CORRE	CTIVE ACTI	ON REG	UEST (	CAR)		
วันที่ 3 ธันวาคม 2555			C.	AR NO.	01	4/2555
จาก คุณศศิมณฑ์ หินทอง และ คุณขวัญฤดี จังธุว	านนท์	แผนก	Lead Auditor	/ Auditor (	IQA) Îns.	74319, 74290
ถึง คุณเทวินทร์ ทัศนเจริญ, คุณรัชฎาภรณ์ ยาวิเ	্রান্	แผนก	SD & SRD		โทร.	74005, 74405
	ปัญห	าเกิดจาก				
Internal Audit	วันที่พบ 3	ธันวาคม 2555	แผนก	Solution E	Development, Software	Researe&Development
Customer Complaint	รับข้อมูลโดย กา	ารตรวจติดตามร	ะบบคุณภาพภ	ายใน ครั้งที	2/2555	
Non Conforming Product	Procedure					
Management Review	Rec.Problem by	Tel	Fa	ix [	Other	
Other	Remark.	#John Control Control	Nascoque, automo			
		, Software Res	eare&Develor	oment ไม่ใ	ด้ทำสรุปวัตถุประ	สงค์คุณภาพแผนก(KPI)
ในเดือน กรกฎาคม ถึง ธันวาคม 2555 ตามที่แผนกได้กำ	หนดไว้ 2 ข้อ ดังนี้					
1) สามารถส่งมอบงานให้ลูกค้าได้ตาม Plan หรือสัญญา	ที่ตกลงไว้กับลูกค้าได้	80% ทุกไตรมาเ	<b>A</b>			
2) ผลการวัดความพึงพอใจของลูกค้าในการให้บริการต้อ						
ซึ่งทำให้ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด 5.4.1 เรื่องวัตถุประส	งค์ด้านคุณภาพ และข้	อกำหนด 8.4 เรื่	องการวิเคราะห์	ห์ข้อมูล เพื่อ	พิจารณาความเเ	หมาะสมและประสิทธิผล
ของระบบการปฏิบัติงาน		1				
ศศิมณฑ์ หินทอง/ขวัญฤดี จังธุวานนท์ /3/12/2555		DWW		8J 97;	warns nam	iosa (e-mail aust
ผู้ออกเอกสาร / วันที่	QMR	/ วันที่			ผู้รับผิดช	1030 (6-mai) at 1
กำหนดส่ง CAR คืนให้ QMR ภายในวันที่				`		
สาเหตุของปัญหา						
ดำเนินการแก้ไข	w 0 9 9 9	<b>a</b> 0	0	w 0	v af	
จัดทำการสรุปผลวัตถุประสงค์คุณภาพ(KPI) และเ						
	2 ภายในวันที่ 7 กรกฎา	าคม 	3. Q3 r	ายในวันที่	/ ตุลาคม 	
2. Q4 ภายในวันที่ 7 มกราคม	-					
ผู้ดำเนินการแก้ไข คุณรัชฎาภรณ์ ยา	วิศิษฏ์	วันที่แก้ไขเล	୍ରିଟି ବ		14/2/2556	
กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตาม						
การติดตามครั้งที่ 1 วันที่	10 2 56	การติดตาม	ครั้งที่ 2		วันที่	
ชาวทุปอเด KPI ที่จาก้างหลั	lion Development	t	ยอมรับ ห	ลักฐาน		
ไม่ยอมรับ เพราะ			ไม่ยอมรับ เท	งราะ		
เลือนไปวันที่ ผู้ติดตาม <b>Palmy</b> วันที่	१३/३/७६	ผู้ติดตาม	ออก CAR ให	ม่ CAR NO	วันที่	
PL	1	26MV/			Polom	,
CAR CLOSE / DATE		MR / DATE			DCO /	DATE



RE: ติดตามสาเหตุ การแก้ไขปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหา ของ CAR No.014/2555 และ CAR No.015/2555 \*\*\*ด่วนมาก\*\*\*

Tawin Tusnajareon

to:

