400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250 Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

	AUDIT CHECK LIST											
ารั้งที่	2/2556											
เผนกที่ถูกตรวจ	Finance		Reference Doc:	WI-FA-01,06 WI-FN-01 PM-CTR-01,04,06,09	วันที่ Audit	26/11/2013						
Auditee) คุณ	เพักตร์วิภา ,คุณพัชรี , คุณเกษณี		- Requirement:	ISO9001 : 2008	— ผู้เตรียม Check List —	คุณรัชนี, คุณขวัญฤดี						

ลำดับที่	Check List	Ref. Doc.	ลิ่งที่พบจากการตรวจ		Result		หมายเหตุ
W IVIDVI	GHOOK EIST	Requirement	8(VIII) (IIII) 19718 8 (	Complete	CAR	Observation	MIGN I TO SMINT
1	นโยบายคุณภาพของบริษัทฯ มีว่าอย่างไร	4.2.1	พนักงานรับทราบนโยบายคุณภาพของบริษัท คือ	/			
			ถูกต้อง ตรงเวลา มุ่งมั่นพัฒนาอย่างต่อเนื่อง				
2	ท่านสามารถตอบสนองนโยบายคุณภาพของ	4.2.1	คุณพัชรี และคุณพักตร์วิภา ได้ตอบสนองนโยบายคุณภาพ	/			
	บริษัทฯ ได้อย่างไร สุ่มถามพนักงาน โดยอ้างอิง		ของบริษัท ฯ ไว้ดังนี้				
	การปฏิบัติงานในหน่วยงาน)		ถูกต้อง				
			1. ก่อนนำเช็คฝากธนาคารต้องตรวจสอบเลขที่เช็ค , ธนาคาร,				
			วันที่ในเซ็ค ,จำนวนเงิน ให้ครบถ้วนตรงกับข้อมูลใบสำคัญ				
			รับเงินและใบนำฝากธนาคารที่ออกจากระบบ DMAS				
			2. จำนวนเงินซื้อ Forward Rate ต้องถูกต้องตรงกับลัญญาซื้อ				
			ขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าของธนาคารตามราย				
			ละเอียดที่ฝ่ายผู้ร้องขอต้องการ				
			<u>ตรงเวลา</u>				
			1. จัดทำหนังสือค้ำประกันให้ทันตามวันที่ฝ่ายผู้ร้องขอกำหนด				
9v			เวลา				

400 (	Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Praw	et, Bangkok 10	)250 Tel. 726255	55, 7262828 Fax 7262630-9				
			AU	DIT CHECK LIST				
ครั้งที่	2/2556							
แผนกที่ถูกตรวจ Finance			Reference Doc:	WI-FA-01,06 WI-FN-01 PM-CTR-01,04,06,0	ว9 วันที่	Audit		26/11/2013
- (Auditee) คุณพักตร์วิภา ,คุณพัชรี , คุณเกษณี			- Requirement:	ISO9001 : 2008	 ผู้เตรีย	เม Check L	ist คุณรัช	นี, คุณขวัญฤดี
ลำดับที่	Observa Uset	Ref. Doc.		สิ่งที่พบจากการตรวจ Comp		Result		44410411447
	Check List	Requirement				CAR	Observation	หมายเหตุ
			2. ซื้อ Forward Ra	e ให้ทันกำหนดเวลาเพื่อให้ได้อัตราแลก				
			เปลี่ยนตามที่ฝ่ายผู้รู้	เปลี่ยนตามที่ฝ่ายผู้ร้องขอต้องการ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง				
			พัฒนาอย่างต่อเนื่					
			1. เพิ่มบริการทางอิ	นเตอร์เน็ตของธนาคาร โดยปัจจุบันสมัคร				
			ใช้บริการ Sweepin	g กับธนาคารกรุงเทพ เพื่อรักษาบัญชีโดย				
			การโอนเงินจากบัญ	ชีประเภทกระแสรายวันเข้าบัญชีประเภท				
			ออมทรัพย์อัตโนมัติ					
			2. ปรับปรุงโปรแกร	ม Forward Rate ในระบบ DMAS อย่างต่อ				
			เนื่องเพื่อให้การปฏิเ	บัติงานในปัจจุบันพัฒนาดีขึ้น				
3	หน่วยงานของท่านมีการกำหนดเป้าหมายคุณภาพ	5.4.1	มีการกำหนดเป้าหม	ภายคุณภาพ	/			
	(KPI) หรือไม่							

