	CO						
เที่	15/5/2556					CAR NO.	023/2556
ın	คุณที่พวรรณ์ ,คุณภูวณัฐ	DDS		หน่วยงาน	IQA	โทร.	75029/74921
วีรง	วุฒิ ปิยะวรรณสุทธิ์ / คุณอนันต์ อ่ำคล่	โอย DDS	525	หน่วยงาน	SIG-BI	โทร.	74031/74017
ญหาที่พ	บ / รายละเอียด		***************************************	2000			
จากเ	าารตรวจติดตามพบแผนก SIG-BI ใช้เ	อกสาร Sale O	rder Form ((FM-DIS-13) ซึ่งเร่	ป็นเอกสารล้าสมัย	บ ปัจจุบันแบบฟอร์มนี้ได้	ก็เปลี่ยนเป็น Sale Order
M-BI-13) Revision 04 โดยประกาศใช้ตั้งแต่วั	นที่ 6/5/2554 ชื่	งไม่สอดคล้า	องกับข้อกำหนด 4	.2.3 การควบคุม	เอกสาร	***************************************
	พบปัญหาโดย				ข้อมูลเพิ่ม	เดิม	
	Internal Audit	วันที่พบ	10	0/5/2556	DDS 52	5 หน่วยงาน	SIG-BI
	Customer Complaint	รับข้อมูล	โดย	จาเ	าการตรวจติดตาม	งคุณภาพภายใน ครั้งที่ ·	1/2556
	Non Conforming Product	หลักฐาน	อ้างอิง Sale	e Order Form (FI	M-DIS-13) Custo	omer NO. 20992 Salel	Man Thanawan(37655
	Management Review	Rec.Pro	blem by	Tel	Fax	Other	***************************************
	Other	Remark.					
ทิพ	วรรณ์ / ภูวณัฐ (15/05/2556)		•	Away. 15-	506	Poter e-mai	ใ (ห.อบินฑ์ ฮ้าดลั
	ผู้ออกเอกสาร / วันที		MR/	วันที		ผู้รับผิดชอบ	<u> </u>
	- Idomonoms Ocpy " INNIN	· 0.7	αI .	1.0000	000	**************************************	***************************************
	- mount copy "now	032/ 104/6	1 100100 6		War and Corner		
			*** Y \$3\$\(\delta \tau \tau \tau \tau \tau \tau \tau \t	evonour ic mo			
***************************************				enono sa re aro			
				enomo su 10 avo			
				6NORO 84 10 AUG			
ารแก้ไขร	ปัญหา (Correction)						
ารแก้ไขา	ปัญหา (Correction)					yeat.	
ารแก้ไขา						gents.	
	ปัญหา (Correction) ชุกอร์อาจิฮเลอการใชช่วน ใ ฟ หมากันช่วใน ms ใชช่วน / แมน	ไม่คิดตาม ฟอ ฟรริม ทุกอร์ไ				yeard .	
	บัญหา (Correction) จาวร์อาที่ต่องกรใช้อาที ฟ. หัวกับจำใน msใช้อาท มูนม. กรแก้ไขบัญหา (Corrective Action)	ประการแบบ ฟอ	Su Sole OwnEL	Ocober Gree Greezare Ro	nava Portol	Zenigo.	
	ปัญหา (Correction) ชุกอร์อาจิฮเลอการใชช่วน ใ ฟ หมากันช่วใน ms ใชช่วน / แมน	ประการแบบ ฟอ	Su Sole OwnEL	Ocober Gree Greezare Ro	nava Portol	700 de	
	บัญหา (Correction) จาวร์อาที่ต่องกรใช้อาที ฟ. หัวกับจำใน msใช้อาท มูนม. กรแก้ไขบัญหา (Corrective Action)	ประการแบบ ฟอ	Su Sole OwnEL	Ocober Gree Greezare Ro	nava Portol	Jeni de	
norne	บัญหา (Correction) จุกอร์อาจิตโดยกรใช้อานให้ หลังกันชื่อในmsใช้อานในนะ กรแก้ไขบัญหา (Corrective Action) เต็น (ใช่คุม แมนฟอร์ม	ประการแบบ ฟอ	Su Sole OwnEL	Ocober Gree Greezare Ro	now Portol		
norne	ปัญหา (Correction) จุกจร็อ ที่อที่ผอการใจอักหา ที่ เ หัวที่มาจิ๊ก ในการใจอักรม กุมมา กรแก้ไขปัญหา (Corrective Action) เกิม (Copy กุมมาคะจิ๊ม	Dingens No Solo Codes	Ss Sole Print L	Order Inc Inscrew Ro	รามม Porto/ ราง/	7m30.	
นวทางก บ์ผิดชอ <u>ง</u>	บัญหา (Correction) จุกอร์อาจิตโดยกรใช้อานให้ หลังกันชื่อในmsใช้อานในนะ กรแก้ไขบัญหา (Corrective Action) เต็น (ใช่คุม แมนฟอร์ม	Dingens No Solo Codes	รรม Scole ที่พาฟรโม เอริโหรีใช้ การติดตาม	o Ordos Pro ใหอวลม Pos ราหารปรุงจังส่ วันที่ดำเนินกา	รามม ใจา ได้ / เรื่อง/. กรแล้วเสร็จ		
