



Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakit Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	20/3/2556	ตรวจครั้งที่	1/2556
Lead Auditor	สุกัญญา วิมลเศรษฐ์	Requirement	ISO9001:2008
Auditor	ณัฐวัฒน์ ดีโต้น	Procedure	PM-OSG-01/PM-CTR-01,06,09/WI-OSG-06
แผนกที่ถูกรวบรวม	OSG-Dealer	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก	คุณสัมฤทธิ์ จวีวรรณมาศ

สรุปผลการ Audit

ข้อดีที่พบจากการ Audit

- 1 ทางหน่วยงาน และ ตัวแทนพนักงานให้ความร่วมมือในการตรวจติดตามและตั้งใจตอบคำถามเป็นอย่างดี
- 2 จากการตรวจสอบพบว่าทางหน่วยงานให้ความสำคัญกับการอบรมขั้นตอนการทำงานให้กับพนักงานเข้าใหม่เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

- 1 ควรมีการประชุมร่วมกันระหว่างแผนกของ OSG เพื่อให้ Admin ที่รับผิดชอบงานด้านการสื่อสารระบบ ISO9001:2008 ของ OSG ทำการเพิ่มช่องทางการสื่อสาร (OSG Portal / Drive O / E-Mail) และ Update ข่าวสารให้พนักงานทุกท่านทราบและเข้าใจในข้อมูลที่สื่อสาร เช่น KPI , Form List และ/หรือ กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารต่างๆ ในระบบ ISO ของ OSG
- 2 ควรมีการประชุมร่วมกันระหว่างแผนกของ OSG เพื่อทำการ Review PM-OSG-01 ให้ Update และ ครอบคลุมการทำงานของทุกแผนกใน OSG เช่น กรณีลูกค้า Non Move ในแต่ละแผนกอาจจะยังมีความเข้าใจในคำจำกัดความที่คลาดเคลื่อนอยู่ซึ่งอาจจะก่อให้เกิดปัญหาในการทำงานได้
- 3 กรณีพบการบริการหรือสินค้าที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ควรดำเนินการตาม PM-CTR-01 เพื่อหาแนวทางแก้ไขและป้องกันไม่ให้เกิดปัญหานี้ขึ้นซ้ำอีก

เอกสารแนบ

☒ Check List ☐ CAR ☐ PAR ☐ อื่นๆ

ลงชื่อ สุกัญญา วิมลเศรษฐ์ / ณัฐวัฒน์ ดีโต้น วันที่ 20/3/2556
Lead Auditor / Auditor