	CORREC	TIVE AC	CTION REQ	UEST (CA	IR)		
วันที่ 17/7/2013	<u> Angelija i se digit, se e te dise an i</u>		<u>, and a second </u>	ander de commune, en la participa de la compansión de la compansión de la compansión de la compansión de la co	CAR NO.		030/2556
จาก คุณสมหญิง โรจน์สุริยาวงศ์	DD	 S 831	หน่วยงาน	MIS		โทร.	8442
ถึง คุณอาริรัตน์ วิฑูราภรณ์	DD	S 290	หน่วยงาน	ESG Marketir	ng & Admin	โทร.	4133
บัญหาที่พบ / รายละเอียด							
จากการขอ Request ประวัติการ	ชื้อ Server ของ ISL	IZU พบว่า คุณ	 อารีรัตน์ วิฑูราภรณ์ ร่	มีการเรียกใช้เอกส	ารคุณภาพที่ล้า	าสมัย	
โดยมีการเรียกใช้แบบฟอร์ม FM-MIS-0	1 Information Rec	uest Form(FM	I-MIS-01(01)) ซึ่งไม่ไ	ได้มาจากส่วนกลา	ง เพราะปัจจุบั	นได้มีก	ารประกาศใช้
FM-MIS-01 Information Request For	rm(FM-MIS-01(02)) แล้ว ซึ่งไม่สอ	ดคล้องกับข้อกำหนด	ISO 9001:2008	ข้อ 4.2.3 การค	าวบคุม	เอกสาร
เรื่องการใช้เอกสารล้าสมัย							
พบุปัญหาโดย				ข้อมูลเพิ่มเเ	สิม		
Internal Audit	วันที	พบ 17/7/2	013	DDS 290	หน่วยงาน	ESG	Marketing & Admin
Customer Complaint	รับร้	อมูลโดย เ	สมหญิง โรจน์สุริยาว	งศ์			
Non Conforming Produ	ct หลัก	- าฐานอ้างอิง I	FM-MIS-01(01)			-	
Management Review	Red	.Problem by	Tel	Fax	Othe	r	
Other	Rer	nark.	\$50/Exceptions	ANCESCOMMENTS:	acceptance.		•
สมหญิง 17/7/2013		B	Mr. / 79/2/13		17600k	>4	12317186
ผู้ออกเอกสาร / วันที			/. วันที		ผู้รับ	มิดชอา	ı / วันที
สาเหตุของปัญหา							
- มีการไร่ แบบ ฝอ	ग्री मित्ता पर	มีการยกเ	בהווטו חב				
	. , , , , , . , ,						
การแก้ไขปัญหา (Correction)					,		
- แล้วให้ อิ เกียา ฟอม ศุณภาษ	ร์เว พยน ภั	ว ลาเหต	าเมาการ์ได้	म्प्रमा सहस्र	1: 1170 Ávo	ยเม	טטוו ללניח
Mosu การการ	าลี สุกต์เอโ	ท์ทภบ เป็	คที เรียบระบ	แล้ว			
				·			
แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective	e Action)						
- ผลาใหญ่เกี่ยว	เว พบบ ถ้าสู่	16 MC16/111	Mobriel H	Josnafe	เอาห์กา	<u>ı</u>	150 9001: 1008-
Form "ทุกกา	1, Haz]2	M33 77 1100	บ ฟอโม ฤ๛ภา	เพาก์ม สื S	are lin	14 2	1437 00
,							
ผู้รับผิดขอบดำเนินการ ทิมสพร	तेरि हे		วันที่ดำเนินกา		43	7	1556
			ามผลการดำเนินกา		v a		
การติดตามครั้งที่ 1		7/2013	การติดตามค		วันที่		
ยอมรับ หลักฐาน ฐ	ביצינים ולאים	พี่อุกตั้งวม	🍱 ଅନ୍	บมรับ หลักฐาน			
1xmm 18/7/20	913						₹ .
у							
🔲 ไม่ยอมรับ เพราะ				ยอมรับ เพราะ			
เลื่อนไปวันที่				n CAR ใหม่ CAF	NO.		
O O	วันที่	7,642	 ผู้ติดตาม	IH CAK INN CAP	(NO. วันที่		
		7/2013	<u></u>	T			
มีดำหนินการปิด CAR / วัน			(Hary /25 AMR/วันที่	-7-56	עמן'		25-7-56)/วันที
Mai Perenti 1971 (A) (198	271		W				FM-CTR-14 (03)



