

## 25 กันยายน

(00.01) 1. ตั้งแต่เข้ามาผมยังไม่เห็นอะไรที่ชัดเจนทั้งด้านธุรกิจและทางด้านของ development ด้วยเพราะฉะนั้นผมคิดว่าตามที่ผมเห็นข้อมูลมาก การดำเนินงานมันไม่ชัดเจนเท่าไรแล้วก็จะมีความคาดหวังที่อาจจะไม่ตรงกันทั้งสองฝั่ง เพราะฉะนั้นผมยินดีอยากจะเสนอว่าทางผมเนี่ยอยากจะขออนุญาตมาช่วยองค์กรเพื่อจะสร้าง ไอตัวนี้ขึ้นมา ผลงานนี้ก็จะเป็งานของเอเวียทุกๆส่วน ไม่ว่าจะเป็นทางด้านคนส่ง ที่คุยกันมันจะมี 3 ส่วนด้วยกัน แต่มันจะเป็นสเคปๆของมันไป ตรงนี้เราจะมาดีไซน์กันว่าความต้องการของนักธุรกิจคืออะไรบ้าง นับตั้งแต่ วันนี้เป็นต้นไปหรือว่าจะนับตั้งแต่ 2 ปีก็ได้ พอมาถึงตอนนี้เราทำได้ถึงไหนแล้ว แล้วในอนาคต 1 ปีข้างหน้า 3 ปีข้างหน้า 5 ปีข้างหน้า ผลจะได้อะไรบ้าง เราจะสร้าง product พวกนี้พร้อมกัน และจากนั้นมาก็จะมีแผนทางด้าน software ที่จะช่วยตอบและช่วยเสริม ได้จะารู้เลยว่าจะต้องใช้อะไรบ้าง จะต้องใช้ทีมงานเท่าไร จะต้องสร้างอะไรบ้าง ในส่วนนั้นเนี่ยเราไม่ได้คิดค่าใช้จ่ายก็คือทำให้คล้ายๆ conversation

(02.19) 2. แล้วเราสามารถใส่โปรแกรมได้เมื่อไร

(02.24) 1. ก็มันจะต้องเกิดขึ้นมาจากตรงนั้นไง ว่ามันจะได้อะไรในช่วงไหน ไข่ป่าว เท่าไร ใช้คนเท่าไร

(02.38) 2. คือวันนั้นที่คุย เคยบอกตั้งแต่วันแรกละว่าของเราจะเป็นอย่างไง อันนี้มันก็เหมือนกับ 2 ปีที่แล้ว

(02.47) 1. คือถ้ากลับไปตั้งแต่ 2 ปีที่แล้วตามที่ผมเห็น คือวันนั้นผมถามไปว่าตรงนี้คืออะไรผมไม่เคยเห็น แล้วผมถามใครก็ไม่มีใครตอบผมได้ชัดเจน

(03.00) 2. เพราะว่าคือยังงี้ คือเรารู้ว่าวันนั้นเราต้องการอะไร วันนี้เรายังต้องการอย่างนั้นอยู่แต่ว่าระหว่างทางเนี่ยการเก็บ requirement เนี่ย เขาไม่เข้าใจจริงๆ ว่าคืออะไรเพราะว่าน้องเขาไม่มี business my อะไรอยู่แล้ว

(03.24) 3. เพราะว่าทางลานั้นส่งคนนี้เป็น requirement เองเพราะทางลานั้นค่อนข้างมั่นใจว่าเด็กคนนี้มีความสามารถเพียงพอในการที่จะเข้าใจ business ของเรา แต่จริงแล้วน้องเขาแย่มาก เขาไม่เข้าใจตัว business เราเลย

(03.52) 2. ทุกครั้งเราจะถามเขาอยู่แล้ว ว่าต้องการอะไร คือ business road map ของเราคือเราต้องการที่จะใช้กับบริษัทเราแล้วต้องใช้รีเจ้นซ์ด้วย และเราต้องเอาแพลตฟอร์มไปให้เจ้าอื่นใช้ด้วย เราเป็นตัวกลาง คือมันง่าย ๆ มาตอนแรกเราก็เคยคุยกัน

(04.12) 3. แต่สเคปแรกที่เรอย่างจะเขาทำก็คือการจองตัว

(04.18) 2. คือว่ามันจะมี business road มั้ย มันมีอยู่แล้ว เพียงแต่ว่า

(04.21) 3. เราแจ้งกันไปตั้งแรก

(04.23) 2. ใดๆ แต่ว่าเราเห็นเรา รู้ แต่ก็ไม่ใช่จะไปยึดยึดเด็ก เราก็เลยบอกน้อง เราก็ได้คุยกับน้องว่า น้องเอาตัว  
ของตัวนี้ก่อน แล้วที่จะบอกว่าต้องทำอะไร แต่พอเวลาขึ้นสแต๊ปจิ้งหรือออกที่productหรือออกมาให้เราใช้ไม่ได้เนี่ย  
มันก็เลยเกิดปัญหา เพราะเขาไม่เข้าใจในการทำ

(04.47) 3. ตอนช่วง ตั้งแต่เดือนแรกที่ทำ จนถึงวันที่จะรีวิวครั้งที่สอง ตรงนั้นก็คือโปรแกรมเรายังไม่ไปถึงไหนเลย  
เฉพาะการจองตั๋วรถ

(04.59) 2. ก็มันเป็นคลาสที่สำคัญมาก เพราะเราคุยกันตั้งแต่วันแรกเลยว่า เอเจนซี่เรา 20 เจ้าต้องผ่านเรา คือเราจะ  
ไม่ใช่ให้เด็กเราไปนั่งรับโทรศัพท์ให้เด็กเราเป็นจองไม่ใช่ เอเจนซี่เราจะต้องใช้ตัวแบบจองนี้เอง แบบนี้ เพราะเรามี  
ปัญหาเรื่องการเก็บเงิน ตั้งแต่วันแรกที่เรำทำงานถึงตรงนี้ แล้วเราจะกลับไปตรงนั้น เพื่ออะไร

(05.26) 1. ได้คุยกับทางคุณตักก็กับคุณเมย์หรือยัง

(05.38) 4. คุยกับตักก็แล้วครับ

(05.40) 2. ตักก็น้อยในบริษัทคุณมัย

(05.43) 4. อยู่ๆ

(05.45) 2. อ้าว แล้วทำไม ทั้งหายไปเลย จันเราไม่คุยเรื่องอดีตแล้วนะอะ ไม่รู้จะคุยไปเพื่ออะไร

อย่างคนนี้ก็เข้ามาตลอด ก็เข้าใจว่าเป็น sa

(05.59) 4. ที่ทำ ช่วงแรกที่ทำก็คือ เก็บข้อมูลรถ ข้อมูลภาษีรถเพื่อที่จะเอาไปแมตช์กับไอตัวฝั่งรถ อันนี้คือในส่วน  
นั้นเนี่ย appมันใช้ได้อยู่นะครับ

(06.20) 2. มันมีปัญหาอะ เรื่องเวลาเรื่องรายงาน

(06.23) 5. เรื่องรายงานก็ยังไม่ตรงครับ คือใส่ภาษีรถใส่เข้า แจ้งภาษีการเป็นวันที่เราต่อภาษี เคลียงงานไม่แมตช์กับ  
ตัวเลือกที่เราต้องการ

(06.39) 2. ใดๆ อย่างเมย์ถามว่า จะให้แจ้งเดือน ที่วัน ที่เดือน ก่อนที่ภาษีจะหมด เราก็บอกจะต้องแจ้งเดือนอย่างน้อย  
2 เดือนเขาจะได้ทำรายงานมาให้พี่ แล้วจะได้เอาไปส่งให้ฝั่งบัญชี แต่ก็ออกมาแบบที่น้องเขาพูดว่าทำไมการแจ้ง  
เดือนถึงเป็นวันที่ 6 เลย คือมันก็ไม่แบ่งแล้ว เขาเก็บ requirement เราไปแล้ว อันนี้แจ้งจริงๆนะ แต่ว่าน้องเขาก็ทำ  
ไม่ได้

(07.08) 4. เรื่องรถแบบนี้ครับ ที่ว่าเหมือนว่าเรามีวันหมดภาษีใช้มัยครับ พรบ. แล้วก็แบบว่าเรามีรถร่วมแบบนี้ รถ  
บริษัทตรงนี้เขาใส่ได้แต่เราเอาใช้ประโยชน์ไม่ได้

