

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 2/3/2558

CAR NO. CC 2 / 2558

จาก คุณกนกพร พันธุ์เวช	DDS	หน่วยงาน	IQA	โทร.	
ถึง คุณรัชวัฒน์ ธีรจิตรบรรจงกุล	DDS	511	หน่วยงาน	SIG-EBS	โทร. 74077

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

Order #14-10-001516 ลูกค้า CPF มีการเปลี่ยนแปลงกำหนดส่งมอบ จากที่ระบุไว้ใน PO# 6800644179 วันที่ 30/11/57 โดยลูกค้าขอเปลี่ยนแปลงเป็นให้ส่งมอบช่วงปลายเดือน 12/2557 แต่ไม่พบการบันทึกข้อกำหนดของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงนี้อย่างชัดเจน จึงไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO9001:2008 ข้อ 7.2.2

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 2/3/2558 DDS 511 หน่วยงาน SIG-EBS รับข้อมูลโดย คุณกนกพร พันธุ์เวช หลักฐานอ้างอิง Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

คุณกนกพร พันธุ์เวช 2/3/2558	10/3/2558	24-4-58
ผู้ออกเอกสาร / วันที่	QMR / วันที่	ผู้รับผิดชอบ / วันที่

สาเหตุของปัญหา: ไม่มีการบันทึกหรือบันทึกการเปลี่ยนแปลงจากทางลูกค้าไว้ก่อนในเอกสาร หรือ ไร้อาวุธ

การแก้ไข (Correction): ให้มีการทำเอกสารหรือเอกสารเพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงไว้ในหน้า 403

แนวทางการแก้ไข (Corrective Action): ให้พนักงานตรวจสอบเอกสารของเอกสารหรือเอกสารเพื่อบันทึกการแก้ไขในหน้า 403 และให้วิศวกรตรวจสอบเอกสารเพื่อแก้ไขในหน้า 403

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ: รัชติศา วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ: 24/04/58

การติดตามผลการดำเนินการ			
การติดตามครั้งที่ 1	วันที่ 24-4-58	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน ทางผู้จัดการฝ่ายได้ให้ e-mail ให้ฝ่ายขายได้ทราบและระบบทางบัญชีของลูกค้าได้รวม Sales App <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	
ผู้ติดตาม <i>Car Nye</i> วันที่ 24-4-58 เลื่อนไปวันที่		ออก CAR ใหม่ CAR NO. ผู้ติดตาม วันที่	
<i>Car Nye</i> 24-5-58 ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	<i>Car Nye</i> 24-4-58 QMR / วันที่	<i>Car Nye</i> 24-4-58 DCO / วันที่	24/4/58

Namfon Aphirak

From: Chotika Suthisond
Sent: 24 2558 13:35
To: Namfon Aphirak
Subject: Fw:

แก้ CAR ค่ะ

Sent using OWA for iPhone

From: Chaiwat Likhitchanyakul
Sent: Friday, April 24, 2015 11:05:22 AM
To: G-SIGEBSSales
Subject: แจ้งนโยบายการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการส่งสินค้า

ถึง ทีม Sales EBS

ถ้าต่อไปจะมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการส่งสินค้า ไม่ว่าจะเป็นการ เปลี่ยนที่ส่ง หรือ วันที่ส่งสินค้าให้ทำการบันทึกลงใน Remark ของตัว Sale app ทุกครั้งด้วยครับ

Chaiwat Likhitchanyakul
General Manager
Metro Systems Corporation Plc.
Tel: 662 727 4 077
Mobile: 6687 674 7447