

금융소비자 보호에 관한 법률 일부개정법률안
(김현정의원 대표발의)

의안 번호	3811
----------	------

발의연월일 : 2024. 9. 9.

발 의 자 : 김현정 · 조인철 · 박홍배
박상혁 · 임오경 · 이건태
전재수 · 이학영 · 서미화
이개호 · 박정현 · 박 정
김동아 의원(13인)

제안이유

현행법상 금융감독원장이 별도의 절차 없이 금융분쟁조정위원회(이하 “조정위원회”)의 위원을 지명하거나 위촉하고 조정위원회의 의사에 관한 규칙을 제정 및 개정할 수 있으나, 위원의 임기보장이 안 되어 있고, 분쟁당사자의 의견진술의 기회가 규정되어 있지 않은 등의 문제가 발생하고 있음.

이에 조정위원회의 전문성 및 독립성을 강화하기 위한 법적 장치를 마련하려는 것임(안 제33조, 제34조, 제35조, 제37조 및 제37조의2 신설).

금융소비자 보호에 관한 법률 일부개정법률안

금융소비자 보호에 관한 법률 일부를 다음과 같이 개정한다.

제33조 제목 외의 부분을 제1항으로 하고, 같은 조에 제2항을 다음과 같이 신설한다.

② 조정위원회는 다음 각 호의 사항을 심의·의결한다.

1. 금융 관련 분쟁에 대한 조정 결정
2. 조정위원회의 의사(議事)에 관한 규칙의 제정·개정 및 폐지
3. 그 밖에 조정위원회의 위원장이 토의에 부치는 사항

제34조제1항 중 “35명 이내의 위원으로”를 “60명 이내의 위원으로 성별을 고려하여”로 하고, 같은 조 제2항 중 “소속 부원장 중에서 지명한다”를 “위원 중에서 공무원이 아닌 사람으로 임명한다”로 하며, 같은 조 제3항 각 호 외의 부분 중 “사람 중에서 성별을 고려하여 금융감독원장이 위촉한 사람으로 한다”를 “사람 중에서 대통령령으로 정하는 관련 단체의 추천에 의하여 금융감독원장이 위촉하되, 제2호 및 제3호에 해당하는 위원을 각 1명 이상 포함하여야 한다”로 한다.

제35조의 제목 “(조정위원회 위원의 지명철회·위촉해제)”를 “(조정위원회 위원의 지명철회·위촉해제 및 신분보장)”으로 하고, 같은 조 제목 외의 부분을 제1항으로 하며, 같은 조에 제2항을 다음과 같이 신설

한다.

- ② 위원은 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 외에는 임기 만료 전에 그 의사에 반하여 해촉되지 아니한다.

제37조제1항 중 “조정위원회 위원장과 조정위원회 위원장이 회의마다 지명하는 6명 이상 10명 이하의 조정위원회 위원으로 구성하며”를 “조정위원회 위원장과 6명 이상 10명 이하의 조정위원회 위원으로 구성하며”로 하고, 같은 조 제2항 중 “조정위원회”를 “조정위원회 회의”로 하며, 같은 조에 제3항 및 제4항을 각각 다음과 같이 신설한다.

- ③ 제1항에 따른 위원의 선임은 회의마다 정한다. 이 경우 신청인 및 관계 당사자가 합의한 조정위원, 조정대상기관 및 금융소비자를 대표하는 조정위원이 각 1명 이상 균등하게 포함되어야 하며, 그 외의 위원은 추첨에 의한다.

- ④ 제3항에 따른 위원선임의 절차 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

제37조의2를 다음과 같이 신설한다.

제37조의2(의견진술기회의 부여) ① 조정위원회 위원장은 당사자 또는 이해관계인에게 의견을 진술할 기회를 주어야 한다.

- ② 당사자 또는 이해관계인은 조정위원회 회의에 출석하여 그 의견을 진술하거나 필요한 자료를 제출할 수 있다.

제1조(시행일) 이 법은 공포 후 6개월이 경과한 날부터 시행한다.

제2조(조정위원회 회의에 관한 적용례) 제37조 및 제37조의2의 개정규정은 이 법 시행 이후 개최되는 조정위원회 회의부터 적용한다.

제3조(조정위원회 구성에 관한 경과조치) ① 이 법 시행 당시 조정위원회의 구성이 제34조제3항의 개정규정을 충족하지 못하는 경우에는 1년 이내에 해당 개정규정의 요건을 충족하여야 한다.

