

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 25/2/2015 CAR NO. 001/2558

จาก คุณวาสนา บุญพันธ์ DDS 315 หน่วยงาน OSG/Telesales โทร. 74725

ถึง คุณธนภัทร มิตรยิม DDS 821 หน่วยงาน ฝ่ายจัดส่ง (DTB) โทร. 74935

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ลูกค้า บริษัท โพลแมกซ์ฟิลเทรชั่น จำกัด Code 18249 วันเปิดบิล 23/02/2015 Order 15-24249

เรื่องจัดส่งสินค้าที่ป้อมยาม ORD. 15-24249 เมื่อวันที่ 24/2/15 ซึ่งปกติจัดส่งได้ไปส่งสินค้าที่ประชาสัมพันธ์ติดต่อคุณรัชดาพร (จัดซื้อ)

ซึ่งทางลูกค้าแจ้งมาว่าครั้งต่อไปไม่อนุญาตให้ส่งที่ป้อมยามอีกเนื่องจากยามไม่มีส่วนในการรับผิดชอบต่อสินค้าในกรณีที่สินค้าหายหรือชำรุด

พบปัญหาโดย

ข้อมูลเพิ่มเติม

☐ Internal Audit วันที่พบ 25/2/2015 DDS 315 หน่วยงาน OSG/Telesales

☒ Customer Complaint รับข้อมูลโดย ลูกค้า

☐ Non Conforming Product หลักฐานอ้างอิง Order No.15-24249 (24/2/2015), Mail

☐ Management Review Rec.Problem by ☒ Tel ☐ Fax ☐ Other

☐ Other Remark.

คุณวาสนา บุญพันธ์ 25/2/2015

ผู้ออกเอกสาร / วันที่

QMR / วันที่

ผู้รับผิดชอบ / วันที่

สาเหตุของปัญหา

การแก้ไขปัญหา (Correction)

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1

วันที่

☐ ยอมรับ หลักฐาน

☐ ไม่ยอมรับ เพราะ

เลื่อนไปวันที่

ผู้ติดตาม

วันที่

การติดตามครั้งที่ 2

วันที่

☐ ยอมรับ หลักฐาน

☐ ไม่ยอมรับ เพราะ

ออก CAR ใหม่ CAR NO.

ผู้ติดตาม

วันที่

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่

QMR / วันที่

DCO / วันที่