

# Управление информационно- технологическими проектами

## ЛЕКЦИЯ 1.

### ВВЕДЕНИЕ В УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ Ч1



# Информация по курсу

Лекции – 16 занятий (каждую неделю)

Практические занятия – 16 занятий (каждую неделю)

Аттестация – зачёт

Активная и качественная работа в семестре может уменьшить количество вопросов в зачётном билете. Более подробная информация будет объявлена позднее.



**Проект** – совокупность взаимосвязанных работ, которые протекают в течение ограниченного установленного времени и направлены на достижение неповторимого, но в то же время определенного результата в рамках ограниченности ресурсов.

### **Уникальные продукт, услуга или результат.**

Проекты реализуются для достижения целей путем создания поставляемых результатов.

Достижение целей проекта может произвести один или несколько из перечисленных:

- ☐ уникальный продукт,;
- ☐ уникальная услуга;
- ☐ уникальный результат;
- ☐ уникальное сочетание одного или нескольких продуктов, услуг или результатов.

**Проект** – совокупность взаимосвязанных работ, которые протекают в течение ограниченного установленного времени и направлены на достижение неповторимого, но в то же время определенного результата в рамках ограниченности ресурсов.

### **Временное предприятие.**

Временный характер проектов указывает на наличие определенного начала и окончания.

Окончание проекта наступает, когда верным является одно или несколько из:

- ☐ достигнуты цели проекта;
- ☐ цели не будут или не могут быть достигнуты;
- ☐ финансирование исчерпано или больше не может быть выделено;
- ☐ потребность в проекте отпала;
- ☐ исчерпаны человеческие ресурсы;
- ☐ проект прекращается по юридическим причинам или соображениям целесообразности.

**Проект** – совокупность взаимосвязанных работ, которые протекают в течение ограниченного установленного времени и направлены на достижение неповторимого, но в то же время определенного результата в рамках ограниченности ресурсов.

### **Бизнес-ценность.**

Под бизнес-ценностью проектов понимается выгода, которую в результате осуществления конкретного проекта получают заинтересованные стороны. Выгода от реализации проекта может быть материальной, нематериальной или и той, и другой.

**Управление проектом** — это приложение знаний, навыков, инструментов и методов к работам проекта для удовлетворения требований, предъявляемых к проекту. Управление проектом осуществляется посредством надлежащего применения и интеграции процессов управления проектом, установленных для данного проекта.

**Результативное управление** проектом помогает:

- ☐ достигать бизнес-целей;
- ☐ удовлетворять ожидания заинтересованных;
- ☐ быть более предсказуемыми;
- ☐ повышать вероятность успеха;
- ☐ поставлять нужный продукт в нужное время;
- ☐ разрешать проблемы и вопросы;
- ☐ своевременно реагировать на риски;
- ☐ оптимизировать использование ресурсов.

**Плохое управление** проектом может привести к:

- ☐ нарушению установленных сроков,
- ☐ превышению стоимости,
- ☐ плохому качеству,
- ☐ доработкам,
- ☐ бесконтрольному расширению проекта,
- ☐ репутационным потерям организации,
- ☐ неудовлетворенности заинтересованных сторон,
- ☐ неспособности достичь целей, ради которых проект был организован.

Проект может управляться по трем разным сценариям:

- как самостоятельный проект,
- в рамках программы,
- в рамках портфеля.

**Программа** — это ряд связанных друг с другом проектов, вспомогательных программ и мероприятий программы, управление которыми координируется для получения выгод, которые были бы недоступны при управлении ими по отдельности.

