

TRƯỜNG ĐẠI HỌC THỦ DẦU MỘT
KHOA KỸ THUẬT – CÔNG NGHỆ



ĐỒ ÁN MÔN HỌC
ĐỔI MỚI KHỞI NGHIỆP VÀ SÁNG TẠO

QUÁN CAFÉ KẾT HỢP DỊCH VỤ
SỬA CHỮA MÁY TÍNH
RABBIT'S HOUSE

GVHD: THS. BÙI THANH KHIẾT
NHÓM THỰC HIỆN: NHÓM 3

Tháng 7/2020

KHOA KỸ THUẬT – CÔNG NGHỆ
NHẬN XÉT VÀ CHẤM ĐIỂM CỦA GIẢNG VIÊN

Họ và tên giảng viên: **Bùi Thanh Khiết**

Tên đề tài: **Quán cafe kết hợp dịch vụ sửa máy tính Rabbit's House**

Nội dung nhận xét:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Điểm:

Bằng số:

Bằng chữ:

GIẢNG VIÊN CHẤM

(Ký, ghi rõ họ tên)

BÙI THANH KHIẾT

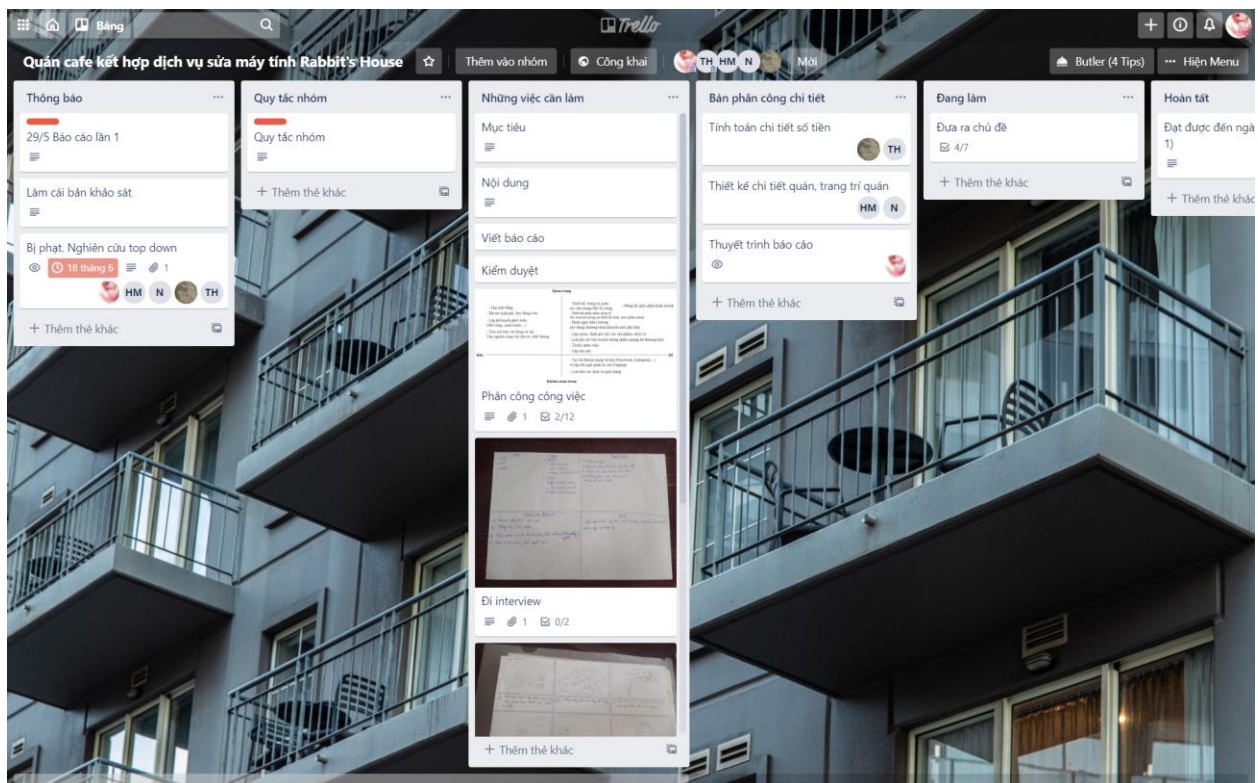
THÀNH VIÊN NHÓM

1. Các thành viên

STT	Họ tên	Lớp	Mã SV
1	Nguyễn Anh Hào	D18PM01	1824801030064
2	Trần Minh Hiếu	D18PM01	1824801030067
3	Đỗ Mỹ Hạnh	D18PM01	1824801030040
4	Nguyễn Hoàng Duy Khang	D18PM01	1824801030072
5	Lê Thành Đạt	D18PM01	1824801030060

2. Trello

- <https://trello.com/b/lr1Bq7Az/qu%C3%A1n-cafe-k%E1%BA%BFt-h%E1%BB%A3p-d%E1%BB%8Bch-v%E1%BB%A5-s%E1%BB%ADa-m%C3%A1y-t%C3%ADnh-rabbits-house>



