	j	CORF	RECTIVE ACTI	ON RE	QUEST (C	AR)	
	ันที่ เนที่	4/1/2013			CAR	NO. 007/	2356
บุณาการณ์ บุณ	จาก	คุณสมหญิง, คุณภูวณัฐ	-	แผนก	IQA	โทร.	
Internal Audit	วึ่ง			แผนก	OSG (Hardware)	โทร.	4285
Customer Compaint Non Conforming Product Rec. Problem by Tel Fax Other Rec. Problem by Te			ปัญห	าเกิดจาก			
Non Conforming Product		Internal Audit	วันที่พบ 28/11/20	12	แผนก	Hardware	
Management Review Rec. Problem by Tel Fax Other Peach Other Remark. Tel Fax Other Tel		Customer Complaint	รับข้อมูลโดย				
บางคราม เลาะเลยง การคละเลยง การคละเลยง		Non Conforming Product	Procedure				
บัญหาที่พบ / รายละเอียด จากการตรวจสอบพบรา คุณสนม์นิกา และคุณหนึ่งถุทัย ไม่พราบว่าแผนกของสนสามารถทำให้บรรจุดามเป้าหมายที่รางใรได้เทื่อไม่ และไม่พราบว่า การติยลายโรรมายของแผนกของสนโดยการติยบอร์ด แสดงให้เห็นว่า พนักงานไม่มีความตระหนักถึงระบบคุณภาพ ซึ่งไม่ลอดคล้องกับร็อกำหนด ISO 9001-2000 ชื่อ 5.5.3 กุรณัฐ D401/2013 ผู้สอบพบลดง / วันที่		Management Review	Rec.Problem by	Tel	Fax	Other	
ชากการตราจสรยมหมาว่า คุณชามมิกา และคุณหนึ่งฤทัย ใม่พราบว่าแผนกรองตนสามารถทำให้บรรอุดามเป้าหมายตัวจะให้ให้เรื่อไม่ และไม่พราบว่า การตั้งสารเป้าหมายของแผนกรองตนใดบารติดบรรัด และจให้เห็นว่า พรักงานในมีความตระหนักถึงระบบคุณภาพ ซึ่งไม่ลอดคล้องกันรัดกำหนด ISO 9001:2003 ชื่อ 5.5.3 สุดอนัฐ 04/01/2013 การแต่ง 04/01/2013		Other	Remark.				
การสิงสารปราหมายของแผนกของสนโดยการติดบอร์ด แสดงให้เห็นว่า พนักงานไม่มีความตระหนักถึงระบบคุณภาพ ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO 9001:2000 ชื่อ 5.5.3	ปัญา	มาที่พบ / รายละเอียด					
การสิงสารปราหมายของแผนกของสนโดยการติดบอร์ด แสดงให้เห็นว่า พนักงานไม่มีความตระหนักถึงระบบคุณภาพ ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO 9001:2000 ชื่อ 5.5.3		จากการตรวจสอบพบว่า คณชนม์นิภา และค	าุณหนึ่งฤทัย ไม่ทราบว่าแ	มนกของตนส	งามารถทำให้บรรลุต [.]	ามเป้าหมายที่วางไว้ได้ห	รือไม่ และไม่ทราบว่ามี
บริการแก้ไข โดย เการก็จาน เการก็บทาง เการกับทาง เการก		การสื่อสารเป้าหมายของแผนกของตนโดยก	ารติดบอร์ด แสดงให้เห็นว่	า พนักงานไ	ม่มีความตระหนักถึง	ระบบคุณภาพ ซึ่งไม่สอเ	าคล้องกับข้อกำหนด
「สุดาเลิมการแก้ไข (
「สุดาเลิมการแก้ไข (1				
