



# 视频高速下载器

## V1.0

操作  
手册

深圳市龙脉安信软件技术有限公司

## 目录

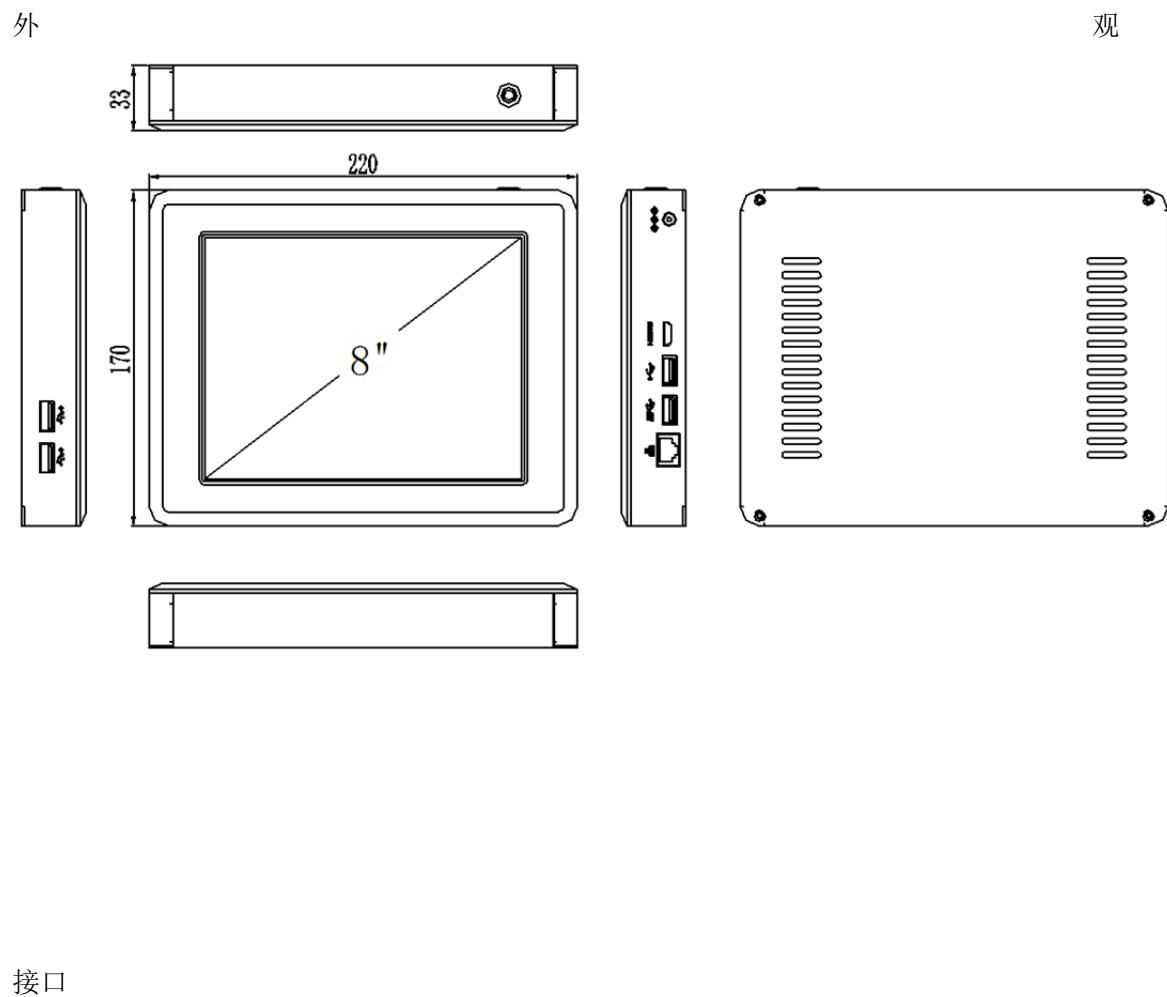
|                          |    |
|--------------------------|----|
| 一  产品简介 .....            | 3  |
| 1.1       简介 .....       | 3  |
| 1.2       硬件规格 .....     | 3  |
| 1.3       产品部署 .....     | 5  |
| 1.4       约定 .....       | 6  |
| 二  产品运行 .....            | 6  |
| 三  产品使用说明 .....          | 8  |
| 3.1       网络配置 .....     | 8  |
| 3.2       视频下载功能 .....   | 8  |
| 3.2.1   设备登录 .....       | 8  |
| 3.2.2   视频搜索、播放与下载 ..... | 12 |
| 3.2.3   智能识别功能 .....     | 13 |
| 3.3       文件管理 .....     | 15 |
| 3.4       文件导出 .....     | 16 |
| 3.5       屏幕录制 .....     | 18 |
| 3.6       其它工具 .....     | 18 |
| 3.7       日志管理 .....     | 19 |
| 四  售后服务说明 .....          | 19 |