Ratchadaporn Yavisit, Sasimon Hinthong

15/02/2013 15:05

Cc:

Natpachamon Tungjitlerdkij, Nutsara Jansawang, Sasimon Hinthong, Thitiphong Charanachitta

Hide Details

From: Tawin Tusnajareon <tawintus@METROSYSTEMS.CO.TH>

To: Ratchadaporn Yavisit < ratchyav@METROSYSTEMS.CO.TH>, Sasimon Hinthong

<sasimhin@METROSYSTEMS.CO.TH>,

Cc: Natpachamon Tungjitlerdkij <natpatun@METROSYSTEMS.CO.TH>, Nutsara Jansawang

<nutsajan@METROSYSTEMS.CO.TH>, Sasimon Hinthong <sasimhin@METROSYSTEMS.CO.TH>,

Thitiphong Charanachitta <thiticha@METROSYSTEMS.CO.TH>

Approved

Tawin Tusnajareon | General Manager | SIG Solution Development | Metro Systems Corporation PLC. Tel: +662-727-4005 | Fax: +662-727-4380 | Email: <a href="mailto:tawintus@metrosystems.co.th">tawintus@metrosystems.co.th</a>

From: Ratchadaporn Yavisit

Sent: Friday, February 15, 2013 2:36 PM

To: Sasimon Hinthong

Cc: Natpachamon Tungjitlerdkij; Nutsara Jansawang; Tawin Tusnajareon; Sasimon Hinthong; Thitiphong Charanachitta
Subject: RE: ติดตามสาเหตุ การแก้ไขบัญหา และแนวทางแก้ไขบัญหา ของ CAR No.014/2555 และ CAR No.015/2555 \*\*\*ด่วนมาก\*\*\*

เรียนคุณนัท

อนุมัติค่า

Best Regards,

## Ratchadaporn Yavisit

Solution Architect Manager SIG Solution Development Metro Systems Corporation Public Company Limited

Tel: 02-7274405









## SIG DeVeLoPMenT

From: Sasimon Hinthong [mailto:sasimhin@METROSYSTEMS.CO.TH]

Sent: Friday, February 15, 2013 9:59 AM

To: Ratchadaporn Yavisit

Cc: Natpachamon Tungjitlerdkij; Nutsara Jansawang; Tawin Tusnajareon; Sasimon Hinthong; Thit phong Charanachitta
Subject: RE: ติดตามสาเหตุ การแก้ไขปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหา ของ CAR No.014/2555 และ CAR No.015/2555 \*\*\*ด่วนมาก\*\*\*

เรียน คุณรัชฎาภรณ์

ช่วยดำเนินการอนุมัติเอกสาร CAR No.014/2555 และ CAR No.015/2555 ตามรายละเอียดเอกสารดังนี้