รัชนี, ขวัญฤดี วันที่ ผู้ตรวจ (Auditor) 26/11/2013

400 (	Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prav	vet, Bangkok 10	250 Tel. 726255	55, 7262828 Fax 7262630-9					
			AU.	DIT CHECK LIST					
ครั้งที่	2/2556								
แผนกที่ถูกตรวจ Finance (Auditee) คุณพักตร์วิภา ,คุณพัชรี , คุณเกษณี			Reference Doc:	WI-FA-01,06 WI-FN-01 PM-CTR-01,04,06,09		วันที่ Audit		26/11/2013	
			Requirement: ISO9001:2008		ผู้เตรียม Check List คุณร้			ัชนี, คุณขวัญฤดี	
ลำดับที่	Check List	Ref. Doc.		สิ่งที่พบจากการตรวจ	Result			หมายเหตุ	
		Requirement			Complete	CAR	Observation	7	
4	หน่วยงานของท่านกำหนดเป้าหมายคุณภาพ	5.4.1	มีกำหนดเป้าหมายเ	/		/	<u>ข้อเสนอแนะ</u>		
	(KPI) สอดคล้องกับนโยบายบริษัทฯ หรือไม่		คุณพักตร์วิภา ไว้ดังนี้					ควรปรับปรุงการใช้ถ้อยคำของเป้าหมาย	
			<u>คุณพัชรี</u>					นโยบายคุณภาพในส่วนของคุณพัชรี	