「กรณะสาร / รับที OMR / รับที ผู้รับผิดชอบ การณะสุของบัญหา การณะสุของบัญหารณะก็ของบัญหารคิดตาม การณะสุของบัญหารณะก็ของบัญหารคิดตาม การณะสุของบัญหารคิดตาม การณะสุของบัญหารคิดตาม การณะสุของบัญหารคิดตาม การณะสุของบัญหารคิดตาม การณะสุของบัญหารคิดตาม การณะสุของบัญหารคิดตาม การณะสุของบัญหารคิดตาม การณะสุของบัญหา ผลกฎาน บท่างวาน เพื่องนับรับที ผลกฎาน บท่างวาน ผลกฎาน เพื่องนับรับที การณะสุของบัญหารคิดตาม การณะสุของกับหารคิดตาม การณะสุของกับหารถางการณะสุของกับหารคิดตาม การณะสุของกับหารคิดตาม การณะสุของกับหารคิดตาม การณะส	_	ภูวณัฐ 04/01/2013	\mathcal{N}_{Σ}	Mary			
สาแหตุของปัญหา พณ้ภาณ กรางว่า แก้ เมลด้าจง ลักณ์ก็ พองแล้ว ไม่ลีกกันนี้ คือ จะเรือ จัก. วัดพรางจาก ดำเนินการแก้ไข วัดแล้วใต้ ลัก รังกราม เรื่อาลั ยะละ คุณคา (Refer. e-mail เมนบ) ผู้ดำเนินการแก้ไข ผู้ดำเนินการแก้ไข ผู้ดำเนินการแก้ไข ภารติดตามครั้งที่ วันที่ วา / ใดหลุ่ง การติดตามครั้งที่ วันที่ พาการติดตามครั้งที่ วันที่ วา / ใดหลุ่ง การติดตามครั้งที่ วันที่ พาการติดตามครั้งที่ วันที่ วา / ใดหลุ่ง การติดตามครั้งที่ วันที่ พาการติดตาม หลักฐาน e-mail การติดตาม ขอมรับ แล้กฐาน ผู้ติดตาม การติดตาม รันที่ การติดตาม การติดตามครั้งที่ วันที่ ไม่ยอมรับ เพราะ ผู้ติดตาม การติดตาม การติดตาม วันที่ การติดตาม การติดตามครั้งที่ วันที่ ผู้ติดตาม การติดตามครั้งที่ วันที่ ผู้ติดตาม การติดตามครั้งที่ วันที่ ผู้คิดตาม การติดตามครั้งที่ วันที่ ผู้ที่ ผู้ที่ การติดตามครั้งที่ วันที่ ผู้ ผู้การตามครั้งที่ วันที่ ผู้ ผู้ที่ การติดตามครั้งที่ วันที่ ผู้ที่ ผู้ที่ การติดตามครั้งที่ วันที่ การติดตามครั้งที่ วันที่ การติดตามครั้งที่ ว่าที่ ผู้ที่ การติดตามครั้งที่ วันที่ การตามครั้งที่ ว่า ผู้ที่ การติดตามครั้งที่ วันที่ ว่า ผู้ที่ การติดตามครั้งที่ วันที่ การติดตามครั้งที่ วันที่ การตามครั้งที่ ว่า การติดตามครั้งที่ วันที่ การติดตามครั้งที่ ว่า การติดตามครั้งที่ ว่า การติดตามครั้งที่ วันที่ การติดตามครั้งที่ วันที่ การตามีการตามครั้งที		1 60	QMR	/ วันที่		ผู้รับผิดช	อบ
สามารถ กราบาว แก้ โมลด้าง ลักกับ การกับ เล่า เล่า เล่า เล่า เล่า เล่า เล่า เล่า	กำห	นดส่ง CAR คืนให้ QMR ภายในวันที่					
คำเนินการแก้ไข วิธันรัฐรีน์ มัน รัฐกัน แล้ว พุงคณ (Refer. e-mail เก็บ) ผู้ดำเนินการแก้ไข (รัฐกัน มัน รัฐกัน แล้ว พุงคณ (Refer. e-mail เก็บ) ผู้ดำเนินการแก้ไข (รัฐกัน มัน รัฐกัน แล้ว พุงคณ (Refer. e-mail เก็บ) ผู้ดำเนินการแก้ไข (รัฐกันกับแล้ว 2012 12013 การติดตามครั้งที่ 2 วันที่ 1 วันที่ 2312 1666 การติดตามครั้งที่ 2 วันที่ ขอมรับ หลักฐาน e-mail การสังสาร (คริก ภายใน ขอมรับ หลักฐาน แห่งกราน (หางวาน เลือนไปรันที่ ขอก CAR ใหม่ CAR NO. ผู้ติดตาม โลยอมรับ เพราะ ผู้ติดตาม โลยอมรับ เพราะ ผู้ติดตาม โลยอมรับ เพราะ	สาเเ	หตุของปัญหา					
