หลักเกณฑ์ / เงื่อนไข

การเลือกตัวอย่างเพื่อตรวจประเมินความสามารถของ ผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) ขอบข่ายระบบการจัดการความปลอดภัยอาหาร



กองรับรองมาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

หลักเกณฑ์/เงื่อนไข

การเลือกตัวอย่างเพื่อตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมิน ของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) ของท่ายระบบการจัดการความปลอดภัยอาหาร

1. ขอบข่าย

- 1.1 เอกสารฉบับนี้ใช้เพื่อเป็นแนวทางในการเลือกตัวอย่างและการกำหนดจำนวนการตรวจประเมินความสามารถ ของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) ขอบข่ายระบบ การจัดการความปลอดภัยอาหาร
- 1.2 การเลือกตัวอย่างและการกำหนดจำนวนการตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง /ผู้ยื่นคำขอ ครอบคลุมสำหรับการตรวจประเมินครั้งแรก (Initial Assessment) การตรวจติดตาม (Surveillance Assessment) และการตรวจประเมินใหม่ (Reassessment) และการขยายขอบข่ายที่สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตร และอาหารแห่งชาติ (มกอช.) สามารถให้การรับรองได้

2. เอกสารอ้างอิง

- 2.1 Annex C, Procedure No. 5 The Conduct of Accreditation Assessments, Issue No.11 Dated 19 July 2013, Joint Accreditation System of Australia and New Zealand
- 2.2 IAF MD 10 IAF Mandatory Document for Assessment of Certification Body Management of Competence in Accordance with ISO/IEC 17021:2011
- 2.3 IAF MD 16 Application of ISO/IEC 17011 for the Accreditation of Food Safety Management Systems (FSMS) Certification Bodies

ນີຍາม

ความหมายของคำที่ใช้ในเอกสารนี้ ให้เป็นไปดังต่อไปนี้

- 3.1 มกอช. หมายความว่า สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ
- 3.2 **การตรวจติดตาม (Surveillance Assessment)** หมายความว่า การตรวจประเมินตามระยะเวลา แต่ไม่รวม การตรวจประเมินใหม่เมื่อสิ้นอายุการรับรอง เพื่อให้มั่นใจว่าระบบของหน่วยรับรอง/หน่วยตรวจ ที่การรับรองยังไม่สิ้นอายุ ยังมีการดูแลรักษาระบบให้สอดคล้องกับมาตรฐาน
- 3.3 **การตรวจประเมินใหม่ (Reassessment)** หมายความว่า การตรวจประเมินเต็มรูปแบบเมื่อครบรอบระยะเวลา ที่กำหนด เพื่อตัดสินว่าองค์กรยังคงไว้ซึ่งความเป็นไปตามข้อกำหนดอย่างต่อเนื่อง
- 3.4 การตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ ณ สถานประกอบการ หรือ การตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) หมายความว่า การที่ผู้ตรวจประเมินของ มกอช. ทำการตรวจประเมินความสามารถผู้ตรวจประเมิน ของหน่วยรับรอง หรือ ผู้ตรวจของหน่วยตรวจ หรือ ผู้ยื่นคำขอ ณ สถานประกอบการ ตามขอบข่ายที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้ง คำเนินการตรวจประเมินสอดคล้อง กับขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงานของหน่วยรับรอง หรือ หน่วยตรวจ หรือ ผู้ยื่นคำขอ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง อย่างมีประสิทธิผล
- 3.5 **การรับรองความสามารถ** หรือ **การรับรองระบบงาน (Accreditation)** หมายความว่า กระบวนการที่ มกอช. หรือผู้ที่ มกอช. มอบหมาย ได้ทำการประเมิน และคณะทบทวนได้พิจารณาเสนอความเห็นให้เลขาธิการ มกอช. ตัดสินว่าหน่วยงานที่ประกอบการตรวจสอบรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารมีความสามารถ ในการรับรองกิจกรรมใดโดยเฉพาะ
- 3.6 **การรับรอง (Certification)** หมายความว่า การที่หน่วยรับรองให้การรับรองระบบการผลิต การรับรอง ผลิตภัณฑ์ / สินค้า หรือ การรับรองกิจกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องกับสินค้าเกษตรและอาหารตามมาตรฐานที่กำหนดแก่ผู้ประกอบการ
- 3.7 ผ**ู้ประกอบการ** หมายความว่า ผู้ประกอบการที่ใค้รับการรับรองจากหน่วยรับรอง
- 3.8 ผ**ู้ยื่นคำขอ (Applicant)** หมายความว่า นิติบุคคลที่ประสงค์จะขอการรับรองความสามารถในฐานะหน่วยรับรอง หรือ หน่วยตรวจ
- 3.9 ผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิค (Technical Expert) หรือ ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคเฉพาะทาง หมายความว่า บุคลากรภายใน หรือ ภายนอก กองรับรองมาตรฐานที่มีความสามารถตามขอบข่ายที่ต้องการและมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ที่ กองรับรองมาตรฐานกำหนดไว้ซึ่งในเอกสารฉบับนี้จะใช้คำว่า "ผู้เชี่ยวชาญ"
- 3.10 **มาตรฐานที่ให้การรับรองความสามารถ (Accreditation Standard)** หมายความว่าข้อกำหนดที่ มกอช. ใช้ใน การให้การรับรองความสามารถ แก่หน่วยรับรอง หรือ หน่วยตรวจ เช่น มาตรฐาน ISO/IEC 17021 หรือ ISO/TS 22003 หรือ ISO/IEC 17065 หรือ ISO/IEC 17020 เป็นต้น

