

BÁO CÁO TIẾN TRÌNH LẦN 2

Môn học ĐỔI MỚI KHỞI NGHIỆP VÀ SÁNG TẠO

**GVGD: BÙI THANH KHIẾT
NHÓM THỰC HIỆN: NHÓM 3**

Nội dung

NỘI DUNG BÁO CÁO

Chính

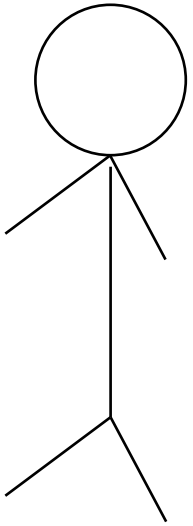
1. Mục đích dự án
2. Nội dung dự án
3. Phân công công việc
4. Khảo sát thực tế
5. Vẽ StoryBoard
6. Đưa ra Bussiness model canvas

Phụ

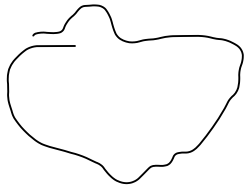
1. Đưa ra bản dự báo danh thu
2. Mô tả chi tiết cấu trúc dịch vụ
3. Đưa ra sơ đồ của dự án

Mục đích dự án

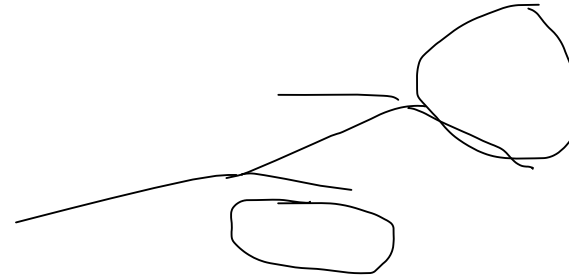
Dựa trên nỗi đau cá nhân và cộng đồng để đưa ra phương hướng giải quyết phù hợp



+



=



Người dùng

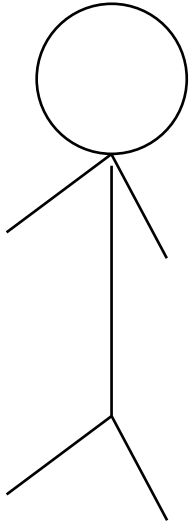
Vấn đề

Nỗi đau

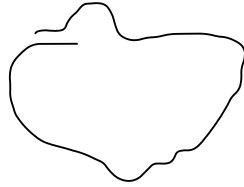
=> Cần tìm ra phương pháp để giải quyết nỗi đau

Mục đích dự án

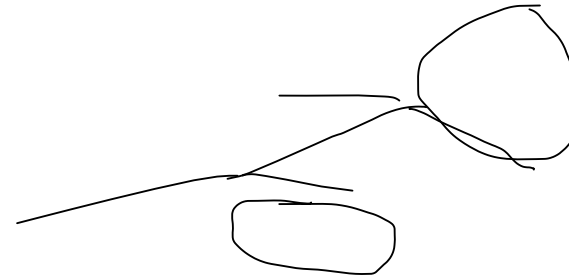
Vấn đề thực tế:



+



=



Người dùng

Sửa máy
tính mất thời
gian chờ đợi

Muốn làm gì
đó để giết
thời gian

=> Dịch vụ sửa kết máy tính kết hợp kinh doanh café ra đời

Mục đích dự án

Xây dựng quán café kết hợp dịch vụ sửa máy tính nhanh chóng tiện lợi cho khách hàng

Giúp khách hàng tiết kiệm thời gian cho việc đi uống café tại nơi sửa

Giúp khách hàng yên tâm hơn trong quá trình sửa máy

Khách hàng có được không gian tốt nhất để làm việc riêng trong thời gian chờ hoặc test máy, cài phần mềm sau khi sửa máy xong

=> Đặc khách hàng lên hàng đầu

Mục tiêu dự án

Thu hồi vốn trong 1 năm

Xây dựng thương hiệu trong vòng 1 năm

Kinh doanh thu lợi nhuận (khoảng 400 triệu/năm)

Mở rộng kinh doanh (theo hướng lĩnh vực và quy mô)

Nội dung

Xây dựng quán café kết hợp dịch vụ sửa máy tính nhanh chóng tiện lợi cho khách hàng

