



Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakit Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT CHECK LIST

ครั้งที่ 1/2556

WI-ESG-02,03 WI-CTR-01,02,03

แผนกที่ถูกรวบรวม ESG Maketing & Admin

Reference Doc : PM-ESG-01,02,04,05 PM-CTR-01,04,06,09,10,11

วันที่ Audit

13/5/2013

(Auditee) คุณพิมลพร, คุณชนันต์, คุณอารีรัตน์

Requirement : ISO9001 : 2008

ผู้เตรียม Check List

คุณรัชนี้ แฉขุนทด

ลำดับที่	Check List	Ref. Doc. Requirement	สิ่งที่พบจากการตรวจ	Result			หมายเหตุ
				Complete	CAR	Observation	
1	ท่านทราบนโยบายคุณภาพของบริษัท ฯ หรือไม่ อย่างไร	Req.5.3	จากการสอบถามคุณพิมลพร สามารถตอบได้ว่านโยบาย คุณภาพคือ ถูกต้อง ตรงเวลา มุ่งมั่นพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	/			
2	ท่านสามารถตอบสนองนโยบายคุณภาพของบริษัท ฯ ได้อย่างไร	Req.5.3	ถูกต้อง ข้อมูลในระบบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของแผนกจะต้อง ถูกต้องไม่ว่าจะเป็นการเปิด PO.สั่งซื้อ , Sale Order และ การส่งสินค้า เป็นต้น ตรงเวลา ในการสั่งซื้อสินค้าจะต้องให้ทันต่อความต้องการของลูกค้า และส่งสินค้าให้ลูกค้าได้ทันตามกำหนดเวลา มุ่งมั่นพัฒนา ต้องทำการพัฒนาความสามารถเพื่อจะ Support ให้กับ Salesman เพื่อจะได้สนองต่อความต้องการของลูกค้าให้ดีที่สุด	/			

ผู้ตรวจ (Auditor)

สมหญิง รัชนี้

วันที่

13/5/2013



Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT CHECK LIST

ครั้งที่ **1/2556**

WI-ESG-02,03 WI-CTR-01,02,03

แผนกที่ถูกรวบรวม ESG Maketing & Admin

Reference Doc : PM-ESG-01,02,04,05 PM-CTR-01,04,06,09,10,11

วันที่ Audit

13/5/2013

(Auditee) คุณพิมลพร, คุณชนันต์, คุณอารีรัตน์

Requirement : ISO9001 : 2008

ผู้เตรียม Check List

คุณรัชนี้ แฉขุนทด

ลำดับที่	Check List	Ref. Doc. Requirement	สิ่งที่พบจากการตรวจ	Result			หมายเหตุ
				Complete	CAR	Observation	
3	หน่วยงานของท่านมีวัตถุประสงค์การปฏิบัติงาน (KPI) หรือไม่/อย่างไร	Req.5.4.1	มีการกำหนด KPI ของหน่วยงาน 3 ข้อ ดังนี้	/			
		Req.5.4.2	1. การเปิดบิลต้องทำให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ในแต่ละไตรมาส ไม่ต่ำกว่า 80%				
			2. การเปิดเอกสารรับคืนสินค้า (RGA) ต้องไม่เกิน 10% ของจำนวนบิลที่เปิดทั้งหมด				
			3. ผลความผิดพลาดการยกเลิก PO. ให้ได้ 0 %				
4	หน่วยงานของท่านสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ ถ้าไม่ ท่านมีการกำหนดสาเหตุและแนวทางแก้ไขอย่างไรบ้าง	Req.8.2.3	หน่วยงานสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้ตั้งไว้ทั้ง 3 เป้า			/	ควรปรับปรุงการวัดผล KPI ในข้อ 3
		Req.8.4	ในไตรมาสแรก				เนื่องจากมีการกำหนดเป้าหมายไม่
							สอดคล้องกับตัวชี้วัด
5	หน่วยงานของท่านมีการสื่อสารนโยบายคุณภาพของบริษัทและ KPI ของหน่วยงานรวมถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ๆ ภายในหน่วยงานของท่านอย่างไร	Req.5.3	คุณพิมลพรแจ้งว่าจะติดต่อมูลนิธิคุณภาพของบริษัท และ	/			
		Req.5.3.3	KPI ไว้ที่บอร์ดเพื่อให้พนักงานในหน่วยงานรับทราบ				

ผู้ตรวจ (Auditor)

