



# Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakit Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

## AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	15/10/2013	ตรวจครั้งที่	2/2556
Lead Auditor		Requirement	ISO9001 : 2008
Auditor	คุณทิพวรรณ, คุณเกศรินทร์, คุณธีรพล	Procedure	PM-PCT-01,02,06,07,08 WI-PCT-01,03
แผนกที่ถูกรวบรวม	ESG-PCT	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก	คุณศุภกฤต เรืองวงษ์

### สรุปผลการ Audit

#### ข้อดีที่พบจากการ Audit

1. ผู้เข้ารับการตรวจประเมินให้ความร่วมมือในการตรวจติดตามอย่างดี
2. ผู้เข้ารับการตรวจประเมินปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001:2008
3. ผู้เข้ารับการตรวจประเมินรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากทีมผู้ตรวจประเมินอย่างดี
4. ผู้เข้ารับการตรวจประเมินทราบนโยบายคุณภาพ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้
5. ผู้เข้ารับการตรวจประเมินมีการปฏิบัติงานในกระบวนการต่างๆ อย่างเป็นขั้นตอน

#### ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

1. ในใบ Service Order หลังจากให้บริการเรียบร้อยแล้ว หลังจากลูกค้าเซ็นรับทราบควรให้ลงวันที่กำกับทุกครั้ง เพื่อให้เอกสารสมบูรณ์
2. Update Form List โดยเพิ่มเอกสารที่มีการจัดเก็บและมีความสำคัญต่อกระบวนการทำงาน รวมถึงเอกสาร Form List และเอกสารขออนุมัติทำลายบันทึก และระยะเวลาการจัดเก็บ Form List ตลอดจนอายุการใช้งาน
3. ควรมีการชี้แจงเอกสารในแฟ้มงาน / Drive O อย่างชัดเจน เพื่อสะดวกต่อการเรียกใช้เอกสาร/ ข้อมูลในการทำงาน เช่น การแยก Folder ตามวัน เดือน ปี บริษัท หรือเลขที่ Order เป็นต้น
4. ควรมีการชี้แจงบริเวณวางสินค้า อะไหล่ หรืออุปกรณ์ซ่อมอย่างชัดเจน ระหว่างเป็นของใหม่เพื่อซ่อม และของเก่าที่เสียแล้ว
5. เอกสารหรือแบบฟอร์มที่ใช้งานและมีความสำคัญควรนำมาขึ้นทะเบียนเพื่อสะดวกในการเรียกใช้และเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

#### เอกสารแนบ



Check List



CAR

ใบ



PAR

ใบ



อื่นๆ

ลงชื่อ คุณทิพวรรณ, คุณเกศรินทร์, คุณธีรพล วันที่ 15/10/2556  
Lead Auditor / Auditor