

คู่มือการใช้งานระบบ (ผู้ใช้งานทั่วไป)

โครงการปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพ ระบบ Web Portal (dPortal)





Doc. Identifier	User Manual	Version	1.0
Prepared by	Thachakron Bowonjiddawat	Approved by	ปกรณ์ จิระไชยเชื่อนขันธ์
Date	08/11/2017	Date	

User Manual

ระบบ Web Portal (dPortal)

Provided For:

องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย

Prepared by

บริษัท เอไจล์ แร็พ จำกัด

PREPARED BY:	REVIEWED BY:
Thachakron Bowonjiddawat	คุณ ปกรณ์ จิระไชยเขื่อนขันธ์
Co-Project Manager:	Project Manager:
(Agile Rap Co., Ltd.)	





Doc. Identifier	User Manual	Version	1.0
Prepared by	Thachakron Bowonjiddawat	Approved by	ปกรณ์ จิระไชยเขื่อนขันธ์
Date	08/11/2017	Date	

Document Change History

The following table records the complete history of the successive editions of the present document.

Version	Author	Update Date	Description

Document Signoff

The following table identifies all management authorities who have successively approved the present issue of this document.

No.	Reviewer	Sent	Returned	Signature

Your signature indicates you have read and understood this document and that you think that it addresses all areas of the business requirements.



Doc. IdentifierUser ManualVersion1.0Prepared byThachakron BowonjiddawatApproved byปกรณ์ จิระไชยเชื่อนขันธ์Date08/11/2017Date

TABLE OF CONTENTS

1.	. INTRODUCTION	1
	1.1. Background and Project Objective	1
	1.2. Project Target	1
2.	. GETTING STARTED	2
	2.1. System Menu	2
	2.2. การเข้าใช้งานระบบ และการเปลี่ยนรหัสผ่าน	
	2.3. หน้าหลัก	6
	2.4. การจองห้องประชุม	
	2.5. จองยานพาหนะ	
	2.1. ข่าวประชาสัมพันธ์	14
	2.1. ปฏิทิน	16
	2.1. สมุดโทรศัพท์โทรศัพท์ภายใน	
	2.1. สมุดโทรศัพท์โทรศัพท์ภายนอก	19
	2.1. แจ้งช่อม	
	2.1. เชื่อมโยงระบบ	22



Doc. Identifier	User Manual	Version	1.0
Prepared by	Thachakron Bowonjiddawat	Approved by	ปกรณ์ จิระไชยเขื่อนขันธ์
Date	08/11/2017	Date	

<u>List of Illustrations</u>

รูปภาพที่ 1 ผังโครงสร้างเว็บไซต์	
รูปภาพที่ 2 หน้าแรกเมื่อเข้ามาในระบบ	3
รูปภาพที่ 3 เมื่อกดรูปไอคอนจะปรากฏช่องกรอก USERNAME และPASSWORD	3
รูปภาพที่ 4 เมื่อกด RESET PASSWORD	4
รูปภาพที่ 5 หน้ากรอกรหัส OTP	5
รูปภาพที่ 6 หน้าหลัก	6
รูปภาพที่ 7 แก้ไขข้อมูลการติดต่อ	7
รูปภาพที่ 8 การจอง > ห้องประชุม	8
รูปภาพที่ 9 รายละเอียดการจองห้องประชุม	10
รูปภาพที่ 10 รายละเอียดการจองห้องประชุม	11
รูปภาพที่ 11 รายละเอียดการจองยานพาหนะ	13
รูปภาพที่ 12 ข่าวประชาสัมพันธ์	14
รูปภาพที่ 13 ข่าวประชาสัมพันธ์ส่วนเนื้อหาข่าว	15
รูปภาพที่ 14 ปฏิทิน	16
รูปภาพที่ 15 สมุดโทรศัพท์ภายใน	17
รูปภาพที่ 16 สมุดโทรศัพท์ภายในแสดดงรายละเอียด	18
รูปภาพที่ 17 สมุดโทรศัพท์ภายใน	
รูปภาพที่ 18 สมุดโทรศัพท์ภายนอกแสดดงรายละเอียด	20
รูปภาพที่ 19 แจ้งซ่อม	
รปภาพที่ 20 แจ้งช่อม	22



Doc. Identifier	User Manual	Version	1.0
Prepared by	Thachakron Bowonjiddawat	Approved by	ปกรณ์ จิระไชยเขื่อนขันธ์
Date	08/11/2017	Date	