3. Github:

<https://github.com/aokidai/Sangtaodoimoi>

MỤC LỤC

LỜI MỞ ĐẦU.....	4
LÍ DO CHỌN ĐỀ TÀI.....	5
MỤC TIÊU DỰ ÁN	6
1. Mục đích dự án.....	6
2. Mục tiêu cần đạt	7
NỘI DUNG DỰ ÁN	8
PHÂN TÍCH CÔNG VIỆC	9
KHẢO SÁT THỰC TẾ	10
THIẾT KẾ STORYBOARD	12
MÔ TẢ CHI TIẾT	13
1. Dịch vụ uống café sữa máy tính	13
2. Dịch vụ sữa máy tính nhanh trong vòng 1 giờ	13
3. Dịch vụ sữa máy tính bảo đảm.....	14
4. Dịch vụ sữa máy tính và làm việc	14
5. Mua bán, trao đổi linh kiện.....	15
6. Tư vấn hỗ trợ khách hàng	15
7. Trao đổi các linh kiện củ uống café	15
ĐƯA RA SƠ ĐỒ DỰ ÁN.....	16
ĐƯA RA BUSSINESS MODEL CANVAL	18
DỰ BÁO VỀ TÍNH HÌNH KINH TẾ	19
1. Chi phí chi	19
2. Doanh thu dự kiến.....	23
3. Kết luận:.....	25
KẾT LUẬN.....	26
TÀI LIỆU THAM KHẢO	27

LỜI MỞ ĐẦU

Trong cuộc sống hiện nay, không khó để có thể tìm kiếm một quán nước, quán café, ngoài nhu cầu giải khát, thưởng thức những món nước lạ thì còn có thể trò chuyện cùng bạn bè, gia đình, việc học nhóm tại quán café cũng rất quen thuộc đối với các bạn trẻ. Và để đáp ứng nhu cầu đó của con người thì ngày nay việc kinh doanh quán café không còn quá xa lạ với mọi người. Các quán café mọc lên như nấm, đủ thể loại, đủ mọi hình thức thu hút khách hàng. Ngoài ra, thức uống cũng là một phần quan trọng dẫn đến lượng khách nhiều hay ít. Có nhiều yếu tố để phát triển một quán café nhưng bên cạnh đó, yếu tố quản lý quán café như thế nào? Làm thế nào để quản lý một cách nhanh chóng và ít tốn thời gian? Phần mềm quản lý quán café ra đời nhằm đáp ứng cho những câu hỏi trên và giúp cho người sử dụng đỡ tốn công thức và thời gian.

Ngoài ra, nhu cầu sửa chữa máy tính cũng là nhu cầu tất yếu vì chính máy tính là thứ luôn đi xoay quanh, đi theo nền công nghiệp 4.0 đó. Cũng chính vì máy tính rất quan trọng nên nếu lỡ không may một ngày máy tính bị hỏng thì phải làm sao?

Và cũng từ các lý do trên, chúng tôi đã nghĩ ra được một phát kiến mới, đưa ra con đường mới cho việc sửa máy tính. Vậy nó là gì? Niềm đam mê và nỗi khao khát cháy bỏng của tôi đã được có kế hoạch thực hiện như thế nào? Tôi sẽ đi đây một cách chi tiết nhất.

Với tôi, việc lỗ lãi không quan trọng, quan trọng chính là niềm đam mê và sự vui vẻ của người dùng.

Các nguồn tài nguyên:

- Trello: <https://trello.com/b/lr1Bq7Az/qu%C3%A1n-café-k%E1%BA%BFt-h%E1%BB%A3p-d%E1%BB%8Bch-v%E1%BB%A5-s%E1%BB%ADa-m%C3%A1y-t%C3%ADnh-rabbits-house>
- Github: <https://github.com/aokidai/Sangtaodoimoi>

LÍ DO CHỌN ĐỀ TÀI

Tại sao chúng tôi phải chờ đợi sửa máy tính lâu thế? Tại sao không ai kết hợp sửa máy tính với cái gì đó để chúng tôi đỡ mất thời gian? Công ty A kia sửa tốt nhưng mất ốc, công ty B kia thì luộc linh kiện của khách kìa!... Đây chính xác là những gì chúng tôi nhận được sau rất nhiều bài khảo sát thực tế cũng như là nói chuyện với mọi người khi nói về vấn đề của việc sửa chữa máy tính hiện nay.

Và cũng từ những vấn đề muôn thuở trên, tôi đã thiết nghĩ tại sao mình không kết hợp quán café và các dịch vụ khác nhau lại thành một nơi mà nơi đó khách hàng sửa chữa máy có cảm giác thoải mái nhất?

Sau suy nghĩ bất chợt đó, tôi đã nghiên cứu rất nhiều tại sao nó tiện thế mà không ai áp dụng cả? Tôi đã tự đặt mình vào chính vai khách hàng để thử xem rằng nó có phù hợp. Kết quả tôi nhận lại rất bất ngờ. đây quả là một ý kiến rất hay, nó đã giải quyết được rất nhiều về nỗi đau của người dùng.

Đây cũng là một điều rất tuyệt vời và rất hạnh phúc đối với tôi.

MỤC TIÊU DỰ ÁN

1. Mục đích dự án

Thật tuyệt vời nếu có một món quà có thể lấp đầy nỗi đau. Và cuộc sống này cũng thế, khi ta khác khao cái gì đó và ta đạt được nó thì là một điều rất hạnh phúc.

