| CORR  | ECTIVE ACT   | ION REQUEST (C   | CAR)                              |
|---|--|--|-----------------------------------|
| วันที่ 16/7/2557  |  |  | CAR NO. 015/2557                  |
| จาก คุณอังคพล แช่มชวลิต   | DDS  | หน่วยงาน Internal Audito   | - โทร.                            |
| ถึง คุณอารีรัตน์ วิทูราภรณ์   | DDS 251 - 254  | หน่วยงาน MKT/ ADM/ Pre   | Sale โทร. 74133                   |
| ปัญหาที่พบ / รายละเอียด   |  |  |                                   |
| ไม่พบหลักฐานการนำข้อมูลสถานการณ์  | ในตลาด Supplier และ  | Sale มาพยากรณ์ยอดขายเป็นระ   | ะยะๆ เพื่อเป็นข้อมูลในการสั่งซื้อ |
| ซึ่งไม่สอดคล้องกับ PM-ESG-01 การควบคุมปริ   | มาณสินค้าและกำหนด  | ภาคาขายสินค้าของแผนก ESG ร   | ข้อ 6.2.1                         |
|   |  |  |                                   |
| พบปัญหาโดย  |  | ข้อมูลเพิ่   | ทเติท                             |
| Internal Audit  | วันที่พบ 16  | 7/2557 DDS 251-  | 254 หน่วยงาน MKT/ ADM/ Pre Sale   |
| Customer Complaint  | รับข้อมูลโดย อังคพล แช่มชวลิต  |  |                                   |
| Non Conforming Product  | หลักฐานอ้างอิง   |  |                                   |
| Management Review   | Rec.Problem by   | Tel Tax  | Other                             |
| Other   | Remark.  |  |                                   |
| 4/8/2014  |  | 9/8/09   | Axon                              |
| ผู้ออกเอกสาร / วันที่   | QMR/   | The state of the s | ผู้รับผิดชอบ / วันที่             |
| สาเหตุของบัญหา  | andream and the second and the secon |  |                                   |
| LELOUVINVILOUS E  | SG ขายลิน <i>ด</i> ้านซื   | The project that   | in Marketing Stalges              |
| เกืองการกามเอกเก ESG บายเริ่นด้าเป็น project ประชานาก MARKETing จึงไม่ต่อง<br>อาชัยมอมสามารถโบเดอาอาพยากรณ์ เดืองปันชอมอโนกรณ์ระชอสอใบค่ะ แปลกานขนาไม่ได้อั |  |  |                                   |
| ANGUO PM- ESG-01.   |  |  |                                   |
|   |  |  |                                   |
| การแก้ไขปัญหา (Correction)  |  |  |                                   |
| ขอยภารัสซึ่นศอนรารปฏิชิสิวานชื่อ 6.2.1  |  |  |                                   |
|   |  |  |                                   |
| sh ay   |  |  |                                   |
| แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)   |  |  |                                   |
| ราง เการ์ เการ์ เการ์ การ์ เการ์  |  |  |                                   |
| Torche rm, we furtuetopt  | 7/200  |  |                                   |
| ผู้รับผิดช่อบดำเนินการ พนิเพ เจ็จแพรออา   | T  | วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ   | 15/09/2014                        |
| การติดตามผลการดำเนินการ   |  |  |                                   |
|   | 6-9-57   | การติดตามครั้งที่ 2  | วันที่                            |
| ยอมรับ หลักฐาน จัดทำแบบดำ   | Marcoula To  | ยอมรับ หลักรู  | ,<br>กาน                          |
| Enclosure of mention  | 049   2557   |  |                                   |
|   |  | - N. 1   |                                   |
| ไม่ยอมรับ เพราะ   |  |  |                                   |
|   |  |  |                                   |
| เลื่อนไปวันที่ ออก CAR ใหม่ CAR NO.   |  | AR NO  |                                   |
| /\  | 5-9-57   | ผู้ติดตาม  | วันที่                            |
| Am No 16-9-57   |  | 161912557  | 45012 FARRA 161912557             |
|   |  | MR/2004  | DCO / วันที                       |