1. INTRODUCTION

เอกสารฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายวิธีการใช้งานระบบ Web Portal (dPortal) สำหรับผู้ดูแลระบบ

1.1. Background and Project Objective

องค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อ.ส.ค.) มีความประสงค์จัดทำระบบ Web Portal (dPortal) เพื่อใช้เป็นช่องทางการให้บริการ จองห้องประชุม จองยานพาหนะ แจ้งปัญหา แจ้งซ่อม ซึ่งต้อง รองรับการทำงาน ดังนี้

- 1. เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบ Web Portal (dPortal) ขององค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่ง ประเทศไทย (อ.ส.ค.) ให้รองรับการทำงานผ่าน SSL Certification
- 2. เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบ Web Portal (dPortal) ขององค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่ง ประเทศไทย (อ.ส.ค.) ให้มีการตรวจสอบสิทธิ์และยืนยันตัวตนการเข้าถึงข้อมูลตามลำดับ ชั้น และรองรับการใช้งานแบบ Single Sign On
- 3. เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบ Web Portal (dPortal) ขององค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่ง ประเทศไทย (อ.ส.ค.) ให้มีฟังก์ชันงานภายในระบบที่สามารถใช้งานภายในองค์การส่งเสริม กิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อ.ส.ค.) ได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ (เจ้าหน้าที่ อ.ส.ค.)
- 4. เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบ Web Portal (dPortal) ขององค์การส่งเสริมกิจการโคนมแห่ง ประเทศไทย (อ.ส.ค.) ให้รองรับการแสดงผลได้อย่างเหมาะสม บนอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน

(Web Responsive Design) ที่สามารถใช้งานระบบได้ทุกขนาดหน้าจอทั้ง คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ คอมพิวเตอร์โน๊ตบุ๊ค สมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต

1.2. Project Target

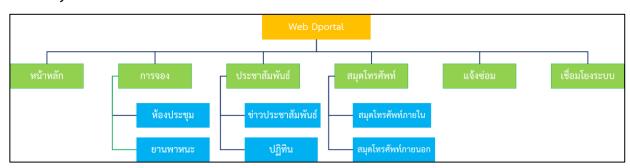
Go-live Target: 30-11-2017



Doc. Identifier	User Manual	Version	1.0
Prepared by	Thachakron Bowonjiddawat	Approved by	ปกรณ์ จิระไชยเชื่อนขันธ์
Date	08/11/2017	Date	

2. GETTING STARTED

2.1. System Menu



รูปภาพที่ 1 ผังโครงสร้างเว็บไซต์



Doc. Identifier	User Manual	Version	1.0
Prepared by	Thachakron Bowonjiddawat	Approved by	ปกรณ์ จิระไชยเขื่อนขันธ์
Date	08/11/2017	Date	

2.2. การเข้าใช้งานระบบ และการเปลี่ยนรหัสผ่าน



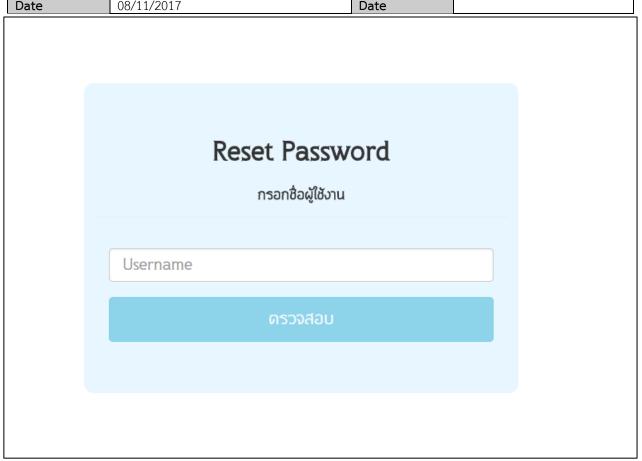
รูปภาพที่ 2 หน้าแรกเมื่อเข้ามาในระบบ



รูปภาพที่ 3 เมื่อกดรูปไอคอนจะปรากฏช่องกรอก Username และPassword



Doc. Identifier	User Manual	Version	1.0
Prepared by	Thachakron Bowonjiddawat	Approved by	ปกรณ์ จิระไชยเชื่อนขันธ์
Date	08/11/2017	Date	
		<u>-</u>	



