



CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)



วันที่	18/7/2557	CAR NO.	008/2557
จาก	คุณอังคพล แซ่มขวลิต DDS	หน่วยงาน	IQA โทร.
ถึง	คุณยุพาพรรณ สมสมาน DDS 560	หน่วยงาน	BCS โทร. 74255

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ไม่พบเอกสาร Customer Profile ตามที่ระบุใน PM-BCS-02 การให้บริการ BCS ซึ่งผู้เข้ารับกาดตรวจประเมินแจ้งว่าได้เปลี่ยนไปใช้เอกสาร

BCS Hardware and Service Profile แต่ยังไม่แจ้งขึ้นทะเบียน ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด 4.2.3 การควบคุมเอกสาร

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 18/7/2557 DDS 560 หน่วยงาน BCS รับข้อมูลโดย อังคพล แซ่มขวลิต หลักฐานอ้างอิง Customer Profile ใน PM-BCS-02 Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

 4/8/2014 ผู้ออกเอกสาร / วันที่	 4/8/14 QMR / วันที่	ผู้รับผิดชอบ / วันที่
--	---	-----------------------

สาเหตุของปัญหา

การแก้ไขปัญหา (Correction)

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
-----------------------	--------------------------

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	วันที่	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ เลื่อนไปวันที่		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ ออก CAR ใหม่ CAR NO.	
ผู้ติดตาม	วันที่	ผู้ติดตาม	วันที่

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	QMR / วันที่	DCO / วันที่
------------------------------	--------------	--------------