



วันที่ 24/6/2013

CAR NO. 026/2556

| | | | | | |
|-----|---------------------------|---------|----------|----------------------|-----------|
| จาก | คุณสมหญิง วิจารณ์ขวัญวงศ์ | DDS 831 | หน่วยงาน | MIS | โทร. 8442 |
| ถึง | คุณเสาวลักษณ์ พรศรีศุพรรณ | DDS 810 | หน่วยงาน | Finance & Accounting | โทร. 4111 |

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

จากการขอ Request เพื่อแก้ไขโปรแกรม ของแผนก Finance & Accounting พบว่า คุณดวงใจ พัวศรีพันธุ์ มีการเรียกใช้เอกสารคุณภาพที่ล้าสมัย โดยมีการเรียกใช้แบบฟอร์ม FM-MIS-01 Information Request Form(FM-MIS-01(01)) ซึ่งไม่ได้มาจากส่วนกลาง เพราะปัจจุบันได้มีการประกาศใช้ FM-MIS-01 Information Request Form(FM-MIS-01(02)) แล้ว ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO 9001:2008 ข้อ 4.2.3 การควบคุมเอกสาร

พบปัญหาโดย

ข้อมูลเพิ่มเติม

☐ Internal Audit
☐ Customer Complaint
☐ Non Conforming Product
☐ Management Review
☒ Other

| | | | | | |
|----------------|------------------------------|------------------------------|--------------------------------|----------|----------------------|
| วันที่พบ | 24/6/2013 | DDS | 810 | หน่วยงาน | Finance & Accounting |
| รับข้อมูลโดย | สมหญิง โจนส์ริยวงศ์ | | | | |
| หลักฐานอ้างอิง | FM-MIS-01(01) | | | | |
| Rec.Problem by | <input type="checkbox"/> Tel | <input type="checkbox"/> Fax | <input type="checkbox"/> Other | | |
| Remark. | | | | | |

ออกเอกสาร / วันที่

MR / วันที่ 24-6-56

ออก ๒๕/๖/๕๖
ผู้รับผิดชอบ / วันที่

สาเหตุของปัญหา

เนื่องจากได้ทำการนำ file เก็บมาเพิ่มข้อมูล จึงไม่ได้มีผลรวมตามหน้าผลการคำนวณของ 01

การแก้ไข้ปัญหา (Correction)

ผลิตภัณฑ์ในกลุ่มนี้ - ผลิตภัณฑ์มาตรฐาน ISO

แนวทางการแก้ไขปัญห (Corrective Action)

1. เครื่องมือ/ปัจจัยที่พบในงานของฝ่ายคุณ พงศ์ดา ฟ้าจันทร์
2. ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาคือควรใช้โทรศัพท์มือถือในการทำงาน พงศ์ดา ฟ้าจันทร์

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

০১৭ অঃ সঙ্খ্যায়

วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

2616156

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1

วันที่ ๒๗/๖/๒๐๑๓

การติดตามครั้งที่ 2

วันที่ ๒๗ / ๖ / ๒๐๑๓

ยอมรับ หลักฐาน

☒ ยอมรับ หลักฐาน ตามเอกสารแนบ

☒ ไม่ยอมรับ เพราะ มีฉนวนโฟม 2 ชั้น
แต่ วิศวกรเอาไปใช้งานจริงไม่ถูกต้อง

☐ ไม่ยอมรับ เพราะ

เลื่อนไปวันที่ 27/6/2013

ออก CAR ใหม่ CAR NO.

ผู้ติดตาม  วันที่ 27/6/2013

ผู้ติดตาม  วันที่ ๑๗/๖/๒๐๑๓

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่ 27/6/2013

MR / วันที่ 1-7 ธ

DCO / วันที่



Metro Systems Corporation Public Company Limited

INFORMATION REQUEST FORM

Request Date

21/6/2013

☐ Permanent Inquiry ☒ Permanent Report ☐ Temporary Inquiry ☐ Temporary Report

Requester name ดวงใจ พัวศรีพันธุ์ Dept.name Credit Ext. 74371

Objective เพิ่มช่องใส่เลขประจำตัวผู้เสียภาษี เพื่อจะได้แสดงตอน Print W/H Tax ,เพิ่มช่องสำหรับใส่ลำดับสาขา เพื่อให้โชว์ใน Invoice ใน Workflow ลูกค้าใหม่ และ Workflow ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า ทั้ง 4 บริษัท MSC , MCC , MID , HIS

