

# ***CGP-I Payment***

## **Interface Specification**

*Version 1.7*

**Prepared By** : Pakorn Paramee  
:

**Approved By** : Somsak Thanawutiworn

**Date** : October 05, 2010

**CONTROLLED COPY**

© Copyright Krung Thai Computer Service Co., Ltd 1996

This document is the property of Krung Thai Computer Service Co., Ltd and the information contained herein is confidential. This document, either in whole or in part, must not be reproduced or disclosed to others or used for purposes other than that for which it has been supplied without Krung Thai Computer Service Co., Ltd. prior written permission, or, if any part hereof is furnished by virtue of a contract with a third party, as expressly authorized under that contract. Krung Thai Computer Service Co., Ltd. shall not be liable for errors or omissions.

## Table of contents

1.	วัตถุประสงค์ .....	5
2.	องค์ประกอบ .....	5
3.	ลักษณะบริการ .....	6
3.1.	การสมัครขอใช้บริการ .....	6
3.1.1.	สมัครใช้บริการผ่านเครือข่ายของบริษัท หรือผู้ให้บริการ .....	6
3.1.2.	สมัครใช้บริการผ่านช่องทางของธนาคาร .....	7
3.2.	วิธีชำระเงิน .....	8
3.3.	เวลาบริการ .....	9
3.4.	ความปลอดภัย .....	9
4.	ข้อมูลทางเทคนิค .....	10
4.1.	วิธีการรับ-ส่ง Message .....	10
4.2.	Message Format .....	10
4.2.1.	Resend Flag .....	13
4.3.	กรณี Timeout หรือ Connection หลุด .....	17
4.4.	Transaction Flow .....	18
5.	Appendix A .....	19
5.1.	Response Code .....	19
5.2.	URL for Testing and Production .....	24
5.3.	Question & Answer .....	25
5.4.	ตัวอย่าง Response Message .....	35

### Version History

Ver. No.	Ver. Date	Revised By	Description	Filename
1.0	9-03-2006	K. Jaikew	Initial draft for internal review.	
		K. Wannee		
		K. Somsak		
		K. Kobkit		
1.1	20-03-2006	K. Jaikew	Giving name for system "Corporate Group Payment"	
			Change ACCOUNT ALIAS to be Account Reference	
			Change Transaction-Type for Payment from "00" to be "01" Add Transaction-Type for Transfer "40" for future use.	
1.2	17-10-2006	K. Jaikew	Change Message for Flexible Determine Reference position by Service Provider and add Debit Bank Code and Debit Account Currency Code  This change is discussed and agree by KTB ( Dr. Anuchit Anuchitanukul and K. Ratana Ratana) on meeting 20-10-2006	
1.2	20-10-2006	KTB :-  Dr. Anuchit Anuchitanukul  K. Ratana Ratana  K. Kansinee  Krisadawongmanee	Meeting Review on 20-10-2006	

Ver. No.	Ver. Date	Revised By	Description	Filename
		K. Chutima. Ikitcharoenpanich KCS :- K. Jaikew Deeying K. Katekanok Sumonwattanadej K. Wasana Unasawadi		
1.2.	8-03-2007	Wanee  Jaikew	<u>Change</u>  1) Account Reference from 30 to 40 Byte 2) Service Provider ID as Mandatory Field  <u>Review &amp; Approve</u>	
1.3	12-11-2007	Jaikew	Change URL & Add more Information about Quest&Answer & Sample  <u>Review &amp; Approve</u>	
1.4	30-9-2008	Wanee  Jaikew	<u>Change</u> (SR# 01081075) 1) Pay_Ref กำหนดให้มีข้อมูลเป็นตัวเลขเสมอ 2) ปรับปรุงวิธีการตรวจสอบ เมื่อมีการ Set ค่า Resend Flag เป็น Y และ N ใน Section 4.2.1  <u>Review &amp; Approve</u>	
1.5	14-07-2010	Pakorn	<u>Change</u> 1) Mark Delete duplicate response code "EM006" 2) Pay_Ref รองรับค่าแบบ Alpha Numeric 3) Account Reference มีค่าเท่ากับ Account No.	
1.6	09-09-2010	Pakorn	<u>Change</u>	

Ver. No.	Ver. Date	Revised By	Description	Filename
			1) ACCOUNT REFERENCE กำหนดให้เป็น Mandatory 2) Payment_Ref แก้ไขขนาดจาก 16 เป็น 20	
1.7	05-10-2010	Pakorn	<u>Update Document</u> : Follow as SR 01101846- CGP แก้ไขให้ 1AC สามารถสมัครได้หลาย Customer ID และขยาย Field payment Reference จาก 16 หลัก เป็น 20 หลัก โดยธนาคารขอให้ ลบ ข้อความที่ Strikethrough	

## 1. วัตถุประสงค์

นำเสนอแนวทางพัฒนาระบบบริการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการแบบ Real Time ผ่านเครือข่ายบริการบริษัทหรือ ผู้ให้บริการ (Service Provider) ที่ติดต่อเชื่อมโยงกับเครือข่ายบริการของธนาคาร ทั้งแบบ Internet และ Extranet

## 2. องค์ประกอบ

1. องค์ประกอบของระบบบริการชำระเงินค่าบริการผ่านเครือข่ายบริการบริษัทหรือผู้ให้บริการ ประกอบด้วย

1.1 ระบบเครือข่ายบริการของบริษัทหรือผู้ให้บริการ (Service Provider) อาทิ เช่น Web Site, Call Center, Mobile Service เป็นต้น

1.2 ระบบเครือข่ายเชื่อมโยงธนาคาร หมายถึง ระบบสื่อสารเชื่อมโยงระหว่างธนาคารกับบริษัทหรือผู้ให้บริการ ซึ่งสามารถมีการเชื่อมโยงได้สองลักษณะ คือ Internet และ Extranet

1.3 ระบบบริการรับชำระเงินของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วย ระบบ Payment Gateway และระบบ Bill Payment ของธนาคาร โดยระบบ Payment Gateway จะเป็นประตูเชื่อมโยงรับรายการขอชำระเงินจากระบบเครือข่ายบริการของบริษัทหรือผู้ให้บริการได้เอง

2. มาตรฐานการสื่อสารระหว่างระบบบริการของธนาคารและบริษัท คือ HTTPS REQUEST และ XML RESPONSE

### 3. ลักษณะบริการ

#### 3.1. การสมัครขอใช้บริการ

การสมัครใช้บริการลูกค้าโดยทั่วไปสามารถขอสมัครใช้บริการได้ 2 ช่องทาง คือ

- 1) ขอสมัครใช้บริการผ่านเครือข่ายของบริษัทหรือผู้ให้บริการ
- 2) ขอสมัครใช้บริการผ่านช่องทางของธนาคาร เช่น สาขา ,Self Service Chanel เป็นต้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขข้อตกลงทางธุรกิจที่จะกำหนดช่องทางเปิดรับการสมัครในแต่ละบริการที่ธนาคารมีการตกลงกับบริษัทหรือผู้ให้บริการในแต่ละราย

