



# CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 30/3/2015

CAR NO. 009 / 2558

จาก แผนกปณ มังคังคศิริ

DDS 315

หน่วยงาน OSG

โทร. 4918

ถึง คุณเสาวลักษณ์ พรรคสุพรรณ

DDS 810

หน่วยงาน AR

โทร. 4111

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ลูกค้า บริษัท ไทยบรรจุกภัณฑ์และการพิมพ์ จำกัด (มหาชน) Code 3880 ได้มีพนักงานoutsorce เข้าไปวางบิล วันที่ 27/3/2015

พนักงานวางบิลแสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสมต่อลูกค้า โดยไปไวยวายเป็นแผนกจัดซื้อ และที่แผนกสโตร์ เนื่องจากไม่พอใจที่ไม่ได้รับการวางบิล

พนักงานวางบิลเป็นผู้หญิงมีลักษณะคล้ายผู้ชาย ได้แสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสมตามที่กล่าวมา ลูกค้าจึงไม่ต้องการให้พนักงานวางบิลคนดังกล่าว

ไปวางบิลครั้งต่อไป

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input type="checkbox"/> Internal Audit	วันที่พบ _____ DDS _____ หน่วยงาน _____
<input checked="" type="checkbox"/> Customer Complaint	รับข้อมูลโดย _____
<input type="checkbox"/> Non Conforming Product	หลักฐานอ้างอิง _____
<input type="checkbox"/> Management Review	Rec.Problem by <input checked="" type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other _____
<input type="checkbox"/> Other	Remark. _____

แผนกปณ มังคังคศิริ/30-3-15

ผู้ออกเอกสาร / วันที่

QMR / วันที่

ผู้รับผิดชอบ / วันที่

สาเหตุของปัญหา

การแก้ไขปัญหา (Correction)

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1

วันที่

การติดตามครั้งที่ 2

วันที่

☐ ยอมรับ หลักฐาน

☐ ยอมรับ หลักฐาน

☐ ไม่ยอมรับ เพราะ

☐ ไม่ยอมรับ เพราะ

เลื่อนไปวันที่

ออก CAR ใหม่ CAR NO.

ผู้ติดตาม

วันที่

ผู้ติดตาม

วันที่

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่

QMR / วันที่

DCO / วันที่