Request Detail :- โปรดแนบตัวอย่างหรือรูปแบบที่ต้องการทุกครั้ง

- ข้อมูลที่ต้องการแสดง
- W/F ลูกค้าใหม่ เพิ่ม ช่องสำหรับใส่เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ ช่องลำดับสาขา และสามารถ Tranfer ข้อมูลไปยังระบบ AS400 ได้ (ตามตัวอย่าง)
- W/F ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า เพิ่ม ช่องสำหรับใส่เลขประจำตัวผู้เสียภาษีและช่องลำดับสาขา (ตามตัวอย่าง)

- การเรียงลำดับข้อมูล (ตามตัวอย่าง)

- ข้อมูลที่ต้องการรวมยอด

- เงื่อนไขพิเศษในการเลือกข้อมูล

| For Requester | For BP Dept. | For MIS Dept. |
|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| App. by Dept. Manager /Date | App. by Dept. Manager /Date | App. By Dept. / Date |
| App. by VP or President / Date | App. by VP or President / Date | Reference no. _____ |
| | | Programmer name _____ |
| | | Program no. _____ |
| | | Finish date _____ |

หมายเหตุ : BP Dept. ตรวจสอบ - มีข้อมูลในระบบ ที่สามารถ interchangeable ได้หรือไม่
- ความสัมพันธ์ของข้อมูล และสามารถนำไปใช้งานได้จริง

FM-MIS-01 (01)

**Metro Systems Corporation Public Company Limited****INFORMATION REQUEST FORM**

Type Of Job _____

Request Date _____

25/6/2013

| | |
|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Permanent | <input type="checkbox"/> Temporary |
| Requester name <u>ดวงใจ พัวศรีพันธุ์</u> Dept.name _____ Credit _____ Ext. <u>74371</u> | |
| Objective <u>เพิ่มช่องใส่เลขประจำตัวผู้เสียภาษี เพื่อจะได้แสดงตอน Print W/H Tax ,เพิ่มช่องสำหรับใส่ลำดับสาขา เพื่อให้โชว์ใน Invoice ใน Workflow ลูกค้าใหม่ และ Workflow ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า ทั้ง 4 บริษัท MSC , MCC , MID , HIS</u> | |
| Request Detail :- <u>โปรดแนบตัวอย่างหรือรูปแบบที่ต้องการทุกครั้ง</u> | |
| 1 ข้อมูลที่ต้องการแสดง _____ - W/F ลูกค้าใหม่ เพิ่ม ช่องสำหรับใส่เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ ช่องลำดับสาขา และสามารถ Tranfer ข้อมูลไปยังระบบ AS400 ได้ (ตามตัวอย่าง) - W/F ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า เพิ่ม ช่องสำหรับใส่เลขประจำตัวผู้เสียภาษีและช่องลำดับสาขา (ตามตัวอย่าง) | |
| 2 การเรียงลำดับข้อมูล _____ (ตามตัวอย่าง) _____ _____ | |
| 3 ข้อมูลที่ต้องการรวมยอด _____ _____ _____ | |
| 4 เงื่อนไขพิเศษในการเลือกข้อมูล _____ _____ _____ _____ | |

| For Requester | For BP Dept. | For MIS Dept. |
|---|---|--|
| _____ App. by Dept. Manager /Date | _____ App. by Dept. Manager /Date | _____ App. By Dept. / Date |
| _____ App. by VP or President / Date | _____ App. by VP or President / Date | Reference no. _____ Programmer name _____ Program no. _____ Finish date _____ |

หมายเหตุ : BP Dept. ตรวจสอบ - มีข้อมูลในระบบ ที่สามารถใช้แทนกันได้หรือไม่
- ความสัมพันธ์ของข้อมูล และสามารถนำไปใช้งานได้จริง



Type Of Job

Request Date

27/6/2013

| For Requester | For BP Dept. | For MIS Dept. |
|---|---|---|
| <hr/> <p>App. by Dept. Manager /Date</p> | <hr/> <p>App. by Dept. Manager /Date</p> | <hr/> <p>App. By Dept. / Date</p> |
| <hr/> <p>App. by VP or President / Date</p> | <hr/> <p>App. by VP or President / Date</p> | <p>Reference no. _____</p> <p>Programmer name _____</p> <p>Program no. _____</p> <p>Finish date _____</p> |

หมายเหตุ : BP Dept. ตรวจสอบ

- มีข้อมูลในระบบ ที่สามารถใช้แทนกันได้หรือไม่
- ความสัมพันธ์ของข้อมูล และสามารถนำไปใช้งานได้จริง

FM-MIS-01(02)