

Management Review

ครั้งที่ 1/2559

6 พฤษภาคม 2559

วาระการประชุมครั้งที่ 1/2559

- วาระที่ 1 เรื่องประธานฯ แจ้งให้ที่ประชุมทราบ
- วาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหารระบบคุณภาพ ครั้งที่ 2/2558
- วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง
- วาระที่ 4 เรื่องเพื่อทราบ
 - 4.1 การสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี 2558
 - 4.2 Customer Complaint
 - 4.3 การตรวจติดตามระบบคุณภาพ ISO9001:2008
 - 4.4 วัตถุประสงค์คุณภาพของแต่ละหน่วยงาน
 - 4.5 การฝึกอบรม ประจำปี 2558
 - 4.6 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อระบบคุณภาพ
 - 4.7 การดำเนินงานเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และการติดตามผล
 - 4.8 ทบทวนความต้องการทรัพยากรสำหรับระบบบริหารคุณภาพ
- วาระที่ 5 เรื่องเพื่อพิจารณา (ถ้ามี)
- วาระที่ 6 เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)

วาระที่ 1 เรื่องประธานฯ แจ้งให้ที่ประชุมทราบ

วาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหารระบบคุณภาพ ครั้งที่ 2/2558

สิ่งที่แนบมาด้วย รายงานการประชุมครั้งที่ 2/2558

วาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง

Customer Complaint

การแก้ไขแบบสอบถามความพึงพอใจในส่วนของคำถามเชิงรุนแรง

- แก้ไขแบบฟอร์มใหม่ โดยปรับปรุงคำถามให้มีความเหมาะสม

Certification

การมอบใบรับรองระบบคุณภาพของ MID โดย Bureau Veritas

- ดำเนินการจัดรับมอบใบรับรอง และมีการจัดทำข่าวสารเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อทราบ

4.1 การสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี 2558

นำเสนอโดยฝ่าย CRC

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อทราบ

4.2 Customer Complaint

N/A

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อทราบ

4.3 การตรวจติดตามระบบคุณภาพ ISO9001:2008

N/A

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อทราบ

4.3 การตรวจติดตามระบบคุณภาพ ISO9001:2008

- การตรวจติดตามระบบคุณภาพภายในบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2559

✓ ไม่พบปัญหาในระหว่างการตรวจติดตาม

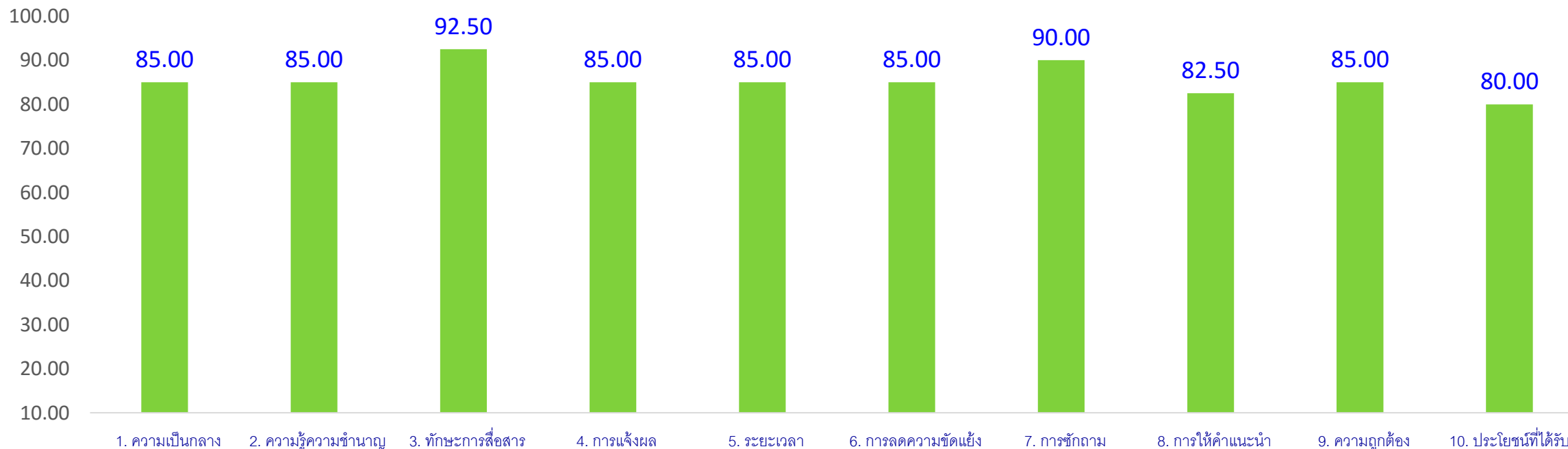
วาระที่ 4 การตรวจติดตามระบบคุณภาพ ISO9001:2008 (ต่อ)

