



CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 25/6/2013

CAR NO. 089/2556

จาก คุณสมหญิง โรจน์สุริยวงศ์

DDS 831

หน่วยงาน

MIS

โทร. 8442

ถึง คุณธนภัทร มิตรียม

DDS 821

หน่วยงาน

WH&DTB

โทร. 4935

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

จากการขอเมนูเพิ่มเติม ของแผนก WH&DTB พบว่า คุณสมชาย พูแดง มีการเรียกใช้เอกสารคุณภาพที่ล้าสมัย โดยมีการเรียกใช้แบบฟอร์ม FM-MIS-02 Menu User Requested Form(FM-MIS-02(01)) ซึ่งไม่ได้มาจากส่วนกลาง เพราะปัจจุบันได้มีการประกาศใช้ FM-MIS-02 Menu User Requested Form(FM-MIS-02(02)) แล้ว ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO 9001:2008 ข้อ 4.2.3 การควบคุมเอกสาร เรื่องการใช้เอกสารล้าสมัย

พบปัญหาโดย

ข้อมูลเพิ่มเติม

- ☐ Internal Audit
- ☐ Customer Complaint
- ☐ Non Conforming Product
- ☐ Management Review
- ☒ Other

วันที่พบ 25/6/2013 DDS 821 หน่วยงาน WH&DTB

รับข้อมูลโดย สมหญิง โรจน์สุริยวงศ์

หลักฐานอ้างอิง FM-MIS-02(01) จำนวน 6 ฉบับ

Rec.Problem by ☐ Tel ☐ Fax ☐ Other

Remark.

สมหญิง 25/6/2013

ผู้ออกเอกสาร / วันที่

MR / วันที่

ผู้รับผิดชอบ / วันที่

สาเหตุของปัญหา

ใช้เอกสารคุณภาพที่ล้าสมัย ในกรณีของเมนูเพิ่ม เนื่องจากได้บันทึกเอกสารคุณภาพไว้ใน Drive U

การแก้ไขปัญหา (Correction)

ได้เปลี่ยนใช้เอกสารคุณภาพที่เป็นปัจจุบันตามแบบฟอร์มที่ได้ประกาศใช้ใหม่ Msc Portal

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

ในกรณีของเมนูเพิ่ม ควรใช้แบบฟอร์มจากส่วนกลางทุกครั้ง และไม่ควรบันทึกเอกสารไว้ใน Drive U ของตนเอง เพื่อป้องกันกรณีเอกสารที่ล้าสมัยกับงานใช้ซ้ำ

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

นาย สมชาย พูแดง

วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

1/7/2013

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1

วันที่ 1/7/2013

การติดตามครั้งที่ 2

วันที่

☒ ยอมรับ หลักฐาน สหราชอาณาจักร Request มโน น. 24/6/2013

ตามเอกสารแนบ

☐ ไม่ยอมรับ เพราะ

เลื่อนไปวันที่

ผู้ติดตาม

สมหญิง

วันที่

1/7/2013

ผู้ติดตาม

วันที่

สมหญิง 1/7/13

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่

MR / วันที่

สมชาย 5/7/13

DCO / วันที่



Request Date

24/6/2012

หมายเหตุ : BP Dept. ตรวจสอบ Menu ที่ขอมีความเหมาะสมกับหน้าที่หรือเกี่ยวข้องกับตำแหน่งงานนั้น ๆ

FM-MIS-02 (01)



Metro Systems Corporation Public Company Limited

MENU USER REQUESTED FORM

Request Date

26/6/2013

<input checked="" type="checkbox"/> New User	<input type="checkbox"/> Transfer or change position	<input type="checkbox"/> Change menu	<input type="checkbox"/> Delete user
<input checked="" type="checkbox"/> MSC	<input type="checkbox"/> MID	<input type="checkbox"/> MCC	<input type="checkbox"/> HIS
User name : (Thai) นายกมลภพ โฉมผา			
: (Eng) GAMOLPHOB CHOMPHA			
Position	Dept.name	Manager	
Employee code 900021	E-mail	@metrosystems.co.th	
Reference user		PR/PO Approval	

Job Description

ขอ USER ใช้งาน out source คนใหม่ ในทีม PACK (แทนที่นาย สุเมธ เกื่อนเมือง)

1. เพิ่มลงใน AMPAUT

2. Model IWMSHIP1

3. MISC & MSL

4. CRTUSRPRF

Dang 27/6/2013
17.50

For Requester		For BP Dept.	
App.by Dept.Manager/Date	App.by VP or President/Date	App.by Dept.Manager/Date	App.by VP or President/Date
For MIS Dept.			
<input checked="" type="checkbox"/> Approve <input type="checkbox"/> No approve			
Dang 27/6/2013			
App.by Dept. / Date			
User GAMOLCHO	Model/Menu	IWMSHIP1	

หมายเหตุ : BP.Dept. ตรวจสอบ Menu ที่ขอมีความเหมาะสมกับหน้าที่หรือเกี่ยวข้องกับตำแหน่งงานนั้น ๆ

METRO 1

FM-MIS-02(02)

26/6

X