Lấy dịch vụ sửa máy tính làm trọng tâm, các dịch vụ khác được kèm theo

Các dịch vụ kèm theo

Sửa máy nhanh trong vòng 1 giờ

Sửa máy đảm bảo: Khách hàng có thể trực tiếp xem quá trình sửa

Vừa chờ sửa vừa thư giãn: Sử dụng dịch vụ cafe

Mua bán, trao đổi, hỗ trợ, tư vấn khách về máy tính và phụ kiện phụ tùng máy

Phân công công việc

Được mô tả theo mô hình 2x2 bao gồm các công việc:

☒ Việc cần làm

Ẩn các mục đã hoàn thành

Xóa

17%

☒ Tìm mặt bằng

☒ Thiết kế quán

☐ Tìm nguồn cung cafe và linh kiện máy tính

☐ Định ngày khai trương

☐ Đăng kí giấy phép

☐ Liên hệ quản bá thương hiệu

☐ Tuyển nhân viên

☐ Lập nội quy

☐ Tạo tk mạng xh

☐ Liên kết các dv

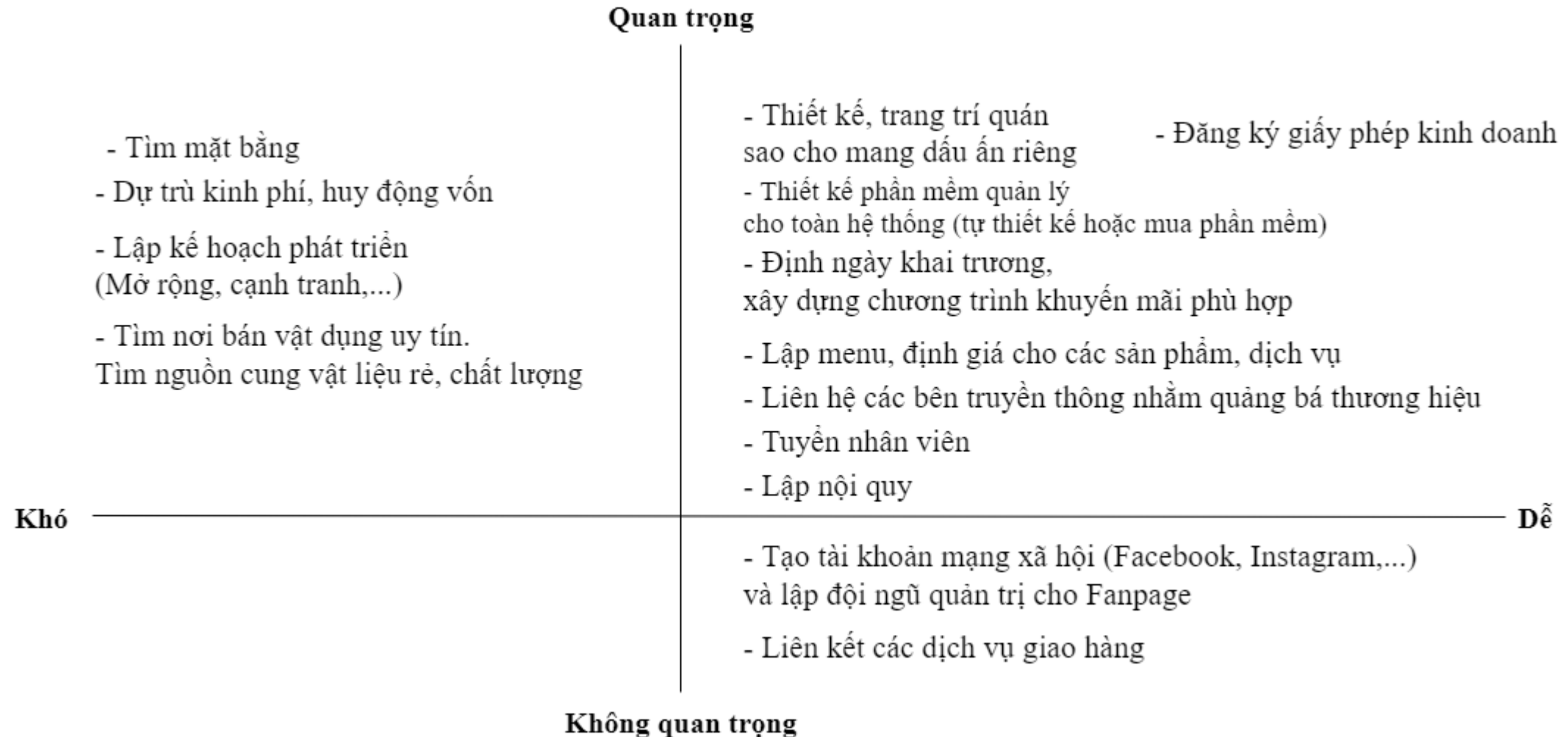
☐ Dự trù kinh phí

☐ Lập kế hoạch phát triển dài hạn

Thêm một mục

Phân công công việc

Và được sắp xếp lên mô hình 2x2



Khảo sát thực tế

Đi phỏng vấn, khảo sát thực tế dựa theo các tiêu chí sau:



Mô tả

Chỉnh sửa

- Cấu trúc
- Open
- Frame
- Quality
- Listen
- Close
- Yêu cầu:
- Phỏng vấn người lạ
- Phải có kỹ năng giao tiếp
- Đi 1 cặp (1 người nói 1 người ghi)
- Cố gắng nhớ và k đọc câu hỏi, tạo không khí thoải mái
- Nói về vấn đề quá khứ tránh vấn đề tương lai
- Không quạo
- Giá trị nằm ở sự phản biện
- Không hỏi câu hỏi dẫn dắt
- Không nói quá nhiều
- Một số câu hỏi mẫu:
- Trong quá trình phỏng vấn, ta sẽ nhận được các ý hay hơn ta phải đánh sâu vào để lấy ra được vấn đề lớn
- Các tips
- Nói về cuộc sống
- Sử dụng kí hiệu.
- Thông tin xung quanh
- Cho ai? Có dính gì với sp mình k
- Nghề nghiệp, chuyên ngành,...

Khảo sát thực tế

Tiếng hành khảo sát

STT	Nghề nghiệp	Tỉ lệ (%)	Tỉ lệ đồng ý (%)
1	Sinh viên	65	50/100
2	Giảng viên	25	75/100
3	Công nhân viên	10	80/100

Nguyên nhân tại sao số lượng đồng ý ít?

