



# COMO CONTRATAR uma empresa de UX

*para sua startup*

*Por onde começar*

... Entender que você realmente precisa melhorar a experiência **do usuário** para conseguir participar do processo e perceber o valor agregado no seu produto.





Por que é  
importante  
melhorar o  
UX da minha  
startup?

Em um mercado com tantas soluções similares e com clientes cada vez mais exigentes, ***se tornou obrigatória a busca por alternativas que garantam o sucesso e a competitividade de um produto.*** Um ponto importante que pode te diferenciar é focar na satisfação e em uma boa experiência de quem irá utilizar.

Como a maioria das startups reconhecem facilmente UX como algo fundamental para um bom resultado, talvez sua empresa até já possua designers na equipe. O grande problema é que muitas vezes eles ficam imersos nas tarefas e sem tempo para se dedicar exclusivamente ao UX.

***A contratação de uma empresa parceira de UX pode ser uma ótima aliada para conseguir suprir a demanda e trabalhar em conjunto com seu time em prol do produto.***



*Neste ebook ...*

... vamos trazer algumas dicas para te ajudar nesse processo de escolha / contratação de uma empresa de UX para sua startup, e garantimos que isso vai **melhorar significativamente a forma com que seus usuários percebem o valor de sua solução.**



Como sei  
que a  
empresa faz  
um bom  
trabalho?

Uma dúvida recorrente de quem vai contratar uma empresa de UX design é como avaliar o quão bom é o trabalho dessa empresa, já que os resultados percebidos são geralmente o design visual, ou seja, quando o aplicativo/site/software já está no ar.

***A parte de UX design do projeto envolve pensar em questões que vão muito além da “interface bonitinha”.*** Uma boa arquitetura da informação, uma interface condizente com os usuários não é algo que se percebe num primeiro momento. Além do mais, muitas empresas e profissionais estão “surfando na onda” do UX design sem nem mesmo saber como faz.

***Esse post indica que quanto antes você contratar os profissionais que te ajudarão a cuidar do UX do seu projeto, melhor!***



## *Dica quente para contratar*

**Procure uma empresa de UX design quando o projeto estiver em andamento.**

Sempre que possível, integre o pessoal do design / front-end / back-end desde o início, de forma paralela ao planejamento e primeiros passos da construção do produto, **o processo ficará infinitamente mais rico!**





Show, eu  
quero!

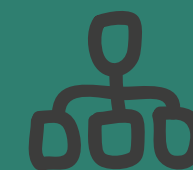
*Não coloque a carroça  
na frente dos bois*

**Você precisa entender ainda o  
processo da empresa que você  
irá contratar, o que irá receber,  
como será a dinâmica do  
trabalho...** tudo isso é necessário  
antes de começar!



Mas que  
pontos eu devo  
levar em  
consideração  
na hora de  
contratar?

# Design Visual não é UX



Muita gente confunde UX design com um bom design visual – design visual é apenas uma parte. **As empresas de UX podem entregar apenas arquitetura de informação, protótipos, relatórios de pesquisa, especificações das interações e passar longe da entrega dos layouts.**

Existem empresas que entregam ambos, mas na hora de escolher não se iluda com uma interface bem acabada, pois ela pode ter sido feita com “design centrado no designer”. Quando for escolher, avalie o design visual sim, mas também o processo e a metodologia que levaram a esse resultado. Uma boa empresa de design sempre terá preocupações maiores do que só te ajudar a escolher a cor dos botões. **Design é MUITO mais que isso.**

# Conheça cases de sucesso da empresa

***Veja alguns dos projetos que a empresa ou profissional já realizou.*** Questione qual foi o desafio, problemas iniciais e como foi resolvido.

***Entenda o processo!***



# Entenda o processo da empresa para integrá-lo ao seu próprio processo

Se você já tem o seu método para conduzir etapas e tarefas, **tente assim que possível conhecer as entregas e pontos de contato envolvido no processo da empresa para que haja uma sincronização perfeita, harmônica e feliz**, onde todos se ajudam para uma causa em comum.

Temos **aqui um infográfico** que mostra um pouco dessa integração entre clientes, desenvolvedores e designers que já pode servir de referência de processo.



Empresa de UX tem que  
saber de tecnologia mas  
nao necessariamente  
precisa codificar

**Uma empresa de UX design PRECISA saber muito de tecnologia para propor as melhores soluções para a interface e para o usuário**, mas isso não quer dizer que precisa fazer o front-end e o back-end.



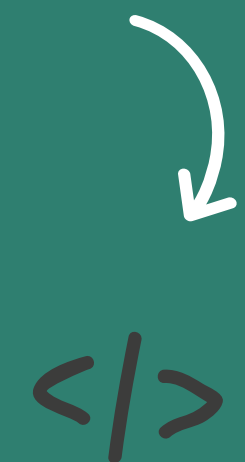
Existem muitas empresas generalistas que entregam a solução completa e que são ótimas opções, **mas quando se está a procura de solucionar uma dor específica, a empresa especialista costuma ser uma excelente opção.**

# Alinhar as expectativas dos entregáveis

**Combine antes de começar o projeto como exatamente o seu back-end precisa receber todo o material do front-end.**

Será em HTML5, Javascript, responsivo ou apenas os assets para um aplicativo, por exemplo? Para quais navegadores você precisará dar suporte? Em quais resoluções? Para qual contexto?

**Deixe sempre claro as suas expectativas técnicas antes de começar**, dessa forma evita-se desalinhamentos ou frustrações na entrega do projeto.





# Pesquisa com usuários com insights

Fazer pesquisas é algo que pode ser visto como complicado, mas assimilar e compilar as informações é algo ainda mais complexo. As informações coletadas na pesquisa não vem prontas, é necessário fazer as compilações e organizar como falamos **nesse post**.

***Nós na Catarinas Design costumamos verificar os FATOS depois PADRÕES, listar os COMPORTAMENTOS mais relevantes e por fim gerar os INSIGHTS.*** Com essas informações já bem definidas é mais fácil para organizar um relatório-apresentação para o cliente. A entrega da pesquisa com insights e recomendações é algo bem bacana, pois apenas números não valem muito numa pesquisa qualitativa para compreender o usuário.



*Esteja disponível  
para participar e dar  
feedbacks*

*Para que não haja contratempos é interessante ter o cliente e a empresa de UX perto do processo*, dessa forma é possível interagir e corrigir arestas ao longo do processo e não somente na entrega final.

*Seja um cliente interessado e que participe das etapas ao longo do projeto*, dessa forma você pode colaborar e ficar muito mais satisfeito com os resultados por estarem 100% alinhados com o ponto de vista do resto da sua equipe.



## Veja também

Se ainda precisar de mais incentivos e dicas sobre como e porque contratar uma empresa de UX veja **esse ebook** que **tem vantagens de contratar uma empresa terceirizada em usabilidade.**



Somos a **Catarinas Design** uma empresa de Florianópolis que está há 4 anos no mercado e **atua na área de design de interação com consultoria de usabilidade, pesquisa com usuários** e também com soluções digitais como **interfaces de software, websites e aplicativos mobile.**



CATARINASDESIGN.COM.BR  
FB.COM/CATARINASDESIGN  
@CATARINASDESIGN

