



ขอต้อนรับท่านเข้าสู่แบบสำรวจความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยประจำปี 2561

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) (องค์การมหาชน)
ขอขอบพระคุณท่านและหน่วยงานของท่านเป็นอย่างสูงที่เข้าร่วมตอบแบบสำรวจในครั้งนี้
สพร. หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคำตอบของท่านจะช่วยให้ยกระดับมาตรฐานการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ
และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในวงกว้างต่อไปในอนาคต

ทั้งนี้ ท่านสามารถดาวน์โหลด **นิยามศัพท์** เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตอบแบบสำรวจได้ [ที่นี่](#)

SCR1. หน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานส่วนกลาง หรือส่วนภูมิภาค

- ☒ หน่วยงานส่วนกลาง (หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า)
☐ หน่วยงานส่วนภูมิภาค - สำนักงานจังหวัด
☐ หน่วยงานส่วนภูมิภาค - สำนักงานต่างจังหวัด ภายใต้สังกัดกรม

SCR_RD1. กรุณาเลือกข้อความที่อธิบายตัวท่านได้ดีที่สุด (เลือกตอบข้อเดียว)

- ☐ เป็นผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (CIO) ในองค์กร
☒ เป็นผู้ได้รับมอบหมายให้ตอบแบบสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2561

SCR_RD2. กรุณาเลือกข้อความที่อธิบายตัวท่านได้ดีที่สุด (เลือกตอบข้อเดียว)

This question was not displayed to the respondent

G1. หน่วยงานของท่านมีภารกิจหลักในเรื่องใดดังต่อไปนี้ (เลือกได้หลายคำตอบ)

- ☒ 1. หน่วยงานที่ให้บริการ
☒ 2. หน่วยงานที่จัดทำนโยบาย
☒ 3. หน่วยงานที่กำกับดูแล
☒ 4. หน่วยงานที่ประสานงาน
☐ 5. อื่นๆ โปรดระบุ

G1.1. กลุ่มผู้รับบริการของหน่วยงานท่านคือกลุ่มใด (เลือกตอบได้หลายข้อ)

- ☐ 1) บริการภาคประชาชน (Government to Citizen : G2C) ☐ 3) บริการภาครัฐ (Government to Government : G2G)
☐ 2) บริการภาคธุรกิจ (Government to Business : G2B) ☒ 4) อื่นๆ โปรดระบุ

G2. ท่านดำรงตำแหน่งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer: CIO) ของหน่วยงาน เมื่อใด (โปรดระบุเดือนและตามด้วยปี พ.ศ. เช่น เดือนพฤษภาคม 2550 ให้ระบุ 052550)

ธค2561

G3.
ในช่วง 1 ปีก่อนที่จะรับตำแหน่ง CIO จนถึงปัจจุบัน
ท่านได้เข้าร่วมการอบรมหลักสูตรสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศหรือไม่
(ไม่รวมถึงการเข้าร่วมสัมมนาทั้งในและต่างประเทศ)

- ☒ เคย
☐ ไม่เคย โปรดระบุเหตุผล

G3_1. ท่านเคยเข้าร่วมหลักสูตรใดบ้าง (เลือกตอบได้หลายข้อ)

- ☐ 1. หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ (CIO)
☐ 2. หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) (e-Government for Chief Executive Officer)

Program : e-GCEO)

- ☐ 3. หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government Executive Program: eGEP)
- ☒ 4. หลักสูตรการบริหารยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture (EA)

- ☐ 5. โปรดระบุชื่อหลักสูตร
- ☐ 6. โปรดระบุชื่อหลักสูตร
- ☐ 7. โปรดระบุชื่อหลักสูตร

G3_2 ท่านเคยเข้าร่วมการอบรมหลักสูตรนี้ในปี พ.ศ. ไດ

	ปีที่เข้าอบรมหลักสูตรนี้ ปี พ.ศ.
1. หลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงหน่วยงานภาครัฐ (CIO)	<input type="text"/>
2. หลักสูตรรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง (รอส.) (e-Government for Chief Executive Officer Program: e-GCEO)	<input type="text"/>
3. หลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Government Executive Program: eGEP)	<input type="text"/>
4. หลักสูตรการบริหารยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture (EA)	<input type="text" value="2561"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

G4. ในปีงบประมาณ 2561 ท่านได้นำแนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงาน หรือบริหารจัดการองค์กร หรือให้บริการประชาชน / ภาคธุรกิจ / ภาครัฐ หรือไม่ (เลือกตอบข้อเดียว)

- ☐ 1. มี ระบุไว้ในแผนงาน แต่ยังไม่ได้ดำเนินการ โปรดระบุเหตุผลที่ยังไม่ได้ดำเนินการ
- ☐ 2. มี ระบุไว้ในแผนงาน อยู่ระหว่างดำเนินการ ได้แก่ โครงการ
- ☐ 3. มี ระบุไว้ในแผนงาน ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว และส่งผลให้เกิดการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) ได้แก่ โครงการ
- ☐ 4. มี แต่ยังไม่ได้ระบุไว้ในแผนงาน โดยคาดว่าจะดำเนินการในปีงบประมาณ:
- ☐ 5. ไม่มี โปรดระบุเหตุผล

G5Pcm. ในปีงบประมาณ 2561 ท่านมีการริเริ่มโครงการเมืองอัจฉริยะ (Smart City) หรือไม่

This question was not displayed to the respondent

G5. ในฐานะ CIO ท่านได้มีโอกาสดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ดังต่อไปนี้แล้วหรือไม่ (เลือกตอบได้หลายข้อ)

- ☐ 1. กำกับดูแลในการจัดทำแผนแม่บทและ/หรือแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน
- ☒ 2. ริเริ่มการพัฒนาหน่วยงานไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- ☐ 3. ริเริ่มการทำงานในรูปแบบดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานอื่น
- ☐ 4. แสดงวิสัยทัศน์เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาขับเคลื่อนหน่วยงาน และถ่ายทอดวิสัยทัศน์ให้กับบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจอย่างต่อเนื่อง
- ☐ 5. ส่งเสริมกระบวนการบริหารจัดการภายในหน่วยงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล
- ☐ 6. นำข้อมูลที่เกิดจากระบบงานของหน่วยงานมาใช้วิเคราะห์ในการบริหารและการตัดสินใจ
- ☐ 7. บริหารจัดการงบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- ☐ 8. บริหารการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงการจ้างเหมาบุคลากรภายนอกด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- ☐ 9. บริหารจัดการความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายในหน่วยงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- ☐ 10. กำกับดูแลการพัฒนาบริการดิจิทัลรูปแบบใหม่ๆ
- ☐ 11. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- ☐ 12. กำกับดูแลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน
- ☐ 13. ผลักดันให้การพัฒนาดิจิทัลเป็นตัวชี้วัดหลักขององค์กร และนำผลการประเมินตามตัวชี้วัดมาพิจารณาปรับปรุงการทำงานต่อไป
- ☐ ไม่มีการแสดงบทบาทดังกล่าวเลย

G6. โปรดประเมินทักษะด้านดิจิทัลของหน่วยงานท่าน ในหัวข้อต่อไปนี้

[อ้างอิงตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560 เรื่อง แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล หน้า 8 ที่เสนอโดยสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)]
ท่านสามารถดาวน์โหลดเอกสารอ้างอิงได้จากลิงค์ด้านล่างนี้ โดยคลิกขวาและเลือกเปิดลิงก์ในแท็บใหม่ หรือเปิดลิงก์ในหน้าต่างใหม่

- [1. ทักษะด้านดิจิทัลเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล](#)
- [2. แนวทางพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล](#)

	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
1. ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ความสามารถด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจกการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. ความสามารถด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Digital Process and Service Design)				<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. ความสามารถด้านการบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการ (Strategic and Project Management)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. ความสามารถด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. ความสามารถด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด

. จบคำถามสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

กรณีที่ต้องการทำแบบสอบถามในส่วนอื่นต่อทันที ให้กด **Next** หรือกดปิดหน้าต่างหากต้องการทำต่อในภายหลัง

Q1. หน่วยงานของท่าน มีการจัดทำแผนเพื่อรองรับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัล หรือไม่

- ☒ 1. มีการจัดทำ
- ☐ 2. ไม่มีการจัดทำ โปรดระบุเหตุผล

Q1_Att. กรณีที่มีการจัดทำแผนเพื่อรองรับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัล ท่านสะดวกแนบเอกสารรายละเอียดแผนฯ ดังกล่าวด้วยวิธีใด (เลือกตอบข้อเดียว)

- ☒ 1. อัปโหลดไฟล์ โปรดระบุจำนวนไฟล์ที่ต้องการอัปโหลด (มากที่สุดไม่เกิน 3 ไฟล์) 1
- ☐ 2. แนบลิงก์สำหรับให้ สพร. ดาวน์โหลด โปรดระบุลิงก์
- ☐ 3. ยังไม่สะดวกนำเสนอเอกสาร โปรดระบุเหตุผล

