

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 27/11/2014

CAR NO. 022 / 2557

จาก นางสาวอรุณรัตน์ ปทุมกร (Sales Manager) DDS 320

หน่วยงาน OSG - Hardware

โทร. 02-727-4092

ถึง อรุณรัตน์ เนาวรัตน์กุลชัย (Accounting Manager) DDS 810

หน่วยงาน Accounting - Fixed Asset

โทร. 02-727-4647

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ลูกค้าสั่งซื้อเครื่อง HP PROONE 600 G1 AIO NT 21.5 I5-4570S Part No: 02D0R46AV จำนวน 2 เครื่อง เปิดบิลวันที่ 12 พฤศจิกายน 2557

ส่งเครื่องถึงลูกค้าแล้วเครื่องติด Domain MSC จำนวน 1 เครื่อง รายละเอียดเพิ่มเติมตามแนบ

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม		
<input type="checkbox"/> Internal Audit	วันที่พบร 17/11/2014	DDS 320	หน่วยงาน OSG/Hardware
<input checked="" type="checkbox"/> Customer Complaint	รับข้อมูลโดย ลูกค้า		
<input checked="" type="checkbox"/> Non Conforming Product	หลักฐานลักษณะของ Quotation No. 015/11/2014, Invoice No.1400145699, Mail		
<input type="checkbox"/> Management Review	Rec.Problem by Tel	Fax	Other
<input type="checkbox"/> Other	Remark.		

ตรวจสอบ ปทุมกร / 27/11/14

AB 16-12-57

X *AB* 16-12-57

ผู้ออกเอกสาร / วันที่

QMR / วันที่

ผู้รับผิดชอบ / วันที่

สาเหตุของปัญหา

บริษัทฯ ได้สั่งซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะพิเศษเพื่อพนักงานในบริษัทฯ ได้ใช้งาน และได้ติดตั้ง Domain MSC ลงทุกเครื่อง แต่เมื่อมีการใช้งานจริงพบว่า จำนวนที่ใช้งานน้อยกว่าจำนวนที่สั่งซื้อ ทางแผนก Marketing จึงจัดไปในชั้น นำทรัพย์สินดังกล่าวไปจำหน่าย ซึ่งทางแผนกบัญชีทรัพย์สินไม่ได้ส่งให้ทางฝ่าย ITS ถอน Domain MSC ก่อนนำส่งให้กับลูกค้า เพราะเข้าใจว่าได้มีการดำเนินการถอน Domain MSC เรียบร้อยแล้ว

การแก้ไขปัญหา (Correction)

ฝ่ายขาย OSG ลดราคาสินค้า และเปลี่ยนสินค้าใหม่ให้กับลูกค้า โดยก่อนจัดส่งสินค้าให้ฝ่าย ITS ตรวจสอบสินค้าอีกครั้งเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มี Domain MSC ในเครื่อง และแจ้งให้ทางฝ่าย WH & DTB ทราบเพื่อจัดสินค้าและจัดส่งให้กับลูกค้าตามคำสั่งซื้อ

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

ข้อที่ จัดทำนโยบายและกำหนดขั้นตอนเพื่อควบคุมกระบวนการ กรณีนำสินค้าเพื่อใช้ภายในบริษัทฯ มาจำหน่าย โดยมอบหมายให้ทางแผนกบัญชีทรัพย์สิน เป็นผู้รับผิดชอบจัดทำนโยบายและขั้นตอนดังกล่าว และแจ้งให้พนักงานทั้งบริษัทฯ รับทราบและปฏิบัติตามโดยทั่วถ้วน

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

X *AB* 16-12-57

วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

16-12-57

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1

วันที่ 16-12-57

การติดตามครั้งที่ 2

วันที่

ยอมรับ หลักฐาน *มีการประชุมเบื้องต้นทั้งทางเบ็ดเตล็ด ทฤษฎีในปัจจุบันแล้ว จัดทำขั้นตอนดังกล่าว และแจ้งให้พนักงานทั้งบริษัทฯ รับทราบและปฏิบัติตามตามที่ระบุ*
 ไม่ยอมรับ เพราะ _____

ยอมรับ หลักฐาน _____

ไม่ยอมรับ เพราะ _____

เลื่อนไปวันที่

ผู้ติดตาม

AB

วันที่ 16-12-57

ผู้ติดตาม

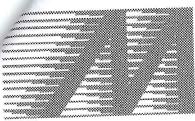
วันที่

ออก CAR ใหม่ CAR NO.

