




ข้อเสนอโครงการ


โครงการบำรุงรักษาและรับประกัน
ระบบ "ซ็ือซอฟต์แวร์ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ของ สรอ."
สัญญาจ้างเลขที่ EGA/59/0139

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ชื่อโครงการ	โครงการบำรุงรักษาและรับประกันระบบฯ			
รุ่นเอกสาร	1.0	ผู้รับผิดชอบโครงการ	บริษัท เอจิล แร็ป จำกัด	


สารบัญ

วัตถุประสงค์.....	3
ข้อเสนอโครงการ	3
ระยะเวลาโครงการบำรุงรักษาระบบ	3
ขอบเขตการดำเนินงาน	3
งวดการชำระเงิน	4

ชื่อโครงการ	โครงการบำรุงรักษาและรับประกันระบบฯ			
รุ่นเอกสาร	1.0	ผู้รับผิดชอบโครงการ	บริษัท เอจีแอล แร็ป จำกัด	

ควบคุมรุ่นเอกสาร (Version Control Document)

รุ่นเอกสาร	วันที่	รายละเอียดลักษณะ	ผู้แก้ไข
1.0	11/1/2562	โครงการบำรุงรักษาและรับประกันระบบ "ซอฟต์แวร์ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ของ สรอ." สัญญาจ้างเลขที่ EGA/59/0139	ดวงกมล

ชื่อโครงการ	โครงการบำรุงรักษาและรับประกันระบบฯ			
รุ่นเอกสาร	1.0	ผู้รับผิดชอบโครงการ	บริษัท เอไจล์ แร็ป จำกัด	

วัตถุประสงค์

เพื่อบำรุงรักษาระบบ "ชื่อซอฟต์แวร์ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ของ สรอ." สัญญาจ้างเลขที่ EGA/59/0139 ให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ข้อเสนอโครงการ

บริษัท เอไจล์ แร็ป จำกัด ขอนำเสนอการบำรุงรักษาระบบเป็นไปในลักษณะปีต่อปี หลังจากทั้งหมดเงื่อนไขการรับประกันในปีแรกรายละเอียด ดังนี้


- สัญญาการบำรุงรักษาระบบ ในปีถัดไปจะต้องดำเนินการก่อนที่จะเริ่มปีการบำรุงรักษาระบบ
- สัญญาการบำรุงรักษาระบบจะครอบคลุมขอบเขตงานตามเอกสาร Software Requirement Specification ที่ได้ส่งมอบในสัญญาหลัก (โครงการ"ชื่อซอฟต์แวร์ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ของ สรอ." สัญญาจ้างเลขที่ EGA/59/0139) เท่านั้น โดยทาง บริษัท เอไจล์ แร็ป จำกัด มีหน้าที่ Support และแก้ไขปัญหาอันเนื่องมาจากโปรแกรมมีความผิดพลาด หรือระบบทำงานไม่ถูกต้องทั้งนี้โดยใช้ Software Requirement Specification ของโครงการเป็นเกณฑ์
- หากไม่มีการต่อสัญญา การบำรุงรักษาระบบ บริษัท เอไจล์ แร็ป จำกัด จะคิดค่าใช้จ่ายตามจำนวนครั้งและงานที่ต้องดำเนินการ โดยทางบริษัทจะมีการแจ้งรายละเอียดค่าดำเนินการเพื่อขอความเห็นชอบและลงนามอนุมัติดำเนินการจากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ก่อนการดำเนินการ
- เงื่อนไขการรับประกันจะไม่รวมการ Backup Data

ระยะเวลาโครงการบำรุงรักษาระบบ

ระยะเวลาดำเนินงาน 1 ปี นับถัดจากวันที่ได้ลงนามในสัญญาจ้างหรือได้รับใบสั่งจ้างจาก สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ขอบเขตการดำเนินงาน

1. รับประกันระบบงานตามขอบเขตงานในเอกสาร Software Requirement Specification ของโครงการ "ชื่อซอฟต์แวร์ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ของ สรอ." สัญญาจ้างเลขที่ EGA/59/0139 ที่ได้รับการเห็นชอบและตรวจรับจากผู้จัดการโครงการ หรือตัวแทนจากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ที่ทางบริษัทได้ทำการส่งมอบให้กับทางสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) เรียบร้อยแล้ว

ชื่อโครงการ	โครงการบำรุงรักษาและรับประกันระบบฯ			
รุ่นเอกสาร	1.0	ผู้รับผิดชอบโครงการ	บริษัท เอไจล์ แร็ป จำกัด	

2. บริษัทฯมีทีม Helpdesk และ IT Support คอยให้คำปรึกษาและเป็นช่องทางให้บริการลูกค้า เพื่อแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีข้อผิดพลาดของโปรแกรมหรือการใช้งาน ทางโทรศัพท์หรือ E-mail ในวันและเวลาทำการผ่านหมายเลข 086-555-2177 หรือ E-Mail: duangkamol@agilerap.com
3. การ Update และปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์ โดยในระยะเวลา 1 ปี กรณีที่มีข้อผิดพลาดอันเนื่องมาจากการทำงานของระบบ (Defect) หรือมีความไม่สมบูรณ์ของงานอันเป็นผลจากชุดคำสั่งซอฟต์แวร์ (Error Report) บริษัทฯ จะดำเนินการแก้ไขจนแล้วเสร็จ หากมีเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้ทางบริษัทจะดำเนินการแจ้งปัญหาพร้อมแนวทางแก้ไขที่ทาง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) และบริษัท เอไจล์ แร็ป ขอมรับได้

งวดการชำระเงิน

- งวดที่ 1 ชำระเงิน 25% ของมูลค่าโครงการ เมื่อมีการลงนามในสัญญาจ้าง
- งวดที่ 2 ชำระเงิน 25% ของมูลค่าโครงการ ภายใน 120 วัน
- งวดที่ 3 ชำระเงิน 25% ของมูลค่าโครงการ ภายใน 240 วัน
- งวดที่ 4 ชำระเงิน 25% ของมูลค่าโครงการ ภายใน 365 วัน