② 조정위원회의 구성에 관하여는 제1항에 따라 제34조제3항의 개정규정을 충족할 때까지는 종전의 규정에 따른다.

신 · 구조문대비표

현 행	개 정 안
제33조(분쟁조정기구) (생략)	제33조(분쟁조정기구) ① (현행 제목 외의 부분과 같음)
<신설>	② <u>조정위원회는 다음 각 호의 사항을 심의·의결한다.</u>
	1. <u>금융 관련 분쟁에 대한 조정 결정</u>
	2. <u>조정위원회의 의사(議事)에 관한 규칙의 제정·개정 및 폐지</u>
	3. <u>그 밖에 조정위원회의 위원 장이 토의에 부치는 사항</u>
제34조(조정위원회의 구성) ① 제 33조에 따른 금융분쟁조정위원 회(이하 “조정위원회”라 한다) 는 위원장 1명을 포함하여 <u>35</u> <u>명 이내의 위원으로</u> 구성한다.	제34조(조정위원회의 구성) ① -- ----- ----- -----6 0명 이내의 위원으로 성별을 <u>고려하여</u> -----.
② 조정위원회 위원장은 금융 감독원장이 <u>소속 부원장 중에</u> <u>서 지명한다.</u>	② ----- ----- <u>위원 중에서 공무원</u> <u>이 아닌 사람으로 임명한다.</u>
③ 조정위원회 위원은 금융감 독원장이 소속 부원장보 중에 서 지명하는 사람 및 다음 각	③ ----- ----- -----

<p><u>호의 어느 하나에 해당하는 사람 중에서 성별을 고려하여 금융감독원장이 위촉한 사람으로 한다.</u></p> <p>1. ~ 6. (생략)</p> <p>④ ~ ⑥ (생략)</p> <p>제35조(조정위원회 위원의 지명 철회·위촉해제) (생략)</p> <p><u><신설></u></p> <p>제37조(조정위원회의 회의) ① <u>조정위원회의 회의는 조정위원회 위원장과 조정위원회 위원장이 회의마다 지명하는 6명 이상 10명 이하의 조정위원회 위원으로 구성하며, 회의는 조정위원회 위원장이 소집한다.</u></p> <p>② <u>조정위원회</u>는 제1항에 따른 구성원 과반수의 출석과 출석위원 과반수의 찬성으로 의결</p>	<p><u>-----사람</u> <u>중에서 대통령령으로 정하는</u> <u>관련 단체의 추천에 의하여 금</u> <u>융감독원장이 위촉하되, 제2호</u> <u>및 제3호에 해당하는 위원을</u> <u>각 1명 이상 포함하여야 한다.</u></p> <p>1. ~ 6. (현행과 같음)</p> <p>④ ~ ⑥ (현행과 같음)</p> <p>제35조(조정위원회 위원의 지명 철회·위촉해제 <u>및 신분보장</u>)</p> <p>① (현행 제목 외의 부분과 같음)</p> <p>② <u>위원은 제1항 각 호의 어느</u> <u>하나에 해당하는 경우 외에는</u> <u>임기 만료 전에 그 의사에 반</u> <u>하여 해촉되지 아니한다.</u></p> <p>제37조(조정위원회의 회의) ① <u>-----조정위원회</u> <u>위원장과 6명 이상 10명 이하</u> <u>의 조정위원회 위원으로 구성</u> <u>하며-----</u> <u>-----.</u></p> <p>② <u>조정위원회 회의-----</u> <u>-----</u> <u>-----</u></p>
--	--

한다.

<신 설>

<신 설>

<신 설>

-----.

③ 제1항에 따른 위원회 선임은 회의마다 정한다. 이 경우 신청인 및 관계 당사자가 합의한 조정위원, 조정대상기관 및 금융소비자를 대표하는 조정위원이 각 1명 이상 균등하게 포함되어야 하며, 그 외의 위원은 추첨에 의한다.

④ 제3항에 따른 위원회 선임의 절차 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

제37조의2(의견진술기회의 부여)

① 조정위원회 위원장은 당사자 또는 이해관계인에게 의견을 진술할 기회를 주어야 한다.

② 당사자 또는 이해관계인은 조정위원회 회의에 출석하여 그 의견을 진술하거나 필요한 자료를 제출할 수 있다.