##### 3.1.1. สมัครใช้บริการผ่านเครือข่ายของบริษัท หรือผู้ให้บริการ

- ลูกค้า : ต้องลงนามในหนังสือยินยอมให้ธนาคารหักบัญชี เพื่อชำระเงินค่าสินค้าและบริการในลักษณะนี้กับธนาคารซึ่งลูกค้าสามารถเลือกชำระเงินโดยวิธีการหักบัญชีเงินฝากของตน ซึ่งเลือกได้ทั้งประเภท ออมทรัพย์ หรือ กระแสรายวัน โดยระบุได้ตั้งแต่ 1 บัญชีขึ้นไป และในแต่ละบัญชีให้ระบุ ชื่อแทนเลขที่บัญชีลูกค้า (ACCOUNT REFERENCE) คู่กับแต่ละบัญชีที่แจ้งไว้เพื่อหักบัญชี ซึ่งธนาคารจะทำการผูกกลุ่มบัญชีเงินฝากเข้ากับรหัสประจำตัวลูกค้าที่เป็นสมาชิกของระบบบริษัทหรือผู้ให้บริการ และลูกค้าจะทำการสั่งหักบัญชีเพื่อชำระเงิน โดยอิงกับ ชื่อแทนเลขที่บัญชีลูกค้าที่ระบุมาในคำสั่งโดยเป็นหน้าที่ของบริษัทฯ หรือผู้ให้บริการในการตรวจสอบความถูกต้องของชื่อแทนเลขที่บัญชีลูกค้า ซึ่งจะต้องเป็นบัญชีที่ได้ลงทะเบียนไว้เพื่อการหักบัญชีของลูกค้าที่ทำรายการเท่านั้น
- บริษัท/ผู้ให้บริการ : จะทำการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลลูกค้าในใบสมัครขอใช้บริการ และหนังสือยินยอมให้หักบัญชี ในเรื่องของ รหัสประจำตัวลูกค้า และ ชื่อแทนเลขที่บัญชีลูกค้า (ACCOUNT REFERENCE) ที่ใช้คู่กับเลขที่บัญชี ทุกรายการที่ลูกค้าระบุ ( การตรวจ ชื่อแทนเลขที่บัญชีลูกค้า (ACCOUNT REFERENCE) นั้นจะตรวจสอบก็ต่อเมื่อ รูปแบบของชื่อแทนเลขที่บัญชีลูกค้านั้นถูกกำหนดขึ้นโดย ทางบริษัทหรือผู้ให้บริการ และจะต้องมีการลงนามโดยผู้มีอำนาจกำกับไว้ในใบสมัคร)

- ธนาคาร : จะทำการตรวจสอบเลขที่บัญชีและลายเซ็นที่ปรากฏในหนังสือยินยอมให้หักบัญชีให้ถูกต้อง ก่อนที่จะลงทะเบียนให้ลูกค้าสามารถใช้บริการนี้ได้ โดยทางธนาคารฯจะแจ้งผลของการลงทะเบียนกลับไปให้กับทางบริษัท/ผู้ให้บริการ

#### หมายเหตุ

1. ในกรณีที่บริษัทหรือผู้ให้บริการ ไม่สามารถจัดเตรียมหรือไม่มีความต้องการใช้ข้อมูลชื่อแทนเลขที่บัญชีลูกค้า (ACCOUNT REFERENCE) ให้ระบบหักบัญชีเพื่อชำระ โดยอิงกับรหัสประจำตัวลูกค้าเพียงอย่างเดียวแทน
2. ชื่อแทนเลขที่บัญชีลูกค้า (ACCOUNT REFERENCE) หากมีข้อมูลที่เป็นตัวอักษร ธนาคารฯขอ กำหนดเงื่อนไข ให้มีข้อมูลเป็นตัวพิมพ์ใหญ่เท่านั้น เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาที่เกิดจาก การบันทึกข้อมูลโดยเจ้าหน้าที่ผู้บันทึกข้อมูลการสมัคร

### 3.1.2. สมัครใช้บริการผ่านช่องทางของธนาคาร

#### ช่องทางสาขา :

- ลูกค้า : ต้องลงนามในหนังสือยินยอมให้ธนาคารหักบัญชี เพื่อชำระเงินค่าสินค้าและบริการในลักษณะนี้กับธนาคารซึ่งลูกค้าสามารถเลือกชำระเงินโดยวิธีการหักบัญชีเงินฝากของตน ซึ่งเลือกได้ทั้งประเภท ออมทรัพย์ หรือ กระแสรายวัน โดยระบุได้ตั้งแต่ 1 บัญชีขึ้นไป ซึ่งบัญชีที่ระบุจะต้องตรงกับบัญชีที่คู่กับชื่อแทนเลขที่บัญชีลูกค้า (ACCOUNT REFERENCE) ที่ปรากฏอยู่ในใบสมัครขอใช้บริการของบริษัท/ผู้ให้บริการ ที่มีการลงนามกำกับหรือรับรองจากผู้มีอำนาจของบริษัท/ผู้ให้บริการ โดยธนาคารจะทำการผูกกลุ่มบัญชีเงินฝากเข้ากับรหัสประจำตัวลูกค้าที่เป็นสมาชิกของระบบบริษัทหรือผู้ให้บริการ โดยการทำการรายการของลูกค้าจะหักบัญชีเพื่อชำระเงินโดยอิงกับ ชื่อแทนเลขที่บัญชีลูกค้าที่ระบุ
- ธนาคาร : จะทำการตรวจสอบความถูกต้องของเลขที่บัญชีและลายเซ็นที่ปรากฏในหนังสือยินยอมให้หักบัญชีพร้อมเอกสารขอสมัครใช้บริการที่ได้รับการรับรองจากบริษัท/ผู้ให้บริการ ก่อนที่จะดำเนินการลงทะเบียนให้ลูกค้าสามารถใช้บริการนี้ได้ต่อไป



#### หมายเหตุ

1. ในกรณีที่บริษัทหรือผู้ให้บริการ ไม่สามารถจัดเตรียมหรือไม่มีความต้องการใช้ข้อมูลชื่อแทนเลขที่บัญชีลูกค้า (ACCOUNT REFERENCE) ให้ระบบหักบัญชีเพื่อชำระ โดยอิงกับ รหัส ประจำตัวลูกค้าเพียงอย่างเดียวแทน
2. ชื่อแทนเลขที่บัญชีลูกค้า (ACCOUNT REFERENCE) หากมีข้อมูลที่เป็นตัวอักษร ธนาคารขอ กำหนดเงื่อนไข ให้มีข้อมูลเป็นตัวพิมพ์ใหญ่เท่านั้น เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาที่เกิดจาก การบันทึกข้อมูลโดยเจ้าหน้าที่ผู้บันทึกข้อมูลการสมัคร
3. ยังไม่เปิดให้บริการ ใน Phase นี้

#### ช่องทาง Self Service :

ไม่เปิดให้บริการ

### 3.2. วิธีชำระเงิน

- ลูกค้า : สามารถขอใช้บริการชำระเงินได้ที่เครือข่ายบริการรับชำระเงิน ตามวิธีการที่บริษัทหรือผู้ให้บริการกำหนด ซึ่งขึ้นอยู่กับลักษณะของเครือข่ายบริการของบริษัทฯ อาทิเช่น การใช้โทรศัพท์บ้าน โทรศัพท์มือถือ และเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของตน ในการขอใช้บริการของเครือข่ายบริการแบบ IVR, Mobile Short Message Service และ Web Site ของบริษัทตามลำดับ เป็นต้น
- บริษัท/ผู้ให้บริการ : เมื่อได้รับคำสั่งขอชำระเงินจากลูกค้าจากเครือข่ายบริการของตน บริษัทจะต้องสร้างรายการขอชำระเงินในรูปแบบ HTTPS REQUEST ตามที่ได้ตกลงร่วมกับธนาคารแล้ว เพื่อจัดส่งมายังระบบ Payment Gateway ของธนาคาร ผลลัพธ์การประมวลผลรายการขอชำระเงินจากธนาคาร จะถูกเตรียมอยู่ในรูปแบบ XML RESPONSE แล้วจัดส่งกลับให้ระบบเครือข่ายบริการของบริษัทฯทราบในลักษณะ Online Real Time ภายในเวลาประมาณ 3-10 วินาที