Q1_upload1. โปรดอัปโหลดไฟล์แผนเพื่อรองรับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัล (1)

[ACFSDigitalActionPlan.pdf](#)
2.3MB
application/pdf

Q1_upload2. โปรดอัปโหลดไฟล์แผนเพื่อรองรับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัล (2)

This question was not displayed to the respondent

Q1_upload3. โปรดอัปโหลดไฟล์แผนเพื่อรองรับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัล (3)

This question was not displayed to the respondent

Q1_1. หน่วยงานของท่าน มีการจัดทำแผนหรือกำหนดนโยบายใดบ้าง (เลือกได้หลายคำตอบ)

- ☒ 1) แผนยุทธศาสตร์องค์กรที่มีการระบุถึงยุทธศาสตร์หรือโครงการด้านดิจิทัลในการพัฒนาหน่วยงาน
- ☒ 2) แผนเฉพาะด้านดิจิทัล เช่น แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แผนปฏิบัติการดิจิทัล เป็นต้น
- ☐ 3) กำหนดนโยบายที่ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อยกระดับการทำงาน

Q1_2. โปรดระบุนโยบายที่ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อยกระดับการทำงาน (เลือกได้หลายคำตอบ)

This question was not displayed to the respondent

Q1A. หน่วยงานของท่านได้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้หรือไม่ (กรุณาเลือกข้อที่มีการดำเนินการ - เลือกได้หลายคำตอบ)

- ☒ 1. ประกาศแผน นโยบาย และข้อปฏิบัติให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งหมดทราบ เพื่อให้สามารถเข้าถึง เข้าใจ และปฏิบัติตามแผนงาน นโยบาย และข้อปฏิบัติได้
- ☒ 2. กำหนดคณะทำงานหรือรับผิดชอบตามแผนงาน นโยบาย และข้อปฏิบัติอย่างชัดเจน
- ☒ 3. ติดตามและประเมินผลของแผนงาน นโยบาย ข้อปฏิบัติ และ/หรือคณะทำงานในข้อ 1 และ 2
- ☒ 4. ทบทวนปรับปรุงแผนงาน นโยบาย และข้อปฏิบัติโดยนำผลการประเมินในข้อ 3 มาพิจารณา
- ☐ 5. ไม่มีการดำเนินการเลย

Q2. หน่วยงานของท่าน มีการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Data) โดยอนุญาตให้ทุกภาคส่วนนำไปใช้หรือไม่

- ☒ มี
- ☐ ไม่มี โปรดระบุเหตุผล

Q2_1. โปรดระบุช่องทางที่หน่วยงานของท่านเปิดเผยข้อมูล (เลือกได้หลายคำตอบ)

*ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2558 คณะรัฐมนตรีมีมติรับทราบมติ ข้อเสนอแนะ และข้อสังเกตในการประชุมคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ ครั้งที่ 5/2558 เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2558 โดยรับทราบแนวทาง วิธีการ และกรอบเวลาในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Open Government Data) โดยให้ความเร่งด่วนกับข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างและสัญญาจ้าง (Thailand Government Spending) ซึ่งจะเป็นการเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางเดียว (National Single Windows: NSW) ทาง Website: data.go.th ตามที่สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เสนอ และได้มีข้อสังเกตและข้อสังเกตเพิ่มเติม ให้สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ (ส.ข.ร.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (ส.ร.) ใช้กฎหมายที่มีอยู่ผลักดันให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลให้เป็นไปตามหลักสากล (Open Government Data)

- ☒ 1) data.go.th (ตามมติคณะรัฐมนตรี ปี พ.ศ. 2558)* โปรดระบุลิงก์ย่อยของหน่วยงาน
<https://www.data.go.th/DatasetDetail.aspx?id=45e3de1d-33b9-4b93-b79c-65274fb24616>
- ☒ 2) เว็บไซต์หน่วยงาน โปรดระบุ URL <http://www.acfs.go.th>
- ☐ 3) อื่นๆ โปรดระบุ

Q2_2. โปรดระบุรูปแบบของไฟล์ที่เปิดเผย (เลือกได้หลายคำตอบ)

- ☐ 1) PDF, DOC, TXT, TIFF, JPEG
- ☒ 2) XLS
- ☐ 3) CSV, ODS, XML, JSON, KML, SHP, KMZ
- ☐ 4) RDF (URIs)
- ☐ 5) RDF (Linked Data)
- ☐ 6) อื่นๆ โปรดระบุ

Q3. ในปีงบประมาณ 2561 หน่วยงานของท่าน มีโครงการเพื่อรองรับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัล (เช่น โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูล โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล เป็นต้น) หรือไม่

- ☒ มี
- ☐ ไม่มี โปรดระบุเหตุผล

Q3A. จำนวนโครงการเพื่อรองรับการพัฒนาด้านรัฐบาลดิจิทัลที่หน่วยงานของท่านจัดทำในปีงบประมาณ 2561 มีทั้งหมดกี่โครงการ

5

Q3B. กรุณาระบุชื่อโครงการ (ระบุโครงการที่ตรงกับภารกิจหลักของหน่วยงานมากที่สุดไม่เกิน 5 โครงการ)

- ☒ 1. ระบุชื่อโครงการ โครงการขยายผลระบบตามสอบสันคำเกษตรสำหรับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็
- ☒ 2. ระบุชื่อโครงการ โครงการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านความปลอดภัยสินค้าเกษตรและอาหารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์กับประเทศคู่ค้า
- ☒ 3. ระบุชื่อโครงการ โครงการยกระดับการให้บริการสารสนเทศบนเว็บไซต์มกอช.
- ☒ 4. ระบุชื่อโครงการ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อกำหนดรหัสสำหรับผู้นำเข้าสินค้าเกษตรตามมาตรฐานบังคับ
- ☒ 5. ระบุชื่อโครงการ โครงการปรับปรุงระบบยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นผู้ผลิต ผักส่งออก หรือผู้นำเข้าและการแจ้งนำเข้าส่งออกสินค้าเกษตรตามมาตรฐานบังคับ กรณีแจ้งเป็นรหัส EXEMPT3

Q3B_Att. ท่านสะดวกแนบเอกสารรายละเอียดโครงการฯ ดังกล่าวด้วยวิธีใด (เลือกตอบข้อเดียว)

- ☐ 1. อัปโหลดไฟล์ โปรดระบุจำนวนไฟล์ที่ต้องการอัปโหลด (มากที่สุดไม่เกิน 5 ไฟล์)
- ☐ 2. แนบลิงก์สำหรับให้ สพร. ดาวน์โหลด โปรดระบุลิงก์
- ☒ 3. ยังไม่สะดวกนำเสนอเอกสาร โปรดระบุเหตุผล รอคำนึงการตรวจสอบความถูกต้องของแต่ละโครงการ

Q3B_upload1. โปรดอัปโหลดไฟล์โครงการฯ ที่ 1

This question was not displayed to the respondent

Q3B_upload2. โปรดอัปโหลดไฟล์โครงการฯ ที่ 2

This question was not displayed to the respondent

Q3B_upload3. โปรดอัปโหลดไฟล์โครงการฯ ที่ 3

This question was not displayed to the respondent

Q3B_upload4. โปรดอัปโหลดไฟล์โครงการฯ ที่ 4

This question was not displayed to the respondent

Q3B_upload5. โปรดอัปโหลดไฟล์โครงการฯ ที่ 5

This question was not displayed to the respondent

Q3B1-4. กรุณาระบุรายละเอียดของแต่ละโครงการในแต่ละหัวข้อต่อไปนี้ 1) งบประมาณโครงการ 2) จำนวนบุคลากรของหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ 3) การจ้างเหมาบุคคลภายนอก (outsourcing) เพื่อทำโครงการ 4)

การศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการก่อนเริ่มโครงการ และมีการนำข้อมูลมาออกแบบบริการ

	3B-1 งบประมาณโครงการ (หากระบุไม่ได้ โปรดใส่ "999")	3B-2 จำนวนบุคลากรของหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการนี้ (หากระบุไม่ได้ โปรดใส่ "999")	3B-3 มีการจ้างเหมาบุคลากรภายนอก (outsource) เพื่อทำโครงการนี้หรือไม่		3B-4 มีการศึกษาความต้องก บุคลากรของ ก่อนเริ่มโครงการและได้มีการ อะ	
	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวน (คน)	มี	ไม่มี	มี	อยู่ระหว่างก
โครงการขยายผลระบบตามสอสนค้ำเกษตรกรสำหรับผู้ประกอบการขนาดเล็	3600000	12	๐	๐	๐	(
โครงการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านความปลอดภัยสินค้าเกษตรและ	990000	2	๐	๐	๐	(
โครงการยกระดับการให้บริการสารสนเทศบนเว็บไซต์	860000	5	๐	๐	๐	(
โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อกำหนดรหัสสำหรับผู้นำเข้าสินค้าเกษตร	820000	2	๐	๐	๐	(
โครงการปรับปรุงระบบยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นผู้ผลิต	400000	4	๐	๐	๐	(
หรือผู้นำเข้าและการแจ้งนำเข้าส่งออกสินค้าเกษตรตามมาตรฐานบังคับ						
กรณีแจ้งเป็นรหัส EXEMPT3						

