



# NCR LOG

Received Date	NCR NO.	NCR		Issuer	Respons. by	Problem	Action	NCR closed Date	Remark
		Product	Service						
23/9/2014	001/2557	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ปราณี สุภาพันธ์ (WH & DTB)	วีณา ( Marketing)	PO 14-15886 Supplier บริษัท แก รนต์มารีน มาส่งสินค้าซ้ำ 4 รายการ	ส่งคืนผู้ขาย (Return Supplier)	23/9/2014	
23/9/2014	002/2557	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ปราณี สุภาพันธ์ (WH & DTB)	วรรณพ (WH&DTB)	PO 14-12202 บริษัท ไทยโพลด ดอท คอม จำกัด มาวางบิลซ้ำ	ส่งคืนผู้ขาย (Return Supplier) พบใน ระบบว่า PO ฉบับนี้วางบิลซ้ำ แจ้ง Vendor นำเอกสารกลับทั้งหมด	23/9/2014	
24/9/2014	003/2557	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ปราณี สุภาพันธ์ (WH & DTB)	สายรุ้ง (ESG - MKT)	PO 14-16497 บริษัท PBN มาวางบิล ค่าติดตั้ง Projector ของ Project GISDA แต่ชื่อผู้รับบริการ ไม่ตรง ตามที่ระบุใน PO และใบ Service Report ยังไม่ได้รับการเซ็นรับทราบ จากคุณอารีรัตน์ (ESG)	ส่งคืนผู้ขาย (Return Supplier)	24/9/2014	
24/9/2014	004/2557	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ปราณี สุภาพันธ์ (WH & DTB)	อารีรัตน์ (ESG)	PO 14-16655 บริษัท อุดมสุข อินฟอร์ เมชั่น เซอร์วิส จำกัด ระบุชื่อผู้รับ สินค้าไม่ตรงตาม PO (ใน PO ระบุ คุณนิรมล แต่ผู้เซ็นรับเป็นคุณ ศศิวาร ดวงจินดา	ยอมรับเป็นกรณีพิเศษ	24/9/2014	
25/9/2014	005/2556	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ปราณี สุภาพันธ์ (WH & DTB)	อารีรัตน์ (ESG)	PO 14-15893 (Dell) สถานที่ส่งสินค้า ไม่ตรงตามที่ระบุใน PO จากที่ PO ระบุเป็น MSC แต่สถานที่ส่งสินค้าคือ Promis (Thailand)	เมล์ขออนุมัติจากคุณอารีรัตน์ได้รับ การอนุมัติให้ดำเนินการได้	25/9/2014	



# NCR LOG

Received Date	NCR NO.	NCR		Issuer	Respons. by	Problem	Action	NCR closed Date	Remark
		Product	Service						
25/9/2014	006/2557	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ปราณี สุภาพันธ์ (WH & DTB)	ศศิเมณฑ์ (WH&DTB)	PO 14-16152 บริษัทโกลิมเปียไทย มาส่งสินค้า Part 84080178 มาเกิน 1 unit แจ้ง MKT-OSG ทราบเรื่องแล้ว คุณเปิ้ลทำการเปิด PO เพิ่มมารองรับ สินค้า 1 unit ที่เกินมา	เปิด PO เพิ่มรับสินค้าที่เกินมา	25/9/2014	
25/9/2014	007/2557	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ปราณี สุภาพันธ์ (WH & DTB)	อารีรัตน์ (ESG)	PO 14-16090-1 บริษัท ไวส์ไลฟ์ จำกัด ระบุเลขที่ PO ไม่ครบ ใบ เอกสาร Invoice เลขที่ 1402629 และ ชื่อผู้ให้สินค้าและบริการไม่ตรงกับที่ ระบุใน PO และ Sales ไม่ได้แนบ เอกสารที่มีลายเซ็นการรับสินค้า และบริการจากลูกค้า	ยอมรับเป็นกรณีพิเศษ แจ้งคุณสายรุ้งทำเมลขออนุมัติจาก คุณอารีรัตน์ ติดตามเอกสารรับสินค้า และบริการของลูกค้าจากฝ่ายขาย	25/9/2014	
30/9/2014	008/2557	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ปราณี สุภาพันธ์ (WH & DTB)	อารีรัตน์ รัชชัย (ESG)	PO 14-16197 (Acer) มาวางบิล กรณีส่งสินค้าให้ลูกค้าแล้ว STC แต่ ขาดเอกสาร ยืนยันการส่งสินค้าและ เอกสาร packing slip	ยอมรับเป็นกรณีพิเศษ มี e-mail แนบ	30/9/2014	
1/10/2014	009/2557	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ปราณี สุภาพันธ์ (WH & DTB)	อารีรัตน์ สายรุ้ง (ESG)	PO 14-1785 (Dell) ออกเอกสาร Invoice มาเป็นเดือนที่แล้ว	ยอมรับเป็นกรณีพิเศษ มี e-mail แนบ	1/10/2014	