			,		1	i
9	5.4.1	มีกำหนดเป้าหมายนโยบายคุณภาพในส่วนของคุณพัชรี และ	/		/	<u>ข้อเสนอแนะ</u>
(PI) สอดคล้องกับนโยบายบริษัทฯ หรือไม่		คุณพักตร์วิภา ไว้ดังนี้				ควรปรับปรุงการใช้ถ้อยคำของเป้าหมาย
		คุณพัชรี				นโยบายคุณภาพในส่วนของคุณพัชรี
		1. ต้องไม่มีรายการเช็คคืน เป้าหมายกำหนดไว้ 100%				ทุกข้อเพื่อให้ผู้อ่านและผู้ปฏิบัติงานเข้า
		2. นำเช็คที่ได้รับฝากเข้าธนาคารภายในวันที่กำหนด เป้าหมาย				ใจความหมายมากขึ้น ตัวอย่างเช่น
		กำหนดไว้ 100%				1. การบริหารเงินทุนหมุนเวียนในบริษัท
		3. การติดตามคืน/ต่ออายุหนังสือค้ำประกันต้องไม่เกิน 1 เดือน				ต้องเพียงพอเพื่อไม่ให้มีเช็คคืนเกิดขึ้น
		เป้าหมายกำหนดไว้ 95%				2. นำเช็คที่ได้รับจากลูกค้าในแต่ละวัน
		4. บันทึกบัญชีรายงานการโอนเงินระหว่างธนาคารและค่าใช้				ฝากเข้าธนาคารให้ครบทันตามกำหนด
		จ่ายต่าง ๆ ให้เสร็จภายใน 2 วันทำการหลังจากสิ้นเดือน				ทุกวัน
		<u>คุณพักตร์วิภา</u>				3. ควรระบุเป้าหมายคุณภาพให้มีถ้อย
		1. บันทึกรายการเงินสดย่อยให้เสร็จภายใน 2 วันทำการหลัง				คำที่ครบถ้วนเพื่อให้ทราบข้อมูลที่ใช้ใน
		จากสิ้นเดือน				การวัดผล เช่น " ต้องไม่เกิน 1 เดือน หลัง
		2. จัดทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าทุกราย				จาก"
	1	PI) สอดคล้องกับนโยบายบริษัทฯ หรือไม่	PI) สอดคล้องกับนโยบายบริษัทฯ หรือไม่ คุณพัชรี  1. ต้องไม่มีรายการเช็คคืน เป้าหมายกำหนดไว้ 100%  2. นำเช็คที่ได้รับฝากเข้าธนาคารภายในวันที่กำหนด เป้าหมาย กำหนดไว้ 100%  3. การติดตามคืน/ต่ออายุหนังสือค้ำประกันต้องไม่เกิน 1 เดือน เป้าหมายกำหนดไว้ 95%  4. บันทึกบัญชีรายงานการโอนเงินระหว่างธนาคารและค่าใช้ จ่ายต่าง ๆ ให้เสร็จภายใน 2 วันทำการหลังจากสิ้นเดือน คุณพักตร์วิภา  1. บันทึกรายการเงินสดย่อยให้เสร็จภายใน 2 วันทำการหลัง	PI) สอดคล้องกับนโยบายบริษัทฯ หรือไม่ คุณพักตร์วิภา ไว้ดังนี้ คุณพัชรี  1. ต้องไม่มีรายการเช็คคืน เป้าหมายกำหนดไว้ 100%  2. นำเช็คที่ได้รับฝากเข้าธนาคารภายในวันที่กำหนด เป้าหมาย กำหนดไว้ 100%  3. การติดตามคืน/ต่ออายุหนังสือค้ำประกันต้องไม่เกิน 1 เดือน เป้าหมายกำหนดไว้ 95%  4. บันทึกบัญชีรายงานการโอนเงินระหว่างธนาคารและค่าใช้ จ่ายต่าง ๆ ให้เสร็จภายใน 2 วันทำการหลังจากสิ้นเดือน คุณพักตร์วิภา  1. บันทึกรายการเงินสดย่อยให้เสร็จภายใน 2 วันทำการหลัง จากสิ้นเดือน	PI) สอดคล้องกับนโยบายบริษัทฯ หรือไม่ คุณพัชรี  1. ต้องไม่มีรายการเช็คคืน เป้าหมายกำหนดไว้ 100%  2. นำเช็คที่ได้รับฝากเข้าธนาคารภายในวันที่กำหนด เป้าหมาย กำหนดไว้ 100%  3. การติดตามคืน/ต่ออายุหนังสือค้ำประกันต้องไม่เกิน 1 เดือน เป้าหมายกำหนดไว้ 95%  4. บันทึกบัญชีรายงานการโอนเงินระหว่างธนาคารและค่าใช้ จ่ายต่าง ๆ ให้เสร็จภายใน 2 วันทำการหลังจากสิ้นเดือน  คุณพักตร์วิภา  1. บันทึกรายการเงินสดย่อยให้เสร็จภายใน 2 วันทำการหลัง จากสิ้นเดือน	P) สอดคล้องกับนโยบายบริษัทฯ หรือไม่ คุณพัทธรีวิภา ไว้ดังนี้ คุณพัทธรีวิภา ไว้ดังนี้ คุณพัทธรีวิภา ไว้ดังนี้ 1. ต้องไม่มีรายการเช็คคืน เป้าหมายกำหนดไว้ 100% 2. นำเช็คที่ได้รับฝากเข้าธนาคารภายในวันที่กำหนด เป้าหมาย กำหนดไว้ 100% 3. การติดตามคืน/ต่ออายุหนังสือค้ำประกันต้องไม่เกิน 1 เดือน เป้าหมายกำหนดไว้ 95% 4. บันทึกบัญชีรายงานการโอนเงินระหว่างธนาคารและค่าใช้ จ่ายต่าง ๆ ให้เสร็จภายใน 2 วันทำการหลังจากสิ้นเดือน คุณพักตร์วิภา 1. บันทึกรายการเงินสดย่อยให้เสร็จภายใน 2 วันทำการหลัง จากลิ้นเดือน

