

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 19/10/2556

CAR NO. 037/2556

จาก สมหญิง,ณัฐวัฒน์

DDS 831,835

หน่วยงาน IQA

โทร. 8442,4299

ถึง คุณอภิวรรณ

DDS 532

หน่วยงาน MSS-Sales

โทร. 4750

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

จากการตรวจสอบพบว่า คุณณัฐนันท์ มีการใช้แบบฟอร์ม FM-PFS-27 ในวันที่ 3/9/2556 (ตามเอกสารแนบ 2) ซึ่งแบบฟอร์มนี้ได้ทำการยกเลิกไปแล้ว ตั้งแต่ 28/3/2556 ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO 9001:2008 ข้อ 4.2.3 การควบคุมเอกสาร

พบปัญหาโดย

- ☒ Internal Audit
- ☐ Customer Complaint
- ☐ Non Conforming Product
- ☐ Management Review
- ☐ Other

ข้อมูลเพิ่มเติม

วันที่พบ 14/10/2556 DDS 532 หน่วยงาน MSS-Sales

รับข้อมูลโดย การตรวจติดตามครั้งที่ 2/2556

หลักฐานอ้างอิง FM-PFS-27 (00)

Rec.Problem by ☐ Tel ☐ Fax ☐ Other

Remark.

สมหญิง,ณัฐวัฒน์ 19/10/2013

ผู้ออกเอกสาร / วันที่

QMR / วันที่

ผู้รับผิดชอบ / วันที่

สาเหตุของปัญหา

การแก้ไข้ปัญหา (Correction)

แนวทางการแก้ไข้ปัญหา (Corrective Action)

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1

วันที่

☐ ยอมรับ หลักฐาน

☐ ไม่ยอมรับ เพราะ

เลื่อนไปวันที่

ผู้ติดตาม

วันที่

การติดตามครั้งที่ 2

วันที่

☐ ยอมรับ หลักฐาน

☐ ไม่ยอมรับ เพราะ

ออก CAR ใหม่ CAR NO.

ผู้ติดตาม

วันที่

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่

QMR / วันที่

DCO / วันที่