# NCR LOG

Received Date	NCR NO.	NCR		Issuer	Respons. by	Problem	Action	NCR closed Date	Remark
		Product	Service						
10/10/2014	010/2557	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ปราณี สุภาพพันธ์ (WH & DTB)	ธงชัย วีณา (ESG)	Supplier SIS ระบุ PO ใน Invoice ผิด (เนื่องจาก PO. 14-16054 ถูก MKT Close ไปจากระบบแล้ว MKT ทำ PO ใหม่มารับสินค้า)	ยอมรับเป็นกรณีพิเศษ มี e-mail แนบ	10/10/2014	
10/10/2014	011/2557	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ปราณี สุภาพพันธ์ (WH & DTB)	อารีรัตน์ สายรุ้ง (ESG)	PO. 14-1865 (MID) Supplier SIS แนบ PO. มาผิด	ยอมรับเป็นกรณีพิเศษ มี e-mail แนบ	10/10/2014	
18/11/2014	012/2557	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ปราณี สุภาพพันธ์ (WH & DTB)	สายรุ้ง (ESG)	PO.14-2211 (MID) Supplier ระบุชื่อ ในใบเสร็จรับเงินผิด ซึ่งระบุเป็น บริษัท เมโทรซิสเต็ม คอร์ปอเรชั่น แทน	1. แจ้งคุณสายรุ้งทราบ 2. ส่งเอกสารและสินค้าคืน Supplier เนื่องจากระบุชื่อใน INV. ผิด	18/11/2014	
26/11/2014	013/2557	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ปราณี สุภาพพันธ์ (WH & DTB)	อารี (OSG Marketing)	PO.14-20400 (Supplier Granc Marine) เปิด INV.ระบุราคาผิดไม่ตรงกับ เอกสารใบสั่งซื้อ	1. แจ้ง Marketing 2. Marketing แจ้งกลับให้คืนสินค้า ผู้ขาย	26/11/2014	
8/12/2014	014/2557	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	กนกกาญจน์ (LG.)	วีณา ( Marketing)	PO.14-18284 (Supplier Granc Marine) ส่งสินค้าซ้ำ	คุณวีณาแจ้งส่งคืนผู้ขาย	8/12/2014	