(07.26) 5. ในส่วนถ้า report ออกมาถูกนี้ ฟังชั้นตัวอื่นยังติดขัดอยู่มั้ยครับ

(07.32) 4. ติดครับเพราะตอนนี้ผมยังไม่รู้ ว่าเขาเขียนอะไรบ้าง เขาใส่อะไรไปยังเอาใช้ประโยชน์ยังไม่ได้เลย

(07.41) 2. อย่างแรกที่ใช้ประโยชน์ไม่ได้คือ ยังไม่เดือน ปรีนรายงานได้ยัง

(07.45) 4. ยังครับ

(08.00) 2. ยังปรีนไม่ได้ แล้วพอเมื่อมีรถแล้วเนี่ย เวลาเราจะเปิดผังรถเนี่ย เบอร์รถหาย เบอร์รถไม่ขึ้น ป้ายทะเบียนหาย แบบนี้มันคืออะไรแล้วเราคิดว่ามันต้องมีบางอย่างตรงนั้น แม้แต่การจะเป็นที่นิ่งหรือเพิ่มประเภทรถเนี่ยก็ยังมีปัญหาอยู่ วันดีคืนดีก็รถบางประเภทลงไม่ได้ เกิดตัวเทา อะไรแบบนี้

(08.16) 4. โมดูลเดียวกันเราจองขาย ผมเข้า user คนขาย superadmin ทุกอย่างความเร็ว โอเค แต่พอผมเข้า user เป็นเอนเจนซ์ความเร็วมันช้าลงไปเลย

(08.38) 5. ไม่ใช้ตัวผังรถใช้มั้ย

(08.40) 4. ใช้ครับ แต่ถ้าไอตัวผังรถ ตามที่เราคิดกันไว้ตอนแรกเลยคือ ถ้ามีรถแล้วเราไปเชื่อมกับโมดูลอื่น เราสามารถได้ทุกอย่างของโมดูลอื่นมาด้วย มันไม่ใช่สร้างรถมาอันนึงมาเปิดตรงนี้ก็เปิด คือมันต้องสามารถลิงก์กันได้ อย่างตอนนี้ผมไม่แน่ใจว่าเขาเขียนถึงไหนนะ แต่ว่าผมดูรถมันก็ยังไม่ลื่นซะครับ แล้วถ้าเราบอกว่าตอนนั้นให้ทางตึกก็ดูมาจากทางไทยรัฐมาเลยหรือไปลอกไทยรัฐมาเลย ผมลองเปิดใช้งานไทยรัฐดูมันจะมีตัวหนึ่งที่บอกว่ารถคันนี้วิ่งวันไหนบ้าง วิ่งยังงี้ วิ่งที่เที่ยว คนขับเป็นใคร วิ่งสายไหน วันนี้ทั้งวันวิ่งกี่รอบ แต่อันนี้ก็ยังไม่มียอะไร

(09.35) 5. ให้ไปแกะเอาจากไทยรัฐเอาใช้มั้ยครับ

(09.39) 6. คือเรามีตัวอย่าง คือไทยรัฐคอยข้างครบในสิ่งที่เราอยากได้ คือเข้าไปดูมันก็จะง่ายกว่าใช้มั้ย

(09.48) 2. เรามี user อยู่แล้ว

(09.51) 6. เรามีตั้งแต่แรกๆแล้ว

(09.56) 2. ฟังมาเข้าหลังๆนี้เอง

(09.59) 3. แรกๆเขาไม่สนใจเลย เขาให้ user เขาไปเพื่อจะทำการดู ตัวแดชบอร์ด

(10.02) 6. ตัวแดชบอร์ดก็ใช้ไม่ได้หรอก

(10.10) 4. ยังไม่ได้ครับ แล้วก็ล่าสุด ประมาณ 2 เดือนที่แล้วที่เราคุยกับเขาครั้งแรกเลยที่ผมเข้ามา ก็คือเราก็แจ้งไปว่าตรงภาษีรถเราไม่ได้นะคือเราคันภาษีครึ่งปีมันไม่ขึ้น เราใส่ภาษีไปหมดแล้ว คันหาของมันไม่ขึ้นนะ เขาก็บอกมันไม่ขึ้นเพราะเราไปคันจากวันต่อภาษีครับ ไม่ใช่วันที่ 6 เลยกลับไปแก้ ณ วันนี้มันก็ไม่ขึ้นอยู่ดี

(10.38) 5. ผมว่าที่มันขึ้นไม่ขึ้นเนี่ย เพราะว่าเขายังไม่ได้แก้มากกว่านะครับ

(10.45) 6. ตอนนี้ สิ่งที่ยากได้มากจริงๆคือ โคไทยรู้ด

(10.47) 2. ไม่ใช่ๆมันไม่ใช่โคไทยรู้ด

(10.50) 5. ครับ แต่ตอนนี้เนี่ย เท่าที่เห็นนะครับ คือหมายถึงว่าเราไปดูจากไทยรู้ด

(10.59) 2. คือการทำงานในบริษัทเนี่ยเราจะให้เด็ก interface ใหม่ๆ ใมันเลยอยากต่อการปรับเปลี่ยนเราก็เลยบอกว่า เอาให้คล้ายๆแต่บางอย่างมันจะส่วนเสริม เช่นการจอบแบบนี้นั้นมันจะมีส่วนที่ต่างออกไป มันต้องอย่างงี้ๆนะ แต่พอมา เชื่อมเนี่ยมันไม่ได้แม้แต่ครั้งนึง แม้ตัวตัวรายงาน แล้วมันจะปัญหาอีกอย่างก็คือ เรื่องความปลอดภัยอะไรก็ตาม น้อง เขาไม่เข้าใจอะไรเลย เช่นอย่างเราบอกว่า superadmin เนี่ยจะเห็นได้หมดแต่คนขายไม่ต้องเห็นหมดก็ได้ แต่หลังๆ คนขายก็เห็นเหมือนกัน

(12.02) 5. ที่เป็นแบบนี้ เพราะน้องเขาไม่เข้าใจ

(12.08) 6. ผมว่ามันเป็นเบสิคนะ

(12.14) 5. ปัญหาคือเรา เขาไม่เข้าใจ

(12.30) 2. แต่เราก็คุยกันตลอดนะ คือน้องเขาไม่เข้าใจ ไม่มีความสามารถ น้องเขาไม่รับ แต่คือเราอธิบาย เราถาม น้องทุกครั้งว่าเข้าใจมั้ย sale คืออะไร superadmin คืออะไร admin คืออะไร เราคุยกับน้องเขาทุกครั้ง น้องเขาบอก เข้าใจๆ คือเขาจะรู้ทุกอย่างเลย เราก็เลยวางใจไปส่วนหนึ่ง

(12.53) 6. ปัญหาคือเขาไม่เคยถามไถ่ว่าเขาไม่เข้าใจตรงไหน

(13.01) 3. ทั้งเมย์ทั้งต้องเลย

(13.15) 2. คือเราไม่เข้าใจว่าทำไมมันถึงช้า ทำไมเราต้องเสียเวลากับบางเรื่องที่เราไม่ควรจะเสียเลยมากกว่า ถ้าเกิด ว่าที่คุณเสนอมาว่าจะมาดูbusinessอะไรแบบนี้ มันจะไม่เสียเวลาไปอีก 2 ปีหรอ คือทำไปแล้วแต่ต้องมานั่งแก้

(13.37) 1. ไม่ได้เริ่มจาก 0 นะ แต่เริ่มจากตอนนี้ที่เราได้อยู่

(13.40) 2. แต่ตอนนี้ที่มีอยู่ ถามจริงๆเถอะว่ามันใช้ได้มั้ย คุณลองไปกดดูหรือยัง

(13.48) 1. คืออย่างนี้ครับ ระบบที่คุยกันตอนแรกนะมันเยอะมาก มันเป็น 10 ส่วนของตอนนี้ซึ่งตอนนี้ที่เห็นอยู่ คือ 5 ส่วนหรือ 2 ส่วนเท่านั้นเอง แต่เรายังไม่เห็นภาพใหญ่

