

# CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 16/7/2557	CAR NO. 010/2557
จาก คุณอึ้งคพล แซ่มขวลิต DDS	หน่วยงาน IQA โทร.
ถึง คุณสุริยา นันทนาวิจิตร DDS 251 - 254	หน่วยงาน Install, System I/P, Intel โทร. 74462

## ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ไม่พบรายงานสรุปประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตามที่ระบุไว้ใน PM-STS-01 ข้อ 6.9

ซึ่งไม่สอดคล้องกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน PM-STS-01 การให้บริการเกี่ยวกับการติดตั้ง และ/หรือ Implementation ของแผนก STS

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 16/7/2557      DDS 251-254      หน่วยงาน Install, System I/P, Intel รับข้อมูลโดย อึ้งคพล แซ่มขวลิต หลักฐานอ้างอิง ข้อ 6.9 PM-STS-01 Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

 4/8/2014 ผู้ออกเอกสาร / วันที่	 4/8/14 QMR / วันที่	 15-8-57 ผู้รับผิดชอบ / วันที่
---------------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

สาเหตุของปัญหา      เอกสาร PM-STS-01 ข้อ 6.9 ไม่มีการระบุว่ามาตรฐานประสิทธิภาพในการทำงานจะใช้วิธีใด  
 ในการ Onsite Activity Service

การแก้ไขปัญหา (Correction)      แต่งตั้งเอกสาร PM-STS-01 ให้ระบุชัดเจนที่ใช้ตามเกณฑ์การทำงานจะใช้เอกสาร  
 ในการ Onsite Activity Service

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)      ควบคุมดูแล ปรับปรุงเอกสาร มาตรฐานปฏิบัติงานให้ชัดเจน

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	ลงนาม      ๒๖ ก.ย. ๕๗	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	11/9/2557
-----------------------	-----------------------	--------------------------	-----------

การติดตามผลการดำเนินการ			
<b>การติดตามครั้งที่ 1</b> วันที่ 4-9-57. <input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ      หลักฐาน มีเอกสารแก้ไขเอกสารโดย ราชภัฏวชิรเวศน์ มหาวิทยาลัยเพิ่มเติม ใบเสร็จ เลขที่ 046/2557 <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ  ผู้ติดตาม วันที่ 4-9-57	<b>การติดตามครั้งที่ 2</b> วันที่ <input type="checkbox"/> ยอมรับ      หลักฐาน  <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ  ออก CAR ใหม่ CAR NO. ผู้ติดตาม วันที่ 4-9-57		
 4-9-57 ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	 4-9-57 QMR / วันที่	 4-9-57 DCO / วันที่	