

<b>CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)</b>					
วันที่ 2 เมษายน 2558		CAR NO. 00012558			
จาก ดวงใจ ดุลยพงศ์ศิริรักษ์	DDS	810	หน่วยงาน AR		โทร. 74306
ถึง คุณอารีรัตน์ จิราวรรณ	DDS	หน่วยงาน Admin		โทร.	
<b>ปัญหาที่พบ / รายละเอียด</b>					
ตามที่ฝ่ายขายและ ADMIN ของแผนก ได้แจ้งให้ทางการเงินตรวจสอบเงินโอน ณ วันดังกล่าว การเงินตรวจสอบว่ามีเงินโอนเข้ามาเรียบร้อยแล้ว เมื่อ 25/3/58					
แต่ ณ ปัจจุบัน ยังไม่มีการเปิดบิล ซึ่งทางฝ่ายได้แจ้งทาง ADMIN ไปแล้ว ต้องเปิดบิลเป็นค้ำมัดจำก่อน ซึ่งทำให้ทางบริษัทไม่ได้นำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มจากยอดเงินโอนชำระค่า					
สินค้าในเดือนนั้น ต้องยื่นเพิ่มเติมในเดือนถัดไป และต้องเสียค่าปรับในการนำส่งล่าช้า					
0000839 CAMPURA TRIANGULUM CORPORATION (MID)					
<b>พบปัญหาโดย</b>			<b>ข้อมูลเพิ่มเติม</b>		
<input type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input checked="" type="checkbox"/> Other			วันที่พบ DDS หน่วยงาน รับข้อมูลโดย หลักฐานอ้างอิง Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input checked="" type="checkbox"/> Other Email ตามเอกสารแนบ Remark.		
ดวงใจ ดุลยพงศ์ศิริรักษ์ 2/4/58			ผู้ออกเอกสาร / วันที่		
ผู้รับผิดชอบ / วันที่			QMR / วันที่		
ผู้รับผิดชอบ / วันที่			ผู้รับผิดชอบ / วันที่		
<b>สาเหตุของปัญหา</b>					
เนื่องจากสินค้าเป็น By Order มีกำหนดจะเข้าก่อนสิ้นเดือน ทางฝ่ายจึงรอสินค้าเข้าและเปิดบิลจริง					
ส่วนเรื่องการสอบถามการโอนเงินของลูกค้า (ลูกค้าโอนเงินจริงวันที่ 25/3/58) แต่การเงินแจ้งผลทราบวันที่ 30/3/58					
เมื่อทราบว่าสินค้าเข้าไม่ทัน ทางฝ่ายได้โทรศัพท์แจ้ง AR เพื่อรับทราบแล้ว					
<b>การแก้ไขปัญหา (Correction)</b>					
ทางฝ่ายได้เช็ค Rate เนื่องจากโอนเงินเป็น USD และเปิดบิลค้ำมัดจำทันที					
เมื่อวันที่ 2/4/2558 เลขที่ Order no.15-1136					
<b>แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)</b>					
1. การออก CAR ส่วนที่เกี่ยวข้องควรแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานรับทราบเพื่อทำการปิดได้รวดเร็ว					
2. ขอความร่วมมือทาง AR ในการส่ง Email ติดตามเรื่องให้ CC: ทีม Admin ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบ					
และปฏิบัติงาน เพื่อดำเนินการ					
3. ทางฝ่ายจะทำการเปิดบิลค้ำมัดจำทันทีที่ทราบผลการโอนเงินจากการเงิน					
ผู้รับผิดชอบดำเนินการ					
วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 25/8/58					
<b>การติดตามผลการดำเนินการ</b>					
<b>การติดตามครั้งที่ 1</b>			<b>การติดตามครั้งที่ 2</b>		
วันที่ 26-8-58			วันที่		
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน ตามเอกสารแนบและ รายละเอียดการแก้ไขและแผนการ แก้ไข <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ			<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ		
เลื่อนไปวันที่			ออก CAR ใหม่ CAR NO.		
ผู้ติดตาม			ผู้ติดตาม		
วันที่ 26-8-58			วันที่ 27-8-58		
ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่			DCO / วันที่		

## Suneerat Deethon

---

**From:** Suneerat Deethon  
**Sent:** 2 เมษายน 2558 16:44  
**To:** Somkit Lerdkraimatee; Mayuree Namwong  
**Cc:** Saovane Mungsuwan; Duangjai Tullayapongruk; Areerat Vitooraporn; Chanpen Chutimakulchai; Pamorn Preechakansakul; Pimonporn Sangngern; Saowalak Phaksuphan; Natpachamon Tungjitlerdkij; ardocument  
**Subject:** RE: Need USB flash Data Traveler 4000 4GB x 60 units 0000839 + CAMPURA TRIANGULUM CORPORATION (MID) \*\* Rev. เปิดบิลค่ามัดจำแล้วค่ะ

OR.# 1136

Best Regards.

