



CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่	2/11/2012	CAR NO.	005/2555
จาก	อินทัย ปฏิพัทธ์กอกุล	แผนก	OSG
ถึง	ฝ่ายจัดส่ง (DTB)	แผนก	DTB
		โทร.	74186
		โทร.	74494

ปัญหาเกิดจาก

<input type="checkbox"/> Internal Audit <input checked="" type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 2/11/2012 แผนก OSG รับข้อมูลโดย คุณเพ็ญใจ - ฝ่ายจัดซื้อ โทร (038) 845-405-6,592-148-50 Procedure การจัดส่งสินค้า Rec.Problem by <input checked="" type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.
--	--

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

พนักงานจัดส่งสินค้าขับรถในบริษัท ลูกค้าเร็วมาก และบีบแตรไล่พนักงาน ตลอดทาง (พนักงานเดินตามทางด้านข้าง) ทาง รปภ แจ้งให้ทางฝ่ายจัดซื้อ คุณเพ็ญใจรีบทราบ และแจ้งกับ บ.เมโทรฯ ว่าหากกระทำการยาตอย่างนี้อีก จะไม่ให้เข้าไปส่งสินค้าอีกเลย ORDER 155567-1/11/12 DTB ZONE 34 บริษัท เอ็ม.อี.นิคซิโซ จำกัด.

อินทัย ปฏิพัทธ์กอกุล 2/11/12 ผู้ออกเอกสาร / วันที่	 QMR / วันที่	 ผู้รับผิดชอบ 6/11/55
---	------------------	--------------------------

กำหนดส่ง CAR คืนให้ QMR ภายในวันที่

สาเหตุของปัญหา

การจัดส่งสินค้าต่างจังหวัดโดยขนส่งเคอร์รี่ พนักงานขับรถชื่อ นายอนุวัฒน์ เพงสมยา ทะเบียนรถ ถส-5783 สีส้ม-เหลือง สอบถามแล้วได้ความว่าวันที่เข้าไปส่งสินค้าได้ขับรถเร็วกว่าความเร็วที่บริษัท ลูกค้ากำหนดจริง เนื่องจากมองไม่เห็นป้ายจำกัดความเร็วที่ 20 km/ ชม. ส่วนการบีบแตรเป็นการบีบครั้งเดียวเพื่อเตือนพนักงานที่จะข้ามถนน

ดำเนินการแก้ไข

- ได้ส่งข้อร้องเรียนไปถึงผู้รับผิดชอบในการติดต่อประสานงาน ให้แจ้งพนักงานจัดส่งเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของบริษัท ลูกค้า รวมถึงมารยาทต่างๆ ในการเข้าส่งสินค้าให้กับลูกค้าของ MSC โดยทางเคอร์รี่ตอบกลับมาทาง e-mail ว่าจะดำเนินการปรับปรุงให้ดีขึ้นและขอภัยกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น กรณีเกิดเหตุการณ์เช่นนี้อีกจะปรับเปลี่ยนใช้ขนส่งสินค้ารายอื่นแทน
- บ.เคอร์รี่ได้ดำเนินการขอโทษกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับลูกค้า ทางโทรศัพท์

ผู้ดำเนินการแก้ไข	วันที่แก้ไขเสร็จ 7-ม.ค.-56
-------------------	----------------------------

กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตาม

การติดตามครั้งที่ 1	วันที่ 8/1/2556	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน ฝ่ายขายยืนยันว่าบ.เคอร์รี่ได้โทรไปขอโทษลูกค้าแล้วจริง (รับข้อมูลวันที่ 9/1/2556) <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	ออก CAR ใหม่ CAR NO.	
ผู้ติดตาม วันที่ 9/1/2556	ผู้ติดตาม	วันที่	
/ 10/1/56 CAR CLOSE / DATE	/ 10/1/56 QMR / DATE	/ 10/1/56 DCO / DATE	