

<div style="display: flex; align-items: center;"> <div> CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR) </div> </div>					
วันที่ 7 มีนาคม 2556		CAR NO. 009/2556			
จาก คุณศศิธร หินทอง	DDS	หน่วยงาน	IQA		โทร. 74319
ถึง คุณขวัญทิพย์ กิรินันท์	DDS	หน่วยงาน	BCS		โทร. 74014
ปัญหาที่พบ / รายละเอียด					
จากการตรวจพบแผนก BCS ใช้แบบฟอร์มการประเมินผลการให้บริการ (FM-BCS-13) ที่ล้าสมัย ปัจจุบัน Revision 03(แก้ไขเมื่อ 12/7/2553) แต่ใช้เป็น 02 คือสำรวจความพึงพอใจลูกค้า Thai Cardif Life Assurance Public Company Limited เมื่อวันที่ 26/01/2556 ใช้ FM-BCS-13(02) ทำให้ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด 4.2.4 การเก็บบันทึก การใช้เอกสารล้าสมัย					
พบปัญหาโดย		ข้อมูลเพิ่มเติม			
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other		วันที่พบ 7 มีนาคม 2556 DDS 560 หน่วยงาน BCS รับข้อมูลโดย จากการตรวจติดตาม หลักฐานอ้างอิง Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.			
12/3/2556 ผู้ออกเอกสาร / วันที่		> 12/3/56 MR / วันที่		12 มี.ค. 56 ผู้รับผิดชอบ / วันที่	
สาเหตุของปัญหา					
5.1 ทรูไอแอมพอร์ทัลเก่า โดยทรูไอแอมพอร์ทัลเก่าเดิมจากแก้ไขข้อมูล					
แนวทางการแก้ไขปัญหา					
5.1 ใช้แอมพอร์ทัลจาก portal เก่าใหม่					
แนวทางการป้องกันปัญหา					
6.1 แจ้งพนักงานที่เกี่ยวข้องให้ใช้แอมพอร์ทัลล่าสุดจาก portal เก่าใหม่.					
ผู้รับผิดชอบดำเนินการ		12 มี.ค. 56 วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ		12 มี.ค. 56	
การติดตามผลการดำเนินการ					
การติดตามครั้งที่ 1		การติดตามครั้งที่ 2		วันที่	
วันที่ 14/3/2556		วันที่		วันที่	
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน สอดคล้องตามแผนการ นอ. อื่นๆ 6.1 ทรูไอแอมพอร์ทัลจาก portal เก่าใหม่ 6.1 ทรูไอแอมพอร์ทัลจาก portal เก่าใหม่		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน	
<input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ		<input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ		<input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	
เลื่อนไปวันที่		ออก CAR ใหม่ CAR NO.		วันที่	
ผู้ติดตาม 12/3/2556		ผู้ติดตาม		วันที่	
12/3/2556		14/3/56		14/3/56	
ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่		MR / วันที่		DCO / วันที่	