



# CERTIFICAT DE GARANTIE

## Garantie SCRIGNO sur les composants du contre-châssis pour portes et fenêtres coulissantes escamotables

Scrigno est une société dont le système de qualité est certifié UNI EN ISO 9001:2015, pour la conception et la production de contre-châssis (caissons) pour portes et fenêtres coulissantes escamotables en cloison.

### Garantie d'intégrité

Scrigno garantit que les contre-châssis pour portes, fenêtres, volets et grilles coulissantes sont réalisés conformément aux standards qualitatifs imposés dans le cadre du système de qualité certifié selon les normes **UNI EN ISO 9001:2015**.

Dans le cas où l'acheteur, d'après un premier examen effectué après l'ouverture de l'emballage du contre-châssis, remarque l'existence d'un vice et que Scrigno vérifie l'existence de ce même vice, il aura droit au remplacement gratuit du contre-châssis aux conditions suivantes :

- l'acheteur doit dénoncer l'existence de vices au Revendeur Autorisé Scrigno, auprès duquel il a effectué son achat, **dans les vingt jours successifs à la livraison**.
- Le revendeur autorisé Scrigno, après vérification de l'existence du vice, de l'exclusion de responsabilités de la part de tiers et sur présentation de la copie du certificat de garantie de la part de l'acheteur sous peine de déchéance de celle-ci, fera le nécessaire pour remplacer immédiatement le contre-châssis ou garantira le

remplacement du produit dans les délais de livraison indiqués sur le catalogue de produits Scrigno.

- Les frais de transport du revendeur et d'installation du contre-châssis sont à la charge de l'acheteur.

Outre aux garanties légales ordinairement prévues, Scrigno S.p.A. fournit des garanties supplémentaires au consommateur qui choisit les contre-châssis originaux Scrigno, et ce, tant sur les composants du caisson que sur le système de coulissement :

- **Garantie à vie sur les composants du caisson pour intérieurs construits en tôle Aluzinc.**  
Scrigno garantit que la tôle des contre-châssis pour intérieurs n'est pas sujette à la «corrosion traversante», et ce, pour toute la durée de vie du produit.
- **Garantie de 20 ans contre les ruptures du Kit du chariot.**
- **Garantie de 20 ans relative à l'intégrité de la traverse de guidage en aluminium anodisé.**

## ***Certificat d'authenticité Scrigno***

Cher acheteur, Smart Exit vous garantis personnellement l'originalité du contre-châssis Scrigno que vous avez acheté, vous remerciant pour avoir choisi nos produits et vous souhaitant d'en obtenir entière satisfaction.