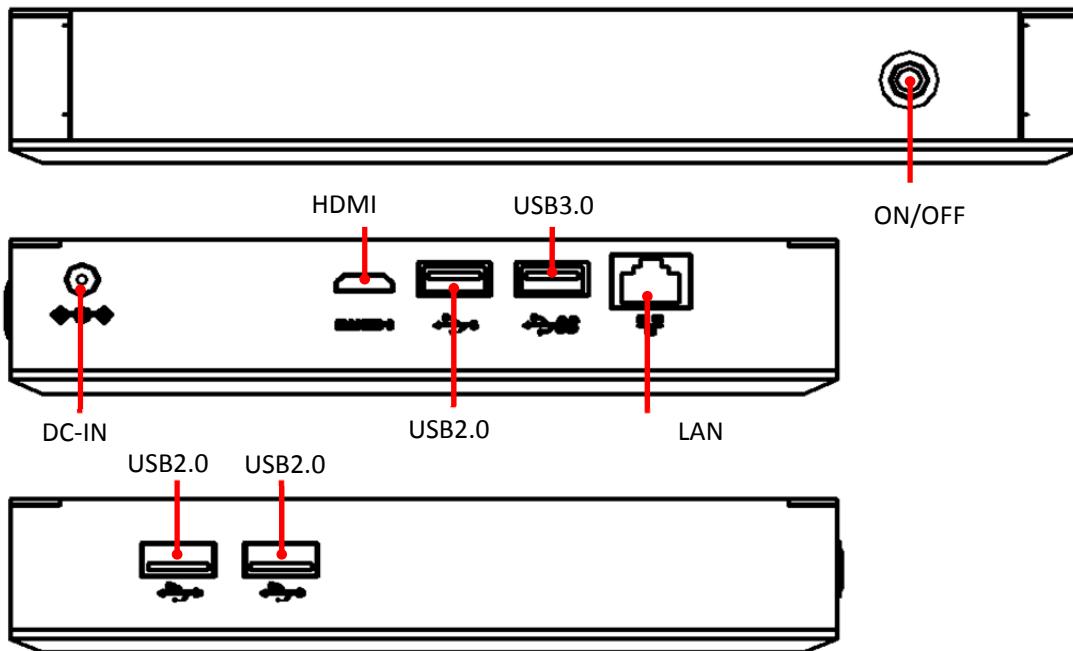
# 一 产品简介

## 1.1 简介

龙脉安信视频高速下载器能够兼容现有主流监控主机品牌，对其进行视频下载并进行处理的视频采集系统。本系统可智能连接各种厂家监控主机进行统一管理，具有统一智能登录，监控视频进行调阅、查询以及高速下载等一系列功能。

## 1.2 硬件规格





图片板式!