4. การเลือกตัวอย่างเพื่อตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมิน ของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ ณ สถานประกอบการ

- 4.1 การตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) ระบบการจัดการความปลอดภัยอาหาร กำหนดขึ้นเพื่อใช้ในการประเมิน
 - 4.1.1 การปฏิบัติงานของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ ซึ่ง มกอช. จะพิจารณาความเหมาะสม ในด้านต่างๆ ได้แก่
 - 1) ผู้ตรวจประเมินสามารถคำเนินการได้ตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน วิธีการปฏิบัติ และเกณฑ์ความสามารถ ของผู้ตรวจประเมินที่หน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ กำหนดไว้
 - 2) ผู้ตรวจประเมินมีความสามารถเหมาะสมสอดคล้องกับข้อกำหนด ISO/IEC 17021 และ ISO/TS 22003
 - 3) หน่วยรับรอง /ผู้ยื่นคำขอได้จัดเตรียมบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะในด้านที่ทำการตรวจ ประเมินอย่างเหมาะสม
 - 4) ผู้ตรวจประเมินใช้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการตรวจประเมินเหมาะสมกับสถานการณ์ ที่เกิดขึ้น
 - 5) ผู้ตรวจประเมินคำเนินการตรวจประเมินได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 4.1.2 ประสิทธิภาพระบบงานของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ ที่เกี่ยวกับการเฝ้าติดตามความสามารถ (Performance monitoring) ของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง /ผู้ยื่นคำขอ
- 4.2 มกอช. ได้จัดกลุ่มการประกอบกิจการผลิตสินค้าเกษตรและอาหารและกิจการที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ ต่อการกำหนดจำนวนการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) ของหน่วยรับรอง /ผู้ยื่นคำขอ ขอบข่ายระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร (Food Safety Management System) โดยอ้างอิงเอกสาร ISO/TS 22003 Food safety management system Requirements for bodies providing audit and certification of food safety management systems Table A.1 ดังนี้

ตารางที่ 1 การจัดกลุ่มการประกอบกิจการผลิตสินค้าเกษตรและอาหารและกิจการที่เกี่ยวข้อง

Cluster	Categories		Sub-categories		Examples of included activities	
Farming	А	Farming of Animals	Al	Farming of Animals for Meat/ Milk/ Eggs/ Honey	Raising animals (other than fish and seafood) used for meat production, egg production, milk production or honey production	
					Growing, keeping, trapping and hunting (slaughtering at point of hunting) Associated farm packing and storage	
			All	Farming of Fish and Seafood	Raising fish and seafood used for meat production	
					Growing, trapping and fishing (slaughtering at point of capture)	
					Associated farm packing and storage	
	В	Farming of Plants	ВІ	Farming of Plants (other than grains and pulses)	Growing or harvesting of plants (other than grains and pulses): horticultural products (fruits, vegetables, spices, mushrooms, etc) and hydrophytes for food	
					Associated farm packing and storage	
			BII	Farming of Grains and Pulses	Growing or harvesting of grains and pulses for food	
					Associated farm packing and storage	
Food and feed processing	С	Food Manufacturing	CI	Processing of perishable animal products	Production of animal products including fish and seafood, meat, eggs, dairy and fish products	
			CII	Processing of perishable plant products	Production of plant products including fruits and fresh juices, vegetables, grains, nuts, and pulses	
			CIII	Processing of perishable animal and plant products(mixed products)	Production of mixed animal and plant products including pizza, lasagna, sandwich, dumpling, ready-to-eat meals	
			CIV	Processing of ambient stable products	Production of food products from any source that are stored and sold at ambient temperature, including canned foods, biscuits, snacks, oil, drinking water, beverages, pasta, flour, sugar, food-grade salt	
	D	Animal Feed Production	DI	Production of Feed	Production of feed from a single or mixed food source, intended for food-producing animals	
			DII	Production of Pet Food	Production of feed from a single or mixed food source, intended for non-food producing animals	

