



METRO SYSTEMS CORPORATION PCL.

Management System Certification

Audit Report for the Surveillance Visit 3

Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd.



Company

Company Name METRO SYSTEMS CORPORATION PCL.
Address 400 CHALERMPRAKIAT RAMA IX ROAD, NONGBON, PRAWET,
City BANGKOK
Postal Code 10250
State / Province -
Country Thailand
Phone Number +6627275141 or +6627274319 Fax Number +6627274380

Contact Information

Contact Name Khun Natpatchamon , Khun Sasimon Phone Number +6627275141 or
Email Address natpatun@metrosystems.co.th , sasimhin@metrosystems.co.th +6627274319

Audit Information

Audit Standard(s) ISO 9001
Number of Employees 430 Number of Sites 1
Audit Type Surveillance Visit 3
Audit Start Date 8/20/2012 Audit End Date 8/20/2012 Duration 1

Auditor Information

Team Leader CHARTCHAI SATITWATANAWONG**
Team Member

If this is a multi-site audit an Appendix listing all the relevant sites and/or remote locations has been established and attached to the audit report.

Distribution Client and BVC

Summary of Audit Findings

Number of Non Conformities recorded	Major 0	Minor 0
Is a follow up audit required?	N	
Follow up audit start date		
Duration (days)	0	
Actual follow up date(s)	~	
Document Review	N	
Audit Visit	N	

Team Leader Recommendation:

Standard	Recommendation
ISO 9001	Maintain Certification

Standard	Accreditation	Certificate Copies	Language
ISO 9001	NAC	1	Thai
ISO 9001	UKAS	1	English

Scope of Supply (scope statement must be verified and appear in the space below)

Standard	Language	Scope of Supply
ISO 9001	English	<p>Scope for Metro System: Enterprise System Group. Supply Chain Management, System Storage Device, Systems Technical Support, System Training. PC Technical Services, Office Supplies Group, E-Business Solution, Web Service 1 and Microsoft, Business Performance Solutions and Hosting Services.</p> <p>Scope for Metro Connect: Hardware Distribution Services.</p>
ISO 9001	Thai	<p>ตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดกลาง เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เครื่องเก็บเงิน ณ จุดขาย เครื่องพิมพ์ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล วัสดุสิ้นเปลืองทางด้านไอที อุปกรณ์ทางด้านเครือข่าย ซอฟต์แวร์โซลูชัน เทคโนโลยีสื่อสารแบบไอพี บริการระบบสำรองฉุกเฉินทางไอทีกรณีเกิดวิกฤตการณ์ ให้บริการด้านไอที รวมถึงบริการรับบริหารระบบงานไอที</p> <p>Scope for Metro Connect :</p> <p>จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและซอฟต์แวร์ผ่านผู้ให้บริการด้านไอที</p>

Audit Summary

รายละเอียดการขยายขอบข่ายการรับรอง (ถ้ามี) : ไม่มี

มาตรฐานอื่นๆ(ถ้ามี) : ไม่มี

การดำเนินการ/การตรวจประเมินในภาพรวม : คณะผู้ตรวจประเมินสรุปความเห็นว่างค์กรได้มีการนำไปปฏิบัติ และ รักษา

ระบบบริหารคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 อย่างเหมาะสม ผู้บริหารแสดงความมุ่งมั่นที่จะรักษาและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สถานะของคู่มือคุณภาพฉบับปัจจุบัน : rev 09

เอกสารในระบบบริหารคุณภาพขององค์กรนี้ ทำได้ชัดเจน เข้าใจง่าย วัตถุประสงค์คุณภาพ และตัวชี้วัดกระบวนการมีการกำหนดเป็น ลายลักษณ์อักษร และมีการเฝ้าติดตามอย่างเหมาะสม กระบวนการ ตรวจติดตามภายใน ทำได้ในระดับที่ยอมรับได้

สิ่งที่ตรวจพบ : ในการตรวจประเมินครั้งนี้ไม่มีการออก NCR

Audit Objectives

The objectives of this audit are:

0. For an initial audit, verify the readiness of the company for a Main Audit
1. To confirm that the management system conforms with all the requirements of the audit standard;
2. To confirm that the organization has effectively implemented its planned arrangements;
3. To confirm that the management system is capable of achieving the organization's policies and objectives.