性能参数

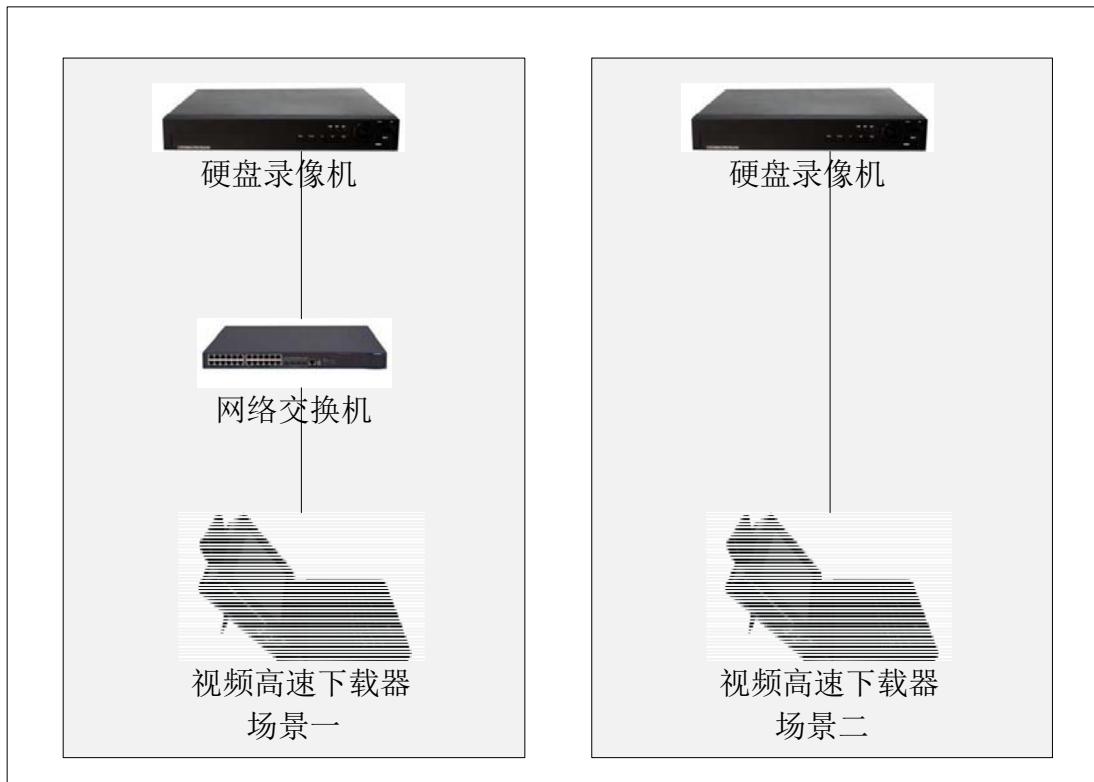
| 显示特征   | 显示屏  | 8" TFT LED   |
|--------|------|--|
|        | 分辨率  | 1024*768   |
|        | 亮度   | 350 cd/m <sup>2</sup>  |
|        | 对比度  | 800:1  |
|        | 触摸屏  | 电容式触摸屏   |
| 性能配置   | 芯片组  | Intel® Celeron N2930 1.83GHz   |
|        | 内存   | 4GB DDRIII 笔记本内存条  |
|        | 存储   | HDD : 1TB 2.5寸机械硬盘   |
|        | 操作系统 | Windows 7  |
|        | 电源特性 | 输入电压/频率: 100~240VAC/50~60Hz (有适配器);<br>输入电压/电流: 12VDC/5A (无适配器)<br>锂电池: 4500mAH, 工作时间3个小时(视具体情况而定)<br>整机功耗: 10W (待机状态);<br>整机功耗: 15W (运行MaxPower 100%) |
| I/O 接口 | USB  | 3 *USB2.0 接口 1*USB3.0  |
|        | 网口   | 1* RTL8111E RJ45 千兆网络接口  |
|        | 显示   | 1*miniHDMI 接口  |
|        | 可靠性  | MTBF≥50000h; MTTR≤0.5h   |

|      |      |                               |
|------|------|-------------------------------|
|      | 工作温度 | 0°C ~ 50°C 空气流动               |
|      | 存储温度 | -10°C ~ 60°C                  |
|      | 工作湿度 | 95% @40°C, 无凝露                |
| 物理特征 | 尺寸   | 220mm (长) *172mm(宽) *33mm (高) |
|      | 材料   | 铝合金面板无风扇设计                    |
|      | 颜色   | 黑色                            |