รูปภาพที่ 4 เมื่อกด Reset Password



Doc. Identifier	User Manual	Version	1.0
Prepared by	Thachakron Bowonjiddawat	Approved by	ปกรณ์ จิระไชยเขื่อนขันธ์
Date	08/11/2017	Date	

00/11/2011	
D D	
Reset Password	
🔲 รับรหัส OTP	
ОТР	
O II	
ตรวจสอบ OTP	
Otp has been sent I (5 Minutes life time)	

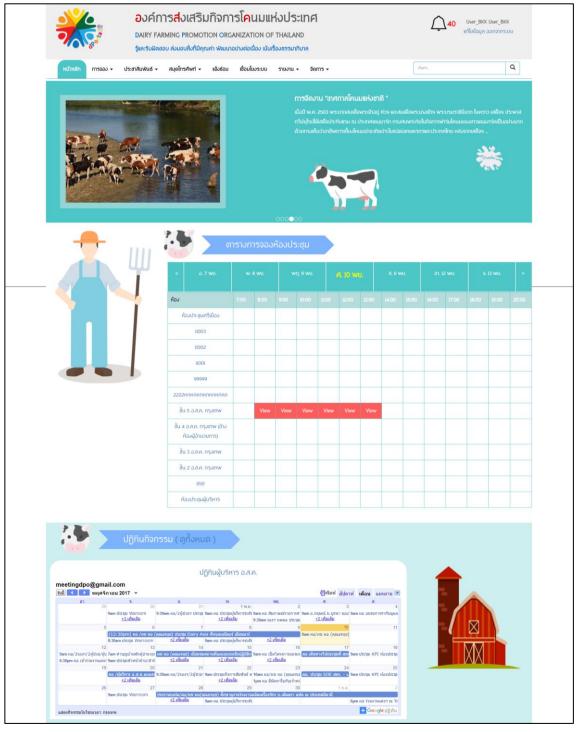
รูปภาพที่ 5 หน้ากรอกรหัส OTP



Doc. Identifier	User Manual	Version	1.0
Prepared by	Thachakron Bowonjiddawat	Approved by	ปกรณ์ จิระไชยเขื่อนขันธ์
Date	08/11/2017	Date	

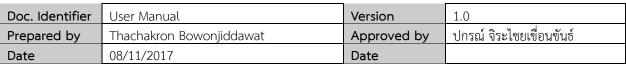
2.3. หน้าหลัก

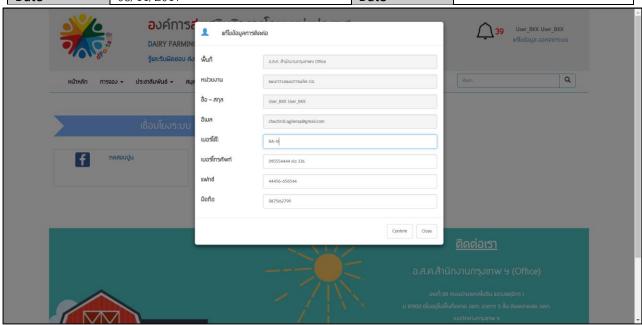
สามารถเข้าใช้งานผ่านเมนู หน้าหลัก ซึ่งจะปรากฎหน้าจอ ดังนี้



