

CRED-1996. Процесс отмены контрактов по рассрочке

Содержание

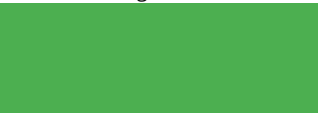

- [Содержание](#)
- [Ссылки](#)
- [Глоссарий](#)
- [Описание задачи](#)
 - [Цели](#)
 - [Общее описание](#)
- [Целевые процессы](#)
- [Функциональные требования](#)
- [Требования к UI](#)
- [Описание API](#)
- [Согласование](#)

Ссылки

Epic: [CRED-1443](#) - Getting issue details... STATUS

Analysis tasks: [CRED-1996](#) - Getting issue details... STATUS [CRED-2217](#) - Getting issue details... STATUS

Глоссарий

Термин	Значение
DBS	DBS Technologies LLT 
Ali-front	Сервис фронтэнда для Ali-app
Ali-app	Сервис для интеграции Aliexpress , DBS , МКК . Содержит в себе логику по рассрочке: <ol style="list-style-type: none">1. Оформление2. Обслуживание3. Погашение4. Покупка товаров Только для клиентов Aliexpress.
Aliexpress	Онлайн-сервис розничной торговли, расположенный в Китае и принадлежащий Alibaba Group. Партнер DBS Technologies
Webview	Встроенная в нативное приложение веб-страница
МКК	

Описание задачи

Цели




Автоматическое закрытие контракта по рассрочке на стороне [DBS](#), когда клиент обращается в техподдержку кредитной организации ([МКК](#)) для закрытия кредитной линии по рассрочке.

Общее описание

На текущий момент у клиента сервиса рассрочки есть возможность закрыть кредитную линию только через обращение в техподдержку. На стороне кредитной организации меняется статус заявки, по которому необходимо закрывать заявку на стороне DBS. После закрытия заявки клиент, заходя в личный кабинет рассрочки, должен переходить на оформление (в перспективе должен видеть информацию о том, что рассрочка закрыта). Переход на оформление сейчас возможен из конечного статуса (cancel, reject). На данный момент клиент в лк видит активный лимит по закрытой рассрочке, одобренный при оформлении, вследствие чего от клиентов поступают жалобы.

Целевые процессы

Description	Content	Task
<p>CRED.UC-129</p> <p>Закрытие договора рассрочки по инициативе клиента при получении от MKK статуса CLOSED</p>	<p>Акторы</p> <ol style="list-style-type: none">1. Клиент (клиент рассрочки)2. Ali (Ali Express)3. Ali-front4. Ali-app5. MKK6. БД (БД Ali-app) <p>Предусловия</p> <ul style="list-style-type: none">• У клиента есть оформленная рассрочка на AliExpress.• Клиент погасил всю задолженность по рассрочке.• Клиент обратился в службу поддержки MKK для закрытия рассрочки.• MKK закрыла клиенту рассрочку. <p>Триггер</p> <ul style="list-style-type: none">• Клиент зашел в приложение Aliexpress и перешел в раздел "Рассрочка". <p>Схема</p> <pre>sequenceDiagram actor Пользователь participant Ali participant Ali-front participant Ali-app participant БД participant MKK Пользователь->>Ali: 1 Перенаправляет Клиента на главный экран рассрочки по ссылке, полученной от Ali-app Ali->>Ali-front: 2 Запрашивает данные для главного экрана рассрочки POST /#get_status Ali-front->>Ali-app: 3 Запрашивает данные клиента Ali-app->>БД: 4 Получает данные клиента БД-->>Ali-app: 5 + Обнаруживает, что заявка в MKK со Статусом заявки параметр status = CLOSED Ali-app->>MKK: 6 + Обнаруживает, что Статус заявки в БД Ali-app отличен от CLOSED MKK-->>Ali-app: 7 + Обнаруживает, что <Лимит по линии> = <Баланс линии> Ali-app->>БД: 8 Запрашивает изменение статуса (поле state таблицы contracts) на 'CLOSED' для заявки с номером = contract_number БД-->>Ali-app: 9 OK Ali-app->>Ali-front: 10 Устанавливает параметр contract_closed: true Ali-front->>Пользователь: 11 Информация о закрытой рассрочки (screen = main_screen) Пользователь->>Ali: 12 Отображает экран закрытой рассрочки</pre> <p>Сценарий</p>	<p>CRED-1996 issue detail:</p> <p>STATUS</p>

1. Ali перенаправляет Клиента по ссылке на главный экран рассрочки, полученной от Ali-app
2. Ali-front запрашивает у Ali-app информацию по клиенту - **POST /#get_status**.
3. Ali-app запрашивает у **MKK** следующие данные клиента (с помощью метода 
 Номер контракта линии
 Статус заявки
4. Ali-app получает от **MKK** данные клиента.
5. + Ali-app обнаруживает, что заявка в MKK со Статусом заявки (параметр **status**) = CLOSED
6. + Ali-app обнаруживает, что Статус заявки в БД отличен от CLOSED
7. + Ali-app обнаруживает, что <Лимит по линии> = <Баланс линии>
8. Ali-app запрашивает изменение статуса в БД (поле **state** таблицы **contracts**) на 'CLOSED' для заявки с номером = **contract_number**.
9. В БД изменен статус на CLOSED.
10. Ali-app устанавливает параметр **contract_closed: true** **CRED.FR-144** .
11. Ali-app переводит Ali-front на **screen = main_screen**.
12. Ali-front отображает экран закрытой рассрочки **CRED.UI-058** .
13. + Клиент ознакомливается с содержимым разделов:
 - Заказы
 - Истории оплат
 - Документы
 - Вопросы и ответы.

