



Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	12/11/2556	ตรวจครั้งที่	2/2556
Lead Auditor		Requirement	ISO9001 : 2008
Auditor	คุณสุกัญญา และ คุณนิกร	Procedure	PM-MIS-01,02,04,05, PM-CTR-01,04,06,09
แผนกที่ถูกรวบรวม	MIS	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก	คุณสมหญิง ไรจนสุริยวงศ์

สรุปผลการ Audit

ข้อดีที่พบจากการ Audit

- 1 Auditee ให้ความร่วมมือในการตรวจติดตามระบบคุณภาพ ISO9001:2008 เป็นอย่างดี
- 2 ทางฝ่ายมีขั้นตอนการทำงานที่เป็นระบบ และ มีการวางแผนการทำงานอย่างชัดเจน
- 3 ทางฝ่ายมีการสรุปผลการดำเนินงาน และ สื่อสารให้พนักงานในฝ่ายทราบอย่างต่อเนื่องและมีคุณภาพ
- 4 ทางฝ่ายมีการสนับสนุนการพัฒนาความสามารถพนักงานเป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

- 1 ทางฝ่ายมีการกำหนดความถี่ในการรายงานข้อมูลการ Back Up ไว้ทุกเดือน ดังนั้นในกรณีที่พบปัญหาที่เกิดขึ้น หรือ ไม่สามารถปฏิบัติได้ตาม KPI ที่กำหนด ควรมีการกำหนดแนวทางการแก้ไขควบคู่กับการจัดทำรายงานผล KPI และ สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นทุกเดือนด้วย และ สื่อสารให้พนักงานในฝ่าย/ ผู้รับผิดชอบ ทราบเพื่อจะได้ร่วมกันดำเนินการแก้ไขปัญหาตามที่กำหนดอย่างถูกต้อง

เอกสารแนบ



Check List



CAR

ใบ



PAR

ใบ



อื่นๆ

ลงชื่อ สุกัญญา วิมลเศรษฐ / นิกร ฤชโฆษิตสวัสดิ์

วันที่ 13/11/2556

Lead Auditor / Auditor