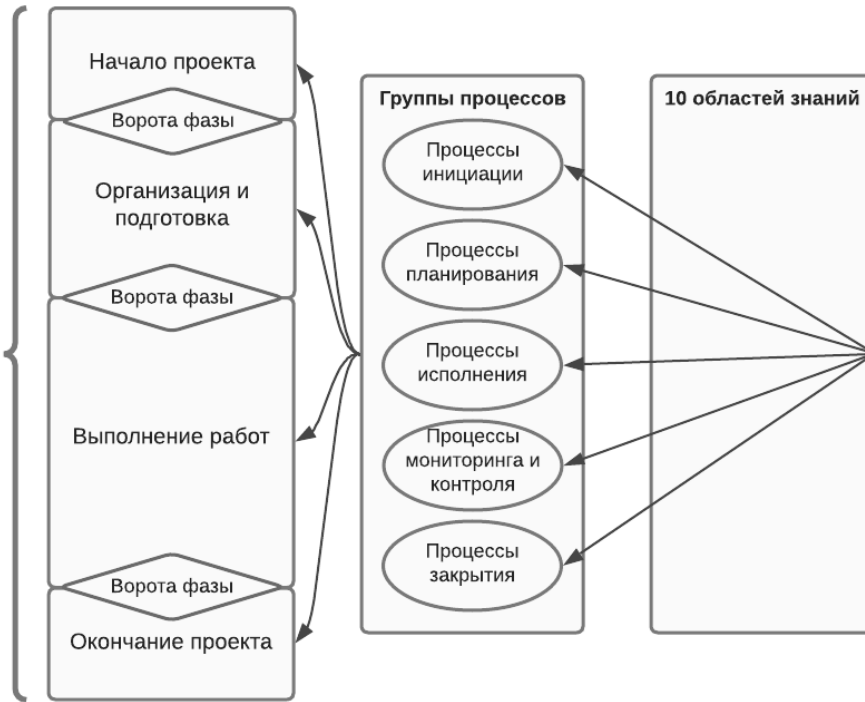
**Портфель** – это проекты, программы, вспомогательные портфели и операционная деятельность, управляемые как группа с целью достижения стратегических целей.

Управление программой и управление портфелем отличаются от управления проектом по их жизненным циклам, операциям, целям, основной задаче и выгодам.



<b>Жизненный цикл проекта</b>	Набор фаз, через которые проходит проект с момента его начала до момента завершения.
<b>Фаза проекта</b>	Совокупность логически связанных операций проекта, завершающихся достижением одного или ряда поставляемых результатов.
<b>Ворота фазы</b>	Обзор в конце фазы, во время которого принимается решение о переходе к следующей фазе, о продолжении с изменением или о завершении.
<b>Процессы управления проектом</b>	Систематическая последовательность операций, направленная на достижение конечного результата.
<b>Группа процессов</b>	Логическое объединение управленческих входов, инструментов и методов, а также выходов проекта.
<b>Область знаний</b>	Выделенная область управления проектом, определяемая ее требованиями к знаниям.





В случае **предиктивного жизненного цикла** содержание, сроки и стоимость проекта определяются на начальных фазах. Любые изменения содержания требуют тщательного управления.

В случае **итеративного ЖЦ** содержание проекта определяется на начальной стадии, однако оценки сроков и стоимости проекта меняются в рабочем порядке по мере расширения понимания продукта.

В случае **инкрементного ЖЦ** результат производится путем выполнения ряда итераций, которые последовательно наращивают функциональность в рамках заданного временного интервала

**Адаптивные ЖЦ** являются гибкими, итеративными или инкрементными.

Подробное содержание определяется и одобряется перед началом каждой итерации.

1

**Группа процессов инициации.** Процессы, выполняемые для определения нового проекта или новой фазы существующего проекта путем получения авторизации на начало проекта или фазы.

2

**Группа процессов планирования.** Процессы, требуемые для установления содержания работ, уточнения целей и определения направления действий, требуемых для достижения целей проекта.

3

**Группа процессов исполнения.** Процессы, выполняемые для исполнения работ, указанных в плане управления проектом, с целью соответствия требованиям проекта.

4

**Группа процессов мониторинга и контроля.** Процессы, требуемые для отслеживания, анализа, а также регулирования исполнения проекта; выявления областей, требующих внесения изменений в план; и инициирования соответствующих изменений.

5

**Группа процессов закрытия.** Это процессы, выполняемые для формального завершения или закрытия проекта, фазы или договора.

**Управление интеграцией проекта** - процессы и операции, необходимые для идентификации, определения, комбинирования, объединения и координации различных процессов и действий по управлению проектом в рамках групп процессов управления проектом.

