



CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 20/11/2555 CAR NO. 007/2555
 จาก คุณทิพวรรณ ม่วงสำเนา/ คุณนิกร ฤทธิชัยสวัสดิ์ แผนก IQA โทร. 75029/ 74352
 ถึง คุณอรรพวงษ์ ทุมalingห์ แผนก Building โทร. 74087

<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other		วันที่พบ 14/11/2555 แผนก Building รับข้อมูลโดย คุณกัมพล กมลรัตน์ (เจ้าหน้าที่แผนกอาคาร) Procedure PM-BLD-03 Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark. อ้างอิงสมุดบันทึกเข้า-ออกบุคคลและยานพาหนะลงวันที่ 14/11/2555
--	--	--

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด จากการสุ่มตรวจรถที่เข้ามาจอดในบริษัทพบรถไม่มีสติ๊กเกอร์จำนวน 3 คัน คือ รถโตโยต้าวีแอล สีดำ ทะเบียน สน9380 กทม. จอดข้างตึก D, รถฮอนด้าสีเทาทะเบียน ฉป7118 กทม. จอดข้างตึก F และรถเบนซ์ สีเทา ชล3935 กทม. จอดข้างตึก F และเมื่อตรวจสมุดบันทึกเข้า-ออกบุคคลและยานพาหนะในวันที่ 14/11/2555 ไม่พบข้อมูลรถทั้ง 3 คัน ว่าได้มีการแลกบัตรไว้แต่อย่างใด อีกทั้งรถเบนซ์ สีเทา ชล3935 กทม. ตรวจไม่พบในฐานข้อมูลว่าเป็นรถของพนักงาน จากเหตุการณ์ดังกล่าวเป็นการผิดต่อระเบียบบริษัท เรื่องการเข้า-ออกบริษัท โดยยานพาหนะที่เข้าบริษัทต้องมีสติ๊กเกอร์หรือแลกบัตรผ่านเท่านั้น

ผู้ออกเอกสาร / วันที่ 20/11/55 QMR / วันที่ 27/11/55 ผู้รับผิดชอบ 20/12/12

กำหนดส่ง CAR คืนให้ QMR ภายในวันที่

สาเหตุของปัญหา เนื่องจาก รถโตโยต้าวีแอล สดสีดำ ทะเบียน สน. 9380 กทม. รถฮอนด้าสีเทา ทะเบียน ฉป 7118 กทม. ไม่ในรถพนักงานที่สติ๊กเกอร์ไม่ได้ติดไว้ที่หน้ารถ ในขณะนั้นได้ออกนอกผ่านประตู ประตูสีเทา ส่วนรถเบนซ์ สีเทา ทะเบียน ชล 3935 เป็นรถตัว VIP ของผู้บริหารระดับ A จึงไม่ได้ติดสติ๊กเกอร์ผ่านเข้าออก

- ดำเนินการแก้ไข**
- 1) ทบทวนพนักงาน ให้ติด สติ๊กเกอร์ในบริเวณที่เห็นได้ชัดเจน ไม่ให้การศึกษา: คือพนักงานขับรถ
 - 2) กรณีเป็นลูกค้า VIP ที่มีการออกบัตรเข้าออกใน โดยประตูด่านของอาคาร: แจ้งจากฝ่ายสถานที่
 - 3) แจ้งข้อบกพร่อง การบริหารจัดการ: ให้เจ้าหน้าที่ รับ. รักษา
 - 4) กรณีลูกค้า VIP ที่ไม่ติดสติ๊กเกอร์ที่รถจะควรมีการแลกบัตรผ่านเข้า-ออก เท่านั้น

ผู้ดำเนินการแก้ไข อรรพวงษ์ วันที่แก้ไขเสร็จ 31 มกราคม 2556

กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตาม

การติดตามครั้งที่ 1 วันที่ 5/2/2556 <input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ เชื้อรถยังไม่ติดบัตรออก จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ที่รับผิดชอบยังไม่จบ เลื่อนไปวันที่ 19/2/2556 ผู้ติดตาม หม่อม วันที่ 13/2/2556 CAR CLOSE / DATE 1/13/56	การติดตามครั้งที่ 2 วันที่ 29/2/2556 <input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน - สมุดบันทึกการเข้า-ออกบุคคล - e-mail ของรถตัวลูกค้า VIP มีสติ๊กเกอร์ติด <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ ออก CAR ใหม่ CAR NO. ผู้ติดตาม หม่อม วันที่ 29/2/2556 QMR / DATE 1/3/56 DCO / DATE 1/13/56
--	---



สมุดบันทึกเข้า-ออกบุคคลและยานพาหนะ

ප්‍රකාශන
ප්‍රකාශන

98-02-56

[illegible]



FW: สติกเกอร์รถผ่านเข้า- ออก บริษัทฯ ของลูกค้าหรือแขก VIP
Phat Asavarath to: Tippawan Muangsampao

01/03/2013 13:08

ทิพย์คะ

FYI ka

ขอบคุณค่ะ

ภัทร อัครรัตน์ (แป้ง)
โทร. 0-2727-4011

-----Original Message-----

From: Phat Asavarath
Sent: Wednesday, February 13, 2013 4:06 PM
To: Attapong Tumasing
Cc: Yupapan Somsaman; Kwantip Keeratinun
Subject: สติกเกอร์รถผ่านเข้า- ออก บริษัทฯ ของลูกค้าหรือแขก VIP

คุณอัมคะ

ของแผนก BCS ไม่มีลูกค้าหรือแขก VIP ค่ะ
ขอให้แลกบัตรเข้า-ออกตามปกติค่ะ

ขอบคุณค่ะ

ภัทร อัครรัตน์ (แป้ง)
โทร. 0-2727-4011

-----Original Message-----

From: Attapong Tumasing [mailto:attaptum@METROSYSTEMS.CO.TH]
Sent: Wednesday, February 13, 2013 4:01 PM
To: Phat Asavarath
Subject:

เรียนคุณแป้ง

เนื่องจากฝ่ายอาคารจะออกสติกเกอร์รถผ่านเข้า- ออก บริษัทฯ จึงรบกวนขอรายชื่อลูกค้าหรือแขก VIP ที่ยังไม่มี
สติกเกอร์ผ่านเข้า- ออกบริษัทฯ ด้วยครับ

ขอบคุณมากครับ
อัฐพงษ์ ทุมาสึงห์
โทร.74087