



# CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 27/8/2013

CAR NO. 033/2556

จาก จีวรพรรณ ดวงพล

DDS 315

หน่วยงาน OSG

โทร. 4427

ถึง ฝ่ายจัดส่ง (DTB)

DDS 821

หน่วยงาน DTB

โทร.

## ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ลูกค้า บริษัท สยามดิสค์ จำกัด code 30852 วันเปิดบิล 26/08/2013 Or. 123500

แจ้งให้ตักเตือนพนักงานจัดส่ง แสดงกิริยาไม่สุภาพต่อลูกค้า ชักสีหน้าไม่พอใจขณะลูกค้าทำการตรวจเช็คสินค้า

ไม่มีอัตราสายต่อลูกค้า ซึ่งกรณีนี้ได้เกิดกับ USER หลายๆท่าน รวมทั้งจัดซื้อ ลูกค้าจึงได้แจ้งกับทาง Sale รับทราบ

จึงทำให้ลูกค้าโดนตำหนิจากหน่วยงานต่างๆ และอาจส่งผลกระทบต่อการขายสินค้าให้ลูกค้าในคราวต่อไปค่ะ

### พบปัญหาโดย

- ☐ Internal Audit
- ☒ Customer Complaint
- ☐ Non Conforming Product
- ☐ Management Review
- ☐ Other

### ข้อมูลเพิ่มเติม

วันที่พบ DDS หน่วยงาน

รับข้อมูลโดย

หลักฐานอ้างอิง

Rec.Problem by ☒ Tel ☐ Fax ☐ Other

Remark.

จีวรพรรณ ดวงพล 27/8/56

ผู้ออกเอกสาร / วันที่

QMR / วันที่

ผู้รับผิดชอบ / วันที่

## สาเหตุของปัญหา

## การแก้ไขปัญหา (Correction)

## แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

### การติดตามผลการดำเนินการ

#### การติดตามครั้งที่ 1

วันที่

☐ ยอมรับ หลักฐาน☐ ไม่ยอมรับ เพราะ

เลื่อนไปวันที่

ผู้ติดตาม

วันที่

#### การติดตามครั้งที่ 2

วันที่

☐ ยอมรับ หลักฐาน☐ ไม่ยอมรับ เพราะ

ออก CAR ใหม่ CAR NO.

ผู้ติดตาม

วันที่

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่

QMR / วันที่

DCO / วันที่