



Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalemprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	13/3/2013	ตรวจครั้งที่	1/2556
Lead Auditor	คุณสมหญิง ไรจน์สุริยวงศ์	Requirement	
Auditor	คุณรัชนี้ แฉขุนทด	Procedure	PM-CTR-01,04,06,09 , PM-ESG-02,04,05 ,WI-ESG-02,03
แผนกที่ถูกรว	ESG-Sales Group (211-218)	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก	คุณจิระศักดิ์ ตรังคินันถ

สรุปผลการ Audit

ข้อดีที่พบจากการ Audit

- พนักงานทุกท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบคำถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามข้อกำหนด ISO 9001:2008
- ในข้อกำหนดสำหรับ PM ส่วนกลาง พนักงานสามารถตอบได้และปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

- เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าเกี่ยวกับการบริการและผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดควรจัดทำแบบฟอร์ม FM-CTR-18 และส่งให้กับแผนกที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป
- ควรทำการ Revise PM-ESG-04 เนื่องจากมีการเปลี่ยนวิธีการทำงานใหม่

เอกสารแนบ

☒ Check List ☐ CAR ☐ PAR ☐ อื่นๆ

ลงชื่อ สมหญิง ไรจน์สุริยวงศ์, รัชนี้ แฉขุนทด วันที่ 13/3/2013
Lead Auditor / Auditor