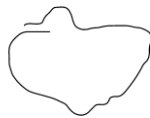
Khi đứng dưới góc độ người dùng, tôi đã nhận ra được các nỗi đau của người dùng theo quy tắc tôi gọi là “Cú ngã”

Quy tắc được mô tả như sau:

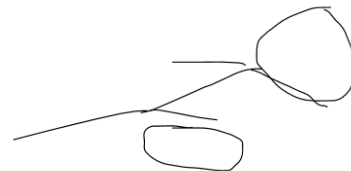
- Dựa trên nỗi đau cá nhân và cộng đồng để đưa ra phương hướng giải quyết phù hợp



+



=



Người dùng

Vấn đề

Nỗi đau

- Từ đó, ta có thể rút ra vấn đề thực tế:

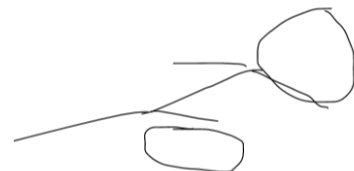
Vấn đề thực tế:



+



=



Người dùng

Sửa máy
tính mất thời
gian chờ đợi

Muốn làm gì
đó để giết
thời gian

- Vậy từ đây, ta có thể rút ra một điều rằng nỗi đau của người dùng chính là **thời gian**
 - Từ đó, các nhiệm vụ được đặt ra xoay quanh vấn đề thời gian của người dùng và đó chính là mục đích chính của dự án:
 - Xây dựng quán café kết hợp dịch vụ sửa máy tính nhanh chóng tiện lợi cho khách hàng
 - Giúp khách hàng tiết kiệm thời gian cho việc đi uống café tại nơi sửa
 - Giúp khách hàng yên tâm hơn trong quá trình sửa máy
 - Khách hàng có được không gian tốt nhất để làm việc riêng trong thời gian chờ hoặc test máy, cài phần mềm sau khi sửa máy xong
 - Rút ngắn thời gian sửa chữa xuống mức tối thiểu.
- ⇒ Giải quyết được các nỗi đau của mọi người

2. Mục tiêu cần đạt

- Mục tiêu cần có gắn, phân đầu với vấn đề kinh doanh của Rabbit's House:
 - Thu hồi vốn trong 3 năm
 - Xây dựng thương hiệu trong vòng 1 năm
 - Kinh doanh thu lợi nhuận (khoảng 400 triệu/năm) sau năm thứ 2
 - Mở rộng kinh doanh (theo hướng lĩnh vực và quy mô)

NỘI DUNG DỰ ÁN

- Xây dựng quán café kết hợp dịch vụ sửa máy tính nhanh chóng tiện lợi cho khách hàng
- Lấy dịch vụ sửa máy tính làm trọng tâm, các dịch vụ khác được kèm theo
- Đưa ra các dịch vụ khuyến mãi, hậu mãi tốt
- Tạo ra các sự kiện, giảm giá,... cho khách hàng
- Các dịch vụ kèm theo
 - Sửa máy nhanh trong vòng 1 giờ
 - Sửa máy đảm bảo: Khách hàng có thể trực tiếp xem quá trình sửa
 - Vừa chờ sửa vừa thư giãn: Sử dụng dịch vụ café
 - Cho mượn máy tính dùng trong khi chờ sửa
 - Mua bán, trao đổi, hỗ trợ, tư vấn khách về máy tính và phụ kiện phụ tùng máy
 - Ngoài ra, tôi muốn tổ chức các sự kiện như đổi linh kiện, phụ kiện cũ để uống café,...

PHÂN TÍCH CÔNG VIỆC

- Công việc được mô tả theo mô hình 2x2 bao gồm các công việc

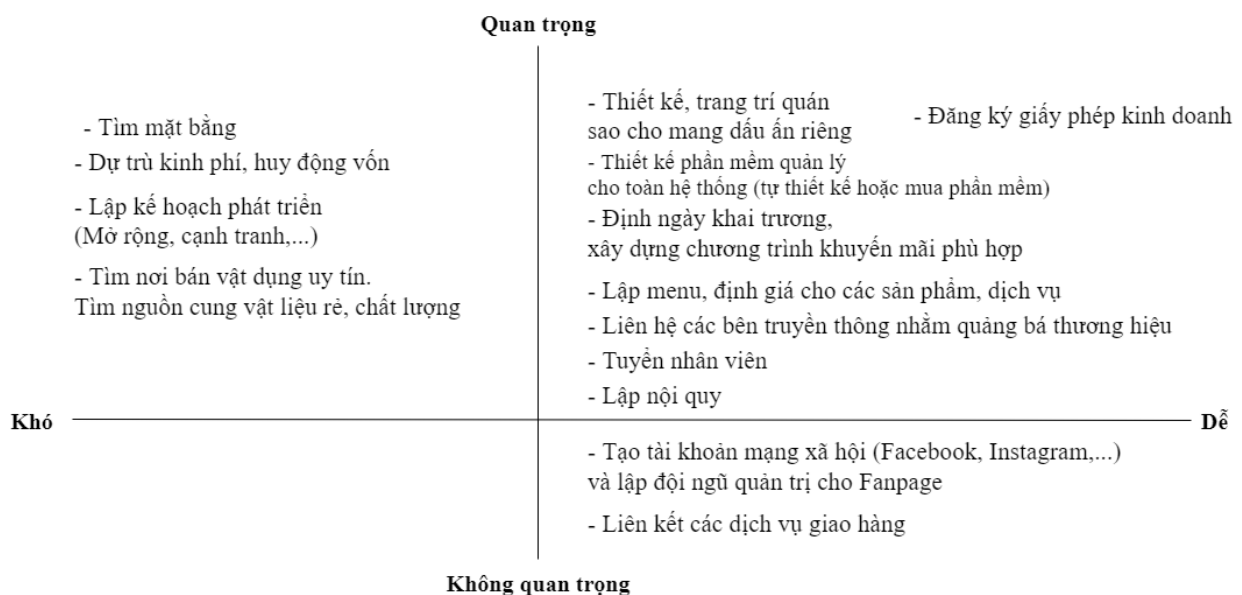
☒ **Việc cần làm**
Ẩn các mục đã hoàn thành
Xóa