Suneerat Deethon (Jeab)  
Metro Systems Corporation PCL. (B2 Bldg.)  
Direct Line: 0-2727-4485  
Email: [suneekuv@metrosystems.co.th](mailto:suneekuv@metrosystems.co.th)

**From:** Somkit Lerdkraimatee  
**Sent:** Thursday, April 2, 2015 10:38 AM  
**To:** Suneerat Deethon  
**Cc:** Saovane Mungsuwan; Duangjai Tullayapongruk; Areerat Vitooraporn; Chanpen Chutimakulchai; Pamorn Preechakansakul; Pimonporn Sangngern; Saowalak Phaksuphan; Natpachamon Tungjitlerdkij; ardocument  
**Subject:** RE: Need USB flash Data Traveler 4000 4GB x 60 units 0000839 + CAMPURA TRIANGULUM CORPORATION (MID)

Rate as of April 1, 2015 1USD = 32.2746 ka.

Best Regards,

Somkit Lerdkraimatee  
Metro Systems Corporation PCL.  
Account Dept.  
Direct Tel : (662) 727-4275  
Fax : (662) 727-4316, (662) 726-2630  
E-mail : [somkiler@metrosystems.co.th](mailto:somkiler@metrosystems.co.th)

**From:** Suneerat Deethon  
**Sent:** Wednesday, April 1, 2015 10:38 AM  
**To:** Somkit Lerdkraimatee  
**Cc:** Saovane Mungsuwan; Duangjai Tullayapongruk; Areerat Vitooraporn; Chanpen Chutimakulchai; Pamorn Preechakansakul; Pimonporn Sangngern; Saowalak Phaksuphan; Natpachamon Tungjitlerdkij; ardocument  
**Subject:** FW: Need USB flash Data Traveler 4000 4GB x 60 units 0000839 + CAMPURA TRIANGULUM CORPORATION (MID)

ตา:

ขอเช็ค Rate USD เพื่อเปิดบิลให้ลูกค้า บ. Campura Triangulum จก. (code: 839) MID

ขอบคุณค่ะ

Best Regards.

Suneerat Deethon (Jeab)

Metro Systems Corporation PCL. (B2 Bldg.)

Direct Line: 0-2727-4485

Email: [suneekuv@metrosystems.co.th](mailto:suneekuv@metrosystems.co.th)

**From:** Pimonporn Sangngern

**Sent:** Wednesday, April 1, 2015 10:35 AM

**To:** Suneerat Deethon

**Subject:** FW: Need USB flash Data Traveler 4000 4GB x 60 units 0000839 + CAMPURA TRIANGULUM CORPORATION (MID)

Best Regards

Pimonporn Sangngern

Tel 02-727-4154

Fax 02-726 -2652

[pimonpim@metrosystems.co.th](mailto:pimonpim@metrosystems.co.th)

**From:** Areerat Vitooraporn

**Sent:** Wednesday, April 1, 2015 10:24 AM

**To:** Duangjai Tullayapongruk; Pimonporn Sangngern; Pamorn Preechakansakul

**Cc:** Natpachamon Tungjitlerdkij; Saowalak Phaksuphan; Saovane Mungsuwan; ardocument; Chanpen Chutimakulchai

**Subject:** RE: Need USB flash Data Traveler 4000 4GB x 60 units 0000839 + CAMPURA TRIANGULUM CORPORATION (MID)

เรียน จัดการเปิดบิลค่ามัดจำ case นี้ด้วย

Best Regards,

Ms.Areerat Vitooraporn

Metro Systems Corp., Plc.

