



Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakit Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	22/10/2013	ตรวจครั้งที่	2/2556
Lead Auditor		Requirement	ISO9001 : 2008
Auditor	คุณทิพวรรณ, คุณเกศรินทร์, คุณธีรพล	Procedure	PM-ESG-02,04,05, WI-ESG-02,03
แผนกที่ผู้ตรวจ	ESG-Service Sales	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก	คุณอมร ปรีชาภานต์สกุล

สรุปผลการ Audit

ข้อดีที่พบจากการ Audit

1. หน่วยงาน Service Sales ให้ความร่วมมือในการเข้าตรวจติดตาม ISO 9001 เป็นอย่างดี
2. หน่วยงาน Service Sales มีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนอย่างเป็นระบบและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
3. หน่วยงาน Service Sales มีการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงาน ติดตามลูกค้าและให้บริการลูกค้าอย่างต่อเนื่อง
4. หน่วยงาน Service Sales รับทราบนโยบายคุณภาพของบริษัทฯ และสามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานได้เป็นอย่างดี
5. หน่วยงาน Service Sales มีการสื่อสาร / ประสานงานในหน่วยงานเป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

- ไม่มี -

เอกสารแนบ

☒ Check List ☐ CAR ☐ PAR ☐ อื่นๆ

ลงชื่อ คุณทิพวรรณ, คุณเกศรินทร์, คุณธีรพล วันที่ 22/10/2556
Lead Auditor / Auditor