

# CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่	14 ธันวาคม 2555	CAR NO.	013/2555
จาก	คุณศศิธร หินทอง และ คุณขวัญฤดี จักรวานนท์	แผนก	Lead Auditor/ Auditor (IQA) โทร. 74319, 74290
ถึง	คุณอภิวัฒน์ จิรวัฒน์สถิตย์	แผนก	MSS (Sales) โทร. 74750

## ปัญหาเกิดจาก

<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit	วันที่พบ	14 ธันวาคม 2555	แผนก	MSS (Sales)
<input type="checkbox"/> Customer Complaint	รับข้อมูลโดย	การตรวจติดตามระบบคุณภาพภายใน ครั้งที่ 2/2555		
<input type="checkbox"/> Non Conforming Product	Procedure			
<input type="checkbox"/> Management Review	Rec.Problem by	<input type="checkbox"/> Tel	<input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> Other
<input type="checkbox"/> Other	Remark.			

**ปัญหาที่พบ / รายละเอียด** จากการตรวจติดตามพบว่าแผนก MSS(Sales) ไม่มีการทบทวน Form List ซึ่งพบหลักฐานทำล่าสุดเมื่อวันที่ 20/06/2007 ซึ่งข้อมูลการเก็บเป็นการรวมของหลายแผนกซึ่งเดิมเป็น "SIG-Professional Service" และผู้รับผิดชอบที่ระบุได้ลาออกไปแล้ว เอกสารดังกล่าวจึงไม่สามารถอ้างอิงเพื่อควบคุมบันทึกได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการปฏิบัติเรื่องการทบทวนยังไม่เป็นไปตาม PM-CTR-06 เรื่องการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการควบคุมบันทึก ที่บริษัทกำหนด อีกทั้งบันทึกการปฏิบัติงานของแผนกยังหาค่อนข้างยาก ไม่สะดวกในการหยิบใช้งาน จึงทำให้ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด 4.2.4 เรื่องการควบคุมบันทึก ที่บันทึกต้องได้รับการควบคุม บ่งชี้ จัดเก็บ ป้องกัน การนำกลับมาใช้ กำหนดอายุจัดเก็บและการทำลาย อย่างชัดเจน

ศศิธร หินทอง/ขวัญฤดี จักรวานนท์ /14/12/2555	ผู้ออกเอกสาร / วันที่	QMR / วันที่	ผู้รับผิดชอบ (Captain E-mail)
		8/2/55	8/2/55
กำหนดส่ง CAR คืนให้ QMR ภายในวันที่	วันพฤหัสบดีที่ 3 มกราคม 2556		

**สาเหตุของปัญหา**

เนื่องจากมีหลายหน่วยงาน และไม่มีผู้รับผิดชอบจัดทำในส่วนนี้โดยตรง

**ดำเนินการแก้ไข**

ดำเนินการแยกจัดทำ Form List ตามหน่วยงาน โดยส่วน Support (Develop) ให้คุณรัชฎาภรณ์ / คุณนุสรา ดูแล ส่วนฝ่ายขาย ให้คุณอภิวัฒน์ และส่วน Admin รวบรวมจะเป็นผู้ดูแล โดยจะจัดเก็บไว้ในกล่องและแฟ้ม ในบริเวณใต้โต๊ะทำงาน

ผู้ดำเนินการแก้ไข	รวิวรรณ ทองก้อน	วันที่แก้ไขเสร็จ	8/2/2013
-------------------	-----------------	------------------	----------

กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตาม	
การติดตามครั้งที่ 1	วันที่ 13/2/2556
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน Form List (PM-CTR-26) ที่ MSS-Sales จัดทำและบันทึกในกล่องและแฟ้ม โดย ทนและจัดเจ้าหน้าที่เอกสาร no. 13/2/2556 จัดทำเอกสาร ไม่ยอมรับ เพราะ	การติดตามครั้งที่ 2 วันที่ ยอมรับ หลักฐาน ไม่ยอมรับ เพราะ ออก CAR ใหม่ CAR NO.
ผู้ติดตาม	วันที่ 13/2/2556

ผู้ติดตาม	วันที่ 13-2-56	QMR / DATE	วันที่ 13-2-56	DCO / DATE
-----------	----------------	------------	----------------	------------





FW: FW: ติดตามสาเหตุ การแก้ไขปัญหา และแนวทางการแก้ไขปัญหา ของ CAR No.012/2555 และ CAR No.013/2555 กรุณาส่งภายใน 5 กพ. 56 \*\*ด่วนมาก\*\*  
Raweewan Thongkon

Sasimon Hinthong  
13/02/2013 09:21  
Hide Details

From: Raweewan Thongkon <raweeho@METROSYSTEMS.CO.TH>  
To: Sasimon Hinthong <sasimhin@METROSYSTEMS.CO.TH>

2 Attachments

   
CAR 012.2555.xls CAR 013.2555.xls

From: Apivan Jiravatsathit  
Sent: Friday, February 08, 2013 3:23 PM  
To: Raweewan Thongkon  
Subject: ส่งต่อ: FW: ติดตามสาเหตุ การแก้ไขปัญหา และแนวทางการแก้ไขปัญหา ของ CAR No.012/2555 และ CAR No.013/2555 กรุณาส่งภายใน 5 กพ. 56 \*\*ด่วนมาก\*\*

Approved

Apivan

จาก: Raweewan Thongkon  
ส่ง: 8 กุมภาพันธ์ 2013 15:14  
ถึง: Apivan Jiravatsathit  
เรื่อง: FW: ติดตามสาเหตุ การแก้ไขปัญหา และแนวทางการแก้ไขปัญหา ของ CAR No.012/2555 และ CAR No.013/2555 กรุณาส่งภายใน 5 กพ. 56 \*\*ด่วนมาก\*\*

