

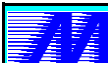


CAR LOG

| วันที่ รับเอกสาร | วันที่ ส่งเอกสาร* | CAR NO. | ผู้ออกเอกสาร | ผู้รับผิดชอบ** ดำเนินการแก้ไข | ปัญหา | การดำเนินการแก้ไขและป้องกันปัญหา | การติดตามผลการแก้ไข/ป้องกัน | | วันที่ปิด CAR | หมายเหตุ |
|---------------------|----------------------|----------|-------------------------------------|--|---|----------------------------------|-----------------------------|------------|---------------|----------|
| | | | | | | | ครั้งที่ 1 | ครั้งที่ 2 | | |
| 21/7/2557 | 22/7/2557 | 001/2557 | เสาวณีย์ (Finance) | ชัยวัฒน์ (EBS) | คุณปวีศ ต้นบุญจิตต์ (Sales-EBS) ดำเนินการติดอากร สแตมป์กรณีทำสัญญา จำนวนเงิน 1,915 บาท หลังจาก นั้นให้ฝ่ายกฎหมายตรวจสอบพบว่าสัญญาฉบับนั้นติด อากรเพียง 125 บาท คู่ฉบับ 5 บาท | | | | | |
| 4/8/2557 | 7/8/2557 | 002/2557 | เพลินพิศ ให้สงวน (IQA-Outsource) | เกศรินทร์ (DCO) | พบเอกสารรหัส Core โดยการทำหนดด้วย/รหัส ใน เอกสารไม่สอดคล้องกับ PM-CTR-09 การควบคุมเอกสาร | | | | | |
| 4/8/2557 | 7/8/2557 | 003/2557 | เพลินพิศ ให้สงวน (IQA-Outsource) | ศศิวิมล (MCC) | ไม่พบการคัดเลือกและประเมินผู้ขายบริษัท SIS ซึ่งไม่ สอดคล้องกับข้อกำหนด 7.4.1 กระบวนการจัดซื้อ | | | | | |
| 4/8/2557 | 7/8/2557 | 004/2557 | เพลินพิศ ให้สงวน (IQA-Outsource) | เนาวนิจ (OSG - Private Group / Dealer) | พบการใช้ Quotation Form FM-CTR-09 ซึ่งขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน การรับความต้องการและรับ Order สำหรับ สินค้าของฝ่าย OSG (PM-OSG-01)ไม่ได้มีการระบุการใช้ แบบฟอร์ม FM-CTR-09 ซึ่งไม่สอดคล้องกับ PM-OSG -01 | | | | | |
| 4/8/2557 | 7/8/2557 | 005/2557 | เพลินพิศ ให้สงวน (IQA-Outsource) | สัมฤทธิ์ (OSG - Dealer) | ไม่พบเงื่อนไขการรับความต้องการของลูกค้าขั้นต่ำ (ราคา ขาย) ก่อนรับ Order ซึ่งไม่สอดคล้องกับ PM-OSG-01 การรับความต้องการและรับ Order สำหรับสินค้าของฝ่าย | | | | | |
| 4/8/2557 | 7/8/2557 | 006/2557 | เพลินพิศ ให้สงวน (IQA-Outsource) | ณัฐพัชฌน (BP) | ไม่พบการกำหนดระบบป้ายชี้บ่ง การอนุมัติสินค้าบกพร่อง ในการดำเนินงานต่าง ๆ และไม่มีกรอ้างอิงกระบวนการ Claim ในเอกสาร PM-CTR-01ซึ่งไม่สอดคล้องกับ ข้อกำหนด 8.3 การควบคุมผลิตภัณฑ์และการบริการที่ไม่ | | | | | |
| 4/8/2557 | 7/8/2557 | 007/2557 | อังคพล แซ่มขวลิต (IQA-Outsource) | อนุชา (BAL) | พบ KPI เรื่อง Training course ปี 2014 เกณฑ์ 85% ต่อ เดือน แต่ผลประเมินจริงที่ได้เฉลี่ย 33.40% ไม่เป็นไป ตามที่กำหนดและแนวทางการแก้ไขไม่สามารถทำให้ KPI ตัวนี้บรรลุผลได้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด 8.2.3 การ เฝ้าตรวจและการวัดกระบวนการ | | | | | |

* ผู้รับเอกสาร คือ ผู้รับผิดชอบในการติดตามผลการแก้ไขหรือผู้รับผิดชอบในการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ขึ้นอยู่กับQMR พิจารณามอบหมาย

