

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 16/7/2557

CAR NO. 010/2557

จาก คุณอังคพล แย่เมฆลักษิต DDS หน่วยงาน IQA โทร.

ถึง คุณสุรยา นันทนารวิตร DDS 251 - 254 หน่วยงาน Install, System I/P, Intel โทร. 74462

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ไม่พบรายงานสรุปประสมิทวิภาคการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตามที่ระบุไว้ใน PM-STS-01 ข้อ 6.9

ซึ่งไม่สอดคล้องกับขั้นตอนการปฏิบัติงาน PM-STS-01 การให้บริการเกี่ยวกับการติดตั้ง และ/หรือ Implementation ของแผนก STS

พบปัญหาโดย

ข้อมูลเพิ่มเติม

<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit	วันที่พบ	16/7/2557	DDS 251-254	หน่วยงาน	Install, System I/P, Intel
<input type="checkbox"/> Customer Complaint	รับข้อมูลโดย	อังคพล แย่เมฆลักษิต			
<input type="checkbox"/> Non Conforming Product	หลักฐานข้อบ่งชี้	ข้อ 6.9 PM-STS-01			
<input type="checkbox"/> Management Review	Rec.Problem by	<input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other			
<input type="checkbox"/> Other	Remark.				

4/8/2014

ผู้ออกเอกสาร / วันที่

4/8/2014

QMR / วันที่

ผู้รับผิดชอบ / วันที่

สาเหตุของปัญหา

การแก้ไขปัญหา (Correction)

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1

วันที่

ยอมรับ หลักฐาน

วันที่

ไม่ยอมรับ เพราะ

ยอมรับ หลักฐาน

เลื่อนไปวันที่

ไม่ยอมรับ เพราะ

ผู้ติดตาม

วันที่

วันที่

ออก CAR ใหม่ CAR NO.

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่

QMR / วันที่

DCO / วันที่