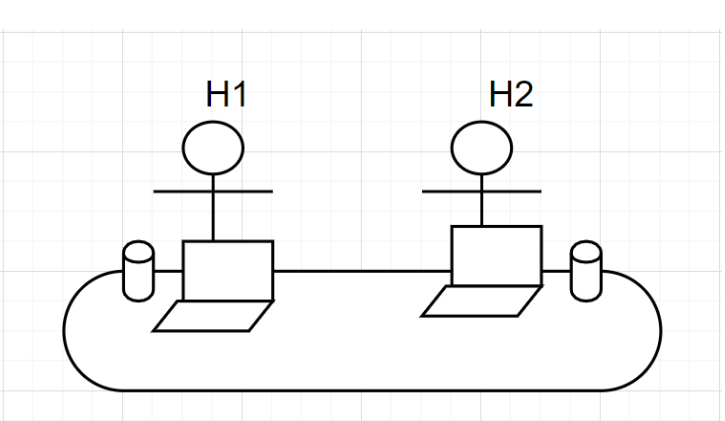
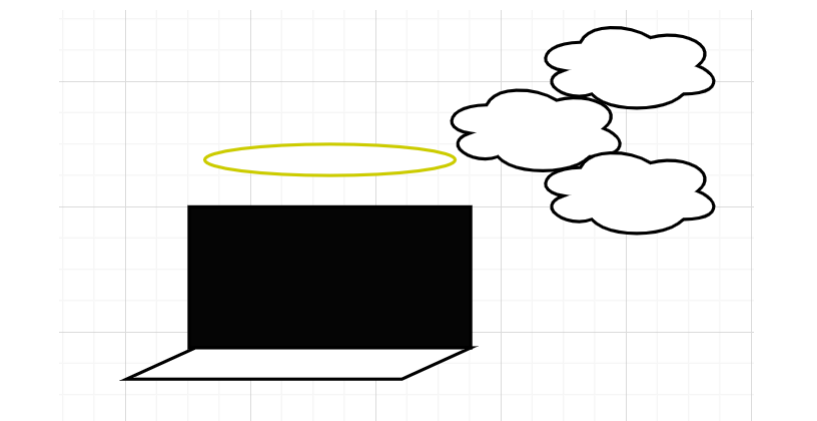
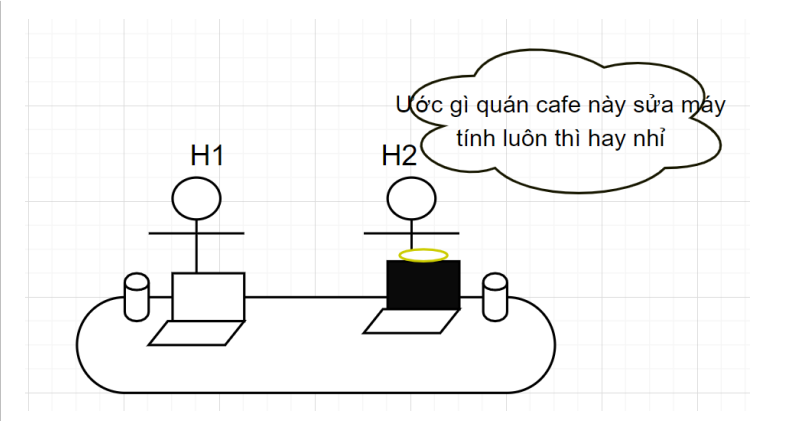
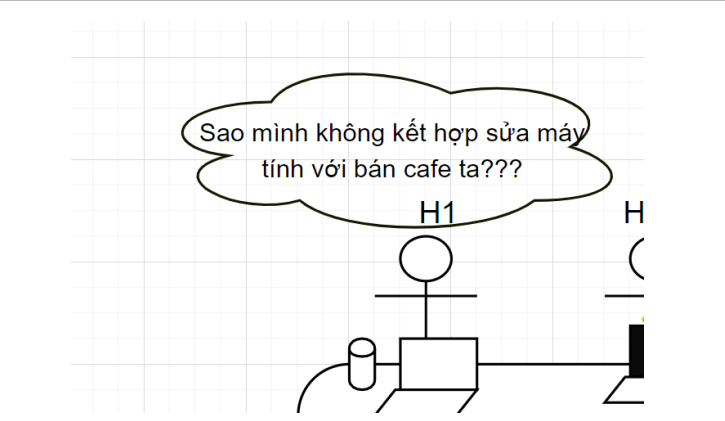
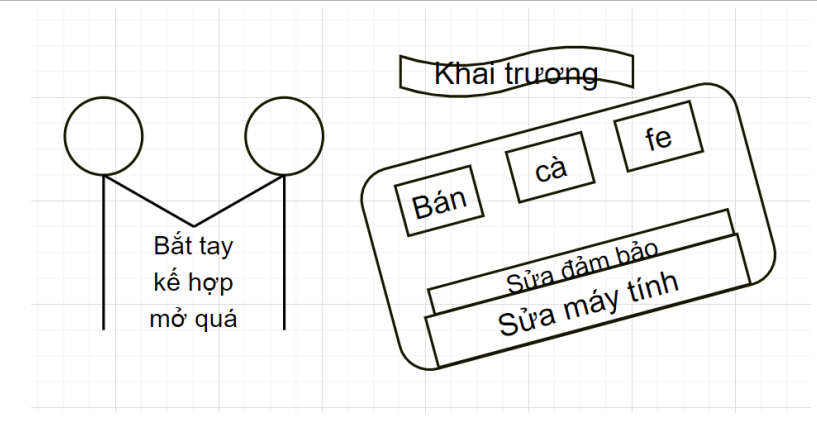