(14.06) 3. ภาพใหญ่เราให้ไปเรียบร้อยแล้ว คุณต้องไปถามทีมงานคุณแล้ว

(14.20) 1.ตอนนี้ ผมยืนยันว่าผมเคยเห็น แล้วก็เอาให้ไปตั้งแต่ตอนแรก

ผมต้องการจะเทียบว่า รายงานที่เราใช้ไปเนี่ยมันตรงกับที่เราต้องการหรือป่าว ถ้าเราต้องการที่จะสร้าง คอนโด 500 ห้องแต่ใช้แรงงานเพียง 10 %

(14.53) 2.คืออย่างนี้ ตรงนั้นไม่ใช่ความผิดหรือนะ เราเคยถามแล้ว

(15.00) 1.ผมไม่ได้บอกว่าเป็นความผิดของใคร

(15.02) ว่า ถ้าเราเพิ่ม developer โปรเจกต์ตรงนี้จะเร็วขึ้น มันสมควรมั๊ย เขาพูดขึ้นมาว่า developer เพิ่มขึ้นมาไม่การันตีว่างานจะเร็วขึ้น วันที่เขาดูเนี่ย เขาคิดว่าคนเดียวก็น่าจะพอ เขาพูดคำนี้ด้วยนะ คนเดียวก็น่าจะพอ เราก็ไม่ได้ต่อ

(15.44) 1.อันนี้เมื่อ 2 ปีที่แล้ว

(15.45) 2.ใช่เขาเสนอราคามาให้เป็นแบบนี้ โอเคเราก็บอกว่าเราก็น่าจะอยู่กันยาว เรา develop ไปด้วยกันเรื่อยๆ 4 ปี 5 ปีด้วยซ้ำ เดียวเขาจะลดราคาให้ เราก็โอเค

(16.04) 1.ผมมีคำถามเมื่อกี้ เมื่อไรถึงจะได้ใช้ เพราะผมยังไม่เห็นภาพด้วยซ้ำ

(16.18) 3.คุณเห็นเว็บไซต์เราหรือยัง

(16.20) 1.เห็นแล้วครับ

(16.22) 3.กดดูหรือยัง

(16.25) 1.กดดูตอนแรกๆก่อนที่จะเราจะมาคุยกัน แต่ล่าสุดได้ดูตามappเช็คตามฟิวเจอร์ต่างๆด้วย

(16.37) 2.ก็คือitelหน้าตาจะดูโอเค แต่ว่าitelเนี่ยเวลาข้อมูลหรืออะไรออกมาเนี่ย ทุกอย่างมันติดหมก แก้วหนึ่งมันก็ลาม

(16.48) 3.แก้วหนึ่งกระทบตัวหนึ่ง ซึ่งเป็นนี้มาหลายรอบละ ทำให้เราไม่รู้ว่าอยู่ถ้านานยังไง ไม่สามารถแก้ไข ปัญหาอะไรให้เราได้เลย

(17.08) 2.เราขอมทั้งโปรเจกต์เลยนะ เพราะว่าเราใช้ไม่ได้แน่นอน ต้องให้อาจารย์เข้ามาช่วยดูค่าให้ ตรงนี้เราต้องมาทำการบ้านกันอีก

(17.33) 3.แต่ที่นี้การที่ที่บ้านพังไปหลังหนึ่ง ทางลานนาจะไม่รับผิดชอบอะไรเลย

1.แต่ก่อนนี่คือไม่มีบ้านเลย

(17.50) 3. ไม่มีเลย มีอยู่บ้านหลังหนึ่งแต่เสาหลักหัก ผู้รับเหมาจะมายังไง

(18.01) 1. ผู้รับเหมาที่จะพยายามแก้ไขเสาดันนั้น หรือว่าแก้ไขโครงสร้าง

(18.05) 3. วันแรกที่คุณเข้ามาจนถึงวันนี้ เป็นยังไงบ้าง

(18.11) 1. สิ่งที่ผมกำลังตระหนักว่า ภาพนั้นคืออะไร

(18.20) 2. แล้วทำไมคุณไม่ถามทีมงานคุณละ

(18.22) 1. ถามแล้วครับ

(18.25) 3. คุณไม่รู้ใช่ไหม ว่าแมพคืออะไร ทำไมคุณถึงไม่รู้ละ ถ้าคุณดูโปรเจกต์จริงๆ หรือคุณมีความเข้าใจโปรเจกต์ขึ้นมาจริงๆ คิดันเข้าใจว่าทีมงานคุณเยอะ ถ้าสมมุติว่าคุณกำลังเห็นว่าเรากำลังมีปัญหา ขอแค่คุณใช้ความรู้ของคุณสักนิดหนึ่ง ในการมองมาที่โปรเจกต์เรานิดนึง ว่ามาแมพตอนแรกที่ทำให้คุณไปเนี่ย มันคืออะไร คุณก็จะได้คำตอบนะ วันนี้แล้วก็ได้ แต่วันนี้มาคุณยังแองค้อยู่เลย คุณยังมาถามหาที่เราอยู่เลย ว่ามันคืออะไร แสดงว่าคุณก็ไม่เข้าใจ เหมือนกันอย่างที่ถามมาเนี่ย คุณมีเวลาสัก 15 นาทีไปคุยกับทีมงานที่มาคุยกับเราเมื่อ 2 ปีที่แล้วเนี่ย คุณอาจจะรู้ก็ได้ แต่ทีนี้ถ้าคุณคุยแล้วมันไม่ได้เนี่ย เพราะทีมงานนั้นไม่ได้รับของเราไป เพราะคิดันพูดไปทั้งหมดจบแล้ว อาจจะอยู่ได้ 10 ปีเลยในโปรแกรมตัวใหญ่ของเราเนี่ยมันไม่ใช่แค่ตัวขายรถ วันนี้เป็น 1 ส่วนใน 20 ส่วนด้วยซ้ำเรายังใช้เวลาเกือบ 2 ปี เหลือแต่โครง ไม่สามารถใช้ดีเทลอะไรได้เลย

(19.51) 2. ถ้าตัวนี้พอใช้ได้ ก็ยังพออยู่ได้ๆ ไปได้บ้าง แต่เวลามันก็ลงตัวอยู่แล้วมันควรจะเสร็จตั้งแต่ปีแรกแล้วด้วย เข้าในการทำไอตัวจอร์นนี่ให้เสร็จ ไอตัวโครงร่างนี้เขาบอกแค่ปีเดียวก็เสร็จ แล้วเราก็บอกว่า โอเค ถ้าปีเดียวเสร็จก็จะ เฟด 2 เฟด 3 ต่อไปเรื่อย ในหลายๆ section ต่อมา อันนี้คุณโอเคเริ่มง่ายก่อนเลยก็คือการจอร์นตัวรถ เราอยากให้มีมันเสร็จก่อน วันที่สิ้นปีแรกเขาจะมาต่อสัญญา จองตัวยังไม่ขึ้นเลยนะ

(20.45) 5. เรื่อง developer เดียวเราพยายามถามว่า จะเพิ่มมั้ย

(20.52) 5. ไม่น่าจะได้แต่เขาพยายาม แต่สุดท้ายเขาก็บอกว่าไม่ได้

(21.08) 3. มันก็ไม่ได้แก้ไขอะไรมากมาย

(21.10) 2. ก็ที่เรารู้ว่า ไอคนที่ต้องแก้ แต่ไม่รู้ว่าต้องแก้เยอะขนาดนี้ จะยอมจ่ายเพิ่มอีกคนหนึ่งเลยนะวันนั้น คุณหนึ่งก็บอก โอเควันเซ็นสัญญาบอก 2 เดือนก็พอ

(21.21) 3.2 เดือนก็พอน่าจะแก้เสร็จละ

(21.25) 2. ไม่ใช่แก้ แต่ทำเว็บไซต์เสร็จละ จาก 2 เดือนที่เซ็นสัญญาไป

(21.40) 5. แต่คือเราถามตลอดนะครับว่าต้องการคนเพิ่มมัย เพราะอยากจะทำให้ออกมาเสร็จเร็ว พอเราดูว่ามันช้าเนี่ย เราเลยถามว่าต้องการคนเพิ่มมัย เขาก็ยังยืนยันว่าไม่