รัชนี, ขวัญฤดี วันที่ ผู้ตรวจ (Auditor) 26/11/2013

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250 Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

	AUDIT CHECK LIST											
ารั้งที่	2/2556											
เผนกที่ถูกตรวจ	Finance	<u></u>	Reference Doc:	WI-FA-01,06 WI-FN-01 PM-CTR-01,04,06,09	วันที่ Audit	26/11/2013						
Auditee) คุถ	นพักตร์วิภา ,คุณพัชรี , คุณเกษณี		Requirement:	ISO9001 : 2008	 ผู้เตรียม Check List	คุณรัชนี, คุณขวัญฤดี						
			_		<del></del>							
		D ( D			Б "							

ลำดับที่	Check List	Ref. Doc.	สิ่งที่พบจากการตรวจ		Result		หมายเหตุ
וא דוואו אי	Check List	Requirement	הנינונווו החאואים	Complete	CAR	Observation	ุ พพ เภยหมี่
			การเมื่อมียอดชำระตั้งแต่ 1,000 เหรียญสหรัฐขึ้นไป และมี				4. จัดส่ง Statement พร้อมข้อมูลของ
			Term การชำระเงิน เป้าหมายกำหนดไว้ 100%				คชจ.และรายละเอียดการบันทึกบัญชี
			จากการตรวจสอบผลการชี้วัดในเดือน ก.ย. 2556 ทั้ง 2 ท่าน				ให้แผนก GL หลังจาก <mark>สิ้นเดือน</mark>
			ทำได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ทุกข้อ แต่ในส่วนของคุณพัชรี				
			เป้าหมายที่ใช้วัดผลอ่านแล้วความหมายไม่ชัดเจน และข้อ 4				
			เป้าหมายไม่ตรงกับการปฏิบัติงาน				
5	หน่วยงานของท่านมีการสื่อสารเป้าหมาย	5.5.3	หน่วยงานจัดทำเป้าหมายคุณภาพทุกสิ้นเดือน โดยจัดเก็บไว้	/		/	<u>ข้อเสนอแนะ</u>
	คุณภาพ (KPI) และผลการชีวัดเป้าหมาย		ใน Drive:O/Finance หากมีปัญหาเป้าหมายทำไม่ได้ตามที่				ควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารตามทาง
	คุณภาพหรือไม่ อย่างไร (สุ่มถามพนักงาน		กำหนดไว้ จะแจ้งในทีมรับทราบเพื่อปรับปรุงแก้ไข ซึ่งอาจทำให้				เลือกดังนี้
	ว่าทราบ KPI ของหน่วยงานหรือไม่)		การสื่อสารในหน่วยงานรับทราบไม่ทั่วถึง และไม่มีหลักฐานชัด				1. จัดทำเป้าหมายนโยบายคุณภาพทุก
			เจน				สิ้นเดือนพร้อมให้พนักงานในแผนกและ
							ผู้จัดการแผนกเซ็นรับทราบ
							2. e-mail แจ้งในแผนกให้รับทราบ

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250 Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT CHECK LIST											
ารั้งที่	2/2556										
เผนกที่ถูกตรวจ	Finance	Reference Doc:	WI-FA-01,06 WI-FN-01 PM-CTR-01,04,06,09	วันที่ Audit	26/11/2013						
Auditee) คุ	กุณพักตร์วิภา ,คุณพัชรี่ , คุณเกษณี	Requirement:	ISO9001 : 2008	— ผู้เตรียม Check List	คุณรัชนี, คุณขวัญฤดี						
				<del>_</del>							

