



Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250 Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	19/11/2556	ตรวจครั้งที่	2/2556
Lead Auditor		Requirement	ISO9001 : 2008
Auditor	คุณสุกัญญา และ คุณนิกร	Procedure	WI-PCM-01,02,03,04,05,06,07,08,09 / PM-CTR-16
แผนกที่ถูกรวบรวม	Procurement	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก	คุณเสาวลักษณ์ , คุณขวัญฤดี

สรุปผลการ Audit

ข้อดีที่พบจากการ Audit

- 1 Auditee ให้ความร่วมมือในการตรวจติดตามระบบคุณภาพ ISO9001:2008 เป็นอย่างดี
- 2 ทางฝ่ายมีขั้นตอนการทำงานที่เป็นระบบ และ มีการวางแผนการทำงานร่วมกันอย่างชัดเจน
- 3 ทางฝ่ายมีการสนับสนุนการพัฒนาความสามารถพนักงานเป็นอย่างดี
- 4 Auditee รับฟังข้อเสนอแนะและพร้อมดำเนินการพิจารณาเพื่อปรับปรุงแก้ไขขั้นตอนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

- 1 ในกรณีที่ทางฝ่ายสามารถปฏิบัติตาม KPI ที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง ควรมีการพิจารณาเพิ่มเติมหรือปรับปรุง KPI ที่มีอยู่เพื่อเป็นการวัดและประเมินผลการปฏิบัติงานในส่วนอื่นๆ ให้มีประสิทธิภาพและพัฒนากระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น
- 2 ทางฝ่ายควรมีระบบการจัดเก็บสินค้าตัวอย่าง และ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสั่งซื้อสินค้า เพื่อบ่งชี้สถานะได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง และ เป็นการป้องกันการสูญหายของสินค้าและเอกสารดังกล่าว รวมถึงควรจัดทำรายงานสรุปส่งผู้บังคับบัญชาให้ทราบอย่างต่อเนื่องด้วย
- 3 ทางฝ่ายควรมีการจัดทำรายงานเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินผล หรือ Feed Back ต่างๆ ที่ได้รับ เพื่อนำมาพิจารณาหาแนวทางป้องกันและแก้ไขเพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน

เอกสารแนบ



Check List



CAR

ใบ



PAR

ใบ



อื่นๆ

ลงชื่อ สุกัญญา วิมลเศรษฐ์ / นิกร ฤชเมษิตสวัสดิ์

วันที่ 19/11/2556

Lead Auditor / Auditor