(21.57) 2.แต่ตอนนี้ก็ยังไม่มียอะไรเปลี่ยนแปลง

(22.07) 3.ตัว external website เป็นไงบ้าง

(22.16) 5.ก็มันขึ้นครับ แต่ว่าล่าสุดที่เราคุยกันกับน้องมันยังไม่ได้

(23.02) 2.ก็เอาก็พยายาม เราใช้ความอดทนมากนะกับลานนามาตั้งขึ้นมาแล้วเราเจอปัญหาอย่างแรกเลยคือช้ามาก ตั้งแต่วันแรกเลย 4 เดือนแล้ว เราก็อยากจะช่วยกัน

(23.28) 3.แต่ว่ามันมีดมนจริง ๆ

(23.44) 2.แต่เราก็แค่กลับมามองของเรา ว่าของเรามันเป็นยังไง เป็นแบบนี้ มันเกิดอะไรขึ้น ดิฉันเลยคิดว่า โปรเจก เราคุณก็ไม่ได้สนใจอะไรแบบนี้ มันก็เลยออกมาในลักษณะแบบนี้ เพราะวันนี้คุณก็ยังไม่รู้ ที่คุณถามเรา คุณยังไม่รู้ เลย คุณกำลังอยู่ในปัญหาเดียวกับเราแต่คุณไม่รู้ คุณควรจะต้องรู้ จากทีมงานของคุณ คุณก็ไม่ทราบ

(24.23) 1.ทำให้เขาไปนี้เป็นเอกสารหรือเป็นคำพูด

(24.28) 2.เป็นเอกสาร แต่ในคลาสอื่น ในการจองตัวเราให้หัวข้อ

(24.38) 5.เหมือนว่าเราให้ road map ไป แล้วเราก็บอกว่า โอเค งั้นทำแค่ตรงนี้ก่อน

(24.47) 2.ใช่ เนี่ย 2 ปี

(25.02) 5.ส่วนเรื่องไทยรู้ดีให้เขาเสริมไป เราเข้าใจว่า ถ้าเขาได้คู่ตัวอย่างมันจะได้ง่ายขึ้นสำหรับเขา

(25.09) 2.ไทยรู้ดีจะเป็นตัวอย่าง แต่เรื่องภาษี ไทยรู้ดีไม่มีนะ ต้องให้เขาสร้างขึ้นมาให้เรา ที่นี้พอถึงขึ้นจอง ให้น้อง ดูรายงาน ระบบไทยรู้ดีมันมีปัญหาตรงนี้ๆ เราก็แก้ไข เพื่อที่เราจะทำให้มันดีกว่านั้น

(25.55) 1.ตั้งแต่ครั้งแรกที่เรามาพบกันเนี่ย ผมก็สงสัยแหละว่า developer คนเดียวจะเสร็จตามกำหนดได้มัย เพราะ งั้นผมเลยถามว่าทำไมถึงใช้วิธีนี้

(26.36) 3.เวลาเราส่ง requirement ให้คุณหนึ่ง เขาก็แปลออกมาได้ตลอด อย่างรู้ว่าคุณหนึ่งเขาเป็นตำแหน่งอะไร เราอยากได้อะไรๆเราก็บอกเขา เราอยากว่าคุณจะใช้เวลาเท่าไร และใช้เวลาเท่าไร แต่นี่เรื่องง่ายๆ เขาก็บอก โอเค developer คนเดียว เราก็บอกว่าจะทันหรือ เขาก็บอกว่าทัน เราก็บอกว่าทันก็ทัน เราก็ต้องเชื่อ อันนี้คุณต้อง ลองถามทีมงานคุณแล้ว ว่าทำไม developerถึงมีแค่ 1 คน จริงๆถ้าเราทำจริงๆเราก็จะทำกับลานนาเรื่อยๆ เพราะทุกอย่างคุณก็สามารถหวัได้ ไปๆมาๆคุณก็ทิ้งเราไปเลย กับน้อง 1 คนที่คุณบอกไม่ค่อยสบายเนี่ย ยิ่งมาหลังๆยิ่งแย่ๆ

ลองดูละกัน คุณเห็นข้อบางข้อมั้ย เช่น ออกมาหาลูกค้า 8 ชั่วโมง ซึ่งมันไม่สามารถเป็นไปได้ ทำอะไรก็ 8 ชั่วโมง เอาเป็นว่าไม่ไว้ใจแล้วดีกว่า ในความซื่อสัตย์ของลานนาในการดูแลพนักงาน เราไม่คิดลานนาจะมี bug เยอะขนาดนี้ เพราะงั้นจ้าง ฟรีแลนซ์ดีกว่า สมมุติว่า ฟรีแลนซ์นี้มีปัญหา ก็จ้างฟรีแลนซ์เพิ่มมาอีกคน แต่ที่นี้คุณเป็น one stop service เราก็เลยเลือกคุณ

(29.50) 1.ขอแจ้งนิดนึง เราต้องการทำให้ดีมากกว่านี้ ส่วนของ bug กับ code ในช่วงเรดเท่าไหร่

(30.23) 4.ถ้าเราดูเรื่อง bug นี่มันยังมีที่เราไม่เจออีกเยอะเลย

(30.28) 1.อันนั้นไม่เถียงครับ ไม่ได้ยกประเด็นขึ้นมาเพื่อให้เถียงกันอยากจะแจ้งให้ทราบ

(30.35) 2.ไม่อย่าง bug บางตัว เช่นวันที่หรืออะไรแบบนี้ คุณไม่น่าจับมา อย่างเนี่ยเว็บไซต์คุณบอกคุณทำได้ สมมุติตอนนี้บ่ายสองละ เราจองรถของวันนี้ 6 โมงเช้าได้อยู่

(30.53) 1.คือผมว่าระบบตรงนี้เราต้องทดสอบะ

(30.58) 2.คือเราก็เสียเวลากับตรงนี้เยอะนะ

(31.01) 1.เอาอย่างนี้ดีกว่า อยากให้ผมทำอะไร

(31.04) 3.อ่าว ดิฉันแจ้งคุณไปแล้ว

(31.09) 1.เราจะได้ไม่ต้องเถียงกันประเด็นอื่นใจ

(31.19) 2.คุณให้ออฟชั่นเรามาคือการแก้ไขต่อไปเรื่อยๆ

(31.23) 1.ไม่ใช่ครับ คล้ายกับเป็นการทำความเข้าใจกันก่อน เริ่มต้นจาก 0 เพื่อที่จะได้ refine งานที่ชัดเจน ขั้นตอนต่อไปควรจะต้องอะไรถึงจะไปถึงเป้าหมายที่ต้องการได้ ซึ่งเราจะได้ตกลงกันได้ว่าทำตรงไหนได้ทำตรงไหนไม่ได้ ทำได้มากน้อยแค่ไหน แล้วมีตัวไหนที่เราจะสามารถทำให้ฝั่งของคุณได้ หลังจากที่เรารู้ได้ทำความเข้าใจทุกอย่างเรียบร้อยแล้ว ซึ่งตามที่ผมเข้าใจน่าจะใช้เวลาเป็นปีๆ

(32.01) 2.ดิฉันไม่มีเวลาที่จะเสียให้กับทางลานนาแล้ว

(32.04) 1.ไม่เป็นไรครับ ก็แค่อยากจะเสนอให้ฟัง

(32.06) 2.คุณบอกไม่เกิน 30 วัน แต่วันนั้นถึงวันนี้ ใช้เวลาไป 2 3 เดือนแล้วนะ แต่วันนี้คุณมาแล้วบอกว่า 30 วันแล้วในกรณีที่ว่าไม่มีอะไรเกิดขึ้นหรือว่าไปในทิศทางที่ว่าไม่มีอะไรเกิดขึ้น ทางลานนาจะรับผิดชอบยังงี้

(32.30) 1.โอเค ผมไม่เถียง 2 เดือนที่ผ่านมาผมเข้าใจว่า มันอาจจะเกิดความผิดพลาด เพราะผมไม่ได้ติดตามอย่างใกล้ชิด แต่จะให้รับผิดชอบ ถ้าหากต้องการยุติสัญญา



