	CORR	ECTIVE ACTI	ON REC	QUEST	(CAR)			
วันที่	3 ธันวาคม 2555				CAR NO).	01	5/2555
จาก	คุณศศิมณฑ์ หินทอง และ คุณขวัญฤดี จังธุ	วานนท์	แผนก	Lead Aud	ditor/ Audite	or (IQA)	โทร.	74319, 74290
ถึง	คุณเทวินทร์ ทัศนเจริญ, คุณรัชฎาภรณ์ ยาว	โค๊ษฎ์	แผนก	SD & SRI)		โทร.	74005, 74405
		ปัญห	 าเกิดจาก				, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
Ĺ.	Internal Audit	วันที่พบ 3	ธันวาคม 2555	. แผน	រា Soluti	ion Developm	ent, Software F	Researe&Development
	Customer Complaint	รับข้อมูลโดย กา	เรตรวจติดตาม	 ระบบคุณภา	าพภายใน ค	รั้งที่ 2/25	55	
	Non Conforming Product	Procedure						
1	Management Review	Rec.Problem by	Tel		Fax		ther	
	Other	Remark.		-	ı	-		
ปัญหาที่ท	พบ / รายละเอียด พบว่าแผนก :	Solution Development,	, Software Re	seare&Dev	relopmen 1	ม่ได้จัดทำ	Form List	ตามที่ PM-CTR-06
i T	ฏิบัติงานเกี่ยวกับการควบคุมบันทึก(Control							
	 เบ็นทึกต้องได้รับการควบคุม บ่งชี้ จัดเก็บ ป้อง							
	•							
				.=				
ศศิมณฑ์ ร์	หินทอง/ขวัญฤดี จังธุวานนท์ /3/12/2555		Dalet.		7	0	, 0.	coia.ta
	ผู้ออกเอกสาร / วันที่	QMR /	บุ/V- ⁄ วันที่		gruimo	ums an	<i>ดีนะเ</i> ∾≆() ผู้รับผิดชอ	Ce-mail out.
กำหนดส่ง	CAR คืนให้ QMR ภายในวันที่						Ų	
สาเหตุของ								
,	 ที่ Update เอกสารเมื่อมีการบันทึกใหม่ แก้ไข	ยกเลิกบันทึกในการจัดเ	ก็บในเอกสาร เ	Form List ข	องแผนก			
ดำเนินการ	รแก้ไข							
Upo	date เอกสารเมื่อมีการเก็บบันทึกใหม่ แก้ไข ย	กเลิกบันทึกในการจัดเก็บ	บ โดยดำเนินก	ารแก้ไข For	m List ของเ	แผนก ส่งใ	 ห้ผู้มีอำนา	าอนุมัติและส่งให้
DCO จัดเ	ก็บสำเนา ทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลง							
				<u>-</u> -				
ผู้ดำเนินก	ารแก้ไข คุณรัชฏาภรณ์ ย	าวิศิษฎ์	วันที่แก้ไขเ	สร็จ		1	4/2/2556	
กำหนดผู้รั	ับผิดชอบในการติดตาม							
การติดตา	มครั้งที่ 1 วันที่	15/3/50	การติดตาม	เครั้งที่ 2		ว้า	าผู่	
√	ยอมรับ หลักฐาน ท่ำ Form Li	Mudsum		ยอมรับ	u หลักฐาน			
		nitauloes.				-		
	- souther pere to purely 1000							
	ไม่ยอมรับ เพราะ			ไม่ยอมรับ	เพราะ			
	เลื่อนไปวันที่		_	ออก CAR	ใหม่ CAR	NO.	, -,-,-	
ผู้ติดตาม	Adm วันที่	15/2/56	 ผู้ติดตาม			ว้า	าผู่	
-	10	1-1	7			-		
	Pam		Inda -			କ	ol my	
	CAR CLOSE / DATE		MR / DATE		_		DCO1/	DATE
		1			1	1		