ลำดับที่	Check List	Ref. Doc.	ลิ่งที่พบจากการตรวจ -		Result		หมายเหตุ
		Requirement		Complete   CAR   Observation   ควรระบุสาเหตุและเ   กรยกเลิก 99%   ควรระบุสาเหตุและเ   กรยกเลิกเซ็ค   ให้พนักงานในแผนก   ถูกต้องและสอดคลัย   5.5.3, และ 8.5.3     ะทรัพย์สินของ	٩		
	กำหนด หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการ		เรื่องความถูกต้องของเซ็ค โดยต้องไม่มีเซ็คที่ถูกยกเลิก 99%				ควรระบุสาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหา
	แก้ไขอย่างไร		แต่ทำได้เพียง 98.11% ซึ่งมีการระบุถึงเหตุผลการยกเลิกเซ็ค				ให้พนักงานในแผนกปฏิบัติงานได้
			แต่ไม่ได้ระบุสาเหตุและแนวทางป้องกันแก้ไข				ถูกต้องและสอดคล้องกับข้อกำหนด ISO
							5.5.3, และ 8.5.3
7	หน่วยงานของท่านมีการจัดทำเอกสารการ	4.1	หน่วยงานมีจัดทำ PM สำหรับเรื่องการผ่อนชำระทรัพย์สินของ	/			
	ปฏิบัติงาน (QM /PM /WI / FORM) ที่เหมาะสม		บริษัทฯ พนักงานเปิดเข้าไปดูใน Intranet MSC Portal				
	ถูกต้อง ตรงกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน		ได้ถูกต้องและจะมีการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติกับทีม BP				
	แล้วหรือไม่ (สุ่มตรวจเอกสารการปฏิบัติงาน)		ตามตารางที่ BP กำหนดไว้				
8	การควบคุมเอกสาร	4.2.3					
	- เอกสารการปฏิบัติงาน เช่น แบบฟอร์ม มีการ		<u>จากการสุ่มตรวจแบบฟอร์มพบว่า</u>	/			
	อนุมัติอย่างเหมาะสม ถูกต้อง ก่อนดำเนินการ		แบบฟอร์มใบขออนุมัตินำส่งเอกสารให้ฝ่ายบริหารลงนาม.				
	แล้วหรือไม่ (สุ่มตรวจแบบฟอร์ม ต้องเป็นปัจจุบัน		FM-FA-40(03) เลขที่ บช.296/2556 ลงวันที่ 18/10/2556 โดย				
	ไม่ล้าสมัย)		คุณเกษณี ชอุ่มวณิชวัฒนา เป็นผู้ขอ มีการเซ็นอนุมัติครบถ้วน				
			ถูกต้อง				

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250 Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT CHECK LIST											
ารั้งที่	2/2556										
เผนกที่ถูกตรวจ	n Finance	Reference Doc:	WI-FA-01,06 WI-FN-01 PM-CTR-01,04,06,09	วันที่ Audit	26/11/2013						
Auditee)	คุณพักตร์วิภา ,คุณพัชรี่ , คุณเกษณี	Requirement:	ISO9001 : 2008	 ผู้เตรียม Check List	คุณรัชนี, คุณขวัญฤดี						
					•						