(33.18) 2.แต่ทีนี้มาทำความเข้าใจกันใหม่ คุณบอกว่าไม่เกิน 30 วันในการที่ว่าจะจองตั๋วซึ่งทางเรา ขอบอกตามตรงเลยนะ จากวันนั้นที่คุณเข้ามา ดิฉันรู้สึกใจชื้นขึ้นมา เพราะคุณถือว่าเป็นคนที่ค่อนข้างโอละในบริษัทเราแต่ทีนี้มาถึงแล้วเนี่ย วันนี้ก็ยังมีลักษณะแบบนี้ ในบางส่วนก็ยังไม่สามารถใช้ได้ วันนั้นปัญหาที่คุณเจอคือเรื่องของเวลา วันนี้ก็ยังมีอยู่ 2 อาทิตย์ที่ผ่านมาที่คุณไปเมืองนอก โอเคหรือคุณจะทำความเข้าใจกันใหม่เรามีเวลาให้คุณอีก 30 วัน คุณบอกว่ามันจะสามารถแก้ไขที่คิดได้ คุณจะให้เราเชื่อคุณได้อย่างไร

(34.10) 1. คือ 30 วันเนี่ย น่าจะได้แค่เอกสาร

(34.15) 2. โอเค งั้นก็ไม่ต้องแล้ว ได้แค่นี้แหละเนี่ย เพราะพอแล้ว คุณก็ไม่สามารถทำอะไรให้เราได้แล้ว

(34.38) 1.ผมก็ต้องขอภัยด้วย

(34.43) 2.มันไม่ใช่ความผิดของคุณ คุณเพิ่งเข้ามา

(34.45) 1.มันก็เป็นส่วนหนึ่งของผมด้วย ผมก็ไม่ต้องการที่เข้ามาแล้วจะเจอเหตุการณ์แบบนี้หรอก

(35.05) 2.แล้วจะมีส่วนของ Refund ยังไงคะ

(35.09) 1. ในส่วนของ Refund ทางผมต้องเข้าไปดูเอกสาร ซิท แล้วก็อีเมลทั้งหมดตามที่องค์กรมาตรฐานแยกออกมา ผมจัดเรื่องเบด ชั่วโมง ก็คือ 160 ชั่วโมงต่อเดือนในเบดที่ 74400 บาทนะครับ

(35.40) 2. บางเดือนนี้ไม่ใช่ นะคะ บางเดือน 80000 กว่าก็มี

(35.58) 1.ผมก็ไปไล่ดูตั้งแต่เริ่มสัญญาปี 2015 นะครับว่าต่อเดือนเนี่ย เราอะไรให้กับทีมงานบริษัทประมาณกี่ ชั่วโมงต่อเดือน คราวๆเฉลี่ย 243 ชั่วโมงต่อเดือน มากกว่าเบดหลัก

(37.50) 2.อันนี้ชั่วโมงเยอะจริง ๆทำไมผลงานถึงได้ออกมารูปร่างลักษณะหน้าตาแบบนี้

(37.59) 5.อันนี้คือนับชั่วโมงจากdeveloperคนเดียวหรือป่าวครับ

(38.01) 1.ทุกอย่างเลยครับ เป็นชั่วโมงการจ้างที่เรา เรดที่เราเสนอให้ตั้งแต่แรก ไม่ใช่แค่developerคนเดียว แต่รวมอยู่ในนั้นหมด ตั้งแต่ มิถุนามาก็ 300 ขึ้น เราจะแก้ไขตรงนั้นให้

(38.22) 2.แต่ 300 นี้เราจ่ายเบิ้ลนะ กรกฏา สิงหา

(38.28) 1.จ่ายไป แสนสี่เลขหรือ

(38.30) 2.ใช่คะ เราจ่ายแสนสี่นะ

(38.32) 1.ใช่ ๆขอโทษครับ

(38.42) 2.เราก็อยากให้งานมันเสร็จ แต่ก็ไม่เสร็จ

(38.49) 1.เดี๋ยวผมเฉลี่ยประมาณ 217 ชั่วโมงต่อเดือน

(40.01) 1.ถ้าสมมุติเราใช้ตัวเลขทั้งหมดนี้เป็นเบดในการทำนว่า ค่าใช้จ่ายอะไรยังไง นับจาก 936 ชั่วโมงที่เราตัดออกไปแล้วเนี่ย นำมาคิดคำนวณเป็นค่าบริการ น่าจะอยู่ประมาณ 401,950 บาท แต่เราคิดถึงชั่วโมงที่เราลือปเข้าไปในโปเจกนี้ต่อเดือน ประมาณ 217 ชั่วโมงต่อเดือน จะอยู่ที่ 601056 บาท

(40.49) 3.คือต้องให้เงินคุณกินไปหรือคะ

(40.51) 1.ผมไม่ต้องการเรียกร้องเงินคืน แค่ว่าจะให้ทราบว่ ทางเรารับจ้าง 160 ชั่วโมง แต่จริงๆแล้วเราทำงานเกินนั้น

(41.02) 2.อ่าว แล้วทำไม

(41.08) 5.คือยังงี้คุณรับจ้าง 160 ชั่วโมงของ 1 คนแต่เวลาคุณคิดคุณคิดของ sa

(41.13) 1.ไม่ใช่ ที่รวมทั้งหมดของคนที่เข้าใจเนี่ย ก็คือว่า 160 ชั่วโมงนี้ รวม pm รวม developer รวมทุกอย่างอยู่ในนั้นหมดแล้ว 160 ชั่วโมง คือผมไม่ได้มาแยก 160 ต่อ 1

(41.31) 5.ใช่ครับ ถูก แต่ว่า คือพูดตรงๆเลยถ้าคิดแบบนี้สรุปเกินครึ่งเดือนแน่นอนทำไมงานยังเป็นแบบนี้ คือถ้าอย่างนั้นคิดแบบนี้ไม่ได้ครับคิดแบบนี้เราเสียเปรียบอยู่แล้ว คิดแบบนี้คุณก็จะบอกว่า ทางลานนาซอฟต์แวร์โอเวอมาสองสามล้านก็พูดได้ใช่ไหม ถูกมั้ครับ เพราะคิดแบบนี้เราเสียเปรียบ ถ้าคุณคิดอย่างนั้น คุณแยกมาเลย ค่า SA เท่าไหร่ค่าอะไรเท่าไร เพราะฉะนั้นต้องคิดละเอียดกว่านี้ถ้าจะแยกแบบนี้ละครับ

(42.06) 1.ถ้าคิดอย่างนี้ เมื่อต้องเป็นอัตราเรทของ SA ของ PM ของ Developer

(42.12) 2.ก็ developer มันเรทกลางอยู่ที่ 1500 ต่อวัน แต่คุณหนึ่งเขาบอกว่า 4000 เขามี SA QA PM มาให้ด้วย แล้วงานของ SA ไม่ทำงานเต็มวัน เขาก็มีหลายโปรเจกของเขาอยู่แล้ว คือเราเอาสูงกว่ำนั้นอยู่แล้วแต่คุณหนึ่งเขาเสนอเรามาเท่านี้ไง

(42.38) 1.ใช่คุณหนึ่งเสนอมาแบบนี้ผมเลยคิดแบบนี้ ก็เป็น อัตราเฉลี่ยไปเลย

(42.45) 3.อัตราเฉลี่ยคุณก็ต้องคิด 160 สัปดาห์ที่ว่าคุณทำเกินเนี่ยมันไม่เกี่ยวข้องอะไรกับเรา ก็คือลานนาคอนแทคมา 160 อะ

(42.56) 1.อะใช่ครับ ละเราทำ 217

(43.02) 3. ดิฉันไม่สนใจว่าคุณทำ 217 รีปแล้วแต่ก็ถือเราคิดที่ คอนแทก 160 ถูกมั้ยคะ เพราะถ้าคุณหนึ่งไม่คอมมิทเราจะไม่เอา แมนเคย์ 4000 ตั้งแต่แรก เพราะเราดูราคากลางว่า developer มันเท่าไร แต่ถ้าเกิดสมมติคุณพูดแบบนี้ คือคุณกำลังจะบอกว่าทางลานนาขอทำงานให้เกินอยู่แล้ว ดังนั้นเราก็คือจะไม่เอาเงินอะไรทั้งนั้นถูกมั้ยคะ โอเคแบบนี้เราไปคุยกันอีกเรื่องนึงเลยดีกว่า ก็คือว่าถ้าเกิดคุณไม่สามารถคืนอะไรได้เลย งานที่คุณให้เราทำกับสิ่งที่เราจ่ายไปตอนนี้ไม่ balance แล้ว เงินที่เราจ่ายคุณไปทั้งหมดจะอะไร ดังนั้นเนี่ยงานที่คุณให้เราทำที่กดไรไม่ได้ทำไรไม่ได้กับตัวเงินที่เราจ่ายไป ถ้าเกิดเราจ้าง developer ที่บริษัทไหนก็ได้ เราไม่จำเป็นต้องจ่ายขนาดนี้ด้วยซ้ำของเขาคง complete แล้ว แต่อันนี้ยังใช้ไม่ได้เลย

