



# CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 29/7/2013 CAR NO. 031/2556  
จาก วรลักษณ์ จรัสภูมิสกุล DDS 315 หน่วยงาน OSG โทร. 74594  
ถึง ฝ่ายจัดส่ง (DTB) DDS หน่วยงาน โทร.

## ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ลูกค้า บริษัท เอช บี โอ แมนูแฟคเจอร์ (ประเทศไทย) จำกัด code 28233 วันเปิดบิล 23/07/2013 Or. 106299  
แจ้งให้ตกเดือน พนักงานจัดส่ง บ.เคอร์ ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของลูกค้า แต่งกายไม่สุภาพ โดยใส่รองเท้าแตะเข้าไปส่งสินค้า  
ซึ่งลูกค้าได้แจ้งต่อคนส่งสินค้าแล้ว ว่าห้ามใส่ แต่ที่ลูกค้ายอมให้คน ส่งสินค้าเข้าไป เพราะต้องการใช้สินค้าด่วนคะ  
จึงทำให้ลูกค้าโดนตำหนิจากผู้ดูแลพื้นที่ อาจส่งผลต่อการขายสินค้าให้ลูกค้าในคราวต่อไปคะ

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input type="checkbox"/> Internal Audit	วันที่พบ DDS หน่วยงาน
<input checked="" type="checkbox"/> Customer Complaint	รับข้อมูลโดย
<input type="checkbox"/> Non Conforming Product	หลักฐานอ้างอิง
<input type="checkbox"/> Management Review	Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other
<input type="checkbox"/> Other	Remark.

วรลักษณ์ จรัสภูมิสกุล / 29/7/2013 ผู้ออกเอกสาร / วันที่  
QMR / วันที่ 1/8/56 ผู้รับผิดชอบ / วันที่

## สาเหตุของปัญหา


## การแก้ไข้ปัญหา (Correction)


## แนวทางการแก้ไข้ปัญหา (Corrective Action)


ผู้รับผิดชอบดำเนินการ วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

การติดตามผลการดำเนินการ			
การติดตามครั้งที่ 1	วันที่	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน	
<input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ		<input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	
เลื่อนไปวันที่		ออก CAR ใหม่ CAR NO.	
ผู้ติดตาม	วันที่	ผู้ติดตาม	วันที่
ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	QMR / วันที่	DCO / วันที่	