Q4. ในปีงบประมาณ 2561 หน่วยงานของท่านได้รับการจัดสรรงบประมาณ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้นเท่าใด (บาท)

309422900

Q4A. และมีงบประมาณประจำปีที่ได้รับการจัดสรรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่

- ☒ มี
- ☐ ไม่มี

Q4A_Att. กรณีที่มีงบประมาณประจำปีที่ได้รับการจัดสรรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ท่านสะดวกแนบเอกสารรายละเอียดงบประมาณฯ ดังกล่าวด้วยวิธีใด (เลือกตอบข้อเดียว)

- ☐ 1. อัปโหลดไฟล์ โปรดระบุจำนวนไฟล์ที่ต้องการอัปโหลด (มากที่สุดไม่เกิน 3 ไฟล์)
- ☐ 2. แนบบลิงก์สำหรับให้ สพร. ดาวน์โหลด โปรดระบุลิงก์
- ☒ 3. ยังไม่สะดวกนำเสนอเอกสาร โปรดระบุเหตุผล

Q4A_upload1. โปรดอัปโหลดไฟล์เอกสารรายละเอียดงบประมาณ (1)

This question was not displayed to the respondent

Q4A_upload2. โปรดอัปโหลดไฟล์เอกสารรายละเอียดงบประมาณ (2)

This question was not displayed to the respondent

Q4A_upload3. โปรดอัปโหลดไฟล์เอกสารรายละเอียดงบประมาณ (3)

This question was not displayed to the respondent

Q4A_1. หน่วยงานของท่านได้รับจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ใดต่อไปนี้ (เลือกได้หลายคำตอบ)

- ☒ 1. เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร
- ☐ 2. เพื่อพัฒนาระบบงานกลางให้หน่วยงานภาครัฐใช้ร่วมกัน (เช่น GFMIS ของกรมบัญชีกลาง)
- ☒ 3. เพื่อพัฒนาบริการดิจิทัลสำหรับใช้ภายในหน่วยงาน หรือให้บริการกับประชาชน/ภาคธุรกิจ/ภาครัฐ
- ☒ 4. เพื่อจัดซื้อ/จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ภายในหน่วยงาน
- ☐ 5. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลหรือโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลสำหรับใช้ภายในหน่วยงาน
- ☒ 6. เพื่อดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบต่างๆ
- ☐ 7. เพื่อศึกษาวิจัยและนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้มาประยุกต์ใช้ภายในหน่วยงาน
- ☐ 8. อื่นๆ โปรดระบุ

Q4A_1S. จากที่ได้รับจัดสรรงบประมาณประจำปีรวมทั้งสิ้น 309422900 บาท หน่วยงานของท่านได้รับจัดสรรงบประมาณไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้ เป็นจำนวนเงินเท่าใด

1. เพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร	<input type="text" value="669019"/>	บาท
2. เพื่อพัฒนาระบบกลางให้หน่วยงานภาครัฐใช้ร่วมกัน (เช่น GFMIS ของกรมบัญชีกลาง)	<input type="text"/>	บาท
3. เพื่อพัฒนาบริการดิจิทัลสำหรับใช้ภายในหน่วยงาน หรือให้บริการกับประชาชน/ภาคธุรกิจ/ภาครัฐ	<input type="text" value="4395100"/>	บาท
4. เพื่อจัดซื้อ/จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ภายในหน่วยงาน	<input type="text" value="9190000"/>	บาท
5. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลหรือโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล สำหรับใช้ภายในหน่วยงาน	<input type="text"/>	บาท
6. เพื่อดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบต่างๆ	<input type="text" value="1373559"/>	บาท
7. เพื่อศึกษาวิจัยและนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้มาประยุกต์ใช้ภายในหน่วยงาน	<input type="text"/>	บาท
8. อื่นๆ:	<input type="text"/>	บาท
Total	<input type="text" value="15,627,678"/>	บาท

Q4A_2. โปรดระบุเหตุผล ที่หน่วยงานของท่านไม่มีงบประมาณประจำปีที่ได้รับการจัดสรรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

Q5. หน่วยงานของท่านมีจำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ทั้งหมดรวมกี่คน (รวมลูกจ้างเหมาและลูกจ้างชั่วคราว)

386

Q54B. ในจำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ทั้ง 386 คนนี้...

Q5A. หากไม่นับรวมลูกจ้างเหมาและลูกจ้างชั่วคราว เป็นตำแหน่งทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมดกี่คน (กรณีไม่มี ให้ใส่ "0")	14
Q5B. และเป็นลูกจ้างเหมาและลูกจ้างชั่วคราวที่ปฏิบัติงานที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมกันทั้งหมดกี่คน (กรณีไม่มี ให้ใส่ "0")	6
Total	20

Q6. จากที่ท่านได้ระบุว่า หน่วยงานของท่านมีจำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ (รวมลูกจ้างเหมาและลูกจ้างชั่วคราว) ทั้งหมด 386 คนนั้น

หากไม่นับรวมลูกจ้างเหมาและลูกจ้างชั่วคราว หน่วยงานของท่านมีจำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ต่อไปนี้อีกจำนวนเท่าใด (กรณีไม่มี ให้ใส่ "0")

[อ้างอิงตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560 เรื่อง
แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล
ที่เสนอโดยสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)]

1. ผู้บริหารระดับสูง (Executive)	3	คน
2. ผู้อำนวยการกอง (Management)	6	คน
3. ผู้อำนวยการนโยบายและวิชาการ (Academic)	195	คน
4. ผู้อำนวยการบริการ (Service)	15	คน
5. ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist) ประกอบด้วย นักวิชาการคอมพิวเตอร์, เจ้าหน้าที่งานเครื่องคอมพิวเตอร์, เจ้าหน้าที่สายงานอื่นที่ได้รับมอบหมายในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	14	คน
6. ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others)	22	คน
Total	255	คน

Q6_5. ตามที่หน่วยงานของท่านมีผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลจำนวน: 14 คน
โปรดระบุจำนวนผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist) ต่อไปนี้ (กรณีไม่มี ให้ใส่ "0")

5.1 นักวิชาการคอมพิวเตอร์	14	คน
5.2 เจ้าหน้าที่งานเครื่องคอมพิวเตอร์	0	คน
5.3 เจ้าหน้าที่สายงานอื่นที่ได้รับมอบหมายในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	0	คน
5.4 อื่นๆ โปรดระบุ (หากไม่มี ให้ใส่ "-")	0	คน
Total	14	คน

Q7. หน่วยงานของท่านมีจำนวนบุคลากร/เจ้าหน้าที่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ไม่นับรวมลูกจ้างเหมาและลูกจ้างชั่วคราว)
ที่ได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพทางด้านดิจิทัล (ที่ยังไม่หมดอายุ) ในด้านต่อไปนี้ จำนวนกี่คน

1. ด้านเครือข่าย	0	คน
2. ด้านซอฟต์แวร์	0	คน
3. ด้านความมั่นคงปลอดภัย	0	คน
4. ด้านฐานข้อมูล	0	คน
5. ด้านการบริหารโครงการ	0	คน
6. อื่นๆ (เช่น ITPE เป็นต้น)	8	คน
Total	8	คน

Q7_Oth. กรณีระบุ "อื่นๆ" ในข้อก่อนหน้า โปรดระบุว่า เป็นประกาศนียบัตรวิชาชีพทางด้านดิจิทัลในด้านใด

Information Technology Professional Examination(ITPE)

Q7Prov_G6:

โปรดระบุเป็นทักษะด้านดิจิทัลของหน่วยงานท่าน ในหัวข้อต่อไปนี้

[อ้างอิงตามมติคณะรัฐมนตรี วันที่ 26 กันยายน 2560 เรื่อง
แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล พ.ร.บ.
ที่เสนอโดยสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)] หากสามารถระบุให้ชัดเจนสามารถอ้างอิงได้ควรใส่ที่ตำแหน่งที่
โดยคลิกขวาแล้วคลิกเปิดลิงก์ใหม่ หรือคลิกขวาแล้วคลิกคัดลอก

1. ทักษะด้านดิจิทัลเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล
2. แนวทางพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

Q8. หน่วยงานของท่าน มีการให้บริการกับประชาชน / ภาคธุรกิจ / ภาครัฐ ทั้งหมดกี่บริการ

หมายเหตุ: "บริการ" ในที่นี้ หมายความว่ารวมถึงการให้บริการข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ด้วย

(หากหน่วยงานของท่านมีบริการมากกว่า 20 บริการ กรุณาดาวน์โหลดแบบฟอร์มเพื่อกรอกข้อมูลเพิ่มเติม ตั้งแต่บริการที่ 21 เป็นต้นไป โดยคลิกขวาและเลือก "เปิดลิงก์ในแท็บใหม่" หรือ "เปิดลิงก์ในหน้าต่างใหม่") [test ดาวน์โหลดแบบฟอร์มรายละเอียดบริการ ระดับกรม](#)

บริการที่ 1	บริการให้การรับรองระบบงาน(CB)
บริการที่ 2	บริการออกใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน
บริการที่ 3	บริการขึ้นทะเบียนห้องปฏิบัติการ
บริการที่ 4	บริการยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นผู้ผลิต ส่งออก-นำเข้า สินค้าเกษตรตามมาตรฐานบังคับ
บริการที่ 5	บริการยื่นคำขอแจ้งการส่งออก-นำเข้า สินค้าเกษตรตามมาตรฐานบังคับ
บริการที่ 6	
บริการที่ 7	
บริการที่ 8	
บริการที่ 9	
บริการที่ 10	
บริการที่ 11	
บริการที่ 12	
บริการที่ 13	
บริการที่ 14	
บริการที่ 15	
บริการที่ 16	
บริการที่ 17	
บริการที่ 18	
บริการที่ 19	
บริการที่ 20	

บริการที่ท่านได้ระบุมายังต้นนี้...

- มีการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล อย่างน้อย 1 บริการ
- ไม่มีบริการใดเลยที่อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

[illegible]

☒ 1) ช่องทางดิจิทัลที่ผู้รับบริการดำเนินการด้วยตนเอง (Self-service) ได้แก่ เว็บไซต์, Mobile Application, ตู้บริการอัตโนมัติ (Kiosk) (หากมีนอกเหนือจากตัวอย่างนี้ โปรดเลือก ข้อ 3) ช่องทางดิจิทัลอื่นๆ ด้วย)

☐ 2) ช่องทางดิจิทัลที่ให้บริการโดยเจ้าหน้าที่บริการประชาชน (Counter Service) ได้แก่ หน่วยบริการส่วนกลาง, หน่วยบริการส่วนภูมิภาค, ศูนย์บริการร่วม (หากมีนอกเหนือจากตัวอย่างนี้ โปรดเลือก ข้อ 3) ช่องทางดิจิทัลอื่นๆ ด้วย)

☒ 3) ช่องทางดิจิทัลอื่นๆ

	ช่องทางดิจิทัลที่ผู้รับบริการดำเนินการด้วยตนเอง (Self-service)	ช่องทางดิจิทัลที่เป็นเคาน์เตอร์บริการประชาชน (Counter Service)	ช่องทางติดต่อ
	เว็บไซต์ Mobile Application Kiosk อื่นๆ ไม่มี	หน่วยบริการส่วนกลาง หน่วยบริการส่วนภูมิภาค ศูนย์บริการร่วม อื่นๆ ไม่มี	โทรศัพท์ โ

[illegible]

		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Q10. ในปีงบประมาณ 2561 หน่วยงานของท่านใช้งบประมาณในการพัฒนาบริการดิจิทัลเหล่านี้ เป็นจำนวนเท่าใด (บาท)

☐ บริการให้การรับรองระบบงาน(CB)

☐ บริการออกใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน

☐ บริการขึ้นทะเบียนห้องปฏิบัติการ

☒ บริการยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นผู้ผลิต ส่งออก-นำเข้า สินค้าเกษตรตามมาตรฐานบังคับ

☒ บริการยื่นคำขอแจ้งการส่งออก-นำเข้า สินค้าเกษตรตามมาตรฐานบังคับ

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

☐

Q11_SCR. หน่วยงานของท่านมีข้อมูลต่อไปนี้หรือไม่

ปริมาณการใช้บริการ (Transaction) ทั้งหมดของแต่ละบริการ (ทั้งที่เป็นดิจิทัลและไม่เป็นดิจิทัล) และปริมาณการใช้บริการเฉพาะที่ผ่านช่องทางดิจิทัล ระหว่างเดือนตุลาคม 2560 ถึง 31 กรกฎาคม 2561

- ☒ มีข้อมูลในทุกบริการ หรือในบางบริการ
- ☐ ไม่มีข้อมูลในทุกบริการ

Q11. ในบริการต่อไปนี้ หน่วยงานของท่านมีข้อมูลดังกล่าวหรือไม่

(ข้อมูลปริมาณการใช้บริการ (Transaction) ทั้งหมดของแต่ละบริการ (ทั้งที่เป็นดิจิทัลและไม่เป็นดิจิทัล) และปริมาณการใช้บริการเฉพาะที่ผ่านช่องทางดิจิทัล ระหว่างเดือนตุลาคม 2560 ถึง 31 กรกฎาคม 2561)

	มีข้อมูลหรือไม่	
	มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล
บริการให้การรับรองระบบงาน(CB)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
บริการออกใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
บริการขึ้นทะเบียนห้องปฏิบัติการ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
บริการยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นผู้ผลิต ส่งออก-นำเข้า สินค้าเกษตรตามมาตรฐานบังคับ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
บริการยื่นคำขอแจ้งการส่งออก-นำเข้า สินค้าเกษตรตามมาตรฐานบังคับ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q11 1. โปรดระบุปริมาณการใช้บริการ (Transaction) ทั้งหมดของแต่ละบริการ (ทั้งที่เป็นดิจิทัลและไม่เป็นดิจิทัล) และปริมาณการใช้บริการเฉพาะที่ผ่านช่องทางดิจิทัล ระหว่างเดือนตุลาคม 2560 ถึง 31 กรกฎาคม 2561

Q14. หน่วยงานของท่านมีการให้ข้อมูลและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นต่อบริการหรือไม่

- ☒ มี
- ☐ ไม่มี โปรดระบุเหตุผล

Q14_1. หน่วยงานของท่านให้ข้อมูลและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางใด (เลือกได้หลายคำตอบ)

- ☐ 1) Call Center
- ☒ 2) Website
- ☐ 3) Facebook Messenger
- ☐ 4) Instagram
- ☐ 5) twitter
- ☐ 6) Line@
- ☒ 7) Line
- ☐ 8) Chat Bot
- ☐ 9) อื่นๆ โปรดระบุ

Q15. หน่วยงานของท่านมีบริการที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางการเงินหรือไม่

- ☒ มี
- ☐ ไม่มี

Q15A. หน่วยงานของท่านมีบริการชำระเงินผ่านช่องทางดิจิทัล (e-payment / Digital Payment) หรือไม่

- ☒ มี โปรดระบุช่องทาง
- ☐ ไม่มี โปรดระบุเหตุผล

Q16. หน่วยงานของท่าน มีการประเมินความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการต่อบริการดิจิทัลของหน่วยงานหรือไม่ (เลือกตอบข้อเดียว)

- ☒ มี
- ☐ อยู่ระหว่างการดำเนินการ
- ☐ ไม่มี โปรดระบุเหตุผล

Q16_1. โปรดระบุรูปแบบการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อบริการดิจิทัลของหน่วยงานท่าน (เลือกได้หลายคำตอบ)

- ☒ 1) ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเป็นรายปี
- ☐ 2) ประเมินความพึงพอใจทันทีหลังจากได้รับบริการ
- ☐ 3) อื่นๆ โปรดระบุ

Q17. หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงคุณภาพบริการหรือไม่ (เลือกตอบข้อเดียว)

- ☒ มี ดำเนินการปรับปรุงแล้ว เช่น
- ☐ มี อยู่ระหว่างการดำเนินการ
- ☐ ไม่มี โปรดระบุเหตุผล

Q18. หน่วยงานของท่านมีการนับจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์หน่วยงานหรือไม่ (เลือกตอบข้อเดียว)

- ☒ มี
- ☐ อยู่ระหว่างการดำเนินการ
- ☐ ไม่มี โปรดระบุเหตุผล

Q18_1. หน่วยงานของท่านมีการนับจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์หน่วยงานอย่างไร (เลือกได้หลายคำตอบ)

- ☒ 1) มีการนับจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์
- ☐ 2) มีการนับจำนวนผู้ดาวน์โหลดเอกสาร
- ☐ 3) อื่นๆ โปรดระบุ

Q19SCR. หน่วยงานของท่าน มีระบบบริหารจัดการภายในที่ดำเนินการในรูปแบบดิจิทัลหรือไม่

- ☒ มี
- ☐ ไม่มี

Q19.

