

전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률  
일부개정법률안  
(유영하의원 대표발의)

의안 번호	10534
----------	-------

발의연월일 : 2025. 5. 16.

발 의 자 : 유영하 · 인요한 · 박준태  
이현승 · 윤한홍 · 이달희  
김재섭 · 김선교 · 조지연  
박성훈 · 정연욱 의원  
(11인)

제안이유 및 주요내용

현행법은 전자상거래 소비자 피해 확산을 막기 위한 긴급조치 수단으로 공정거래위원회가 임시중지명령을 할 수 있도록 하고 있으나, 법 위반이 명백하고, 재산상 손해가 실제 발생해야 하는 등 발동요건이 엄격하여 2016년 제도 도입 이후 집행 실적은 2건에 불과한 상황임. 또한, 요건을 만족하여 임시중지명령을 명한다 하더라도 조치할 수 있는 수준이 영업의 전부 또는 일부 일시중지로 한정되어 있어 사업자 부담을 줄일 수 있는 차별적 대응이 불가하다는 지적이 있음.

이에 임시중지명령의 발동요건을 완화하고 법 위반 정도 및 소비자 피해 수준을 반영하여 조치의 수준도 다양화하여 임시중지명령의 실효성을 제고함으로써 사업자의 부담을 줄이고 소비자에 대한 실질적 보호방안을 마련하려는 것임(안 제32조의2).



## 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 일부개정법률안

전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 일부를 다음과 같이 개정한다.

제32조의2제1항 각 호 외의 부분 중 “전자상거래 또는 통신판매가”를 “행위가”로, “대하여”를 “대하여 해당 행위의 중지,”로, “일부를”을 “일부의 일시 중지 등”으로, “따라 일시 중지할 것을”을 “따른 조치(이하 “임시중지”라 한다)를”로 하고, 같은 항 제1호를 다음과 같이 하며, 같은 항 제2호 중 “전자상거래 또는 통신판매로 인하여 소비자에게 재산상 손해가 발생하였고,”를 “해당 행위로 인하여”로 하고, 같은 조 제2항 중 “제1항에 따라 전자상거래 또는 통신판매의 전부 또는 일부를 일시 중지하기”를 “임시중지를 하기”로 하며, 같은 조 제3항 중 “통신판매업자가 제1항의 경우에”를 “통신판매업자의 행위가 제1항 각 호에 모두”로, “그 전자상거래 또는 통신판매의 전부 또는 일부에 대하여 일시 중지”를 “임시중지”로 한다.

1. 제21조제1항제1호에 해당하는 행위임이 명백하다고 판단되는 경우

이 법은 공포 후 6개월이 경과한 날부터 시행한다.

## 신 · 구조문대비표

현           행	개           정           안
제32조의2(임시중지명령) ① 공정 거래위원회는 전자상거래를 하 는 사업자 또는 통신판매업자의 <u>전자상거래 또는 통신판매가 다</u> 음 각 호에 모두 해당하는 경우 에는 전자상거래를 하는 사업자 또는 통신판매업자에 <u>대하여</u> 전 자상거래 또는 통신판매의 전부 또는 <u>일부를</u> 대통령령으로 정하 는 바에 <u>따라 일시 중지할 것을</u> 명할 수 있다.	제32조의2(임시중지명령) ① --- ----- ----- <u>행위가</u> ----- ----- ----- <u>대하여 해</u> <u>당 행위의 중지,</u> ----- --- <u>일부의 일시 중지 등</u> ---- ----- <u>따른 조치(이하 “임시중</u> <u>지”라 한다)를</u> ----- -----.
1. <u>전자상거래 또는 통신판매가</u> <u>제21조제1항제1호에 해당하는</u> <u>것이 명백한 경우</u>	1. 제21조제1항제1호에 <u>해당하</u> <u>는 행위임이 명백하다고 판단</u> <u>되는 경우</u>
2. <u>전자상거래 또는 통신판매로</u> <u>인하여 소비자에게 재산상 손</u> <u>해가 발생하였고, 다수의 소비</u> <u>자에게 회복하기 어려운 손해</u> <u>가 확산될 우려가 있어 이를</u> <u>예방할 긴급한 필요성이 인정</u> <u>되는 경우</u>	2. <u>해당 행위로 인하여</u> ----- ----- ----- ----- ----- -----
② 공정거래위원회는 <u>제1항에</u> <u>따라 전자상거래 또는 통신판매</u>	② ----- <u>임시중지를</u> <u>하기</u> -----

의 전부 또는 일부를 일시 중지  
하기 위하여 필요한 경우 호스  
팅서비스를 제공하는 자, 통신  
판매중개자, 전자계시판서비스  
제공자 등에게 해당 역무제공의  
중단 등 대통령령으로 정하는  
조치를 취할 것을 요청할 수 있  
으며, 그 요청을 받은 사업자는  
정당한 사유가 없으면 이에 따  
라야 한다.

③ 「소비자기본법」 제29조에  
따라 등록된 소비자단체나 그  
밖에 대통령령으로 정하는 기관  
· 단체는 전자상거래를 하는 사  
업자 또는 통신판매업자가 제1  
항의 경우에 해당한다고 인정될  
때에는 서면(전자문서를 포함한  
다)으로 공정거래위원회에 그  
전자상거래 또는 통신판매의 전  
부 또는 일부에 대하여 일시 중  
지를 명하도록 요청할 수 있다.

④ ~ ⑥ (생략)

-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----  
-----.

③ -----  
-----  
-----  
-----  
----- 통신판매업자의 행위  
가 제1항 각 호에 모두 -----  
-----  
----- 임시  
중지-----  
-----  
-----.

④ ~ ⑥ (현행과 같음)