

Мировому судье судебного участка N 1  
г. Москва

Истец:

ФИО Иванов Иван Иванович  
Дата рождения: 2000  
Место рождения: г. Москва  
Паспорт РФ: серия 1234 номер 123456, выдан  
ОУФМС по гор. Москве по району Черемушки  
Дата выдачи: 01.01.2014  
Место жительства: г. Москва, ул. Ленина, д. 18  
к. 1, кв. 6  
Телефон: 8 (900) 321 12 34  
Электронная почта: Ivanov@mail.ru

Ответчик:

ООО «Приехали»  
(укажите наименование юрлица или ИП,  
и другие данные Ответчика ниже )  
ИНН 0000000000  
ОГРН 1027739642281  
Адрес: г. Москва, ул. Ленина, д. 18 к. 1, кв.  
Телефон: 8 (900) 321 12 34  
Электронная почта: priehali@mail.ru

Цена иска: 2000 руб.  
(укажите сумму, которую вы просите взыскать с  
Ответчика)

Исковое заявление  
о возврате денежных средств за товар ненадлежащего  
качества

«24» ноября 2024 г. Истец приобрел(а) у Ответчика Товар внешний аккумулятор  
(пауэрбанк),  
(укажите наименование приобретенного товара)

что подтверждается, согласно которому товар был полностью оплачен Истцом кассовый чек  
(кассовый чек, выписка из банка о совершенных операциях)

Товар оказался с недостатками, а именно: не заряжает устройство  
(описать недостатки товара)

Гарантийный срок на Товар составляет 14 (дней / лет).  
" 25 " ноября 20 24 г. истец обратился к ответчику с претензией о замене Товара  
ненадлежащего качества на аналогичный (при отсутствии аналогичного товара, возратить деньги,  
уплаченные за Товар).

В ответе на претензию от "25" ноября 20 24 ответчик сообщил, что аналогичного  
товара у него нет и в ближайшее время не будет, принять Товар и возратить деньги ответчик  
отказался.

Согласно п. 1 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав  
потребителей" (далее - Закон о защите прав потребителей) потребитель в случае обнаружения в  
товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе в том числе  
потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); отказаться от

исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

В соответствии с абз. 1 п. 1 ст. 21 Закона о защите прав потребителей в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

На основании абз. 1 п. 1 ст. 23 Закона о защите прав потребителей за нарушение предусмотренных ст. ст. 20, 21 и 22 Закона о защите прав потребителей сроков, а также за невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного товара продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

Согласно абз. 1 п. 6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Исходя из ст. 15 Закона о защите прав потребителей, моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. ст. 13, 15, п. 1 ст. 18, абз. 1 п. 1 ст. 21, абз. 1 п. 1 ст. 23 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", ст. ст. 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, прошу:

1. Взыскать денежную сумму в размере 2000 ( две тысяч) рублей, уплаченную за Товар ненадлежащего качества.

2. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму компенсации морального вреда в размере 2000 ( две тысяч) рублей.

3. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму пени в размере одного процента цены Товара за период с момента отказа от выполнения заявленного требования до выплаты денежных средств, уплаченных за Товар ненадлежащего качества.

4. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Приложение:

1. Копия кассового чека от 24.11.2024 N 777.

2. Копия претензии истца.

3. Копия ответа ответчика.

4. Документы, подтверждающие ненадлежащее качество Товара.

5. Расчет суммы исковых требований.

6. Уведомление о вручении, подтверждающее направление ответчику копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у него отсутствуют.

Дата

Подпись

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_