หน่วยงานของท่าน มีระบบบริหารจัดการภายในต่อไปนี้ ที่ดำเนินการในรูปแบบดิจิทัลหรือไม่

	มีระบบบริหารจัดการภายในต่อไปนี้ ที่ดำเนินการในรูปแบบดิจิทัลหรือไม่	
	มี	ไม่มี
1. งานบริหารทรัพยากรบุคคล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. งานบริหารงบประมาณ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. การเงินการบัญชี	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. งานสารบรรณ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. งานเลขานุการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. งานอาคารสถานที่ และยานพาหนะ เช่นจองห้องประชุม รถดี	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. งานบริหารจัดการพัสดุ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. งานจัดซื้อจัดจ้าง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. การจัดประชุม เช่น การลงทะเบียนออนไลน์ การส่งเอกสารประชุมผ่านระบบ e-Meeting เป็นต้น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. อื่นๆ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q19_QWh
กรณีศึกษาหน่วยงานของท่าน มีระบบบริหารจัดการภายในอื่นๆ ที่ดำเนินการในรูปแบบดิจิทัล โปรดระบุชื่อระบบ
This question has not displayed to the respondent

Q20SCR. ระบบบริหารจัดการภายในของหน่วยงานท่าน เป็นการดำเนินการเองหรือใช้ระบบกลางของภาครัฐ

- ☐ ดำเนินการเองทั้งหมด
- ☒ มีทั้งที่ดำเนินการเองและใช้ระบบกลางของภาครัฐ

Q20. ระบบบริหารจัดการภายในของหน่วยงานท่าน เป็นการดำเนินการเองหรือใช้ระบบกลางของภาครัฐ

	เป็นการดำเนินการเองหรือใช้ระบบกลางของภาครัฐ	
	ดำเนินการเอง	ใช้ระบบกลางของภาครัฐ
1. งานบริหารทรัพยากรบุคคล	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2. งานบริหารงบประมาณ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3. การเงินการบัญชี	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
4. งานสารบรรณ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. งานเลขานุการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. งานอาคารสถานที่ และยานพาหนะ เช่นจองห้องประชุม รถดี	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. งานบริหารจัดการพัสดุ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. งานจัดซื้อจัดจ้าง	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. การจัดประชุม เช่น การลงทะเบียนออนไลน์ การส่งเอกสารประชุมผ่านระบบ e-Meeting เป็นต้น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. อื่นๆ (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. อื่นๆ (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. อื่นๆ (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q20_System. กรณีที่ใช้ระบบกลางของภาครัฐ โปรดระบุชื่อระบบ

	โปรดระบุชื่อระบบกลางของภาครัฐ ที่หน่วยงานของท่านใช้	
	ระบุชื่อระบบกลางของภาครัฐ	
1. งานบริหารทรัพยากรบุคคล	DPIS	
2. งานบริหารงบประมาณ	GFMIS	
3. การเงินการบัญชี	GFMIS	
4. งานสารบรรณ		
5. งานเลขานุการ		
6. งานอาคารสถานที่ และยานพาหนะ เช่นจองห้องประชุม รถดี		
7. งานบริหารจัดการพัสดุ		
8. งานจัดซื้อจัดจ้าง		
9. การจัดประชุม เช่น การลงทะเบียนออนไลน์ การส่งเอกสารประชุมผ่านระบบ e-Meeting เป็นต้น		
10. อื่นๆ (1)		
11. อื่นๆ (2)		
12. อื่นๆ (3)		

Q21SCR. ระบบบริหารจัดการภายในของหน่วยงานท่าน สามารถเชื่อมโยงกับระบบของหน่วยงานภายนอกได้หรือไม่

- ☒ เชื่อมโยงได้อย่างน้อย 1 ระบบ
- ☐ เชื่อมโยงไม่ได้เลย

Q21. ระบบบริหารจัดการภายในของหน่วยงานท่าน สามารถเชื่อมโยงกับระบบของหน่วยงานภายนอกได้หรือไม่

	สามารถเชื่อมโยงกับระบบของหน่วยงานภายนอกได้หรือไม่	
	เชื่อมโยงได้	เชื่อมโยงไม่ได้
1. งานบริหารทรัพยากรบุคคล	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2. งานบริหารงบประมาณ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3. การเงินการบัญชี	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
4. งานสารบรรณ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. งานบริหารจัดการพัสดุ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. งานจัดซื้อจัดจ้าง	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
9. การจัดประชุม เช่น การลงทะเบียนออนไลน์ การส่งเอกสารประชุมผ่านระบบ e-Meeting เป็นต้น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. อื่นๆ (1)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. อื่นๆ (2)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. อื่นๆ (3)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q21_Sys. กรณีที่ระบบบริหารจัดการภายในของหน่วยงานท่าน สามารถเชื่อมโยงกับระบบของหน่วยงานภายนอกได้โปรดระบุชื่อระบบที่เชื่อมโยง

	โปรดระบุชื่อระบบที่เชื่อมโยง	
	ระบุชื่อระบบที่เชื่อมโยง	
1. งานบริหารทรัพยากรบุคคล		
2. งานบริหารงบประมาณ		
3. การเงินการบัญชี		
4. งานสารบรรณ		e-Saraban
7. งานบริหารจัดการพัสดุ		
8. งานจัดซื้อจัดจ้าง		
9. การจัดประชุม เช่น การลงทะเบียนออนไลน์ การส่งเอกสารประชุมผ่านระบบ e-Meeting เป็นต้น		
10. อื่นๆ (1)		
11. อื่นๆ (2)		
12. อื่นๆ (3)		

Q22. ระบบบริหารจัดการภายในของหน่วยงานท่าน มีการเชื่อมโยงระบบต่างๆ เข้าด้วยกัน หรือไม่ (เลือกตอบข้อเดียว)

- ☐ มี
- ☒ ไม่มี

Q22_1. ระบบบริหารจัดการภายในของหน่วยงานท่าน มีการเชื่อมโยงระบบต่างๆ เข้าด้วยกันในรูปแบบใด (เลือกตอบข้อเดียว)

This question was not displayed to the respondent

Q22_2. เพราะเหตุใดจึงไม่มีการเชื่อมโยงระบบต่างๆ เข้าด้วยกัน (เลือกได้หลายคำตอบ)

- ☒ 1) ระบบไม่สามารถเชื่อมโยงกันได้
- ☐ 2) ไม่มีนโยบายรองรับ
- ☐ 3) ขาดงบประมาณ
- ☐ 4) อื่น ๆ โปรดระบุ

Q23. หน่วยงานของท่านมีการเข้าระบบบริหารจัดการภายในด้วยวิธี Single Sign-on หรือไม่ อย่างไร (เลือกตอบข้อเดียว)

- ☐ มีการใช้ Single Sign-on ทุกระบบ
- ☐ การใช้ Single Sign-on บางระบบ โปรดระบุระบบที่มีการใช้ Single Sign-on
- ☒ ไม่มีการใช้ Single Sign-on

Q23_3. เพราะเหตุใดหน่วยงานของท่านจึงไม่มีการใช้ Single Sign-on (เลือกได้หลายคำตอบ)

- ☐ 1) ไม่มีนโยบายรองรับ
- ☒ 2) ขาดงบประมาณ
- ☐ 3) อื่นๆ โปรดระบุ

Q24. หน่วยงานของท่านมีการจัดเก็บข้อมูลจากระบบบริหารจัดการภายในไว้ในฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจหรือไม่

- ☒ มี
- ☐ ไม่มี โปรดระบุเหตุผล

Q25. ระบบบริหารจัดการภายในของหน่วยงานท่าน มีการใช้งานครอบคลุมถึงหน่วยงานในระดับภูมิภาคหรือไม่

- ☐ มี
- ☒ ไม่มี โปรดระบุเหตุผล

Q26. ปัจจุบันหน่วยงานของท่านได้มีการส่งเอกสารติดต่อราชการกับหน่วยงานอื่นๆ อย่างเป็นทางการในรูปแบบใด (เลือกได้หลายคำตอบ)

- ☒ 1) รูปแบบเอกสารส่งทางไปรษณีย์ / โทรสาร / พนักงนส่งเอกสาร
- ☒ 2) รูปแบบดิจิทัล

Q26_2. โปรดระบุช่องทางการส่งเอกสารติดต่อราชการกับหน่วยงานอื่นๆ อย่างเป็นทางการในรูปแบบดิจิทัล (เลือกได้หลายคำตอบ)

- ☐ 1) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)
- ☒ 2) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban) ข้ามหน่วยงาน

Q27. ยกเว้นกรณีเรื่องสำคัญที่ต้องทำเอกสารยืนยันตามไปทันทีตามระเบียบของสำนักนายกรัฐมนตรี หน่วยงานของท่านยังจำเป็นต้องมีการรับ/ส่งเอกสารราชการในรูปแบบกระดาษควบคู่ไปกับระบบการรับส่งเอกสารราชการในรูปแบบดิจิทัลหรือไม่ (เลือกตอบข้อเดียว)

- ☐ 1) ไม่จำเป็นต้องรับ/ส่ง เอกสารกระดาษ เพราะระเบียบของสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ อนุญาตให้ยอมรับเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์แทนเอกสารกระดาษได้
- ☒ 2) จำเป็นต้องรับ/ส่ง เอกสารกระดาษ

Q27_2. กรณีที่จำเป็นต้องรับ/ส่ง เอกสารกระดาษ โปรดระบุเหตุผล(เลือกได้หลายคำตอบ)

- ☐ 1) ใช้สำหรับสั่งการภายในหน่วยงาน
- ☒ 2) ต้องการเก็บเป็นหลักฐาน
- ☐ 3) อื่นๆ โปรดระบุ

Q28. หน่วยงานของท่าน มีจำนวนอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศดังต่อไปนี้ที่มีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งานหรือไม่ (ไม่รวมอุปกรณ์ส่วนตัว)

