

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)




วันที่ 16/7/2557 CAR NO. 010/2557
 จาก คุณอึ้งคพล แซ่มขวลิต DDS หน่วยงาน IQA โทร.
 ถึง คุณสุริยา นันทนาวิจิตร DDS 251 - 254 หน่วยงาน Install, System I/P, Intel โทร. 74462

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ไม่พบรายงานสรุปประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตามที่ระบุไว้ใน PM-STS-01 ข้อ 6.9

ซึ่งไม่สอดคล้องกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน PM-STS-01 การให้บริเกี่ยวกับการติดตั้ง และ/หรือ Implementation ของแผนก STS

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 16/7/2557 DDS 251-254 หน่วยงาน Install, System I/P, Intel รับข้อมูลโดย อึ้งคพล แซ่มขวลิต หลักฐานอ้างอิง ข้อ 6.9 PM-STS-01 Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

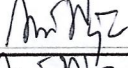
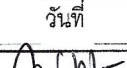
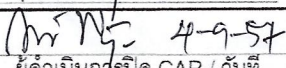
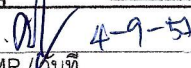
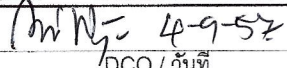
 4/8/2014 ผู้ออกเอกสาร / วันที่	 4/8/14 QMR / วันที่	 15-8-57 ผู้รับผิดชอบ / วันที่
--	---	---

สาเหตุของปัญหา: เอกสาร PM-STS-01 ข้อ 6.9 ไม่มีการระบุว่ามาตรฐานประสิทธิภาพในการทำงานจะใช้วิธีใด
 ในการ Onsite Activity Service

การแก้ไขปัญหา (Correction): แต่งแก้ไขเอกสาร PM-STS-01 ให้ระบุชัดเจนที่ใช้รายงานการทำงานจะใช้เอกสาร
 ใดในการ Onsite Activity Service

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action): ควบคุมเอกสาร ฝึกอบรมเอกสาร ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานให้ชัดเจน

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ: ด.จ. นกัษิธร วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ: 1/9/2557

การติดตามผลการดำเนินการ			
การติดตามครั้งที่ 1	วันที่ 4-9-57	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน มีเอกสารแก้ไขเอกสารโดย ราชวราณัฒน การทำงานเพิ่มเติม ใบเสร็จ เลขที่ 046/2557 <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	
เลื่อนไปวันที่ ผู้ติดตาม  วันที่ 4-9-57		ออก CAR ใหม่ CAR NO. ผู้ติดตาม  วันที่	
 4-9-57 ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	 4-9-57 QMR / วันที่	 4-9-57 DCO / วันที่	