รูปภาพที่ 6 หน้าหลัก







รูปภาพที่ 7 แก้ไขข้อมูลการติดต่อ

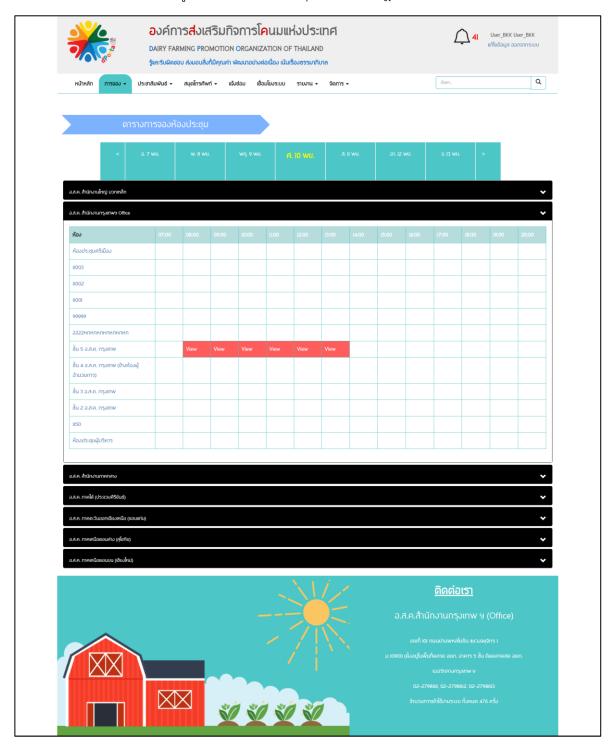
- 1. สามารถใช้งานส่วนของข่าว หากต้องการอ่านรายละเอียดข่าวเพิ่มเติมสามารถกดที่ หัวข้อ หรือ อ่านเพิ่มเติม
- 2. สามารถใช้การจองห้องประชุมผ่านตารางห้องประชุมซึ่งจะแสดงผลตามพื้นที่ผู้ใช้งาน
- 3. ปฏิทินกิจกรรม สามารถแสดงรายละเอียดปฏิทินที่นำมาแสดงหน้าหลัก
- 4. แก้ไขข้อมูล สำหรับแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน



Doc. Identifier	User Manual	Version	1.0
Prepared by	Thachakron Bowonjiddawat	Approved by	ปกรณ์ จิระไชยเขื่อนขันธ์
Date	08/11/2017	Date	

2.4. การจองห้องประชุม

สามารถเข้าใช้งานผ่านเมนู การจอง > ห้องประชุม ซึ่งจะปรากฎหน้าจอ ดังนี้



รูปภาพที่ 8 การจอง > ห้องประชุม





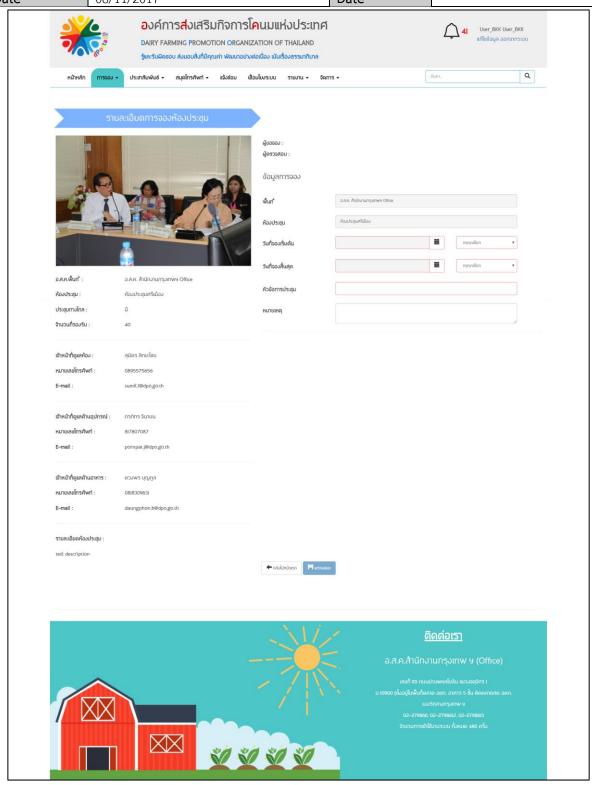
Doc. Identifier	User Manual	Version	1.0
Prepared by	Thachakron Bowonjiddawat	Approved by	ปกรณ์ จิระไชยเขื่อนขันธ์
Date	08/11/2017	Date	

- 1. ช่องตารางจะมีสีสถานะของห้อง เช่น
 - 💠 สีแดงหมายถึงเป็นห้องที่ถูกจองในช่วงเวลาดังกล่าวของผู้ใช้อื่น
 - 💠 สีเหลืองหมายถึงเป็นการจองของตัวผู้ใช้เองที่อยู่ระหว่างการพิจารณาอนุมัติ
 - 💠 สีเขียวหมายถึงเป็นการจองของตัวผู้ใช้เองที่ได้รับการอนุมัติการใช้งาน
- 2. หากต้องการจองห้องประชุมสามารถกดที่ชื่อห้องประชุม หรือในตารางช่องเวลาที่ต้องการเริ่ม ประชุม
- 3. หากต้องการเลือกห้องประชุมพื้นที่อื่นๆสามารถกดที่ชื่อพื้นที่อื่นๆที่ต้องการเพื่อแสดงรายชื่อห้อง ประชุม



