
(наименование организации или ИП, которым
направляется претензия)

адрес: _____
(юр. адрес исполнителя)

от

потребителя _____

(Ф.И.О. потребителя)

адрес: _____

телефон: _____, факс: _____

адрес электронной почты: _____

ПРЕТЕНЗИЯ
о возмещении вреда, причиненного здоровью
потребителя, в связи с недостатками услуги

«__» _____ 20__ г. я заключил(а) с Вами договор на _____,
что подтверждается:

(наименование, номер, предмет договора (реквизиты билета и др.))

согласно которому «__» _____ 20__ г. мне оказывалась следующая
услуга:

(описание услуги, например, перевозка пассажиров)

Заплатив за услугу _____ рублей, я все свои обязанности по договору
выполнил(а).

Услуга оказана с недостатками, а именно:

(описать недостатки услуги)

что подтверждается _____

(перечислить доказательства того, что услуга оказана с недостатками)

Вследствие вышеуказанных недостатков при следующих
обстоятельствах: _____

(подробно описать обстоятельства произошедшего)

моему здоровью был причинен вред в форме

_____ (указать полученные травмы)

_____ в _____ результате
чего _____

_____ (указать все понесенные расходы, утраченный заработок)

на сумму _____ (_____) рублей, что подтверждается

_____.
(перечислить документы, подтверждающие понесенные расходы)

Согласно [п. 1 ст. 14](#) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон) вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков работы, (услуги), подлежит возмещению в полном объеме.

Согласно [п. 2 ст. 14](#) Закона право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков работы (услуги), признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с исполнителем или нет.

Согласно [ст. 1095](#) Гражданского кодекса Российской Федерации, вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гражданина либо имуществу юридического лица вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков товара, работы или услуги, а также вследствие недостоверной или недостаточной информации о товаре (работе, услуге), подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара, лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу (исполнителем), независимо от их вины и от того, состоял потерпевший с ними в договорных отношениях или нет.

В соответствии с [п. 2 ст. 1096](#) Гражданского кодекса Российской Федерации вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу (исполнителем).

На основании вышеизложенного и руководствуясь [ст. 14](#) Закона, [ст. ст. 1095, 1096](#) ГК РФ требую: в срок до «__» _____ г. возместить вред в размере _____ (_____) рублей, причиненный моему здоровью в следующем порядке:

_____.
(указать, например, ваш банковский счет для перевода денежных средств)

Приложения:

(необходимо перечислить и приложить все документы, которые подтверждают факты, изложенные в претензии)

1. Документы, подтверждающие оказание услуги исполнителем для потребителя.

2. Документы, подтверждающие конструктивные (или производственные, рецептурные и т.п.) недостатки работы (услуги).

3. Документы, подтверждающие причинение вреда здоровью и его размер.

4. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых заявитель основывает свои требования.

«__» _____ г.

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)