



Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	12/4/2556	ตรวจครั้งที่	1/2556
Lead Auditor	คุณธัญญ์ ฐนะปิยะอนันต์	Requirement	ISO9001:2008
Auditor	คุณเสาวณีย์ เหมือนสุวรรณ	Procedure	PM-CTR-01,04,06,09,PM-BLD-01,02,WI-BLD-01,02,03,05
แผนกที่ถูกรวบรวม	Building	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก	คุณเสาวลักษณ์ พรรคสุพรรณ

สรุปผลการ Audit

ข้อดีที่พบจากการ Audit

- พนักงานให้ความร่วมมือในการตรวจติดตามระบบคุณภาพ
- มีการสื่อสารภายในและการติดต่อประสานงานที่ดี
- พนักงานรับฟังข้อเสนอแนะและพร้อมจะทำการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

ข้อเสนอแนะ

- ควรมีการสรุปเป้าหมาย เป็นรายเดือน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประกาศเป้าหมายว่าบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่
- ให้จัดทำเอกสารการควบคุมบันทึกภายใน Form List ให้ถูกต้อง ครบถ้วน
- แก้ไข คู่มือการปฏิบัติงาน (PM-BLD-01 ขั้นตอนการตรวจประตูทางเข้า-ออกอาคาร) ให้ตรงกับการปฏิบัติงานจริง
- แก้ไขชื่อ **ผู้จัดการฝ่ายการเงินและธุรการ** ให้เป็น **ผู้จัดการฝ่ายธุรการ** ใน WI-BLD-02

ปัญหาที่ต้องได้รับการแก้ไข

- พบแบบฟอร์มขอจอดรถค้างคืน ไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ประกาศไว้ ในเรื่อง
 - 1.1 ในช่องการนำรถออก ไม่บันทึกเวลาและชื่อเจ้าของรถ
 - 1.2 ในช่องของเจ้าหน้าที่ฝ่ายอาคาร ไม่บันทึกผลการปฏิบัติงานและไม่ลงชื่อผู้ดำเนินการ
 - 1.3 ใช้แบบฟอร์มล้าสมัย FM-BLD-05(01) ปัจจุบันใช้ FM-BLD-05(03) ณ วันที่เข้าตรวจ 12/4/2556
(ในวันที่ 11/4/2556 มีการแก้ไขฟอร์มเป็น FM-BLD-05(04) แต่ยังไม่มีการขอจอดรถค้างคืน)

เอกสารแนบ



Check List



CAR

1

ใบ



PAR

ใบ



อื่น ๆ

ลงชื่อ

ธัญญ์ ฐนะปิยะอนันต์ , เสาวณีย์ เหมือนสุวรรณ

วันที่

12/4/2556

Lead Auditor / Auditor