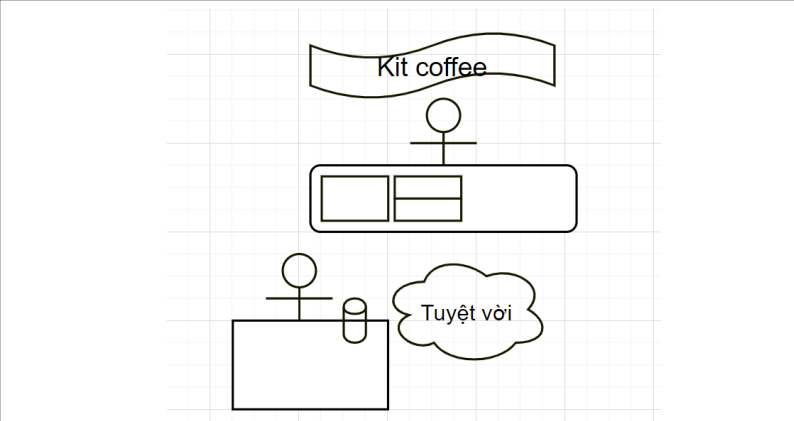
- 1. Muốn đi về nhà ngủ
- 2. Đưa ra trung tâm bảo hành
- 3. Không tin tưởng nơi vừa bán café vừa sửa về chất lượng
- 4. Không muốn đến nơi mới

