



# CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 18/7/2557

CAR NO. 008/2557

จาก คุณอังกฤต แซ่มขวลิต DDS

หน่วยงาน IQA

โทร.

ถึง คุณยุพาพรรณ สมสมาน DDS 560

หน่วยงาน BCS

โทร.

74255

## ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ไม่พบเอกสาร Customer Profile ตามที่ระบุใน PM-BCS-02 การให้บริการ BCS ซึ่งผู้เข้ารับกาตรวจประเมินแจ้งว่าได้เปลี่ยนไปใช้เอกสาร

BCS Hardware and Service Profile แต่ยังไม่แจ้งขึ้นทะเบียน ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด 4.2.3 การควบคุมเอกสาร

### พบปัญหาโดย

- ☒ Internal Audit  
☐ Customer Complaint  
☐ Non Conforming Product  
☐ Management Review  
☐ Other

### ข้อมูลเพิ่มเติม

วันที่พบ 18/7/2557 DDS 560 หน่วยงาน BCS

รับข้อมูลโดย อังกฤต แซ่มขวลิต

หลักฐานอ้างอิง Customer Profile ใน PM-BCS-02

Rec.Problem by ☐ Tel ☐ Fax ☐ Other

Remark.

4/8/2014

ผู้ออกเอกสาร / วันที่

4/8/14

QMR / วันที่

ผู้รับผิดชอบ / วันที่

## สาเหตุของปัญหา

Cancelled

## การแก้ไข้ปัญหา (Correction)

## แนวทางการแก้ไข้ปัญหา (Corrective Action)

## ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

## วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

## การติดตามผลการดำเนินการ

### การติดตามครั้งที่ 1

วันที่

☐ ยอมรับ หลักฐาน

☐ ไม่ยอมรับ เพราะ

เลื่อนไปวันที่

ผู้ติดตาม

วันที่

### การติดตามครั้งที่ 2

วันที่

☐ ยอมรับ หลักฐาน

☐ ไม่ยอมรับ เพราะ

ออก CAR ใหม่ CAR NO.

ผู้ติดตาม

วันที่

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่

QMR / วันที่

DCO / วันที่



ขอไฟล์ WI-BCS-02 การให้บริการลูกค้าที่ไม่อยู่ในสัญญา เพื่อมาแก้ไข  
Phat Asavarath to: Yupapan Somsaman  
Cc: Kedsarin Pithakthum, Tippawan Muangsampao ,  
Natpachamon Tungjitlerdkij

14/08/2014 13:32

History: This message has been replied to.

3 attachments



008.2557.pdf 009.2557.pdf 1478.pdf

เรียน คุณเยพาพรรณคะ

ขอพิจารณาอนุมัติผ่านหน้าเมลล์คะ

สำหรับให้ทาง Business Process ส่งไฟล์ WI-BCS-02 การให้บริการลูกค้าที่ไม่อยู่ในสัญญา  
เพื่อมาแก้ไขให้ตรงกับการใช้งานปัจจุบันคะ

ขอบคุณคะ

ภัทร อัครรัตน์ (แป้ง)

โทร. 0-2727-4011

**From:** Yupapan Somsaman

**Sent:** 7 สิงหาคม 2557 17:15

**To:** Natpachamon Tungjitlerdkij

**Cc:** Kedsarin Pithakthum; Tippawan Muangsampao; Phat Asavarath

**Subject:** FW: แจ้งเปิด CAR Internal Quality Audit (IQA) 1/2557 ของฝ่าย BCS

เรียน คุณเป็ด ทราบ

พี่รบกวนพิจารณาการให้ CAR ใหม่ ด้วยคะเนื่องจาก PM-BCS-02 อยู่ในระหว่างแก้ไข และทาง BCS ได้แจ้งไว้ในแบบ

ฟอร์มทบทวนเอกสารคุณภาพแล้วใน attached ค่ะ

ทั้งนี้ทาง BCS ได้ติดต่อ Business Process เพื่อขอ file กลับมาแก้ไขใหม่แล้วคะ

แป้ง ค่ะ

เมื่อได้รับไฟล์ PM-BCS-02 แล้ว ช่วยแก้ไขให้ตรงตามขั้นตอนการทำงานของ BCS ด้วยคะ

ขอบคุณคะ

เยพาพรรณ

**From:** Kedsarin Pithakthum [mailto:kedsapit@METROSYSTEMS.CO.TH]

**Sent:** Thursday, August 07, 2014 4:35 PM

**To:** G.SIGBCS

**Cc:** G.BusinessProcess Group

**Subject:** แจ้งเปิด CAR Internal Quality Audit (IQA) 1/2557 ของฝ่าย BCS