




CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 16/7/2557 CAR NO. 011/2557
 จาก คุณอัครพล แหม่มขวลิต DDS หน่วยงาน IQA โทร.
 ถึง คุณสุริยา นันทนาวิจิตร DDS 251 - 254 หน่วยงาน Install, System I/P, Intel โทร. 74462

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

พบ onsite Activity Report ของลูกค้า PS Generation ไม่ได้ให้สำเนาให้กับลูกค้าและไม่ลงวันที่ว่าดำเนินการไปเมื่อใด
 ซึ่งไม่สอดคล้องกับ PM-STS-04 การให้บริการเกี่ยวกับการติดตั้ง ของแผนก STS ข้อ 6.7.1

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 16/7/2557 DDS 251-254 หน่วยงาน Install, System I/P, Intel รับข้อมูลโดย อัครพล แหม่มขวลิต หลักฐานอ้างอิง on site activity report Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

 ผู้ออกเอกสาร / วันที่ 24/7/2014	 QMR / วันที่ ๗/๘/๕๖	 ผู้รับผิดชอบ / วันที่ 15-8-5๖
--	--	--

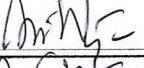
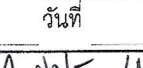
สาเหตุของปัญหา วันที่มีการปฏิบัติงาน ไม่ได้ให้เอกสารไปทำให้ลูกค้าไม่พอใจและขอโทษแล้วแต่ยังไม่พอใจกับแนวทางแก้ไข

การแก้ไขปัญหา (Correction) คือเอกสารดำเนินการที่พนักงาน

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action) กำหนดตัวประกอบปฏิบัติงานให้สท.ม.ร.ค.บ.เอกสาร และดูโปรแกรมที่ใช้ทุกตัว

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ กิจ, ๒๓/๗/๕๖ วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒๒/๘/๒๕๕๖

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	การติดตามครั้งที่ 2
วันที่ 4-9-5๖ <input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน ได้ส่งสำเนาเอกสารให้ลูกค้าได้รับเรียบร้อยแล้ว <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	วันที่ <input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ
ผู้ติดตาม  วันที่ 4-9-5๖ ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	ผู้ติดตาม  วันที่ ออก CAR ใหม่ CAR NO. ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่