



Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	15/5/2012	ตรวจครั้งที่	1/2556
Lead Auditor	คุณทิพวรรณ ม่วงสำเภา	Requirement	ISO9001:2008
Auditor	คุณสมคิด เลิศไกรเมธี	Procedure	PM-MSS-01,02,WI-SIG-01,PM-CTR-01,04,06,09,10,11,WI-CTR-01,02,03
แผนกที่ถูกรวบรวม	MSS - SD SR&D	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก	คุณเทวินทร์ ทัศนเจริญ

สรุปผลการ Audit

ข้อดีที่พบจากการ Audit

- พนักงานให้ความร่วมมือในการตรวจติดตามเป็นอย่างดี
- พนักงานรับฟังข้อเสนอแนะ และพร้อมจะทำการปรับปรุง แก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง

ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

- พนักงานต้องศึกษาขั้นตอนการปฏิบัติงานส่วนกลางเพิ่มเติม ประกอบด้วย 1) การควบคุมเอกสาร (PM-CTR-09)
2) ขั้นตอนควบคุมผลิตภัณฑ์และบริการที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด (PM-CTR-01) 3) ขั้นตอนการป้องกันหรือแก้ไข (PM-CTR-04)
- ควรมีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและควรเร่งทำแบบฟอร์มในการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าให้เสร็จโดยเร็ว
เนื่องจากไม่มีการสำรวจมาตั้งแต่ ค.ศ. 2555 แล้ว
- ต้องทำการระบุ Revision ของ Form List ให้ชัดเจน ให้ถูกต้องตรงกับปัจจุบันและกรอกข้อมูลบันทึกให้ครบถ้วน

เอกสารแนบ



Check List



CAR

ใบ



PAR

ใบ



อื่น ๆ

ลงชื่อ

ทิพวรรณ ม่วงสำเภา/ สมคิด เลิศไกรเมธี

วันที่

15/5/2556

Lead Auditor / Auditor