	มีหรือไม่	
	มี	ไม่มี
1. คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. เซิร์ฟเวอร์ (Server)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. โทรทัศน์วงจรปิด (closed circuit television: CCTV)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. โปรแกรมลิขสิทธิ์	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เช่น iPad, Tablet	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
7. Cloud (Infrastructure as a service)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. IP Phone	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
9. อื่นๆ (เช่น อุปกรณ์ Conference)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q28_Oth. กรณีที่หน่วยงานของท่าน มีอุปกรณ์อื่นๆ โปรดระบุอุปกรณ์ที่มี

	กรณียกเว้น ในข้อก่อนหน้า	
	โปรดระบุอุปกรณ์อื่นๆ ที่มี	
อื่นๆ (1) โปรดระบุ	<input type="text" value="web conference"/>	
อื่นๆ (2) โปรดระบุ	<input type="text"/>	
อื่นๆ (3) โปรดระบุ	<input type="text"/>	

Q28_Suf. อุปกรณ์เทคโนโลยีต่างๆ ที่หน่วยงานของท่านมีนั้น มีเพียงพอต่อการใช้งานหรือไม่ (ไม่รวมอุปกรณ์ส่วนตัว)

	เพียงพอต่อการใช้งานหรือไม่	
	เพียงพอ	ไม่เพียงพอ
1. คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. เซิร์ฟเวอร์ (Server)		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. CCTV		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. โปรแกรมลิขสิทธิ์		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เช่น iPad, Tablet		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Cloud (Infrastructure as a service)		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. IP Phone		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. web conference		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q28. QTY. หน่วยงานของท่าน มีจำนวน เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ / โน้ตบุ๊ก / อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ที่มีประสิทธิภาพเพียงพอสำหรับการใช้งานทั้งหมดจำนวนเท่าใด (ไม่รวมอุปกรณ์ส่วนตัว)

กรณีที่มี ภาระระบุจำนวนเครื่อง	
	จำนวนเครื่อง
1. คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	<input type="text" value="230"/>
2. คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	<input type="text" value="30"/>
3. เซิร์ฟเวอร์ (Server)	<input type="text" value="2"/>
4. CCTV	<input type="text" value="30"/>

Q29. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในการดาวน์โหลด/อัปโหลดของหน่วยงานท่าน มีความเร็วอินเทอร์เน็ตรวมเป็นเท่าไร และต้องการความเร็วอินเทอร์เน็ตเป็นเท่าไร (หน่วย: Mbps)

ในกรณีที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตจากผู้ให้บริการมากกว่า 1 ราย ขอให้คำนวณความเร็วอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการทุกรายรวมกัน เช่น หน่วยงานของท่านใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการ A โดยมีความเร็วในการดาวน์โหลด 10Mbps และใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการ B โดยมีความเร็วในการดาวน์โหลด 5Mbps ค่าตอบในช่องความเร็วรวมปัจจุบันในการดาวน์โหลด จะเท่ากับ 15Mbps

	ความเร็วในการดาวน์โหลด	ความเร็วในการอัปโหลด
	(Mbps)	(Mbps)
ความเร็วรวมในปัจจุบัน (ดาวน์โหลด / อัปโหลด)	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value="70"/>
ความเร็วที่ต้องการ (ดาวน์โหลด / อัปโหลด)	<input type="text" value="1000"/>	<input type="text" value="100"/>

Q30. หน่วยงานของท่านมี wifi ให้บุคลากรภายในหน่วยงานและบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อ ใช้งานหรือไม่ (เลือกตอบข้อเดียว)

- ☐ มี wifi ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน
☐ มี wifi ให้บุคลากรภายนอกที่เข้ามาติดต่อ
☒ มี wifi ให้ทั้งบุคลากรภายในหน่วยงาน และบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อ
☐ ไม่มี โปรดระบุเหตุผล

Q31. หน่วยงานของท่าน มีการดูแลและติดตามการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือไม่

- ☒ มี
☐ ไม่มี

Q31_1. หน่วยงานของท่าน มีการดูแลและติดตามการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างไร (เลือกได้หลายคำตอบ)

- ☐ 1) หน่วยงานดำเนินการเอง
☒ 2) จ้างดำเนินการ (Outsource)

Q31_2. เพราะเหตุใดหน่วยงานของท่านจึงไม่มีการดูแลและติดตามการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เลือกได้หลายคำตอบ)

This question was not displayed to the respondent

Q31_2_Prov. เพราะเหตุใดหน่วยงานของท่านจึงไม่มีการดูแลและติดตามการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เลือกได้หลายคำตอบ)

This question was not displayed to the respondent

Q32. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำกระบวนการจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Management Process) หรือกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Process) ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ หรือไม่ อย่างไร (เลือกตอบข้อเดียว)

- ☐ 1) มีการจัดทำกระบวนการจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Management Process)
☐ 2) มีการจัดทำกระบวนการบริหารจัดการเหตุภัยพิบัติ (Business Continuity Process)
☐ 3) มีการจัดทำทั้ง 1) และ 2)
☐ 4) ไม่มี แต่อยู่ระหว่างการจัดทำ
☒ 5) ไม่มีและยังไม่มีแผนการจัดทำ โปรดระบุเหตุผล

Q32_Prov. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำกระบวนการจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Management Process) หรือกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Process) ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ หรือไม่

Q33.
หน่วยงานของท่าน มีการบริหารระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศในยามเหตุฉุกเฉินหรือไม่

- ☒ มี
- ☐ ไม่มี โปรดระบุเหตุผล

Q33_1. หน่วยงานของท่าน มีการบริหารระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศในยามเหตุฉุกเฉินอย่างไร (เลือกได้หลายคำตอบ)

- ☒ 1) สำรองข้อมูลภายในหน่วยงาน
- ☐ 2) สำรองข้อมูลในพื้นที่ทางไกล
- ☐ 3) สำรองข้อมูลผ่านระบบอื่นๆ โปรดระบุ

Q33_1_Prev. หน่วยงานของท่าน มีการบริหารระบบสำรองข้อมูลสารสนเทศในยามเหตุฉุกเฉินอย่างไร (เลือกได้หลายคำตอบ)

Q34.
หน่วยงานของท่าน ใช้กลไกการยืนยันตัวตนของเจ้าหน้าที่เพื่อเข้าสู่ระบบที่สำคัญ/ระบบที่มีความปลอดภัยสูงของหน่วยงานหรือไม่

- ☒ ใช่
- ☐ ไม่ใช่ โปรดระบุเหตุผล

Q34_1.
หน่วยงานของท่าน ใช้กลไกการยืนยันตัวตนของเจ้าหน้าที่เพื่อเข้าสู่ระบบที่สำคัญ/ระบบที่มีความปลอดภัยสูงของหน่วยงานอย่างไร (เลือกได้หลายคำตอบ)

- ☒ Token Key (two-factor เช่น OTP)
- ☒ Username / Password
- ☒ บัตรประจำตัวประชาชน
- ☐ Smart Card ของหน่วยงาน
- ☐ Biometric Security (ลายนิ้วมือ, ม่านตา, เสียง)
- ☐ อื่นๆ โปรดระบุ

Q35. หน่วยงานของท่าน มีมาตรการคุ้มครองการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ได้รับอนุญาตถูกต้องตามกฎหมาย ลิขสิทธิ์ และสิทธิบัตรหรือไม่ (เลือกตอบข้อเดียว)

- ☐ มี
- ☒ ไม่มี เพราะลงโปรแกรมที่ได้รับอนุญาตถูกต้องตามกฎหมาย ลิขสิทธิ์ และสิทธิบัตรอยู่แล้ว
- ☐ ไม่มี โปรดระบุเหตุผล

Q36.
หน่วยงานของท่าน มีการอัปเดตข้อมูลในฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและพร้อมใช้งานหรือไม่

- ☐ มี
- ☐ ไม่มี โปรดระบุเหตุผล

Q36_1. หน่วยงานของท่าน มีการอัปเดตข้อมูลในฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและพร้อมใช้งานอย่างไร (เลือกได้หลายคำตอบ)

- ☒ อัปเดตเป็นรายเดือน
- ☐ อัปเดตเป็นรายไตรมาส
- ☐ อัปเดตเป็นรายปี
- ☐ อื่นๆ โปรดระบุ

Q37.
หน่วยงานของท่าน มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลในหน่วยงานของท่านหรือไม่

- ☐ มี
- ☐ ไม่มี โปรดระบุเหตุผล

Q37_1.
หน่วยงานของท่าน มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลในหน่วยงานของท่านอย่างไร (เลือกได้หลายคำตอบ)

- ☒ มีการป้องกันไวรัส / Malware โปรดระบุวิธีการ
- ☒ การโจรกรรมข้อมูล โปรดระบุวิธีการ
- ☐ อื่นๆ โปรดระบุ

Q37_0๒. โปรดระบุตัวอย่างการใช้งาน "

This question was not displayed to the respondent

Q38_SCR. หน่วยงานของท่านมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ (เช่น Big Data Analytics, IoT หรือ AI, Mobile Application, Cloud Computing (Platform as a service หรือ Software as a service) , Block Chain เป็นต้น) เข้ามาปรับใช้ในองค์กรหรือไม่