(44.19) 1. ใช้ได้ไม่ 100%

(44.21) 2. ไม่ใช่ 100% หรืออาจจะ 1% ยังไม่ถึงเลย

(44.23) 5. คือที่คุณพูดก็ถูกครับคือมันใช้ได้ไม่ 100% แต่การใช้งานจริง อันที่ใช้อยู่แล้วมันคืออยู่แล้ว เข้าใจมั๊ยครับ ซึ่งของคุณถ้าทำได้ไม่เท่าหนึ่ง มันก็ไม่มีค่า คือระบบที่เราใช้อยู่ปัจจุบันถือว่ามันเร็วอยู่แล้ว มันใช้ได้สะดวก ถ้าทำอันใหม่มาแล้วมันใช้ไม่ได้มันก็ไม่มีประโยชน์ คุณเข้าใจมั๊ย แต่มุมมองของเราเนะครับ มันใช้ไม่ได้ มันก็คือขยะครับ

(45.52) 2. แล้วแบบนี้ก็คือตกลงทางลานนาขอไม่สามารถ refund อะไรได้ใช้มั๊ยคะ โอเคละเดี๋ยวเราไปคุยกันอีกรอบนึงในชั้นศาล เพราะว่าทางเราคงไม่ยอมเสียหายโดยเปล่าประโยชน์ ลานนาขอเองเสียค่าที่ education อยู่ แต่ของคุณคุณก็ไม่สามารถแก้ไขอะไรให้ได้เลย และยังคิดว่าพนักงานรักษาของคุณก็หลายอย่างก็มีปัญหาอยู่ ก็ตามนี้ละกันละ ไม่มีอะไรจะพูดกับลานนาขอ แต่ว่าต้องการแก้ตัวเอกสารทุกอย่างคุณจะส่งให้เมื่อไหร่คะ อันนั้นต้องนำส่งให้เราอยู่แล้วนะคะ เพราะมันเป็นลิขสิทธิ์ของเรา มันเป็นงานสิ่งผลิตอันนั้นมันต้องเป็นของเราอยู่แล้ว

(47.15) 1. เอาจริงแล้วงานสิ่งผลิตถ้ามีการยกเลิกสัญญามันต้องมีสัญญาแนบทุกชิ้นใช้มั๊ยครับ ว่าโอเคถ้าคุณส่งมอบอันนี้ปุ๊บก็ถือว่าจบสิ้นกันโดยไม่มีการฟ้องร้อง

(47.29) 2. ไม่เกี่ยวละมันไม่เกี่ยวว่าจะไม่มีการฟ้องร้องคุณ เพราะว่าเราสามารถผลิตงานของคุณออกมาเนี่ยมันไม่คุ้มค่ากับเงินที่เราจ่ายในสถานะที่เราเป็นผู้บริโภค

(47.38) 1. ใช้ครับแต่ตอนนี้สัญญายังไม่หมดอายุใช้มั๊ยครับ

(47.43) 2. อะดิฉันจ่ายให้คุณจนหมดอายุเลยก็ได้เนะคะ แต่คุณจะได้จ่ายเรามาเยอะกว่าเดิม หมายถึงเงินหมดคอนแทกอะไรก็คือถ้าเกิดสมมติหมดคอนแทกยัง ใจคุณก็ต้องจ่ายคืนเราก่อนที่คุณก็ต้องให้งานที่คุณทำเสร็จคือการหมดคอนแทกเนี่ยคืนเรา

(48.01) 1. ใช้ครับถ้าเกิดในกรณีนั้นถ้าสัญญาหมดอายุตามกำหนด แต่ถ้าเกิดมีการ terminate ก่อนที่สัญญาจะหมดอายุ มันต้องมีข้อแม้เพิ่มเติมขึ้นไปอีก

(48.12) 2. คงก็ไม่มีปัญหา ถ้าเกิดคุณต้องการเงินกับอู่แค่ แส่นสองแสนเนี่ย

(48.20) 1. ถ้าทางฝั่งคุณพ่อกุณการต้องการที่จะจบสิ้นสัญญา ทางผมก็จะยินดีทำให้

(48.30) 2. อะ เพราะอย่างเงี้ยเราเหมือนเราโดน โกง ลานนาทำงานคุณก็รู้ดี ว่าของคุณทำงานเป็นยังไง ถ้ามันได้มาตรฐานเหมือนของคนอื่นก็คงไม่เป็นไร แต่ถ้เกิดว่าคุณจะเอาเปรียบเราขนาดนี้เนี่ย เราก็คิดว่าเราก็คงจะไม่ยอมเหมือนกัน

(48.48) 1. คือทางผมไม่ต้องการเอาเปรียบใคร ไม่ว่าจะเป็นลูกค้าคนไหนนะครับ คือถ้าจะจบก็จบแบบให้ดี คุยกันง่ายๆ

(49.01) 2. ก็คุณไม่คืนอะไรเราเลย ของๆเรา คุณก็บอกว่าไม่ได้คืนนะ ต้องให้หมดสัญญา

(49.25) 5. ที่คุณคิดเรา 200 กว่าชั่วโมงต่อเดือนเนี่ย ผมรู้ว่าจะมาไม้นี้ ผมคิดไว้ละ มันไม่แฟร์ครับ ถ้าอย่างงั้นคุณก็เอาชั่วโมงมาคิดสิครับว่ากี่ชั่วโมงต่อเดือนละให้มันตรงกันต่อเดือนไป

(49.45) 1. ผมคิดต่อเดือนก็ได้ครับ คำนวณออกมามันก็พอๆกัน จะให้คิดต่อเดือนก็ได้ เพราะว่ามันมีแค่ 2-3 เดือนเท่านั้นที่ต่ำกว่า 160

(50.00) 5. คุณจะคิด 160 ไม่ได้ เพราะเราจ่ายเป็นค่ารายเดือน ต่อวัน ต่อเดือน คือราคาเนี่ย 1000 ต่อวัน แต่คุณจะมาคิด 160 มันก็ไม่ถูกใช้มั้ยะ

(50.06) 1. ก็ถูกแล้วครับ

(50.20) 2. ไม่ต้องเถียงกันครับ เเถียงกันไปก็เท่านั้น แต่สิ่งที่ดิฉันต้องการคืออยู่ที่คุณตัวคาต้ากับตัวเอกสาร ก็คือถ้าหมดคอนแท็คคุณก็สามารถให้ได้อยู่แล้ว ก็คืออีก 3 เดือน จนกว่าจะหมดคอนแท็ค แล้วคุณจะส่งมอบงานทั้งหมด

(51.20) 1. ผมส่งให้ตอนนี้ก็ได้อีก ไม่มีปัญหา อยู่ที่ว่าคุณพ่อกุณการจะจบสิ้นสัญญา ณ วันนี้หรือว่าวันที่ 14 พฤศจิกายน

(51.32) 2. ก็ตอนนี้ดิฉันบอกว่าคุณพ่อกุณการจะจบสิ้นสัญญาแล้วเราจะไม่สู้กับคุณ

(51.38) 1. คือยังใช้เวลาส่งมอบงาน มันต้องมีสัญญาส่งมอบงานอยู่แล้ว

(51.42) 2. ไม่มีในสัญญาคือยังใช้เวลาส่งมอบงาน มันต้องมีสัญญาส่งมอบงานอยู่แล้ว

(51.45) 2. ไม่มีสัญญา คุณไปดูสัญญาของคุณก่อน

(51.51) 1.คือมันไม่จำเป็นต้องอยู่ในสัญญา การส่งมอบงานมันต้องมีใบส่งมอบงาน

(51.57) 2.แต่ที่นี้คุณจะทำงานมาเพื่อ โอเค เราจะไม่สู้กับคุณ ถ้าเกิดคุณส่งมอบแล้วเนี่ย ถูกมัยย ส่งมาแบบมั่วๆมาเลยแบบนี้ คือเราใช้ไม่ได้อะแต่คุณก็บอกว่าส่งแล้วนะ ลูกค้าใช้ใช้ไม่ได้ก็ช่างมัน แต่ฉันส่งแล้ว ลูกค้าก็ไม่สามารถสู้คุณได้ด้วย

