

Описание предметной области

ИС для записи клиентов на автомойку

Цель разработки системы — автоматизация процесса записи клиентов на автомойку, улучшение качества обслуживания, минимизация человеческих ошибок и оптимизация загрузки автомойки. Система должна обеспечивать удобную запись на услуги автомойки, вести учет клиентов, автомобилей и проводимых работ, а также обеспечивать работу с несколькими типами пользователей (администраторы, менеджеры, сотрудники автомойки и клиенты).

Основные объекты системы:

Клиенты:

- ФИО;
- Контактные данные (номер телефона, электронная почта);
- Уникальный номер клиента;
- Список автомобилей клиента.

Автомобили:

- Номер автомобиля (госномер);
- Марка и модель;
- Тип кузова;
- Владелец (клиент);
- Дата последней мойки.

Услуги автомойки:

- Уникальный код услуги;
- Название услуги (например, «Мойка кузова», «Полировка», «Химчистка салона»);
- Описание;
- Время выполнения;
- Стоимость.

Записи на автомойку:

- Уникальный номер записи;
- Клиент (с указанием автомобиля);
- Дата и время записи;
- Услуги, выбранные клиентом;
- Ответственный сотрудник автомойки;
- Статус записи (запланирована, выполнена, отменена).

Ограничения на информацию:

Клиент может иметь несколько автомобилей, но каждая запись привязывается к конкретному автомобилю.

Должна быть возможность отмены записи не менее чем за 2 часа до назначенного времени.

Время выполнения одной услуги не должно превышать 2 часов, кроме комплексных услуг.

Услуги могут комбинироваться в комплексы.

Типы пользователей:

1. Администратор:

- Управление системой, настройка параметров работы автомойки;
- Управление базой клиентов, автомобилей и услуг;
- Получение отчетов по количеству обслуженных клиентов, популярности услуг.

2. Сотрудник автомойки:

- Выполнение услуг согласно записи;
- Отметка о выполнении работы.

3. Клиенты:

- Просмотр доступных услуг и стоимости;
- Запись на автомойку через веб-интерфейс;
- Отмена записи или изменение времени.