

# CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)




วันที่ 16/7/2557 CAR NO. 010/2557  
 จาก คุณอึ้งคพล แซ่มขวลิต DDS หน่วยงาน IQA โทร.  
 ถึง คุณสุริยา นันทนาวิจิตร DDS 251 - 254 หน่วยงาน Install, System I/P, Intel โทร. 74462

## ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ไม่พบรายงานสรุปประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตามที่ระบุไว้ใน PM-STs-01 ข้อ 6.9

ซึ่งไม่สอดคล้องกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน PM-STs-01 การให้บริการเกี่ยวกับการติดตั้ง และ/หรือ Implementation ของแผนก STS

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 16/7/2557 DDS 251-254 หน่วยงาน Install, System I/P, Intel รับข้อมูลโดย อึ้งคพล แซ่มขวลิต หลักฐานอ้างอิง ข้อ 6.9 PM-STs-01 Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

 4/8/2014 ผู้ออกเอกสาร / วันที่	 4/8/14 QMR / วันที่	 ผู้รับผิดชอบ / วันที่
--	---	--

สาเหตุของปัญหา: เอกสาร PM-STs-01 ข้อ 6.9 ไม่สามารถนำมารายงานประสิทธิภาพในหน่วยงานได้จริง  
 บริการ Onsite Activity Service

การแก้ไขปัญหา (Correction): แก้ไขเอกสาร PM-STs-01 ให้ระบุเอกสารที่ใช้รายงานผลการดำเนินงานได้จริง  
 ใน Onsite Activity Service

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action): ควบคุมเอกสาร ฟอร์มเอกสาร ฟอร์มปฏิบัติงานให้ชัดเจน

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ: ด.จ. ชกัษย์ วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ: 1/8/2557

## การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	วันที่ 4-9-57	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน มีเอกสารแก้ไขเอกสารโดย ระยะเวลาของการทำงานเพิ่มเติม ในครั้ง เลขที่ 046/2557 <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	ออก CAR ใหม่ CAR NO. ผู้ติดตาม วันที่ 4-9-57	ผู้ติดตาม วันที่
เลื่อนไปวันที่ ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่ 4-9-57	QMR / วันที่ 4-9-57	DCO / วันที่ 4-9-57	