** ผู้รับผิดชอบ ตามที่ระบุใน FM-CTR-14 CAR Form

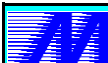


CAR LOG

| วันที่ รับเอกสาร | วันที่ ส่งเอกสาร* | CAR NO. | ผู้ออกเอกสาร | ผู้รับผิดชอบ** ดำเนินการแก้ไข | ปัญหา | การดำเนินการแก้ไขและป้องกันปัญหา | การติดตามผลการแก้ไข/ป้องกัน | | วันที่ปิด CAR | หมายเหตุ |
|---------------------|----------------------|----------|-------------------------------------|---|--|----------------------------------|-----------------------------|------------|---------------|----------|
| | | | | | | | ครั้งที่ 1 | ครั้งที่ 2 | | |
| 4/8/2557 | 7/8/2557 | 008/2557 | อัครพล แซ่มขวลิต (IQA-Outsource) | ยุพาพรณ (BCS) | ไม่พบเอกสาร Customer Profile ตามที่ระบุใน PM-BCS-02 การให้บริการ BCS ซึ่งผู้เข้ารับการตรวจ ประเมินแจ้งไปว่าได้เปลี่ยนไปใช้เอกสาร BCS Hardware and Service Profile แต่ยังไม่แจ้งขึ้นทะเบียน ซึ่งไม่ สอดคล้องกับข้อกำหนด 4.2.3 การควบคุมเอกสาร | | | | | |
| 4/8/2557 | 7/8/2557 | 009/2557 | อัครพล แซ่มขวลิต (IQA-Outsource) | ยุพาพรณ (BCS) | ไม่พบการจัดทำแผนทดสอบ BCS Test Calender ตามที่ ระบุใน PM-BCS-02 ซึ่งในปัจจุบันใช้ Outlook Calender แทน ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด 4.2.3 การควบคุมเอกสาร | | | | | |
| 4/8/2557 | 7/8/2557 | 010/2557 | อัครพล แซ่มขวลิต (IQA-Outsource) | สุริยา (Install, System I/P, Intel) | ไม่พบรายงานสรุปประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เพื่อนำมา ปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตามที่ระบุไว้ใน PM-STs-01 ข้อ 6.9 | | | | | |
| 4/8/2557 | 7/8/2557 | 011/2557 | อัครพล แซ่มขวลิต (IQA-Outsource) | สุริยา (Install, System I/P, Intel) | พบ onsite Activity Report ของลูกค้า PS Generation ไม่ได้ให้สำเนาให้กับลูกค้าและไม่ลงวันที่ว่าได้ดำเนินการไป เมื่อใด | | | | | |
| 4/8/2557 | 7/8/2557 | 012/2557 | อัครพล แซ่มขวลิต (IQA-Outsource) | สุริยา (Install, System I/P, Intel) | ไม่พบบันทึก Hotline Activity Report ที่ระบุให้จัดทำตาม PM-STs-03 แต่ปัจจุบันไม่มีการใช้แล้ว ซึ่งปัจจุบันจะลง ข้อมูลในเว็บแทน | | | | | |
| 4/8/2557 | 7/8/2557 | 013/2557 | อัครพล แซ่มขวลิต (IQA-Outsource) | อารีรัตน์ (MKT/ ADM/ Pre Sale) | พบว่าการตรวจสอบสินค้าและเงื่อนไขการส่งมอบปัจจุบัน ใช้ระบบ DMAS แต่ในเอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงาน PM-ESG-04 ข้อ 6.2.1ระบุว่าดำเนินการในระบบ Infinium ซึ่งไม่สอดคล้องกับ PM-ESG-04 การทำการประมวลของ แผนก ESG | | | | | |

* ผู้รับเอกสาร คือ ผู้รับผิดชอบในการติดตามผลการแก้ไขหรือผู้รับผิดชอบในการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ขึ้นอยู่กับ QMR พิจารณามอบหมาย