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่

QMR วันที่

23/12/16 17-12-57
DCO / วันที่



บริษัท เมโทรซิสตีมส์คอร์ปอเรชัน จำกัด (มหาชน)
Metro Systems Corporation Public Company Limited
 400 ถนนพหลโยธิน แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250 โทร. 0-2727-4000, 0-2726-2828 แฟกซ์ 0-2726-2630
 400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Pratet, Bangkok 10250 Tel: 0-2727-4000, 0-2726-2828 Fax: 0-2726-2630

รายงานการประชุมปัญหาสั่งสินค้าติด Domain MSC

วันที่ 2 ธันวาคม 2557 เวลา 10.00 – 12.00 น.

ณ. ห้องประชุม อาคาร D ชั้น 1

บริษัท เมโทรซิสตีมส์คอร์ปอเรชัน จำกัด (มหาชน)

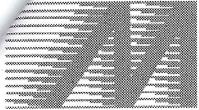
ผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 11 ท่าน ประกอบด้วย

1. นางสาวนรรษา พัชมน	ตั้งจิตต์ เลิศกิจ	ประธานในที่ประชุม (QMR, BP Manager)
2. นางสาวทิพวรรณ	ม่วงสำเภา	Business Process Supervisor
3. นางสาวญาดา	จรรยา	Senior Sales Manager
4. นางสาวอรุวรรณ	ปฤមาก	Sales Manager
5. นางสาวนภาพร	สงค์จันทร์	Marketing Manager
6. นายธนภัทร	มิตรยิ่ม	Warehouse & Distribution Manager
7. นายอัชฎา ยุทธ	กัลกิ่นหอม	IT Infrastructure Manager
8. นางสาวฤดี	ดุเหว่า	Systems Engineer
9. นางสาวอรอนงค์	เนาวรัตน์ กลุ่มชัย	Accounting Manager
10. นางสาวพัชรินทร์	ธรรมแสง	General Accounting
11. นางสาวเกศรินทร์	พิทักษ์ ตุ้ม	ผู้จัดรายงานการประชุม

คุณณรรษา พัชมน ตั้งจิตต์ เลิศกิจ ได้รับแจ้งการออก CAR จากทางฝ่ายขาย OSG กรณีลูกค้าบริษัท คอนสตรัคชัน ไลน์ จำกัด ได้รับสินค้า HP PROONE 600 G1 AIO NT 21.5 I5-4570S Part No: 02D0R46AV จำนวน 1 เครื่อง ที่มี การติดตั้ง Domain ของ MSC จึงเชิญประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องตั้งแต่กระบวนการสั่งซื้อจนถึงจัดส่ง เข้าร่วมประชุมเพื่อร่วมกันหา สาเหตุและแนวทางการแก้ไข โดยสรุปได้ดังนี้

1. สาเหตุ

บริษัทฯ ได้สั่งซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะพิเศษเพื่อพนักงานในบริษัทฯ ได้ใช้งาน และได้ติดตั้ง Domain MSC ลงทุกเครื่อง แต่เมื่อมีการใช้งานจริงพบว่า จำนวนที่ใช้งานน้อยกว่าจำนวนที่สั่งซื้อ ทางแผนก Marketing จึงจัดโปรดิวชั่น นำทรัพย์สินดังกล่าวไปจำหน่าย ซึ่งทางแผนกบัญชีทรัพย์สินไม่ได้ส่งให้ทางฝ่าย ITS ถอน Domain MSC ก่อนนำส่งให้กับลูกค้า เพราะเข้าใจว่าได้มีการดำเนินการถอน Domain MSC เรียบร้อยแล้ว



บริษัท เมtroซีสตีมส์คอร์ปอเรชัน จำกัด (มหาชน) Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 ถนนเพชรบุรีตัด 9 แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250 โทร: 0-2727-4000, 0-2726-2828 แฟกซ์: 0-2726-2630
400 Chalermpakiat Rama IX Road, Nong Bon, Pratet, Bangkok 10250 Tel: 0-2727-4000, 0-2726-2828 Fax: 0-2726-2630

