

노인장기요양보험법 일부개정법률안 (전종덕의원 대표발의)

의안 번호	8654
----------	------

발의연월일 : 2025. 3. 5.

발 의 자 : 전종덕 · 정혜경 · 김 윤
용혜인 · 이상식 · 추미애
송옥주 · 이수진 · 서미화
천하람 · 서삼석 · 윤종오
박정현 · 한창민 · 김선민
김종민 · 이학영 의원
(17인)

제안이유 및 주요내용

현행법에 따른 장기요양서비스는 대부분 민간 주도로 제공됨에 따라 그 종사자인 장기요양요원의 열악한 근무환경과 저임금 등 처우 개선이 시급하다는 지적이 지속적으로 제기되고 있음.

이에 장기요양요원에 대한 신체적·성적 폭력 등으로부터의 보호조치의 실효성을 높이고, 표준근로계약서 작성, 적정 인건비 기준 마련 등 근로조건과 저임금 문제를 개선할 수 있도록 하며, 장기요양위원회의 위원 구성에 장기요양요원을 대표하는 자를 포함하도록 함으로써, 장기요양요원의 처우 개선과 지위 향상에 기여하려는 것임(안 제33조의3제1항제5호, 제35조의4제1항, 제35조의6 신설 등).

노인장기요양보험법 일부개정법률안

노인장기요양보험법 일부를 다음과 같이 개정한다.

제33조의3제1항제5호를 제6호로 하고, 같은 항에 제5호를 다음과 같이 신설한다.

5. 장기요양요원이 장기요양기관에서 직무수행 중 수급자 또는 그 가족으로부터 폭언·폭행·상해 또는 성희롱·성폭력을 당하여 이와 관련된 사항을 확인할 목적으로 열람시기·절차 및 방법 등 보건복지부령으로 정하는 바에 따라 요청하는 경우

제35조의4제1항을 다음과 같이 하고, 같은 조 제6항을 제7항으로 하며, 같은 조에 제6항을 다음과 같이 신설한다.

- ① 장기요양요원은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위로 인한 피해를 입거나 직무 수행상 어려움을 겪는 등 고충이 발생한 경우 즉시 직무 수행을 중단하고 장기요양기관의 장에게 고충의 해소를 요청할 수 있다. 이 경우 장기요양기관의 장은 지체 없이 그 장기요양요원에 대하여 해당 수급자 및 그 가족과의 분리, 업무의 전환 등 대통령령으로 정하는 바에 따라 적절한 조치를 하여야 한다.

1. 수급자 또는 그 가족으로부터 폭언·폭행·상해 또는 성희롱·성폭력으로 인한 피해를 입은 경우

2. 수급자 또는 그 가족으로부터 제28조의2제1항 각 호에 따른 급여 외행위의 제공을 요구받은 경우

⑥ 장기요양기관의 장은 장기요양요원이 제1항에 따른 사유로 직무 수행을 중단하였거나 고충 해소를 요청하였다는 것을 이유로 해고나 그 밖의 불이익한 조치를 하여서는 아니 된다.

제35조의6을 다음과 같이 신설한다.

제35조의6(장기요양요원의 근로조건 및 처우 등) ① 장기요양기관은 장기요양요원과 제8항에 따른 표준근로계약서에 따라 근로계약을 체결하여야 한다.

② 장기요양요원의 최소근로시간은 1주일에 15시간이어야 한다. 다만, 장기요양요원의 명시적인 의사가 있는 경우 또는 대통령령으로 정하는 경영상 불가피한 경우에는 1주일에 15시간 미만으로 정할 수 있다.

③ 보건복지부장관은 장기요양요원의 지위를 향상시키고 장기요양기관이 노동관계법령을 준수할 수 있도록 하기 위하여 장기요양요원의 적정 인건비에 관한 기준(이하 “장기요양요원 적정 인건비 기준”이라 한다)을 마련하여야 한다.

④ 장기요양요원 적정 인건비 기준에는 기본급, 각종 수당 및 복리후생비, 장기근속장려금 등 대통령령으로 정하는 사항을 포함하여야 하며, 장기요양요원의 시간당 임금 총액은 「통계법」에 따라 고용노동부장관이 작성하는 직종별 임금 중 서비스 종사자의 시간당 임

금 총액 수준 이상이 되도록 하여야 한다.

⑤ 장기요양기관의 장은 일정기간 동안 근무한 장기요양요원에게 장기근속장려금을 지급하여야 한다. 이 경우 이 법에 따른 장기요양기관에서 근무한 경력을 합산하여 산정하며, 동일한 장기요양기관 또는 직종 여부를 불문하고 경력을 합산하여야 한다.