17%

☒ Tìm mặt bằng
 ☒ Thiết kế quán
 ☐ Tìm nguồn cung cafe và linh kiện máy tính
 ☐ Định ngày khai trương
 ☐ Đăng kí giấy phép
 ☐ Liên hệ quản bá thương hiệu
 ☐ Tuyển nhân viên
 ☐ Lập nội quy
 ☐ Tạo tk mạng xh
 ☐ Liên kết các dv
 ☐ Dự trù kinh phí
 ☐ Lập kế hoạch phát triển dài hạn

Thêm một mục

- Và được sắp xếp lên mô hình 2x2



KHẢO SÁT THỰC TẾ

- Để đạt được thành công mà không phạm phải bất kì sai lầm nào, tôi đã tiến hành đi khảo sát, phỏng vấn thực tế dựa theo các tiêu chí sau:



- Kết quả như sau:

STT	Nghề nghiệp	Tỉ lệ (%)	Tỉ lệ đồng ý (%)
1	Sinh viên	65	50/100
2	Giảng viên	25	75/100
3	Công nhân viên	10	80/100

● Nguyên nhân tại sao số lượng đồng ý ít?

1. Muốn đi về nhà ngủ
2. Đưa ra trung tâm bảo hành
3. Không tin tưởng nơi vừa bán café vừa sửa về chất lượng
4. Không muốn đến nơi mới

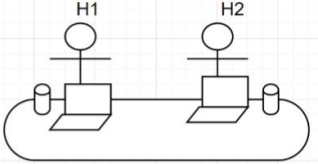
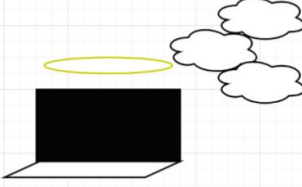
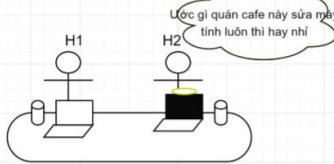

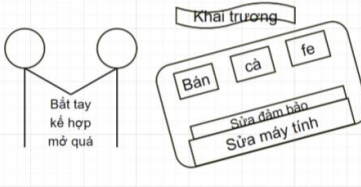
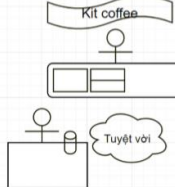
- Và kết quả thu được đã được tôi sắp xếp lại

Tiếng hành mô tả nỗi đau

Who	Fact	Paint Point
Sinh viên	Degree/Income (/tháng):	- Chán chờ đợi
Giảng viên	SV: đại học ~1tr5	- Muốn kiểm tra máy, cài phần mềm sau sửa
Nhân viên	GV: Ths trở lên ~10tr	- Muốn máy nhanh, tốt hơn
	NV: cử nhân, kỹ sư ~15tr	- Không gian café thoải mái
		- Giá cả phù hợp
Observable Behavior		Goal
- Đi dạo đâu đó		- Nơi sửa máy tính uy tín
- Đi về nhà ngủ		- Chất lượng tốt
- Nâng cấp sửa chữa		- Tiện lợi
- Tìm quán thoải mái, không gian riêng		- Không gian thoải mái
- Tới quán quen, hỏi người quen		- Giá cả hợp lí

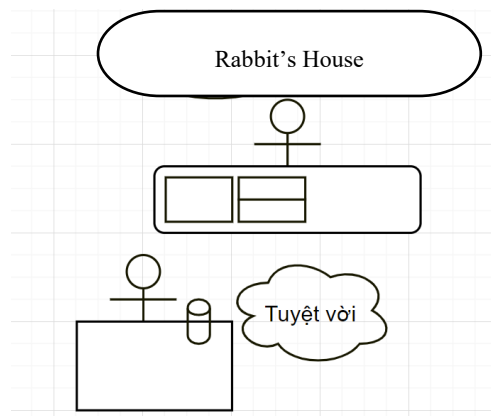
THIẾT KẾ STORYBOARD

- StoryBoard của việc hình thành ý tưởng

		
<p>1. Một hôm H1 và H2 đi uống cafe tại quán như bình thường</p>	<p>2. Bỗng nhiên máy tính của H2 bị hỏng</p>	<p>3. H2 nói đùa ước gì có một nơi nào sửa chữa cả máy và bán cả cafe</p>
		
<p>4. Từ ý tưởng bất chợt của bạn, H1 nghĩ rằng thật tốt nếu có mở ra nơi như thế</p>	<p>5. Từ ý tưởng bất chợt của H2 và sự suy nghĩ thấu đáo của H1, không lâu sao dịch vụ bán cafe kết hợp sửa máy tính ra đời</p>	<p>6. Sau nhiều lần cải tiến, thêm thêm các dịch vụ khác, quán đã giải quyết được nỗi đau của người tiêu dùng.</p>