Расширения

5a. Статус заявки отличен от CLOSED

1. Клиент переходит в ЛК Рассрочки (**screen = main_screen**)
2. Конец сценария

6a. Статус заявки в Ali-app равен CLOSED

1. Ali-app возвращает Ali-front на **screen = main_screen** с параметром **contract_closed=true**
2. Ali-front отображает Клиенту экран закрытой рассрочки
3. Конец сценария.

7a. <Лимит по линии> отличен от <Баланс линии>

1. Ali-app логирует **contract_number** и информацию, что <Лимит по линии> отличен от <Баланс линии>
2. Переход на шаг 8.

13a. Клиент нажимает на кнопку "Оформить";

1. Ali-front запрашивает у Ali-app информацию по клиенту - **POST /#get_status**.
2. Ali-app создает для клиента новую заявку в **state init**;
3. Ali-app переводит Ali-front на экран оформления.
4. Переходит в ЛК Рассрочки

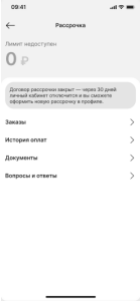
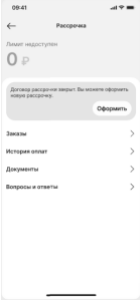
<p>CRED.UC-148 Восстановление закрытой рассрочки</p>	<p>Акторы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Клиент (клиент рассрочки) 2. Ali-front 3. Ali-app <p>Предусловия</p> <ul style="list-style-type: none"> • МКК закрыла клиенту рассрочку. <p>Триггер</p> <ul style="list-style-type: none"> • Клиент зашел в приложение Aliexpress и перешел в раздел "Рассрочка". <p>Схема</p> <pre> sequenceDiagram actor User as Пользователь participant Ali-front participant Ali-app User->>Ali-front: 1 Нажимает на кнопку "Оформить" Ali-front->>Ali-app: 2 Запрос на возобновление контракта /#renew_contract Ali-app-->>Ali-front: 3 Создает для клиента новую заявку в state init Ali-app-->>Ali-front: 4 Возвращает экран оформления (wanted_limit) Note over Ali-front, Ali-app: Далее продолжение стандартного флоу оформления CRED-1735. SA. ALI. Оформление </pre> <p>Сценарий</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Клиент нажимает на кнопку "Оформить" 2. Ali-front направляет запрос в в Ali-app на создание нового контракта /#renew_contract 3. Ali-app создает новую заявку и переключает стейт-машину на статус init 4. Ali-app отправляеь в Ali-front экран Оформления без корзины (screen=wanted_limit) 5. Продолжение сценария V.2 CRED-1735. SA. ALI. Оформление
---	--

Функциональные требования

Description	Comment	Task
CRED.FR-135 Ali-app должен принимать от МКК статус заявки CLOSED	Валидация	CRED-1996 - Getting issue details... <div>STATUS</div>
CRED.FR-136 В Ali-app должен быть статус заявки <ul style="list-style-type: none"> • CLOSED - закрытие договора (кредитной линии) по обращению клиента напрямую в МКК 	Добавление нового статуса	
CRED.FR-137 В Ali-app статус заявки CLOSED должен быть добавлен в группу терминальных статусов	После перехода в этот статус, Ali-app понимает, что клиенту можно предложить оформить новую заявку на рассрочку	
CRED.FR-144 Ali-app должен передавать в запросе POST #get_status дополнительный параметр contract_closed со значениями: true - при закрытом контракте и false - открытым контракте.	Добавление нового параметра	

Требования к UI

Макеты [здесь](#).

Description	Task
<p>CRED.UI-058</p> <p>Первая итерация экрана закрытой рассрочки (без кнопки)</p> 	<p>CRED-1996 - Getting issue details... STATUS</p>
<p>CRED.UI-059</p> <p>Вторая итерация экрана закрытой рассрочки (с кнопкой)</p> 	

Описание API

Запрос				
Поле		Обязательность	Тип	Описание
method		Да	string	Название запрашиваемого метода: <code>renew_contract</code>
params		Да	json	Доп. параметры. Сейчас не заполняются.
Ответ - Успешное обновление контракта HTTP Code = 200				
Ответ - Доступ запрещен HTTP Code = 403				
Ответ - Ошибка сервера HTTP Code = 500				

Согласование

Согласование

[Export signature panel](#) [Send e-mail to signatories](#)

- [Pending signatories](#)

Согласовано v2:

-
-
-
-



Sign as Anuar Nurgazyev