Web Portal (dPortal)

Doc. Identifier	User Manual	Version	1.0
Prepared by	Thachakron Bowonjiddawat	Approved by	ปกรณ์ จิระไชยเขื่อนขันธ์
Date	08/11/2017	Date	

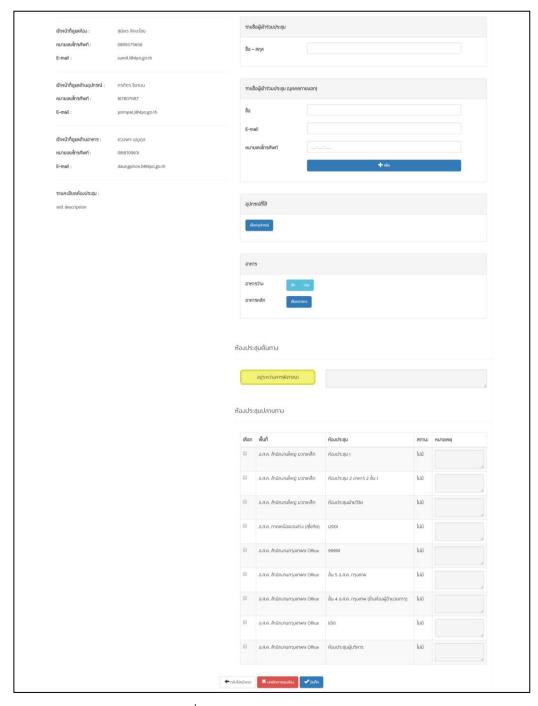


รูปภาพที่ 9 รายละเอียดการจองห้องประชุม

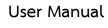


Doc. Identifier	User Manual	Version	1.0
Prepared by	Thachakron Bowonjiddawat	Approved by	ปกรณ์ จิระไชยเขื่อนขันธ์
Date	08/11/2017	Date	

- 1. กรอกช่วงเวลาเริ่มต้น และสิ้นสุดการประชุม และหัวข้อการประชุม
- 2. เมื่อกดตรวจสอบ ระบบจะตรวจสอบว่าช่วงเวลาดังกล่าวสามารถใช้ห้องประชุมได้หรือไม่



รูปภาพที่ 10 รายละเอียดการจองห้องประชุม





Web Portal (dPortal)

Doc. Identifier	User Manual	Version	1.0
Prepared by	Thachakron Bowonjiddawat	Approved by	ปกรณ์ จิระไชยเชื่อนขันธ์
Date	08/11/2017	Date	

- 1. ใส่รายชื่อผู้ร่วมประชุม ได้ทั้งบุคคลภายในและบุคคลภายนอก
- 2. เลือกอุปกรณ์ที่ต้องการใช้งาน
- 3. เลือกอาหารที่ต้องการ
- 4. เลือกช่วงเวลาอหารว่างที่ต้องการ
- 5. หากเป็นห้องประชุมที่มี Conference สามารถเลือกห้องประชุมปลายทางได้

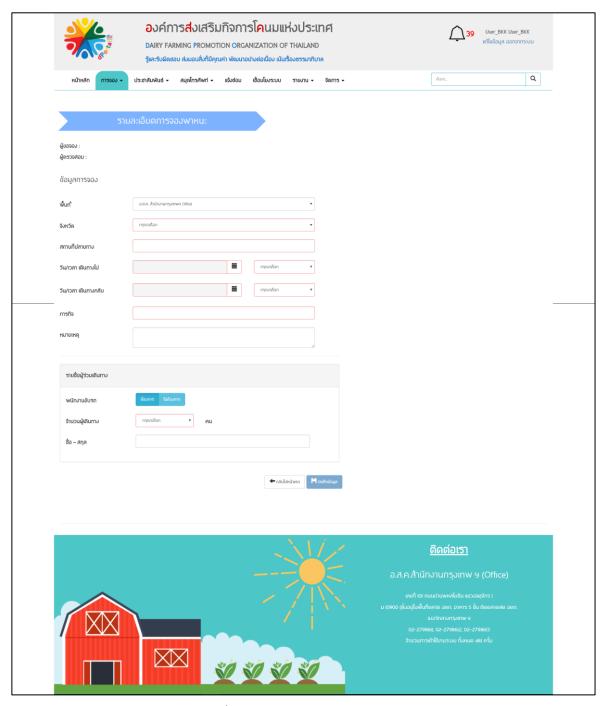


Web Portal (dPortal)

