

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)				
วันที่	29 พฤศจิกายน 2555	CAR NO.	010/2555	
จาก	คุณศศิธร นินทอง และ คุณสมคิด เลิศไกรเมธี	แผนก	Lead Auditor/ Auditor (IQA) โทร. 74319, 74275	
ถึง	คุณสุเมธ อาศิริพจน์	แผนก	Legal โทร. 74349	
ปัญหาเกิดจาก				
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit	วันที่พบ	29 พฤศจิกายน 2555	แผนก	Legal
<input type="checkbox"/> Customer Complaint	รับข้อมูลโดย	การตรวจติดตามระบบคุณภาพภายใน ครั้งที่ 2/2555		
<input type="checkbox"/> Non Conforming Product	Procedure			
<input type="checkbox"/> Management Review	Rec.Problem by	<input type="checkbox"/> Tel	<input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> Other
<input type="checkbox"/> Other	Remark.			
ปัญหาที่พบ / รายละเอียด		จากที่ฝ่ายกฎหมายได้ปรับปรุงวัตถุประสงค์คุณภาพ(KPI) โดยประกาศใช้เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2555 ซึ่งส่วนงาน ISO ส่ง E-mail แจ้งเลขาทุกส่วนงาน ให้แจ้งพนักงานในฝ่ายรับทราบ จากการตรวจพบว่าการสื่อสารในฝ่ายทำอย่างไม่สม่ำเสมอ ไม่ชัดเจน ส่งผลให้พนักงานไม่ทราบ KPI, ผลสรุป รวมถึงไม่ทำสรุปผล KPI ให้ถูกต้องตรงตามที่ฝ่ายได้ตั้งไว้ ซึ่งทำให้ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด 5.5.3 เรื่องการสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ที่กำหนดให้มีการสื่อสารข้อมูลด้วยวิธีที่เหมาะสมชัดเจน ให้ทุกคนทราบประสิทธิภาพของระบบการปฏิบัติงาน		
ศศิธร นินทอง/สมคิด เลิศไกรเมธี /29/11/55		ผู้รับผิดชอบ		
ผู้ออกเอกสาร / วันที่		QMR / วันที่		
กำหนดส่ง CAR คืนให้ QMR ภายในวันที่				
สาเหตุของปัญหา		* สืบเนื่องจากฝ่ายแผนกวิศวกรรมฯ และแผนกไฟฟ้าฯ กับแผนกวิศวกรรมไฟฟ้าฯ ไม่มีการสื่อสารข้อมูลกัน ทำให้เกิดความสับสนในการปฏิบัติงาน		
ดำเนินการแก้ไข		* แจ้งให้แผนกวิศวกรรมฯ และแผนกไฟฟ้าฯ ดำเนินการสื่อสารข้อมูลกัน และแจ้งให้แผนกวิศวกรรมฯ และแผนกไฟฟ้าฯ ดำเนินการสื่อสารข้อมูลกัน		
ผู้ดำเนินการแก้ไข		วันที่แก้ไขเสร็จ		
กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตาม				
การติดตามครั้งที่ 1		การติดตามครั้งที่ 2		
วันที่		วันที่		
✓ ยอมรับ หลักฐาน		ยอมรับ หลักฐาน		
ไม่ยอมรับ เพราะ		ไม่ยอมรับ เพราะ		
เลื่อนไปวันที่		ออก CAR ใหม่ CAR NO.		
ผู้ติดตาม		ผู้ติดตาม		
วันที่		วันที่		
CAR CLOSE / DATE		QMR / DATE		
		DCO / DATE		