นวทางก บ์ผิดชอ <u>ง</u>	ปัญหา (Correction) จุกจร้องก็ผ่นองกรใช้อานให้ เ หลังก็มช่ำงใน ms ใช้อาน แมน กรแก้ไขปัญหา (Corrective Action) เค็ม (Copy แมมฟองิม มดำเนินการ) มดรั้งที่ 1 วันที่	Windows Wo Solo Chales	รม Sole ที่สาศรโม/ คริฟร์ ใช้ การติดตาม รีโ	วันที่ดำเนินกา การติดตามค	รามม ใจา ได้ / เรื่อง/. กรแล้วเสร็จ	M/00 /13. วันที	
นวทางก บ์ผิดชอ <u>ง</u>	บัญหา (Correction) จุกจร้องก็สผองกรใช้อานให้ หมากันชื่อในกรใช้อานในนะ กรแก้ไขบัญหา (Corrective Action) เต็น (โอกุญ แนนฟอร์น มดำเนินการ ผมินต์ มดรั้งที่ 1 วันที่ ยอมรับ หลักฐาน 8ales ()	Sele Coder	รม Sole Pw/488/ เคพิ่มใช การติดตาม 56. (Pn-81-1	วันที่ดำเนินกา การติดตามค	ระมม Perto/ เช่อ/. กรแล้วเสร็จ กร	M/00 /13. วันที	
นวทางก บ์ผิดชอ <u>ง</u>	ปัญหา (Correction) จุกจร้องก็ผ่นองกรใช้อานให้ เ หลังก็มช่ำงใน ms ใช้อาน แมน กรแก้ไขปัญหา (Corrective Action) เค็ม (Copy แมมฟองิม มดำเนินการ) มดรั้งที่ 1 วันที่	Solo Cadar Blo 125 Ider Form	Sa Solo Paras X/ a No Go nasão ana 56. (Fn-81-1)	วันที่ดำเนินกา การติดตามค	ระมม Perto/ เช่อ/. กรแล้วเสร็จ กร	M/00 /13. วันที	
นวทางก บ์ผิดชอ <u>ง</u>	บัญหา (Correction) จุกจร็อที่สองกร ใช้อาน ใ ก็ หัวที่มาจึงที่มากร ใช้อาน กุมมา กรแก้ไขบัญหา (Corrective Action) เก็น (โอกุม กุมมาไปข้ม มครั้งที่ 1 วันที่ ยอมรับ หลักฐาน 8ales (Cong กุมมาไปข้างการกร	Solo Cadar Blo 125 Ider Form	Sa Solo Paras X/ a No Go nasão ana 56. (Fn-81-1)	วันที่ดำเนินกา การติดตามค	ระมม Perto/ เช่อ/. กรแล้วเสร็จ กร	M/00 /13. วันที	
นวทางก บ์ผิดชอ <u>ง</u>	บัญหา (Correction) หางก็จะที่จะคือเลอการใช้งานที่ ที่ หางก็นชื่อที่มหาง (Corrective Action) เด็น (Copy แนนประจัน มครั้งที่ 1 วันที่ ยอมรับ หลักฐาน 8ales (Correction) ใหญ่รู้เกา (นุ - ค่างกรุ้าถึงกลักฐาน 9 ผู้มะเกา คำ มองบวาดที่ 5 (ก	Solo Cadar Blo 125 Ider Form	Sa Solo Paras X/ a No Go nasão ana 56. (Fn-81-1)	วันที่ดำเนินกา การติดตามค	ระมา ใกรไก/ เรื่อไ กรแล้วเสร็จ กร ครั้งที่ 2 อมรับ หลักสูง	M/00 /13. วันที	
นวทางก บ์ผิดชอ <u>ง</u>	บัญหา (Correction) จุกจร้องที่สองกรใช้อานให้ หลังที่มาให้ (Corrective Action) เล้า (Copy แนนประจัน บล้าเนินการ มครั้งที่ 1 วันที่ ยอมรับ หลักฐาน 8ales (Correction) ให้เราได้ (4 - คำไท้ เราโกษาดี) ในเราได้ (ค.ศ.) ในยอมรับ เพราะ	Solo Cadar Blo 125 Ider Form	Sa Solo Paras X/ a No Go nasão ana 56. (Fn-81-1)	วันที่ดำเนินกา การติดตามค	ระมา ใกรไก/ เรื่อไ กรแล้วเสร็จ กร ครั้งที่ 2 อมรับ หลักสูง	M/00 /13. วันที	
นวทางก บ์ผิดชอง	บัญหา (Correction) รุกจร็อที่ต่องกร ใช้อาน ใ น้ำ หัวที่มาใกใน ms ใช้อาน หมม กรแก้ไขบัญหา (Corrective Action) เห็น (โอกุม แมม ประจัม มครั้งที่ 1 วันที่ ยอมรับ หลักฐาน 8ales (Constitution) ในบริเภท (บุ - ต่า ประวาริกษาตัว ขึ้นที่ เพราะ	Sele Cades Blo / 25 Index Form John Hype De Markenni	52 Solo Paras X/ 100 Solo 100	วันที่ดำเนินกา เผลการดำเนินกา การติดตามค	ระมา ใกรไก/ เรื่อไ กรแล้วเสร็จ กร ครั้งที่ 2 อมรับ หลักสูง	14/00/43. วันที	
นวทางก บ์ผิดชอง	บัญหา (Correction) จุกจร้องที่สองกรใช้อานให้ หลังที่มาให้ (Corrective Action) เล้า (Copy แนนประจัน บล้าเนินการ มครั้งที่ 1 วันที่ ยอมรับ หลักฐาน 8ales (Correction) ให้เราได้ (4 - คำไท้ เราโกษาดี) ในเราได้ (ค.ศ.) ในยอมรับ เพราะ	Sele Cades Blo / 25 Index Form John Hype De Markenni	52 Solo Paras X/ 100 Solo 100	วันที่ดำเนินกา เผลการดำเนินกา การติดตามค	ระมม ใกรไป ร่อไ กรแล้วเสร็จ กร ครั้งที่ 2 อมรับ หลักสูง น่ยอมรับ เพราะ	14/00/43. วันที	



