



CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 1/11/2556 CAR NO. 044/2556
 จาก สักัญญา วิลลเศรษฐ์, นิกร ฤทธิเมษิตสวัสดิ์ DDS หน่วยงาน IQA โทร. 74341, 74352
 ถึง คุณอนุชา วราศรัย DDS 585 หน่วยงาน SIG - BAL โทร. 74015

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด จากการสุ่มตรวจการใช้แบบฟอร์มที่มีการประกาศใช้และที่ระบุอยู่ใน Form list พบว่า คุณสุกิจ มีสุข ใช้แบบฟอร์มที่ล้าสมัย 2 ฉบับ คือแบบฟอร์ม FM-CTR-26(00) ฉบับลงวันที่ 3 ม.ค.13 (ที่ถูกต้องคือ Revision 02) และ FM-CTR-27(00) ฉบับลงวันที่ 9 ก.ค.2556 (ที่ถูกต้อง คือ Revision 01) ซึ่งถือว่าไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดของระบบคุณภาพ (ISO9001:2008) ข้อ 4.2.3 การควบคุมเอกสาร

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 30/10/2556 DDS BAL หน่วยงาน รับข้อมูลโดย การสุ่มตรวจครั้งที่ 2/2556 หลักฐานอ้างอิง FM-CTR-26(02) , FM-CTR-27(01) Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

สักัญญา, นิกร 1/11/2556 ผู้ออกเอกสาร / วันที่	 QMR / วันที่	ผู้รับผิดชอบ / วันที่
--	------------------	-----------------------

สาเหตุของปัญหา

การแก้ไขปัญหา (Correction)

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

การติดตามผลการดำเนินการ	
การติดตามครั้งที่ 1 วันที่ <input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ เลื่อนไปวันที่ ผู้ติดตาม วันที่	การติดตามครั้งที่ 2 วันที่ <input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ ออก CAR ใหม่ CAR NO. ผู้ติดตาม วันที่

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	QMR / วันที่	DCO / วันที่
------------------------------	--------------	--------------