



AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	2/3/2558	ตรวจครั้งที่	1/2558
Lead Auditor	ภูเบนท์ พันธุ์เวช	Requirement	ISO9001:2008 ที่เกี่ยวข้อง
Auditor	ภูเบนท์ พันธุ์เวช	Procedure	PM-MCC-01 WI-MCC-01 WI-ESG-02,03
แผนกที่ถูกรวบรวม	Metro Connect Co.,Ltd	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก	คุณศศิวิมล วสุวานิช

สรุปผลการ Audit

ข้อดีที่พบจากการ Audit

1. พนักงานมีความเข้าใจในนโยบายคุณภาพเป็นอย่างดี
2. พนักงานมีความเข้าใจ และตระหนักในความสำคัญของงานที่ตนเองปฏิบัติเป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

1. ควรทบทวนการกำหนด KPI ให้เป็นตัวชี้วัดที่นำไปสู่การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
2. ควรทบทวนการกำหนดการแก้ไขที่ชัดเจนไปที่สาเหตุ กรณี KPI ที่ไม่บรรลุ รวมถึงการกำหนดผู้รับผิดชอบและกำหนดแล้วเสร็จ
3. ควรมีการจัดเก็บอีเมลที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดของลูกค้าและผลิตภัณฑ์
4. Marketing ควรมีการประเมินผลหลังจบ Event

เอกสารแนบ



Check List



CAR

ใบ



PAR

ใบ



อื่น ๆ

ลงชื่อ

วันที่

12/3/2015

Lead Auditor / Auditor