




CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 16/7/2557 CAR NO. 015/2557
 จาก คุณอังกฤต แสงสวัสดิ์ DDS หน่วยงาน Internal Auditor โทร.
 ถึง คุณอารีรัตน์ วิฑูรภาพ DDS 251 - 254 หน่วยงาน MKT/ ADM/ Pre Sale โทร. 74133

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ไม่พบหลักฐานการนำข้อมูลสถานการณ์ในตลาด Supplier และ Sale มาพยากรณ์ยอดขายเป็นระยะๆ เพื่อเป็นข้อมูลในการสั่งซื้อ
 ซึ่งไม่สอดคล้องกับ PM-ESG-01 การควบคุมปริมาณสินค้าและกำหนดราคาขายสินค้าของแผนก ESG ข้อ 6.2.1

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 16/7/2557 DDS 251-254 หน่วยงาน MKT/ ADM/ Pre Sale รับข้อมูลโดย อังกฤต แสงสวัสดิ์ หลักฐานอ้างอิง Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

 4/8/2014 ผู้ออกเอกสาร / วันที่	 7/8/57 QMR / วันที่	 12-8-57 ผู้รับผิดชอบ / วันที่
---	---	---

สาเหตุของปัญหา

เนื่องจากแผนก ESG ขาดเงินดำเนิน Project ขาดคน Marketing จึงไม่
 นำข้อมูลจากแหล่งใดมาพยากรณ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการสั่งซื้อสินค้า และกำหนดราคาขาย
 สินค้า PM-ESG-01

การแก้ไขปัญหา (Correction)

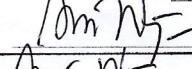

ขยายเวลาขึ้นตอนการปฏิบัติงานข้อ 6.2.1

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

ตรวจสอบกับฝ่ายที่รับผิดชอบเรื่องการปฏิบัติงานที่เปลี่ยนไป จากตัวที่ตรวจสอบ
 10/8/57 พบ ไม่เป็นข้อบกพร่อง

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ พลเอก สุรเชษฐ์ ชัยวงศ์ วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 15/09/2014

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	วันที่ 16-9-57	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <u>ส่งทำแบบฟอร์มแก้ไข</u> <u>มท.ปฏิบัติงาน ใบสั่งเลขที่ 049/2557</u> <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	
เลื่อนไปวันที่ ผู้ติดตาม  วันที่ 16-9-57		ออก CAR ใหม่ CAR NO. ผู้ติดตาม  วันที่	
ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่ 16-9-57	QMR / วันที่ 16/9/2557	นริศนา ศรีภักดิ์ 16/9/2557 DCO / วันที่	