1. CAR No.014/2555

¢

2. CAR NO.015/2555

Page 4 of 10

	CORRECTIVE A	CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)	T (CAR)	
วันที่ 3 ฮันวาคน 2555	557		CAR NO	016/2865
<ul> <li>จาก ดูณะสินณฑ์ ซีเทอง เลส ดูณชวัญฤธิ จังสูงวามทั้ง</li> </ul>	กะรัญกุติ จังสุวกรรท์	www. Lead As	Lead Auditor Auditor (ICA)	Int. 74318, 74290
దేశ క్రామానే ఒక శోశాబుక్తార్కు నిరిమైక్యానిందు లానేనేజర్లో	รัชภูกรณ์ ยาวัติษฎ์	LAND SO & SRD	RD	ins 74005, 74405
E C The Constitution of the Constitution o	A SEA COMMING THE RESEARCH AND A SEA COMMING THE SEA COMMING T	ปัญหาเกิดจาก		
interna: Audit	£ \$ 100 B	2555	WATER Solution Development, I	Solution Development, Solitivare Researe &Development
Customer Complaint	รับข้อมูลโดย	การตราจติดตานรวบบรุณภาพภายใน ครั้งที่ 2/2555	าพภายใน ครั้งที่ 2/2555	
Non Conforming Product				
Management Review	Rec Problem by	o de	Fax Other	***
Of of	Remark			
ชายาะชานะ / กันนาเห็ก	พบว่าแผนก Soution Development	ent Software Researe&Deve	Software Researe&Developmen ไม่ได้คัดทำ Form Let. ตามที่ PM -CTR-06	E BUT PW-CIR-06
เรื่องการปฏิปริงานที่ยากับการราบรุมบันสึกเCootro of Resorts ตามชิบธิธัตก์เทมสไว้ ทำให้และผลส้องกับข้อกำหนลร้อ a 24 เรื่องการลาบ a บันทึก	บันทึกเControl of Records ตามที่ปรั	รักการเลโร้ ทำให้แสบคลล้บ	เก็บข้อกำหนดข้อ 4.2.4 เรียง	กระบบคุมบันที่ส
กำหนดให้บันที่กลัยเดิรับการสาบคุม บงซี้ จัดเก็บ ปัจเก็บการนำกลับนาใช้ กำหนดอายุจัดกับและการทำลาย อย่างชัดสม	หชิ้ จัดเก็บ ปัจเกันภารนำกลับนาใช่	ล้ามนดอายุจัฒภิบและการซ์า	ลาย อย่างชัดเจน	
	THE RESERVE THE PROPERTY OF TH	THE RESERVE THE PROPERTY OF TH		
คลิบณฑ์ ก็บทองหวัญฤดี จังถูกามบท์ 3/12/2555	3/12/2555			
ผู้ออกเขตลาง วันที่	HERE OF MALE AND	OWR 115	e Te	หู้รับผิดขอบ
กำหนดส่ง CAR สินใช้ OMR ภายในวันที่	instal.			
สามสุขยาบัญหา				
ันได้ Uposic เอกสารเปียนีการบั	ไม่ได้ Ucosie เอกลารณีรถีการบันทีกใหม่ แก้ไข ยกเล็กบันที่กันการจัดเก็บในเอกลิช Form List ของแผนก	ัดเก็บในเธกสาช Form List ของ	unia.	
tri dilitera di di manamana mana mana isana di mana manamana manamana di manamana di manamana di manamana di m	н он жүсілінде і байда да тайда қайда қайда жайда қайда қайда жайда жайда жайда жайда жайда жайда жайда жайда ж			ACTA AND THAT PRANTED THE CAMBELLINGS OF PROPERTY OF STREET
ล่าเน็นการเก็โร				
Uposte เขกสารเมื่อมีการเก็บบัน	Uppate เอกสารเมื่อมีการเก็บบันที่กับม่ แก้ได้ ยกเล็กบันที่กันการจัดเก็บ โดยตัวเป็นการเก็ได้ Form และ ของเผนก จังใช้ผู้นี้อำนาจอนุมัติและจังให้	เก็บ โดยด้าเป็นการแก้ใช Form	uet รองแผนก ส่งใช้ผู้ใช้งาน	า <del>จถุนักสาสสนับ</del>
DCO สุดเก็บสำนา ทันทีที่มีการเปลี่ยนแบลง				
te dan Dr. can profit	2018 7 7 9 9 7 8 9 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	A	Can consider the control of the cont	14/2/2556
W CHIEF TO THE	Fundy with a new feet	r constant	ACCESS (CONTRACTOR COM COMPANION CONTRACTOR AND ACCESS CONTRACTOR ACCESS ACCESS CONTRACTOR ACCESS ACCESSA ACCESS ACCESS ACCESSA	THE PARTY OF THE P
กำหนดผู้รับผิดขอบในการติดตาม				
このではあまったのでんか 1	ेर इ.स.	การชิดสานครั้งที่ 2	31.48	
ยอนรับ หลักฐาน	PORRO PRINCIPARA LA PRINCIPARA DE PRINCIPARA DE PORRO POR	นุกเรก	มลักฐาน 	
Tenta in the second sec		1 E 9 M	Ment Ment	
		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
551 N 318	7		990 CAR (W1 CAR NO.	300
To the second se		29		Commence of the state of the st

CAR CLOSE - DATE

GAR DATE

DCO DATE