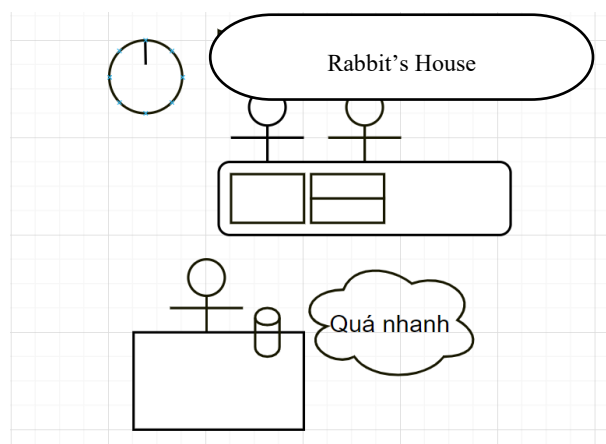
MÔ TẢ CHI TIẾT

1. Dịch vụ uống café sửa máy tính



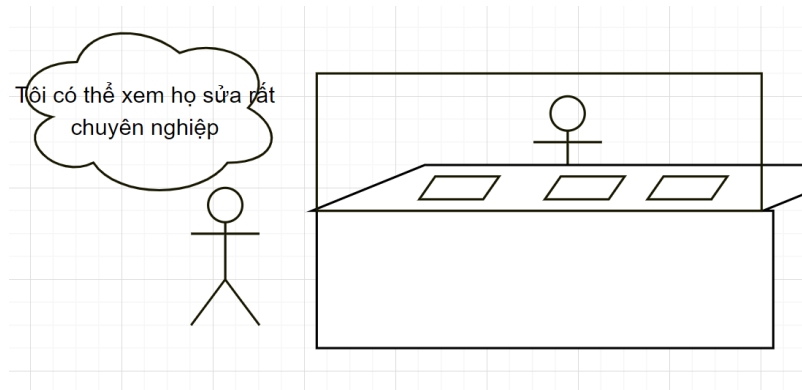
- Đây là dịch vụ khách hàng trong thời gian chờ đợi sửa máy tính, khách có thể gọi café để uống và làm việc riêng ở quán café ở tầng dưới và chờ đợi.
- Thích hợp cho các dịch vụ sửa dưới 3 tiếng

2. Dịch vụ sửa máy tính nhanh trong vòng 1 giờ



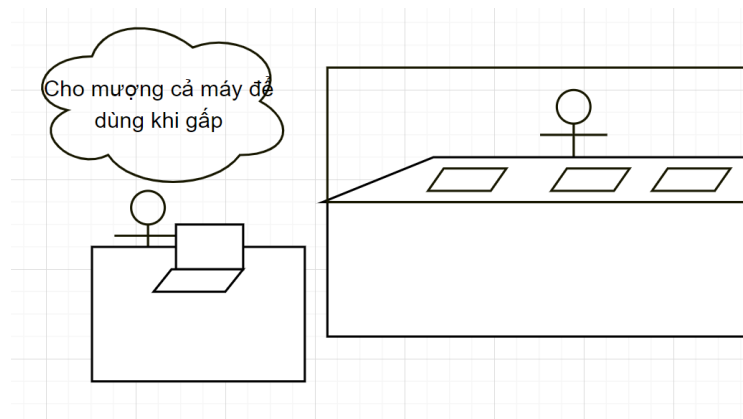
- Là một điểm mới so với các dịch vụ sửa chữa khách, Rabbit's House sẽ phục vụ khách hàng sửa chữa máy trong vòng 1 tiếng sẽ lấy máy ngay.
- Nếu khách hàng có việc gấp hoặc không muốn chờ đợi thì đây quả là một thứ rất tuyệt vời.
- Dịch vụ không áp dụng cho việc cài hoặc chạy lại phần mềm vì tùy thuộc cấu hình máy mà quá trình cài phần mềm sẽ nhanh chậm.

3. Dịch vụ sửa máy tính bảo đảm



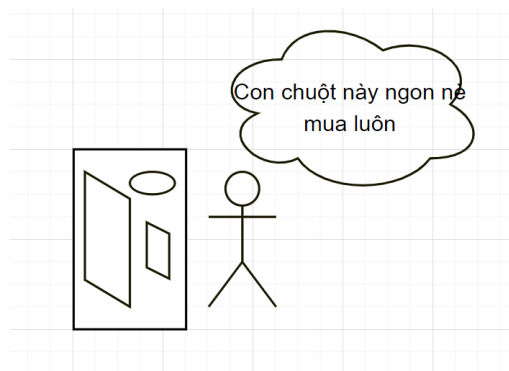
- Là dịch vụ khách hàng có thể tận mắt xem, kiểm soát được quá trình sửa chữa máy
- Nó làm giảm đến mức tối thiểu nhưng khách hàng sợ bị luộc linh kiện

4. Dịch vụ sửa máy tính và làm việc



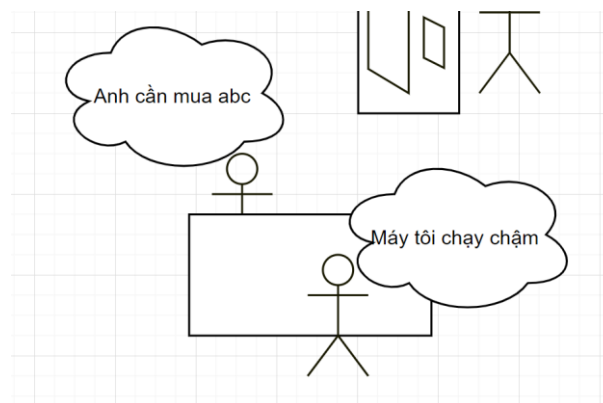
- Rabbit's House cho khách hàng mượn máy tính để khách hàng làm việc gấp
- Thích hợp với những khách hàng bận rộn
- Lưu ý nhỏ: vì đây là máy tính công nên khách chỉ được sử dụng tại Rabbit's House và ổ lưu trữ C đã được đóng băng nhằm đảm bảo an toàn.