** ผู้รับผิดชอบ ตามที่ระบุใน FM-CTR-14 CAR Form

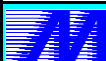


CAR LOG

| วันที่ รับเอกสาร | วันที่ ส่งเอกสาร* | CAR NO. | ผู้ออกเอกสาร | ผู้รับผิดชอบ** ดำเนินการแก้ไข | ปัญหา | การดำเนินการแก้ไขและป้องกันปัญหา | การติดตามผลการแก้ไข/ป้องกัน | | วันที่ปิด CAR | หมายเหตุ |
|---------------------|----------------------|----------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|----------------------------------|-----------------------------|------------|---------------|----------|
| | | | | | | | ครั้งที่ 1 | ครั้งที่ 2 | | |
| 4/8/2557 | 7/8/2557 | 014/2557 | อังกฤพล แซ่มขวลิต (IQA-Outsource) | อารีรัตน์ (MKT/ ADM/ Pre Sale) | พบการสั่งซื้อสินค้าเข้าคลังสินค้าโดยใช้แบบฟอร์ม Purchasing requisition for Stock form ซึ่งใน PM-ESG-01 กำหนดให้ Marketing เป็นผู้ออกเอกสาร แต่ ปัจจุบันเป็นหน่วยงาน Sale เป็นผู้ออกเอกสารแทน ซึ่งไม่ สอดคล้องกับ PM-ESG-01 การควบคุมปริมาณสินค้าและ กำหนดราคาขายสินค้าของแผนก ESG | | | | | |
| 4/8/2557 | 7/8/2557 | 015/2557 | อังกฤพล แซ่มขวลิต (IQA-Outsource) | อารีรัตน์ (MKT/ ADM/ Pre Sale) | ไม่พบหลักฐานการนำข้อมูลสถานการณ์ในตลาด Supplier และ Sale มาพยากรณ์ยอดขายเป็นระยะๆ เพื่อ เป็นข้อมูลในการสั่งซื้อซึ่งไม่สอดคล้องกับ PM-ESG-01 การควบคุมปริมาณสินค้าและกำหนดราคาขายสินค้าของ แผนก ESG ข้อ 6.2.1 | | | | | |
| 4/8/2557 | 7/8/2557 | 016/2557 | อังกฤพล แซ่มขวลิต (IQA-Outsource) | ศุภกฤต (PCT) | พบการเปลี่ยนวิธีการขึ้นรูปอุปกรณ์ที่ส่งซ่อม โดยไม่ใช้การ ติด Label ที่ระบุตาม Service Order โดยปัจจุบัน เจ้าหน้าที่จะอ้างอิงกับ Serial Number ที่ตัวเครื่องแล้วดู ข้อมูลใน computer ซึ่งไม่สอดคล้องกับ PM-PCT-08 การ ให้บริการ Maintenance Service ของแผนก PC | | | | | |
| 4/8/2557 | 7/8/2557 | 017/2557 | อังกฤพล แซ่มขวลิต (IQA-Outsource) | ศุภกฤต (PCT) | พบการเบิกจ่ายอุปกรณ์ให้ใช้แบบฟอร์ม Monitor standby status ในการเบิก แต่ปัจจุบันไม่ได้ใช้แบบฟอร์มนี้แล้ว ซึ่ง ผู้เข้ารับการตรวจประเมิน แจ้งว่าใช้ outsource ในการ เบิกแทน ซึ่งไม่สอดคล้องกับ PM-PCT-07 การ Setup และหรือติดตั้งสินค้าให้ลูกค้า | | | | | |

* ผู้รับเอกสาร คือ ผู้รับผิดชอบในการติดตามผลการแก้ไขหรือผู้รับผิดชอบในการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ขึ้นอยู่กับ QMR พิจารณามอบหมาย

** ผู้รับผิดชอบ ตามที่ระบุใน FM-CTR-14 CAR Form



CAR LOG

| วันที่ รับเอกสาร | วันที่ ส่งเอกสาร* | CAR NO. | ผู้ออกเอกสาร | ผู้รับผิดชอบ** ดำเนินการแก้ไข | ปัญหา | การดำเนินการแก้ไขและป้องกันปัญหา | การติดตามผลการแก้ไข/ป้องกัน | | วันที่ปิด CAR | หมายเหตุ |
|---------------------|----------------------|----------|--------------------------------------|----------------------------------|---|----------------------------------|-----------------------------|------------|---------------|----------|
| | | | | | | | ครั้งที่ 1 | ครั้งที่ 2 | | |
| 4/8/2557 | 7/8/2557 | 018/2557 | อังกฤพล แซ่มขวลิต (IQA-Outsource) | อารีรัตน์ (Sale Group) | ไม่พบการใช้แบบฟอร์ม Trade - In Receive (FM-CTR-05) ตามที่ระบุใน PM-ESG-05 ข้อ 6.3.2.4 ซึ่งผู้เข้ารับการตรวจประเมิน แจ้งว่า ปัจจุบันใช้โปรแกรม SalePro แทน ไม่สอดคล้องกับ PM-ESG-05 การขายผ่านบริษัท Leasing การขายแบบให้เช่า และการขายแบบมี | | | | | |
| 4/8/2557 | 7/8/2557 | 019/2557 | อังกฤพล แซ่มขวลิต (IQA-Outsource) | อารีรัตน์ (Sale Group) | ไม่พบรายงานผลการเปิดช่องใน Drive O:\ESGBanking\Private\Business Plan-Lek-2003\Master 2003 Monthly.xls ซึ่งปัจจุบันผู้เข้ารับการตรวจประเมินแจ้งว่าดูในโปรแกรม SalePro แทน ซึ่งไม่สอดคล้องกับ PM-ESG-04 การทำการประมวล | | | | | |
| 4/8/2557 | 7/8/2557 | 020/2557 | อังกฤพล แซ่มขวลิต (IQA-Outsource) | เทวินทร์ (SD&SRD) | พบการใช้แบบฟอร์ม change request form ในหน่วยงาน SD & SRD แต่ไม่ได้ขึ้นทะเบียนเอกสาร ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด 4.2.3 การควบคุมเอกสาร | | | | | |

* ผู้รับเอกสาร คือ ผู้รับผิดชอบในการติดตามผลการแก้ไขหรือผู้รับผิดชอบในการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ขึ้นอยู่กับQMR พิจารณามอบหมาย

** ผู้รับผิดชอบ ตามที่ระบุใน FM-CTR-14 CAR Form