### 3.3. เวลาบริการ

ธนาคาร : กำหนดเวลาบริการชำระเงินได้ในลักษณะ 24x7 โดยบริษัทหรือผู้ให้บริการสามารถเลือกที่จะกำหนดเวลารับชำระเงินได้ในช่วงเวลาที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจของบริษัทหรือผู้ให้บริการ โดยระบบของทางบริษัท / ผู้ให้บริการ เป็นผู้ควบคุมเวลาในการให้บริการเอง

### 3.4. ความปลอดภัย

#### 1. ความปลอดภัยระดับเครือข่ายบริการ (Network Security)

1.1 กรณี Extranet จะอยู่กับระบบ Firewall หรือ อุปกรณ์ Security ที่ธนาคารตกลงร่วมกับบริษัทในการเชื่อมต่อ

1.2 กรณี Internet จะอิงอยู่กับระบบ Firewall ของธนาคาร

#### 2. ความปลอดภัยระดับข้อมูลคำสั่งขอชำระเงิน (Transaction Security)

2.1 ข้อมูลคำสั่งขอชำระเงิน จะถูกเข้ารหัสตามมาตรฐาน SSL ขนาด 128 bit แบบ 2 Way SSL โดยกลไกการเชื่อถือ หรือ Trust Policy จะเป็นแบบ Server Trust ซึ่งระบบเครือข่ายบริการบริษัทจะต้อง Trust ใน SSL Certificate ของธนาคารที่เกิดขึ้น ในกระบวนการ SSL Handshake ขณะสร้าง SSL Session

2.2 ข้อมูลคำสั่งขอชำระเงิน จะไม่มีการส่งหมายเลขบัญชีของลูกค้า

## 4. ข้อมูลทางเทคนิค

ในการพัฒนาระบบงานเพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายของบริษัทหรือผู้ให้บริการกับระบบธนาคารมีข้อกำหนดการพัฒนาในเบื้องต้นทางเทคนิค ดังรายละเอียดข้อมูลต่อไปนี้

### 4.1. วิธีการรับ-ส่ง Message

1. การรับส่ง รายการขอชำระเงิน และผลลัพธ์รายการชำระเงินจะอยู่ในรูป HTTPS REQUEST และ XML RESPONSE ซึ่งระบบเครือข่ายบริการบริษัท จะต้องพัฒนาโปรแกรม SSL Client ในการรับส่ง HTTPS REQUEST และ XML RESPONSE กับระบบ Payment Gateway ของธนาคาร
2. HTTPS REQUEST คือการจัดส่งข้อมูลตามมาตรฐาน HTTP โดยเข้ารหัสข้อมูลตามมาตรฐาน SSL (Secure Socket Layer) และจัดส่งข้อมูลให้กับธนาคารที่ URL ตามหัวข้อ 'URL for Testing and Production' ด้วย method แบบ POST โดยมีรายละเอียดดังนี้

### 4.2. Message Format

Field	name	Mandatory Input	Type	Description
Payment Service	pay_service	yes	Text (10)	Payment service
Transaction Type	tran_type	yes	Text (2)	Determine main transaction values: "01" - Payment. "40" - Transfer (Refund) ** Note ** Provide for future use
Transaction Sub Type	tran_sub_type	yes	Text (1)	Transaction sub type. It has the following values: "C" - Credit Card transaction. In this case, Customer Id will

Field	name	Mandatory Input	Type	Description
				contain the customer's Credit card number **  Note ** Provide for future use "M" - Membership transaction. In this case the Customer Id will contain the customer's membership id with the the merchant..
Reference Date	ref_date	yes	Date (8)	Vendor reference date in format YYYYMMDD
Payment Reference	pay_ref	yes	Text(20)	Payment reference generated by vendor and unique
Vendor Id	vendor_id	yes	Text (10)	Vendor id
Service Provider Id	isp_id	yes	Text (10)	If no service provider then requester must move value from vendor_id to this field
Customer Id	cust_id	yes	Text (20)	information using to identify customer for payment
Reference 1	ref1	yes	Text (20)	Reference information using for payment.  In case some service provider may define reference 1 same as Customer Id , Therefore , Customer Id have to be determined in Reference 1 again by Service Provider setting
Reference 2	ref2	Option	Text (20)	Reference information using for payment.
Reference 3	ref3	Option	Text (20)	Reference information using

Field	name	Mandatory Input	Type	Description
				for payment.
Debit_Bank Code	db_bank_code	Option	Text (3)	Debit Bank Code Default is KTB Bank Code is "006" Note : For Other Bank support will be provided in future
Debit_Account_Currency	db_ac_curr_code	Option	Text (3)	Debit account Currency Code Default is "THB" Note : For Other Currency support will be provided in future
ACCOUNT REFERENCE	ac_ref	yes	Text (40)	Identify a/c to pay If this field does not specify, Customer Id will be consider to find a/c <u>Note</u> **ACCOUNT REFERENCE always is Upper case letter
Amount	amount	Yes	Numeric (13,2)	Amount for payment (passed from vendor) in format 12345678901.23
Resend Flag	resend_flag	Yes	Text (1)	"N" = Normal transaction "Y" = Resend transaction ดูรายละเอียดการทำงานใน Section 4.2.1

**ตารางแสดงรายละเอียด Message Request Format**

#### 4.2.1. Resend Flag

ระบบ CGP จะมีการตรวจสอบ Resend Flag และมีการทำงานอยู่ 2 ลักษณะดังนี้

- 1) กรณีที่ส่ง Resend Flag เป็น "N" การส่งรายการจะเป็น Mode Normal Transaction โดยระบบจะตรวจสอบ ข้อมูล Payment Reference ซึ่งเป็น Key หลักประจำรายการของแต่ละ Service Provider ต้องส่งมาเป็นค่า Unique ต่อ Vendor และต่อ วัน ดังนั้น หากระบบตรวจสอบพบว่าทาง บริษัท หรือ Service Provider มีการส่งค่า Payment Reference ซ้ำมาภายในวัน ระบบจะปฏิเสธการทำรายการ นั้นด้วย Error EM001 Duplicate Request Payment Reference Number
- 2) กรณีที่ส่ง Resend Flag เป็น "Y" การส่งรายการจะเป็น Mode Resend Transaction ซึ่งระบบจะทำการตรวจสอบผลการทำรายการของ Payment Reference ที่ส่งมาใน Message เท่านั้น โดยจะทำการค้นหารายการค่า Payment Reference ใน Log และมีการตรวจสอบดังนี้
  - a. หากพบรายการ Payment Reference ใน Log ระบบจะทำการตรวจสอบข้อมูลอื่น (Other) ที่สำคัญๆ ได้แก่ Customer ID , Account Reference และ Amount โดย
    - i. หากมีข้อมูลที่ส่งมาตรงกับข้อมูลใน ระบบจะส่งค่าผลการทำรายการ ดังกล่าว กลับไป
    - ii. หากมีข้อมูลที่ส่งมาตรงกับข้อมูลใน ระบบ แต่ยังไม่ประมวลผลยังไม่เสร็จสิ้นระบบจะทำการตอบกลับไปด้วย Return Code  
"EM066 Transaction is in Processing state"
    - iii. หากมีข้อมูลที่ส่งไม่มาตรงกับข้อมูลใน ระบบจะ Return Code  
EM067 Resend Transaction Invalid Information ตอบกลับ
  - b. หากไม่พบรายการ Payment Reference ใน Log ระบบจะ Return Code  
EM059 Resend Transaction Not Found