Cluster	Categories		Sub-categories		Examples of included activities	
Catering	E	Catering			Preparation, storage and, where appropriate, delivery of food for consumption, at the place of preparation or at a satellite unit	
Retail, transport and storage	F	Distribution	FI	Retail / Wholesale	Provision of finished food products to a customer (retail outlets, shops, wholesalers)	
			FII	Food Broking / Trading	Buying and selling food products on its own account or as an agent for others Associated packaging	
	G	Provision of Transport and Storage Services	GI	Provision of Transport and Storage Services for Perishable Food and Feed	Storage facilities and distribution vehicles for the storage and transport of perishable food and feed Associated packaging	
			GII	Provision of Transport and Storage Services for Ambient Stable Food and Feed	Storage facilities and distribution vehicles for the storage and transport of ambient stable food and feed Associated packaging	
Auxiliary services	Н	Services			Provision of services related to the safe production of food, including water supply, pest control, cleaning services, waste disposal.	
		Production of Food Packaging and Packaging Material			Production of food packaging material	
	J	Equipment manufacturing			Production and development of food processing equipment and vending machines	
Biochemical	K	Production of (Bio) Chemicals			Production of food and feed additives, vitamir minerals, bio-cultures, flavorings, enzymes ar processing aids Pesticides, drugs, fertilizers, cleaning agents	

- 4.3 การกำหนดจำนวนครั้งในการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) มกอช.จะกำหนดจำนวนครั้งของการเลือกตรวจประเมินโดยพิจารณา ดังนี้
 - 4.3.1 จำนวนการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) ต่อปี ขึ้นกับจำนวนใบรับรอง ที่หน่วยรับรอง/ ผู้ขึ้นคำขอ ออกให้กับผู้ประกอบการในแต่ละ Cluster ตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนขั้นต่ำของการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) ในขอบข่ายระบบ การจัดการความปลอดภัยของอาหาร

จำนวนใบรับรองที่หน่วยรับรอง/ ผู้ยื่นคำขอ	1 -10	11-50	51 -500	> 500
ออกให้กับผู้ประกอบการ ใน 1 Cluster				
จำนวนครั้งของการตรวจ	1	2	3	5
(Witness Assessment) ต่อปี				

- 4.3.2 กรณีที่หน่วยรับรอง/ผู้ขึ่นคำขอ ขอการรับรองมากกว่า 1 Category จะพิจารณาดังนี้
 - 1) กรณีที่อยู่ใน Cluster เคียวกัน มกอช.จะกำหนดจำนวนครั้งของการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ ตามตารางที่ 2 โดยพิจารณาเลือกตรวจประเมินจาก Category /Sub-Category ที่มีความเสี่ยง ด้านความปลอดภัยอาหารมากกว่า
 - 2) กรณี ที่อยู่ใน Cluster ต่างกัน มกอช. จะตรวจทุก Cluster โดยพิจารณาเลือกจำนวนครั้ง ของการตรวจประเมินในแต่ละ Cluster ตามที่กำหนดไว้ในตารางที่ 2
- 4.3.3 กรณีขยายขอบข่าย มกอช. จะพิจารณาตรวจประเมินดังนี้
 - 1) การขยายขอบข่ายภายใน Cluster เดิม มกอช. อาจพิจารณาตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) ใน Category ใดเพิ่มเติมหรือไม่ก็ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเสี่ยงและ ความสำคัญของ Category ที่ยื่นขอขยายขอบข่าย หากต้องตรวจประเมิน มกอช. จะพิจารณาเลือก ตรวจประเมินเช่นเดียวกับ ข้อ 4.3.2 1)
 - 2) การขยายขอบข่ายใน Cluster ใหม่ มกอช.จะคำเนินการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) ใน Cluster ที่ขอขยายขอบข่าย ตามจำนวนที่กำหนดในตารางที่ 2
- 4.3.4 มกอช.อาจพิจารณายอมรับการเปลี่ยนแปลงจำนวนครั้ง หรือยอมรับผลการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) ตามแนวทางดังนี้
 - 1) การตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ 1 ครั้ง ที่เป็นตัวแทนมากกว่า 1 Category ใน Cluster เดียวกัน สามารถกระทำได้ หากหน่วยรับรองสามารถแสดงเหตุผล และหลักฐานประกอบที่ มกอช. ยอมรับ เช่น สถานประกอบการที่ผลิตสินค้าแปรรูปเนื้อสัตว์ ซึ่งอยู่ใน Category C สามารถใช้เป็นตัวแทน สำหรับกระบวนการผลิตอาหารสัตว์ ซึ่งอยู่ใน Category D โดยหน่วยรับรองสามารถแสดง หลักฐานและเหตุผลได้ว่าการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) นั้น สามารถเป็นตัวแทนมากกว่า 1 Category ได้
 - 2) กรณีที่หน่วยรับรองได้รับการรับรองระบบงานอื่น ที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการ ความปลอดภัยอาหาร เช่น GMP/ HACCP อยู่ก่อนแล้ว มกอช.อาจพิจารณาใช้ผลการตรวจประเมิน ความสามารถ ณ สถานประกอบการ ดังกล่าว ได้ไม่เกินกึ่งหนึ่งของจำนวนการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) ทั้งหมดใน Cluster นั้น
- 4.3.5 การลดหรือเพิ่มจำนวนครั้งการตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมินของ หน่วยรับรอง / ผู้ยื่นคำขอ
 - 1) มกอช. อาจกำหนดให้มีการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) เพิ่มเติม ซึ่งจะพิจารณาจากผลการตรวจประเมิน ณ สำนักงาน ความเสี่ยงของกระบวนการจัดการ

