



CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 1/7/2555

CAR NO. 003/2555

จาก สมหญิง

แผนก Auditor

โทร. (7)5095

ถึง คุณสัญญา

แผนก ITS

โทร. (7)4365

ปัญหาเกิดจาก

- ☒ Internal Audit
- ☐ Customer Complaint
- ☐ Non Conforming Product
- ☐ Management Review
- ☐ Other

วันที่พบ 27/6/2555

แผนก ITS

รับข้อมูลโดย คุณอัครา คุณณัท

Procedure PM-IT-02,03,04,05,06/WI-ADM-01

Rec.Problem by

☐ Tel

☐ Fax

☐ Other

Remark.

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

จากการตรวจสอบพบว่า พนักงานไม่ทราบถึงประสิทธิภาพของระบบคุณภาพที่ตั้งไว้ เนื่องจากไม่มีการสื่อสารประสิทธิภาพของระบบคุณภาพตามที่กำหนด ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO 9001:2008 ข้อ 5.5.3

สมหญิง 1/7/2555

ผู้ออกเอกสาร / วันที่

QMR / วันที่

สัญญา เกียรติพงษ์
ผู้รับผิดชอบ

กำหนดส่ง CAR คืนให้ QMR ภายในวันที่

สาเหตุของปัญหา

พบปัญหาที่หน้างาน เจ้าหน้าที่ไม่ทราบถึงประสิทธิภาพของระบบคุณภาพที่ตั้งไว้ เนื่องจากไม่มีการสื่อสารประสิทธิภาพของระบบคุณภาพตามที่กำหนด ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO 9001:2008 ข้อ 5.5.3

ดำเนินการแก้ไข

มอบหมายงานให้ฝ่ายฝึกอบรมจัดทำเอกสารฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบคุณภาพที่ตั้งไว้ และแจ้งให้พนักงานทราบ

ผู้ดำเนินการแก้ไข

จตุร 6/7/55

วันที่แก้ไขเสร็จ

27/7/2555

กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตาม

การติดตามครั้งที่ 1

วันที่ 25/12/2012

การติดตามครั้งที่ 2

วันที่

☒ ยอมรับ หลักฐาน ฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบคุณภาพที่ตั้งไว้

☐ ยอมรับ หลักฐาน

☐ ไม่ยอมรับ เพราะ

☐ ไม่ยอมรับ เพราะ

เลื่อนไปวันที่

ออก CAR ใหม่ CAR NO.

ผู้ติดตาม

สัญญา

วันที่ 25/12/2012

ผู้ติดตาม

วันที่

26/12/2012

CAR CLOS / DATE

QMR / DATE

สัญญา 26/12/2012

DCO / DATE