# NCR LOG

Received Date	NCR NO.	NCR		Issuer	Respons. by	Problem	Action	NCR closed Date	Remark
		Product	Service						
12/12/2557	015/2557	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	กนกกาญจน์ แก้ววิสัย (WH & DTB)	วีณา (OSG Marketing)	PO. 14-21575 The Value Systems. ราคาใน Inv. ไม่ตรงกับ PO	แจ้งคุณวีณาให้นำเอกสารคืนผู้ขาย	12/12/2557	
12/12/2557	016/2557	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	กนกกาญจน์ แก้ววิสัย (WH & DTB)	วีณา (OSG Marketing)	PO. 14-20378 The Value Systems. ราคาใน Inv. ไม่ตรงกับ PO	แจ้งคุณวีณาให้นำเอกสารคืนผู้ขาย	12/12/2557	
12/12/2557	017/2557	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	กนกกาญจน์ แก้ววิสัย (WH & DTB)	กนกกาญจน์ แก้ววิสัย (WH & DTB)	PO.14-19936 EPSON นำ PO มาส่ง สินค้าช้า (RTV.Date 18/11/2557)	เช็คในระบบแล้วส่งคืนผู้ขาย	12/12/2557	
16/12/2557	018/2557	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	วรรณพ ภัคดีสุข (WH & DTB)	อารีรัตน์ (ESG)	- PO. 14-20960 - Vender : Acer Computer co.ltd - Sale เปลี่ยนสถานที่ Ship to โดย กระแทกหัก โดยไม่มีการแจ้ง Admin และฝ่าย WH&DTB ให้ทราบล่วงหน้า	- แจ้ง Admin ESG ทำ Mail ขออนุมัติ เปลี่ยนสถานที่ Ship to PO. 20960 จาก MSC ไปที่ลูกค้า จากทาง VP หน่วยงาน ESG (คุณอารีรัตน์)	16/12/2557	
16/12/2557	019/2557	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ปรางณี สุภาพันธ์ (WH & DTB)	อารีรัตน์ (ESG)	PO. 14-2166 (MID) Supplier DELL ออกเอกสารใบ Packing Slip ผิด โดยระบุเป็น Metrosystems	ทำการแจ้ง VP ESG (คุณอารีรัตน์) โดยให้คุณอารีรัตน์ ขอนุมัติผ่าน Mail ให้รับเข้าระบบได้	07/12/2558	



# NCR LOG

Received Date	NCR NO.	NCR		Issuer	Respons. by	Problem	Action	NCR closed Date	Remark
		Product	Service						
16/12/2557	020/2557	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	ปราณี สุภาพันธ์ (WH & DTB)	วิภาวรรณ , ศศิวิมล (MCC)	PO.14-754 (MCC) Supplier บ. ภู เซอริวิส จำกัด ออกเอกสารใน Inv. ซึ่งที่อยู่ไม่ตรงกับ PO. เนื่องจาก Supplier เปลี่ยนแปลงที่อยู่ใหม่	แจ้งคุณวิภาวรรณ และ Supplier เพื่อ ขอเอกสาร ภพ.20 และเอกสาร เปลี่ยนแปลงที่อยู่ใหม่	07/12/2558	
17/12/2557	021/2557	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	วรรณพ ภัคดีสุข (WH & DTB)	อารีรัตน์ (ESG)	- PO. 14-21691 - Vender : Acer Computer co.ltd - Sale เปลี่ยนสถานที่ Ship to โดย กระทันหัน โดยไม่มีการแจ้ง Admin และฝ่าย WH&DTB ให้ทราบล่วงหน้า	- แจ้ง Admin ESG ทำ Mail ขออนุมัติ เปลี่ยนสถานที่ Ship to PO. 20960 จาก MSC ไปที่ลูกค้า จากทาง VP หน่วยงาน ESG (คุณอารีรัตน์)	17/12/2557	
23/12/2557	022/2557	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	กนกกาญจน์ แก้ววิสัย (WH & DTB)	ฐนิตา , ชัยวัฒน์ (SIG / EBS)	PO.14-00022245 บ. ชีสเต็ม 2000 จำกัด - ระบุสถานที่ส่งสินค้าผิด - ไม่แนบใบส่งสินค้าชั่วคราวที่เป็น ต้นฉบับมา	แจ้งคุณฐนิตา ทำ Mail ขออนุมัติ และ Mail ยืนยันการรับของ	23/12/2557	