

## CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่	16/7/2557	CAR NO.	018/2557
จาก	คุณอังกฤต แซ่มขวลิต DDS	หน่วยงาน	IQA โทร.
ถึง	คุณอารีรัตน์ วิฑูราภรณ์ DDS	231-235, 237	หน่วยงาน Sale Group โทร. 74133

## ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ไม่พบการใช้แบบฟอร์ม Trade - In Receive (FM-CTR-05) ตามที่ระบุใน PM-ESG-05 ข้อ 6.3.2.4 ซึ่งผู้เข้ารับการตรวจประเมิน แจ้งว่า ปัจจุบันใช้โปรแกรม SalePro แทน ไม่สอดคล้องกับ PM-ESG-05 การขายผ่านบริษัท Leasing การขายแบบให้เช่า และการขายแบบมี Trade-in

## พบปัญหาโดย

## ข้อมูลเพิ่มเติม



Internal Audit



Customer Complaint



Non Conforming Product



Management Review



Other

วันที่พบ

16/7/2557

DDS 231-235, 237 หน่วยงาน Sale Group

รับข้อมูลโดย

อังกฤต แซ่มขวลิต

หลักฐานอ้างอิง

Trade-In Receive (FM-CTR-05)

Rec.Problem by



Tel



Fax



Other

Remark.



4/8/2014

ผู้ออกเอกสาร / วันที่

QMR / วันที่

4/8/14

ผู้รับผิดชอบ / วันที่

## สาเหตุของปัญหา

## การแก้ไข้ปัญหา (Correction)

## แนวทางการแก้ไข้ปัญหา (Corrective Action)

## ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

## วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

## การติดตามผลการดำเนินการ

## การติดตามครั้งที่ 1

วันที่

## การติดตามครั้งที่ 2

วันที่



ยอมรับ หลักฐาน



ยอมรับ หลักฐาน



ไม่ยอมรับ เพราะ



ไม่ยอมรับ เพราะ

เลื่อนไปวันที่

ออก CAR ใหม่ CAR NO.

ผู้ติดตาม

วันที่

ผู้ติดตาม

วันที่

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่

QMR / วันที่

DCO / วันที่