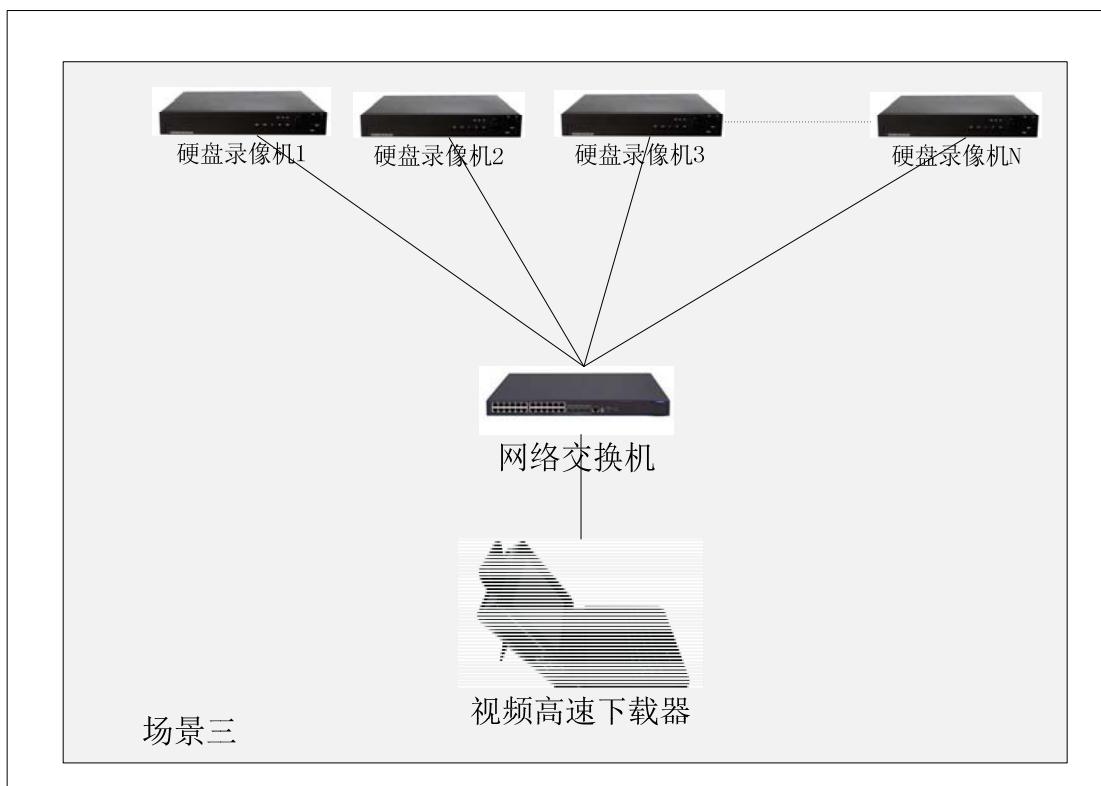
### 1.3 产品部署

产品部署前，必须了解监控设备所在网络的内网网段，必须保障下载器与采集目标的监控设备在同一网段，下载器 IP 配置请参考“网络配置”说明。

下载器可以通过局域网与 DVR/NVR 设备相连，也支持与 DVR/NVR 设备网络直联访问，如下图所示：



多台 DVR/NVR 同在一个局域网内时，只需要将下载器接入同一网段，并保障网络通讯正常，就可以同时对多台设备进行视频采集工作。如下图所示：



## 1.4 约定

在本手册中为了简化描述，做以下约定：

1. 视频高速下载器简称为下载器。
2. 网络硬盘录像机、混合型网络硬盘录像机、视频服务器、NVR、IP Camera 和 IP Dome 等统一称为视频设备。
3. 部分图片为示意图，请以软件实际界面为准。