- ความปลอดภัยอาหาร ความน่าเชื่อถือของระบบงาน และการปฏิบัติงานของหน่วยรับรอง/ ผู้ยื่นคำขอ ตามที่ได้รับรายงานจากคณะผู้ตรวจประเมินของ มกอช.
- 2) ในการตรวจติดตาม (Surveillance) ตามที่ระบุไว้ในตารางที่ 2 อาจปรับเพิ่มขึ้น หรือ ลดลงได้ ขึ้นกับความเห็นของคณะทบทวน และ / หรือ เลขาธิการ มกอช. ซึ่งจะพิจารณาจากผลการตรวจ ประเมิน ณ สำนักงาน ความเสี่ยงของกระบวนการจัดการความปลอดภัยอาหาร ความน่าเชื่อถือของ ระบบงาน และการปฏิบัติงานของหน่วยรับรอง/ ผู้ยื่นคำขอ ตามที่ได้รับรายงานจากคณะผู้ตรวจ ประเมินของ มกอช.
- 3) กรณีการตรวจประเมินใหม่ (Reassessment) มกอช. อาจนำผลการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการของ การตรวจติดตาม (Surveillance Assessment) ในรอบการรับรองที่ผ่านมาใช้ประกอบการพิจารณาได้ โดยอาจไม่ต้องตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการใหม่ ถ้าหาก มกอช. พิจารณาแล้วเห็นว่า ผลการตรวจประเมิน ที่ผ่านมาได้รับความเชื่อมั่นและเป็นไปตามข้อกำหนด
- 4.4 เกณฑ์ในการเลือกการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment)
 - 4.4.1 ในการตรวจประเมินเพื่อให้การรับรองระบบงานครั้งแรก (Initial Assessment) และ การตรวจประเมินใหม่ (Reassessment) มกอช.จะคำเนินการตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) อย่างเต็มรูปแบบ (Full System Audit: Stage 1 และ Stage 2) ควบคู่กับการตรวจประเมิน ณ สำนักงาน (Office Assessment) แต่หากหน่วยรับรอง/ ผู้อื่นคำขอไม่สามารถจัดหาลูกค้าตามที่กำหนดในวรรคแรกได้ หน่วยรับรอง/ ผู้อื่นคำขอ จะต้องจัดหาลูกค้าให้ มกอช. ตรวจประเมินอย่างเต็มรูปแบบ (Full System Audit) อย่างน้อย 1 ครั้ง ใน 1 รอบของการรับรองระบบงาน (Accreditation Cycle)
 - 4.4.2 มกอช. จะพิจารณาเลือกการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) จากลูกค้า ที่จัดอยู่ใน Category/Sub-Category ที่มีความเสี่ยงสูง เป็นอันดับต้น
 - 4.4.3 กรณีที่หน่วยรับรอง/ ผู้ยื่นคำขอ ได้รับการรับรองระบบงาน ใน Cluster Food and Feed Processing มกอช.จะทำการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) ในการตรวจติดตาม (Surveillance) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ส่วน Cluster อื่น มกอช.จะคำเนินการตรวจประเมินแต่ละ Cluster อย่างน้อย 1 ครั้ง ใน 1 รอบของการรับรองระบบงาน (Accreditation Cycle)
 - 4.4.4 มกอช.จะตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ โดยพิจารณาตามถำดับ ความสำคัญ ดังนี้
 - 1) ผู้ที่ยังไม่เคยได้รับการประเมินความสามารถ ใน Category ใดๆ มาก่อน
 - 2) กรณีผู้ที่เคยได้รับการประเมินความสามารถมาแล้ว ใน Category ใด Category หนึ่ง มกอช. จะพิจารณา ดังนี้
 - ก) ประเมินความสามารถ ใน Category หรือ Sub-Category ที่ไม่เคยถูกประเมินมาก่อน

