

Практическое занятие 14

Цель занятия: отработка применения типизации событий и элемента «Задача», а также маркеров действий при создании моделей процессов в методологии BPMN.

Постановка задачи:

- на основе выданного преподавателем варианта задания:
 - а) сформировать текстовое описание бизнес-процесса, определив роли (исполнителей), инициирующее и завершающее событие, тем самым определив границы бизнес-процесса;
 - б) построить бизнес-процесс в нотации BPMN,
 - в) подготовить презентацию для публичной защиты бизнес-процесса, защитить полученную модель.

Результат практического занятия: построенные и сохраненные в файле текстового формата текстовое описание бизнес-процесса, модели бизнес-процесса, презентация бизнес-процесса, представленные преподавателю в конце практического занятия в виде отчета. Студентам также рекомендуется сохранить файл с процессом в формате png для дальнейшей работы с ним на другом практическом занятии.

Текущий контроль в процессе практического занятия:

- проверка построения бизнес-процесса согласно выданному заданию.

Перечень ПО для проведения практического занятия: Bizagi Modeler;

Задание 1.

При построении модели бизнес-процесса согласно выданному варианту необходимо обеспечить как минимум два пула с целью получения диаграммы взаимодействия. Один из пулов может представлять собой либо контрагента, либо другой процесс.

Все элементы «Задача» и события студент должен типизировать, а также использовать маркеры действий. Применить не менее одного раза маркер подпроцесса и построить для него отдельно в дальнейшем развёрнутый пул.

В процессах кроме их наименования даны опорные задачи, которые могут выступить в качестве подпроцесса. При недостатке информации студенту рекомендуется обратиться к свободным и доступным источникам в Интернете.

Варианты процессов:

1. Организовать первоначальный отбор претендентов
 - получить информацию о вакансии
 - разместить информацию о вакансии в СМИ
 - обработать поступившие резюме
2. Организовать продажу туристической путевки
 - обработать запрос клиента
 - сформировать предложения по запросу
 - получить оплату
3. Организовать обновление книжного фонда в библиотеке
 - оценить книжный фонд
 - сформировать предложения по закупке
 - принять новые поступления
4. Организовать инвентаризацию на складе
 - проверить сроки по последней инвентаризации
 - провести инвентаризацию
 - списать неликвидные запасы
5. Организовать логистические операции на складе
 - принять ТМЦ
 - хранить ТМЦ
 - отгрузить ТМЦ
6. Организовать оказание экспедиторских услуг
 - обработать заказ на перевозку
 - перевезти груза
 - получить оплату за экспедиторские услуги
7. Организовать обновления основных фондов
 - оценить состояние основных фондов
 - изменить состав основных фондов
 - обеспечить эксплуатацию новых основных фондов
8. Выполнить заказ на пошив платья в ателье
 - принять заказ
 - изготовить заказ
 - принять оплату заказа
9. Выполнить заказ на перевозку пассажиров
 - принять заказ
 - определить маршрут и стоимость
 - осуществить перевозку пассажиров
10. Организовать выполнение проектных работ

- принять заказ
- провести проектные работы
- получить экспертное заключение по проектным работам
- 11. Организовать проведения противопожарной инспекции
 - проверить сроки окончания заключений
 - сформировать график проведения инспекций
 - выдать заключения
- 12. Организовать проведение санитарной обработки
 - получить заявку
 - сформировать бригаду
 - осуществить выезд на объект
- 13. Организовать отбор вожатых в летний лагерь
 - обработать резюме
 - провести многоступенчатое собеседование
 - заключить срочный трудовой договор
- 14. Организовать выполнение спецзаказа в цеху
 - построить чертежи изделия
 - подготовить оснастку для оборудования
 - изготовить изделие
- 15. Организовать изготовление рекламной продукции
 - подготовить дизайн рекламной продукции
 - напечатать рекламную продукцию
 - поставить рекламную продукцию
- 16. Изготовить праздничные украшения из воздушных шаров
 - разработать концепцию конструкции из шаров
 - сформировать конструкции
 - организовать доставку праздничного украшения
- 17. Организовать производство плетеной мебели
 - обработать заказ
 - изготовить мебель из ивового прута
 - получить оплату
- 18. Организовать работы по заготовке древесины
 - оценить объемы требуемого сырья
 - сформировать бригады для заготовки древесины
 - заготовить древесину
- 19. Организовать работы по изготовлению валенок
 - получить сырья
 - подготовить сырье

- произвести валенки
- 20. Организовать работы по изготовлению свадебных тортов
 - принять заказ
 - изготовить свадебный торт
 - доставить свадебный торт
- 21. Обслужить пациента в медицинском центре
 - зарегистрировать пациента
 - принять пациента
 - оформить оплату приема
- 22. Обслужить пациента в ресторане
 - принять заказ посетителя
 - приготовить заказ
 - оформить оплату обслуживания
- 23. Обслужить посетителя в отеле
 - забронировать номер для гостя
 - зарегистрировать гостя
 - оформить оплату проживания
- 24. Выполнить заказ розничного клиента в интернет-магазине
 - зарегистрировать заказ
 - скомплектовать заказ
 - отгрузить заказ
- 25. Обслужить клиента в салоне-красоты
 - принять заказ
 - выполнить работы
 - оформить оплату
- 26. Оформить кредитную карту
 - обработать заявку клиента
 - изготовить кредитную карту
 - выдать кредитную карту
- 27. Оформить ипотечный кредит
 - обработать заявку клиента
 - проверить кредитоспособность клиента
 - выдать ипотечный кредит
- 28. Выполнить договор страхования
 - обработать заявление клиента
 - оценить ущерб
 - выплатить страховое возмещение
- 29. Продать полис ОСАГО
 - обработать заявку клиента

- рассчитать страховую суммы
- выдать полис ОСАГО

30. Перевезти груз

- обработать заявку клиента
- рассчитать стоимость перевозки груза
- доставить груз