



# Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalmprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

## AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	14/3/2556	ตรวจครั้งที่	1/2556
Lead Auditor	ทิพวรรณ ม่วงสำเภา	Requirement	ISO 9001:2008
Auditor	ภูวนัฐ ภูหลาบรัตน	Procedure	PM-CTR-01,04,06,09, PM-IT-02,03,04,05,06, WI-IT-04
แผนกที่ถูกรว	ITS	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก คุณสัญญา เกียรติภานนท์	

### สรุปผลการ Audit

#### ข้อดีที่พบจากการ Audit

- พนักงานให้ความร่วมมือในการตรวจติดตามระบบบริหารงานคุณภาพ เป็นอย่างดี
- การจัดเก็บเอกสารในการทำงานเรียบร้อย สะดวกในการใช้งาน
- พนักงานมีความกระตือรือร้นและตระหนักต่อระบบคุณภาพ

#### ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

##### ข้อเสนอแนะ

- ในการ Revise PM เมื่อเสร็จแล้วไม่ความเก็บไว้ใน Drive :O ควรลบทันทีเพื่อป้องกันการนำเอกสารล้าสมัยมาใช้
- การร้องขอแก้ไขเอกสารทุกคนในแผนกต้องทราบขั้นตอนนี้ด้วย เนื่องจากเป็นขั้นตอนกลางในการควบคุมเอกสาร
- เมื่อมีการ Revise แบบฟอร์มใหม่ต้องทำการ Revise Form List ให้เป็นปัจจุบันด้วย และให้ทำความเข้าใจการใช้แบบฟอร์มให้ถูกต้อง
- พนักงานในหน่วยงานต้องศึกษาวิธีการดำเนินการเมื่อพบผลิตภัณฑ์ หรือบริการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดเพิ่มเติมด้วย
- พนักงานควรศึกษาวิธีการดำเนินการตามขั้นตอนการป้องกันหรือแก้ไขด้วย เพื่อให้การแก้ไขเป็นระบบมากขึ้น

#### เอกสารแนบ



Check List



CAR

ใบ



PAR

ใบ



อื่นๆ

ลงชื่อ

ทิพวรรณ ม่วงสำเภา , ภูวนัฐ ภูหลาบรัตน

วันที่

14/4/2556

Lead Auditor / Auditor