⑥ 장기요양요원이 장기요양기관의 장의 지시에 따라 제23조제1항제1호가목부터 다목까지에 따른 장기요양급여 제공을 위하여 장기요양기관에서 수급자의 가정 등으로, 수급자의 가정 등에서 장기요양기관으로 또는 둘 이상의 수급자의 가정 등 사이를 이동하는 데에 소요되는 시간은 근로한 것으로 보아 급여제공 시간에 포함하여야 한다.

⑦ 보건복지부장관은 제39조에 따른 장기요양급여비용을 정할 때 장기요양요원 적정 인건비 기준을 고려하여야 한다.

⑧ 보건복지부장관은 근로계약에 관한 구체적 사항을 적시한 표준 근로계약서를 고시하여야 한다.

제36조의2에 제3호를 다음과 같이 신설한다.

3. 제38조제6항에 따른 인건비 지출 기준을 위반한 경우

제38조제2항 중 “그 내용을 장기요양기관에 통보하여야 하며”를 “그 내용을 인건비와 그 외의 비용으로 구분하여 장기요양기관에 통보하여야 하며”로, “해당”을 “인건비와 그 외의 비용으로 구분하여 해당”으로 하고, 같은 조 제6항 중 “보건복지부장관이 정하여 고시하는 비

율에 따라 그 일부를 장기요양요원에”를 “인건비에 해당하는 금액을 장기요양요원 적정 인건비 기준에 따라 장기요양요원에”로 한다.

제46조제1항 중 “16인 이상 22인”을 “22인 이상 30인”으로 하고, 같은 조 제2항에 제4호를 다음과 같이 신설한다.

4. 장기요양요원을 대표하는 자

부 칙

제1조(시행일) 이 법은 공포 후 6개월이 경과한 날부터 시행한다.

제2조(재가 및 시설급여비용 청구 및 지급에 관한 적용례) 제38조제2항 및 제6항의 개정규정은 이 법 시행 이후 공단에 재가 또는 시설급여비용을 청구하는 경우부터 적용한다.

신 · 구조문대비표

현 행	개 정 안
제33조의3(영상정보의 열람금지 등) ① 폐쇄회로 텔레비전을 설치·관리하는 자는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 제외하고는 제33조의2제3항의 영상정보를 열람하게 하여서는 아니 된다.	제33조의3(영상정보의 열람금지 등) ① ----- ----- ----- ----- -----.
1. ~ 4. (생 략)	1. ~ 4. (현행과 같음)
<u><신 설></u>	5. <u>장기요양요원이 장기요양기관에서 직무수행 중 수급자 또는 그 가족으로부터 폭언·폭행·상해 또는 성희롱·성폭력을 당하여 이와 관련된 사항을 확인할 목적으로 열람시기·절차 및 방법 등 보건복지부령으로 정하는 바에 따라 요청하는 경우</u>
5. (생 략)	6. (현행 제5호와 같음)
② ~ ⑤ (생 략)	② ~ ⑤ (현행과 같음)
제35조의4(장기요양요원의 보호)	제35조의4(장기요양요원의 보호)
① <u>장기요양기관의 장은 장기요양요원이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우로 인한</u>	① <u>장기요양요원은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 행위로 인한 피해를 입거나 직무</u>

고충의 해소를 요청하는 경우
업무의 전환 등 대통령령으로
정하는 바에 따라 적절한 조치
를 하여야 한다.

1. 수급자 및 그 가족이 장기요
양요원에게 폭언·폭행·상해
또는 성희롱·성폭력 행위를
하는 경우

2. 수급자 및 그 가족이 장기요
양요원에게 제28조의2제1항
각 호에 따른 급여외행위의
제공을 요구하는 경우

② ~ ⑤ (생략)

<신설>

수행상 어려움을 겪는 등 고충
이 발생한 경우 즉시 직무 수
행을 중단하고 장기요양기관의
장에게 고충의 해소를 요청할
수 있다. 이 경우 장기요양기관
의 장은 지체 없이 그 장기요
양요원에 대하여 해당 수급자
및 그 가족과의 분리, 업무의
전환 등 대통령령으로 정하는
바에 따라 적절한 조치를 하여
야 한다.

1. 수급자 또는 그 가족으로부
터 폭언·폭행·상해 또는 성
희롱·성폭력으로 인한 피해
를 입은 경우

2. 수급자 또는 그 가족으로부
터 제28조의2제1항 각 호에
따른 급여외행위의 제공을 요
구받은 경우

② ~ ⑤ (현행과 같음)

⑥ 장기요양기관의 장은 장기
요양요원이 제1항에 따른 사유
로 직무 수행을 중단하였거나
고충 해소를 요청하였다는 것
을 이유로 해고나 그 밖의 불
이익한 조치를 하여서는 아니

⑥ (생략)

<신설>

된다.

⑦ (현행 제6항과 같음)

제35조의6(장기요양요원의 근로조건 및 처우 등) ① 장기요양기관은 장기요양요원과 제8항에 따른 표준근로계약서에 따라 근로계약을 체결하여야 한다.

