

# CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่	29/11/2013			CAR NO. 048/2556		
จาก	สมคิด, เสาวนีย์	DDS	810	หน่วยงาน	IQA	โทร. 74275, 74298
ถึง	คุณรัฐพล	DDS	550	หน่วยงาน	SIG-Solid word	โทร.

## ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

จากการตรวจสอบพบปัญหาการเรียกใช้แบบฟอร์มผิด ไม่ตรงตามนโยบายบริษัท กำหนดไว้ว่าต้องเรียกจากส่วนกลาง คือ กรณีของคุณรัฐพล เนตรมุกดา มีการเรียกใช้แบบฟอร์ม FM-SW-15(00) ซึ่งเป็นแบบฟอร์มล้าสมัย ปัจจุบันเป็น FM-SW-15-(01) ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดข้อ 4.2.3 การควบคุมเอกสาร

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 29/11/2013 DDS 550 หน่วยงาน SIG-Solid work รับข้อมูลโดย การตรวจติดตามครั้งที่ 2/2556 หลักฐานอ้างอิง FM-SW-15(00) Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

สมคิด, เสาวนีย์ / 2-12-56	ผู้ขอเอกสาร / วันที่	ผู้รับผิดชอบ / วันที่
---------------------------	----------------------	-----------------------

สาเหตุของปัญหา
เกิดจาก save แบบฟอร์มไว้ในเครื่องในหน้าของฟอร์มผิด version ไม่ใช้

การแก้ไขปัญหา (Correction)
ลบแบบฟอร์มที่อยู่ที่เครื่องคอมพิวเตอร์นั้น และให้เริ่มใช้แบบฟอร์มจากส่วนกลางทุกตัว

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)
แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ลบแบบฟอร์มจากเครื่องคอมพิวเตอร์

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
-----------------------	--------------------------

การติดตามครั้งที่ 1	วันที่	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน ทางแผนก E-MAIL แจ้งหัวหน้างาน ให้นำแบบฟอร์มมาใช้	11/12/13	<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	
ผู้ติดตาม * สมคิด วันที่ 11/12/13		ผู้ติดตาม วันที่	

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	QMR / วันที่	DCO / วันที่
------------------------------	--------------	--------------