สมหญิง รัชนี้

วันที่

13/5/2013



Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT CHECK LIST

ครั้งที่ **1/2556**

WI-ESG-02,03 WI-CTR-01,02,03

แผนกที่ถูกรวบรวม ESG Maketing & Admin

Reference Doc : PM-ESG-01,02,04,05 PM-CTR-01,04,06,09,10,11

วันที่ Audit

13/5/2013

(Auditee) คุณพิมลพร, คุณชนนัส, คุณอารีรัตน์

Requirement : ISO9001 : 2008

ผู้เตรียม Check List

คุณรัชนี้ แฉขุนทด

ลำดับที่	Check List	Ref. Doc. Requirement	สิ่งที่พบจากการตรวจ	Result			หมายเหตุ
				Complete	CAR	Observation	
6	ท่านสามารถดูและอ่านเอกสารคู่มือการปฏิบัติงาน (PM&WI) และเอกสารประกอบการปฏิบัติงานได้อย่างไร	Req.4.2.3	คุณพิมลพรสามารถตอบได้ว่าดูได้จาก Portal ISO9001:2008	/			
7	กรณีมีการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการปฏิบัติงาน หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการอย่างไร	PM-CTR-09 FM-CTR-22	Adimin จะได้รับแจ้งการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนปฏิบัติงานจาก คุณอารีรัตน์ และดำเนินการกรอกแบบฟอร์มคำร้องขออนุมัติ เอกสาร FM-CTR-22	/			
8	หน่วยงานของท่านมีการควบคุมเอกสารและบันทึก หรือไม่/อย่างไร (ขอ ดู Form List)	Req.4.2.3 Req.4.2.4 FM-CTR-26	หน่วยงานมีการจัดทำ Form List เพื่อควบคุมบันทึก แต่ยัง ขาดบันทึกการจัดเก็บ Report ประเมินผู้ขายซึ่งแผนก มีการจัดทำทุกเดือน			/	ใน Form List ควรเพิ่มบันทึกเหล่านี้ด้วย 1. Report ประเมินผู้ขาย 2. Form List 3. ใบขออนุมัติทำลายเอกสาร 4. อื่นๆ เพิ่มเติม (ถ้ามี)

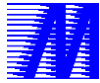
ผู้ตรวจ (Auditor)

สมหญิง รัชนี้

วันที่

13/5/2013

FM-CTR-12 (01)



Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT CHECK LIST

ครั้งที่ **1/2556**

WI-ESG-02,03 WI-CTR-01,02,03

แผนกที่ถูกรีวิว ESG Maketing & Admin

Reference Doc : PM-ESG-01,02,04,05 PM-CTR-01,04,06,09,10,11

วันที่ Audit

13/5/2013

(Auditee) คุณพิมพ์พร, คุณชนนัส, คุณอารีรัตน์

Requirement : ISO9001 : 2008

ผู้เตรียม Check List

คุณรัชนี้ แฉขุนทด

ลำดับที่	Check List	Ref. Doc. Requirement	สิ่งที่พบจากการตรวจ	Result			หมายเหตุ
				Complete	CAR	Observation	
9	หน่วยงานของท่านเคยได้รับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าหรือไม่/อย่างไร	Req.8.5.2 PM-CTR-01 PM-CTR-04	หน่วยงานไม่เคยได้รับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้า	/			
	PM-ESG-01 การควบคุมปริมาณสินค้า และการกำหนดราคาขายของแผนก ESG						
10	ท่านมีวิธีการพิจารณาสินค้าที่ต้องซื้อเข้าคลังสินค้าหรือไม่/อย่างไร		คุณอารีรัตน์แจ้งว่านโยบายของบริษัทจะสั่งซื้อสินค้าเข้ามาเป็น By order สำหรับลูกค้าแต่ละรายเท่านั้น จะไม่มีการสั่งซื้อสินค้าเพื่อเป็น Stock	/			
MK							
11	กรณีขายสินค้าเป็น Project ที่มีทั้งสินค้าในคลังและต้องรอสินค้า By order ท่านมีวิธีการปฏิบัติอย่างไร	FM-CTR-11	คุณอารีรัตน์แจ้งว่าสินค้าที่ส่งเข้ามาเป็น Project จะเป็นการสั่งซื้อเข้ามาเป็น By Order ทั้งหมดสำหรับลูกค้าแต่ละราย จะไม่มีการปนกับสินค้าใน Stock	/			
MK							

ผู้ตรวจ (Auditor)

สมหญิง รัชนี้

วันที่

13/5/2013

FM-CTR-12 (01)



Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakit Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT CHECK LIST

