

소비자기본법 일부개정법률안

(김병기의원 대표발의)

의안 번호	9122
----------	------

발의연월일 : 2025. 3. 19.

발 의 자 : 김병기 · 박지원 · 강준현
허영 · 임광현 · 위성곤
서삼석 · 진성준 · 한준호
김남근 의원(10인)

제안이유 및 주요내용

현행법은 소비자의 피해구제절차 또는 분쟁조정의 처리기간을 30일로 하고 필요한 경우 처리기간을 연장할 수 있도록 규정하고 있음. 그러나 처리기간을 연장하는 경우 그 사유와 기한에 대해서만 당사자에게 통지가 이루어질 뿐 절차의 구체적인 진행상황에 대해서는 당사자가 알 수 없다는 문제점이 있음.

한편, 한국소비자원은 내부 운영지침을 통하여 분쟁조정이 성립되지 않은 사건 등에 대하여 소송의 필요성이 인정되는 경우 소비자의 소송을 지원하고 있음. 분쟁조정 결정의 실효성 제고와 소비자 피해구제를 위하여 이를 법률로 규정할 필요가 있다는 의견이 제기되고 있음.

이에 피해구제절차 또는 분쟁조정의 처리기간을 연장하는 대신 당사자의 요청에 따라 그 진행상황을 통지하도록 규정하고, 소비자소송지원제도의 법적 근거를 명확히 하여 실효적인 소비자의 피해구제와

권익증진을 도모하고자 함(안 제58조, 제66조, 제68조의5 신설).

소비자기본법 일부개정법률안

소비자기본법 일부를 다음과 같이 개정한다.

제58조의 제목 “(처리기간)”을 “(처리기간 등)”으로 하고, 같은 조 제목 외의 부분을 제1항으로 하며, 같은 조 제1항(중전의 제목 외의 부분) 본문 중 “30일”을 “60일”로 하고, 같은 항 단서를 삭제하며, 같은 조에 제2항 및 제3항을 각각 다음과 같이 신설한다.

② 원장은 제1항에도 불구하고 피해의 원인규명 등에 상당한 시일이 요구되는 피해구제신청사건으로서 대통령령이 정하는 사건에 대하여는 60일 이내의 범위에서 처리기간을 연장할 수 있다. 이 경우 그 사유와 기한을 명시하여 신청인에게 통지하여야 한다.

③ 원장은 제2항에 따라 피해구제절차의 처리기간을 연장하는 경우 피해구제 신청인의 요청에 따라 피해구제절차의 진행상황을 통지하여야 한다.

제66조의 제목 중 “기간”을 “기간 등”으로 하고, 같은 조 제1항 및 제2항 전단 중 “30일”을 각각 “60일”로 하며, 같은 조에 제3항을 다음과 같이 신설한다.

③ 조정위원회는 제2항에 따라 분쟁조정의 기간을 연장하는 경우 당사자 및 그 대리인의 요청에 따라 분쟁조정의 진행상황을 통지하

여야 한다.

제68조의5를 다음과 같이 신설한다.

제68조의5(소송지원) ① 원장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사건에 대하여 소비자의 피해구제를 위해 소송의 필요성이 인정되는 경우 소송대리의 방법으로 소비자의 소송을 지원할 수 있다.

1. 사업자가 조정결정을 거부하여 조정이 성립되지 아니한 사건
2. 한국소비자원의 피해구제절차 또는 조정위원회의 조정절차가 진행 중 소가 제기되어 피해구제절차 또는 분쟁조정절차가 중지된 사건

② 제1항에 따른 소송 지원대상의 기준, 소송지원의 절차 등 필요한 사항은 공정거래위원회가 정하여 고시한다.

부 칙

제1조(시행일) 이 법은 공포 후 6개월이 경과한 날부터 시행한다.

제2조(진행상황 통지에 관한 적용례) 제58조 및 제66조의 개정규정은 이 법 시행 이후 기간을 연장한 경우부터 적용한다.

신·구조문대비표

현행	개정안
제58조(처리기간) 원장은 제55조 제1항 내지 제3항의 규정에 따라 피해구제의 신청을 받은 날부터 <u>30일</u> 이내에 제57조의 규정에 따른 합의가 이루어지지 아니하는 때에는 지체 없이 제60조의 규정에 따른 소비자분쟁조정위원회에 분쟁조정을 신청하여야 한다. <u>다만, 피해의 원인규명 등에 상당한 시일이 요구되는 피해구제신청사건으로서 대통령령이 정하는 사건에 대하여는 60일 이내의 범위에서 처리기간을 연장할 수 있다.</u> <u><신설></u>	제58조(처리기간 등) ① ----- ----- ----- ----- <u>60일</u> ----- ----- ----- ----- ----- ----- <u><단서 삭제></u> ② 원장은 제1항에도 불구하고 <u>피해의 원인규명 등에 상당한 시일이 요구되는 피해구제신청사건으로서 대통령령이 정하는 사건에 대하여는 60일 이내의 범위에서 처리기간을 연장할 수 있다. 이 경우 그 사유와 기간을 명시하여 신청인에게 통</u>

<신 설>

제66조(분쟁조정 기 간) ① 조정
위원회는 제58조 또는 제65조
제1항의 규정에 따라 분쟁조정
을 신청받은 때에는 그 신청을
받은 날부터 30일 이내에 그
분쟁조정을 마쳐야 한다.

② 조정위원회는 제1항의 규정
에 불구하고 정당한 사유가 있
는 경우로서 30일 이내에 그
분쟁조정을 마칠 수 없는 때에
는 그 기간을 연장할 수 있다.
이 경우 그 사유와 기한을 명
시하여 당사자 및 그 대리인에
게 통지하여야 한다.

<신 설>

<신 설>

지하여야 한다.

③ 원장은 제2항에 따라 피해
구제절차의 처리기간을 연장하
는 경우 피해구제 신청인의 요
청에 따라 피해구제절차의 진
행상황을 통지하여야 한다.

제66조(분쟁조정 기 간 등) ① -

-----60일-----
-----.

② -----

-----60일-----

-----.

-----.

③ 조정위원회는 제2항에 따라
분쟁조정의 기간을 연장하는
경우 당사자 및 그 대리인의
요청에 따라 분쟁조정의 진행
상황을 통지하여야 한다.

제68조의5(소송지원) ① 원장은

다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사건에 대하여 소비자의 피해구제를 위해 소송의 필요성이 인정되는 경우 소송대리의 방법으로 소비자의 소송을 지원할 수 있다.

1. 사업자가 조정결정을 거부하여 조정이 성립되지 아니한 사건

2. 한국소비자원의 피해구제절차 또는 조정위원회의 조정절차가 진행 중 소가 제기되어 피해구제절차 또는 분쟁조정절차가 중지된 사건

② 제1항에 따른 소송 지원대상의 기준, 소송지원의 절차 등 필요한 사항은 공정거래위원회가 정하여 고시한다.