

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่	15 พฤษภาคม 2558	CAR NO.	007 / 1558
จาก	ดวงใจ ตูยพงศ์รักษ์ DDS 810	หน่วยงาน	AR โทร. 74306
ถึง	คุณจินตนา, คุณลย์วัน DDS 312	หน่วยงาน	OSG/PRIVATE โทร. 74359

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ฝ่ายขายเปิดบิลระบุที่อยู่ ไม่ตรงกับ PO ลูกค้า ใน PO ลูกค้าระบุให้เปิดบิลที่อยู่สำนักงานใหญ่ แต่ฝ่ายขายเปิดบิลที่อยู่เป็นสาขาที่ 1 รายละเอียด ดังนี้

INV	INV DATE	DUE DATE	AMOUNT	PO
15 11304	27/01/2015	28/03/2015	545.70	021-4300721986
15 11305	27/01/2015	28/03/2015	599.20	021-4300716541
15 21906	17/02/2015	18/04/2015	1,637.10	021-4300745442

CODE 92017 บ.โรงพยาบาลกรุงเทพ ทอส์มาชิก

ฝ่าย AR ทราบเรื่องเมื่อครบกำหนดการชำระเงิน 25/4 ตามเงื่อนไขลูกค้า O 25/ต. 8.00-17.00 SCB 048-2-87299-2 ลูกค้าแจ้งเปิดบิลผิด ได้ประสานงานแจ้งฝ่ายขายให้รับทราบ

เพื่อดำเนินการ ซึ่งฝ่ายขายแจ้งว่าเกิดจากผิดพลาดตั้งแต่ได้รับ PO จากลูกค้าไม่ตรวจสอบอย่างละเอียด ฝ่ายขายได้ทำการยกเลิกเมื่อ 8/5/58 แล้วเปิดบิลใหม่ CODE 26397

ซึ่งส่งผลกระทบต่อทำให้การชำระเงินล่าช้า

พบปัญหาโดย

ข้อมูลเพิ่มเติม

- ☐ Internal Audit
☐ Customer Complaint
☐ Non Conforming Product
☐ Management Review
☒ Other

วันที่พบ 16 / 5 / 58 DDS 810 หน่วยงาน AR
 รับข้อมูลโดย คุณดวงใจ ตูยพงศ์รักษ์
 หลักฐานอ้างอิง E-mail (จดหมายแนบ)
 Rec.Problem by ☐ Tel ☐ Fax ☐ Other
 Remark.

ออกเอกสาร / วันที่ 15/5/58

QMR / วันที่ 26/5/2558

ผู้รับผิดชอบ / วันที่

สาเหตุของปัญหา

การแก้ไขปัญหา (Correction)

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	วันที่	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ เลื่อนไปวันที่		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ ออก CAR ใหม่ CAR NO.	
ผู้ติดตาม	วันที่	ผู้ติดตาม	วันที่

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่

QMR / วันที่

DCO / วันที่

Duangjai Tullayapongruk

From: Saowalak Phaksuphan
Sent: 15 พฤษภาคม 2558 14:49
To: Duangjai Tullayapongruk
Cc: Juthamard Sakulwong; Khwanta Chakkuchanthorn; Monthipha Prateep na thalang; Saovane Mungsuwan; Panya Borthong
Subject: RE: ขออนุมัติส่งใบ CAR ให้กับฝ่ายขาย OSG/PRIVATE

อนุมัติค่ะ

From: Duangjai Tullayapongruk
Sent: 15 พฤษภาคม 2558 14:40
To: Saowalak Phaksuphan
Cc: Juthamard Sakulwong; Khwanta Chakkuchanthorn; Monthipha Prateep na thalang; Saovane Mungsuwan; Panya Borthong
Subject: RE: ขออนุมัติส่งใบ CAR ให้กับฝ่ายขาย OSG/PRIVATE

เรียน พี่เล็ก

ได้ปรึกษา BP เรียบร้อยแล้ว แนะนำให้ออก CAR ได้เลยค่ะ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ดวงใจ

From: Saowalak Phaksuphan
Sent: 15 พฤษภาคม 2558 14:28
To: Duangjai Tullayapongruk
Cc: Juthamard Sakulwong; Khwanta Chakkuchanthorn; Monthipha Prateep na thalang; Saovane Mungsuwan; Panya Borthong
Subject: RE: ขออนุมัติส่งใบ CAR ให้กับฝ่ายขาย OSG/PRIVATE

ดวง / เร้ออก CAR ได้หรือป่าว ปรึกษา BP

From: Duangjai Tullayapongruk
Sent: 15 พฤษภาคม 2558 13:33
To: Saowalak Phaksuphan
Cc: Juthamard Sakulwong; Khwanta Chakkuchanthorn; Monthipha Prateep na thalang; Saovane Mungsuwan; Panya Borthong
Subject: ขออนุมัติส่งใบ CAR ให้กับฝ่ายขาย OSG/PRIVATE

เรียน พี่เล็ก

ขออนุมัติส่งใบ CAR ให้กับฝ่ายขาย OSG/PRIVATE เนื่องจากฝ่ายขายเปิดบิลระบุที่อยู่ไม่ตรงกับ PO ลูกค้า ใน PO ลูกค้าระบุให้เปิดบิลที่อยู่สำนักงานใหญ่ แต่ฝ่ายขายเปิดบิล

สาขาที่ 1

ละเอียด inv ดังนี้

INV DATE	INV DATE AMOUNT	DUE PO		
15 11304	27/01/2015	28/03/2015	545.70	021-
4300721986				
15 11305	27/01/2015	28/03/2015	599.20	021-
4300716541				
21906	17/02/2015	18/04/2015	1,637.10	021-
4300745442				

15

AR ทราบเรื่องเมื่อครบกำหนดการชำระเงิน 25/4 ตามเงื่อนไขลูกค้า O 25/ด. 8.00-17.00 SCB 048-2-87299-2 ลูกค้าย้ำแจ้งเปิด บิลผิด ได้ประสานงานแจ้งฝ่ายขายให้รับทราบเพื่อดำเนินการ ซึ่งฝ่ายขายแจ้งว่าเกิดจากผิดพลาดตั้งแต่ได้รับ PO จากลูกค้าไม่ตรวจสอบ อย่างละเอียด ฝ่ายขายได้ทำการยกเลิกเมื่อ 8/5/58 เปิดบิลใหม่ CODE 26397 ส่งผลกระทบทำให้การชำระเงินล่าช้า รายละเอียดตามแบบฟอร์มที่แนบมา

หมายเหตุ ได้คุยกับทางคุณอม(จัดซื้อ) จะช่วยเร่งบัญชีให้ทำจ่ายให้ทันภายในรอบ 25/5/58 ค่ะ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ดวงใจ