



# Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakit Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

## AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	17/10/2013	ตรวจครั้งที่	2/2556
Lead Auditor		Requirement	ISO9001 : 2008
Auditor	คุณทิพวรรณ / คุณเกศรินทร์ / คุณธีรพล	Procedure	PM-ESG-02,04,05 WI-ESG-02-03
แผนกที่ถูกตรวจ	ESG-Sales Group	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก	คุณอารีรัตน์ วิฑูรภรณ์

### สรุปผลการ Audit

#### ข้อดีที่พบจากการ Audit

1. ผู้เข้ารับการตรวจประเมินให้ความร่วมมือในการตรวจติดตามดี
2. ผู้เข้ารับการตรวจประเมินปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับข้อกำหนดระบบคุณภาพ ISO 9001:2008
3. ผู้เข้ารับการตรวจประเมินเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานดี

#### ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

1. ควรมีการสื่อสาร Job Description ในหน่วยงาน เพื่อให้พนักงานทราบขอบเขตการปฏิบัติงานที่ชัดเจน
2. เอกสารการปฏิบัติงานต้องมีการอัปเดตให้เป็นปัจจุบัน โดยฝ่ายขายควรมีการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานในเอกสารร่วมกับหน่วยงาน Admin ที่รับผิดชอบด้วย

#### เอกสารแนบ

☒ Check List ☐ CAR ☐ PAR ☐ อื่นๆ

ลงชื่อ คุณทิพวรรณ, คุณเกศรินทร์, คุณธีรพล วันที่ 17/10/2556  
Lead Auditor / Auditor