5. Mua bán, trao đổi linh kiện



- Tại Rabbit's House, chúng tôi có bán sỉ lẻ các linh kiện, phụ kiện máy tính
- Khách hàng có thể đổi phụ kiện, linh kiện cũ bù tiền và đem về linh kiện, phụ kiện mới
- Rabbit's House cũng sẽ trưng bày các phụ kiện để khách hàng có thể trải nghiệm
- Ngoài ra, tại đây, khách hàng có thể bán lại phụ kiện, linh kiện cũ, hỏng, không sử dụng để bảo vệ môi trường

6. Tư vấn hỗ trợ khách hàng



- Chúng tôi có đội ngũ chuyên gia để tư vấn, hỗ trợ khách hàng từ mua sắm đến sửa chữa một cách nhiệt tình nhất

7. Trao đổi các linh kiện cũ uống café

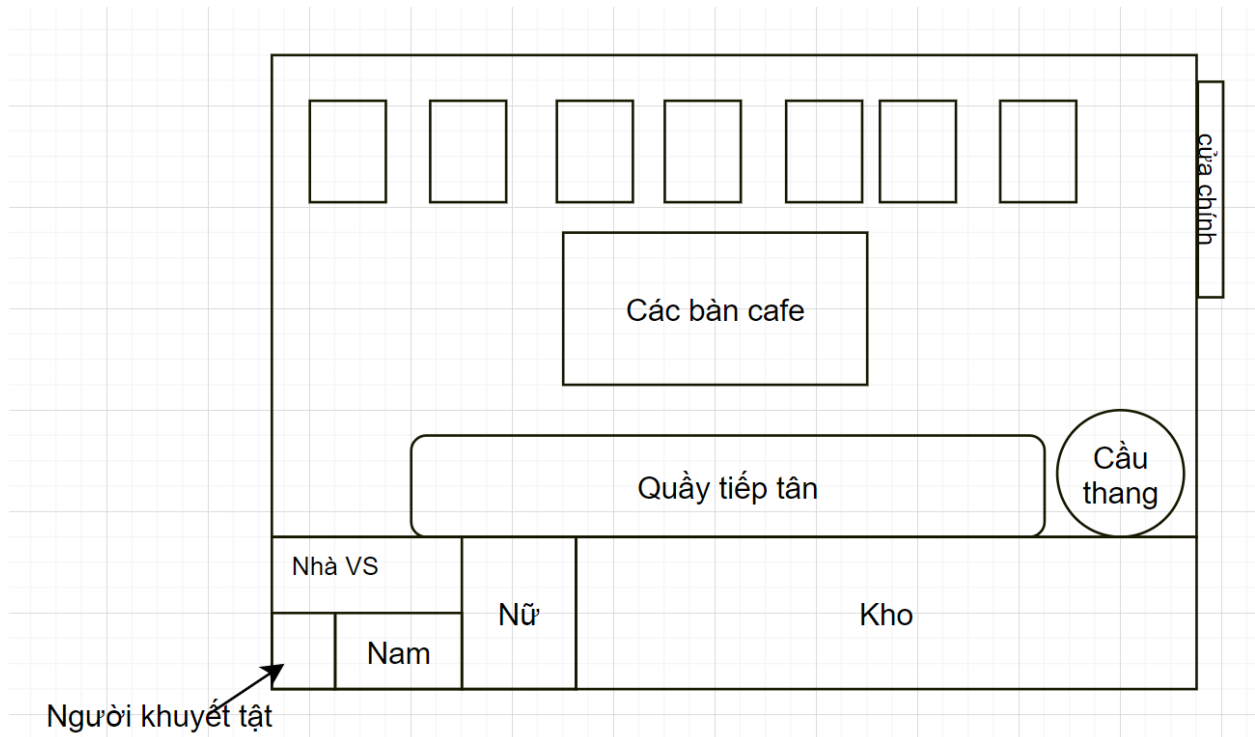
- Đây là một dịch vụ mới, khách hàng có thể đem linh kiện cũ, không dùng nữa hoặc bị hỏng để đổi lấy đồ uống.
 - Linh kiện có thể linh kiện khách hàng mang đến hoặc cũng có thể là linh kiện sau khi sửa máy xong khách hàng có thể đổi hoặc biết thành phiếu giảm giá
- Các dịch vụ có thể kết hợp với nhau tùy theo khách hàng