ลำดับที่	Check List	Ref. Doc.	สิ่งที่พบจากการตรวจ		Result		หมายเหตุ
וו דומו וע	CHECK LIST	Requirement	אינינומנו וווו אינואמאא	Complete	CAR	Observation	ทษ เภเทผ์
	- เอกสารในหน่วยงานมีการทบทวนและปรับปรุง		มีวางแผนการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติตามแผนของแผนก	/			
	ตามขั้นตอนที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอหรือไม่		ВР				
	- การระบุสถานะของเอกสารในปัจจุบันถูกต้อง		ไม่เกี่ยวข้อง				หน่วยงาน ISO ( BP)
	- หน่วยงานของท่านมีการควบคุมเอกสารอย่างไร		พนักงานรับทราบ เมื่อมีการเรียกใช้จะดาวโหลดแบบฟอร์มใน	/			
			Intranet Portal MSC เท่านั้น จะไม่บันทึกเก็บไว้ใช้ในครั้งต่อไป				
	- หน่วยงานของท่านมีการควบคุมเอกสารภาย		ไม่มีการจัดเก็บเอกสารภายนอก	/			
	นอกหรือไม่ (สุ่มดูเอกสารภายนอกและทะเบียน						
	ควบคุมเอกสารภายนอก : FM-CTR-25)						
9	การควบคุมบันทึก	4.2.4					
	- หน่วยงานของท่านมีการควบคุมบันทึกหรือไม่		จากการตรวจสอบพบว่า เอกสารในหน่วยงานมีการจัดเก็บไว้			/	<u>ข้อเสนอแนะ</u>
	- การควบคุมบันทึกมีระบุรายละเอียดใน		หลายประเภท แต่ไม่มีการควบคุมบันทึกใน Form List เช่น				ควรจัดทำการควบคุมบันทึกโดยระบุ
	Form List ถูกต้องหรือไม่ (สุ่มตรวจสอบราย		1. Payment Voucher				ประเภทของเอกสาร ,ระยะเวลาจัดเก็บ
	ละเอียดใน Form List : FM-CTR-26)		2. ตัญญา Forward Rate				และวิธีการทำลาย พร้อมกับให้ผู้จัดทำ
			3. หนังสือค้ำประกัน				และผู้จัดการแผนกเซ็นในแบบฟอร์มเพื่อ

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250 Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

		AU	DIT CHECK LIST			
รั้งที่	2/2556					
ผนกที่ถูกตรวจ	Finance	Reference Doc:	WI-FA-01,06 WI-FN-01 PM-CTR-01,04,06,09	วันที่ Audit	26/11/2013	
Auditee) คุถ		Requirement:	ISO9001 : 2008	_ ผู้เตรียม Check List	- คุณรัชนี, คุณขวัญฤดี	

ลำดับที่	Check List	Ref. Doc.	สิ่งที่พบจากการตรวจ	Result			หมายเหตุ
64 10111111	Official Eight	Requirement	STATE A THILL IS A S A	Complete	CAR	Observation	NIN TERMIN
	- การทำลายบันทึกมีการดำเนินการถูกต้องตาม		หน่วยงานยังไม่มีการขออนุมัติทำลายบันทึก เนื่องจากยังไม่มี			/	<u>ข้อเสนอแนะ</u>
	ขั้นตอนหรือไม่ (สุ่มตรวจใบขออนุมัติทำลาย		จัดทำการควบคุมบันทึกใน Form List				ตามข้อ 9 เรื่องการควบคุมบันทึก เมื่อ
	บันทึ๊ก : FM-CTR-27)			-     n			ดำเนินการจัดทำแล้ว เอกสารประเภทใด
				٩			ที่ครบกำหนดการทำลาย ควรจัดทำการ
				ď			ขออนุมัติทำลายบันทึก
10	การจัดสรรทรัพยากรบุคคลเพียงพอและเหมาะสม	6.1	มีเพียงพอ และงานไม่มีปัญหาสามารถปฏิบัติงานได้ทัน	/			
	ต่อการตอบสนองความต้องการของลูกค้าหรือไม่						
11	บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ความสามารถ	6.2.1	จากการสอบถามพนักงานทั้ง 2 ท่านมีความรู้ตรงตามที่หน่วย	/			
	ตรงตามที่หน่วยงานกำหนดหรือไม่		งานกำนดตาม Job Description คือ จบปริญญาตรี สาขา				
	(สุ่มบุคคล อ้างอิงกับ Job Description เทียบกับ		บริหารการจัดการ และสาขาบัญชี				
9/	ความรู้ความสามารถ หรือจาก Certified)		v a				

