

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่	3 ธันวาคม 2555	CAR NO.	014/2555
จาก	คุณศศิธร หินทอง และ คุณขวัญฤดี จักรวานนท์	แผนก	Lead Auditor/ Auditor (IQA) โทร. 74319, 74290
ถึง	คุณเทวินทร์ ทศนเจริญ, คุณรัชฎาภรณ์ ยาวินิชย์	แผนก	SD & SRD โทร. 74005, 74405

ปัญหาเกิดจาก

<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 3 ธันวาคม 2555 แผนก Solution Development, Software Researe&Development รับข้อมูลโดย การตรวจติดตามระบบคุณภาพภายใน ครั้งที่ 2/2555 Procedure Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.
--	---

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด พบว่าแผนก Solution Development, Software Researe&Development ไม่ได้ทำสรุปวัตถุประสงค์คุณภาพแผนก(KPI)

ในเดือน กรกฎาคม ถึง ธันวาคม 2555 ตามที่แผนกได้กำหนดไว้ 2 ข้อ ดังนี้

- 1) สามารถส่งมอบงานให้ลูกค้าได้ตาม Plan หรือสัญญาที่ตกลงไว้กับลูกค้าได้ 80% ทุกไตรมาส
 - 2) ผลการวัดความพึงพอใจของลูกค้าในการให้บริการต้องไม่ต่ำกว่า 75% ทุกครึ่งปี
- ซึ่งทำให้ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด 5.4.1 เรื่องวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ และข้อกำหนด 8.4 เรื่องการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อพิจารณาความเหมาะสมและประสิทธิผลของระบบการปฏิบัติงาน

ศศิธร หินทอง/ขวัญฤดี จักรวานนท์ /3/12/2555		คุณเทวินทร์ ทศนเจริญ (e-mail:
ผู้ออกเอกสาร / วันที่	QMR / วันที่	ผู้รับผิดชอบ

กำหนดส่ง CAR คืนให้ QMR ภายในวันที่

สาเหตุของปัญหา

เกิดความล่าช้าในการสรุปผลวัตถุประสงค์คุณภาพ(KPI) และการจัดทำเอกสารเนื่องจาก พนักงาน Supervisor ต้องออกไป Onsite ลูกค้า ทำให้ตามตัวได้ยาก

ดำเนินการแก้ไข

จัดทำสรุปผลวัตถุประสงค์คุณภาพ(KPI) และการจัดทำเอกสารให้ตรงตามเวลาที่กำหนด กำหนดรอบการจัดทำเอกสารดังนี้

1. Q1 ภายในวันที่ 7 เมษายน
2. Q2 ภายในวันที่ 7 กรกฎาคม
3. Q3 ภายในวันที่ 7 ตุลาคม
2. Q4 ภายในวันที่ 7 มกราคม

ผู้ดำเนินการแก้ไข คุณรัชฎาภรณ์ ยาวินิชย์ วันที่แก้ไขเสร็จ 14/2/2556

กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตาม

การติดตามครั้งที่ 1 วันที่ 16/2/56 การติดตามครั้งที่ 2 วันที่

<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน แผนก Solution Development ทำสรุปผล KPI ที่ออกแล้ว ไม่ยอมรับ เพราะ เลื่อนไปวันที่	<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน ไม่ยอมรับ เพราะ ออก CAR ใหม่ CAR NO.
ผู้ติดตาม วันที่ 16/2/56	ผู้ติดตาม วันที่

 CAR CLOSE / DATE	 QMR / DATE	 DCO / DATE
----------------------	----------------	----------------



RE: ติดตามสาเหตุ การแก้ไขปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหา ของ CAR No.014/2555 และ CAR No.015/2555 ***ด่วนมาก***

Tawin Tusnawareon

to:

Ratchadaporn Yavisit, Sasimon Hinthong

15/02/2013 15:05

Cc:

Natpachamon Tungjitlerdkij, Nutsara Jansawang, Sasimon Hinthong, Thitiphong Charanachitta

Hide Details

From: Tawin Tusnawareon <tawintus@METROSYSTEMS.CO.TH>

To: Ratchadaporn Yavisit <ratchyav@METROSYSTEMS.CO.TH>, Sasimon Hinthong

<sasimhin@METROSYSTEMS.CO.TH>,

Cc: Natpachamon Tungjitlerdkij <natpatun@METROSYSTEMS.CO.TH>, Nutsara Jansawang

<nutsajan@METROSYSTEMS.CO.TH>, Sasimon Hinthong <sasimhin@METROSYSTEMS.CO.TH>,

Thitiphong Charanachitta <thiticha@METROSYSTEMS.CO.TH>

Approved

Tawin Tusnawareon | General Manager | SIG Solution Development | Metro Systems Corporation PLC.

Tel: +662-727-4005 | Fax: +662-727-4380 | Email: tawintus@metrosystems.co.th

From: Ratchadaporn Yavisit

Sent: Friday, February 15, 2013 2:36 PM

To: Sasimon Hinthong

Cc: Natpachamon Tungjitlerdkij; Nutsara Jansawang; Tawin Tusnawareon; Sasimon Hinthong; Thitiphong Charanachitta

Subject: RE: ติดตามสาเหตุ การแก้ไขปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหา ของ CAR No.014/2555 และ CAR No.015/2555 ***ด่วนมาก***

เรียนคุณนัท

อนุมัติค่า

Best Regards,

Ratchadaporn Yavisit

Solution Architect Manager

SIG Solution Development

Metro Systems Corporation Public Company Limited

Tel : 02-7274405



SIG DeVeLoPMenT

From: Sasimon Hinthong [<mailto:sasimhin@METROSYSTEMS.CO.TH>]

Sent: Friday, February 15, 2013 9:59 AM

To: Ratchadaporn Yavisit

Cc: Natpachamon Tungjitlerdkij; Nutsara Jansawang; Tawin Tusnawareon; Sasimon Hinthong; Thitiphong Charanachitta

Subject: RE: ติดตามสาเหตุ การแก้ไขปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหา ของ CAR No.014/2555 และ CAR No.015/2555 ***ด่วนมาก***

เรียน คุณรัชฎาภรณ์

ช่วยดำเนินการอนุมัติเอกสาร CAR No.014/2555 และ CAR No.015/2555 ตามรายละเอียดเอกสารดังนี้

1. CAR No.014/2555