(52.48) 1.ผมบอกแล้วไงครับ ว่าต้องมาคุยกันว่า ต้องการอะไร จบสิ้นเมื่อไร

(52.52) 2.คือมันไม่มีเวลาที่จะเสีย คุณเข้าใจมัยย

(52.56) 1.นั่นคือสาเหตุที่เราจะยกเลิกสัญญากัน แต่ละฝ่ายก็ไม่มีเวลา ผมก็พูดอยู่นี่ไงว่าผมทำให้ได้ ถ้าพวกคุณให้เวลาผม

(53.16) 2.ดิฉันคิดว่าคงคุยกับลานนาไม่รู้เรื่องอะคะ ลานนาซอร์ฟขึ้นมาจากคนไม่กี่ปีก่อนเอง จนมายิ่งใหญ่อย่างทุกวันนี้ได้ แต่ที่นี้มาทำแบบนี้ คุณก็เฉยตลอดต่อไปแล้วกัน

(53.58) 2.เพราะว่าถ้าคุณมาเจรจาแบบนี้ ผิดกับสิ่งที่เคยพูดมาก่อนหน้านี้ คนที่เซ็นสัญญาต้องรับผิดชอบ ถ้าหาทางออกมาแบบนี้ ส่วนของดิฉันเองอะไรที่ทำให้ไม่ได้รับความยุติธรรม เราก็ไม่ปล่อยเหมือนกัน ปกติการเจรจาธุรกิจคุณไม่มีอะไรให้เราเลย ทั้งๆที่เราคบกับคุณมาเกือบ 2 ปี แล้วก็ได้ผลออกมาแบบนี้ แต่ถ้านายทุนสั่งมาในลักษณะแบบนี้แล้ว เราก็ยินดี แล้วน้องบอกว่าไม่สบายเลยทำให้งานเราและขนาดนี้ นี่คือข้ออ้างของบริษัทชั้นนำ คุณต้องรู้ว่าโปรแกรมทำไมถึงเป็นอย่างนี้เพราะไม่ได้ความสนใจจากพวกคุณเท่าที่ควร ถูกมัยยคะ เจ้านายคุณสั่งมายังไงก็ไม่คืน

(55.54) 1.ไม่ได้สั่ง

(55.57) 2.ก็คือปรึกษากันแล้ว โอเคถ้าปรึกษากันแล้วยังก็ไม่คืน แต่ที่นี้เขาได้ผลงานหรือยัง

(56.05) 1.ดูแล้ว

(56.12) 2.ดูแล้วรู้สึกโอเค เหมาะสมมัยย กับเงินประมาณล้านกว่าบาท

(56.45) 1.ถ้าคุณพัวไม่เห็นด้วยหรือครับ ถ้าเราจะจบกันด้วยดี เรื่องเงินก็ไม่ต้องคิดกัน พวกคุณจะไปจ้างใครต่อก็แล้วแต่ พวกผมก็ยินดีจะช่วย

(57.01) 2.ดิฉันไม่ต้องการความช่วยเหลือจากลานนาคะ คือวันนี้เนี่ย มันไม่สามารถทำอะไรได้คุณก็รู้ แล้วเราเสียเวลาไปเยอะมาก ซึ่งเราต้องการใช้แล้ว แต่คุณยังต้องการเวลาอีก

(57.47) 1.ถ้าไม่ต้องการทำงานกับเราแล้วไม่เป็นไร จะไปจ้างคนอื่น ถ้าเอาโค้ดตรงนี้ไป ซึ่งทางเราก็ไม่ได้หวง

(58.02) 5.คุณห่วงไม่ได้อยู่แล้ว เพราะมันเป็นของเรา

(58.07) 1.ขั้นตอนต่อไปก็คือต้องการการซัพพอร์ต ซึ่งทางผมก็จะทำการซัพพอร์ต ให้ แล้วก็จะกันไปด้วยดี

(58.20) 2.แล้วที่ผ่านมา บอกน้องคุณไม่สบาย แล้วมันคืออะไรคะ คุณจะมารับผิดชอบอะไรเลยไหม้ย ก็คุณจะได้รับผิดโดยการซัพพอร์ตให้งานมันจบ

(58.35) 1.ผมคำนวณมาแล้วว่าชั่วโมงนี้

(58.40) 2.ทำไมคุณหนักเขาถึงให้ position มาในลักษณะแบบนี้ล่ะคะ อันนี้มันเป็นเรื่องแผนกของคุณหรือป่าว

(58.48) 5.เอาแบบนี้ละครับ ก่อนกลับผมขอรายละเอียดชั่วโมงการทำงานของทุกคน

(58.55) 2.อันนี้มันก็ทำขึ้นได้ออยู่แล้ว

(58.58) 1.ก็ที่อยู่ในนั้นไงครับ

(59.01) 5.แต่คุณได้มา 8 ชั่วโมงๆ อย่างที่บอก sa ไม่ทำงาน 8 ชั่วโมงไหม้ยครับต่อวันถึงมัย

(59.13) 1.โอ່ส่วนนั้นถ้ามันมีอย่างนั้นจริงเราตัดให้ ตัดไปเรียบร้อยแล้วด้วย

(59.19) 5.ผมอยากเห็นตัวที่ตัดแล้ว

(59.26) 1.ก็อยู่ใน 930 กว่าชั่วโมง มันรวมอยู่ในนั้นแล้ว

(59.35) 2.930 กว่าชั่วโมงนี่จะเป็นที่ มันหายไปไหม้ยคะ หรือว่าที่มันเกิน

(59.40) 1.ที่ไม่ควรที่จะคิด หมายถึงว่า ใครก็แล้วแต่ที่เข้าไปในโปรเจกเนี่ยที่ลือกเกินความเป็นจริง เช่นอย่างในกรณีนั้น ถ้าเป็น sa ใช้จบ descriptionนี้ ไม่ถูกต้องมันไม่ยาวนานนั้นหรือว่ามาประชุมกับลูกค้า 4 ชั่วโมงเป็นไปได้ยังงิ เราที่ตัดออก

(1.00.09) 3.อันนี้ก็คือจริงๆถ้าเราจะรวม 900 กว่าชั่วโมงเนี่ย มันจะประมาณ 6 เดือน

(1.00.24) 1.แต่เวลาที่เรารู้เข้าไปมันมากกว่า 900 ชั่วโมง

(1.00.26) 2.คุณจะได้อะไรก็ได้ เขาดูผลงานที่มันออกมาอะคะ เอกสารทุกอย่างอยู่ที่มือคุณ แต่อันนี้เราดูผลงานตัวที่ออกมาเนี่ย คือไม่ว่าจะเป็น Developerคนใดก็ตามที่อยู่ในมาตรฐานแบบนี้ เขาจะต้องรู้ว่าลักษณะแบบนี้ จะใช้เวลาสักประมาณเท่าไร แต่ทำไมของคุณใช้เวลาเยอะไป แล้วคุณมาบอกว่าโอ 900 กว่าชั่วโมงของคุณเนี่ย มีข้อผิดพลาดนั้นนี้ ของพนักงานของคุณเอง เท่ากับเราเสียเวลาไปตั้ง 6 เดือนกว่า

(1.01.04) 1.แต่เราก็ใส่ชั่วโมงพวกนั้นทดแทนไป

(1.01.13) 2.คือจะ Developer ทำงาน 1 คนใช้มี Developerทำงาน 8 ชั่วโมงจริงๆเลย แล้วก็คุณก็เอาทีมงานคนอื่น sa หรือจะเป็น pm อะไรของคุณเนี่ย มาใส่ใน 1 วันนั้นด้วย แต่ถ้าสมมุติว่าคุณมีทีมงานแบบนี้เข้ามาจริงๆ โปรแกรมเราก็คงจะไม่ออกมาหน้าลักษณะแบบนี้ อย่างนี้จะสะท้อนไปเห็นถึงลानนาซอร์ฟเนี่ย ไม่ว่าจะเป็น พี่เอ็มก็ดี sa ก็ดี Developer ก็ดี ไม่มีคุณภาพ ถ้ามีคุณภาพนะ ให้อัด report กะโหลกกะลาพวกนี้ คงไม่เป็นขนาดนี้ ถ้าคุณมีทีมของคุณจริงที่ไม่ใช่มีแค่ Developerคนเดียวนะ ถ้ามีเข้ามาทั้งทีมจริงๆผลลัพธ์ออกมาต้องไม่ใช่แบบนี้แน่นอน เชื่อมือลานนาซอร์ฟเลยว่ามันไม่มีทางเป็นแบบนี้ได้แน่ๆ จากที่เราเห็นการทำโครงสร้างหรืออะไรก็แล้วแต่ตั้งแต่ต้นแรก ถ้าสมมุติว่ามีทีมมาดูงานเราจริงๆ ผลลัพธ์จะไม่ใช่แบบนี้