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250 Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT CHECK LIST									
ครั้งที่	2/2556								
	Finance		Reference Doc:	WI-FA-01,06 WI-FN-01 PM-CTR-01,04,06,09	วันที่ Audit	26/11/2013			
(Auditee) คุถ	นพักตร์วิภา ,คุณพัชรี , คุณเกษณี		Requirement:	ISO9001 : 2008	 ผู้เตรียม Check List	คุณรัชนี, คุณขวัญฤดี			
			_		<del></del>				
		Def Dee			Danish				

ลำดับที่	Check List	Ref. Doc.	สิ่งที่พบจากการตรวจ		Result		หมายเหตุ
W IVIDN	Ondox Elst	Requirement	8(VIIII) 18018 8 1	Complete	CAR	Observation	New Impairi
	ท่านมีหลักเกณฑ์ในการสรรหาบุคลากร เพื่อให้	6.2.1	ไม่เกี่ยวข้อง				หน่วยงาน HR
	ตรงกับความต้องการขององค์กรหรือไม่ อย่างไร						
12	กรณีความรู้ความสามารถของบุคลากรไม่สอด	6.2.2	สอดคล้องกับความรับผิดชอบ	/			
	คล้องกับความรับผิดชอบ หน่วยงานดำเนินการ						
	อย่างไร (มีการอบรมเพิ่มเติมหรือไม่)						
13	หน่วยงานของท่านมีการส่งเสริม พัฒนาความรู้	6.2.2	สุ่มตรวจประวัติฝึกอบรมของคุณพักตร์วิภา พรหมกอง พบว่า	/			
	ความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่องหรือไม่	อ้างถึง 4.2.4	ปี 2556 มีฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง ดังนี้				
	(สุ่มบันทึกการอบรม)		1. เจาะประเด็นตรวจสอบเอกสารหลักฐานทางบัญชีและภาษี				
			วันที่ 13/5/2556 โดยบจ.ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ				
			2. Boost Up Your Inspiration for Success วันที่ 18/9/2556				
			จัดโดย MSC				
			3. Windows 8 and Office 13 New Features วันที่ 20/9/2556	_	_		

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250 Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT CHECK LIST									
ารั้งที่	2/2556								
เผนกที่ถูกตรว <i>•</i>	n Finance	Reference Doc:	WI-FA-01,06 WI-FN-01 PM-CTR-01,04,06,09	วันที่ Audit	26/11/2013				
Auditee)	คุณพักตร์วิภา ,คุณพัชรี่ , คุณเกษณี	Requirement:	ISO9001 : 2008	_ ผู้เตรียม Check List	คุณรัชนี, คุณขวัญฤดี				
		<del></del>		<del></del>					

ลำดับที่	Check List	Ref. Doc.	<b>่ ซึ่งที่พบ</b> จากการตรวจ	Result			หมายเหตุ
		Requirement		Complete	CAR	Observation	9
14	หน่วยงานของท่านมีการวางแผนการดำเนินงาน	7.1	หน่วยงานมีวางแผนพัฒนาโปรแกรมเกี่ยวกับการจัดทำ	/			
	หรือไม่ เช่น วางแผนการสั่งซื้อสินค้า แผนการให้		Cashflow by BU เพื่อให้จัดสรรเงินทุนหมุนเวียนสำหรับรายรับ				
	บริการลูกค้า (ขอดูแผนการดำเนินงาน : Quality		ให้มีเพียงพอต่อรายจ่ายของแต่ละ BU ให้ชัดเจนขึ้น				
	Action Plan)						
15	การรับคำสั่งซื้อหรือบริการจากลูกค้า ท่านมี	7.2	สุ่มตรวจสอบการขอซื้อ Forward Rate สำหรับเอกสาร Forward	/			
	ขั้นตอนการทบทวนความต้องการของลูกค้าก่อน	อ้างอิง 4.2.4	Contract เลขที่ 7509494 ลงวันที่ 25/11/2556 จำนวนเงิน				
	การดำเนินการหรือไม่ (สุ่มดูเอกสาร เช่น ใบเสนอ		USD 346,865.69 คุณพักตร์วิภา มีการทบทวนคำสั่งซื้อโดย				
	ราคา, แบบฟอร์มการร้องขอต่างๆ)		ตรวจจาก e-mail ฝ่ายผู้ร้องขอกับเอกสารการขอซื้อในระบบ				
		DMAS ต้องตรงกันทั้ง 3 ฉบับ					

