



CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่	10/28/2013	CAR NO.	040/2556
จาก	คุณภูวนัฐ ภูหลาบรัตนนา, คุณสมชาย พูแดง DDS	หน่วยงาน	IQA
โทร.	74912, 75123		
ถึง	สุเมธ อาศิรพจน์ DDS	834	หน่วยงาน LEGAL
โทร.	74349		

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด จากการสุ่มตรวจการใช้แบบฟอร์มที่ได้มีการประกาศใช้ และปรากฏอยู่ใน From List พบว่ามีการใช้แบบฟอร์มล้าสมัย

คือแบบฟอร์ม FM-LEGAL-01(08)REQUEST FOR LEGAL ปรากฏตามสำเนาเอกสาร FM-LEGAL-01(07) เลขที่ MDEC/1 ฉบับลงวันที่ 8/10/2556

จัดทำเอกสารโดย USER ผู้ร้องขอส่วนงาน MDEC รับเอกสารโดยคุณภักดิ์จิรา โดยไม่ได้มีการตรวจสอบเอกสารว่าถูกต้องตามที่ได้ประกาศใช้ใน Portal

โดยได้แนบเอกสารมาพร้อมกันนี้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด 4.2.3 การควบคุมเอกสาร

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input checked="" type="checkbox"/> Other IQA	วันที่พบ 10/28/2013 DDS 834 หน่วยงาน LEGAL รับข้อมูลโดย การสุ่มตรวจครั้งที่ 2/2556 หลักฐานอ้างอิง FM-LEGAL-01(08)REQUEST FOR LEGAL Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark. FM-LEGAL-01(08) เลขที่ MDEC/1

ภูวนัฐ / สมชาย 28/10/2013	QMR / วันที่	ผู้รับผิดชอบ / วันที่
ผู้ออกเอกสาร / วันที่		

สาเหตุของปัญหา

ใช้แบบฟอร์มที่ยกเลิกแล้ว ซึ่งมีกรมการปกครองใช้ร่วมกัน workflow ไม่มีการจัดทำแบบฟอร์ม แต่แบบฟอร์มที่ตรวจพบ เป็นแบบฟอร์ม ที่กฎหมายให้กรมการปกครองจัดทำ

การแก้ไขปัญหา (Correction)

ยกเลิกแบบฟอร์ม FM-Legal - 01(08)
 6. พร้อมกันนี้ ผู้ร้องขอใช้สื่อ

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

สื่อสารเพิ่มเติมให้กรมการปกครองยกเลิก

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	ภักดิ์จิรา มหัทธ	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	19/11/56
-----------------------	------------------	--------------------------	----------

การติดตามผลการดำเนินการ			
การติดตามครั้งที่ 1	วันที่ 24-11-56	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ เลื่อนไปวันที่	<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ ออก CAR ใหม่ CAR NO.	ผู้ติดตาม	วันที่
ผู้ติดตาม ภูวนัฐ	วันที่ 24-11-56	ผู้ติดตาม	วันที่
ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่ 24-11-56	QMR / วันที่ 26-12-56	DCO / วันที่ 26-12-56	



Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250 Tel. 7262555, 726282 Fax 7262630-9

แบบฟอร์มคำร้องขออนุมัติเอกสาร

วันที่ขอเปลี่ยนแปลง

26/12/2013

เลขที่ 137/2556

เรียน QMR

ขออนุมัติเอกสาร



คู่มือคุณภาพ



Procedure Manual (PM)



Work Instruction (WI)



Form



อื่นๆ

เอกสารใหม่	เอกสารแก้ไข	เอกสารยกเลิก
1. รหัสเอกสาร	1. รหัสเอกสาร Revision ก่อนแก้ไข	1. รหัสเอกสาร FM-Legal-01(08) Revision
2. รหัสเอกสาร	2. รหัสเอกสาร Revision ก่อนแก้ไข	2. รหัสเอกสาร Revision
3. รหัสเอกสาร	3. รหัสเอกสาร Revision ก่อนแก้ไข	3. รหัสเอกสาร Revision
4. รหัสเอกสาร	4. รหัสเอกสาร Revision ก่อนแก้ไข	4. รหัสเอกสาร Revision

เหตุผลในการขอเปลี่ยนแปลง

เนื่องจากไม่ได้ใช้แล้ว จึงจะขอยกเลิก

การแก้ไขเปลี่ยนแปลง



ตามเอกสารแนบ



แก้ไข

ส่วนผู้ร้องขอ

ลงชื่อผู้ร้องขอ

วิจิตร วัฒนา

ลงชื่อผู้อนุมัติ

หน่วยงาน

สำนักงาน

DDS 834

ตำแหน่ง

ผู้จัดการแผนกขึ้นไป

วันที่

26/12/56

วันที่

26/12/56

การพิจารณาของตัวแทนฝ่ายบริหาร (QMR)



อนุมัติ



ไม่อนุมัติ เพราะ

ลงชื่อ

ตัวแทนฝ่ายบริหาร (QMR)

วันที่

26-12-56

สถานะของเอกสารหลังการอนุมัติ (สำหรับ DCO)

1. รหัสเอกสาร FM-Legal-01	REVISION 04	วันที่มีผลบังคับใช้ 26/12/56	<input type="checkbox"/> เอกสารใหม่	<input type="checkbox"/> เปลี่ยนแปลงเอกสาร	<input checked="" type="checkbox"/> ยกเลิก
2. รหัสเอกสาร	REVISION	วันที่มีผลบังคับใช้	<input type="checkbox"/> เอกสารใหม่	<input type="checkbox"/> เปลี่ยนแปลงเอกสาร	<input type="checkbox"/> ยกเลิก
3. รหัสเอกสาร	REVISION	วันที่มีผลบังคับใช้	<input type="checkbox"/> เอกสารใหม่	<input type="checkbox"/> เปลี่ยนแปลงเอกสาร	<input type="checkbox"/> ยกเลิก
4. รหัสเอกสาร	REVISION	วันที่มีผลบังคับใช้	<input type="checkbox"/> เอกสารใหม่	<input type="checkbox"/> เปลี่ยนแปลงเอกสาร	<input type="checkbox"/> ยกเลิก

ลงชื่อ

สม วัฒนา

เจ้าหน้าที่ควบคุมเอกสาร (DCO)

วันที่

26/12/56