



## CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่	7/10/2556	CAR NO.	034/2556
จาก	สุกัญญา วิมลเศรษฐ์, นิกร ฤทธิชัยสวัสดิ์ DDS	หน่วยงาน	IQA โทร. 74341, 74352
ถึง	คุณเทวินทร์ ทศนเจริญ DDS 582 / 589	หน่วยงาน	Solution Develop./ S/W Research โทร. 74005
<b>ปัญหาที่พบ / รายละเอียด</b> จากการสุ่มตรวจการใช้แบบฟอร์มที่ไม่ได้มีการประกาศใช้ และปรากฏอยู่ใน Form list พบว่า มีการใช้แบบฟอร์มซึ่งยกเลิกไปแล้ว คือ แบบฟอร์ม FM-PFS-01(00) ปรากฏตามสำเนาเอกสาร FM-PFS-01(00) ฉบับลงวันที่ 4/3/2556 ที่คุณธนรัฐ กิจชนะเสรี เป็นผู้จัดทำ , ฉบับลงวันที่ 14/3/2556 ที่คุณปรวพรรณ ชนะภัย เป็นผู้จัดทำ และฉบับลงวันที่ 15/3/2013 ที่คุณรัชฎาภรณ์ ยาวิเศษย์ เป็นผู้จัดทำ ที่แนบมาพร้อมนี้ อันเป็นการผิดต่อข้อกำหนดเกี่ยวกับการควบคุมเอกสาร			
<b>พบปัญหาโดย</b>		<b>ข้อมูลเพิ่มเติม</b>	
<input type="checkbox"/> Internal Audit		วันที่พบ 7/10/2556 DDS SIG หน่วยงาน Solution Develop./ S/W Research	
<input type="checkbox"/> Customer Complaint		รับข้อมูลโดย การสุ่มตรวจครั้งที่ 2/2556	
<input type="checkbox"/> Non Conforming Product		หลักฐานอ้างอิง FM-PFS-01(01)	
<input type="checkbox"/> Management Review		Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other	
<input checked="" type="checkbox"/> Other IQA		Remark. FM-PFS-01(00) ฉบับลงวันที่ 4/3/2556 , 14/3/2556 และ 15/3/2013	
สุกัญญา / นิกร 7/10/2556		QMR / วันที่ 15/10/56	
ผู้ออกเอกสาร / วันที่		ผู้รับผิดชอบ / วันที่	
<b>สาเหตุของปัญหา</b>			
1. นำ Form version เก่ามาใช้งาน			
<b>การแก้ไขปัญหา (Correction)</b>			
1. แจ้งเมล์ ให้รับทราบเกี่ยวกับ form version ล่าสุดที่เก็บไว้			
2. ทำลาย form version เก่า เพื่อให้ไม่สามารถนำมาใช้ได้อีก			
<b>แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)</b>			
1. แจ้งเมล์ ให้รับทราบเกี่ยวกับ form version ล่าสุดที่เก็บไว้			
2. ทำลาย form version เก่า เพื่อให้ไม่สามารถนำมาใช้ได้อีก			
ผู้รับผิดชอบดำเนินการ		วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 7/11/2556	
การติดตามผลการดำเนินการ			
<b>การติดตามครั้งที่ 1</b>		<b>การติดตามครั้งที่ 2</b>	
วันที่		วันที่	
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <u>เมล์แจ้งทางคณะกรรมการ</u> <u>ปัญหาและแนวทางการแก้ไข ปิดแล้ว</u>		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน	
<input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ		<input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	
เลื่อนไปวันที่		ออก CAR ใหม่ CAR NO.	
ผู้ติดตาม <u>สุกัญญา วิมลเศรษฐ์</u> วันที่ <u>24 พ.ค. 56</u>		ผู้ติดตาม	
ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่ <u>24 พ.ค. 56</u>		QMR / วันที่ <u>26/12/56</u>	
		DCC / วันที่ <u>26-12-56</u>	

## Nutsara Jansawang

---

**From:** Nutsara Jansawang  
**Sent:** 15 ตุลาคม 2556 15:37  
**To:** Tawin Tusnajeon; Ratchadaporn Yavisit; Tanarat Kittanaseri; Duangchai Phosri; Teerawat Saenpanya; Vorakorn Rattanachai; Prapas Prachusub; Anirut Santiyakul; Anya Wongsiri; Boonyarit Sooktanarak; Ittipat Changsri; Jamjuree Tumkaew; Jaturong Rojhirun; Ketsaraporn Urarangkul; Krit Jawaaut; Narongkorn Khamkon; Nitipat Chuwongwatana; Noppadon Wohan; Nutsara Jansawang; Porrawan Chanaphai; Ratanawalee Indraphuag; Ratree Pasorlee; Saifhon Pantong; Suchitra Tiabut; Supachok Saowaros; Supunsa Siripaiboon; Surat Pongkla; Thanapong Bunchamoy; Wararuk Tubrut; Worarat Sangaroon; Wuttipong Autasoponsirikul  
**Subject:** Update การใช้เอกสาร Professional Form+ Sign off

SIG Development Team

ทุกคน ขอ Update การใช้เอกสาร 2 หัวข้อ ดังนี้ค่ะ

1. Professional Form
  - Professional Form ขอยกเลิกการใช้ที่เป็นกระดาษ Copy จากสมุดฉีก ให้ใช้ที่โหลดจากใน mscportal เท่านั้น version Update FM-SD-01(01) เข้าไปได้  
ที่ <http://appmsc.metrosystems.co.th/mscportal/iso.php> -> Systems Standards->ISO->Form->SIG Support Services -> FM-SD-01(01)
2. Sign off
  - เอกสารใบ Sign off ด้านล่างเอกสารต้อง ไม่มี Form No. ค่ะ

Nutsara Jansawang  
General office support



**SIG DeVeLoPMent**

Metro Systems Corporation Public Company Limited  
Tel.02-727-4000 Ext.5163  
Fax.02-727-4380