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250 Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT CHECK LIST									
ารั้งที่	2/2556								
เผนกที่ถูกตรวจ	Finance	Reference Doc:	WI-FA-01,06 WI-FN-01 PM-CTR-01,04,06,09	วันที่ Audit	26/11/2013				
Auditee) คุณเ	พักตร์วิภา ,คุณพัชรี , คุณเกษณี	Requirement:	ISO9001 : 2008	_ ผู้เตรียม Check List _	คุณรัชนี, คุณขวัญฤดี				

ลำดับที่	Check List	Ref. Doc.	ลิ่งที่พบจากการตรวจ		Result		หมายเหตุ
ลาดบท	GHOOK ZIOC	Requirement	3,4,11,2,4,11,1,1,0,10,0,1	Complete	CAR	Observation	
16	การดำเนินกิจกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการ	7.5.2	จากข้อ 15 การตอบสนองความต้องการของฝ่ายผู้ร้องขอมี	/			
	ของลูกค้า มีความถูกต้องสมบูรณ์หรือไม่		ความถูกต้องสมบูรณ์				
	(สุ่มตรวจแบบฟอร์มเพื่อดูว่าดำเนินการถูกต้อง						
	เรียบร้อย)						
17	หน่วยงานของท่านมีการชี้บ่งสถานะของผลิตภันฑ์	7.5.3	ไม่มี				
	อย่างชัดเจนหรือไม่						
10	หน่วยงานมีผลิตภันฑ์ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ของ	7.5.4	ไม่มี				
18	ทนวยงานมผลตภนฑ เครองมอ หรออุบกรณของ ลูกค้าหรือไม่ ถ้ามี มีการชี้บ่งอย่างชัดเจนหรือไม่	7.5.4	PMM				
	มีแผ่งมาการมาวุธยาวายเราหวุการ						
19	หน่วยงานของท่านมีการกำหนดวิธีการวิเคราะห์	8.1	ไม่มี				
	ข้อมูลการปฏิบัติงานเพื่อดูแนวโน้มของกระบวน						
	การหรือไม่						

400	400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250 Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9									
			AU	DIT CHECK LIST						
ครั้งที่	2/2556									
แผนกที่	ถูกตรวจ Finance	_	Reference Doc:	WI-FA-01,06 WI-FN-01 PM-CTR-0	1,04,06,09 วันที่	Audit		26/11/2013		
(Audite	e) คุณพักตร์วิภา ,คุณพัชรี , คุณเกษณี		Requirement:	ISO9001 : 2008	 ผู้เตรีย	เม Check L	ist คุณรัช	นี, คุณขวัญฤดี		
ลำดับที่	Check List	Ref. Doc.		สิ่งที่พบจากการตรวจ		Result		หมายเหตุ		
		Requirement			Complete	CAR	Observation	•		
20	กรณีมีปัญหาเกิดขึ้นในหน่วยงาน หรือหน่วยงาน	8.2.3	หน่วยงานไม่เคยได้รั	ับเรื่องร้องเรียน	/					
	ของท่านได้รับการร้องเรียน มีวิธีการแก้ไขปัญหา									
	ที่เกิดขึ้นอย่างไร (เน้นแนวทางการแก้ไขเพื่อ									
	ไม่ให้ปัญหาเกิดซ้ำ)									

รัชนี, ขวัญฤดี วันที่ ผู้ตรวจ (Auditor) 26/11/2013