ĐƯA RA SƠ ĐỒ DỰ ÁN

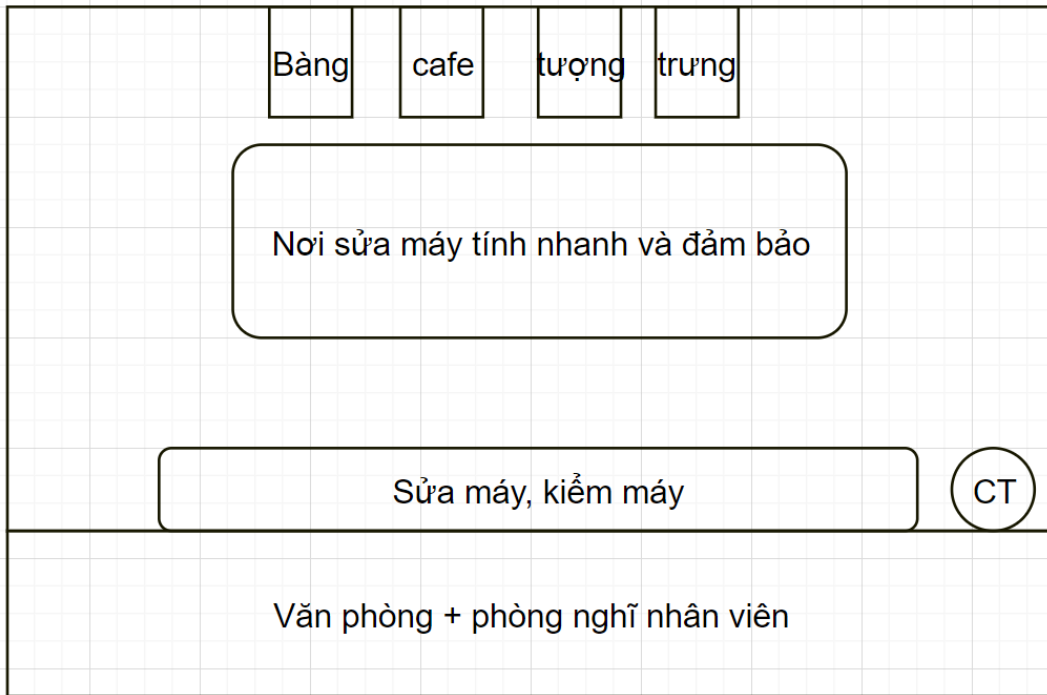
- Sơ đồ tổ chức
 - 1 Quản lí
 - 1 Marketing, nắm bắt xu hướng
 - 2 Nhân viên café
 - 5 Chuyên gia sửa chữa máy tính

Các nhân viên, cả quản lí sẽ chia nhau làm lễ tân.

- Sơ đồ Rabbit's House tầng 1



- Sơ đồ Rabbit's House tầng 2



ĐƯA RA BUSSINESS MODEL CANVAL

Key Partnerships	Key Activities	Value Proposition	Customer Relationship	Customer Segmen
<ul style="list-style-type: none"> - Nhà cung ứng linh kiện, phụ kiện - Nhà cung ứng café nước giải khác - Nhà pha chế - Nhân viên chuyên môn sửa máy tính - Mặt bằng 	<ul style="list-style-type: none"> - Sửa chữa máy tính theo quy tắt thời gian của khách là vàng bạc - Nâng cao chất lượng qua từng thời kì 	<ul style="list-style-type: none"> - Sửa máy tính nhanh chóng, rút ngắn tối thiểu thời gian chờ đợi. - Đảm bảo chất lượng. - Không gian thể chịu phù hợp với việc giải trí hay chờ đợi sửa máy - Trao đổi, mua bán các thiết bị linh kiện, phụ kiện 	<ul style="list-style-type: none"> - Tích lũy điểm - Giảm giá cho khách hàng - Trao đổi các linh kiện, phụ kiện cũ 	<ul style="list-style-type: none"> - Học sinh, Sinh viên, Giáo viên, Nhân viên và các thành phần khác có dùng máy tính - Người có nhu cầu uống cafe
Cost Structure			Revenue Stream	
<ul style="list-style-type: none"> - Chi phí mặt bằng - Chi phí quản cáo - Lương nhân viên - Chí phí vật liệu 			<ul style="list-style-type: none"> - Sửa chữa máy tính - Bán linh kiện, phụ kiện - Bán cafe 	

DỰ BÁO VỀ TÍNH HÌNH KINH TẾ

1. Chi phí chi

- Quản cáo

Loại quảng cáo	Chi phí
Facebook	2.900.000/tháng
Tờ rơi	3.200/tờ loại A4
Duy trì website	- Hosting: 49.000/tháng - Tên miền: 239.000/năm

- Mặt bằng, nội thất

Khoảng chi	Tiền tháng	Tiền năm
Mặt bằng	20.000.000	240.000.000
Điện, nước	2.000.000	24.000.000
Wifi	300.000	3.600.000
Nội thất	100.000.000	
Trang trí	10.000.000	
Biển hiệu	5.000.000	
Tổng	382.600.000	

- Trang thiết bị

Loại thiết bị	Đơn giá	Số lượng	Thành tiền
Máy tính	10.000.000	5	50.000.000
Màn hình MT	3.000.000	5	15.000.000
Laptop	15.000.000	2	30.000.000
Tủ lạnh	8.000.000	2	16.000.000
Máy lạnh	9.000.000	4	36.000.000
Máy xay sinh tố	1.000.000	2	2.000.000
Ly, thìa, ...	5.000.000	1	5.000.000
Máy nước nóng lạnh	2.200.000	2	4.400.000
Máy in	3.290.000	2	6.580.000
Máy POS	9.000.000	1	9.000.000
Máy pha + xay cà phê	100.000.000	1	100.000.000
Âm thanh	15.000.000	2	30.000.000
Dụng cụ sửa chữa	900.000	5	4.500.000
Tổng			308.480.000

- Chi phí cung ứng

Loại vật liệu	Số tiền
Cà phê	1.500.000
Sữa	500.000
Đường	200.000
Nước ngọt	5.000.000
Siro	2.000.000
Trái cây	1.000.000
Tổng	10.200.000