**Управление содержанием проекта** - процессы, необходимые для обеспечения того, чтобы проект содержал все и только те работы, которые требуются для успешного выполнения проекта.

**Управление расписанием проекта** - процессы, необходимые для управления своевременным выполнением проекта.

**Управление стоимостью проекта** - процессы, необходимые для планирования, оценки, разработки бюджета, привлечения финансирования, финансирования, управления и контроля стоимости, обеспечивающие исполнение проекта в рамках одобренного бюджета.

**Управление качеством проекта** - процессы, необходимые для применения политики организации в области качества относительно планирования, управления и контроля проекта, а также требований к качеству продукта с целью удовлетворения ожиданий заинтересованных сторон.

1

2

3

4

5

**Управление ресурсами проекта** - процессы, необходимые для идентификации, приобретения и управления ресурсами, необходимыми для успешного выполнения проекта.

**Управление коммуникациями проекта** - процессы, необходимые для обеспечения своевременного и надлежащего планирования, сбора, создания, распространения, хранения, извлечения, управления, контроля, мониторинга и в конечном счете архивирования/утилизации информации проекта.

**Управление рисками проекта** - процессы, связанные с осуществлением планирования управления рисками, идентификацией, анализом, планированием реагирования, осуществлением реагирования, а также с мониторингом рисков в проекте.

**Управление закупками проекта** - процессы, необходимые для покупки или приобретения вне команды проекта необходимых продуктов, услуг или результатов.

**Управление заинтересованными сторонами проекта** - процессы, необходимые для идентификации людей, групп, которые могут воздействовать на проект, для проведения анализа ожиданий заинтересованных сторон и их воздействия на проект, а также для разработки соответствующих стратегий управления.