RE: ติดตามสาเหตุ การแก้ไขปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหา ของ CAR No.014/2555 และ CAR No.015/2555 ***ด่วนมาก*** Ratchadapom Yavisit

Sasimon Hinthong 15/02/2013 14:37

Charanachitta Natpachamon Tungjitlerdkij, Nutsara Jansawang, Tawin Tusnajareon, Sasimon Hinthong, Thitiphong

Hide Details

From: Ratchadapom Yavisit <ratchyav@METROSYSTEMS.CO.TH> Sort List...
To. Sasimon Hinthong <sasimhin@METROSYSTEMS.CO.TH>,
Cc: Napachamon Tungjitlerdkij <sasiparatun@METROSYSTEMS.CO.TH>, Nutsara Jansawang
<nutsajan@METROSYSTEMS.CO.TH>, Tawin Tusnajareon <tawintus@METROSYSTEMS.CO.TH>,
Sasimon Hinthong <sasimhin@METROSYSTEMS.CO.TH>, Thitiphong Charanachitta
Co.TH>,
Chiticha@METROSYSTEMS.CO.TH>

FM-CTR-26 FORM LIST_20130214.xls

3 Attachments

เรียนคุณนัก

แยยูกหิด

Best Regards,

Ratchadapom Yavisit

Solution Architect Manager
SIG Solution Development
Metro Systems Corporation Public Company Limited Tel: 02-7274405







SIG DeVeLoPMenT

From: Sasimon Hinthong [mailto:sasimhin@METROSYSTEMS.CO.TH]
Sent: Friday, February 15, 2013 9:59 AM

To: Ratchadaporn Yavisit

Cc: Natpachamon Tungjitlerdkij; Nutsara Jansawang; Tawin Tusnajareon; Sasimon Hinthong; Thitiphong Charanachitta Subject: RE: ติดตามสาเหตุ การแก็บบิฤหา และแบวทางแก๊บบิฤหา ของ CAR No.014/2555 และ CAR No.015/2555 ***ด่วนภาค***

เรียน คุณรัชฏาภรณ์

ช่วยดำเนินการชนุมัติเอกสาร CAR No.014/2555 และ CAR No.015/2555 ตามรายละเชียตเอกสารดังนี้