2. แนวทางการแก้ไข

- ฝ่ายขาย OSG ลดราคาสินค้า และเปลี่ยนสินค้าใหม่ให้กับลูกค้า โดยก่อนจัดส่งสินค้าให้ฝ่าย ITS ตรวจสอบสินค้าอีกครั้งเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มี Domain MSC ในเครื่อง และแจ้งให้ทางฝ่าย WH & DTB ทราบเพื่อจัดสินค้า และจัดส่งให้กับลูกค้าตามคำสั่งซื้อ
- บริษัทฯ จัดทำนโยบายและกำหนดขั้นตอนเพื่อควบคุมกระบวนการ กรณีนำสินค้าเพื่อใช้ภายในบริษัทฯ มาจำหน่าย โดยมอบหมายให้ทางแผนกบัญชีทรัพย์สิน เป็นผู้รับผิดชอบจัดทำนโยบายและขั้นตอนดังกล่าว และแจ้งให้พนักงานทั้งบริษัทฯ รับทราบและปฏิบัติตามโดยทั่วถ้วน

ที่ประชุมรับทราบ

เลิกประชุมเวลา: 12:00 น.

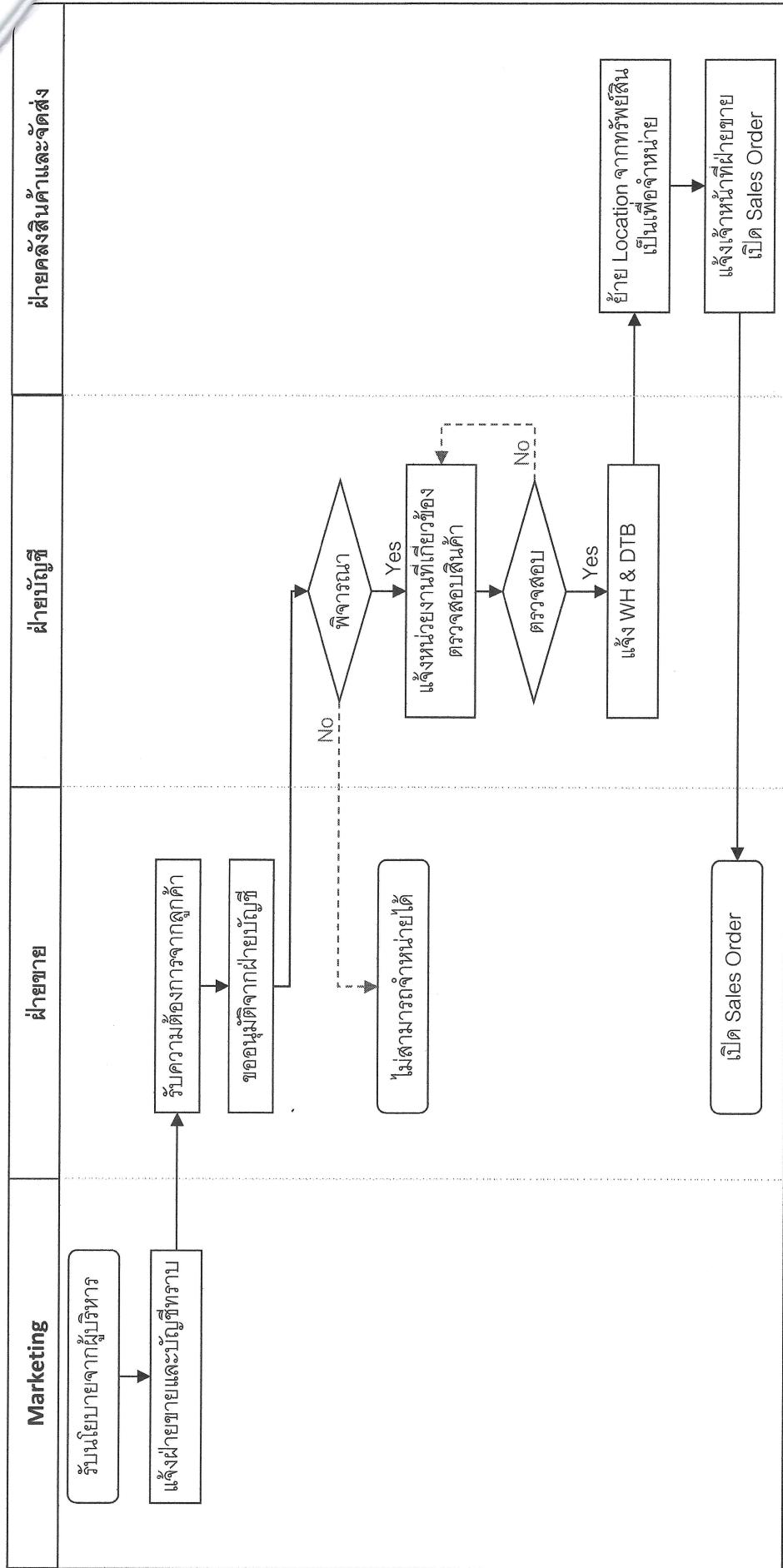
(นางสาวนุสรณ์ พันธุ์ราษฎร์)

