

정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률
일부개정법률안
(조인철의원 대표발의)

의안 번호	7843
----------	------

발의연월일 : 2025. 1. 24.

발 의 자 : 조인철 · 박수현 · 주철현
박용갑 · 이건태 · 이해민
한정애 · 문진석 · 박민규
이개호 · 김문수 의원
(11인)

제안이유 및 주요내용

최근 다수의 사회관계망서비스 및 온라인 동영상 서비스는 알고리즘 기반 정보추천서비스(이하 “알고리즘정보추천서비스”라 함)를 이용자에게 제공하고 있음.

그런데 알고리즘정보추천서비스의 경우 이용자의 선호에 부합하는 정보만을 제공함으로써 국민여론에 편향된 영향을 미칠 수 있다는 측면에서 이용자가 해당 서비스의 이용 여부를 선택할 수 있도록 조치가 필요하다는 의견이 있음.

이는 추천 알고리즘으로 인해 다양한 정보를 접할 기회를 얻지 못하면 이용자의 확증편향이 강화되고, 사회 갈등이 심화되는 등 민주적 공론장이 훼손될 우려가 매우 크기 때문임.

이에 알고리즘정보추천서비스를 제공하려는 사업자는 해당 서비스

의 이용 여부를 선택할 수 있다는 사실과 그 선택 절차 등을 약관에 명시적으로 규정하고, 해당 서비스의 이용에 관한 계약을 체결할 때 관련 내용을 이용자가 알기 쉽게 표시하거나 고지하도록 의무화하려는 것임. 또한, 해당 서비스의 지속적 이용의사가 있는지 여부를 묻는 선택항목을 주기적으로 제공하는 등 이용자의 선택권을 보장하기 위한 필요한 조치를 마련하고자 함(안 제22조의3 및 제22조의4 신설 등).

정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률
일부개정법률안

정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 일부를 다음과 같이 개정한다.

제2조제1항에 제14호부터 제16호까지를 각각 다음과 같이 신설한다.

14. “사회관계망서비스”란 정보통신망을 통하여 다른 사람과 의사소통을 하거나 정보를 공유하는 서비스로서 대통령령으로 정하는 정보통신서비스를 말한다.

15. “알고리즘”이란 어떠한 문제의 해결 혹은 의사결정을 위하여 입력된 정보를 토대로 결과물을 이끌어내는 전산상의 연산, 논리, 규칙 또는 절차 등을 말한다.

16. “알고리즘정보추천서비스”란 알고리즘을 이용하여 완전히 자동화된 방식으로 이용자에게 정보를 추천하는 정보통신서비스를 말한다.

제22조의3 및 제22조의4를 각각 다음과 같이 신설한다.

제22조의3(알고리즘정보추천서비스에 관한 약관 명시 의무 등) ① 사회관계망서비스를 제공하는 자(이하 “사회관계망서비스 제공자”라 한다) 및 「전기통신사업법」 제2조제12호의2에 따른 온라인 동영상

서비스를 제공하는 자(이하 “온라인 동영상 서비스 제공자”라 한다)는 알고리즘정보추천서비스를 제공하려는 경우에는 대통령령으로 정하는 바에 따라 해당 서비스가 알고리즘으로 운용된다는 사실, 해당 서비스의 이용 여부를 선택할 수 있다는 사실과 그 선택 절차 등을 미리 약관에 구체적으로 밝혀야 한다.

② 제1항에 따른 사회관계망서비스 제공자 및 온라인 동영상 서비스 제공자(이하 이 조에서 “사회관계망서비스 제공자등”이라 한다)는 알고리즘정보추천서비스의 이용에 관한 계약을 체결할 때에는 같은 항에 따른 약관의 내용을 이용자가 알기 쉽게 표시하거나 고지하여야 한다.

③ 제2항에 따른 필요한 조치 및 그 밖에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

제22조의4(이용자의 선택권 보장을 위한 조치) ① 사회관계망서비스 제공자등이 이용자에게 알고리즘정보추천서비스를 제공하는 경우에는 해당 서비스의 이용의사가 있는지 여부를 묻는 선택항목을 주기적으로 제공, 알고리즘에 중대한 변경사항이 있을 경우 이용 의사 여부를 추가적으로 묻는 등 이용자의 선택권을 보장하기 위한 필요한 조치를 마련하여야 한다.