1. CAR No.014/2555

file:///C:/Users/sasimhin/AppData/Local/Temp/20/notes4AB03C/~web8180.htm

15/2/2556

Page 2 of 10

All the Children of the control of t	The state of the s	Management of the state of the	
	บัญหาเกิดจาก		
internal Audit	วันที่พบ 3 ขับวาคม 2555		** B
	,	The first contract contract of the first	SOLDER COLOREST, SERVICE PERSON COLOREST
Customer Complaint	รักสุดใช้เลย เลยเลยการ	การตราจติดตามระบบคุณภาพกายใน ครั้งที่ 2/2555	MANAGEMENT AND
Non Conforming Product	Procedure	AND THE RESIDENCE OF THE PROPERTY OF THE PROPERTY AND THE PROPERTY OF THE PROP	
Management Review	Rec Problem by	☐ Fax ☐ Other	6 ₹
Other	Renark		
ปัญหาที่พบ / รายละเอียด หน่านนาก ร	ทบว่าแผนก Solution Development, Soltware Researe&Development ในให้กำหรูปวัตถุประชงที่คุณภาพแผนก(KB))	redDevelopment ในให้ทำสฤปวัตถุปร	ระสงค์คุณภาพแผนก(KPI)
ในเดือน กรกฎาคม ถึง ธับวาคม 2555 ตามที่แผนาใต้กำหนดใว้ 2 รัช ดังนี้	LAD 2 SE ME	And a complete on a section of control of the contr	en frei Parlie de la marcinia de la Marcinia, capata de la Serencia del Carlo de Parlie de La constitución d
1) สามารถสะนอบงานให้ลูกล้าให้คาม Plan หรือสัญญาที่ตกลงไว้กับลูกล้าให้ 80% ทุกโดรมาส	ตกลงใว้กับลูกค้าให้ 80% ทุกใตรบาล		
2) ผลการรัดหวานที่เพอใจของลูกล้าในการใช้บริการส่องในสำกวา 75% ทุกครึ่งปี	ช้นตำกว่า 75% ทุกครึ่งปี		TO COMMENSATION THE PROPERTY OF THE PROPERTY O
ซึ่งค่าใช้เมื่ออดต้องกับข้อกาทแล 5 4 1 ชื่องวัตถุแบบเพิ่มสัมเกาท และชื่อกำหนด 8 4 ชื่องการใดการใช้อนุล เพื่อถึงกรณกความหมายสมเดรบโยเซ็มสัมสภาพ	ศ์ด้านคุณภาพ และซึ่งกำหนด 8.4 เร็จงก	ารวิเคราบหี้อนูล เพื่อที่จารณาความแ	พายสมาราการ
เองระบบคารปฏิบัติงาน	THE SECTION AND PROPERTY AND PARTY OF PROPERTY OF PROPERTY OF THE SECTION AND ADDRESS OF THE SECTION ADDRESS OF THE SECTION AND ADDRESS OF THE SECTION ADDRESS OF THE SEC	r#HCOP\$HIGHHOLDHBIDGHBIDGHBIDGADATAABATTA BABTAATAA	
คริบณฑ์ หิบทองชาวิญฤติ จังธุวานนท์ 3/12/2555	a de como antida de companyo d	одит навани завания денасуда пред се опите се о	And the Market of Administration of the Control of
ลู้ขอกเอกสาร วัน ^ส ั	OMR 114	223	นั้งใน้ครอบ
กำหนดร่ง CAR ดีเปลี GMR ภายในวันที่			. 1000
สาเมตรองปัญหา			
เมื่อความลำรักในการสุบผลวัสถุประเทศสุดมาหม่อย) และการจัดต่าเอกสารเนื้องาก พบัณาบ 5.pen/aor อัสเตอกใบ Onste ลูกล้า ค่าให้ตามตัวให้ยาก	(KPI) และการจัดทำเอกสารเนื่องจาก พร	ักงาน รีบpervisor ตั้งงงงก็ปั่ง Onsa	e ลูกล้า ทำให้สามคัวให้ยาก
ด้าเป็นการแก้ไข			
จัดทำการสรุปผลวัธถุประสงค์คุณภาพ(KE) และการจัดทำเอกลาร์ บัธรมราบเวลาที่ก้าหนด กำหนดรรยกกรจัดทำเอกสารดังใ	ารจัดทำเอกลาร์ใช้สรเสานเวลาที่กำหนด	กำหนดรธบกกรจัดทำเอกสารดังนี้	Address of the state of the sta
1. Q1 ภายในวันที่ 7 เมษายน 2. C	2. 02 ภายในวันที่ 7 กรกฎาคม	3. 03 ภายในวันที่ 7 ฮุลาคม	
2. 04 อายในกับที่ 7 มกราคม			A MARIA COMPANIA COMP
		CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF	TO THE RESTORATION OF THE WANTED THE PROPERTY OF THE PARTY OF THE PART
ผู้ตำเนินการแก้ไร	าริยาภ์		14/2/2556
กำหนดผู้รับผิดขอบในการติดตาม			
การสื่อสามครั้งที่ :	การสิตตามครั้งที่ 2	93.1f 2 T.f	
ฮรมรับ หลักฐาน		ยอนกับ หลักฐาน	
		ALIANI I MARILIANI MARILIANI NA	enteri () etter en estado en la escapación de la companya de la companya de la companya de la companya de la c
นิเยอะรับ เพราะ		โปยรมกับ เพราะ	
第21仙光道		sen CAR ULL CAR NO.	erstein (despitentein erstein oppstein erstein oppstein despitentein sterner erstein sterner erstein sterner e
TRENTE COMMENSATION OF THE PROPERTY OF THE PRO	TABET I	รูเพื่	THE RESIDENCE OF THE PROPERTY