



**METRO SYSTEMS CORPORATION PCL.**

**Management System Certification**

**Audit Report for the Surveillance Visit 2**

**Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd.**



**Company**

---

Company Name METRO SYSTEMS CORPORATION PCL.  
Address 400 CHALERMPRAKIAT RAMA IX ROAD, NONGBON, PRAWET,  
City BANGKOK  
Postal Code 10250  
State / Province -  
Country Thailand  
Phone Number +66QMS027274297 Fax Number +66QMS027274297

**Contact Information**

---

Contact Name Khun Samlee Noomsri Phone Number +66QMS027274297  
Email Address samlenoo@metrosvsystems.co.th

**Audit Information**

---

Audit Standard(s) ISO 9001  
Number of Employees 430 Number of Sites 1  
Audit Type Surveillance Visit 2  
Audit Start Date 2/22/2012 Audit End Date 2/22/2012 Duration 1

**Auditor Information**

---

Team Leader THEERASIT PANUTTHITISARB\*\*  
Team Member PAROM SRIWISUT

**If this is a multi-site audit an Appendix listing all the relevant sites and/or remote locations has been established and attached to the audit report.**

---

Distribution

**Summary of Audit Findings**

Number of Non Conformities recorded	Major 0	Minor 0
Is a follow up audit required?	N	
Follow up audit start date		
Duration (days)	0	
Actual follow up date(s)	~	
Document Review	N	
Audit Visit	N	

**Team Leader Recommendation:**

Standard	Recommendation
ISO 9001	Maintain Certification

Standard	Accreditation	Certificate Copies	Language
ISO 9001	NAC	1	Thai
ISO 9001	UKAS	1	English

**Scope of Supply (scope statement must be verified and appear in the space below)**

Standard	Language	Scope of Supply
ISO 9001	English	Scope for Metro System: Enterprise System Group. Supply Chain Management, System Storage Device, Systems Technical Support, System Training. PC Technical Services, Office Supplies Group, E-Business Solution, Web Service 1 and Microsoft, Business Performance Solutions and Hosting Services.
ISO 9001	Thai	Scope for Metro Connect: Hardware Distribution Services. ตัวแทนจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดกลาง เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เครื่องเก็บเงิน ณ จุดขาย เครื่องพิมพ์ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล วัสดุสิ้นเปลืองทางด้านไอที อุปกรณ์ทางด้านเครือข่าย ซอฟต์แวร์โซลูชั่น เทคโนโลยีสื่อสารแบบไอที บริการระบบสำรองฉุกเฉินทางไอทีกรณีเกิดวิกฤตการณ์ ให้บริการด้านไอที รวมถึงบริการรับบริหารระบบงานไอที
ISO 9001	Thai	จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และซอฟต์แวร์ผ่านผู้ให้บริการด้านไอที

## Audit Summary

ขอบข่ายการตรวจประเมิน : 2nd Surveillance Audit

รายละเอียดการขยายขอบข่ายการรับรอง (ถ้ามี) : ไม่มี

มาตรฐานอื่นๆ(ถ้ามี) : ไม่มี

สถานะของคู่มือคุณภาพฉบับปัจจุบัน : QM-CTR-01 Rev.9 Eff.9-9-53

การดำเนินการ/การตรวจประเมินในภาพรวม :

คณะผู้ตรวจประเมินสรุปความเห็นว่าองค์กรได้มีการนำไปปฏิบัติ และ รักษาระบบบริหารคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน ISO

9001:2008 อย่างเหมาะสม ผู้บริหารแสดงความมุ่งมั่นในการปรับระบบบริหารคุณภาพ ครอบคลุมนโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์

ประสงค์คุณภาพที่ถ่ายทอดไปและตัวชี้วัดกระบวนการถูกกำหนดและมีการเฝ้าติดตามอย่างเหมาะสม กระบวนการตรวจติดตามมีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ เอกสารใน

ระบบบริหารคุณภาพขององค์กรนี้ จัดทำได้อย่างชัดเจน และเข้าใจง่าย

สิ่งที่ตรวจพบ : ในการตรวจครั้งนี้ไม่มีรายงานสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด มีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะตามเอกสารแนบ

## Audit Objectives

The objectives of this audit are:

0. For an initial audit, verify the readiness of the company for a Main Audit

1. To confirm that the management system conforms with all the requirements of the audit standard;

2. To confirm that the organization has effectively implemented its planned arrangements;

3. To confirm that the management system is capable of achieving the organization's policies and objectives.

## Audit Result

The results of the audit of this system have been reviewed, in particular to assure appropriate correction and corrective action has been implemented to address any nonconformity identified.

