

Formato de Requerimiento de Usuario (F.R.U.)

	Fecha: 25-Octubre-2024	
Requerimiento: Portal Web de Proveedores		
Solicitante: Maribel García Ceballos	Puesto: Directora de Administración y Finanzas	
Área / Departamento: Administración y finanzas	Jefe inmediato: Enrique López	

Historias de usuario (Funcionalidades):

1. Nombre de la historia de usuario (funcionalidad):

Gestión Integral de Proveedores y Transacciones

2. Descripción:

Los proveedores deben poder registrarse de forma autónoma al portal y mantener actualizada su información fiscal y de contacto sin necesidad de intervención administrativa, garantizando así la precisión de los datos. Además, el sistema debe permitir a los proveedores:

- Visualizar las cotizaciones asignadas para cotización.
- Dar seguimiento a las órdenes de compra que ya les fueron asignadas.
- Consultar las facturas pendientes de pago.
- Cargar los complementos de pago requeridos para las facturas con método de pago PPD.

Por otro lado, el sistema debe proporcionar a los administradores del staff la capacidad de:

Nombre: Formato de requerimientos de usuario		FRU
Elaboró: Kuwait Valenzuela	Fecha: 30 Julio, 2024	Versión: 1.0



- Asignar cotizaciones y órdenes de compra a los proveedores.
- Realizar la carga de facturas de forma manual, en caso de ser necesario.
- Aceptar los recibos correspondientes a los materiales o servicios entregados.

3. Criterios de aceptación:

- a) Los proveedores deben poder registrarse de forma autónoma y mantener actualizada su información fiscal y de contacto sin intervención administrativa.
- b) El portal debe permitir a los proveedores:
 - Visualizar las cotizaciones asignadas para participar.
 - Dar seguimiento a las órdenes de compra asignadas.
 - Consultar facturas pendientes de pago.
 - Cargar complementos de pago para facturas con método PPD.
- c) Los administradores deben tener acceso a las siguientes funcionalidades:
 - Asignar cotizaciones y órdenes de compra a proveedores.
 - Cargar facturas de manera manual, si es necesario.
 - Validar y aceptar los recibos de los materiales o servicios entregados.
- d) El sistema debe incluir un panel de comunicados donde TotalGas pueda publicar documentos y notificaciones relevantes.
- e) Las cotizaciones deben poder ser etiquetadas como "Ganado", "Perdido" o "Ganado Parcial" y almacenadas para referencia futura.
- f) Se debe proporcionar un repositorio de cotizaciones históricas para análisis y decisiones informadas.
- g) Las facturas cargadas deben pasar por validaciones automáticas para garantizar el cumplimiento de los requisitos fiscales.
- h) El sistema debe restringir el acceso a las funcionalidades según roles asignados, protegiendo información sensible.
- i) Los reportes deben incluir información como pagos realizados, programación de pagos y facturas pendientes.
- j) Los reportes deben ser exportables a formatos como Excel.

Nombre: Formato de requerimientos de usuario		FRU
Elaboró: Kuwait Valenzuela	Fecha: 30 Julio, 2024	Versión: 1.0



- k) Se deben implementar notificaciones automáticas por eventos relevantes, como estatus de cotizaciones, entre otros.
- El diseño debe ser intuitivo, accesible desde dispositivos móviles y coherente con la identidad corporativa de TotalGas.

4. Notas técnicas:

- a. Base de datos: La información debe almacenarse en una base de datos independiente a OneGoal para evitar afectar las bases de datos operativas actuales.
- b. Validación automática: Validaciones para garantizar que los datos de facturas y complementos cumplan con las normativas fiscales a través de la lectura del XML.
- c. **Seguridad:** Implementar control de acceso seguro con roles personalizados a miembros del Staff y proveedores.
- d. **Volúmenes de datos:** Optimizar el sistema para manejar grandes volúmenes de datos y garantizar tiempos de respuesta rápidos.

5. Reglas de negocio:

a. Gestión autónoma por parte de los proveedores:

 Los proveedores deben actualizar su información fiscal y de contacto de manera autónoma, cumpliendo con los requisitos establecidos en el checklist base para el alta (incluyendo REPSE y SIROC, según aplique).

b. Control en la carga de facturas y complementos:

- i. Los proveedores podrán cargar facturas bajo los esquemas PPD
 (Pago en Parcialidades o Diferido) y PUE (Pago en Una Exhibición).
- ii. El sistema realizará validaciones automáticas para garantizar:
 - 1. Que las facturas cumplan con las fechas de corte establecidas.

Nombre: Formato de requerimientos de usuario		FRU
Elaboró: Kuwait Valenzuela	Fecha: 30 Julio, 2024	Versión: 1.0



- 2. Que no existan complementos de pago pendientes antes de permitir la carga de nuevas facturas bajo el esquema PPD.
- Que las facturas bajo esquema PUE se procesen correctamente.

c. Seguimiento de cotizaciones y órdenes de compra:

- Todas las cotizaciones y órdenes asignadas a los proveedores deben incluir un seguimiento obligatorio hasta su resolución, con actualizaciones visibles tanto para proveedores como para administradores.
- ii. El flujo para bienes y servicios seguirá el esquema: Requisición →
 Orden de compra → Finalización del servicio/bien → Facturación →
 Pago.

d. Asignación y gestión de órdenes:

- i. Los administradores pueden asignar manualmente órdenes de compra y cotizaciones a proveedores.
- ii. Las órdenes de compra deben reflejar las condiciones específicas para cada tipo de proveedor, incluyendo detalles para pagos bajo los esquemas C (Combustible), E (Extraordinario), y S (Semanal).

e. Validaciones específicas en el portal:

- i. Corte anticipado:
 - A partir del día 25 de cada mes, el portal cerrará automáticamente para evitar el registro de facturas correspondientes al mes en curso.
 - 2. Se generará un reporte de todas las facturas PUE cargadas hasta esa fecha. Este reporte servirá para realizar un enlace con la "aplicación de pagos a proveedores de OneGoal" y verificar qué facturas han sido pagadas.
 - 3. Bloqueo por complementos pendientes:
 - 4. El portal debe bloquear el registro de nuevas facturas si existen complementos de pago pendientes asociados a facturas anteriores bajo el esquema PPD.

Nombre: Formato de requerimientos de usuario		FRU
Elaboró: Kuwait Valenzuela	Fecha: 30 Julio, 2024	Versión: 1.0

TOTALGAS

Requerimientos de Usuario

f. Integración con OneGoal:

- i. Se buscará establecer un enlace entre el portal y la aplicación de pagos a proveedores de OneGoal para:
 - 1. Identificar facturas ya pagadas (tanto PUE como PPD).
 - 2. Facilitar el control de los complementos de pago.
- ii. Los reportes generados deben incluir información de seguimiento, integrando datos de OneGoal para consulta futura.

g. Almacenamiento y consulta de reportes:

 Todos los reportes generados por el sistema, incluyendo los relacionados con pagos y complementos de pago, deben ser almacenados y estar disponibles para consulta futura, vinculando facturas con su estado de pago.

Uso exclusivo de App y Des

Control ID: [Asignar folio de seguimiento]	Fecha Recepción: [Fecha de recepción]	
Responsable de la Evaluación: [Nombre del responsable de evaluar el requerimiento]		
Evaluación del Requerimiento Atendido: [Marque o	on una X]	
[] Aceptado [] Rechazado	[] Se requiere más Información	
Comentarios / Observaciones:		