Khảo sát thực tế

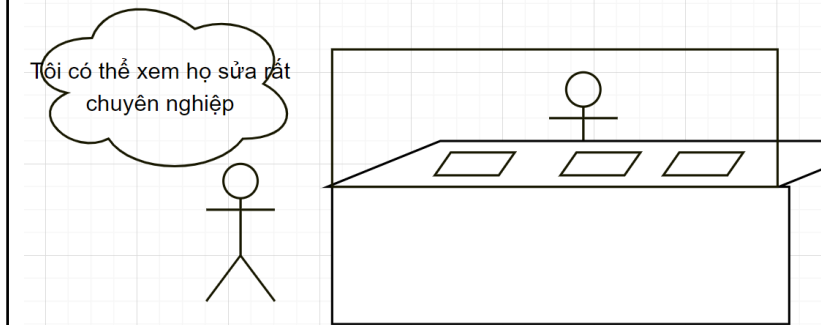
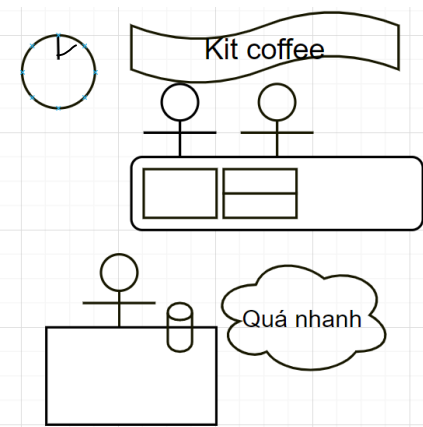
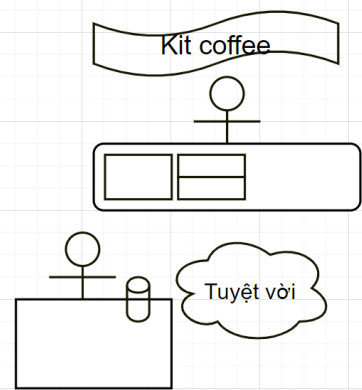
Tiếng hành mô tả nỗi đau

Who	Fact	Paint Point
Sinh viên	Degree/Income (/tháng):	- Chán chờ đợi
Giảng viên	SV: đại học ~1tr5	- Muốn kiểm tra máy, cài phần mềm sau sửa
Nhân viên	GV: Ths trở lên ~10tr	- Muốn máy nhanh, tốt hơn
	NV: cử nhân, kỹ sư ~15tr	- Không gian café thoải mái
		- Giá cả phù hợp
Observable Behavior		Goal
- Đi dạo đầu đó		- Nơi sửa máy tính uy tín
- Đi về nhà ngủ		- Chất lượng tốt
- Nâng cấp sửa chữa		- Tiện lợi
- Tìm quán thoải mái, không gian riêng		- Không gian thoải mái
- Tới quán quen, hỏi người quen		- Giá cả hợp lí