- ☒ มี
☐ ไม่มี

Q38. หน่วยงานของท่านนำเทคโนโลยีสมัยใหม่รูปแบบใดเข้ามาปรับใช้ในองค์กรบ้าง (เลือกได้หลายคำตอบ)

- ☐ 1. Big Data Analytics
☐ 2. IoT หรือ AI
☒ 3. Mobile Application
☒ 4. Cloud Computing (Platform as a service หรือ Software as a service)
☐ 5. Block Chain

Q38_1-2. หน่วยงานของท่านมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ เข้ามาปรับใช้ในองค์กรอย่างไร โปรดระบุชื่อโครงการที่มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ และสถานะการดำเนินงาน

Q38_1โปรดระบุชื่อโครงการ		Q38_2 สถานะการดำเนินงาน (เลือกตอบข้อเดียว)		
	ชื่อโครงการ	มีแผนแต่ยังไม่ได้ดำเนินการ	มีแผนและอยู่ระหว่างดำเนินการ	มีการใช้งานแล้ว / ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว
1. Big Data Analytics	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. IoT หรือ AI	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Mobile Application	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเครื่องหมาย Q บนคอมพิวเตอร์แบบหน้าจอสัมผัส (Smart Devices)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
4. Cloud Computing (Platform as a service หรือ Software as a service)	โครงการพัฒนาระบบตามสอ บสิ้นคุณูณตรบระบบคลาว ดสำหรับฝึกอบรมการขนาด กลางและขนาดเล็ก (QR Trace On Cloud)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
5. Block Chain	<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q38_3. กรณีที่มีแผน แต่ยังไม่ได้ดำเนินการ โปรดระบุเหตุผล

This question was not displayed to the respondent

Q38_4. โปรดระบุเหตุผลที่หน่วยงานของท่านยังไม่มีมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ต่อไปนี้ เข้ามาปรับใช้ในองค์กร

Q38_4 โปรดระบุเหตุผลที่ยังไม่มีการใช้งาน	
1. Big Data Analytics	ขาดงบประมาณและบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง
2. IoT หรือ AI	ขาดงบประมาณและบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง
3. Mobile Application	<input type="text"/>
4. Cloud Computing (Platform as a service หรือ Software as a service)	<input type="text"/>
5. Block Chain	ขาดงบประมาณและบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง

Q38_4/๑. โปรดระบุเหตุผลที่หน่วยงานของท่านยังไม่มีมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ต่อไปนี้ เข้ามาปรับใช้ในองค์กร

This question was not displayed to the respondent

Q39. หน่วยงานของท่านมีชุดข้อมูล Big Data หรือไม่

- ☒ มี
☐ อยู่ระหว่างดำเนินการ
☐ ไม่มี โปรดระบุเหตุผล

Q39_1. โปรดระบุที่มาของชุดข้อมูล Big Data (เลือกได้หลายคำตอบ)

- ☒ 1) ข้อมูลภายในหน่วยงาน
- ☐ 2) ข้อมูลภายนอกหน่วยงาน
- ☐ 3) Social Media
- ☐ 4) อื่นๆ โปรดระบุ

Q40. ท่านนำข้อมูลในลักษณะ Big Data ไปใช้ประโยชน์อย่างไร (เลือกได้หลายคำตอบ)

- ☐ 1) เพื่อใช้ในการอธิบายปัญหาและปรากฏการณ์ (Descriptive Analytic)
- ☐ 2) เพื่อใช้ในการคาดการณ์หรือทำนายสิ่งที่จะเกิดขึ้น (Predictive Analytic)
- ☐ 3) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ วางแผนรับมือกับสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (Prescriptive Analytic)
- ☐ 4) อื่นๆ โปรดระบุ
- ☒ 5) ยังไม่มีการนำข้อมูล Big Data มาใช้ประโยชน์ โปรดระบุเหตุผล
ขาดงบประมาณและบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ

Q41. หน่วยงานของท่าน
ประสบปัญหาหรืออุปสรรคที่ส่งผลให้การพัฒนาหน่วยงานไปสู่องค์กรรัฐบาลดิจิทัลไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้หรือไม่

- ☒ มี โปรดระบุ
1. งบประมาณ 2. บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง
- ☐ ไม่มี

QName. รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ประสานงาน: ชื่อ-นามสกุล

นางสาวปณิตดา ประมวลทรัพย์

QPosition. รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ประสานงาน: ตำแหน่ง

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

QOfficeNo. รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ประสานงาน: หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน และเบอร์ต่อ

025794986

QMobileNo. รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ประสานงาน: หมายเลขโทรศัพท์มือถือ

0812075699

Qemail. รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ประสานงาน: e-mail

panadda@acfs.go.th

QOrg. ชื่อหน่วยงาน

สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

QOrgAbove. สังกัดกระทรวง

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

QOrgType. หน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานประเภทใดต่อไปนี้

- ☒ 1) หน่วยงานราชการ
- ☐ 2) รัฐวิสาหกิจ
- ☐ 3) องค์การมหาชน
- ☐ 4) องค์กรอิสระ

QBranchUPC1. หน่วยงานของท่าน มีสำนักงานหรือสาขาในส่วนภูมิภาคหรือไม่

- ☐ มี
- ☒ ไม่มี

QBranchUPC2. เป็นสำนักงานหรือสาขาในระดับใด โปรดระบุชื่อสำนักงานหรือสาขาในส่วนภูมิภาคอย่างละ 1 ชื่อ
(เลือกได้หลายคำตอบ)

This question was not displayed to the respondent

Qcheck. กรุณาตรวจสอบว่าหน่วยงานของท่านได้ตอบคำถามครบถ้วนทั้งหมดแล้วหรือไม่ โดยหัวข้อที่มีเครื่องหมาย ✓
กำกับอยู่ด้านหน้า หมายถึง ส่วนที่ได้ตอบคำถามเรียบร้อยแล้ว

Q4_Prov: ในเชิงงบประมาณ 2561 หน่วยงานของท่านได้รับการจัดสรรงบประมาณ เป็นอัตรเวทีกี่คน (บาท)

This question was not displayed to the respondent

Q44_Prov: และมีงบประมาณประจำปีที่ได้รับการจัดสรรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลหรือไม่

This question was not displayed to the respondent

Q44_Prov_Alt: กรณีที่มีงบประมาณประจำปีที่ได้รับการจัดสรรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ท่านสะดวกแนบเอกสารรายละเอียดงบประมาณฯ ดังกล่าวด้วยหรือไม่ (เลือกตอบข้อเดียว)

This question was not displayed to the respondent

Q44_Prov_Upbad1: โปรดอัปโหลดไฟล์เอกสารรายละเอียด งบประมาณ (1)

This question was not displayed to the respondent

Q44_Prov_Upbad2: โปรดอัปโหลดไฟล์เอกสารรายละเอียด งบประมาณ (2)

This question was not displayed to the respondent

Q44_Prov_Upbad3: โปรดอัปโหลดไฟล์เอกสารรายละเอียด งบประมาณ (3)

This question was not displayed to the respondent

Q44_1_Prov: หน่วยงานของท่านได้รับการจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้ (เลือกได้หลายคำตอบ)

This question was not displayed to the respondent

Q44_1S_Prov: จากที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณประจำปีรวมทั้งหมด บาท หน่วยงานของท่านได้รับการจัดสรรงบประมาณไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้ เป็นอัตรเวทีกี่คน (บาท)

This question was not displayed to the respondent

Q44_2: โปรดระบุเหตุผล ที่หน่วยงานของท่านไม่มีงบประมาณประจำปีที่ได้รับการจัดสรรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (เลือกตอบข้อเดียว)

This question was not displayed to the respondent

Q8Prov: หน่วยงานของท่านมีการให้บริการกับประชาชน / ภาคธุรกิจ / ภาครัฐ ทั้งหมดกี่บริการ

หมายเหตุ: "บริการ" ในที่นี้หมายถึงรวมรวมถึงการให้บริการผ่านช่องทางเว็บไซต์ด้วย

This question was not displayed to the respondent

Q84Prov: กรุณาระบุชื่อบริการที่หน่วยงานของท่านมี

(หากหน่วยงานของท่านมีบริการมากกว่า 20 บริการ กรุณาระบุไฟล์คแนบพร้อมเพื่อกรอกข้อมูลเพิ่มเติม ตั้งแต่บริการที่ 21 เป็นต้นไป โดยคลิกขวาและเลือก "เปิดลิงก์ใหม่ในแท็บใหม่" หรือ "เปิดลิงก์ใหม่หน้าต่างใหม่")
ดาวน์โหลดแบบฟอร์มรายละเอียดบริการ ระดับจังหวัด

This question was not displayed to the respondent

Q84Prov_SCR: กรุณาระบุชื่อที่ตรงกับบริการที่ท่านมี (เลือกตอบข้อเดียว)

บริการที่ท่านได้ระบุมาข้างต้น...