Metro Systems Corporation Public Company Limited

INFORMATION REQUEST FORM

Permanent Inquiry Permanent Report Temporary Inquiry Temporary Inquiry Requester name Areerat Dept.name ESG Ext. Dijective ทาง Isuzu ต้องการทราบประวัติการซื้อ server โปรดแนบตัวอย่างหรือรูปแบบที่ต้องการ 1 ข้อมูลที่ต้องการแสดง Invoice no. , Invoice Date, Customer Name, P/N, Description, QTY, Total price, Total Cost, 2 การเรียงลำดับข้อมูล Sort by Invoice Date 3 ข้อมูลที่ต้องการรวมยอด 4 เงื่อนไขพิเศษในการเลือกข้อมูล Sold to = 0001504, Product report type = 211, 212, 215 Invoice Date = 1 Jan 2005 - 31 Dec 2007	rary Report 4133			Ten	Permanent Report	manent Inquiry	$\overline{}$						
bjective ทาง Isuzu ต้องการทราบประวัติการซื้อ server ldรดแนบตัวอย่างหรือรูปแบบที่ต้องกา ข้อมูลที่ต้องการแสดง Invoice no. , Invoice Date, Customer Name, P/N, Description, QTY, Total price, Total Cost, 2 การเรียงลำดับข้อมูล Sort by Invoice Date 3 ข้อมูลที่ต้องการรวมยอด 4 เงื่อนไขพิเศษในการเลือกข้อมูล Sold to = 0001504, Product report type = 211, 212, 215	4133	Ext.	ESG				Permanent Inquiry						
equest Detail :- โปรดแนบตัวอย่างหรือรูปแบบที่ต้องกา 1 ข้อมูลที่ต้องการแสดง Invoice no. , Invoice Date, Customer Name, P/N, Description, QTY, Total price, Total Cost, 2 การเรียงลำดับข้อมูล Sort by Invoice Date 3 ข้อมูลที่ต้องการรวมยอด 4 เงื่อนไขพิเศษในการเลือกข้อมูล Sold to = 0001504, Product report type = 211, 212, 215				Dept.name	Areerat	Requester name Areerat							
1 ข้อมูลที่ต้องการแสดง Invoice no. , Invoice Date, Customer Name, P/N, Description, QTY, Total price, Total Cost, 2 การเรียงลำดับข้อมูล Sort by Invoice Date 3 ข้อมูลที่ต้องการรวมยอด * 4 เงื่อนไขพิเศษในการเลือกข้อมูล Sold to = 0001504, Product report type = 211, 212, 215					รทราบประวัติการซื้อ server	ทาง Isuzu ต้องกา	bjed						
Invoice no. , Invoice Date, Customer Name, P/N, Description, QTY, Total price, Total Cost, 2 การเรียงลำดับข้อมูล Sort by Invoice Date 3 ข้อมูลที่ต้องการรวมยอด 4 เงื่อนไขพิเศษในการเลือกข้อมูล Sold to = 0001504, Product report type = 211, 212, 215	้องการทุกครั้ง	หรือรูปแบบที่ต้อง	โปรดแนบตัวอย่างห			Detail :-	qu						
2 การเรียงลำดับข้อมูล Sort by Invoice Date ข้อมูลที่ต้องการรวมยอด 4 เงื่อนไขพิเศษในการเลือกข้อมูล Sold to = 0001504, Product report type = 211, 212, 215						มูลที่ต้องการแสดง	1						
3 ข้อมูลที่ต้องการรวมยอด 4 เงื่อนไขพิเศษในการเลือกข้อมูล Sold to = 0001504, Product report type = 211, 212, 215	•	t,	al price, Total Cost,	cription, QTY,	te, Customer Name, P/N, Des	oice no. , Invoice Da							
 ข้อมูลที่ต้องการรวมยอด น้อนไขพิเศษในการเลือกข้อมูล Sold to = 0001504, Product report type = 211, 212, 215 					Sort by Invoice Date	เรียงลำดับข้อมูล	2						
				*		มูลที่ต้องการรวมยอด	3						
			e = 211, 212, 215	roduct report t									
For Requester For BP Dept. For MIS Dept.		For MIS Dept.		ept.	For BP I	For Requester							

หมายเหตุ : BP Dept. ตรวจสอบ

App. by Dept. Manager /Date

App. by VP or President / Date

- มีข้อมูลในระบบ ที่สามารถใช้แทนกันได้หรือไม่

- ความสัมพันธ์ของข้อมูล และสามารถนำไปใช้งานได้จริง

App. by VP or President / Date

App. by Dept. Manager /Date

App. By Dept. / Date

Reference no.

Program no.

Finish date

Programmer name



Metro Systems Corporation Public Company Limited

INFORMATION REQUEST FORM

Type Of Job		Red	quest Date —	18/7/2	013
Permanent	Temporary				
Requester name	Areerat	Dept.name	ESG	Ext	4133
Objective ทาง Isuzu ตื่	้องการซื้อ Server				
Request Detail :-		Santon 3	ดแนบตัวอย่างหรื	ื ่อรูปแบบที่ต้องก	ารทุกครั้ง
1 ข้อมูลที่ด้องการแสดง					
Invoice no, Invoice D	Date, Customer Name, P/N ,	Description, QTY, Total C	ost		
2 การเรียงลำดับข้อมูล	S. V.				
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	4. 86 ·				
		WAXWANI MARKANI			
3 ข้อมูลที่ต้องการรวมยะ)	\$			
					× = / - · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
4 เงื่อนไขพิเศษในการเลื	อกข้อมูล Sold to = '01504	I, Product Report type = 2	211, 212,215		
Invoice Date = 1 Ja	an 2005 - 31 Dec 2007				
			w1.00.000		
No.					
For Requester	For	BP Dept.	Fo	or MIS Dept.	
App. by Dept. Manager	/Date App. by Dep	ut. Manager /Date	App.	By Dept. / Date	

หมายเหตุ : BP Dept. ตรวจสอบ

App. by VP or President / Date

- มีข้อมูลในระบบ ที่สามารถใช้แทนกันได้หรือไม่

- ความสัมพันธ์ของข้อมูล และสามารถนำไปใช้งานได้จริง

App. by VP or President / Date

Reference no.

Program no.

Finish date

Programmer name