FW: แจ้งออกออกสาร CAR No 023.2556 จากการตรวจติดตามครั้งที่ 1/2556 Anan Amkhloi

Tippawan Muangsampao 17/05/2013 09:19

Hide Details

From: Anan Amkhloi <ananamkh@METROSYSTEMS.CO.TH>

To: Tippawan Muangsampao <tippamua@METROSYSTEMS.CO.TH>,

History: This message has been forwarded.

1 Attachment



From: Anan Amkhloi

Sent: Friday, May 17, 2013 9:20 AM

To: Pornthip Sinthop; Anan Amkhloi; Pichet Laowacharakul; Thanawan Nongpong; Werawut Piyawansut; Charintorn Krikongjit; Chayuda Saksangklai; Cheeranon Thimkul; Chonlanee Pakdeethai; Jittima Sukontaviwat; Kodmai Chairat; Kritsanee Chaisana; Pornthip Sinthop; Saowalak Iamsa-ard; Savitree Sathu;

Sawitree Sukree; Seehapong Seeharod; Tanawan Nilapat; Tatya Karunkeitkul; Unchana Palawat; Weraphan

Thatsanamonthian; Wipaporn Sukkaset

Subject: แจ้งออกออกสาร CAR No 023.2556 จากการตรวจติดตามครั้งที่ 1/2556

เรียนทีม

เนื่องด้วยวันที่ 10/05/13 ทางทีม Internal audit ได้เข้ามาตรวจระบบ ISO ของทีม BI และได้พบปัญหาในการปฏิบัติงานตาม file ที่แนบมาค่ะ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอบคุณค่ะ

Best Regards,

Anan Amkhloi (Neung)

Metro Systems Corporation Public Co., Ltd.

