





CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่	16/7/2557	CAR NO.	013/2557
จาก	คุณอัครพล แซ่มขวลิต DDS	หน่วยงาน	IQA โทร.
ถึง	คุณอารีรัตน์ วิฑูราภรณ์ DDS 290	หน่วยงาน	MKT/ ADM/ Pre Sale โทร. 74133

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

พบว่าการตรวจสอบสินค้าและเงื่อนไขการส่งมอบปัจจุบันใช้ระบบ DMAS แต่ในเอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงาน PM-ESG-04 ข้อ 6.2.1 ระบุว่าดำเนินการในระบบ Infinium ซึ่งไม่สอดคล้องกับ PM-ESG-04 การทำการประมวลผลของแผนก ESG

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 16/7/2557 DDS 290 หน่วยงาน MKT/ ADM/ Pre Sale รับข้อมูลโดย อัครพล แซ่มขวลิต หลักฐานอ้างอิง PM-ESG-04 ข้อ 6.2.1 Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

 4/8/2014 ผู้ออกเอกสาร / วันที่	 4/8/14 QMR / วันที่	ผู้รับผิดชอบ / วันที่
--	---	-----------------------

สาเหตุของปัญหา

การแก้ไขปัญหา (Correction)

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
-----------------------	--------------------------

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	วันที่	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ เลื่อนไปวันที่ ผู้ติดตาม วันที่		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ ออก CAR ใหม่ CAR NO. ผู้ติดตาม วันที่	

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	QMR / วันที่	DCO / วันที่
------------------------------	--------------	--------------