## 二 产品运行

在设备启动后，主界面如图 2.01 所示。主界面的图标对应相应的功能模块。



图 2.01

点击右上角的三角标志将弹出本产品的“关于”，可以查看当前设备的版本号，如图 2.02 所示。



图 2.02

### 三 产品使用说明

#### 3.1 网络配置

为了连接视频设备，必须对网络参数进行配置，点击“网络配置”按钮后弹出如图 3.12 所示界面。

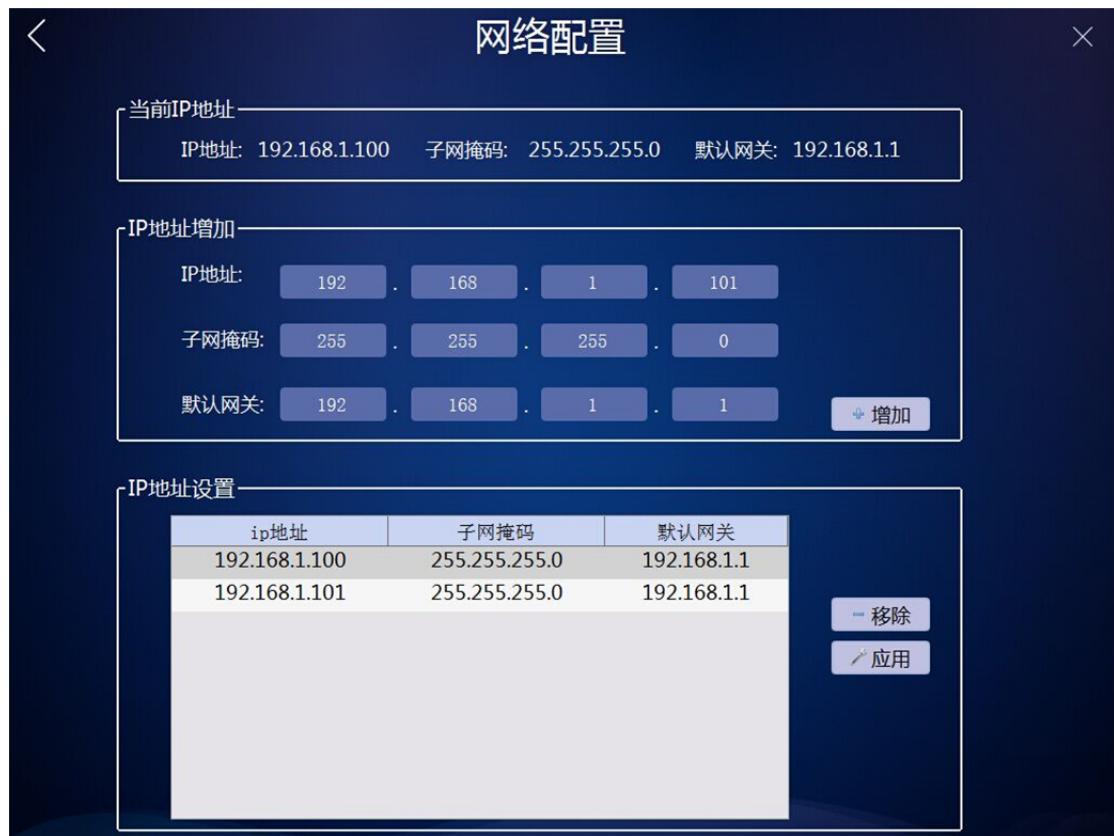


图 3.12

在这个界面中可以看到下载器当前 IP 信息，在“IP 地址添加栏”中可以输入常用地址，点击“增加”将其加入 IP 列表，然后选择 IP 地址设置栏中的某一地址，点击“应用”使下载器使用该 IP 为当前地址，点击移除就可以把相应的 IP 地址移除

#### 3.2 视频下载功能

##### 3.2.1 设备登录

下载功能使用前置条件：

- 1.局域网存在真实可用的视频设备，
- 2 将下载器的 IP 地址与局域网设置为同一网段，确保能够正常通讯（可利用 PING 命令检查网络通讯是否正常）详细配置请见网络配置一节。

点击视频下载按钮进入“视频下载”核心功能页面，如图 3.01 所示。



图 3.01

然后点击“添加设备”弹出“视频登录”页面，如图 3.02 所示，在左侧栏中可以选择相应厂商名称，右侧栏中填写相应的参数：名称（可不填写）、IP 地址、端口号、用户名和密码后，点击登录就可登录相应厂商设备。



图 3.02

下面以大华 DVR 为例进行登录操作演示：

1. 选择大华厂商，填写相关参数，如下图 3.03



图 3.03

2. 点击“登录”后，如下图 3.04



图 3.04

3.点击“确定”后，如果成功登陆，大华设备将显示在界面上部的“厂商栏”中，并出现一个绿色的 标识如图 3.05



图 3.05

### 3.2.2 视频搜索、播放与下载

点击已登录设备，在左侧的通道选择栏选择其中一个或多个通道，选择需要下载的时间段，点击“查询”按钮后就可以搜索出相应时间的录像文件，如下图 3.06 所示。

The screenshot shows a software interface titled 'Download Video'. At the top left is a '全选' (Select All) checkbox. Below it is a table with columns: 文件名称 (File Name), 通道名称 (Channel Name), 开始时间 (Start Time), 结束时间 (End Time), 大小 (Size), and 操作 (Operation). There are four rows of data, each corresponding to a file recorded by a different channel (通道1 to 通道4). Each row includes a small blue triangle icon in the '操作' column. A large blue button at the bottom center is labeled '下载' (Download).

| <input checked="" type="checkbox"/> 全选 | 文件名称                                   | 通道名称 | 开始时间                | 结束时间                | 大小       | 操作 |
|--|--|------|---------------------|---------------------|----------|----|
| <input checked="" type="checkbox"/>    | .11 2015-06-23 09:40:53 2015-06-23 10: | 通道1  | 2015-06-23 09:40:53 | 2015-06-23 10:30:40 | 49408 KB | ▶  |
| <input checked="" type="checkbox"/>    | .12 2015-06-23 09:40:53 2015-06-23 10: | 通道2  | 2015-06-23 09:40:53 | 2015-06-23 10:30:19 | 22273 KB | ▶  |
| <input checked="" type="checkbox"/>    | .13 2015-06-23 09:40:53 2015-06-23 10: | 通道3  | 2015-06-23 09:40:53 | 2015-06-23 10:30:33 | 22528 KB | ▶  |
| <input checked="" type="checkbox"/>    | .14 2015-06-23 09:40:53 2015-06-23 10: | 通道4  | 2015-06-23 09:40:53 | 2015-06-23 10:30:33 | 23040 KB | ▶  |

图 3.06

在图 3.06 中显示了搜索出的文件列表，点击每个文件后的三角形的“播放”按钮可以在线进行播放视频，便于核对视频内容是否正确，列表的左侧是可以勾选相应的文件（默认全选），点击图中的“下载”按钮就可以下载选中的文件。