ในสิ่งที่คุณพูดมา ดิฉันรับฟังแต่ว่ามันเป็นไปได้ค่อนข้างยากทุกอย่างอยู่ที่คุณ ตอนนี้เราดูตัวเงินที่เราเสียไปกับผลลัพธ์ที่เราได้มานั้นไม่เสมอกัน ถ้าคุณบอกว่าคุณใช้ทีมงานของคุณแล้วงานออกมาลักษณะแบบนี้ มันก็ไม่น่าออกมาลักษณะแบบนี้ และใช้เวลานานขนาดนี้ แล้วทีนี้เนี่ยของเดือนสุดท้ายที่คุณแจ้งเขามาเนี่ยไม่คิดนะคะ ไม่ต้องวางบิล สมมุติว่าไม่มีการคิดไม่วางบิลแล้วเนี่ย คุณจะส่งมอบเอกสารกับเซ็ปป์ได้เมื่อไรคะ

(1.04.18) 1.ขอไปเช็กับทีมงานก่อนนะว่า เราจะรวบรวมเอกสารได้เมื่อไร

(1.0428.) 2.เมื่อไรคะ คุณเดินทางไปต่างประเทศบ่อย แล้วคุณจะไปหายไป 2 3 อาทิตย์หรือป่าว

(1.04.35) 1.ผมไม่หายแน่นอนครับ มีเบอร์โทรศัพท์บริษัทใช้มีครับ ให้ผมโทรรายงานทุกวันเลยก็ยังได้

(1.04.38) 2.ไม่ต้องรายงานทุกวันคะ ขนาดลูกน้องของคุณส่งเมลมาทุกวันงานยังไม่คืบหน้าเลย ที่นี้เราจะได้คำตอบเมื่อไหร่คะว่าเราจะได้เมื่อไหร่

(1.04.51) 1.ผมต้องกลับไปเช็ก่อนว่าจะได้เมื่อไร เอกสารใช้มีครับ

(1.05.01) 2.อันนี้มันเป็นสแตนด์การ์ดที่ต้องให้อยู่แล้วใช้มีคะไม่ว่าจะสร้างที่ไหนก็แล้วแต่

(1.05.10) 1.ที่อาจารย์ส่งมาใช้มีครับ

(1.05.13) 2.ใช่คะ มันเป็นแค่ใบเสร็จธรรมดา ที่ทุกๆบริษัทซอฟต์แวร์จะต้องส่งให้อยู่แล้ว

(1.05.20) 1.มันมี 2 กรณีนะครับ ถ้าเป็นอันนี้มันจะเอกสารบางตัวที่ไม่ได้อยู่กระบวนการนั้นแต่ถ้ามันเป็นเอกสารที่ฟักลงตัวนี้โอเค เพราะมันทำเป็นเดือนๆ ทำไปเทสไป

(1.05.55) 3.ก็ไม่มีอะไรแล้ว มีอะไรอีกมั้คะ

(1.06.03) 2.แค่จะบอกว่าเงินที่ดิฉันจ่ายไปกับเงินที่ดิฉันได้มานั้นเหมาะสมกัน แล้วอีกอย่างนึงเงินที่เราเสียไปอะ ดิฉันคิดว่าคงต้องรับผิดชอบอะไรบ้าง ไม่ใช่ว่ามาบอกว่า ทำงานเกินนี้นั่นนี่ ถ้าคุณมีจริงๆนะมี

ทีมงานของคุณจริง มันก็จะดี แต่ถ้าคุณบอกว่า คุณ sa มาตลอดเลย ดิฉันก็ไม่เชื่ออยู่ดี ฝีมือลानนาไม่ใช่แบบนี้ อันนี้มันเด็กจบใหม่เขียน

(1.07.00) 1.ผมไม่ได้บอกว่าเราทำถูกต้องหมดทุกอย่างนะครับ มันมีบางส่วนบางอย่างที่เรายอมรับผิด มันควรจะดีขึ้นกว่านี้บางอย่าง แต่มันก็มีบางส่วนที่เราทำตามคอนเซ็ปเหมือนกัน

(1.07.26) 2.คะ ตามคอนเซ็ปมันมีค่ะ มันก็โอเค แต่ว่าในส่วนที่ตามๆ ถ้าเราอยากรู้อะไร มันไม่โอเคละ แล้วก็ไม่มีคนคุม แล้วก็มาบอกว่า ทำ 160 ชั่วโมง ไม่มีทางที่จะทำตลอดเวลา คุณลองดูสัญญาครั้งที่ 2 ก็ได้ แล้วก็ตัวงานอะที่ออกมาตั้งแต่เริ่มจนถึงปัจจุบัน ซึ่งมันไม่สามารถเป็นแบบนั้นได้อยู่แล้ว ตามที่คุณพูดมา ดังนั้นเนี่ย ไม่ต้องมาพูดแบบนี้กับลูกค้าหะรอก ดิฉันจะเสียความรู้มากกว่าเดิม อย่างเช่นคุณเอา pm ของคุณเข้ามาเอา sa ของคุณเข้ามาให้เราทราบว่าเขาจริงๆ ลานนาซอร์ฟไม่มีคุณภาพนะ ในการทำงาน ถ้าเกิดเข้ามาจริง ดิฉันเห็นว่ามันคงจะมีประสิทธิภาพมากกว่านี้ ไม่ใช่แค่นี้ ถ้าเกิดอย่างนั้น ของคุณเองตอนเปิดโปรเจกต์ตั้งแต่ตอนแรกขอมามากกว่านี้ เราก็จ่ายเพื่อให้งานมันเสร็จ แต่อันนี้คนของคุณเป็นคนเสนอเรามา คุณจะโทษทางเราว่าเราเลือกDeveloperคนเดียวเนี่ยไม่ใช่

(1.09.09) 1.ผมไม่ได้โทษใคร จริงๆแล้ว ถ้าย้อนเวลากลับไปได้ ผมก็อยากจะอยู่ตรงจุดนั้นเหมือนกัน

(1.09.15) 2.เพราะคุณอยู่บริษัทอื่นมา

(1.09.20) 1.ผมก็กลับไปไม่ได้เหมือนกัน เพราะว่ากลับไปตอนนั้นได้ ผมคงไม่เสนอวิธีที่บอกไปเพราะภาพที่ผมเห็นเนี่ย มันต่างกันออกไป

(1.09.35) 2.แต่ดิฉันยอมรับการตัดสินใจของคุณหนึ่งนะ เพราะคุณหนึ่งถือว่าเป็นตัวแทนของลานนาซอร์ฟในการนำเสนอ คุณตัดสินใจยังไงเราก็ตามคุณอยู่แล้ว ก็ตัดสินใจแบบนี้ คำนวนมาแบบนี้เราก็ตามอยู่แล้ว

(1.09.50) 1.แต่ว่าอีกทางหนึ่ง แต่ว่าผมไม่ได้เห็นภาพเมื่อ 2 ปีที่แล้วผมเห็นภาพเมื่อตอนนี้อยู่ ไม่รู้ว่ามันต่างกันมากหรือป่าวที่จะเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดการเสนอแบบนี้ขึ้นมา ต้องกลับไปค้นเอกสารอีกทีว่ามันเป็นยังไง ต้องกลับไปพิจารณาอีกที

(1.10.23) 2.แล้วคุณจะให้คำตอบเราวันไหน

(1.10.25) 1.ก่อนสิ้นอาทิตย์

(1.10.47) 2.โอเคะ ยังไงก็ช่วยดูให้ละกัน แต่เดี๋ยวยังไงเราก็ได้เจอกันอีกรอบ จริงๆลานนาซอร์ฟไม่เคยมีค่าฟรีเลย แต่งานนี้เราก็ขอมไม่ได้เหมือนกัน

(1.10.50) 1.ครับ