ผู้ดำเนินการแก้ไข 👉 โร โภภ 🖟 🖟 โร	ดำเ	นินการแก้ไข					
กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตาม การติดตามครั้งที่ 1 วันที่ 1/2/2/1056 การติดตามครั้งที่ 2 วันที่ ยอมรับ หลักฐาน e-mail การทั้งจะบะ kepl ภบไบ บะกับงาน . โม่ยอมรับ เพราะ เลื่อนไปวันที่ ออก CAR ใหม่ CAR NO. ผู้ติดตาม Man วันที่ 1/2/2/256 ติดิโตาม วันที่ Man 12/2/2/3		ได้ อเล้าใน ทีม ขึ้น	NAM PLONE PIEN	V xa.	(Refer. e	-mail huu)	
การติดตามครั้งที่ 1 วันที่ 1/2/2/256 การติดตามครั้งที่ 2 วันที่ ยอมรับ หลักฐาน e-mail การหัดชาง kpl multi เพื่องาน . นี่มียอมรับ เพราะ เลื่อนไปวันที่ ออก CAR ใหม่ CAR NO. ผู้ติดตาม โกมก วันที่ 1/2/2/256 ตัดโดาม วันที่ โกมา 1/2/2/13	Ě		Job ly ~	/ . [วันทีแก้ไ	ขเสร็จ	2012 12013	
การตดตามครรท 1			4 2	1	2000	03 190	
 ปกับภาบ . ไม่ยอมรับ เพราะ เลื่อนไปวันที่ ผู้ติดตาม ได้อนไปวันที่ ผู้ติดตาม ได้อนไปวันที่ ได้อนไปวันที่ ผู้ติดตาม ได้อนไปวันที่ ได้อนไปวันที่ ผู้ติดตาม ได้อนไปวันที่ ได้อนไปวันที่ ผู้ติดตาม ได้อนไปวันที่ ได้อนามีกระเล่นานั้นที่ ได้อนานั้นั้นที่<!--</td--><td>การ</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td>	การ						
ไม่ยอมรับ เพราะ		✓ ยอมรับ หลักฐาน e-mʌi ถ	uryour RAJ may)	โยมนา พพบ	생 [1년 	
เลื่อนไปวันที่ ออก CAR ใหม่ CAR NO. ผู้ติดตาม Man วันที่ 12/12/1256. ผู้ติดตาม วันที่ 12/12/1256. พลา 12/12/12		nyoun.					
เลื่อนไปวันที่ ออก CAR ใหม่ CAR NO. ผู้ติดตาม Man วันที่ 12/12/1256. ผู้ติดตาม วันที่ 12/12/1256. พลา 12/12/12		W W			19/61031591 19/100)°	
ผู้ติดตาม Man วันที่ 17/2/256. ผู้ติโกตาม วันที่ Man 127/2/12 Man 127/2/12		ไม่ยอมรับ เพราะ			า เทยเลทบุก เพวู		
ผู้ติดตาม Man วันที่ 17/2/256. ผู้ติโกตาม วันที่ Man 127/2/12 Man 127/2/12				_			
ผู้ติดตาม Man วันที่ 17/2/256. ผู้ติโกตาม วันที่ Man 127/2/12 Man 127/2/12		d N w d			992 CAD 1001	CAR NO	
man 1271213 Wary 27100 man 1271212		A -		201			
TOO / DATE	ผู้ติ	ดตาม ////////// วันที่	271212556.	ผูตภูตา			1 1 1
		MUAR 127121B CAR CLOSE / DATE		Warry		man_	10712/13