Tel: (662) 727-4017 Fax: (662) 298-0261

email: ananamkh@metrosystems.co.th

OR	1					ITEMS	DE INC	SOJ PO	
ORDER COMMENT: วางบิลที่ การปร						QUANTITY	SCRIPTION: COME TYPE : 4	SOLD TO:MWA PO NUMBER:194/2555	
อื่น ว ORDER COMMENT: วางบิลที่ การประปานครหลวงสำนักงานใหญ่ ดึกอำนวยการ ดิตต่อกุณ สุเนตรตา (อ๊อค) 02 504 0123 #1321 สำหริงจาก PO No.: เห็นการเท่า ใจป /2555				System 9 ส่งมอบงาคที่ 5	จ้างบำรุงรักษาถิขสิทธิ์การใช้งานโปรแกรม Hyperion	PRODUCT	DESCRIPTION:เก็บเงินจาดที่ 5 , 6 จาดๆละเท่าๆกัน 1,788,000 = 298,000	SALESM	SALES C
อื่น > เอกุณ สูเนตรศา (อ๊อค) (UNIT PRICE	000	CUSTOMER NUMBER. ANWerawut	SALES ORDER FORM
ขึ้น 🤌 เนตรตา (ฮ๊อล) 02 504 0123 #1321 ***410= SERVICE, 412= MAINTENANCE INCOME		P			298,000	TOTAL PRICE		SALES	
321					111,563	UNIT COST			
ICE INCOME						TOTAL COST		19117	

Approved By.....

(General Manager)

6 No. 12-16056

***411=TRAINING, 401=SALES SOFTWARE

FM-BI-13 (04)

Anan Amkhloi

From:

Somsak Manayingcharoen

Sent:

13 พฤษภาคม 2556 15:06 Werawut Piyawansut

To: Cc:

Anan Amkhloi

Subject:

RE: Issue MWA 5th payment

Approve krub.

Regards,
Somsak Manayingcharoen
Vice President
Metro Systems Corporation PLC.

From: Werawut Piyawansut Sent: 13 พฤษภาคม 2556 14:22 To: Somsak Manayingcharoen

Cc: Anan Amkhloi

Subject: Issue MWA 5th payment

Dear K.Somsak

For your approval.

หนึ่ง

เปิดพรุ่งนี้ก็ได้ แต่ให้คุยกับ เจหน่อยว่าเปิดแล้วจะให้ไปวางที่ลูกค้าหรือวางที่เจแล้วให้เจไปให้ลูกค้า ครับ ขอบคุณครับ



Werawut Piyawansut

General Manager

Metro Systems Corporation Public Company Limited 400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, BKK 10250 Mobile No. 668 9678 8711 Fax No. 662 298 0261

	Di.
0	C
d 3 t	×
1 to	Z
מי	0
0	2
rm	54
••	(2)
0	8
r d	0
B	bd
	×
	\$4
	2
	1-3

HOLD:

BILL TO: 0001572 การประปานศาหลวง 400 ถนน ประชาชัน แชวง ค่อสองห้อง เขต หลักส์ ถรุงเททมหานคว 10210

ORDER NO: 1300067410 14/05/2013

SHIP TO: 0001572 ภารประปานคาหลาง 400

ถนน ประชาชั้น แขวง ทุ้งสองห้อง เพล หลักส์ กรุงเทพนทานคร 10210

CONTACT:

			23 pm .	ITEMS	SALESMAN: SHIP VIA:
ORDER COMMENT FOACT RARBUTUUTATHUS FOACT USER NAME ANANAMKH			э с с с с с с с с с с с с с с с с с с с	ITEMS PRODUCT NO	WERAWUT PIYAWANSUT NODEL CREDIT TERM: NET30
ENT สำหรัววางบัลทักษณ์เบครดา (คุณข้อค) ซับ 3 การประปาสานางานใหญ่ T.02-504-0123#1321 โมคับงรัดสันคำหัด PO NO.12-16056 ANANAMKH DATE : 14/05/2013 TIME : 9:06:30	TOTAL AMT:	SUBTOTAL : DISCOUNT: .00 WITHOLDING TAX TOTAL VAT: 7.00	จ้างบำรุงรักษาลิษส์หน้าการใช้งานโป่วนกาน HYPERION SYSTEM 9 ส่งผลบงาลที่ 5		CUSTOMER PO: augriaum un. 194/2555: NET30 AR ACCOUNT: PATCHARBE
PRINT ORDER #			1.00	QUANTITY	K aun an. 194/2555
щ			298,000.00	UNIT PRICE	DTBZONE: 05
	318,860.00	298,000.00 .00 2,980.00 20,860.00	298,000.00	EXTENDED PRICE	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1