

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)			
วันที่ 19/10/2556		CAR NO. 037/2556	
จาก สมหญิง ณัฐวัฒน์	DDS 831,835	หน่วยงาน IQA	โทร. 8442,4299
ถึง คุณอภิวัฒน์	DDS 532	หน่วยงาน MSS-Sales	โทร. 4750
ปัญหาที่พบ / รายละเอียด จากการตรวจสอบพบว่า คุณณัฐวัฒน์ มีการใช้แบบฟอร์ม FM-PFS-27 ในวันที่ 3/9/2556 (ตามเอกสารแนบ 2) ซึ่งแบบฟอร์มนี้ได้ทำการยกเลิกไปแล้ว ตั้งแต่ 28/3/2556 ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO 9001:2008 ข้อ 4.2.3 การควบคุมเอกสาร			
พบปัญหาโดย <input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other		ข้อมูลเพิ่มเติม วันที่พบ 14/10/2556 DDS 532 หน่วยงาน MSS-Sales รับข้อมูลโดย การตรวจติดตามครั้งที่ 2/2556 หลักฐานอ้างอิง FM-PFS-27 (00) Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.	
สมหญิง ณัฐวัฒน์ 19/10/2013	 QMR / วันที่ 19/10/60	 ผู้รับผิดชอบ / วันที่	
สาเหตุของปัญหา 3แบบฟอร์ม คือ 31, 32, 33 ไม่เหมาะสม ไม่ถูกต้อง			
การแก้ไขปัญหา (Correction) ได้ส่งทวงถามแล้วหลัก ได้กลับมาใช้ใหม่. ได้ใช้เอกสารที่คน 10คนได้ใช้ ใช้เอกสารใหม่ 31, 32, 33 แทน 31, 32, 33 เดิม			
แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action) ได้ update ทบ Business Process 110/12/10 sake ได้มีหนังสือเสนอ			
ผู้รับผิดชอบดำเนินการ		วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	10/2/55
การติดตามผลการดำเนินการ			
การติดตามครั้งที่ 1 วันที่		การติดตามครั้งที่ 2 วันที่	
<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ เลื่อนไปวันที่		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ ออก CAR ใหม่ CAR NO.	
ผู้ติดตาม วันที่		ผู้ติดตาม วันที่	
ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่		DCO / วันที่	