ครั้งที่ 1/2556

WI-ESG-02,03 WI-CTR-01,02,03

แผนกที่ถูกรวบรวม ESG Maketing & Admin

Reference Doc : PM-ESG-01,02,04,05 PM-CTR-01,04,06,09,10,11

วันที่ Audit

13/5/2013

(Auditee) คุณพิมลพร, คุณชนนัส, คุณอารีรัตน์

Requirement : ISO9001 : 2008

ผู้เตรียม Check List

คุณรัชนี้ แฉขุนทด

ลำดับที่	Check List	Ref. Doc. Requirement	สิ่งที่พบจากการตรวจ	Result			หมายเหตุ
				Complete	CAR	Observation	
12	การพิจารณาสั่งซื้อสินค้า System เป็น By order มีขั้นตอนดำเนินการอย่างไร	FM-ESG-01	คุณอารีรัตน์ รับ DP FORM(FM-ESG-01) จาก Sales เพื่ออนุมัติการสั่งซื้อ จากนั้นจะส่งให้ Admin ทำการสั่งซื้อในระบบ Website IBM		/		ตามเอกสารแนบ
		FM-CTR-45	คุณพิมลพรรับเอกสารที่ผ่านการอนุมัติมาแล้วจะทำการสั่งซื้อในระบบของ IBM พร้อมทั้งระบุ PO NO.ที่ได้จากระบบ DMAS เพื่อข้อมูลใน Invoice IBM จะได้ตรงกัน และเมื่อ IBM พร้อมที่จะส่งของจะแจ้งผ่าน e-mail				
			จากการสุ่มตรวจพบว่าแบบฟอร์มการขอซื้อสินค้าที่จัดทำโดยคุณบรรจง ปัญญาศรีวิจิ เป็น FM-ESG-01(03) ซึ่งถือเป็นเอกสารที่ล้าสมัย เพราะปัจจุบันแบบฟอร์มได้เปลี่ยนแปลงเป็น FM-ESG-01(05)				
13	การจัดทำ Promotion โดยบริษัทฯ ท่านมีวิธีปฏิบัติอย่างไร		หน่วยงานไม่มีการจัดทำ Promotion นอกจากการลดราคาตามที่ Supplier กำหนดราคามาให้	/			

ผู้ตรวจ (Auditor)

สมหญิง รัชนี้

วันที่

13/5/2013

FM-CTR-12 (01)



Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakit Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT CHECK LIST

ครั้งที่ **1/2556**

WI-ESG-02,03 WI-CTR-01,02,03

แผนกที่ถูกรวบรวม ESG Maketing & Admin

Reference Doc : PM-ESG-01,02,04,05 PM-CTR-01,04,06,09,10,11

วันที่ Audit

13/5/2013

(Auditee) คุณพิมพ์พร, คุณชนนัส, คุณอารีรัตน์

Requirement : ISO9001 : 2008

ผู้เตรียม Check List

คุณรัชนี้ แฉขุนทด

ลำดับที่	Check List	Ref. Doc. Requirement	สิ่งที่พบจากการตรวจ	Result			หมายเหตุ
				Complete	CAR	Observation	
14	การจัดทำ Promotion โดย Supplier ท่านมีวิธีปฏิบัติ		เมื่อหน่วยงานได้รับแจ้งกำหนดราคาจาก Supplier จะดำเนิน	/			
MK	อย่างไร		การแจ้งลูกค้าได้เลย				
	PM-ESG-02 การรับความต้องการลูกค้า และรับ Order สำหรับสินค้าและ/หรือบริการของแผนก ESG						
15	กรณีลูกค้าใหม่ยังไม่มีประวัติในระบบ ERP ท่านมีวิธี	FM-FA-11	1. ขอเอกสาร ภ.พ.20 ,หนังสือรับรองบริษัท,งบการเงิน			/	ควรทำการ Revise PM-ESG-02 เนื่องจาก
A	ดำเนินการอย่างไร		2. จัดทำการขออนุมัติเปิดลูกค้าใหม่ในระบบ WF.โดยต้อง				แบบฟอร์ม FM-FA-11 มีการยกเลิกแล้ว
			ได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติตามระดับ ส่งให้แผนก				
			สินเชื่อ				
16	กรณีได้รับแจ้งจากฝ่าย MKT. ว่าสินค้าไม่เป็นไปตาม	FM-ESG-01	แจ้ง Sale เพื่อแจ้งลูกค้าทราบและเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข หรือ	/			
A	เงื่อนไขใน PO. ท่านดำเนินการอย่างไร		ยกเลิกการสั่งซื้อขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค้า ว่ายังต้อง				
			การของหรือไม่ โดยบันทึกเหตุผลลงในแบบฟอร์ม FM-ESG-01				

ผู้ตรวจ (Auditor)

