

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 18/7/2557 CAR NO. 005/2557

จาก คุณเพลินทิศ ให้ง่วน DDS หน่วยงาน IQA โทร.

ถึง คุณธงชัย หล้าวีระกุล / สมฤทธิ์ จีวีวรรณมาศ DDS 351, 352 หน่วยงาน OSG - Dealer โทร. 74180 / 74070

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ไม่พบเงื่อนไขการรับความต้องการของลูกค้าขั้นต่ำ (ราคาขาย) ก่อนรับ Order ซึ่งไม่สอดคล้องกับ PM-OSG-01 การรับความต้องการ และรับ Order สำหรับสินค้าของฝ่าย OSG

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 18/7/2557 DDS 361, 362 หน่วยงาน OSG - Dealer รับข้อมูลโดย หลักฐานอ้างอิง Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

Ploenpit Hosangau 4/8/57 ผู้ออกเอกสาร / วันที่

QMR / วันที่ 7/8/57

ผู้รับผิดชอบ / วันที่

สาเหตุของปัญหา

มีตราแจ้งในแฟ้มงานทงรับทราบ แต่ไม่ได้ระบุใน PM-OSG-01

การแก้ไขปัญหา (Correction)

แก้ไขตัว PM-OSG-01 โดยมีทราอยู่ในเงื่อนไขการรับทราบความต้องการลูกค้า
เปลี่ยนแฟ้มงานทงรับทราบ

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข จะต้องพิจารณาถึงผลกระทบ และแจ้งในแฟ้มงานทงรับทราบ

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ ผศ. ทัศนัย 15 มี.ค. 2557 1/9/57

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	วันที่	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน มีทราอยู่ใน PM-OSG-01 สำหรับเงื่อนไขการรับทราบความต้องการลูกค้า ใน Request เลขที่ 045/2557 <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	1-9-57	<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	
ผู้ติดตาม ทัศนัย วันที่ 1-9-57 ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่ 1-9-57		ผู้ติดตาม ทัศนัย วันที่ 4-9-57 DCO / วันที่ 4-9-57	