- ข) ประเมินความสามารถ ใน Category หรือ Sub-Category เดิม ในสถานประกอบการรายใหม่ สำหรับการตรวจติดตามประจำปี มกอช. อาจลดจำนวนครั้งในการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ หากพิจารณาเห็นว่า ไม่มีผู้ตรวจประเมินในหน่วยรับรองที่มีลักษณะตาม ข้อ 1) และ ข้อ 2) ข้างต้น
- 4.5 การเลือกตัวอย่างที่จะทำการตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง /ผู้ยื่นคำขอ นอกเหนือจากการพิจารณาตามข้อกำหนดข้างต้นแล้ว มกอช.จะพิจารณาประเด็นเหล่านี้ประเด็นใดประเด็นหนึ่ง หรือมากกว่าตามความเหมาะสม
 - 1) เป็นอุตสาหกรรมที่มีเทคนิคเฉพาะที่ต้องการความชำนาญในการตรวจประเมิน
 - 2) จำนวนผู้ตรวจประเมิน
 - 3) ประสิทธิภาพการทำงานของผู้ตรวจประเมินที่เคยถูกตรวจประเมินความสามารถมาแล้ว
 - 4) ความน่าเชื่อถือในใบรับรองของหน่วยรับรอง /ผู้ยื่นคำขอ
 - 5) ความเพียงพอของการฝึกอบรมและขั้นตอนการปฏิบัติงานการคัดเลือกผู้ตรวจประเมิน ของหน่วยรับรอง/ ผู้ยื่นคำขอ
 - 6) การตรวจประเมินที่หน่วยรับรอง /ผู้อื่นคำขอมีในช่วงนั้น
 - 7) สาขาของหน่วยรับรอง /ผู้ยื่นคำขอที่ต้องการการรับรอง
 - 8) ความพร้อมด้านผู้ตรวจประเมิน /ผู้เชี่ยวชาญของ มกอช.
 - 9) มาตรฐานที่หน่วยรับรอง /ผู้ยื่นคำขอใช้เป็นเกณฑ์ตรวจประเมินเพื่อให้การรับรองกิจกรรม
 - 10) ความเชื่อมั่นต่อระบบของหน่วยรับรอง /ผู้ยื่นคำขอในเรื่องที่เกี่ยวกับการติดตามความสามารถ ของผู้ตรวจประเมิน
- 4.6 เมื่อ มกอช. เลือกผู้ประกอบการซึ่งเป็นลูกค้าของหน่วยรับรอง /ผู้ยื่นคำขอ ที่ มกอช. จะเข้าทำการตรวจ ประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง /ผู้ยื่นคำขอได้แล้ว มกอช. จะแจ้งให้หน่วยรับรอง/ ผู้ยื่นคำขอทราบ เพื่อแจ้งขอความร่วมมือในการเข้าปฏิบัติงานของ มกอช.
 - หน่วยรับรอง /ผู้ยื่นคำขอ ต้องมั่นใจว่าได้แจ้งให้กับผู้ประกอบการที่เป็นลูกค้าทุกราย ทราบถึงโอกาสที่จะมี การเข้าตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง /ผู้ยื่นคำขอ ณ สถานประกอบการของลูกค้า กรณีที่ลูกค้าของหน่วยรับรอง /ผู้ยื่นคำขอ ปฏิเสธการเข้าปฏิบัติงานของ มกอช. มกอช. อาจพิจารณาได้ว่า การตรวจประเมินเพื่อรับรองความสามารถของหน่วยรับรอง /ผู้ยื่นคำขอ ขาดความสมบูรณ์ และอาจมีผลทำให้ มกอช. ต้องลดขอบข่ายที่ไม่สามารถตรวจประเมินได้ออกจากการรับรอง