

# CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 16/7/2557 CAR NO. 016/2557  
 จาก อังคพล แซ่มชาลิต DDS หน่วยงาน IQA โทร.  
 ถึง คุณศุภกฤต เรืองวงษ์ DDS 285 หน่วยงาน PCT โทร. 74061

## ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

พบการเปลี่ยนวิธีการขึ้นอุปกรณ์ที่ส่งซ่อม โดยไม่ใช้การติด Label ที่ระบุตาม Service Order โดยปัจจุบันเจ้าหน้าที่จะอ้างอิงกับ Serial Number ที่ตัวเครื่องแล้วดูข้อมูลใน computer ซึ่งไม่สอดคล้องกับ PM-PCT-08 การให้บริการ Maintenance Service ของแผนก PC Technical Service

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 16/7/2557 DDS 285 หน่วยงาน PCT รับข้อมูลโดย อังคพล แซ่มชาลิต หลักฐานอ้างอิง Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.
4/8/2014 ผู้ออกเอกสาร / วันที่	7/8/57 QMR / วันที่
ผู้รับผิดชอบ / วันที่	21/8/14 ผู้รับผิดชอบ / วันที่

## สาเหตุของปัญหา

เปลี่ยนแปลงการขึ้นสินค้าของสินค้าที่ส่งซ่อม โดยไม่ติด Label หรือติด Label ซึ่งก็ไม่ได้สอดคล้องกับข้อกำหนดตามแผนก PCT

## การแก้ไขปัญหา (Correction)

ติดที่ สติกเกอร์ 2 ส. ต่อสินค้าที่ส่งซ่อมเพื่อแบ่งแยกสินค้า โดยให้สติกเกอร์สินค้าที่ซ่อมแล้ว และ สติกเกอร์สินค้าที่รอการซ่อม

## แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

สอนทางออกของ แก้ไขและมีการทบทวนตาม PM เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการซ่อมแซม

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ 15 ก.ค. 57

## การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	วันที่ 19-9-2557	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่ 1/10/57
<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ ยังไม่พอใจการซ่อมแซม ไม่ออกเอกสารปิด CAR	ผู้ติดตาม 19-9-2557	<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน ผู้รับผิดชอบดำเนินการ เปลี่ยนแปลงเอกสารตาม Request เลข 060/2557 <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	ผู้ติดตาม 1/10/57
เลื่อนไปวันที่ 30-9-2557 ผู้ติดตาม 1/10/57	ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	ออก CAR ใหม่ CAR NO. 1/10/57	ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่