

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 24/10/2013	CAR NO. 039/2556
จาก คุณขวัญฤดี จังจุวานนท์, คุณรัชนี แดขุนทด DDS -	หน่วยงาน IQA โทร. 74290, 74322
ถึง คุณสุภาพร กิติภัทรถาวร DDS 838	หน่วยงาน CRC โทร. 74346

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด จากการสุ่มตรวจการใช้แบบฟอร์ม พบว่ามีการใช้แบบฟอร์มล้าสมัย ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจในการเยี่ยมชม บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่นจำกัด (มหาชน) FM-CRC-12 (00) ซึ่งมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตได้ตอบแบบสำรวจเมื่อวันที่ 19 กันยายน 2556 จากการตรวจสอบหลักฐานการแจ้งขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสารที่แผนก Business Process พบว่าแบบฟอร์มดังกล่าวทางแผนก CRC ได้ส่งเรื่องขอแก้ไขเมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2555 ดังนั้นจึงมีมติข้อกำหนดเรื่องการควบคุมเอกสาร ข้อ 4.2.3

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input checked="" type="checkbox"/> Other IQA	วันที่พบ 24/10/2013 DDS 838 หน่วยงาน CRC รับข้อมูลโดย การสุ่มตรวจ ISO 9001:2008 ครั้งที่ 2/2556 หลักฐานอ้างอิง PM-CRC-12 (01) Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark. PM-CRC-12 (00) การตอบแบบสอบถามของ ม.เกษมบัณฑิต เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2556

ขวัญฤดี / รัชนี 24/10/2013 ผู้ออกเอกสาร / วันที่	 QMR / วันที่ 14-10-56	สุภาพร / 24-10-56 / ผู้รับผิดชอบ / วันที่
---	---------------------------	--

สาเหตุของปัญหา ใช้แบบฟอร์ม FM-CRC-12 (00) แบบสอบถามการเยี่ยมชมกิจการของบริษัท ซึ่งเป็นแบบฟอร์มล้าสมัย โดยใช้ File ที่อยู่ใน Drive:U ของตัวเอง

การแก้ไขปัญหา (Correction) ทุกครั้งที่ใช้แบบฟอร์มคุณภาพให้เรียกใช้จากส่วนกลางเท่านั้น เพื่อป้องกันการใช้เอกสารที่ล้าสมัย และจัดทำเอกสารใหม่ให้ถูกต้อง

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action) ทำการสื่อสารให้พนักงานทราบว่าทุกครั้งที่ใช้แบบฟอร์มคุณภาพให้เรียกจากส่วนกลางเท่านั้น
 1 Save เก็บไว้ใช้ เพื่อป้องกันการใช้เอกสารที่ล้าสมัย

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	จรรยา ชิมัทพวง	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	24/10/2013
-----------------------	----------------	--------------------------	------------

การติดตามผลการดำเนินการ			
การติดตามครั้งที่ 1	วันที่ 25/10/56	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน PM-CRC-12(01) แบบสอบถาม คว. 19/5/56 สัมภาษณ์โดยแผนกบริหารแล้ว		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน	
<input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ		<input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	
เลื่อนไปวันที่		ออก CAR ใหม่ CAR NO.	
ผู้ติดตาม	วันที่ 25/10/56	ผู้ติดตาม	วันที่

ชิมัทพวง 25/10/56 ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	 QMR / วันที่ 1-10-56	สุภาพร 1-10-56 DCO / วันที่
---	--------------------------	--------------------------------

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจในการเยี่ยมชมบริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ชื่อบริษัท/หน่วยงาน มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

ชื่อ-สกุล ชาญชัย คันทะนาม ตำแหน่ง อาจารย์ประจำ

ที่อยู่ อ. บางรมมีนทัญ

โทรศัพท์ 083 1233759 โทรสาร

E-mail chanapai.tan@kbu.ac.th

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับบริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

1. ท่านรู้จักบริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้อย่างไร

- Website
- ประกาศนิตินธ์ หนังสือ รว ม.

2. เหตุผลที่ท่านเลือกบริษัทเมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นสถานที่เยี่ยมชมดูงาน

- มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย
- คำนึงถึง การศึกษา
- มีบุคลากร แลทรัพยากรที่พร้อม

ตอนที่ 2 ดำรวจความพึงพอใจ

คำชี้แจง กรุณาเติมเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน (เฉพาะสถานที่ที่ท่านได้เยี่ยมชม)

ระดับความพึงพอใจมี 4 ระดับ คือ 4 = พึงพอใจมาก, 3 = พึงพอใจ, 2 = ปานกลาง, 1 = ควรปรับปรุง

3. ความพึงพอใจในการเยี่ยมชมสถานที่ต่อไปนี้	ความทันสมัยของเทคโนโลยี				วิทยาการ				ความรู้/ประโยชน์ที่ได้รับ			
	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1
3.1 E-Business Innovation Center & IPC Innovation Center (E/1)	✓				✓				✓			
3.2 Modern Classroom (F/1)	✓				✓				✓			
3.3 Business Decision Support Center (F/1)	✓				✓				✓			
3.4 Digital Media Center (F/3)	✓				✓				✓			

4. ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- สนับสนุน Workshop ที่นศ. ได้มีส่วนร่วมใช้มากขึ้น

วันที่เยี่ยมชม.....19 กันยายน 2556.....

จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชม.....35.....

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจในการเยี่ยมชมบริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ชื่อบริษัท/ หน่วยงาน มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

ชื่อ-สกุล...ขณะภัย ต้นอรัม.....ตำแหน่ง.....อาจารย์ประจำ.....

ที่อยู่.....ม.เกษมบัณฑิต.....

โทรศัพท์.....083-1233759.....โทรสาร.....

E-mail...chanapai.tan@kbu.ac.th.....

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับบริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

1. ท่านรู้จักบริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้อย่างไร

.....- Website

.....- ประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของบริษัท

เหตุผลที่ท่านเลือกบริษัทเมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นสถานที่เยี่ยมชมดูงาน

.....- มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย

.....- สนับสนุนการศึกษา

.....- มีบุคลากรและทรัพยากรที่พร้อม

ตอนที่ 2 สํารวจความพึงพอใจ

คำชี้แจง กรุณาเติมเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน (เฉพาะสถานที่ที่ท่านได้เยี่ยมชม)

ระดับความพึงพอใจมี 4 ระดับ คือ 4 = พึงพอใจมาก, 3 = พึงพอใจ, 2 = ปานกลาง, 1 = ควรปรับปรุง

3. ความพึงพอใจในการเยี่ยมชมสถานที่ต่อไปนี้	ความทันสมัยของเทคโนโลยี				วิทยากร				ความรู้/ประโยชน์ที่ได้รับ			
	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1
3.1 E-Business Innovation Center & IPC Innovation Center (E/1)	✓				✓				✓			
3.2 Modern Classroom (F/1)	✓				✓				✓			
3.3 Business Decision Support Center (F/1)	✓				✓				✓			
3.4 Digital Media Center (F/3)	✓				✓				✓			
3.5 AVIT Center (F/2)												

4. ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....เพิ่ม Workshop ที่นศ. มีส่วนร่วมให้มากขึ้น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

วันที่เยี่ยมชม.....19 กันยายน 2556..... จำนวนผู้เข้าเยี่ยมชม.....35.....