## 행정절차법 일부개정법률안 (조승환의원 대표발의)

의 안 번호 4363

발의연월일: 2024. 9. 26.

발 의 자:조승환・이성권・강민국

김도읍 • 권영진 • 임이자

최은석 • 권영세 • 안철수

김승수 · 이인선 의원

(11인)

## 제안이유 및 주요내용

지방행정전산서비스에 장애에 따른 전국 지방자치단체 전산망 접속 불능으로 인하여 민원 및 복지 업무가 지연·중단되는 등 국민들에게 큰 불편을 초래하는 사건이 발생한 바 있음.

이와 관련하여 행정청이 행정정보시스템 장애 발생 시 대국민 서비스에 차질이 없도록 책임감있는 조치를 취할 필요가 있다는 지적이제기되었으며, 시스템 장애와 같이 당사자에게 책임이 없는 사유로 기간 및 기간을 준수하지 못하는 경우에 특례를 마련하여야 한다는 지적이 있음.

이에 행정청이 행정절차에 이용되는 행정정보시스템을 안정적으로 운영·관리하기 위한 장애 예방 및 대응 방안을 마련하고 장애가 발 생한 경우 신속히 복구조치를 하도록 하고, 행정정보시스템의 장애로 인하여 기간 및 기한을 지킬 수 없는 경우에는 그 사유가 끝나는 날 까지 기간의 진행이 정지되도록 하려는 것임(안 제5조의3 신설 및 제16조제1항).

법률 제 호

## 행정절차법 일부개정법률안

행정절차법 일부를 다음과 같이 개정한다.

제1장제1절에 제5조의3을 다음과 같이 신설한다.

제5조의3(행정정보시스템 장애 예방 및 대응) ① 행정청은 행정절차에 이용되는 정보시스템(이하 "행정정보시스템"이라 한다)을 안정적으로 운영·관리하기 위한 장애 예방 및 대응 방안을 마련하여야 하며, 장애가 발생한 경우 신속히 복구조치를 하여야 한다.

② 제1항에 따른 행정정보시스템의 장애 예방 및 대응에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

제16조제1항 중 "천재지변이나 그 밖에"를 "천재지변, 행정정보시스템 장애, 그 밖에"로 한다.

## 부 칙

이 법은 공포한 날부터 시행한다.

신・구조문대비표

| 현 행                 | 개 정 안                   |
|---------------------|-------------------------|
| <u>&lt;신 설&gt;</u>  | 제5조의3(행정정보시스템 장애        |
|                     | 예방 및 대응) ① 행정청은 행       |
|                     | 정절차에 이용되는 정보시스템         |
|                     | (이하 "행정정보시스템"이라 한       |
|                     | <u>다)을 안정적으로 운영·관리</u>  |
|                     | 하기 위한 장애 예방 및 대응        |
|                     | 방안을 마련하여야 하며, 장애        |
|                     | 가 발생한 경우 신속히 복구조        |
|                     | 치를 하여야 한다.              |
|                     | ② 제1항에 따른 행정정보시스        |
|                     | <u>템의 장애 예방 및 대응에 필</u> |
|                     | 요한 사항은 대통령령으로 정         |
|                     | <u>한다.</u>              |
| 제16조(기간 및 기한의 특례) ① | 제16조(기간 및 기한의 특례) ①     |
| 천재지변이나 그 밖에 당사자     | 천재지변, 행정정보시스템 장         |
| 등에게 책임이 없는 사유로 기    | <u>애, 그 밖에</u>          |
| 간 및 기한을 지킬 수 없는 경   |                         |
| 우에는 그 사유가 끝나는 날까    |                         |
| 지 기간의 진행이 정지된다.     |                         |
|                     |                         |
| ② (생략)              | ② (현행과 같음)              |