FW: ติดตามสาเหตุและแนวทางการแก้ไข CAR No.007.2556

Yada Chongrak to: Tippawan Muangsampao

Cc: Sawalee Chaokhaeng

1 attachment 007.2556.xls

คณทิพย์คะ ส่งให้อีกครั้งนะคะ

From: Yada Chongrak

Sent: Wednesday, February 20, 2013 3:42 PM

To: Tippawan Muangsampao; Chonnipa Chaisegan; Nuengruthai Srilamai

Cc: Sawalee Chaokhaeng

Subject: RE: ติดตามสาเหตุและแนวทางการแก้ไข CAR No.007.2556

เรียน คุณที่พวรรณคะ

ได้แจ้งเด็กทางวาจา และส่งเมลล์ผลการตรวจ Iso ให้เด็กไปแล้วเมื่อวันที่ 15 กพ. ค่ะ ตามเมลล์แนบ

แนวทางแก้ไข คือ ได้ทำการส่งเมลล์ ซี้แจ้ง และอธิบายอย่างละเอียดไปแล้ว ตามเมลล์ ที่ 2 ที่แนบไปค่ะ ส่งไปเมื่อวันที่ 20 กพ. ค่ะ

แจ้งเพื่อทราบค่ะ

From: Tippawan Muangsampao [mailto:tippamua@METROSYSTEMS.CO.TH]

Sent: Wednesday, February 20, 2013 3:07 PM

To: Yada Chongrak; Chonnipa Chaisegan; Nuengruthai Srilamai

Cc: Sawalee Chaokhaeng

Subject: ติดตามสาเหตุและแนวทางการแก้ไข CAR No.007.2556

เรียน คณญาคาและท่านที่เกี่ยวข้อง

ทาง IQA ใค้รับเอกสาร CAR No.007.2556 จากท่านแล้ว จากการทบทวนสาเหตุ และแนวทางการแก้ไข พบว่า แนวทางการแก้ไขของท่าน คือได้แจ้งให้ทีมรับเรื่องนี้ทุกคน รบกวนคุณญาคาระบุเพิ่มเติมด้วยนะค่ะว่า เป็นการ แจ้งทางใด มีหลักฐานการแจ้งหรือไม่ค่ะ ถ้ามี รบกวนแนบส่งมาที่ทิพค้วยค่ะ แล้ววันที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ ประมาณวันที่เท่าไร รบกวนระบุด้วยนะค่ะ เพื่อให้ IQA สามารถดำเนินการติดตามผลได้และมีความชัดเจนมากขึ้น และ นอกจากการแจ้งให้ทีมทราบแล้ว ยังมีวิธีการอื่นอีกหรือไม่ค่ะ ที่จะป้องกันไม่ให้ปัญหานี้เกิดซ้ำค่ะ

รบกวนขอข้อมูลเพิ่มเติมภายในวันพฤหัสฯ ที่ 21/2/2556 นี้ด้วยนะค่ะ โดยสามารถชี้แจงผ่านทาง e-mail ได้เลยค่ะ เพื่อ IQA จะได้ดำเนินการติดตามต่อไปค่ะ

ขอแสดงความนับถือ ทิพ/ IQA/ 75029 27/02/2013 14:17

---- Forwarded by Tippawan Muangsampao/FinanceAdmin/Metro Systems on 20/02/2013 14:57 ----

Tippawan Muangsampao/FinanceAdmin/Metro Systems From:

G.OSGHardware, sawalcha@Exchange.METROSYSTEMS.CO.TH@Metrosystems, To

naowalim@Exchange.METROSYSTEMS.CO.TH@Metrosystems,

Cc: Attapong Tumasing/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems, Sukanya Wimolsate/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems, Rudee Duwao/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems, Thanyapat Pantong/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems, Thannaree Thanapiyaanan/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems, Nikorn Richucositsawat/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems, Somchai Poodaeng/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems, Puvanat Kuluabratana/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems, Saovanee Mungsuwan/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems, Somying Rojsuriyawong/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems, Sasimon Hinthong/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems, Somkit Lerdkraimatee/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems, Rachanee Chakoontod/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems, Khwanrudee Chungthuwanon/FinanceAdmin/Metro

Systems@MetroSystems, NATPATUN@METROSYSTEMS.CO.TH

Date:

15/02/2013 16:07

Subject:

ผลการตรวจติดตามระบบบริหารงานคุณภาพ ISO9001:2008 ครั้งที่ 2/2555 ฝ่าย OSG-Hardware

คุณเนาวนิจ และทุกท่านที่เกี่ยวข้อง เรียน

ขอประกาศผลการตรวจติดตามระบบบริหารงานคุณภาพภายในบริษัทฯ ISO9001:2008 ครั้งที่ 2/2555 ฝ่าย OSG-Hardware ซึ่งจากการตรวจสอบพบข้อมูลที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดของ ISO9001:2008 และ นโยบายของบริษัทฯ 1 เรื่อง (รายละเอียดตามไฟล์แนบ CAR No. 007/2556) และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อให้การ ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ของท่านพิจารณาแก้ไข ปรับปรุง ซึ่งท่านสามารถดูรายละเอียดได้ตาม Link ที่แนบมานี้

Audit Report

http://mscportal.metrosystems.co.th/Group/ISO9001/CalibrationRecord/OSGDirectSales/2.2555AuditReport-Hardware.pdf

Audit Checklist

http://mscportal.metrosystems.co.th/Group/ISO9001/AuditChecklist/OSGDirectSales/2.2555AuditChecklist-Ha rdware.pdf

CAR No.007/2556

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไข

ขอแสดงความนับถือ ทิพวรรณ์ ม่วงสำเภา

Lead Auditor/75029

---- Message from Yada Chongrak <yadasing@METROSYSTEMS.CO.TH> on Fri, 15 Feb 2013 16:14:13 +0700 -----

To: Chonnipa Chaisegan <chonncha@METROSYSTEMS.CO.TH>, Nuengruthai Srilamai <nuengsri@METROSYSTEMS.CO.TH>

Subject FW: ผลการตรวจติดตามระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2008 ครั้งที่ 2/2555 ฝ่าย OSG-Hardwar e

แจ้งเพื่อให้ทราบนะคะ

ตอนนี้ทราบแล้วนะคะ ว่าเรามีติดบอร์ด เรื่องอะไรบ้าง

From: Tippawan Muangsampao [mailto:tippamua@METROSYSTEMS.CO.TH]

Sent: Friday, February 15, 2013 4:08 PM

To: G.OSGHardware; Sawalee Chaokhaeng; Naowanij Limprasertsiri

Cc: Attapong Tumasing; Sukanya Wimolsate; Rudee Duwao; Thanyapat Pantong; Thannaree Thanapiyaanan; Nikorn Richucositsawat; Somchai Poodaeng; Puvanat Kuluabratana; Saovanee Mungsuwan; Somying Rojsuriyawong; Sasimon Hinthong; Somkit Lerdkraimatee; Rachanee Chakoontod; Khwanrudee Chungthuwanon; Natpachamon Tungjitlerdkij

Subject: ผลการตรวจติดตามระบบบริหารงานกุณภาพ ISO9001:2008 ครั้งที่ 2/2555 ฝ่าย OSG-Hardware

