

전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
일부개정법률안
(이준석의원 대표발의)

의안 번호	9002
----------	------

발의연월일 : 2025. 3. 17.

발 의 자 : 이준석 · 천하람 · 이주영
우재준 · 김용태 · 김상욱
서명옥 · 김재섭 · 김대식
윤재옥 의원(10인)

제안이유 및 주요내용

다크패턴이란 사업자가 소비자에게 제공할 온라인 인터페이스(웹사이트 또는 모바일 앱 등의 소프트웨어로서 소비자와 사업자 사이의 매개체) 설계·운영 시 소비자의 착각·부주의를 유발하여 불필요한 지출을 유도하는 것을 말하고, 그 예로는 상품 판매화면에서 총 가격의 일부만 먼저 고지하고 소비자가 구매를 진행하는 과정에서 순차적으로 추가 비용을 부가 고지하는 유형(순차 공개 가격 책정) 등 다양한 유형이 있음.

전자상거래, 통신판매 등에서의 다크패턴에 대한 문제 제기나 개선 요구 등이 꾸준히 제기된 결과 2025년 2월 개정안 시행으로 온라인 인터페이스 운영에 있어서의 금지 행위가 명시되었으나, 그럼에도 불구하고 다크패턴 문제가 지속되고 있어 보다 체계적이고 강화된 대응이 필요하다는 지적이 있음.

이에 다크패턴 등 이 법에서 규제하는 불법행위에 대하여 주기적으로 실태점검을 하고, 위법행위 신고에 대한 기준을 제공할 수 있도록 하는 등 관련 제도 및 절차를 개선함으로써 다크패턴을 효과적으로 근절하고자 함(안 제21조의3 및 제26조).

전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 일부개정법률안

전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 일부를 다음과 같이 개정한다.

제21조의3을 제21조의4로 하고, 제21조의3을 다음과 같이 신설한다.

제21조의3(온라인 인터페이스 운영 관련 위반 행위에 대한 손해배상)

① 매출액 등이 대통령령으로 정하는 기준에 해당하는 전자상거래를 하는 사업자 또는 통신판매업자는 제21조의2제1항 각 호를 위반하여 소비자에게 재산상 손해를 발생하게 한 때에는 그 손해를 배상할 책임이 있다. 다만, 해당 사업자 또는 통신판매업자가 고의 또는 과실이 없음을 입증한 경우에는 그러하지 아니하다.

② 제1항에 해당하는 전자상거래를 하는 사업자 또는 통신판매업자는 손해배상책임을 보장하기 위하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 보증보험 또는 제24조제1항에 따른 소비자피해보상보험계약등에 가입하여야 한다.

제26조제1항 중 “이 법률”을 “이 법에서 정하는 사항의 이행 실태를 대통령령으로 정하는 바에 따라 정기적으로 점검하여야 하고, 이 법률”로 하고, 같은 조 제4항에 후단을 다음과 같이 신설한다.

이 경우 공정거래위원회는 신고의 편의성 등을 높이기 위하여 신고

의 방법 및 절차 등에 대한 기준을 정하여 고시할 수 있다.

부 칙

이 법은 공포 후 6개월이 경과한 날부터 시행한다.

신 · 구조문대비표

현 행	개 정 안
<p><u><신 설></u></p>	<p><u>제21조의3(온라인 인터페이스 운영 관련 위반 행위에 대한 손해배상) ① 매출액 등이 대통령령으로 정하는 기준에 해당하는 전자상거래를 하는 사업자 또는 통신판매업자는 제21조의2제1항 각 호를 위반하여 소비자에게 재산상 손해를 발생하게 한 때에는 그 손해를 배상할 책임이 있다. 다만, 해당 사업자 또는 통신판매업자가 고의 또는 과실이 없음을 입증한 경우에는 그러하지 아니하다.</u></p> <p><u>② 제1항에 해당하는 전자상거래를 하는 사업자 또는 통신판매업자는 손해배상책임을 보장하기 위하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 보증보험 또는 제24조제1항에 따른 소비자피해보상보험계약등에 가입하여야 한다.</u></p>
<p><u>제21조의3(온라인 인터페이스 관</u></p>	<p><u>제21조의4(온라인 인터페이스 관</u></p>

<p>런 자율규약) (생략)</p> <p>제26조(위반행위의 조사 등) ① 공정거래위원회, 시·도지사 또는 시장·군수·구청장은 <u>이 법을 위반한 사실이 있다고 인정할 때에는</u> 직권으로 필요한 조사를 할 수 있다.</p> <p>②·③ (생략)</p> <p>④ 누구든지 이 법의 규정에 위반되는 사실이 있다고 인정할 때에는 그 사실을 공정거래위원회, 시·도지사 또는 시장·군수·구청장에게 신고할 수 있다. <후단 신설></p> <p>⑤ ~ ⑦ (생략)</p>	<p>런 자율규약) (현행 제21조의3과 같음)</p> <p>제26조(위반행위의 조사 등) ① - ----- -----<u>이 법에</u> <u>서 정하는 사항의 이행 실태를</u> <u>대통령령으로 정하는 바에 따</u> <u>라 정기적으로 점검하여야 하</u> <u>고, 이 법을</u>----- ----- -----.</p> <p>②·③ (현행과 같음)</p> <p>④ ----- ----- ----- ----- ----- -----.</p> <p><u>이 경우 공정거래위원회는 신</u> <u>고의 편의성 등을 높이기 위하</u> <u>여 신고의 방법 및 절차 등에</u> <u>대한 기준을 정하여 고시할 수</u> <u>있다.</u></p> <p>⑤ ~ ⑦ (현행과 같음)</p>
---	---