ตารางสรุปการตรวจสอบ Resend Flag

Resend flag (resend_flag)	Payment Reference (pay_ref)	Other data*	Status	Response to Provider/ Other Action
1) กรณีที่ส่ง Resend Flag เป็น "N" การส่งรายการจะเป็น Mode Normal Transaction				
N	dup	any	any	EM001 Duplicate Request Payment Reference Number
N	Not dup	any		Continue process to make payment
2) กรณีที่ส่ง Resend Flag เป็น "Y" การส่งรายการจะเป็น Mode Resend Transaction				
Y	dup	same	Complete or Reject	Return previous response from log
Y	dup	same	Processing	EM066 Transaction is in Processing state
Y	dup	Not Same	any	EM067 Resend Transaction Invalid Information
Y	Not dup	any		EM059 Resend Transaction Not Found

3. XML Response คือการจัดส่งข้อมูลตามมาตรฐาน XML โดยเข้ารหัสข้อมูลตามมาตรฐาน SSL (Secure Socket Layer) และจัดส่งข้อมูลให้กับระบบที่ส่ง HTTPS Request โดยมีรายละเอียดดังนี้

```

<?xml version="1.0"?>
<!DOCTYPE KTB EPAYNET RESPONSE "epaynet.dtd">
<epay:KTB_PAY_RSP xmlns:epay="http://kcs.com/cgp/xml/EpayNet.xsd">
  <epay:PAY_SERVICE>EPAYNET</epay:PAY_SERVICE>
  <epay:TRAN_TYPE>01</epay:TRAN_TYPE>
  <epay:TRAN_SUB_TYPE>M </epay:TRAN_SUB_TYPE>
  <epay:PAY_REF>Vendor Payment Reference</epay:PAY_REF>
  <epay:KTB_REF>KTB Payment Reference</epay:KTB_REF>
  <epay:VENDOR_ID>Vendor ID</epay:VENDOR_ID>

```

```

<epay:ISP_ID>ISP ID</epay:ISP_ID>
<epay:CUST_ID>Customer ID</epay:CUST_ID>
<epay:REF1>Reference 1</epay:REF1>
<epay:REF2>Reference 2</epay:REF2>
<epay:REF3>Reference 3</epay:REF3>
<epay:DB_BANK_CODE>006</epay:DB_BANK_CODE>
<epay:DB_AC_CURR_CODE>THB</epay:DB_AC_CURR_CODE>
<epay:AC_REF>accountreference</epay:AC_REF>
<epay:AMOUNT>12345678901.23</epay:AMOUNT>
<epay:RESEND_FLAG>N</epay:RESEND_FLAG>
<epay:FEE>123456.78</epay:FEE>
<epay:POST_DATE>YYYYMMDD</epay:POST_DATE>
<epay:TRAN_TIME>HHMMSSMS</epay:TRAN_TIME>
<epay:RSP_CODE>12345</epay:RSP_CODE>
<epay:RSP_MSG>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</epay:RSP_MSG>
</epay:KTB_PAY_RSP>
  
```

Field	Type	Description
PAY_SERVICE	Text (10) Required	Payment service
TRAN_TYPE	Text (2) Required	Transaction Type :
TRAN_SUB_TYPE	Text (1) required	Transaction Sub Type :
PAY_REF	Text (16) Required	Vendor payment reference passed from vendor
KTB_REF	Text (20) Required	Payment reference reply from KTB
VENDOR_ID	Text (10) Required	Vendor id



Field	Type	Description
ISP_ID	Text(10) Required	Service Provider Id
CUST_ID	Text (20) Required	information using to identify customer for payment.
REF1	Text (20) Required	Reference information using for payment
REF2	Text (20) Optional	Reference information using for payment.
REF3	Text (20) Optional	Reference information using for payment.
DB_BANK_CODE	Text (3) Optional	Debit Bank Code Default is KTB Bank Code is "006" Note : For Other Bank support will be provided in future
DB_AC_CURR_CODE	Text (3) Optional	Debit account Currency Code Default is "THB" Note : For Other Currency support will be provided in future
AC_REF	Text (40) Optional	determine account to pay
AMOUNT	Numeric (13,2) Required	Transaction amount in format 12345678901.23
RESEND_FLAG	Text(1) Required	"N" = Normal transaction "Y" = Resend transaction
FEE	Numeric (8,2) Required	Fee Amount charged in format 123456.78
POST_DATE	Date (8) Required	Posting date in format YYYYMMDD
TRAN_TIME	Time (8) Required	Transaction time in format HHMMSSMS
RSP_CODE	Text (5)	KTB response code

Field	Type	Description
	Required	
RSP_MSG	Text (128) Required	KTB response message

### ตารางแสดงรายละเอียด Message Response Format

#### 4.3. กรณี Timeout หรือ Connection หลุด

ในการเชื่อมต่อระบบงานระหว่างบริษัทหรือผู้ให้บริการกับระบบงานธนาคาร ธนาคารกำหนดค่า เวลา Timeout ที่ใช้งานในระบบไว้ดังนี้

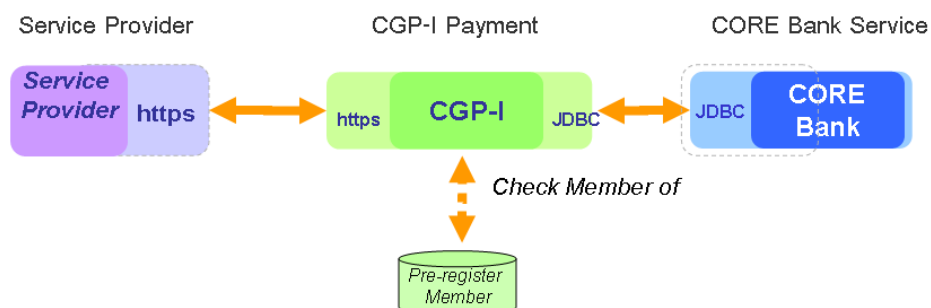
- สำหรับรายที่มีการเชื่อมต่อแบบ Extranet ให้ตั้งค่า Timeout ไว้ที่ 30 วินาที
- สำหรับรายที่มีการเชื่อมต่อแบบ Internet ให้ตั้งค่า Timeout ไว้ที่ 90-120 วินาที