คณเนาวนิจ และทกท่านที่เกี่ยวข้อง เรียน

ขอประกาศผลการตรวจติดตามระบบบริหารงานคุณภาพภายในบริษัทฯ ISO9001:2008 ครั้งที่ 2/2555 ฝ่าย OSG-Hardware ซึ่งจากการตรวจสอบพบข้อมูลที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดของ ISO9001:2008 และ นโยบายของบริษัทฯ 1 เรื่อง (รายละเอียดตามไฟล์แนบ CAR No. 007/2556) และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อให้การปฏิบัติ งานในหน่วยงาน

ของท่านพิจารณาแก้ไข ปรับปรง ซึ่งท่านสามารถดรายละเอียดได้ตาม Link ที่แนบมานี้

Audit Report

http://mscportal.metrosystems.co.th/Group/ISO9001/CalibrationRecord/OSGDirectSales/2.2555Audit Report-Hardware.pdf

Audit Checklist

http://mscportal.metrosystems.co.th/Group/ISO9001/AuditChecklist/OSGDirectSales/2.2555AuditChe cklist-Hardware.pdf

CAR No.007/2556

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งผ้ที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไข

ขอแสดงความนับถือ

ทีพวรรณ์ ม่วงสำเภา

Lead Auditor/75029

---- Message from Yada Chongrak <yadasing@METROSYSTEMS.CO.TH> on Wed, 20 Feb 2013 15:39:37 +0700 ---

To: G-OSGHardware @Metrosystems.co.th>

Subject แจ้งเรื่องการวัด ISO แผนกค่ะ

ทีมคะ

ขอขึ้แจงให้ทราบเรื่อง ISO ของทีมเรา ว่าวัดอะไรบ้างอีกครั้งเพื่อครั้งต่อไปหากมีการชุ่มตรวจ ISO ทีมเราทุกคน จะต้อง ตอบให้ถกค่ะ พี่ขอชี้แจงดังนี้

สิ่งที่เราวัดมี RGA. กับ ลูกค้าที่ชำระเงินเกิน 30 วัน ขออธิบายดังนี้

1. การวัด RGA . ต้องมี RGA ไม่เกิน 3 % ของจำนวนบิลทั้งหมด ต่อคน ต่อเดือน

ี เราจะดูจาก จำนวนบิลที่เปิดต่อเดือนของแต่ละคน ซึ่งพี่จะดูในระบบ D-MAS ทุกสิ้นเดือน ว่าใครเปิดบิลไปคนละเท่าไหร่

ซึ่งแต่ละคนจะสามารถทำ RGA.ได้คนละ 3% ของ จำนวนบิลที่เปิด เช่น ปุ๊กเปิดบิล ของเดือน มค. ไป 41 ใบ RGA. ที่เกิด ขึ้น บังกับทุกคนที่ 3 % = สามารถทำ RGA.ได้แค่ 1ใบ เท่านั้น

2. การวัดประสิทธิภาพในการควบคุมลูกค้าที่ชำระเงินเกิน 30 วัน ต้องไม่เกินคนละ 4 ราย ต่อคน ต่อเดือน พี่จะดูจากในระบบว่าทุกสิ้นเดือน ใครมีลูกค้าที่ชำระเงินเกิน 30 วัน คนละกี่ราย ซึ่งแต่ละคนห้ามเกินคนละ 4 ราย เราสามารถที่จะทราบว่า ทีมเรา ผ่าน ISO หรือไม่ สำหรับทั้ง 2 ข้อนั้น ทุกคนสามารถไปดูได้ที่ บอร์ด C2 ซึ่งจะมีแจ้งบอกไว้ ค่ะ และจากนี้หากมีการมาชุ่มตรวจ Iso อีกขอให้ ทุกคนตอบให้ถูกต้องและขอให้ทุกคนตระหนักใน การวัด ทั้ง 2 ข้อนี้ด้วยนะคะ