下载的任务列表如图 3.07 所示。

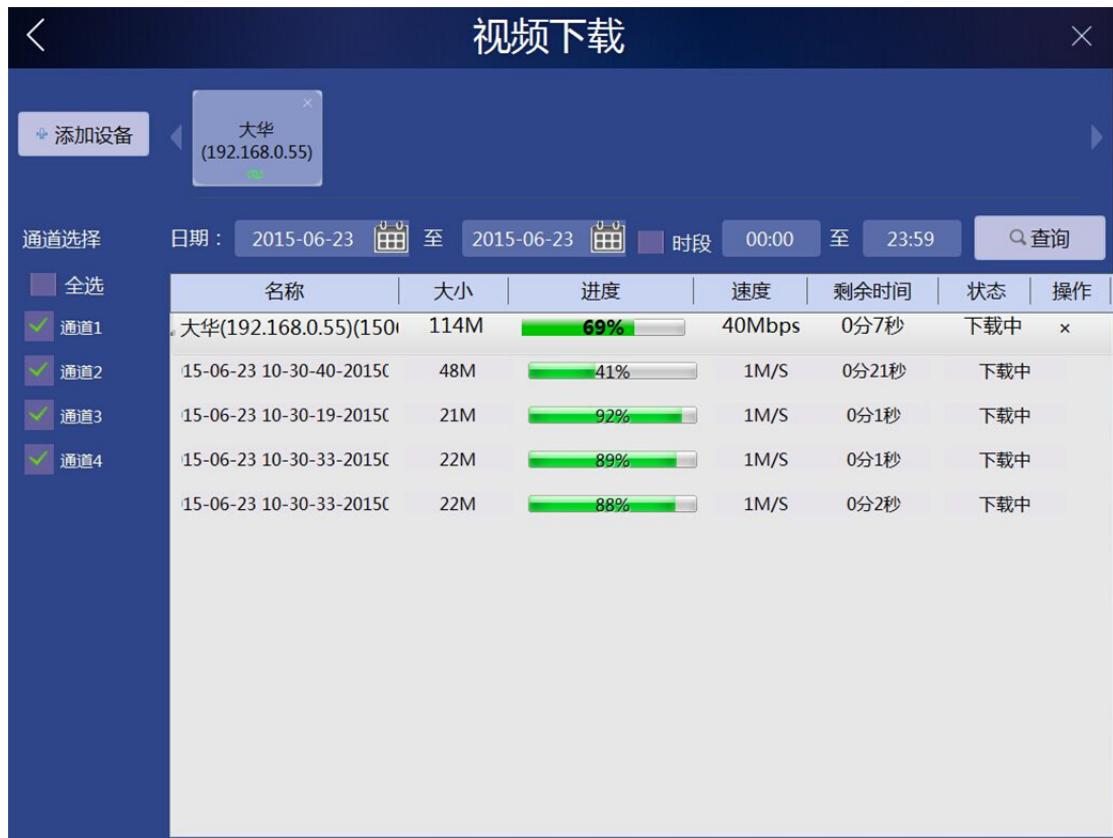


图 3.07

当所有任务进度显示 100% 后代表本次下载任务完成。

### 3.2.3 智能识别功能

产品在以下情况时可以采用智能识别功能进行简化工作：

#### 1. 未知具体厂商及任何参数时

选择智能识别后直接点击登录，这种情况下，下载器会用各主流厂商默认参数尝试登录局域网内所有的视频设备（若设备参数已人为修改，则无法进行智能识别）。如图 3.08 所示，左侧选择智能识别后，点击“登录”按钮进入智能搜索过程，全过程所需要的时间与局域网的 IP 数及支持的厂家数有关，（参考数据：在 100M 局域网搜索 50 个 IP 用时约 3 分钟）。



图 3.08

点击登录后如图 3.09 所示，就会有一个等待的过程。



图 3.09

## 2. 不知具体厂商但可知 IP 等部份参数时

选择智能识别后，填写已知相关参数，点击登录，如图 3.10 所示，左侧选择智能识别，右侧填写 IP 或其他已知参数，点击“登录”按钮进入智能搜索过程。（过程所需要的时间受视频设备数量及网络环境影响）



图 3.10

### 3. 已知具体厂商不知参数时

左侧选择具体厂商后，右侧栏中不填写任何参数，直接点击“登录”按钮，

如图 3.11 所示，左侧选择“大华”厂商后点击“登录”，（过程所需要的时间受视频设备数量及网络环境影响）

图 3.11

## 3.3 文件管理

文件下载后统一保存在指定目录下，点击主界面“文件管理”按钮进入文件管理页面，可以查看已下载的文件，并对文件进行管理，如本地播放、删除以及新建文件夹等操作，如图 3.08 所示。

