

금융소비자 보호에 관한 법률 일부개정법률안
(박주민의원 대표발의)

의안 번호	6694
----------	------

발의연월일 : 2024. 12. 19.

발 의 자 : 박주민 · 채현일 · 박해철
정진욱 · 박희승 · 강준현
이광희 · 박지원 · 이용우
이재관 · 문금주 의원
(11인)

제안이유 및 주요내용

현행법은 금융소비자가 금융상품의 주요 내용을 알기 쉽게 비교할 수 있도록 금융위원회가 비교 공시하도록 하고 있음. 그러나 대출성 상품의 경우 구체적인 대출 금리산정기준에 대해서는 공시되고 있지 않아 금융소비자는 대출의 수요에 있어서 정보 비대칭 상황에 있음.

이에 대출성 상품 중 대출의 경우 금융상품판매업자의 목표이익률 등 대통령령으로 정하는 세부항목이 명시된 가산금리를 공시하도록 하여 금리 산정의 투명성을 제고하고 금융상품판매업자 간 가격경쟁을 유도하여 대출수요자를 보호하고자 함(안 제32조 등).

금융소비자 보호에 관한 법률 일부개정법률안

금융소비자 보호에 관한 법률 일부를 다음과 같이 개정한다.

제32조의 제목 중 “비교공시 등”을 “비교공시”로 하고, 같은 조 제1항 중 “제3조에”를 “다음 각 호에”로 하며, 같은 항에 각 호를 다음과 같이 신설하고, 같은 조 제2항부터 제4항까지를 각각 다음과 같이 하며, 같은 조에 제5항을 다음과 같이 신설한다.

1. 예금성 상품 중 예금
2. 대출성 상품 중 대출
3. 투자성 상품 중 집합투자증권
4. 보장성 상품 중 보험
5. 그 밖에 일반금융소비자가 보편적으로 취득·처분할 수 있는 금융상품 중 금융위원회가 정하여 고시하는 금융상품

② 제1항에 따른 금융상품의 주요 내용에는 다음 각 호의 사항을 포함하여야 한다.

1. 이자율(제1항제2호의 경우 기준금리 및 금융상품판매업자의 목표 이익률 등 대통령령으로 정하는 세부항목이 명시된 가산금리를 포함한다)
2. 보험료

3. 수수료

4. 그 밖에 금융소비자가 금융상품의 계약 체결 여부를 판단하는데 필요한 정보로서 금융위원회가 정하여 고시하는 사항

③ 금융위원회는 제1항에 따른 비교공시의 효율적 운영을 위하여 필요하다고 인정하는 경우 관계 중앙행정기관, 지방자치단체, 금융 관련 기관·단체 또는 전문가의 의견을 듣거나 자료의 제출을 요청할 수 있다.

④ 금융위원회가 제1항에 따른 비교공시를 하는 때에는 금융위원회 인터넷 홈페이지 또는 금융위원회가 정하여 고시하는 방법에 따라 그 내용을 게시하여야 한다.

⑤ 제1항부터 제4항까지 규정한 사항 외에 비교공시의 절차 및 방법 등에 필요한 세부사항은 금융위원회가 정하여 고시한다.

제5장 제1절에 제32조의2를 다음과 같이 신설한다.

제32조의2(금융소비자 보호실태 평가 등) ① 금융감독원장은 대통령령으로 정하는 금융상품판매업자등의 금융소비자 보호실태를 평가하고 그 결과를 공표할 수 있다.

② 대통령령으로 정하는 금융상품판매업자등은 금융소비자 불만 예방 및 신속한 사후구제를 통하여 금융소비자를 보호하기 위하여 그 임직원이 직무를 수행할 때 준수하여야 할 기본적인 절차와 기준(이하 “금융소비자보호기준”이라 한다)을 정하여야 한다.

③ 제1항에 따른 금융소비자 보호실태 내용 및 평가와 공표의 절차,

제2항에 따른 금융소비자보호기준의 내용 및 절차 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

부 칙

이 법은 공포 후 6개월이 경과한 날부터 시행한다.