สมหญิง รัชนี้

วันที่

13/5/2013



Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT CHECK LIST

ครั้งที่ 1/2556

WI-ESG-02,03 WI-CTR-01,02,03

แผนกที่ถูกรวบรวม ESG Maketing & Admin

Reference Doc : PM-ESG-01,02,04,05 PM-CTR-01,04,06,09,10,11

วันที่ Audit

13/5/2013

(Auditee) คุณพิมพ์พร, คุณชนนัส, คุณอารีรัตน์

Requirement : ISO9001 : 2008

ผู้เตรียม Check List

คุณรัชนี้ แฉขุนทด

ลำดับที่	Check List	Ref. Doc. Requirement	สิ่งที่พบจากการตรวจ	Result			หมายเหตุ
				Complete	CAR	Observation	
17	การขายสินค้าให้ลูกค้าประเภทที่เสียภาษีมูลค่าเพิ่ม		1. แจ้ง Sale เพื่อขอรับต้นฉบับหนังสือรับรองยกเว้นการเสีย	/			
A	อัตราร้อยละ 0 ท่านมีวิธีดำเนินการอย่างไร		ภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 0 ส่งให้แผนกบัญชีทั่วไป				
			2. กรณีลูกค้ารายใหญ่ไม่สามารถรับต้นฉบับได้ให้ขออนุมัติ				
			จากผู้มีอำนาจ				
	PM-ESG-04 การทำการประมูล						
18	ใช้หลักเกณฑ์อะไรในการพิจารณาว่าจะเข้าร่วม		หน่วยงานแจ้งว่าไม่ได้พิจารณาจากหลักเกณฑ์ใด ๆ แต่ให้ดู	/			
MK	การประมูลหรือไม่		ว่า Supplier Support จึงจะเข้าร่วมประมูล				
19	กรณีที่เป็นการประกวดราคาและต้องมีหลักประกัน	FM-FA-06	ดำเนินการขออนุมัติผ่านระบบ WF.Bank Garuntee ตาม			/	ควร Revise PM-ESG-04 เนื่องจาก
A	ต้องดำเนินการอย่างไร		ระดับชั้นการอนุมัติในระบบ WF.				แบบฟอร์ม FM-FA-06 ได้ถูกยกเลิกไปแล้ว

ผู้ตรวจ (Auditor)

สมหญิง รัชนี้

วันที่

13/5/2013

FM-CTR-12 (01)



Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT CHECK LIST

ครั้งที่ **1/2556**

WI-ESG-02,03 WI-CTR-01,02,03

แผนกที่ถูกรวบรวม ESG Maketing & Admin

Reference Doc : PM-ESG-01,02,04,05 PM-CTR-01,04,06,09,10,11

วันที่ Audit

13/5/2013

(Auditee) คุณพิมลพร, คุณชนนัส, คุณอารีรัตน์

Requirement : ISO9001 : 2008

ผู้เตรียม Check List

คุณรัชนี้ แฉขุนทด

ลำดับที่	Check List	Ref. Doc. Requirement	สิ่งที่พบจากการตรวจ	Result			หมายเหตุ
				Complete	CAR	Observation	
	PM-ESG-05 การขายผ่านบริษัท Leasing การขายแบบให้เช่า และการขายแบบมี Trade-IN						
20	กรณีที่ Leasing อนุมัติ Credit แล้วดำเนินการอย่างไร	FM-FA-04	เมื่อได้รับ PO. จาก Leasing แล้วจะทำ Mail ขออนุมัติส่งของ	/			
A	ก่อนที่จะเปิด Order		จากระดับ VP ทุกกรณี ถึงแม้สัญญาจะยังไม่เรียบร้อย				
			พร้อมกับทำ Check List For Leasing ส่งให้ AR				
21	อธิบายขั้นตอนการเบิกสินค้าให้เข้ามูลค่าน้อยกว่า	FM-IWM-10	หน่วยงานแจ้งปัจจุบันไม่มีการให้เข้าทรัพย์สินของบริษัทแล้ว			/	ควรทำการ Revise PM-ESG-05 เนื่องจาก
A	200000		กรณีลูกค้าต้องการเช่าจะติดต่อขอเช่าช่วงจาก Supplier แทน				ขั้นตอนการปฏิบัติงานอาจจะไม่เป็นปัจจุบัน
	PM-CTR-10 ขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้าหรือบริการเพื่อขาย						
22	กรณีต้องการเพิ่มหรือลด Structure เกี่ยวกับ Product	FM-CTR-03	คุณอารีรัตน์จัดทำแบบฟอร์ม Mark up group report ส่งให้	/			
MK	ท่านมีวิธีปฏิบัติอย่างไร		ฝ่าย BP ทำการอนุมัติ				
23	การออกไปสั่งซื้อในระบบ ERP สำหรับสินค้านำเข้า		คุณชนนัสแจ้งว่าหน่วยงานไม่มีการสั่งซื้อสินค้าจาก Supplier	/			
A	จากต่างประเทศมีวิธีดำเนินการอย่างไร		ต่างประเทศ				

