



yellow store <yellowstore500@gmail.com>

Re: Direct Delivery Order Issue: Damaged Item - تسليم منتج تالف

Noon customer support <care@noon.com>
Reply-To: Noon customer support <care@noon.com>
To: Salman Mohammed <yellowstore500@gmail.com>

6 May 2023 at 11:36

**Maram Bader (noon Seller Support)**

May 6, 2023, 12:35 GMT+4

Hi Partner,

Unfortunately, through the direct-delivery process, our customer has received a damaged shipment from your account. Please contact the customer immediately to understand his issue.

Order Details:

Item Number: NSAF40025873008-5

AWB Number: **PC78057383815S**

Customer Contact: +966-53-4347622

Please let us know the following details in the next 24 hours:

- Are you going to replace or return the item from the customer?
- What is the estimated time to solve this problem? This should not exceed more than 48 hours.
- In case you're using the 3rd party logistics, please share the 3PL AWB number for return or replacement.

Warning: In case of delay in resolving the issue, the customer will be compensated or refunded which will be billed to your account.

هلا شريكنا

نود اعلامكم بأنه تم ايصال منتج تالف للعميل من قبلكم, الرجاء التواصل مع العميل بأسرع وقت لفهم المشكلة وحلها

رقم الطلب NSAF40025873008-5

PC78057383815S (AWB) رقم الشحنة

رقم العميل للتواصل +966-53-4347622

الرجاء تحديثنا خلال 24 ساعة بالآتي

- هل سيتم تبديل المنتج او ارجاعه من العميل؟
- ما هو الوقت المقدر لحل المشكلة؟ مع العلم بأنه يجب أن لا يتجاوز أكثر من 48 ساعة
- في حال يتم التعامل مع شركة شحن, فالرجاء تزويدنا برقم الشحنة للإرجاع أو الاستبدال

تحذير: عند التأخير في حل المشكلة فسوف نقوم بتعويض العميل او ارجاع المبلغ له وسيتم الخصم من حسابكم

Attachment(s)

[WhatsApp Video 2023-05-05 at 1.48.43 PM.mp4](#)



Phone Support
80036006(UAE)
8001160211(KSA)



Email Support
seller@noon.com



Service Center
help.noon.partners/hc/en-us



[Privacy policy](#) [Terms of use](#) [Terms of sale](#)

[RQM4V4-2O4VP]