Doc. Identifier	User Manual	Version	1.0
Prepared by	Thachakron Bowonjiddawat	Approved by	ปกรณ์ จิระไชยเขื่อนขันธ์
Date	08/11/2017	Date	

2.5. จองยานพาหนะ

สามารถเข้าใช้งานผ่านเมนู การจอง > ยานพาหนะ ซึ่งจะปรากฎหน้าจอ ดังนี้



รูปภาพที่ 11 รายละเอียดการจองยานพาหนะ

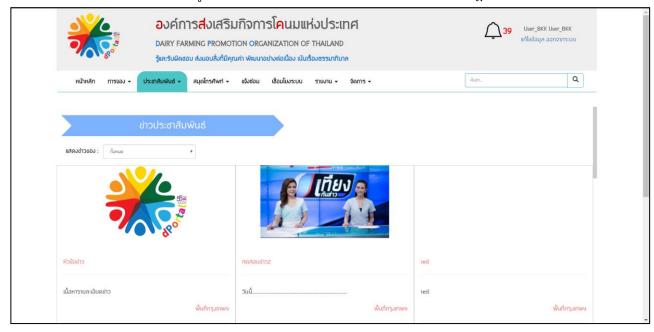


Doc. Identifier	User Manual	Version	1.0
Prepared by	Thachakron Bowonjiddawat	Approved by	ปกรณ์ จิระไชยเขื่อนขันธ์
Date	08/11/2017	Date	

- 1. ระบุจังหวัดที่ต้องการเดินทางไป
- 2. ระบุสถานที่ที่ต้องการเดินทางไป
- 3. ระบุวันที่ออกเดินทาง และวันที่กลับ
- 4. ระบุภารกิจ
- 5. ระบจำนวนผู้เดินทาง และรายชื่อผู้เดินทาง
- 6. ระบุว่าต้องการพนักงานขับรถหรือไม่

2.6. ข่าวประชาสัมพันธ์

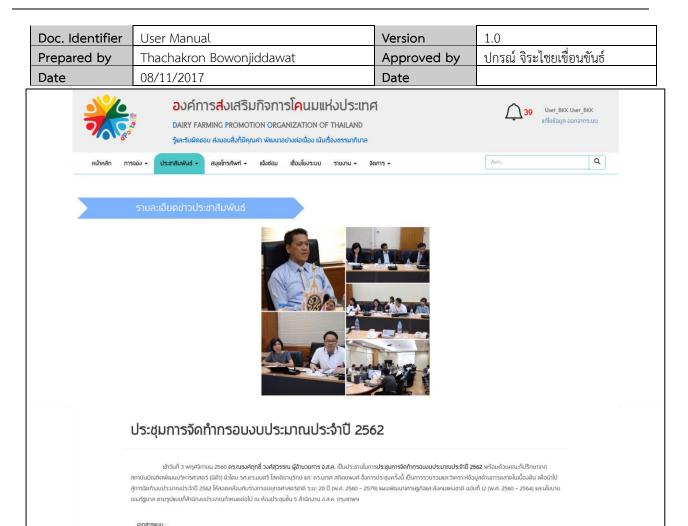
สามารถเข้าใช้งานผ่านเมนุ ประชาสัมพันธ์ > ข่าวประชาสัมพันธ์ ซึ่งจะปรากฎหน้าจอ ดังนี้



รูปภาพที่ 12 ข่าวประชาสัมพันธ์

- 1. สามารถเลือกแสดงข่าวได้ตามพื้นที่
- 2. สามารถกดที่หัวข้อข่าวเพื่อดูรายละเอียดข่าวเพิ่มเติมได้





รูปภาพที่ 13 ข่าวประชาสัมพันธ์ส่วนเนื้อหาข่าว

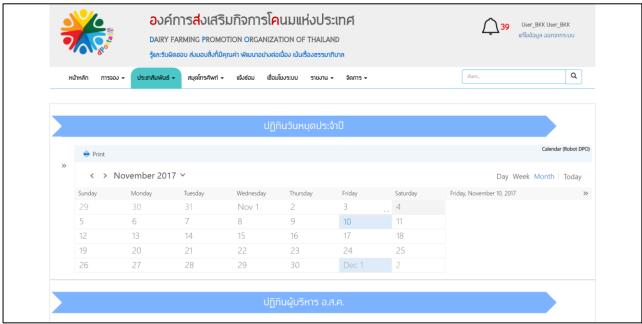
1. สามารถดาวน์โหลดไฟล์แนบได้ในกรณีข่าวที่มีไฟล์แนบ



