

# CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 17/7/2013	CAR NO. 030/2556
จาก คุณสมหญิง ไรจน์สุริยาวงศ์ DDS 831	หน่วยงาน MIS โทร. 8442
ถึง คุณอารีรัตน์ วิฑูรธารณ์ DDS 290	หน่วยงาน ESG Marketing & Admin โทร. 4133

## ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

จากการขอ Request ประวัติการซื้อ Server ของ ISUZU พบว่า คุณอารีรัตน์ วิฑูรธารณ์ มีการเรียกใช้เอกสารคุณภาพที่ล้าสมัย โดยมีการเรียกใช้แบบฟอร์ม FM-MIS-01 Information Request Form(FM-MIS-01(01)) ซึ่งไม่ได้มาจากส่วนกลาง เพราะปัจจุบันได้มีการประกาศใช้ FM-MIS-01 Information Request Form(FM-MIS-01(02)) แล้ว ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO 9001:2008 ข้อ 4.2.3 การควบคุมเอกสาร เรื่องการใช้เอกสารล้าสมัย

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input checked="" type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 17/7/2013      DDS 290      หน่วยงาน ESG Marketing & Admin รับข้อมูลโดย สมหญิง ไรจน์สุริยาวงศ์ หลักฐานอ้างอิง FM-MIS-01(01) Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

สมหญิง 17/7/2013 ผู้ออกเอกสาร / วันที่	 MR / วันที่	 ผู้รับผิดชอบ / วันที่
---	-----------------	---------------------------

## สาเหตุของปัญหา

- มีการใช้แบบฟอร์มเก่าที่ได้มีการยกเลิกไปแล้ว

## การแก้ไขปัญหา (Correction)

- แจ้งให้ อ.เกตุวดี ทราบ ถึง สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น และ แจ้งให้ อ.เกตุวดี ทราบ การใช้แบบฟอร์มคุณภาพที่ถูกต้องได้ทราบ และได้แจ้งไปยังฝ่ายแล้ว

## แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

- แจ้งให้ อ.เกตุวดี ทราบ ถึงสาเหตุของการใช้แบบฟอร์มคุณภาพที่เก่าแก่ , ISO 9001: 2008- Foc ที่ ทุกตัว, และ ไม่ควร ใช้แบบฟอร์มคุณภาพเดิมที่ Save ไว้มาใช้ งานซ้ำ อีก

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	พิมพ์พร สีเขียว	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	23 / 7 / 2556
-----------------------	-----------------	--------------------------	---------------

## การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	การติดตามครั้งที่ 2
วันที่ 23/7/2013 <input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน มีการทบทวน ที่ถูกต้องแล้ว ในวันที่ 18/7/2013 <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ  เลื่อนไปวันที่ ผู้ติดตาม  วันที่ 23/7/2013	วันที่ <input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ  ออก CAR ใหม่ CAR NO. ผู้ติดตาม วันที่

23/7/2013 ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	 MR / วันที่	25-7-56 DCO / วันที่
---	-----------------	-------------------------



# Metro Systems Corporation Public Company Limited

## INFORMATION REQUEST FORM

Request Date

17/7/2013

☐ Permanent Inquiry ☐ Permanent Report ☐ Temporary Inquiry ☒ Temporary Report

Requester name \_\_\_\_\_ Areerat \_\_\_\_\_ Dept.name \_\_\_\_\_ ESG \_\_\_\_\_ Ext. \_\_\_\_\_ 4133

Objective ทาง Isuzu ต้องการทราบประวัติการซื้อ server

### Request Detail :-

โปรดแนบตัวอย่างหรือรูปแบบที่ต้องการทุกครั้ง

1 ข้อมูลที่ต้องการแสดง

Invoice no. , Invoice Date, Customer Name, P/N, Description, QTY, Total price, Total Cost,

2 การเรียงลำดับข้อมูล Sort by Invoice Date

3 ข้อมูลที่ต้องการรวมยอด

4 เงื่อนไขพิเศษในการเลือกข้อมูล Sold to = 0001504, Product report type = 211, 212, 215

Invoice Date = 1 Jan 2005 - 31 Dec 2007

For Requester	For BP Dept.	For MIS Dept.
App. by Dept. Manager /Date	App. by Dept. Manager /Date	App. By Dept. / Date
App. by VP or President / Date	App. by VP or President / Date	Reference no. _____ Programmer name _____ Program no. _____ Finish date _____

หมายเหตุ : BP Dept. ตรวจสอบ - มีข้อมูลในระบบ ที่สามารถใช้แทนกันได้หรือไม่  
- ความสัมพันธ์ของข้อมูล และสามารถนำไปใช้งานได้จริง

FM-MIS-01 (01)



# Metro Systems Corporation Public Company Limited

## INFORMATION REQUEST FORM

Type Of Job \_\_\_\_\_

Request Date \_\_\_\_\_

18/7/2013

☐ Permanent☒ Temporary

Requester name \_\_\_\_\_

Areerat \_\_\_\_\_

Dept.name \_\_\_\_\_

ESG \_\_\_\_\_

Ext. \_\_\_\_\_

4133

Objective ทาง Isuzu ต้องการซื้อ Server

Request Detail :-

โปรดแนบตัวอย่างหรือรูปแบบที่ต้องการทุกครั้ง

1 ข้อมูลที่ต้องการแสดง

Invoice no, Invoice Date, Customer Name, P/N , Description, QTY, Total Cost

2 การเรียงลำดับข้อมูล

3 ข้อมูลที่ต้องการรวมยอด

4 เงื่อนไขพิเศษในการเลือกข้อมูล Sold to = '01504, Product Report type = 211, 212,215

Invoice Date = 1 Jan 2005 - 31 Dec 2007

For Requester	For BP Dept.	For MIS Dept.
App. by Dept. Manager /Date	App. by Dept. Manager /Date	App. By Dept. / Date
App. by VP or President / Date	App. by VP or President / Date	Reference no. _____ Programmer name _____ Program no. _____ Finish date _____

หมายเหตุ : BP Dept. ตรวจสอบ - มีข้อมูลในระบบ ที่สามารถ interchangeable ได้หรือไม่  
- ความสัมพันธ์ของข้อมูล และสามารถนำไปใช้งานได้จริง

FM-MIS-01(02)