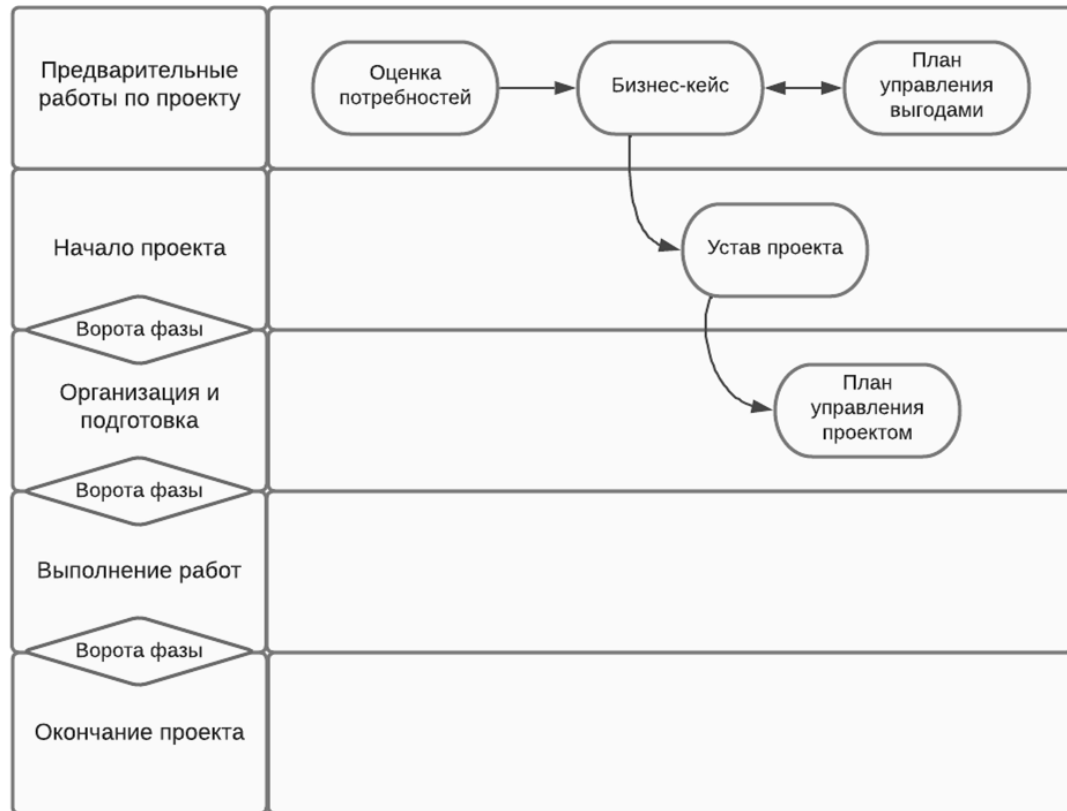
6

7

8

9

10

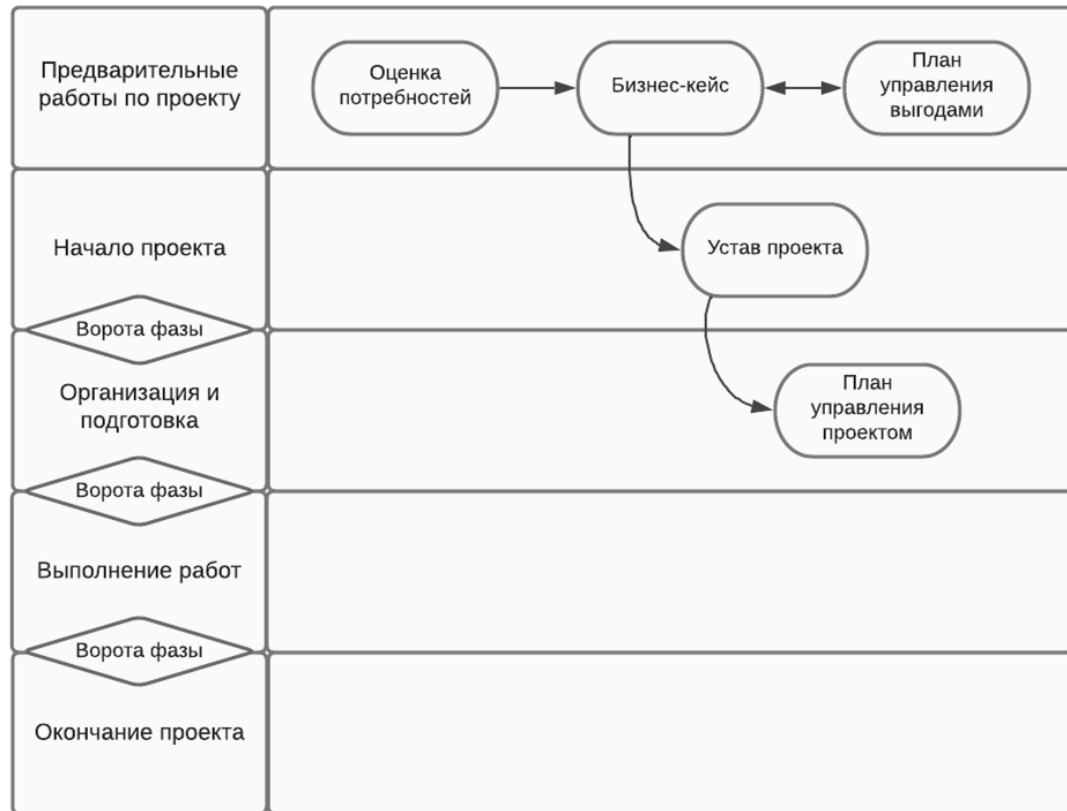


## Бизнес-кейс проекта

Документированный анализ экономической целесообразности, используемый для установления обоснованности выгод отобранного компонента, который еще не определен в достаточной степени.

## План управления выгодами проекта

Документированное разъяснение, определяющее процессы для создания, максимизации и поддержки выгод, которые обеспечивает проект.



**Устав проекта** — документ, выпущенный спонсором проекта, который формально авторизует существование проекта и предоставляет руководителю проекта полномочия использовать ресурсы организации в операциях проекта.

**План управления проектом** — документ, описывающий, как проект будет исполняться, как будет происходить его мониторинг и контроль.