ในกรณีที่เกิด Timeout หรือ Connection หลุด ให้ระบบของบริษัทหรือผู้ให้บริการ สามารถส่งรายการเดิม ( รหัสประจำรายการเดิม) ด้วย resend\_flag='Y' พร้อมทั้งข้อมูลสำคัญ ๆ ใน Message และ Log อาทิ รหัสประจำรายการ, เลขรหัสประจำตัว ลูกค้า, ACCOUNT REFERENCE , ยอดเงินชำระ ด้วยค่าที่เหมือนเดิมทุกประการ เข้ามายังระบบธนาคาร โดยระบบธนาคารจะทำการตรวจสอบดังนี้

- 1) หากพบรายการดังกล่าวแล้วในระบบ Payment Gateway และมีผลลัพธ์ตอบกลับจากระบบ Host ของธนาคารแล้ว ระบบจะนำผลลัพธ์จาก Log ดังกล่าว ส่งกลับไปยังระบบบริษัท ฯ หรือผู้ให้บริการ
- 2) หากไม่พบรายการดังกล่าวในระบบ Payment Gateway หรือข้อมูลที่สำคัญ ๆ ไม่ตรงกับข้อมูลเดิม หรือพบรายการและมีสถานะรอผลลัพธ์ตอบกลับจากระบบ Host ของธนาคาร ระบบจะตอบปฏิเสธการทำรายการ โดยระบบ Payment Gateway ไม่มีการประมวลผลใด ๆ ทั้งสิ้น หากทาง

บริษัท ฯ ยังต้องการทำรายการดังกล่าว ให้ระบบทางบริษัทส่งรายการเข้ามาใหม่ด้วยรหัสประจำรายการใหม่ และ resend\_flag="N" (เปรียบเสมือนการทำรายการใหม่)

#### 4.4. Transaction Flow



## 5. Appendix A

### 5.1. Response Code

Response Code	Description	ข้อควรปฏิบัติสำหรับบริษัท
IC000	Payment is Executed Successfully การทำรายการชำระเงินของท่านเสร็จสมบูรณ์	
EA001	Other Error from Backend System ปัญหาอื่นๆ ที่เกิดขึ้นจากระบบ Backend ของธนาคาร	ควรแจ้งธนาคารให้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา
EA002	Unexpected Exception while Posting Transaction to Backend System Reject reason can be any depend on host response message การทำรายการชำระเงินของท่านไม่สมบูรณ์ กรุณาทำรายการใหม่อีกครั้งภายหลัง	ควรแจ้งธนาคารให้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา
EA003	Adapter General Error เกิดข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อกับระบบ Backend ของธนาคาร	ควรแจ้งธนาคารให้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา
ED001	System Error ระบบของธนาคารมีปัญหา	ควรแจ้งธนาคารให้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา
EL001	Requested Transaction Date must not be in the Past วันที่ทำการเป็นวันที่ย้อนหลังไม่ได้	ตรวจสอบวันที่ที่ป้อนเข้ามา จะต้องส่งรายการของวันนี้เท่านั้น
EM000	An Exception is Encountered while Processing Your Request การทำรายการชำระเงินของท่านไม่สมบูรณ์ กรุณาทำรายการใหม่อีกครั้งภายหลัง	ควรแจ้งธนาคารให้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา

Response Code	Description	ข้อควรปฏิบัติสำหรับบริษัท
EM001	<b>Duplicate Request Payment Reference Number</b> หมายเลข Reference Number ซ้ำซ้อนกับรายการก่อนหน้า	ตรวจสอบข้อมูล Reference Number จะต้อง unique ในแต่ละวัน
EM002	<b>Not Found Pre-register Customer Id or Account Reference</b> ไม่พบข้อมูลการสมัครของลูกค้าที่ส่งมา หรือ Customer ID หรือ Account Reference นี้ยังไม่มี การสมัครใช้บริการกับทางธนาคาร	ตรวจสอบข้อมูล Customer Id และ Account Reference Number หรือแจ้งให้ลูกค้าทราบว่ายังไม่ได้สมัครขอใช้บริการ หรือ ขบวนการการสมัครยังไม่เสร็จสมบูรณ์
EM004	<b>Insufficient Funds</b> เงินในบัญชีไม่เพียงพอในการทำรายการ	ควรแจ้งลูกค้าให้ตรวจสอบยอดเงินในบัญชีว่ามีเพียงพอจ่ายหรือไม่
EM006	<b>Account Status is not Allowed</b> สถานะบัญชีไม่ตรงกับเงื่อนไขที่ธนาคารอนุญาตให้ทำรายการ	ตรวจสอบสถานะบัญชีของลูกค้า
EM007	<b>Not found Company / Service Provider Record</b> ไม่พบข้อมูลบริษัท ฯ หรือผู้ให้บริการ	ตรวจสอบรหัสบริษัท หรือ ผู้ให้บริการ ว่าตรงกับที่ธนาคารกำหนดให้หรือไม่
EM009	<b>Vendor/Service Provider Status Not Allow</b> สถานะของ บริษัท ไม่ตรงกับเงื่อนไขที่ธนาคารอนุญาตให้ทำรายการ หรือถูกระงับการใช้งาน	ควรตรวจสอบข้อมูลบริษัท/Service Provider กับทางธนาคาร
EM011	<b>This is the duplicate request</b> การร้องขอซ้ำซ้อน	ตรวจสอบข้อมูลที่ส่งให้ธนาคารฯ จะต้อง unique ในแต่ละวัน
EM013	<b>Customer account does not exists</b> ไม่พบบัญชีของลูกค้าในระบบ	แจ้งลูกค้าตรวจสอบบัญชีที่สมัครใช้บริการ
EM016	<b>Customer Identification is invalid</b> รหัสลูกค้าไม่ถูกต้อง	แจ้งลูกค้าตรวจสอบรหัสลูกค้า

Response Code	Description	ข้อควรปฏิบัติสำหรับบริษัท
EM017	Invalid payee type ประเภทผู้รับเงินไม่ถูกต้อง	แจ้งธนาคารตรวจสอบข้อมูลของผู้ให้บริการ
EM026	Bank Code Not Found รหัสธนาคารที่ส่งมา ไม่มีในระบบ	จะต้องส่งรหัสธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด
EM032	Invalid Account No / Account Status not Allow เลขที่บัญชีไม่ถูกต้องหรือสถานะบัญชี ไม่ตรงกับเงื่อนไขที่ธนาคารอนุญาตให้ทำรายการ	ควรแจ้งลูกค้าให้ตรวจสอบบัญชีเงินฝากของตน
EM034	Invalid Date to Proceed with the Transaction, Date Must not be in the Past ข้อมูลวันที่ไม่ถูกต้องที่จะดำเนินการกับรายการนี้ ทำรายการวันที่ย้อนหลังไม่ได้	ระบบของทางบริษัท ฯ จะต้องส่งรายการของวันนี้เท่านั้น
EM037	Customer is not Active สถานะของลูกค้าไม่สามารถใช้งานได้	ตรวจสอบสถานะของลูกค้ากับทางธนาคาร
EM043	The Bank Limit Amount Exceeded จำนวนเงินเกินกว่าวงเงินที่ธนาคารกำหนด	ตรวจสอบวงเงินของลูกค้า
EM044	The Bank Limit Transaction Count Exceeded จำนวนรายการที่ลูกค้าทำไปเกินกว่าที่ธนาคารกำหนด	ทำรายการในวันถัดไป หรือติดต่อธนาคาร
EM053	Insufficient Funds จำนวนเงินในบัญชีมีไม่เพียงพอ	ตรวจสอบยอดเงินที่ถอนได้ในบัญชีหรือฝากเงินเพิ่ม
EM055	Account Number does not Exist ไม่พบเลขที่บัญชีของลูกค้า	ตรวจสอบเลขที่บัญชีของลูกค้า
EM058	Your request can not be completed at this time, Please try again later (est. time 2:15 am) ระบบไม่สามารถดำเนินการขณะนี้ได้ กรุณาลอง	ทำรายการเข้ามาอีกครั้ง