This question was not displayed to the respondent

Q84Prov_Digital: โปรดระบุรายละเอียดบริการทั้งหมดของหน่วยงานท่าน ว่าแต่ละบริการ เป็นบริการในรูปแบบดิจิทัลหรือไม่

This question was not displayed to the respondent

Q84Prov_DigitalSCR: ข้องทางการบริการในรูปแบบดิจิทัลของหน่วยงานของท่าน อยู่ในรูปแบบใดบ้าง (เลือกได้หลายคำตอบ)

This question was not displayed to the respondent

Q84Prov_DigitalWeb: โปรดระบุช่องทางการให้บริการที่เป็นดิจิทัลของหน่วยงานของท่าน (เลือกได้หลายคำตอบ)

This question was not displayed to the respondent

Q84Prov_Web: กรณีที่หน่วยงานของท่านมีการให้บริการโดยผู้รับบริการดำเนินการด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ กรุณาระบุ URL

This question was not displayed to the respondent

Q9Prov: ในการให้บริการดิจิทัลกับประชาชน / ภาคธุรกิจ / ภาครัฐ หน่วยงานของท่านมีระบบการให้บริการอย่างไร

This question was not displayed to the respondent

Q10Prv:

การให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลของหน่วยงานท่าน เป็นการให้บริการประเภทใดบ้าง

Connected Services หมายถึง การให้บริการที่ผู้ให้บริการและผู้รับบริการสามารถเข้าถึงกันได้ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยไม่ต้องมีการติดต่อทางกายภาพ เช่น การให้บริการผ่านเว็บไซต์ การให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน การให้บริการผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย เป็นต้น

Disconnected Services หมายถึง การให้บริการที่ผู้ให้บริการและผู้รับบริการไม่สามารถเข้าถึงกันได้ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยไม่ต้องมีการติดต่อทางกายภาพ เช่น การให้บริการผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย การให้บริการผ่านช่องทางโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น

Transactional Services หมายถึง การให้บริการที่ผู้ให้บริการและผู้รับบริการสามารถเข้าถึงกันได้ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยไม่ต้องมีการติดต่อทางกายภาพ เช่น การให้บริการผ่านเว็บไซต์ การให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน การให้บริการผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย เป็นต้น

Corrected Services หมายถึง การให้บริการที่ผู้ให้บริการและผู้รับบริการสามารถเข้าถึงกันได้ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยไม่ต้องมีการติดต่อทางกายภาพ เช่น การให้บริการผ่านเว็บไซต์ การให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน การให้บริการผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย เป็นต้น

This question was not displayed to the respondent

Q11Prv: ในเชิงประมาณ 2561 หน่วยงานของท่านใช้ระบบประมาณในการพัฒนาบริการดิจิทัลเท่าใด เป็นจำนวนเท่าใด (บาท)

This question was not displayed to the respondent

Q12Prv_SCR: หน่วยงานของท่านมีข้อมูลต่อไปนี้หรือไม่

ปริมาณการใช้บริการ (Transaction) ทั้งหมดของแต่ละบริการ (ทั้งที่เป็นดิจิทัลและไม่เป็นดิจิทัล)
และปริมาณการใช้บริการเฉพาะที่ผ่านช่องทางดิจิทัล ระหว่างเดือนตุลาคม 2560 ถึง 31 กรกฎาคม 2561

This question was not displayed to the respondent

Q12Prv: ในบริการต่อไปนี้ หน่วยงานของท่านมีข้อมูลดังกล่าวหรือไม่

(ข้อมูลปริมาณการใช้บริการ (Transaction) ทั้งหมดของแต่ละบริการ (ทั้งที่เป็นดิจิทัลและไม่เป็นดิจิทัล)
และปริมาณการใช้บริการเฉพาะที่ผ่านช่องทางดิจิทัล ระหว่างเดือนตุลาคม 2560 ถึง 31 กรกฎาคม 2561)

This question was not displayed to the respondent

Q12_Prv: โปรดระบุปริมาณการใช้บริการ (Transaction) ทั้งหมดของแต่ละบริการ (ทั้งที่เป็นดิจิทัลและไม่เป็นดิจิทัล)
และปริมาณการใช้บริการเฉพาะที่ผ่านช่องทางดิจิทัล ระหว่างเดือนตุลาคม 2560 ถึง 31 กรกฎาคม 2561

This question was not displayed to the respondent

Q13Prv: ในแต่ละบริการที่หน่วยงานของท่านพัฒนาขึ้นมาใหม่ มีการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ก่อนพัฒนาบริการหรือไม่

This question was not displayed to the respondent

Q20_PrvSCR: หน่วยงานของท่าน มีระบบบริหารจัดการภายในที่ดำเนินการในรูปแบบดิจิทัลหรือไม่

This question was not displayed to the respondent

Q20_Prv:

หน่วยงานของท่าน มีระบบบริหารจัดการภายในต่อไปนี้ ที่ดำเนินการในรูปแบบดิจิทัลหรือไม่

This question was not displayed to the respondent

Q20_Oth_Prv:

กรณีที่หน่วยงานของท่าน มีระบบบริหารจัดการภายในอื่นๆ ที่ดำเนินการในรูปแบบดิจิทัล โปรดระบุชื่อระบบ

This question was not displayed to the respondent

Q21_PrvSCR: ระบบบริหารจัดการภายในของหน่วยงานท่าน เป็นการดำเนินการเองหรือใช้ระบบกลางของภาครัฐ

This question was not displayed to the respondent

Q21_Prv: ระบบบริหารจัดการภายในของหน่วยงานท่านต่อไปนี้ เป็นการดำเนินการเองหรือใช้ระบบกลางของภาครัฐ

This question was not displayed to the respondent

Q21_Sys_Prv: กรณีที่ใช้ระบบกลางของภาครัฐ โปรดระบุชื่อระบบ

This question was not displayed to the respondent

Q22_PrvSCR: ระบบบริหารจัดการภายในของหน่วยงานท่าน สามารถเชื่อมโยงกับระบบของหน่วยงานภายนอกได้หรือไม่

This question was not displayed to the respondent

Q22_Prv: ระบบบริหารจัดการภายในของหน่วยงานท่านต่อไปนี้ สามารถเชื่อมโยงกับระบบของหน่วยงานภายนอกได้หรือไม่

This question was not displayed to the respondent

Q22_Sys_Prv: กรณีที่ใช้ระบบบริหารจัดการภายในของหน่วยงานท่าน สามารถเชื่อมโยงกับระบบของหน่วยงานภายนอกได้หรือไม่

This question was not displayed to the respondent

Sup_Info.
โปรดระบุชื่อ นามสกุล ตำแหน่งของผู้อนุมัติคำตอบในครั้งนี

คำนำหน้าชื่อ	นาย
ชื่อ	ยุทธนา
นามสกุล	นรภูมิพิทักษ์
ตำแหน่ง	ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง

Approve. โปรดเลือกวิธีการอนุมัติ

- ☐ 1) อนุมัติผ่านลิงก์ออนไลน์
- ☒ 2) อนุมัติผ่านเอกสาร PDF

Sup_Email! กรณีที่อนุมัติผ่านลิงก์ออนไลน์ โปรดระบุ e-mail ของ นายยุทธนา นรภูมิพิทักษ์

This question was not displayed to the respondent

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่าน

กรุณากด Next เพื่อดูตัวอย่างหน้าอนุมัติ ซึ่งจะปรากฏในเอกสาร PDF จากนั้นให้กด Next อีกครั้ง เพื่อดาวโหลดเอกสาร PDF

หน้าอนุมัติ.

สำหรับผู้บริหารลงนามอนุมัติ (เฉพาะกรณีที่เป็นการอนุมัติจากไฟล์เอกสาร PDF)

(นายยุทธนา นรภูมิพิทักษ์)
ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง
ผู้อนุมัติ

หลังจากลงนามแล้ว กรุณา scan เอกสารส่งกลับไปที่ dg_survey@dga.or.th

Thank You

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่าน

ระบบจะส่งรายละเอียดการตอบแบบสำรวจของท่านให้ผู้มีอำนาจอนุมัติผ่านทาง e-mail ที่ท่านระบุมา

This question was not displayed to the respondent

Approval! คลิกที่ปุ่มด้านล่างเพื่ออนุมัติการตอบแบบสำรวจทางออนไลน์

This question was not displayed to the respondent

Embedded Data

isApproved: Offline

Q_URL: https://customasia.au1.qualtrics.com/jfe/form/SV_cTIFVmqVBBFauod?Q_DL=3yNxqZusGVZrTet_cTIFVmqVBBFauod_MLRP_8dj8W3OAAFWsnX&Q_CHL=gl

ResponseID: R_2AFHZC8Bbx3pFQ7

managerLink: https://customasia.au1.qualtrics.com/jfe/form/SV_cTIFVmqVBBFauod?Q_R=R_2AFHZC8Bbx3pFQ7&Q_R_DEL=1&toM=mgr

Location Data

Location: [\(13.759399414062, 100.48889160156\)](#)

Source: GeoIP Estimation