Doc. Identifier	User Manual	Version	1.0
Prepared by	Thachakron Bowonjiddawat	Approved by	ปกรณ์ จิระไชยเขื่อนขันธ์
Date	08/11/2017	Date	

2.7. ปฏิทิน

สามารถเข้าใช้งานผ่านเมนู ประชาสัมพันธ์ > ปฏิทิน ซึ่งจะปรากฎหน้าจอ ดังนี้



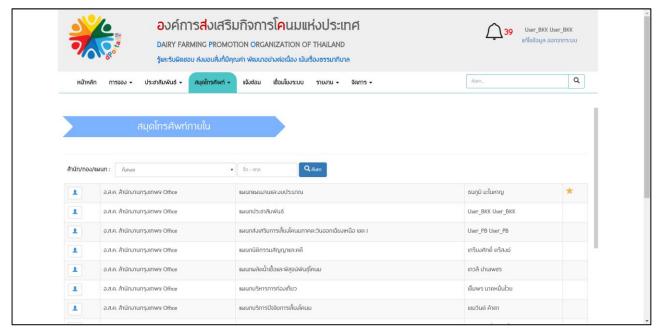
รูปภาพที่ 14 ปฏิทิน



Doc. Identifier	User Manual	Version	1.0
Prepared by	Thachakron Bowonjiddawat	Approved by	ปกรณ์ จิระไชยเขื่อนขันธ์
Date	08/11/2017	Date	

2.8. สมุดโทรศัพท์โทรศัพท์ภายใน

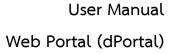
สามารถเข้าใช้งานผ่านเมนู สมุดโทรศัพท์ > สมุดโทรศัพท์โทรศัพท์ภายใน ซึ่งจะปรากฎหน้าจอ ดังนี้



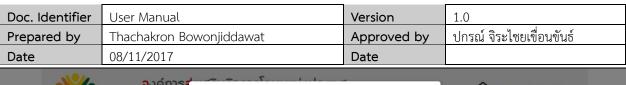
รูปภาพที่ 15 สมุดโทรศัพท์ภายใน

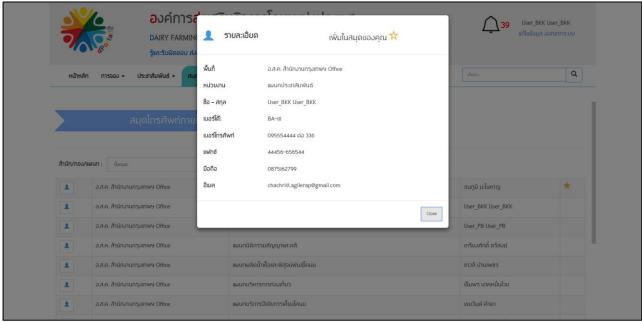
- 1. สามารถเลือกการแสดงผลตาม สำนัก กอง แผนก
- 2. สามารถใช้ช่องค้นหา เพื่อค้นหาจาก ชื่อ และนามสกุล
- 3. สามารถกดดูรายละเอียดเพิ่มเติมของสมุดโทรศัพท์นั้นโดยกดปุ่ม











รูปภาพที่ 16 สมุดโทรศัพท์ภายในแสดดงรายละเอียด

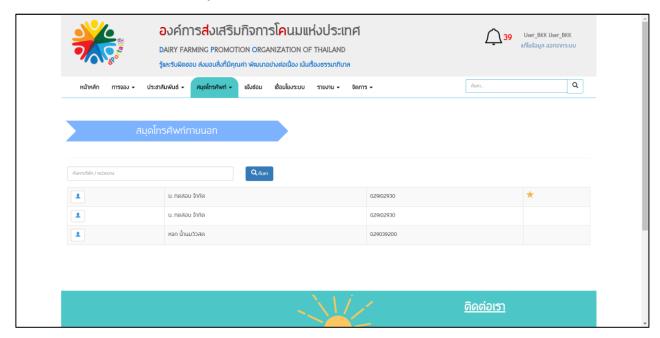
1. สามารถกดที่รูปดาว เพื่อแสดงรายชื่อนั้นเป็นอันดับแรก



