



# Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakit Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

## AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	24/10/2556	ตรวจครั้งที่	2/2556
Lead Auditor		Requirement	ISO9001 : 2008
Auditor	คุณรัชณี, คุณขวัญฤดี	Procedure	PM-CRC-01,02,06 PM-CTR-01,04,06,09
แผนกที่ถูกต้อง	CRC	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก	คุณสุภาพร กิตติภัทรถาวร

### สรุปผลการ Audit

#### ข้อดีที่พบจากการ Audit

- พนักงานให้ความร่วมมือในการตรวจติดตามระบบคุณภาพได้เป็นอย่างดี
- พนักงานรับฟังข้อเสนอแนะและพร้อมจะทำการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน
- พนักงานมีการจัดเก็บเอกสารเป็นระเบียบเรียบร้อย

#### ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

##### ข้อเสนอแนะ

- พบว่ายังไม่ได้ทำลายบันทึก Form List ฉบับเก่า เนื่องจากพนักงานเข้าใจความหมายระยะเวลาจัดเก็บที่ระบุว่า "ตลอดอายุการใช้งาน" ไม่ถูกต้อง จึงได้ชี้แจงให้พนักงานทราบความหมายและการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง

##### ปัญหาที่พบ

- พบว่ามีการใช้แบบฟอร์มล้าสมัย FM-CRC-12 (00) จากแบบสำรวจความพึงพอใจในการเยี่ยมชมบริษัท เมื่อวันที่ 19 ก.ย. 2556 ซึ่งปัจจุบันมีการแก้ไขเป็น Revision 01 แล้ว เมื่อวันที่ 13 มิ.ย. 2555

#### เอกสารแนบ

☒ Check List ☒ CAR 1 ใบ ☐ PAR \_\_\_\_\_ ใบ ☐ อื่นๆ \_\_\_\_\_

ลงชื่อ \_\_\_\_\_ รัชณี / ขวัญฤดี วันที่ 24/10/2556  
Lead Auditor / Auditor