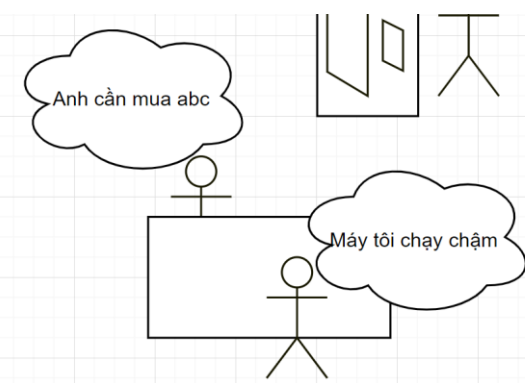
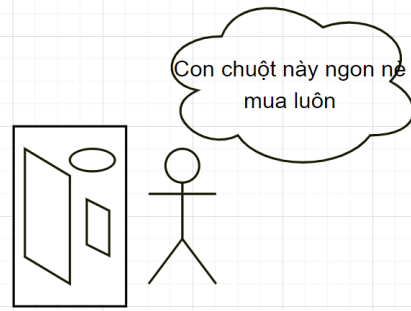
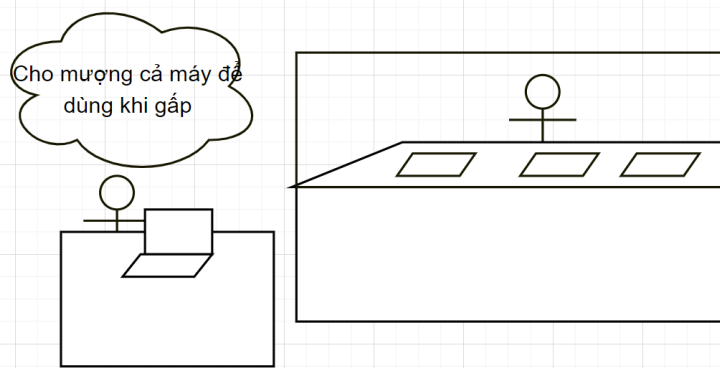
Vẽ StoryBoard

		
1. Một hóm H1 và H2 đi uống café tại quán như bình thường	2. Bỗng nhiên máy tính của H2 bị hỏng	3. H2 nói đùa ước gì có một nơi nào sửa chữa cả máy và bán cả cafe
		
4. Từ ý tưởng bắt chước của bạn, H1 nghĩ rằng thật tốt nếu có mở ra nơi như thế	5. Từ ý tưởng bắt chước của H2 và sự suy nghĩ thấu đáo của H1, không lâu sau dịch vụ bán café kết hợp sửa máy tính ra đời	6. Sau nhiều lần cải tiến, thêm thêm các dịch vụ khác, quán đã giải quyết được nỗi đau của người tiêu dung.

Vẽ StoryBoard



1. Dịch vụ sửa và uống cafe
2. Dịch vụ sửa nhanh
3. Dịch vụ sửa đảm bảo



4. Dịch vụ sửa và làm việc:
Trong thời gian sửa máy, quán sẽ cho mượn máy để khách làm việc nếu gấp
5. Mua bán, trao đổi linh kiện, phụ kiện máy tính
6. Tư vấn, hỗ trợ khách hàng

Đưa ra Bussiness model canvas

Key Partnerships <ul style="list-style-type: none">• Nhà cung ứng linh kiện• Nguyên liệu pha chế cafe• Đối tác quảng cáo• Thuê mặt bằng	Key Activities <ul style="list-style-type: none">• Sửa máy tính và kinh doanh cafe• Xây dựng và quản bá thương hiệu• Nâng cao chất lượng dịch vụ Key Resources <ul style="list-style-type: none">• Facebook• Trang thiết bị• Nguyên vật liệu• Đội ngũ nhân viên• Không gian, địa điểm thuận lợi	Value Proposition <ul style="list-style-type: none">• Sửa máy tính nhanh chóng, đảm bảo chất lượng• Không gian cà phê thoáng mát, chất lượng đồ uống đặt lên hàng đầu		Customer Relationship <ul style="list-style-type: none">• Tích điểm, khuyến mãi cho khách hàng thân thiết• Giảm giá đối với khách hàng lần đầu đến cửa hàng Channel <ul style="list-style-type: none">• Website• Tiếp thị, tờ rơi• Quảng cáo trên Facebook• Nhờ người quen giới thiệu	Customer Segment <ul style="list-style-type: none">• Học sinh, sinh viên, giảng viên, nhân viên văn phòng,...• Người bị hỏng máy tính• Người có nhu cầu uống cà phê• Người có cả 2 nhu cầu trên• Khoảng trên 1000-1500 người/ngày cho sửa máy và uống cafe
Cost Structure <ul style="list-style-type: none">• Chi phí mặt bằng, nguyên vật liệu, linh kiện,...• Tiếp thị, quảng cáo• Nhân viên			Revenue Stream <ul style="list-style-type: none">• Thu nhập từ tiền sửa chữa máy tính (sửa máy, thay linh kiện, cài phần mềm)• Thu nhập từ việc bán cafe cho khách sửa và không sửa máy tính• Thu nhập từ các nguồn khác (Bán sỉ, lẻ các linh kiện, phụ kiện,...)• Tổng thu nhập sẽ tăng về sau		