Business Process Manager

(นายสาวกเรืองพร พิทักษ์ศรี)

ผู้จัดรายงานการประชุม

เจ้าตัวองานการรบนำชาวยังสืบทอดไม่ได้ซึ่งงานไปจ้างมายัง



1. Marketing គិតជាប្រព័ន្ធឌាក់ប្រើបាយ ទៅដំឡើងទំនើសនូវការការពារ មួយ ដើម្បីស្វែងរកយកមនុស្សប្រចាំថ្ងៃ
 2. ផែនការយកការប្រព័ន្ធឌាក់ប្រើបាយ និងការប្រព័ន្ធឌាក់ប្រើបាយ ដែលមានការប្រព័ន្ធ នៅក្នុងការប្រព័ន្ធឌាក់ប្រើបាយ
 3. ការប្រព័ន្ធឌាក់ប្រើបាយ ដែលមានការប្រព័ន្ធឌាក់ប្រើបាយ និងការប្រព័ន្ធឌាក់ប្រើបាយ ដែលមានការប្រព័ន្ធ នៅក្នុងការប្រព័ន្ធឌាក់ប្រើបាយ
 4. ការប្រព័ន្ធឌាក់ប្រើបាយ ដែលមានការប្រព័ន្ធឌាក់ប្រើបាយ និងការប្រព័ន្ធឌាក់ប្រើបាយ ដែលមានការប្រព័ន្ធ នៅក្នុងការប្រព័ន្ធឌាក់ប្រើបាយ

บริษัท เมโทรซีสติเมส์คอร์ปอเรชัน จำกัด (มหาชน)
Metro Systems Corporation Public Company Limited
 400 ถนนอโศกมนตรี แขวงทรายธาร เขตป้อมปราบศรีรัตน์ กรุงเทพฯ 10250
 โทรศัพท์ 0-2726-2555, 0-2726-2828, 0-2727-4000 โทรสาร 0-2726-2630
 400 Chalermpakrat Road IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250
 www.metrosystems.co.th แฟกซ์: 0107538000347

คืนส่งไม่สำเร็จ / ใบแจ้งหนี้ (ใบกำกับภาษีไม่ถูก)
Delivery Order / Invoice (Invalid Tax Invoice)
 รายการที่ออกใบกำกับภาษีแล้ว สำเนาที่งานใหญ่

เลขที่ / No.: **1400149867**



ลูกค้า / Customer Name :
 เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0105533129803 สำนักงานใหญ่

0036040 บริษัท คอนสตรัคชัน ไลนส์ จำกัด
 55 ซอยรามอินทรา 23 ถนนรามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์
 กรุงเทพมหานคร 10220 โทร.02-5218144

สถานที่ส่งสินค้า / Ship to address :
 0036040 บริษัท คอนสตรัคชัน ไลนส์ จำกัด
 55 ซอยรามอินทรา 23 ถนนรามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์
 กรุงเทพมหานคร 10220 โทร.02-5218144
 Contact :

หน้า 1 / 1
 Date 20/11/2014
 Due Date 20/12/2014
 Term NET30
 Order No. 1400159481
 Sale Name CHANANAT
 PO No. TNPO01-00074

รหัส Code	รายการ Description	จำนวน Quantity	ราคาต่อหน่วย Unit Price	จำนวนเงิน (บาท) Amount (Baht)
02D0R46AV	HP PROONE 600 G1 AIO NT 21.5 1S-45705 2.	1.00	20,500.00	20,500.00 BHT

- สินค้าที่ได้รับมาตามรายการที่ระบุไว้ในใบคำสั่งซื้อ ไม่พบว่ามีความชำรุดเสื่อมสภาพใดๆ ทั้งสิ้น
- จำนวนสินค้าที่ได้รับมา ไม่ได้มีความแตกต่างจากที่ได้ระบุ และจราจรไม่มีความผิดปกติใดๆ
- บัญชีที่ได้รับมา 126 ผลไม้และเครื่องดื่ม อัตรา 0%
- สินค้าที่ได้รับมาไม่พบว่ามีความชำรุดเสื่อมสภาพใดๆ ทั้งสิ้น แต่พบว่ามีความไม่ถูกต้องในจำนวนที่ได้รับมา จำนวนที่ได้รับมา 0-2726-2630
- หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ให้ดำเนินการโดยเด็ดขาด ที่ 0107538000347 โทร. 02-220-2878