**From:** Duangjai Tullayapongruk

**Sent:** Wednesday, April 1, 2015 10:20 AM

**To:** Areerat Vitooraporn

**Cc:** Natpachamon Tungjitlerdkij; Saowalak Phaksuphan; Saovane Mungsuwan; ardocument; Chanpen Chutimakulchai

**Subject:** FW: Need USB flash Data Traveler 4000 4GB x 60 units 0000839 + CAMPURA TRIANGULUM CORPORATION (MID)

เรียน พี่เกะ



ตามที่ฝ่ายขายและ ADMIN ของแผนก ได้แจ้งให้ทางการเงินตรวจสอบเงินโอน ณ วันดังกล่าว การเงินตรวจสอบว่ามีเงิน  
โอนเข้ามาเรียบร้อยแล้ว เมื่อ 25/3/58

แต่ ณ ปัจจุบัน ยังไม่มีการเปิดบิล ซึ่งทางฝ่ายได้แจ้งทาง ADMIN ไปแล้ว ต้องเปิดบิลเป็นค่ามัดจำก่อนค่ะ

0000839 CAMPURA TRIANGULUM CORPORATION

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ดวงใจ

**From:** Pakwipa Promkong  
**Sent:** 31 มีนาคม 2558 22:26  
**To:** Narinee Mueanlamai  
**Cc:** Duangjai Tullayapongruk  
**Subject:** FW: Need USB flash Data Traveler 4000 4GB x 60 units

**Best, Regards**

พัชร์วิภา พรหมทอง

**Miss Pakwipa Promkong (Kob)**  
**Metro Systems Corporation PCL.**  
**Finance & Accounting Dept.**  
**Direct Tel: 0-2727-4355**  
**Fax: 0-2726-2630, 0-2727-4384**  
**e-mail: pakwipro@metrosystems.co.th**

**From:** Pakwipa Promkong  
**Sent:** Monday, March 30, 2015 1:39 PM  
**To:** Pimonporn Sangngern  
**Cc:** Pamorn Preechakansakul; Saovanee Mungsuwan  
**Subject:** RE: Need USB flash Data Traveler 4000 4GB x 60 units

ได้รับทราบแล้วขอขอบคุณค่ะ 30/3/58

เรียนพี่เจียบค่ะ

มีเงินโอนเข้ามาแล้วค่ะ 25/3/2015

**Best, Regards**

พัชร์วิภา พรหมทอง

**Miss Pakwipa Promkong (Kob)**  
**Metro Systems Corporation PCL.**  
**Finance & Accounting Dept.**  
**Direct Tel: 0-2727-4355**  
**Fax: 0-2726-2630, 0-2727-4384**  
**e-mail: pakwipro@metrosystems.co.th**

**From:** Pimonporn Sangngern  
**Sent:** Monday, March 30, 2015 10:52 AM  
**To:** Pakwipa Promkong  
**Subject:** FW: Need USB flash Data Traveler 4000 4GB x 60 units

**From:** Pamorn Preechakansakul  
**Sent:** Wednesday, March 25, 2015 10:46 AM  
**To:** Patcharee Pothichai  
**Cc:** Pimonporn Sangngern  
**Subject:** ส่งต่อ: Need USB flash Data Traveler 4000 4GB x 60 units

พี่อ้อมครับ  
รบกวนช่วยยืนยันยอดเงินโอนเข้าบชให้ด้วยนะครับ  
ขอบคุณครับ  
ภมร

---

**จาก:** Borey Yoeng <[borey.yoeng@campura.com](mailto:borey.yoeng@campura.com)>  
**ส่ง:** 24 มีนาคม 2558 12:03  
**ถึง:** Pamorn Preechakansakul  
**สำเนาถึง:** Kalyan Kim; Bouasavanh Sengsoulin; Volak Sao; Mariya Oeurn; Samath San; Chenda Vuth; Tola Sem; Seyha Ba; Bunsoeurn Say  
**ชื่อเรื่อง:** RE: Need USB flash Data Traveler 4000 4GB x 60 units

Dear K. Pamorn,

Please inform that paymet already transferred to you. Please kindly check TT-Slip in attached files and proecss shipment form us soon.

- PO20150061 amount \$ 2,800.00 =>(100% full payment)

Kind Regards,

Borey Yoeng (Ms.)  
**Order Processing Supervisor**

---

**Campura Triangulum Corporation**  
# 63 Bis, Street 608, Sangkart Beng Kok II,  
Khan Toul Kok, Phnom Penh, Cambodia  
Tel: (855) 23 88 42 42  
Fax: (855) 23 88 48 14  
H/P: (855) 10 95 37 94  
Skype : yoeng borey (campura)

Email : [borey.yoeng@campura.com](mailto:borey.yoeng@campura.com)  
Web: [www.campura.com](http://www.campura.com)

---

---

**From:** Pamorn Preechakansakul [<mailto:pamorpre@METROINFODYNAMICS.CO.TH>]  
**Sent:** Monday, March 23, 2015 9:16 AM