Đưa ra bản dự báo danh thu

Đưa ra bản dự báo danh thu

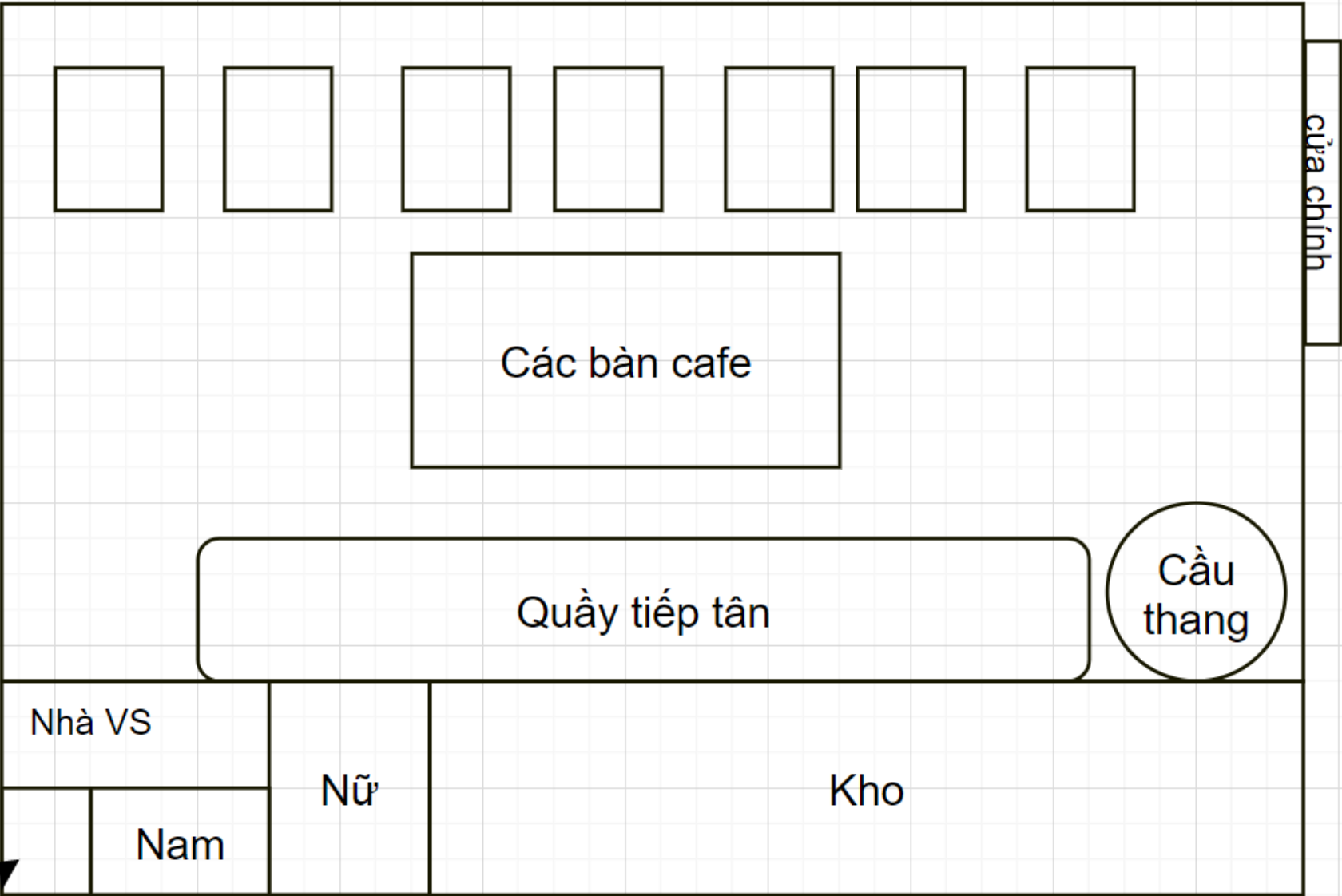
Mô tả chi tiết cấu trúc dịch vụ

Các dịch vụ của cửa hàng: Đã nêu ra ở StoryBoard

Về dịch vụ sửa máy nhanh trong vòng 1 giờ: 2 nhân viên sửa máy sẽ sửa liên tục một máy bằng phương pháp kết hợp làm việc

