

Мировому судье судебного участка N

г. _____

Истец:

ФИО _____

Дата рождения: _____

Место рождения: _____

Паспорт РФ:
серия _____ номер _____, выдан _____

Дата
выдачи: _____

Место жительства: _____ Телефон: _____

Электронная почта: _____

Ответчик:

_____ (укажите наименование юрлица или ИП,
и другие данные Ответчика ниже)
ИНН _____

ОГРН _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Цена иска: _____ руб.
(укажите сумму, которую вы просите
взыскать с Ответчика)

Исковое заявление
о возврате денежных средств за товар ненадлежащего
качества

«__» _____ 20__ г. Истец приобрел(а) у Ответчика Товар

_____,
(укажите наименование приобретенного товара)

что подтверждается, согласно которому товар был полностью оплачен Истцом

(кассовый чек, выписка из банка о совершенных операциях)

Товар оказался с недостатками, а именно:

(описать недостатки услуги)

Гарантийный срок на Товар составляет _____
(дней / лет).

" ____ " _____ 20 ____ г. истец обратился к ответчику с претензией о замене Товара ненадлежащего качества на аналогичный (при отсутствии аналогичного товара, вернуть деньги, уплаченные за Товар).

В ответе на претензию от " ____ " _____ 20 ____ ответчик сообщил, что аналогичного товара у него нет и в ближайшее время не будет, принять Товар и вернуть деньги ответчик отказался.

Согласно п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее - Закон о защите прав потребителей) потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе в том числе потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

В соответствии с абз. 1 п. 1 ст. 21 Закона о защите прав потребителей в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

На основании абз. 1 п. 1 ст. 23 Закона о защите прав потребителей за нарушение предусмотренных ст. ст. 20, 21 и 22 Закона о защите прав потребителей сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

Согласно абз. 1 п. 6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Исходя из ст. 15 Закона о защите прав потребителей, моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. ст. 13, 15, п. 1 ст. 18, абз. 1 п. 1 ст. 21, абз. 1 п. 1 ст. 23 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", ст. ст. 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, прошу:

1. Взыскать денежную сумму в размере _____ (_____ тысяч) рублей, уплаченную за Товар ненадлежащего качества.

2. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму компенсации морального вреда в размере _____ (_____ тысяч) рублей.

3. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму пени в размере одного процента цены Товара за период с момента отказа от выполнения заявленного требования до выплаты денежных средств, уплаченных за Товар ненадлежащего качества.

4. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму штрафа за несоблюдение в

добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Приложение:

1. Копия кассового чека от _____ N _____.
2. Копия претензии истца.
3. Копия ответа ответчика.
4. Документы, подтверждающие ненадлежащее качество Товара.
5. Расчет суммы исковых требований.
6. Уведомление о вручении, подтверждающее направление ответчику копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у него отсутствуют.

Дата

Подпись

_____/_____