Response Code	Description	ข้อควรปฏิบัติสำหรับบริษัท
	อีกครั้ง (ประมาณ 2:15 am)	
EM059	<b>Resend Transaction Not Found</b> ในการ Resend ระบบไม่พบรายการ รหัสประจำรายการ ที่ส่งมา	ควรตรวจสอบข้อมูลทีระบุในหัวข้อ “กรณี Time Out หรือ Connection หลุด” ของระบบตนเองก่อน
EM060	<b>Vendor Customer is not Found</b> รหัสของลูกค้าไม่พบอยู่ในระบบ	ตรวจสอบรหัสลูกค้า
EM061	<b>Service Provider Vendor Status is not Active</b> สถานะของผู้ให้บริการไม่ตรงกับเงื่อนไขที่ธนาคารอนุญาตให้ทำรายการ	ตรวจสอบสถานะของผู้ให้บริการกับทางธนาคาร
EM062	<b>Payment Vendor Status is not Active</b> สถานะของบริษัทผู้รับชำระไม่ตรงกับเงื่อนไขที่ธนาคารอนุญาตให้ทำรายการ	ตรวจสอบสถานะของบริษัทรับชำระกับทางธนาคาร
EM063	<b>Invalid Service</b> ประเภทของการให้บริการไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบประเภทของการบริการกับทางธนาคาร
EM064	<b>Account Reference Status is not Active</b> สถานะของชื่อแทนบัญชีไม่อนุญาตให้ทำรายการ หรือถูกระงับการใช้งาน	ตรวจสอบสถานะของชื่อแทนบัญชีของลูกค้า
EM065	<b>General Exception occurred in BMK</b> เกิดข้อผิดพลาดที่ระบบภายในของธนาคาร	ควรแจ้งธนาคารให้ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา
EM066	<b>Transaction is in Processing state</b> รายการอยู่ในสถานะกำลังดำเนินการ	ส่งรายการ resend เข้ามาสอบถามอีกครั้ง
EM067	<b>Resend Transaction Invalid Information</b> ในการ Resend ข้อมูลสำคัญๆ ที่กำหนดไว้หัวข้อ “กรณี Time Out หรือ Connection หลุด” มีค่าใดค่าหนึ่งที่ไม่ตรงกัน ระบบพบรายการที่ส่งมา แต่ข้อมูล,	ควรตรวจสอบข้อมูลทีระบุในหัวข้อ “กรณี Time Out หรือ Connection หลุด” ของระบบตนเองก่อน

Response Code	Description	ข้อควรปฏิบัติสำหรับบริษัท
	เลขรหัสประจำตัว ลูกค้า / ACCOUNT REFERENCE / ยอดเงินชำระ มีค่าไม่ตรงกัน	
PT001	Invalid Message Format Format ของ HTTPS REQUEST ที่ส่งมาไม่อยู่ใน ข้อตกลงไว้กับธนาคาร	ควรตรวจสอบและทบทวน Format ของ HTTPS REQUEST ที่ธนาคารกำหนด ไว้ในเอกสาร
PT002	Timeout/Host Link Down, Please try Again Later ระบบธนาคารขัดข้อง Payment Gateway ไม่ได้รับคำตอบจากระบบ Backend	ให้ดูวิธีปฏิบัติในหัวข้อ “กรณี Time Out หรือ Connection หลุด”
ED001	System Error ระบบของธนาคารมีปัญหา	ควรแจ้งธนาคารให้ดำเนินการ ตรวจสอบและแก้ไขปัญหา

ตารางแสดงรายละเอียด Response Code



## 5.2. URL for Testing and Production

URL For Test **UAT** by Vendor

<https://www.uat-ws.ktb.co.th/CGPAppWeb>

or

<https://202.12.117.56/CGPAppWeb>

URL For Production

<https://www.ws.ktb.co.th/CGPAppWeb>

### 5.3. Question & Answer

1. คำถามชุดที่ 1 ที่เกี่ยวกับ Request Message ที่ควรส่งค่าใดมาได้บ้าง ?

Field	Description	Value	Question	Answer
Payment Service	Payment Service	EPAYNET	ค่า input ที่ส่งไปใน Message เป็นค่าอื่นได้ไหม ?	กำหนดเป็น EPAYNET เท่านั้น
Transaction Type	"01"-payment "04"-Transfer(Refund)	"01"		ส่งค่า "01"
Transaction Sub Type	"C"-credit card transaction "M"-Membership transaction	"M"		ส่งค่า "M"
Reference Date	YYYYMMDD	"20070623"		
Payment Reference	Payment Reference generate by vendor	"200706230000001"	มีข้อกำหนดอย่างไร?	แต่ละรายการต้อง generate ค่านี้ให้เป็นค่า Unique ต่อวัน
Vendor ID	Vendor id		มีค่าเป็นอะไร ?	เป็นค่าที่ทางธนาคารฯ ต้องกำหนดให้
Service Provider Id	Service Provider Id		มีค่าเป็นอะไร ?	เป็นค่าที่ทางธนาคารฯ ต้อง

Field	Description	Value	Question	Answer
				กำหนดให้
Customer ID	information ใช้ identify customer		มีค่าเป็นอะไร ?	เป็นค่าที่ทาง Vendor ต้องตกลงกับธนาคาร เนื่องจากลูกค้าต้องใช้ Register ในระบบก่อนใช้บริการ ซึ่งต้องเป็นข้อมูลที่เป็น Member Of ของ Service Provider Id
Reference1	Reference information using for payment		ค่า reference1 ถ้าไม่มี ไม่ต้องส่งค่า key ,value นี้ไปเลยหรือให้ส่งค่าเป็น value เป็น null ไป	<b>ต้องส่ง</b> และควรเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการชำระฯ เช่น เลขที่มิเตอร์, หมายเลขโทรศัพท์ เป็นต้น
Reference2	Reference information using for payment		ค่า reference2 ถ้าไม่มี ไม่ต้องส่งค่า	หากไม่มีค่า reference 2 ไม่ต้องส่งค่า key และ

Field	Description	Value	Question	Answer
			key ,value นี้ ไปเลยหรือให้ ส่งค่าเป็น value เป็น null ไป	value มา
Reference3	Reference information using for payment			ไม่ต้องส่งค่า key และ value มา
Debit_Bank Code		"006"		ส่ง "006"
Debit_Account_Currency		"THB"		ส่ง "THB"
ACCOUNT REFERENCE				ขึ้นอยู่กับ ตกลงกับ ธนาคารว่า ต้องการใช้ค่า ใด เพื่อ กำหนดให้ เจ้าหน้าที่ฯ และลูกค้า ทราบว่าควร ให้ข้อมูล อย่างไรใน การกำหนด Account Reference
Amount	Amount of Payment	amount	ค่า amount ถ้าไม่มีจุด ทศนิยมต้อง ส่งเป็น .00	ส่งแบบมี.00 หรือไม่ต้องส่ง ค่าทศนิยมก็ ได้

Field	Description	Value	Question	Answer
			หรือไม่ต้องส่ง ค่าทศนิยมไป	
Resend Flag	"N"=Normal transaction "Y"=Resend transaction			<u>ดูคำถามชุด</u> <u>ที่ 2</u> เมื่อส่ง รายการแรก แล้วเกิด Time Out หากทาง Service Provider มี การส่ง Request ใหม่เข้ามาอีก ครั้งด้วย Scenario เหล่านี้ระบบ KTB จะ จัดการ อย่างไร ?