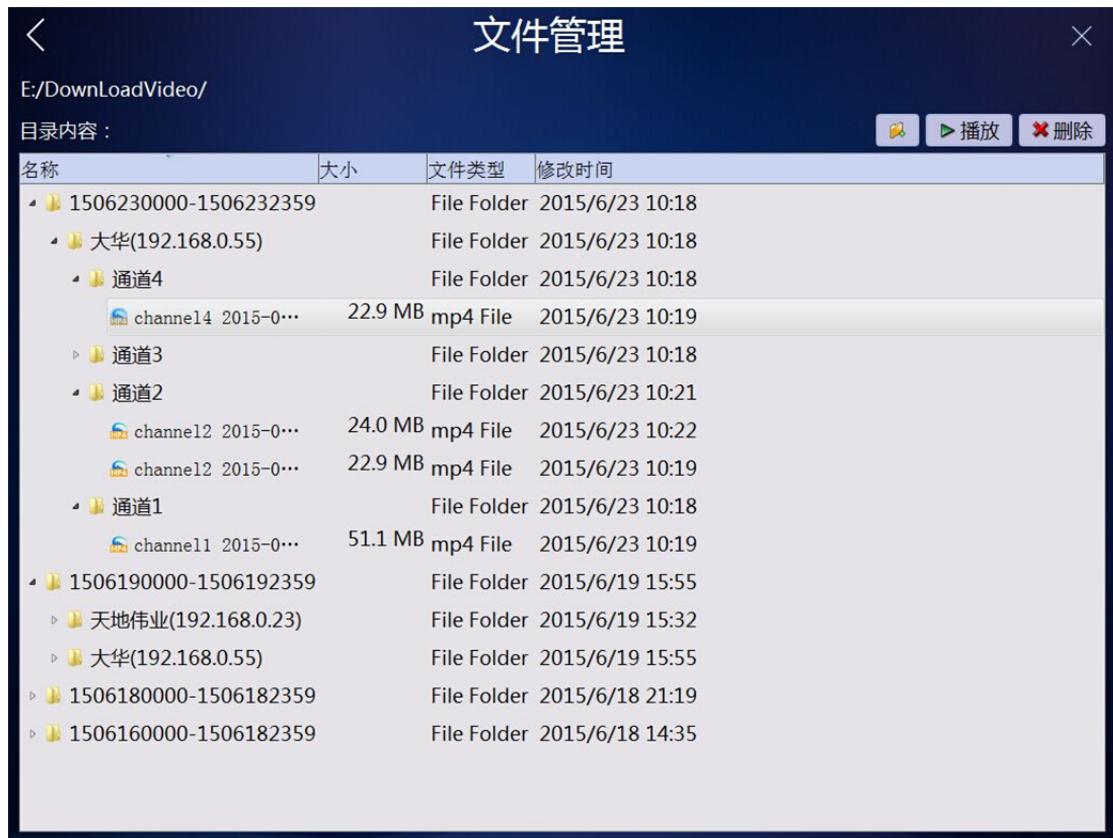


图 3.08

## 3.4 文件导出

文件导出功能分为两种，方便采集数据的导出“磁盘导出”与“共享导出”，通过下载器主界面相应按点击即可进入，在左侧选择相应文件，右侧选择要导出文件的共享目录或磁盘目录，点击“导出”按钮就可将文件导出。

### 1、磁盘导出界面



图 3.09

## 2、共享导出界面



图 3.10

在共享导出页面中可以添加、修改及删除共享目录。

## 3.5 屏幕录制

从下载器主界面点击“屏幕录制”按钮就可以弹出“屏幕录像!!”窗口，点击开始录制按钮就会在显示器右下角弹出录制屏幕的程序，点击开录制就可以实时录制屏幕操作了，录制完成后点周保存录像就会将之前的录像保存，如下图 3.11 所示



图 3.11

## 3.6 其它工具

点击下载器的“其它工具”按钮可以进入海康、大华读盘工具页面，如图 3.13 所示，集成了，当下载器外接了符合海康与大华制式的视频设备硬盘可通过对应的工具进行读盘。