② 장기요양요원의 최소근로시간은 1주일에 15시간이어야 한다. 다만, 장기요양요원의 명시적인 의사가 있는 경우 또는 대통령령으로 정하는 경영상 불가피한 경우에는 1주일에 15시간 미만으로 정할 수 있다.

③ 보건복지부장관은 장기요양요원의 지위를 향상시키고 장기요양기관이 노동관계법령을 준수할 수 있도록 하기 위하여 장기요양요원의 적정 인건비에 관한 기준(이하 “장기요양요원 적정 인건비 기준”이라 한다)을 마련하여야 한다.

④ 장기요양요원 적정 인건비 기준에는 기본급, 각종 수당 및 복리후생비, 장기근속장려금 등

대통령령으로 정하는 사항을 포함하여야 하며, 장기요양요원의 시간당 임금 총액은 「통계법」에 따라 고용노동부장관이 작성하는 직종별 임금 중 서비스 종사자의 시간당 임금 총액 수준 이상이 되도록 하여야 한다.

⑤ 장기요양기관의 장은 일정 기간 동안 근무한 장기요양요원에게 장기근속장려금을 지급하여야 한다. 이 경우 이 법에 따른 장기요양기관에서 근무한 경력을 합산하여 산정하며, 동일한 장기요양기관 또는 직종 여부를 불문하고 경력을 합산하여야 한다.

⑥ 장기요양요원이 장기요양기관의 장의 지시에 따라 제23조 제1항제1호가목부터 다목까지에 따른 장기요양급여 제공을 위하여 장기요양기관에서 수급자의 가정 등으로, 수급자의 가정 등에서 장기요양기관으로 또는 둘 이상의 수급자의 가정 등 사이를 이동하는 데에 소요

	<p><u>되는 시간은 근로한 것으로 보아 급여제공 시간에 포함하여야 한다.</u></p> <p>⑦ 보건복지부장관은 제39조에 따른 장기요양급여비용을 정할 때 장기요양요원 적정 인건비 기준을 고려하여야 한다.</p> <p>⑧ 보건복지부장관은 근로계약에 관한 구체적 사항을 적시한 표준근로계약서를 고시하여야 한다.</p>
제36조의2(시정명령) 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 장기요양기관에 대하여 6개월 이내의 범위에서 일정한 기간을 정하여 시정을 명할 수 있다.	제36조의2(시정명령) ----- ----- ----- ----- ----- -----.
1.·2. (생략)	1.·2. (현행과 같음)
<u><신 설></u>	3. 제38조제6항에 따른 인건비 지출 기준을 위반한 경우
제38조(재가 및 시설 급여비용의 청구 및 지급 등) ① (생략)	제38조(재가 및 시설 급여비용의 청구 및 지급 등) ① (현행과 같음)
② 공단은 제1항에 따라 장기요양기관으로부터 재가 또는	② ----- -----

시설 급여비용의 청구를 받은
경우 이를 심사하여 그 내용을
장기요양기관에 통보하여야 하
며, 장기요양에 사용된 비용 중
공단부담금(재가 및 시설 급여
비용 중 본인부담금을 공제한
금액을 말한다)을 해당 장기요
양기관에 지급하여야 한다.

③ ~ ⑤ (생략)

⑥ 장기요양기관은 지급받은
장기요양급여비용 중 보건복지
부장관이 정하여 고시하는 비
율에 따라 그 일부를 장기요양
요원에 대한 인건비로 지출하
여야 한다.

⑦·⑧ (생략)

제46조(장기요양위원회의 구성)

① 장기요양위원회는 위원장 1
인, 부위원장 1인을 포함한 16
인 이상 22인 이하의 위원으로
구성한다.

② 위원장이 아닌 위원은 다음
각 호의 자 중에서 보건복지부
장관이 임명 또는 위촉한 자로

-----그 내용을
인건비와 그 외의 비용으로 구
분하여 장기요양기관에 통보하
여야 하며-----

-----인
건비와 그 외의 비용으로 구분
하여 해당-----.

③ ~ ⑤ (현행과 같음)

⑥ -----
-----인건비에
해당하는 금액을 장기요양요원
적정 인건비 기준에 따라 장기
요양요원에-----
-----.

⑦·⑧ (현행과 같음)

제46조(장기요양위원회의 구성)

① -----
-----22
인 이상 30인-----
-----.

② -----

<p>하고, 각 호에 해당하는 자를 각각 동수로 구성하여야 한다.</p> <p>1. ~ 3. (생 략)</p> <p><u><신 설></u></p> <p>③ · ④ (생 략)</p>	<p>-----</p> <p>-----</p> <p>·.</p> <p>1. ~ 3. (현행과 같음)</p> <p><u>4. 장기요양요원을 대표하는 자</u></p> <p>③ · ④ (현행과 같음)</p>
--	---