วรวรรณ

รบกวนส่งไฟล์ CAR No. 012/2555 และ CAR No. 013/2555 ส่งมาให้ขอตรวจสอบก่อนด้วยค่ะ

ขอขอบคุณค่ะ  
วรวรรณ

From: Sasimon Hinthong [mailto:sasimhin@METROSYSTEMS.CO.TH]  
Sent: Friday, February 08, 2013 2:55 PM  
To: Raweewan Thongkon  
Cc: Sasimon Hinthong  
Subject: Re: FW: ติดตามสาเหตุ การแก้ไขปัญหา และแนวทางการแก้ไขปัญหา ของ CAR No.012/2555 และ CAR No.013/2555 กรุณาส่งภายใน 5 กพ. 56 \*\*ด่วนมาก\*\*

เขียน พืชรพรรณ

รบกวนช่วยกันตรวจสอบว่าดำเนินการเสร็จ และส่งให้คุณวรวรรณ อนุมัติ แล้วส่งมาให้ด้วยด้วยค่ะ  
จะจัดทำกรณี CAR ดังกล่าว

ขอขอบคุณ  
ณัฐ / 74319

From: Raweewan Thongkon <raweeho@METROSYSTEMS.CO.TH>  
To: Sasimon Hinthong <sasimhin@METROSYSTEMS.CO.TH>

file:///C:/Users/sasimhin/AppData/Local/Temp/15/notes4AB03C/-web9847.htm

13/2/2556

Date 08/02/2013 13:57  
Subject FW: ติดตามสาเหตุการแก้ไขปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา ของ CAR No.012/2555 และ CAR No.013/2555 กรุณาส่งภายใน 5 กพ. 56 \*\*ด่วนมาก\*\*

From: Raweewan Thongkon  
Sent: Thursday, February 07, 2013 2:11 PM  
To: Sasimon Hinthong  
Subject: FW: ติดตามสาเหตุ การแก้ไขปัญหา และแนวทางการแก้ไขปัญหา ของ CAR No.012/2555 และ CAR No.013/2555 กรุณาส่งภายใน 5 กพ. 56 \*\*ด่วนมาก\*\*

From: Sasimon Hinthong [mailto:sasimhin@METROSYSTEMS.CO.TH]  
Sent: Monday, February 04, 2013 1:41 PM  
To: Apivan Jiravatsathit; Nattanan Thonglakakulsate; Panjaporn Pungsopa; Raweewan Thongkon  
Cc: Sasimon Hinthong  
Subject: ติดตามสาเหตุ การแก้ไขปัญหา และแนวทางการแก้ไขปัญหา ของ CAR No.012/2555 และ CAR No.013/2555 กรุณาส่งภายใน 5 กพ. 56 \*\*ด่วนมาก\*\*

เขียน คุณวรวรรณ คุณศิริวรรณ

ขอติดตามสาเหตุ การแก้ไขปัญหา และแนวทางการแก้ไขปัญหา ของ CAR No.012/2555 และ CAR No.013/2555  
ช่วยส่งให้คุณคิมเบ๊(ณัฐ) ภายในวันอังคารที่ 5 กุมภาพันธ์ 2556 ด้วยค่ะ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

คิมเบ๊(ณัฐ) IDA/74319

From: Sasimon Hinthong/Finance&Admin/Metro Systems  
To: Apivan Jiravatsathit/METROSYSTEMS/CO/TH/WD, Panjaporn Pungsopa/METROSYSTEMS/CO/TH/WD, Nattanan Thonglakakulsate/METROSYSTEMS/CO/TH/WD, Raweewan Thongkon/METROSYSTEMS/CO/TH/WD,  
Cc: G-BusinessProcess Group  
Date: 08/01/2013 09:44  
Subject: แผนการนำมาตรฐานการจัดการคุณภาพ ISO9001:2008 มาใช้ 22/555 MSS-Sales

เขียน คุณวรวรรณ, คุณณัฐนันท์, คุณปัจจุ, คุณศิริวรรณ และทุกท่านที่เกี่ยวข้อง

ประกาศผลการตรวจสอบติดตามระบบบริหารงานคุณภาพภายในบริษัทฯ ISO9001:2008 ครั้งที่ 2/2555  
แผน Microsoft Solution & Service(MSS-Sales) ซึ่งจากผลการตรวจสอบยังถือในข้อบกพร่องกับข้อกำหนดต่างๆ  
และนโยบายของบริษัท ดังนี้

file:///C:/Users/sasimhin/AppData/Local/Temp/15/notes4AB03C/-web9847.htm

13/2/2556



FW: รบกวน approve form list ตาม file แนบค่ะ

Raweewan Thongkon

to:

Sasimon Hinthong

13/02/2013 15:56

Hide Details

From: Raweewan Thongkon <raweetho@METROSYSTEMS.CO.TH>

To: Sasimon Hinthong <sasimhin@METROSYSTEMS.CO.TH>,

1 Attachment



FM-CTR-26 FORM LIST-2013-1 (2).xls

---

**From:** Apiwan Jiravatsatith

**Sent:** Wednesday, February 13, 2013 11:10 AM

**To:** Raweewan Thongkon

**Subject:** ดอนกลับ: รบกวน approve form list ตาม file แนบค่ะ

Approved

Apiwan

---

**จาก:** Raweewan Thongkon

**ส่ง:** 13 กุมภาพันธ์ 2013 9:52

**ถึง:** Apiwan Jiravatsatith

**เรื่อง:** รบกวน approve form list ตาม file แนบค่ะ



Microsoft Solutions & Services (Sales)

14 มกราคม 2556

# FORM LIST

ผู้จัดทำเอกสาร / Date.

Quarta-feira

ผู้ชำนาญการ / Date.