2. **คำถามชุดที่ 2** เมื่อส่งรายการแรกแล้วเกิด Time Out หากทาง Service Provider มีการส่ง Request ใหม่เข้ามาอีกครั้งด้วย Scenario เหล่านี้ระบบ KTB จะจัดการอย่างไร ?

Case 1 ส่ง Request เข้าไปอีกครั้งโดยใช้ข้อมูลเหมือนเดิม และ set ค่า resend\_flag = "N"

Pre-Condition	KTB Reply (Answer)
1) Request แรกที่เกิด Timeout ไปนั้น ตัดเงินสำเร็จแล้ว	ระบบจะตอบกลับว่า Request ที่ส่งเข้ามา Duplicate
2) Request แรกที่เกิด Timeout ไปนั้น ทราบผลแล้วว่า Error เช่น Insufficient money	ระบบจะตอบกลับว่า Request ที่ส่งเข้ามา Duplicate
3) Request แรกที่เกิด Timeout ไปนั้น ยังไม่ทราบผลว่าสำเร็จหรือ Error	ระบบจะตอบกลับว่า Request ที่ส่งเข้ามา Duplicate

Case 2 ส่ง Request เข้าไปอีกครั้งโดยใช้ข้อมูลเหมือนเดิม และ set ค่า resend\_flag = "Y"

Pre-Condition	KTB Reply (Answer)
1) Request แรกที่เกิด Timeout ไปนั้น ตัดเงินสำเร็จแล้ว	ระบบจะตอบกลับโดยส่งคืน Response แบบ Caseตัดเงินสำเร็จกลับไปให้
2) Request แรกที่เกิด Timeout ไปนั้น ทราบ ผลแล้วว่า Error เช่น Insufficient money	ระบบจะตอบกลับโดยส่งคืน Response แบบ Case Error กลับไป
3) Request แรกที่เกิด Timeout ไปนั้น โดยที่ <ul style="list-style-type: none"> <li>๑. ยังรอผลลัพธ์ตอบกลับจาก Host ของธนาคาร</li> <li>๒. ระบบจะตอบปฏิเสธการทำรายการ โดยไม่มีการประมวลผลใดๆทั้งสิ้น ไหม ?</li> </ul>	มีโอกาสที่จะมีหรือไม่มีการ Process รายการ ในกรณีที่มีการ Process และระบบ ตัดเงิน สำเร็จแล้วระบบจะคืน Response แบบ Caseตัดเงินสำเร็จกลับไป แต่ถ้าไม่มีการ Process ระบบจะตอบปฏิเสธการทำรายการ

### 3. คำถามชุดที่ 3 คำถามเกี่ยวกับ Response Code

Response Code	Description	Question	Answer
IC000	Payment is Executed Successfully การทำรายการชำระเงินของท่านเสร็จสมบูรณ์	ตัดเงินแล้วแน่นอน	ใช่
EA001	Other Error from Backend System ปัญหาอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นจากระบบ Backend ของธนาคาร	ยังไม่โดนตัดเงินแน่นอน	อาจจะโดนตัดเงินไปแล้วหรือยังไม่โดนตัดก็ได้
EA002	Unexpected Exception while Posting Transaction to Backend System Reject reason can be any depend on host response message การทำรายการชำระเงินของท่านไม่สมบูรณ์กรุณาทำรายการใหม่อีกครั้งภายหลัง	ยังไม่โดนตัดเงินแน่นอน	ใช่อาจโดนตัดเงินหรือยังไม่ตัดก็ได้
EA003	Adapter General Error เกิดข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อกับระบบ Backend ของธนาคาร	ยังไม่โดนตัดเงินแน่นอน	ใช่
EL001	Requested Transaction Date must not be in the Past วันที่ทำการรายการเป็นวันที่ย้อนหลังไม่ได้	ยังไม่โดนตัดเงินแน่นอน	ใช่
EM000	An Exception is Encountered while Processing Your Request การทำรายการชำระเงินของท่านไม่สมบูรณ์กรุณาทำรายการใหม่อีกครั้งภายหลัง	ยังไม่โดนตัดเงินแน่นอน	ใช่
EM001	Duplicate Request Payment Reference Number หมายเลข Reference Number ซ้ำซ้อนกับรายการก่อนหน้านี้		ใช่



Response Code	Description	Question	Answer
EM002	Not Found Pre-register Customer Id or Account Reference ไม่พบข้อมูลการสมัครของลูกค้าที่ส่งมา หรือ Customer ID หรือ Account Reference นี้ยังไม่มีการสมัครใช้บริการกับทางธนาคาร	ยังไม่โดนตัดเงิน แน่นอน	ใช่
EM004	Insufficient Funds เงินในบัญชีไม่เพียงพอในการทำรายการ	ยังไม่โดนตัดเงิน แน่นอน	ใช่
EM006	Account Status is not Allowed สถานะบัญชีไม่ตรงกับเงื่อนไขที่ธนาคารอนุญาตให้ทำการรายการ	ยังไม่โดนตัดเงิน แน่นอน	ใช่
EM007	Not found Company / Service Provider Record ไม่พบข้อมูลบริษัท ฯ หรือผู้ให้บริการ	ยังไม่โดนตัดเงิน แน่นอน	ใช่
EM009	Vendor/Service Provider Status Not Allow สถานะของ บริษัท ไม่ตรงกับเงื่อนไขที่ธนาคารอนุญาตให้ทำการรายการ หรือถูกระงับการใช้งาน	ยังไม่โดนตัดเงิน แน่นอน	ใช่
EM016	Customer Identification is invalid รหัสลูกค้าไม่ถูกต้อง	ยังไม่โดนตัดเงิน แน่นอน	ใช่
EM026	Bank Code Not Found รหัสธนาคารที่ส่งมา ไม่มีในระบบ	ยังไม่โดนตัดเงิน แน่นอน	ใช่
EM032	Invalid Account No / Account Status not Allow เลขที่บัญชีไม่ถูกต้องหรือสถานะบัญชี ไม่ตรงกับเงื่อนไขที่ธนาคารอนุญาตให้ทำการรายการ	ยังไม่โดนตัดเงิน แน่นอน	ใช่
EM034	Invalid Date to Proceed with the Transaction, Date Must not be in the Past ข้อมูลวันที่ไม่ถูกต้องที่จะดำเนินการกับรายการนี้	ยังไม่โดนตัดเงิน แน่นอน และมีความแตกต่าง	เป็นการตรวจสอบ ภายในจากระบบที่ ต่างระบบกัน