## Audit Findings

## Opportunities for Improvement

1. Business Intelligent - มีการประเมินเป้าหมายของแผนกและติดตามผล ควรจะทำการปรับปรุงเกณฑ์ขึ้นตอนในการประเมิน เป้าหมายอย่างเหมาะสม

2. E-Business Solution (Development & Infrastructure)

บริษัทมีโอกาสในการปรับปรุงระบบการรายงานความคืบหน้าของโครงการในแต่ละโครงการเพื่อให้ทาง infrastructure ติดตามความก้าวหน้าของงาน โดยการรับ

ปรุงขั้นตอนเพิ่มเติมในการรายงานและติดตามความก้าวหน้าในระเบียบปฏิบัติและวิธีการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

## Observations

1. Management responsibility - มีการทบทวนระเบียบปฏิบัติอย่างเหมาะสม แนะนำให้มีการกำหนดช่วงเวลาในการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ

2. Management responsibility - มีการกำหนดบันทึกเพื่อใช้งาน รองรับงานในส่วนต่างๆ แนะนำให้ทบทวนความเหมาะสมในการใช้งาน

### Audit Summary Report for Standard

Exclusions	Department / Activity / Process														
	Management Review/Process	Customer Satisfaction/Complain	Internal Audit	CAR/PAF and Continual Improvement	Legal, Previous NC, Use of Logo	แผน Professional Service	แผน Business Continuity Service	แผน E-Business Solution	แผน Microsoft (MSS-MS)	แผน Data Intelligent Service (DIS)	Total				
4 Quality management system	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
4.1 General requirements	✓	✓		✓	✓			✓		✓					
4.2.1 General Documentation Requirements	✓	✓			✓			✓							
4.2.2 Quality Manual	✓														
4.2.3 Control of Documents	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
4.2.4 Control of Records	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓					
5 Management responsibility	✓														
5.1 Management commitment															
5.2 Customer focus	✓														
5.3 Quality policy	✓														
5.4.1 Quality Objectives (Planning)	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓					
5.4.2 Quality Management system Planning	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓					
5.5 Responsibility, authority and communication	✓														
5.6 Management review	✓														
6 Resource management															
6.1 Provision of resources															
6.2 Human resources															
6.2.2 Competence, Awareness and Training						✓	✓	✓	✓	✓					
6.3 Infrastructure															
6.4 Work Environment															
7 Product realization							✓	✓		✓					
7.1 Planning of Product Realization						✓	✓	✓	✓	✓					
7.2 Customer-related processes						✓	✓	✓	✓	✓					
7.3 Design and Development								✓							
7.4 Purchasing															
7.5.1 Control of Production and Service						✓	✓	✓	✓	✓					
7.5.2 Validation of Processes for Production and Service						✓	✓	✓	✓	✓					
7.5.3 Identification and Traceability						✓	✓	✓	✓	✓					
7.5.4 Customer Property						✓	✓	✓	✓	✓					
7.5.5 Preservation of Product						✓		✓	✓	✓					
7.6 Control of monitoring and measuring devices															
8 Measurement, analysis and improvement															
8.1 General															
8.2.1 Customer Satisfaction		✓													
8.2.2 Internal Audit			✓												
8.2.3 Monitoring and Measurement of Processes	✓					✓	✓	✓	✓	✓					
8.2.4 Monitoring and Measurement of Product															
8.3 Control of non-conforming product				✓		✓	✓	✓	✓	✓					
8.4 Analysis of data															
8.5.1 Continual Improvement	✓	✓	✓	✓											
8.5.2 Corrective Action	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓					
8.5.3 Preventive Action	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓					
Use of Logo															
Total															



Surveillance Plan

ISO 9001

Company / ZIG Number :00296

Site Name	Process	Clause	Surveillance								
			1	2	3	4	5	6	7	8	9
METRO SYSTEMS CORPORATION PCL.	Management Review/Process	4 Quality management system	X	X	X	X	X				

Comment



Visit Plan

Lead Auditor	TPA THEERASIT PANUTTHITISAR	Audit Type	Surveillance Visit 2
Team member	PAS PAROM SRIWISUT	Audit Start Date	2/22/2012
		Audit End Date	2/22/2012
		Audit to be conducted against the following standard(s)	ISO 9001

To assess the continual suitability and effectiveness of the management system.

Please provide a guide for the audit team during the audit;

Please provide any relevant information about safety rules and regulations so that the auditor can prepare.

If the working language of the audit is different from the language of the auditor and/or auditee, then this should be communicated prior to the audit to BVC CSR / Lead Auditor

Audit plan preparation date : 2/9/2012

Date	Time	Activity	Site Name	Process	Auditor	Clause

Comment



**Sites (included within the scope of the audit)**

**Head Office**

Site Name	METRO SYSTEMS CORPORATION PCL.
Address	400 CHALERMPRAKIAT RAMA IX ROAD, NONGBON, PRAWET,
City	BANGKOK
State / Province	-
Country	Thailand
Postal Code	10250

**Other Site(s)**

Site Name	METRO SYSTEM-H.O.
Address	HEAD OFFICE: 400 CHALERMPRAKIAT RAMA 9 ROAD, NHONGBON, PRAWET,
City	BANGKOK
State / Province	-
Country	Thailand
Postal Code	10250

Site Name	BANGKOK ADVANCED LEARNING (BAL)
Address	BANGKOK ADVANCED LEARNING (BAL): 16TH FLOOR SM TOWER, 979/30 PHAHOLYOTHIN ROAD, SAMSEN-NAI, PHAYATHAI,
City	BANGKOK
State / Province	-
Country	Thailand
Postal Code	10400

Site Name	CLIENT SITE: THANACHART BANK
Address	CLIENT SITE: THANACHART BANK, GLAZ HOUSE
City	BANGKOK
State / Province	-
Country	Thailand
Postal Code	.

Site Name	CLIENT SITE 2: TICO, SATHORN
Address	CLIENT SITE 2: TICO, NORTH SATHORN,
City	BANGKOK
State / Province	-
Country	Thailand
Postal Code	1

Site Name	CUSTOMER SITE
Address	WILL BE INFORMED ON THE DATE OF AUDIT
City	.
State / Province	-
Country	Thailand
Postal Code	.