- Chi phí nhân viên

Nhân viên	Số lượng	Lương*	Lương tháng	Lương năm
Quản lí	1	10.000.000	10.000.000	120.000.000
Maketing	1	8.000.000	8.000.000	96.000.000
Nhân viên cafe	2	5.000.000	10.000.000	120.000.000
NV sửa máy tính	5	7.000.000	35.000.000	420.000.000
Tổng			63.000.000	756.000.000

*Lương đã tính các khoản phụ cấp

- Phí hao khi giảm giá và trao đổi linh kiện

Các chi tiêu	Số tiền/ tháng	Số tiền/ năm
Tiền giảm giá	1.000.000	12.000.000
Trao đổi linh kiện	1.000.000	12.000.000
Chi phí khác	500.000	6.000.000
Tổng	2.500.000	30.000.000

- Tổng chi phí

Khoảng chi	Số tiền/năm
Mặt bằng, nội thất	382.600.000
Trang thiết bị	278.480.000
Nguyên vật liệu quán cà phê	10.200.000
Linh kiện máy tính	50.000.000
Quảng cáo	36.000.000
Dự phòng	50.000.000
Nhân viên	756.000.000
Giảm giá, trao đổi	30.000.000
Tổng	1.210.680.000

2. Doanh thu dự kiến

- Doanh thu sửa chữa máy

Năm	Số lượng	Giá trung bình	Thành tiền
1	1000	300.000	300.000.000
2	3000	300.000	900.000.000
3	4000	300.000	1.200.000.000
4	5000	500.000	2.500.000.000
5	5000	500.000	2.500.000.000
6	6000	500.000	3.000.000.000

- Doanh thu bán linh kiện

Năm	Số lượng	Giá trung bình	Thành tiền
1	500	200.000	100.000.000
2	1000	200.000	200.000.000
3	1000	300.000	300.000.000
4	2000	300.000	600.000.000
5	5000	500.000	2.500.000.000
6	5000	500.000	2.500.000.000

- Doanh thu bán café

Năm	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền
1	500	25.000	12.500.000
2	1000	25.000	25.000.000
3	2000	25.000	50.000.000
4	3000	30.000	90.000.000
5	4000	30.000	120.000.000
6	5000	40.000	200.000.000

- Tổng doanh thu

Năm	Cửa hàng máy tính	Linh kiện, phụ kiện	Cửa hàng cà phê	Tổng
1	300.000.000	100.000.000	12.500.000	412.500.000
2	900.000.000	200.000.000	25.000.000	1.125.000.000
3	1.200.000.000	300.000.000	50.000.000	1.550.000.000
4	2.500.000.000	600.000.000	90.000.000	3.190.000.000
5	2.500.000.000	2.500.000.000	120.000.000	5.120.000.000
6	3.000.000.000	2.500.000.000	200.000.000	5.700.000.000

3. Kết luận:

- Đến năm thứ hai, số tiền thu được đã gần đến số tiền vốn (Thấp hơn khoản 100 triệu)
- Nếu theo tình hình kinh doanh trên, Rabbit's House sẽ thu lỗ vào 2 năm đầu và hoàn vốn vào năm thứ 3.
- Và nếu tiếp tục xây dựng và phát triển như trên, Rabbit's House sẽ đạt được mục tiêu đề ra một cách nhanh chóng
- Nếu không có chiến lược kinh doanh đúng đắn, Rabbit's House sẽ dễ bị phá sản.

KẾT LUẬN

Nếu có các phương pháp đúng đắn, ta có thể xây dựng được quán Rabbit's House với các dịch vụ sửa máy tính nhanh chóng, thu hút khách hàng.

Hơn nữa, việc thu hồi vốn mất 2 năm. Nếu không có chiến lược cụ thể và các phương pháp hợp lý đặc biệt là tính kiên trì, có thể Rabbit's House sẽ phá sản. Với mức doanh thu ban đầu rất thấp, ta phải có chiến lược giữ lại quán cụ thể như sau:

- Phân chia tiền bạc cho các vấn đề khác nhau một cách hợp lý
- Các nhân viên và quản lý phải đồng lòng qua khỏi thời kì khó khăn
- Đưa ra chiến lược, các phương pháp thu chi hợp lý
- Thu hút khách hàng tiềm năng
- Đưa ra các chương trình đặc biệt để xây dựng hình ảnh Rabbit's House

Yếu tố cốt lõi của Rabbit's House chính là “Niềm vui của khách hàng” và “Lấy lỗ làm lãi”. Nếu thực sự tiền bạc không là vấn đề thì chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để giúp đỡ mọi người.

Hơn nữa, với việc kinh doanh như thế, việc thu vốn nhanh và được mọi người yêu thích hơn. Và cũng từ đó, đây sẽ là chiến lược kinh doanh đúng đắn, mang lại lợi ích đôi bên và đặc biệt là về khách hàng.

Đây cũng là dự án lớn đầu tiên tôi thực hiện nên sẽ có những sai sót là điều không thể không nhắc đến. Tôi mong sau khi xem qua bài báo cáo này thầy sẽ đưa ra các giải pháp hướng dẫn, hỗ trợ thêm. Tôi xin chân thành cảm ơn

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- File PDF tài liệu TOT5 từ giảng viên: Bùi Thanh Khiết
- Mô hình, chiến lược kinh doanh: <https://sage.edu.vn/blog/10-mo-hinh-phan-tich-chien-luoc-danh-cho-dan-marketing-kinh-doanh/>
- Phương pháp startup: <https://mona.media/bat-dau-startup-nhu-nao/>
- Và các tài liệu khác được đúc kết thành kiến thức.