



# Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakit Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

## AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	8/10/2013	ตรวจครั้งที่	2/2556
Lead Auditor		Requirement	ISO9001 : 2008
Auditor	สมหญิง,ณัฐวัฒน์	Procedure	PM-MSS-01,02 WI-SIG-01
แผนกที่ถูกรวบรวม	MSS	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก	คุณธีรพร

### สรุปผลการ Audit

#### ข้อดีที่พบจากการ Audit

1. พนักงานให้ความร่วมมือในการตรวจ ISO อย่างเต็มที่
2. พนักงานได้จัดหาเอกสารเพิ่มเติมให้ในทันทีที่ร้องขอ
3. พนักงานมีความตื่นตัวที่จะเรียนรู้และพัฒนางานให้สอดคล้องกับ ISO
4. รับฟังข้อเสนอแนะจาก Auditor เป็นอย่างดี

#### ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

1. ควรมีการ revise คู่มือปฏิบัติงาน และเอกสารประกอบการปฏิบัติงาน เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานในปัจจุบัน และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ควรมีการจัดทำแบบฟอร์มใบขอซื้อสินค้าสำหรับใช้ในแผนกเองเพื่อให้ตรงกับการปฏิบัติงานของแผนกในปัจจุบัน ไม่ควรใช้ของ ESG เพราะมีข้อมูลบางส่วนที่ไม่มีในแบบฟอร์มแผนก ESG
3. เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดส่งสินค้า ควรจัดทำแบบฟอร์ม FM-CTR-36 และส่งให้กับแผนกที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป
4. จากการตรวจ พบว่าส่วนมากพนักงานในแผนกจะไม่ได้เรียกใช้แบบฟอร์มจากส่วนกลาง จะไปใช้ฟอร์มจากที่เก็บไว้ เพราะเห็นว่าเป็น Revision เดียวกัน

#### เอกสารแนบ



Check List



CAR

ใบ



PAR

ใบ



อื่น ๆ

ลงชื่อ สมหญิง,ณัฐวัฒน์ วันที่ 11/10/2013  
Lead Auditor / Auditor