4.3 ผลสำรวจความพึงพอใจ IQA Outsource ในการตรวจติดตาม 2/2558

% ความพึงพอใจ

ผลสำรวจความพึงพอใจ

Average = 85.50 %



IQA Outsource : บริษัท ไอเอสโอไทย เน็ตเวิร์ค จำกัด

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อทราบ

4.3 การตรวจติดตามระบบคุณภาพ ISO9001:2008

- การตรวจติดตามระบบคุณภาพ โดย Bureau Veritas ครั้งที่ 1/2559

N/A

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อทราบ

4.4 ผลการชี้วัดเป้าหมายของแต่ละหน่วยงาน เดือน กรกฎาคม - ธันวาคม 2558

■ MCC

KPI	Objectives	Target	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
Sales								
1. ยอดขายสินค้า หรือ บริการ	1. ความสามารถในการเปิดบิลให้ได้ตามเป้าหมายในแต่ละปี	$\geq 80\%$	82%					
2. ประสิทธิภาพในการลด RGA	2. การเปิดเอกสารรับคืนสินค้า (RGA)	$\leq 10\%$	0%	5%	3%	3%	0%	0%
Support								
1. ระยะเวลาการให้บริการ	1. ให้บริการตามคำร้องขอของฝ่ายขายได้ภายใน 2 วันทำการ นับจากวันที่ตกลงไว้กับฝ่ายขายหรือลูกค้า	$\geq 90\%$	100%	100%	100%	100%	100%	100%

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อทราบ

4.4 ผลการชี้วัดเป้าหมายของแต่ละหน่วยงาน เดือน กรกฎาคม - ธันวาคม 2558 (ต่อ)

■ MID

KPI	Objectives	Target	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
Sales								
1. ยอดขายสินค้าหรือบริการ	1. ความสามารถในการเปิดบิลให้ได้ตามเป้าหมาย	≥80%	64%			89%		
2. ประสิทธิภาพในการลด RGA	2. การเปิดเอกสารรับคืนสินค้า (RGA)	10%	3%	2%	2%	1%	2%	2%

สาเหตุของปัญหา : เนื่องจากไตรมาส 3 ทางลูกค้าบางส่วนได้ชลอการสั่งซื้อเนื่องจากเศรษฐกิจโดยรวมมีการชลอตัว

แนวทางแก้ไข : ทางฝ่าย Marketing ได้มีการออก Promotion ต่างๆ เพื่อส่งเสริมการขายและกระตุ้นยอดขายให้ดีขึ้น

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อทราบ

4.5 การฝึกอบรมประจำปี 2558

- ❑ พนักงานต้องได้รับการฝึกอบรมอย่างน้อย 6 ชั่วโมง ไม่น้อยกว่า 50 % ของจำนวนพนักงานทั้งหมดของบริษัทฯ ใน 1 ปี

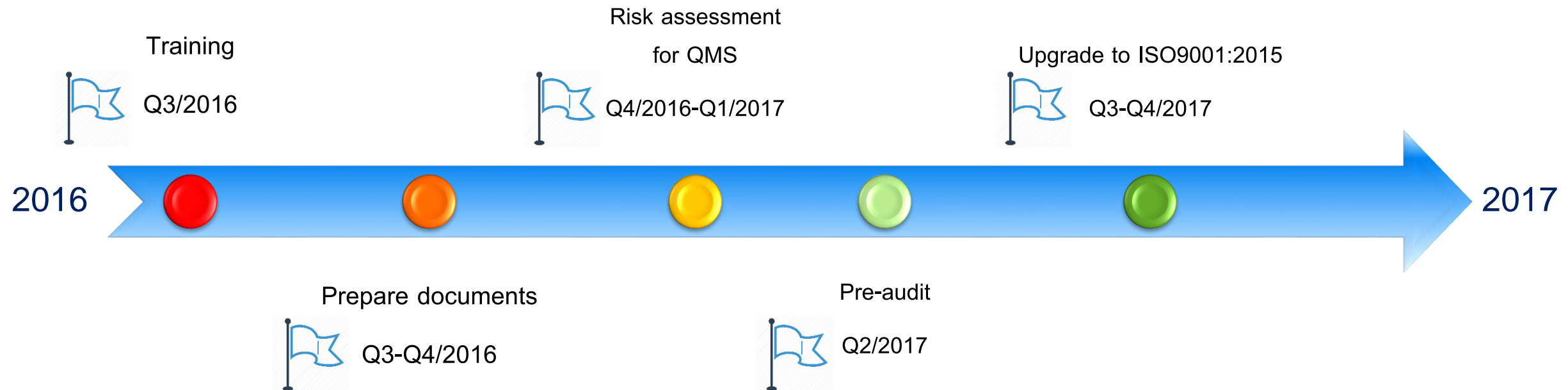


ผลการฝึกอบรมตามวัตถุประสงค์คิดเป็น 100 % (ทั้ง 2 บริษัท)

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อทราบ

4.6 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อระบบคุณภาพ

❖ แผนการดำเนินงานการขอการรับรอง ISO9001:2015



ISO9001:2008 will expire in September 2018

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อทราบ

4.7 การดำเนินงานเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และการติดตามผล

4.7.1 จัดอบรมเกี่ยวกับระบบคุณภาพ ISO 9001:2008

☐ ปฐมนิเทศพนักงานใหม่ (ทุกไตรมาส)

✓ ครั้งที่ 1 อบรม 1/04/2559

✓ ครั้งที่ 2 อบรม 1/07/2559

4.7.2 จัดอบรมเกี่ยวกับระบบคุณภาพ ISO 9001:2015 (ไตรมาส 3)

✓ Executive Board & Steering Committee

✓ Line Manager

✓ Operation

วาระที่ 4 เรื่องเพื่อทราบ

4.8 ทบทวนความต้องการทรัพยากรสำหรับระบบบริหารคุณภาพ

N/A

วาระที่ 5 เรื่องเพื่อพิจารณา (ถ้ามี)

N/A

วาระที่ 6 เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)

การประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหาร (Management Review)

2/2559

กันยายน 2559