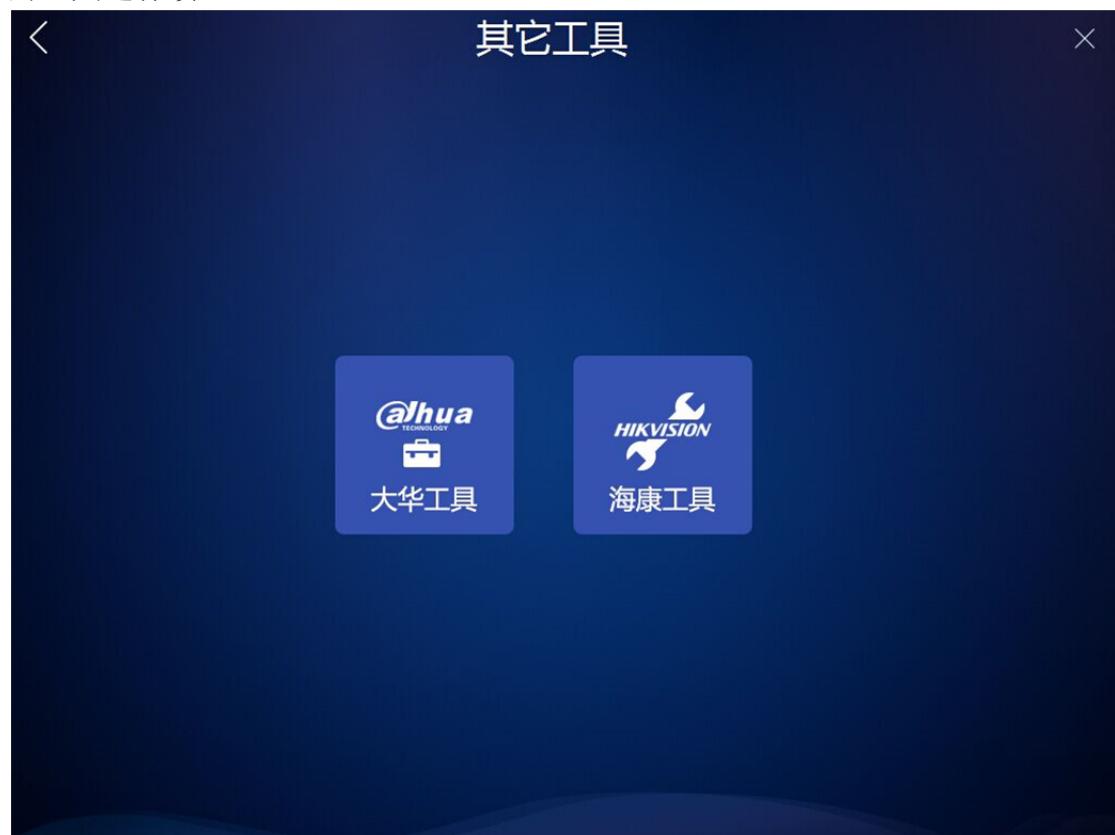


图 3.13

### 3.7 日志管理

点击下载器的“日志管理”按钮可以进入日志页面，如图 3.14，在这个页面中选中时间后点击查询后可以查看下载器的历史日志记录，并且可以把查询到的日志通过“导出”按钮导出到本地文件。

The screenshot shows a 'Log Management' window with a dark blue header. At the top, there are date and time selection fields for 'Start Time' (2015-06-23, 0:00) and 'End Time' (2015-06-23, 10:36), a 'Search' button, and an 'Export' button. Below the header is a table with three rows of log entries:

| 时间                 | 操作   | 描述                      |
|--------------------|------|-------------------------|
| 2015-6-23 10:34:5  | 网络配置 | Add IP:192.168.1.101    |
| 2015-6-23 10:33:55 | 网络配置 | Config IP:192.168.1.100 |
| 2015-6-23 10:33:51 | 网络配置 | Add IP:192.168.1.100    |

图 3.14

## 四 售后服务说明

本手册可能包含技术上不准确的地方。本手册的内容将做定期的更新，恕不另行通知；更新的内容将会在新版本的手册中加入。我们随时会改进或更新本手册中描述的产品或程序。

### 售后服务说明：

- 1、遵循国家规定的“三包”售后服务政策
- 2、全国统一售后服务热线：0755-23936655
- 3、电话受理时间：7\*8 小时

➤ 国家三包法规定

(1) 产品自售出之日起 7 日内，发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理，退货时，销售者应当免费为消费者调换同型号规格的产品。

(2) 产品自售出之日起 15 日内，发生性能故障，消费者可以选择换货或者修理，换货时，销售者应当免费为消费者调换同型号同规格的产品。

➤ 以下情况将不能提供商品的退、换货服务：

(1) 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、不正当安装等人为损坏造成商品质量问题，如撕毁标贴、机器序号、防伪标记，不在退、换服务范围内；

(2) 商品的外包装、附件、说明书不完整，或发票等任一缺失或涂改；