Audit Result

The results of the audit of this system have been reviewed, in particular to assure appropriate correction and corrective action has been implemented to address any nonconformity identified.

Audit Findings

MANDATORY REQUIREMENT REVIEW OF :

1. Management system Documentation
2. Effective implementation and maintenance
3. Improvement
4. Key performance objectives and the monitoring of these towards achievement
5. Internal Audit programme
6. Management Review
7. Corrective and preventive action

Opportunities for Improvement

1. BAL : ควรมีการตั้งเป้าหมายด้านความพึงพอใจลูกค้า และมีการเฝ้าติดตาม (Monitor) อย่างเป็นระบบ เนื่องจากเป็นเรื่องสำคัญ

Observations

1. CRC : เมื่อมีเรื่อง ต้องปรับปรุง จากการสำรวจ ความพึงพอใจ ควรมีระบบการบันทึก Corrective Action ที่ชัดเจนเป็นระบบ

**Audit Summary Report for Standard**

Exclusions	Department / Activity / Process																
7.5.2 Validation of processes for production and service provision																	
	Management Processes and QMR	BAL (SM Tower)	Document and Record Control	ESG : Education	Total												
4 Quality management system																	
4.1 General requirements																	
4.2.1 General Documentation Requirements	✓																
4.2.2 Quality Manual	✓																
4.2.3 Control of Documents			✓														
4.2.4 Control of Records			✓														
5 Management responsibility																	
5.1 Management commitment	✓																
5.2 Customer focus	✓																
5.3 Quality policy	✓	✓		✓													
5.4.1 Quality Objectives (Planning)	✓	✓		✓													
5.4.2 Quality Management system Planning	✓	✓		✓													
5.5 Responsibility, authority and communication		✓															
5.6 Management review	✓																
6 Resource management																	
6.1 Provision of resources	✓																
6.2 Human resources		✓		✓													
6.2.2 Competence, Awareness and Training		✓		✓													
6.3 Infrastructure		✓		✓													
6.4 Work Environment		✓		✓													
7 Product realization																	
7.1 Planning of Product Realization		✓		✓													
7.2 Customer-related processes		✓		✓													
7.3 Design and Development																	
7.4 Purchasing																	
7.5.1 Control of Production and Service		✓		✓													
7.5.2 Validation of Processes for Production and Service																	
7.5.3 Identification and Traceability		✓		✓													
7.5.4 Customer Property																	
7.5.5 Preservation of Product																	
7.6 Control of monitoring and measuring devices																	
8 Measurement, analysis and improvement																	
8.1 General																	
8.2.1 Customer Satisfaction	✓	✓		✓													
8.2.2 Internal Audit	✓																
8.2.3 Monitoring and Measurement of Processes	✓	✓		✓													
8.2.4 Monitoring and Measurement of Product		✓		✓													
8.3 Control of non-conforming product																	
8.4 Analysis of data	✓	✓		✓													
8.5.1 Continual Improvement	✓	✓		✓													
8.5.2 Corrective Action	✓	✓		✓													
8.5.3 Preventive Action	✓	✓		✓													
Use of Logo	✓																
Total																	



Sites (included within the scope of the audit)

Head Office

Site Name	METRO SYSTEMS CORPORATION PCL.
Address	400 CHALERMPRAKIAT RAMA IX ROAD, NONGBON, PRAWET,
City	BANGKOK
State / Province	-
Country	Thailand
Postal Code	10250

Other Site(s)

Site Name	BANGKOK ADVANCED LEARNING (BAL)
Address	BANGKOK ADVANCED LEARNING (BAL): 16TH FLOOR SM TOWER, 979/30 PHAHOLYOTHIN ROAD, SAMSEN-NAI, PHAYATHAI,
City	BANGKOK
State / Province	-
Country	Thailand
Postal Code	10400