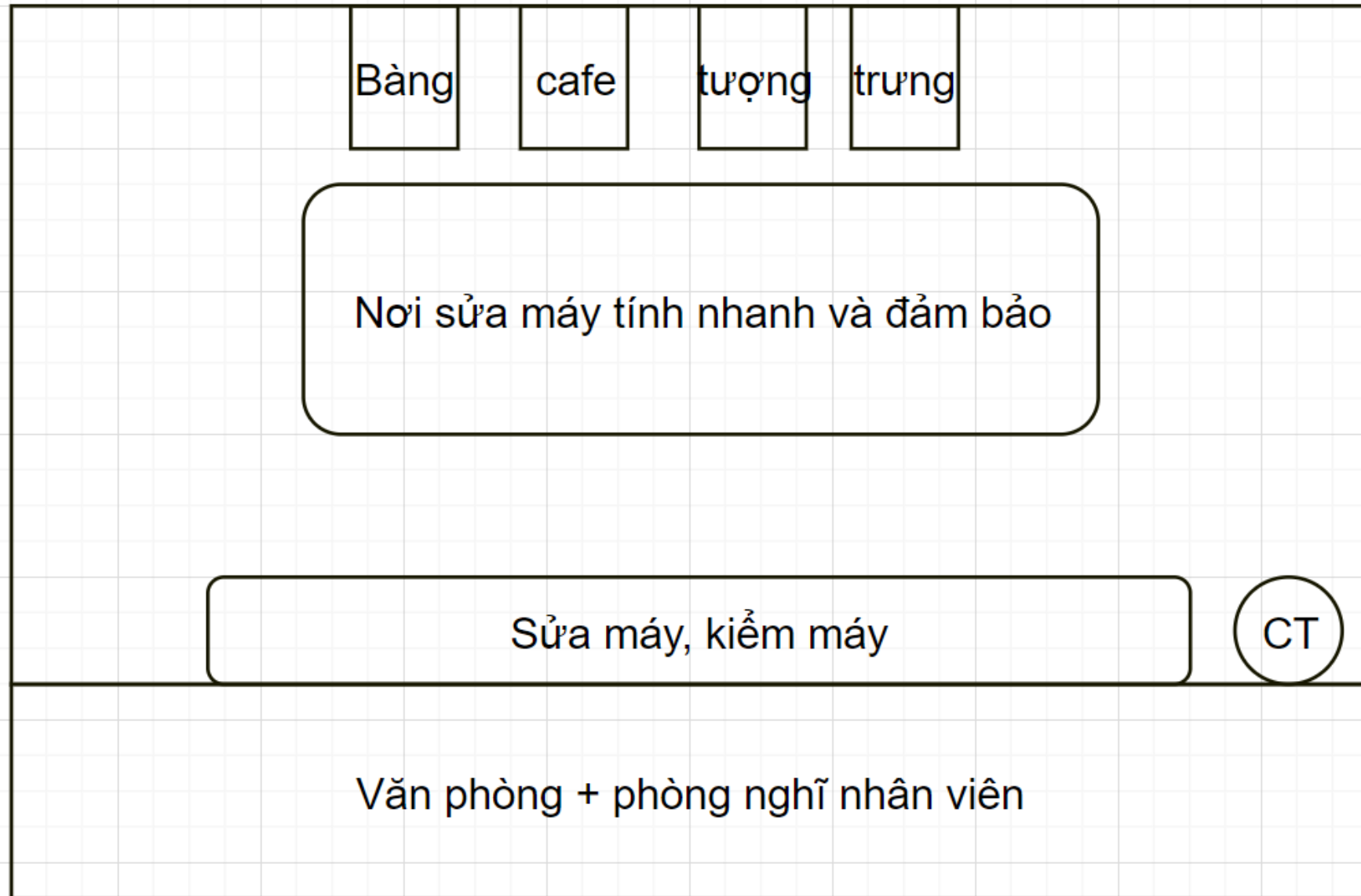
Về dịch vụ sửa máy đảm bảo: Khách có thể xem được quá trình sửa chữa

Đồ án đồ án



Người khuyết tật

Sơ đồ của sửa máy tính



Nhận xét dự án

Đánh giá tính thiếc thực của dự án

Đáp ứng đúng và hơn mức kì vọng của khách hàng

Đưa ra các công cụ, dự đoán chính sát về tình hình tương lai của dự án

Tổng hợp được các nguồn lực giới hạn và phân phối hợp lí

Nhận xét làm việc

**Cảm ơn thầy và các
bạn đã nghe**