② 사회관계망서비스 제공자등은 자신이 제공하는 알고리즘정보추천서비스를 이용하지 아니한다는 이유로 이용자와 약정한 서비스의 제공을 거부하여서는 아니 된다.

③ 제1항에 따른 필요한 조치 및 그 밖에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

제76조제1항에 제1호의3부터 제1호의5까지를 각각 다음과 같이 신설한다.

1의3. 제22조의3제2항에 따른 의무를 이행하지 아니한 자

1의4. 제22조의4제1항을 위반하여 이용자의 선택권을 보장하기 위한 필요한 조치를 마련하지 아니한 자

1의5. 제22조의4제2항을 위반하여 서비스의 제공을 거부한 자

부 칙

이 법은 공포 후 6개월이 경과한 날부터 시행한다.

신·구조문대비표

[illegible]

① 사회관계망서비스를 제공하는 자(이하 “사회관계망서비스 제공자”라 한다) 및 「전기통신사업법」 제2조제12호의2에 따른 온라인 동영상 서비스를 제공하는 자(이하 “온라인 동영상 서비스 제공자”라 한다)는 알고리즘정보추천서비스를 제공하려는 경우에는 대통령령으로 정하는 바에 따라 해당 서비스가 알고리즘으로 운용된다는 사실, 해당 서비스의 이용 여부를 선택할 수 있다는 사실과 그 선택 절차 등을 미리 약관에 구체적으로 밝혀야 한다.

② 제1항에 따른 사회관계망서비스 제공자 및 온라인 동영상 서비스 제공자(이하 이 조에서 “사회관계망서비스 제공자등”이라 한다)는 알고리즘정보추천서비스의 이용에 관한 계약을 체결할 때에는 같은 항에 따른 약관의 내용을 이용자가 알기 쉽게 표시하거나 고지하여야 한다.

③ 제2항에 따른 필요한 조치

<신 설>

제76조(과태료) ① 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자와 제

및 그 밖에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

제22조의4(이용자의 선택권 보장
을 위한 조치) ① 사회관계망
서비스 제공자등이 이용자에게
알고리즘정보추천서비스를 제
공하는 경우에는 해당 서비스
의 이용의사가 있는지 여부를
묻는 선택항목을 주기적으로
제공, 알고리즘에 중대한 변경
사항이 있을 경우 이용 의사
여부를 추가적으로 묻는 등 이
용자의 선택권을 보장하기 위
한 필요한 조치를 마련하여야
한다.

② 사회관계망서비스 제공자등
은 자신이 제공하는 알고리즘
정보추천서비스를 이용하지 아
니한다는 이유로 이용자와 약
정한 서비스의 제공을 거부하
여서는 아니 된다.

③ 제1항에 따른 필요한 조치
및 그 밖에 필요한 사항은 대
통령령으로 정한다.

제76조(과태료) ① -----

<p>7호부터 제11호까지의 경우에 해당하는 행위를 하도록 한 자에게는 3천만원 이하의 과태료를 부과한다.</p> <p>1. · 1의2. (생략)</p> <p><u><신설></u></p> <p><u><신설></u></p> <p><u><신설></u></p> <p>2. ~ 12. (생략)</p> <p>② ~ ④ (생략)</p>	<p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----</p> <p>-----.</p> <p>1. · 1의2. (현행과 같음)</p> <p><u>1의3. 제22조의3제2항에 따른 의무를 이행하지 아니한 자</u></p> <p><u>1의4. 제22조의4제1항을 위반하여 이용자의 선택권을 보장하기 위한 필요한 조치를 마련하지 아니한 자</u></p> <p><u>1의5. 제22조의4제2항을 위반하여 서비스의 제공을 거부한 자</u></p> <p>2. ~ 12. (현행과 같음)</p> <p>② ~ ④ (현행과 같음)</p>
---	---