

# CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่	16/7/2557	CAR NO.	012/2557
จาก	คุณอัครพล แซ่มชวลิต DDS	หน่วยงาน	IQA โทร.
ถึง	คุณสุริยา นันทนาวิจิตร DDS 251 - 254	หน่วยงาน	Install, System I/P, Intel โทร. 74462

## ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ไม่พบบันทึก Hotline Activity Report ที่ระบุให้จัดทำตาม PM-ST5-03 แต่ปัจจุบันไม่มีการใช้แล้ว ซึ่งปัจจุบันจะลงข้อมูลในเว็บแทน  
ซึ่งไม่สอดคล้องกับ PM-ST5-03 การให้บริการเกี่ยวกับ Maintenance Service

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 16/7/2557      DDS 251-254      หน่วยงาน Install, System I/P, Intel รับข้อมูลโดย อัครพล แซ่มชวลิต หลักฐานอ้างอิง Hotline activity report Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

 4/8/2014 ผู้ออกเอกสาร / วันที่	 4/8/14 QMR / วันที่	 15-8-57 ผู้รับผิดชอบ / วันที่
---------------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

สาเหตุของปัญหา      สุ่มปรับปรุง MFG ผลิตชิ้นงาน ๒๒๓ ไม่ได้แก้ไข PM-ST5-03

การแก้ไขปัญหา (Correction)      แก้ไขแก้ไขงานตามแผนปฏิบัติงานเอกสาร PM-ST5-03 ให้สอดคล้องกับผลิตภัณฑ์ปัจจุบัน

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)      ทบทวนที่ ๑๓๓ แผนปฏิบัติงานจากทำเรื่อง แก้ไข PM สุ่ม

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	อัครพล แซ่มชวลิต	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	22/8/2557
-----------------------	------------------	--------------------------	-----------

การติดตามผลการดำเนินการ			
การติดตามครั้งที่ 1	วันที่ 1-9-57	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน มีกรอบของงานแก้ไข PM-ST5-03 9๖ Request เลขที่ 046/2557  <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน  <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	
เลื่อนไปวันที่ ผู้ติดตาม  วันที่ 1-9-57		ออก CAR ใหม่ CAR NO. ผู้ติดตาม  วันที่ 4-9-57	
1-9-57 ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่		4-9-57 QMR / วันที่	
		4-9-57 DCO / วันที่	