



CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 4/1/2013

CAR NO. 003/2556

จาก คุณสมหญิง, คุณภูวนัฐ

แผนก IQA

โทร.

ถึง คุณวิไล

แผนก OSG Marketing

โทร. 4179

ปัญหาเกิดจาก

- ☒ Internal Audit
- ☐ Customer Complaint
- ☐ Non Conforming Product
- ☐ Management Review
- ☐ Other

วันที่พบ 29/11/2012

แผนก OSG Marketing

รับข้อมูลโดย

Procedure

Rec.Problem by

☐

Tel

☐

Fax

☐

Other

Remark.

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

จากการตรวจสอบพบว่า คุณพรทิพย์ และคุณประภาวดี ไม่สามารถบอกถึงวัตถุประสงค์คุณภาพของแผนกได้ ทั้งที่ทราบว่ามีมติประกาศไว้ที่บอร์ด แสดงให้เห็นว่า พนักงานไม่มีความตระหนักถึงการสื่อสารในระบบคุณภาพ ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO 9001:2000 ข้อ 5.5.3

ภูวนัฐ 04/01/2013

ผู้ออกเอกสาร / วันที่

QMR / วันที่

15

15-2-2013

ผู้รับผิดชอบ

กำหนดส่ง CAR คืนให้ QMR ภายในวันที่

สาเหตุของปัญหา

อาจมีเนื้อหาเรื่องเดิม ซึ่งพนักงานไม่ได้ทบทวนตรงข้อนี้ไว้ ทำให้จำผิดได้.

ดำเนินการแก้ไข

กำหนดพนักงานทบทวนได้อาจสามารถ แลอ่านที่รอบนอกได้อีกครั้ง.

ผู้ดำเนินการแก้ไข

15 นกขจร 11.11.13

วันที่แก้ไขเสร็จ

15-2-2013

กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตาม

การติดตามครั้งที่ 1

วันที่

15/3/2013

การติดตามครั้งที่ 2

วันที่

☒

ยอมรับ

หลักฐาน

K. พรทิพย์ และ K. ประภาวดี

สามารถบอกถึงวัตถุประสงค์คุณภาพได้ และแสดง

การทบทวน (ในกรณีการทบทวนได้)

☐

ไม่ยอมรับ

เพราะ

เลื่อนไปวันที่

ผู้ติดตาม

15/3/2013

วันที่

15/3/2013

ผู้ติดตาม

วันที่

ออก CAR ใหม่ CAR NO.

CAR CLOSE / DATE

QMR / DATE

DCO / DATE