(สองคนที่ลงนามที่หัวเรื่องสามารถรับทราบ)

จำนวนเงินรวม / Gross Total	20,500.00 BHT
ส่วนลด / Discount	
ค่าสินค้าบริการ / Net goods/service	20,500.00 BHT
ภาษีมูลค่าเพิ่ม / VAT 7.00 %	1,435.00 BHT
จำนวนเงินทั้งสิ้น / Total Payment	21,935.00 BHT

ผู้รับสินค้า บริการในนามเดียวกัน

นาย

ผู้รับสินค้า

ผู้รับสินค้า

ผู้รับ (ลงชื่อคู่ไปรษณีย์) - Receiver (Name in Full)

วันที่ Date 21/11/52 ไทย

วันที่ Date 20/11/2014

BL+PO 10,25/อ. 13.00-17.00

C 10,25/ค. 13.00-17.00

ผู้รับ สภาพดี E. & O.E.

AR 01 87 87
 DTB 09 USER WARAPPAN - 1

ไม่ได้ชำระเงินที่นี่ทันที (Pay-in-Store)
 เพื่อเข้าบัญชี บริษัท เมโทรซีสติเมส์คอร์ปอเรชัน จำกัด (มหาชน)

ห้ามยก (By 0232)(Comp Code 07852)(Service Code MSC)

ยก (ยกต่อไป Comp Code 07852)

ยกต่อไป (ยกต่อไป Comp Code 07852)

วันที่ Date _____

สาขาที่รับสินค้า Branch _____

ที่อยู่ _____ บริษัท คอนสตรัคชัน ไลนส์ จำกัด

State/Zip/Post Code/Zip No. _____ 0036040

สำนักงานใหญ่

Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon Prawet Bangkok 10250

Tel.027262555,027262828 Fax. 027262630-9 Registration No. BOR.MOR.JOR.557

Page : 1

Order no. 14 00155026

Warranty no. 14 00006046

Delivery Note

Customer : 0036040 บริษัท คุณสครัคชั่น ไลนส์ จำกัด

Ship To : บริษัท คุณสครัคชั่น ไลนส์ จำกัด

55 รามอินทรา 23 รามอินทรา

อนุสาวรีย์ บางเขน กรุงเทพมหานคร 10220

Saleman : CHANANAT VAJRASTHIRA

Status : SOLD TO

Item	Product Code	Description	QTY.
1	02D0R46AV	HP PROONE 600 G1 AIO NT 21.5 I5-4570S 2.	2
SERIAL:	1 SGH337QQR9 Expiration Date : 11/11/2017	2 SGH337QR0T On Site Date : 11/11/2017	

Issued By/Dept/Date

Delivery By/Dept/Date

Acknowledged By/Date

** อย่าเก็บเอกสารนี้ไว้เป็นหลักฐานในการแจ้งซ่อมทุกครั้ง **

Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermpakiat Rama IX Road, Nong Bon Prawet Bangkok 10250

Tel.027262555,027262828 Fax. 027262630-9 Registration No. BOR.MOR.JOR.557

Page :

1

Order no.

14 00155026

Warranty no. 14 00006046

Delivery Note

Customer : 0036040 บริษัท คุณศรีรักษ์ ไลนส์ จำกัด
Ship To : บริษัท คุณศรีรักษ์ ไลนส์ จำกัด
 55 รามอินทรา 23 รามอินทรา
 อุตสาห์บุรี บางเขน กรุงเทพมหานคร 10220

Saleman : CHANANAT VAJRASTHIRA

Status : SOLD TO

Item	Product Code	Description	QTY.
1	02D0R46AV	HP PROONE 600 G1 AIO NT 21.5 I5-4570S 2.	2
SERIAL:	1 SGH337QQNZ Expiration Date : 11/11/2017	2 SGH337QQR9 On Site Date : 11/11/2017	

Warranty 100% 100% 09-11-17.

Issued By/Dept/Date

11.11.17

Delivery By/Dept/Date

Acknowledged By/Date

** กฎหมายเงื่อนไขการขายที่แนบท้ายไว้เป็นหลักฐานในการแจ้งซ่อมทุกครั้ง **