Response Code	Description	Question	Answer
	ทำการรายการวันที่ย้อนหลังไม่ได้	จาก EL001 อย่างไร	
EM037	Customer is not Active สถานะของลูกค้าไม่สามารถใช้งานได้	ยังไม่โดนตัดเงิน แน่นอน	ใช่
EM043	The Bank Limit Amount Exceeded จำนวนเงินเกินกวาวงเงินที่ธนาคารกำหนด	ยังไม่โดนตัดเงิน แน่นอน	ใช่
EM044	The Bank Limit Transaction Count Exceeded จำนวนรายการที่ลูกค้าทำไปเกินกว่าที่ธนาคารกำหนด	ยังไม่โดนตัดเงิน แน่นอน	ใช่
EM053	Insufficient Funds จำนวนเงินในบัญชีมีไม่เพียงพอ	ยังไม่โดนตัดเงิน แน่นอนและมีความแตกต่างจาก EM004 อย่างไร	EM053 มีการตรวจสอบ OD และอื่น ๆ เพิ่มเติมด้วย
EM055	Account Number does not Exist ไม่พบเลขที่บัญชีของลูกค้า	ยังไม่โดนตัดเงิน แน่นอน	ใช่
EM058	Your request can not be completed at this time, Please try again later (est. time 2:15 am) ระบบไม่สามารถดำเนินการขณะนี้ได้ กรุณาลองอีกครั้ง (ประมาณ 2:15 am)	ยังไม่โดนตัดเงิน แน่นอน	ใช่
EM059	Resend Transaction Invalid Information ในการ Resend ข้อมูลสำคัญๆ ที่กำหนดไว้หัวข้อ “กรณี Time Out หรือ Connection หลุด” มีค าใดคหนึ่งที่ไม่ตรงกัน อาทิ รหัสประจำรายการ, เลขรหัสประจำตัว ลูกค้า, ACCOUNT REFERENCE , ยอดเงินชำระ	ยังไม่โดนตัดเงิน แน่นอน	ขึ้นอยู่กับผลลัพธ์ของ Original Transaction

Response Code	Description	Question	Answer
EM060	Vendor Customer is not Found รหัสของลูกค้าไม่พบอยู่ในระบบ	ยังไม่โดนตัดเงิน แน่นอน	ใช่
EM061	Service Provider Vendor Status is not Active สถานะของผู้ให้บริการไม่ตรงกับเงื่อนไขที่ธนาคารอนุญาตให้ทำรายการ	ยังไม่โดนตัดเงิน แน่นอน	ใช่
EM062	Payment Vendor Status is not Active สถานะของบริษัทผู้รับชำระไม่ตรงกับเงื่อนไขที่ธนาคารอนุญาตให้ทำรายการ	ยังไม่โดนตัดเงิน แน่นอน	ใช่
EM063	Invalid Service ประเภทของการให้บริการไม่ถูกต้อง	ยังไม่โดนตัดเงิน แน่นอน	ใช่
EM064	Account Reference Status is not Active สถานะของชื่อแทนบัญชีไม่อนุญาตให้ทำรายการหรือถูกระงับการใช้งาน	ยังไม่โดนตัดเงิน แน่นอน	ใช่
EM065	General Exception occurred in BMK เกิดข้อผิดพลาดที่ระบบภายในของธนาคาร	อาจจะโดนตัดเงินไปแล้วหรือยังไม่โดนตัดก็ได้	ใช่
PT001	Invalid Message Format Format ของ HTTPS REQUEST ที่ส่งมาไม่อยู่ในข้อตกลงไว้กับธนาคาร	ยังไม่โดนตัดเงิน แน่นอน	ใช่
PT002	Timeout/Host Link Down, Please try Again Later ระบบธนาคารขัดข้อง Payment Gateway ไม่ได้รับคำตอบจากระบบ Backend	อาจจะโดนตัดเงินไปแล้วหรือยังไม่โดนตัดก็ได้	ใช่
ED001	System Error ระบบของธนาคารมีปัญหา	ยังไม่โดนตัดเงิน แน่นอน	อาจจะโดนตัดเงินไปแล้วหรือยังไม่โดนตัดก็ได้

#### 5.4. ตัวอย่าง Response Message

- ตัวอย่าง Response ที่ตัดเงินสำเร็จ

```
- <epay:KTB_PAY_RSP xmlns:epay="http://kcs.com/cgp/xml/EpayNet.xsd">
  <epay:PAY_SERVICE>EPAYNET</epay:PAY_SERVICE>
  <epay:TRAN_TYPE>01</epay:TRAN_TYPE>
  <epay:TRAN_SUB_TYPE>M</epay:TRAN_SUB_TYPE>
  <epay:PAY_REF>010001</epay:PAY_REF>
  <epay:KTB_REF>6100645291200781</epay:KTB_REF>
  <epay:VENDOR_ID>ABC1</epay:VENDOR_ID>
  <epay:ISP_ID>ABC1</epay:ISP_ID>
  <epay:CUST_ID>XYZ01</epay:CUST_ID>
  <epay:REF1>ORDER0000000000000001</epay:REF1>
  <epay:DB_BANK_CODE>006</epay:DB_BANK_CODE>
  <epay:DB_AC_CURR_CODE>THB</epay:DB_AC_CURR_CODE>
  <epay:AC_REF>XYZ01</epay:AC_REF>
  <epay:AMOUNT>10.25</epay:AMOUNT>
  <epay:RESEND_FLAG>N</epay:RESEND_FLAG>
  <epay:FEE>7.00</epay:FEE>
  <epay:POST_DATE>20070801</epay:POST_DATE>
  <epay:TRAN_TIME>11423001</epay:TRAN_TIME>
  <epay:RSP_CODE>IC000</epay:RSP_CODE>
  <epay:RSP_MSG>Payment is Executed Successfully</epay:RSP_MSG>
```

- ตัวอย่าง Response ที่ Timeout

```
<epay:KTB_PAY_RSP xmlns:epay="http://kcs.com/cgp/xml/EpayNet.xsd">
  <epay:PAY_SERVICE>EPAYNET</epay:PAY_SERVICE>
  <epay:TRAN_TYPE>01</epay:TRAN_TYPE>
  <epay:TRAN_SUB_TYPE>M</epay:TRAN_SUB_TYPE>
  <epay:PAY_REF>010001</epay:PAY_REF>
  <epay:KTB_REF>1133</epay:KTB_REF>
  <epay:VENDOR_ID>ABC1</epay:VENDOR_ID>
  <epay:ISP_ID>ABC1</epay:ISP_ID>
  <epay:CUST_ID>XYZ01</epay:CUST_ID>
  <epay:REF1>ORDER0000000000000003</epay:REF1>
  <epay:DB_BANK_CODE>006</epay:DB_BANK_CODE>
  <epay:DB_AC_CURR_CODE>THB</epay:DB_AC_CURR_CODE>
  <epay:AC_REF>XYZ01</epay:AC_REF>
  <epay:AMOUNT>10.12</epay:AMOUNT>
  <epay:RESEND_FLAG>N</epay:RESEND_FLAG>
  <epay:FEE>0.00</epay:FEE>
  <epay:POST_DATE>20070801</epay:POST_DATE>
  <epay:TRAN_TIME>18145001</epay:TRAN_TIME>
  <epay:RSP_CODE>PT002</epay:RSP_CODE>
  <epay:RSP_MSG>Timeout/Host Link Down, Please try Again Later</epay:RSP_MSG>
</epay:KTB_PAY_RSP>
```