



# Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

## AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	6/11/2556	ตรวจครั้งที่	2/2556
Lead Auditor		Requirement	ISO9001 : 2008
Auditor	คุณทิพวรรณ คุณเกศรินทร์ คุณธีรพล	Procedure	PM-ST5-03,04,05 WI-ESG-02,03
แผนกที่ถูกรตรวจ	ESG-ST5	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก	คุณสุริยา/ คุณเอกชัย

### สรุปผลการ Audit

#### ข้อดีที่พบจากการ Audit

1. ผู้เข้ารับการตรวจประเมิน ให้ความร่วมมือและเตรียมพร้อมในการตรวจติดตาม ISO 9001 เป็นอย่างดี
2. ผู้เข้ารับการตรวจประเมิน มีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
3. ผู้เข้ารับการตรวจประเมิน มีการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงาน ติดตามลูกค้าและให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
4. ผู้เข้ารับการตรวจประเมิน รับทราบนโยบายคุณภาพของบริษัทฯ และสามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานได้เป็นอย่างดี
5. ผู้เข้ารับการตรวจประเมิน มีการสื่อสารและประสานงานในหน่วยงานเป็นอย่างดี

#### ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

1. แนะนำให้ลงวันที่ทุกครั้งในเอกสารทุกฉบับเมื่อมีการเซ็นรับทราบและตรวจสอบความสมบูรณ์ของเอกสารก่อนจัดเก็บทุกครั้ง
2. แนะนำให้พิจารณาเพิ่มระยะเวลาการจัดเก็บเอกสาร Onsite Activity Report เพื่อให้ตรงกับการเรียกใช้งานจริง
3. แนะนำให้ยกเลิกเอกสาร FM-ST5-02 Checklist for Support , FM-ST5-03 New System Installation Report FM-ST5-06 Setup and Install Record เพราะมีรายละเอียดอยู่ใน On-site Activity Report เพื่อลดความซ้ำซ้อนของเอกสาร

#### เอกสารแนบ

☒ Check List ☐ CAR ☐ PAR ☐ อื่น ๆ

ลงชื่อ ทิพวรรณ, เกศรินทร์, ธีรพล วันที่ 6/11/2556

Lead Auditor / Auditor