신 · 구조문대비표

현행	개정안
제32조(금융상품 <u>비교공시</u> 등) ① 금융위원회는 금융소비자가 금융상품의 주요 내용을 알기 쉽게 비교할 수 있도록 제3조에 따른 금융상품의 유형별로 금융상품의 주요 내용을 비교하여 공시할 수 있다. <신 설> <신 설> <신 설> <신 설> <신 설>	제32조(금융상품 <u>비교공시</u>) ① -- ----- ----- ----- <u>다음 각 호</u> <u>에</u> ----- ----- ----- 1. <u>예금성 상품 중 예금</u> 2. <u>대출성 상품 중 대출</u> 3. <u>투자성 상품 중 집합투자증권</u> 4. <u>보장성 상품 중 보험</u> 5. <u>그 밖에 일반금융소비자가 보편적으로 취득·처분할 수 있는 금융상품 중 금융위원회가 정하여 고시하는 금융상품</u>
② 금융감독원장은 대통령령으로 정하는 금융상품판매업자들의 금융소비자 보호실태를 평가하고 그 결과를 공표할 수 있다.	② 제1항에 따른 금융상품의 주요 내용에는 <u>다음 각 호의 사항을 포함하여야 한다.</u> 1. <u>이자율(제1항제2호의 경우 기준금리 및 금융상품판매업자의 목표이익률 등 대통령령으로 정하는 세부항목이 명시</u>

③ 대통령령으로 정하는 금융
상품판매업자등은 금융소비자
불만 예방 및 신속한 사후구제
를 통하여 금융소비자를 보호
하기 위하여 그 임직원이 직무
를 수행할 때 준수하여야 할
기본적인 절차와 기준(이하
“금융소비자보호기준”이라 한
다)을 정하여야 한다.

④ 제1항에 따른 비교공시 대
상 금융상품의 범위, 내용 및
절차, 제2항에 따른 금융소비자
보호실태 내용 및 평가와 공표
의 절차, 제3항에 따른 금융소
비자보호기준의 내용 및 절차
에 관하여 필요한 사항은 대통
령령으로 정한다.

<신 설>

된 가산금리를 포함한다)

2. 보험료

3. 수수료

4. 그 밖에 금융소비자가 금융
상품의 계약 체결 여부를 판
단하는데 필요한 정보로서 금
융위원회가 정하여 고시하는
사항

③ 금융위원회는 제1항에 따른
비교공시의 효율적 운영을 위
하여 필요하다고 인정하는 경
우 관계 중앙행정기관, 지방자
치단체, 금융 관련 기관·단체
또는 전문가의 의견을 듣거나
자료의 제출을 요청할 수 있다.

④ 금융위원회가 제1항에 따른
비교공시를 하는 때에는 금융
위원회 인터넷 홈페이지 또는
금융위원회가 정하여 고시하는
방법에 따라 그 내용을 게시하
여야 한다.

⑤ 제1항부터 제4항까지 규정

<신 설>

한 사항 외에 비교공시의 절차 및 방법 등에 필요한 세부사항은 금융위원회가 정하여 고시한다.

제32조의2(금융소비자 보호실태 평가 등) ① 금융감독원장은 대통령령으로 정하는 금융상품 판매업자등의 금융소비자 보호 실태를 평가하고 그 결과를 공표할 수 있다.

② 대통령령으로 정하는 금융상품판매업자등은 금융소비자 불만 예방 및 신속한 사후구제를 통하여 금융소비자를 보호하기 위하여 그 임직원이 직무를 수행할 때 준수하여야 할 기본적인 절차와 기준(이하 “금융소비자보호기준”이라 한다)을 정하여야 한다.

③ 제1항에 따른 금융소비자 보호실태 내용 및 평가와 공표의 절차, 제2항에 따른 금융소비자보호기준의 내용 및 절차 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.