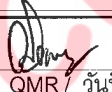


CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 7/10/2556	CAR NO. 035 / 2556
จาก สักกัญญา วิลลเศรษฐ , นิกร ฤทธิเลิศสวัสดิ์ DDS	หน่วยงาน IQA โทร. 74341 , 74352
ถึง คุณเทวินทร์ ทศนเจริญ DDS 582 / 589	หน่วยงาน Solution Develop./ S/W Research โทร. 74005
ปัญหาที่พบ / รายละเอียด จากการสุ่มตรวจขั้นตอนการทำลายบันทึกตามข้อกำหนด ISO ข้อ 4.2.4 พบว่า มีการทำลายโดยบุคลากรในฝ่ายจะเป็นผู้ทำลายบันทึกที่ตนเองมีส่วนเกี่ยวข้อง แต่ไม่ได้ปฏิบัติตามขั้นตอนการทำลายบันทึก และไม่มีการใช้เอกสารใบขออนุมัติทำลายบันทึก (FM-CTR-27) อันเป็นการผิดต่อข้อกำหนดเกี่ยวกับการควบคุมการทำลายบันทึก ซึ่งจะไม่สามารถตรวจสอบได้ว่า บันทึกที่ถึงกำหนดต้องทำลาย ได้มีการทำลายไปแล้วหรือไม่ เมื่อใดหรืออย่างไร	
พบปัญหาโดย <input type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input checked="" type="checkbox"/> Other IQA	ข้อมูลเพิ่มเติม วันที่พบ 7/10/2556 DDS SIG หน่วยงาน Solution Develop./ S/W Research รับข้อมูลโดย การสุ่มตรวจครั้งที่ 2/2556 หลักฐานอ้างอิง FM-CTR-27 Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.
สักกัญญา / นิกร 7/10/2556 ผู้ออกเอกสาร / วันที่	<div style="text-align: center;">  QMR / วันที่ 18/10/56 </div>
สาเหตุของปัญหา	
การแก้ไข้ปัญหา (Correction)	
แนวทางการแก้ไข้ปัญหา (Corrective Action)	
ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
การติดตามผลการดำเนินการ	
การติดตามครั้งที่ 1	การติดตามครั้งที่ 2
วันที่	วันที่
<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน	<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน
<input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	<input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ
เลื่อนไปวันที่	ออก CAR ใหม่ CAR NO.
ผู้ติดตาม	ผู้ติดตาม
วันที่	วันที่
ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	QMR / วันที่
DCO / วันที่	