Doc. Identifier	User Manual	Version	1.0
Prepared by	Thachakron Bowonjiddawat	Approved by	ปกรณ์ จิระไชยเขื่อนขันธ์
Date	08/11/2017	Date	

2.9. สมุดโทรศัพท์โทรศัพท์ภายนอก

สามารถเข้าใช้งานผ่านเมนู สมุดโทรศัพท์ > สมุดโทรศัพท์โทรศัพท์ภายนอก ซึ่งจะปรากฎหน้าจอ ดังนี้

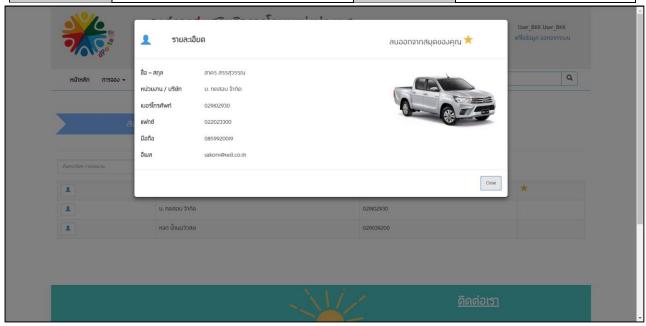


รูปภาพที่ 17 สมุดโทรศัพท์ภายใน

- 1. สามารถใช้ช่องค้นหา เพื่อค้นหาจาก บริษัท/หน่วยงาน
- 2. สามารถกดดูรายละเอียดเพิ่มเติมของสมุดโทรศัพท์นั้นโดยกดปุ่ม



Doc. Identifier	User Manual	Version	1.0
Prepared by	Thachakron Bowonjiddawat	Approved by	ปกรณ์ จิระไชยเชื่อนขันธ์
Date	08/11/2017	Date	



รูปภาพที่ 18 สมุดโทรศัพท์ภายนอกแสดดงรายละเอียด

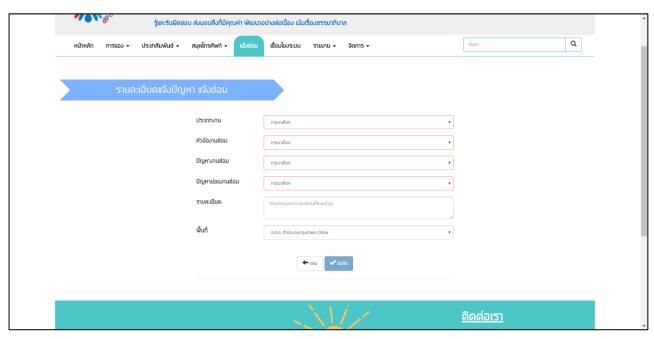
1. สามารถกดที่รูปดาว เพื่อแสดงรายชื่อนั้นเป็นอันดับแรก



Doc. Identifier	User Manual	Version	1.0
Prepared by	Thachakron Bowonjiddawat	Approved by	ปกรณ์ จิระไชยเขื่อนขันธ์
Date	08/11/2017	Date	

2.10. แจ้งซ่อม

สามารถเข้าใช้งานผ่านเมนู แจ้งซ่อม ซึ่งจะปรากฎหน้าจอ ดังนี้



รูปภาพที่ 19 แจ้งซ่อม

- 1. ระบุประเภทงาน หัวข้องานซ่อม ปัญหางานซ่อม ปัญหาย่อยงานซ่อม รายละอียด และพื้นที่ที่ต้อง ให้ไปแก้ไข
- 2. เมื่อกดบันทึกระบบจะส่งข้อมูลไปยังผู้ดูแลงานแจ้งซ่อมเพื่อรับเรื่อง



Doc. Identifier	User Manual	Version	1.0
Prepared by	Thachakron Bowonjiddawat	Approved by	ปกรณ์ จิระไชยเขื่อนขันธ์
Date	08/11/2017	Date	

2.11. เชื่อมโยงระบบ

สามารถเข้าใช้งานผ่านเมนู เชื่อมโยงระบบ ซึ่งจะปรากฎหน้าจอ ดังนี้



รูปภาพที่ 20 แจ้งซ่อม

1. เมื่อกดจะเปิดแท็บใหม่ และผู้ใช้จะมองเห็นลิงก์ได้ตามสิทธิที่ผู้ดูแลได้กำหนดไว้เท่านั้น