstall](https://xfinity.com/selfinstall)**

#### We speak your language.

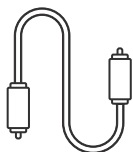
For English and Spanish, give us a call at: **1-800-XFINITY**

For Chinese, Korean, Vietnamese, or Tagalog: **1-855-955-2212**

# Veamos qué se incluye

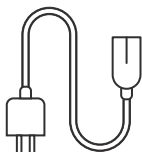


**xFi Advanced Gateway**

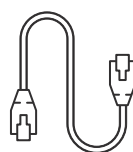


**Cables coaxiales**

Se incluyen dos tamaños



**Cable de alimentación**



**Cable Ethernet**

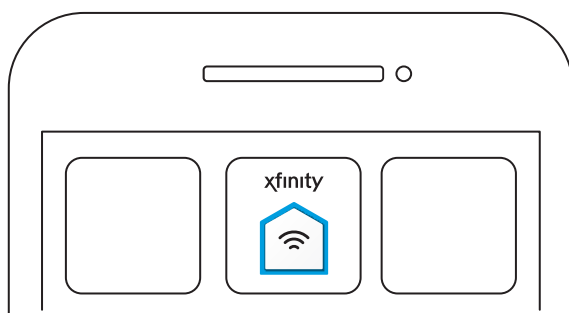
Para conectarte a través de Ethernet en lugar de WiFi



# Actívalo **más fácilmente** con la app

Toma el camino más rápido

La **Xfinity xFi app** te guiará en el proceso de activación y será tu destino favorito para administrar la red de tu hogar desde ese momento. Descárgala gratis en App Store o Google Play. ¿No puedes obtener la app ahora mismo? Ve más abajo la sección de “Actívalo usando esta guía”.



Or

## Actívalo usando esta guía

### 2 Coloca tu Gateway

Primero, elige una ubicación central cerca de una conexión de cable para tu Gateway y **anota el nombre de tu red (SSID) y la contraseña**, situada en la parte inferior de tu Gateway.

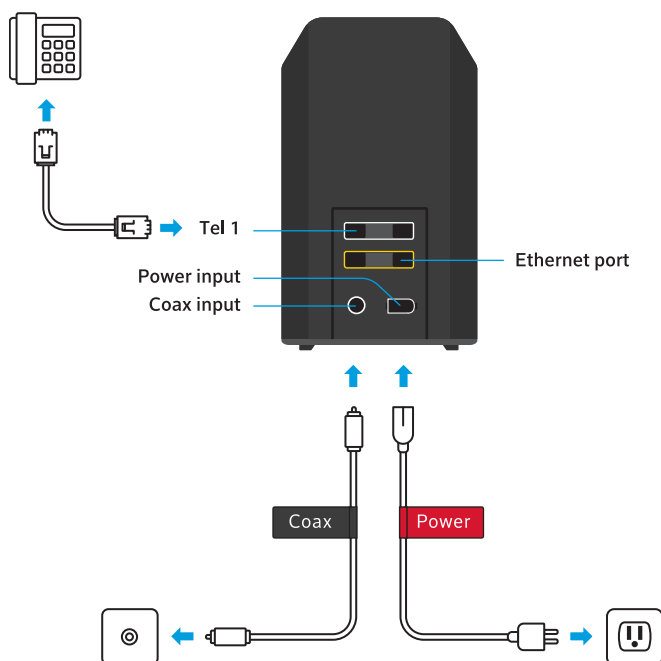
SSID: 1234 - 5678 - 9123  
PW: XXXXXXXX

Coloca tu Gateway al menos a tres pies del suelo, evitando espacios reducidos o cualquier cosa que pueda bloquear tu señal de WiFi.

## 2 Enchúfalo

Conecta tu **cable coaxial y cable de alimentación** a tu Gateway. A continuación, conecta tu cable coaxial a la **conexión para cable** y enchufa el cable de alimentación en un **enchufe eléctrico** que no tenga un interruptor regulable ni un interruptor de pared.

Si eres cliente de Xfinity Voice, usa un **cable telefónico** (no incluido) para conectar tu teléfono a la conexión **Tel 1** en tu **Gateway**.



Tu Gateway puede tardar hasta 20 minutos en encenderse. No lo desenchufes. La luz LED en la parte superior de tu Gateway parpadeará en verde y amarillo. Espera hasta que esta luz permanezca fija en blanco durante 60 segundos, y entonces estarás preparado para continuar.

## 3 Connect

**Accede a las configuraciones de WiFi** en tu equipo personal. Selecciona el nombre de la red (SSID) de tu Gateway anotada en el paso 1 y **conéctate usando la contraseña del paso 1**.

Si se te pide que ingreses un PIN, selecciona “Connect Using a Security Key” (conéctate usando una clave de seguridad) e ingresa la misma contraseña del paso 1.

### Conéctalo con un Ethernet

Si no tienes un equipo con capacidad para WiFi, o si prefieres una conexión Ethernet, conecta un extremo del cable Ethernet proporcionado en el puerto Ethernet de tu Gateway y el otro extremo en el puerto en tu computadora. Si esto funcionó, se encenderán los indicadores LED situados al lado de los puertos Ethernet en tu Gateway.

## 4 Actívalo

Una vez conectado, si no se te dirige automáticamente a una pantalla de configuración, abre un navegador y **ve a [register.xfinity.com](https://register.xfinity.com)**. Sigue los pasos para **verificar tu cuenta y configurar tu red WiFi**. Después de terminar la configuración, ve a la configuración de WiFi en tu equipo, espera a ver tu nombre de WiFi personalizado en la lista y conéctate usando tu contraseña (puedes saltarte este paso si te conectaste con Ethernet).

**Si usas un respaldo de batería**, consulta los pasos en esa guía una vez que tu Gateway esté activado.

### Clientes de XFINITY Home

Después de poner en marcha tu Gateway, confirma que tu servicio de XFINITY Home funciona completando un test de conectividad. Simplemente ve a tu pantalla táctil de XFINITY Home y selecciona Configuración > Configuración avanzada > Conectividad. Si la prueba de conectividad de la banda ancha falla, reinicia y haz la prueba de nuevo. Para reiniciar, ve a Configuración > Configuración avanzada > Reiniciar la pantalla de inicio.

Para más información sobre cómo optimizar tu velocidad de Internet, visita **[xfinity.com/internetsysreq](https://xfinity.com/internetsysreq)**

#### ¿Necesitas ayuda? Estamos aquí.

Ve videos, consulta la sección de preguntas frecuentes y más en

**[es.xfinity.com/selfinstall](https://es.xfinity.com/selfinstall)**

**Hablamos tu idioma.**

Para inglés y español, llámanos al: **1-800-XFINITY**

Para chino, coreano, vietnamita o tagalo: **1-855-955-2212**

Need help? We're here.  
Watch videos, search FAQs, and more at:  
**[xfinity.com/selfinstall](http://xfinity.com/selfinstall)**

¿Necesitas ayuda? Estamos aquí.  
Ve videos, consulta la sección de preguntas frecuentes y más en  
**[es.xfinity.com/selfinstall](http://es.xfinity.com/selfinstall)**

We speak your language  
For English and Spanish, give us a call at: **1-800-XFINITY**  
For Chinese, Korean, Vietnamese, or Tagalog: **1-855-955-2212**

Hablamos tu idioma  
Para inglés y español, llámanos al: **1-800-XFINITY**  
Para chino, coreano, vietnamita o tagalo: **1-855-955-2212**