ผู้ตรวจ (Auditor)

สมหญิง รัชนี้

วันที่

13/5/2013

FM-CTR-12 (01)



Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT CHECK LIST

ครั้งที่ 1/2556

WI-ESG-02,03 WI-CTR-01,02,03

แผนกที่ถูกรวบรวม ESG Maketing & Admin

Reference Doc : PM-ESG-01,02,04,05 PM-CTR-01,04,06,09,10,11

วันที่ Audit

13/5/2013

(Auditee) คุณพิมพ์พร, คุณชนนัส, คุณอารีรัตน์

Requirement : ISO9001 : 2008

ผู้เตรียม Check List

คุณรัชนี้ แฉขุนทด

ลำดับที่	Check List	Ref. Doc. Requirement	สิ่งที่พบจากการตรวจ	Result			หมายเหตุ
				Complete	CAR	Observation	
24	เมื่อได้รับการยืนยันการสั่งซื้อจากผู้ขายและได้รับแจ้ง		หน่วยงานไม่มีการสั่งซื้อสินค้าจาก Supplier ต่างประเทศ	/			
A	กำหนดการส่งสินค้า/บริการ รวมถึงเงื่อนไขการชำระ						
	เงิน ท่านมีวิธีการชำระเงินและวิธีการนำเข้าสินค้าจาก						
	ต่างประเทศอย่างไร						
25	กรณีมีการทำประกันภัยสินค้าท่านมีวิธีดำเนินการ	FM-CTR-38	คุณชนนัสแจ้งว่า หน่วยงานจะแจ้งเคลมสินค้าคืนจาก	/			
A	อย่างไร		Supplier ได้				
26	กรณีมีการดำเนินพิธีการกรมศุลกากร หากมีค่าใช้จ่าย	FM-CTR-39	หน่วยงานไม่มีการสั่งซื้อสินค้าจาก Supplier ต่างประเทศจึง	/			
A	ทางภาษี ท่านดำเนินการอย่างไร		ไม่มีค่าใช้จ่ายทางภาษีเกิดขึ้น				
27	กรณีสินค้าที่ส่งไม่ส่งตามวันและเวลาที่กำหนด ท่าน		หน่วยงานมีการจัดพิมพ์รายงาน Report on order estimate	/			
A	มีวิธีการตรวจสอบและติดตามหรือไม่/อย่างไร		date by created เพื่อติดตามและตรวจเช็ค เมื่อสินค้าส่งไม่				
			ทันจะทำเลือน Need date และแจ้งให้ Sale รับทราบ				

ผู้ตรวจ (Auditor)

สมหญิง รัชนี้

วันที่

13/5/2013

FM-CTR-12 (01)



Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakit Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT CHECK LIST

ครั้งที่ **1/2556**

WI-ESG-02,03 WI-CTR-01,02,03

แผนกที่ถูกรวบรวม ESG Maketing & Admin

Reference Doc : PM-ESG-01,02,04,05 PM-CTR-01,04,06,09,10,11

วันที่ Audit 13/5/2013

(Auditee) คุณพิมลพร, คุณชนนัส, คุณอารีรัตน์

Requirement : ISO9001 : 2008

ผู้เตรียม Check List คุณรัชนี้ แฉขุนทด

ลำดับที่	Check List	Ref. Doc. Requirement	สิ่งที่พบจากการตรวจ	Result			หมายเหตุ
				Complete	CAR	Observation	
	PM-CTR-11 การคัดเลือกและประเมินผู้ขาย / ผู้รับจ้างช่วง						
28	ขอ ดู Report ประเมินผู้ขาย	FM-CTR-42	จากการสุ่มตรวจหน่วยงานมีจัดทำ Report ประเมินผู้ขายทุก	/			
A			เดือน ซึ่งได้สุ่มตรวจการประเมินบริษัท อินแกรม ไมโคร ช่วง				
			เดือนม.ค.-เม.ย.2556 เป็นบริษัทที่อยู่ในเกรด A โดยมีคะแนน				
			อยู่ในช่วง 90-100 คะแนน				

ผู้ตรวจ (Auditor) สมหญิง รัชนี้

วันที่ 13/5/2013

FM-CTR-12 (01)