

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 10/5/2013 CAR NO. 022/2556

จาก คุณฤดีดูเหว่า , คุณศศิธร หินทอง DDS หน่วยงาน IQA โทร. 74367, 74319

ถึง คุณนพดล คำคลองตัน, คุณสมพงษ์ หลวงหาญ DDS 821 หน่วยงาน FAAdm/WH & DTB (คลังสินค้า) โทร. 74948, 74753

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด จากการตรวจติดตามพบว่า WH&DTB ส่วนงานคลังสินค้า ไม่มีการสื่อสารผลของวัตถุประสงค์คุณภาพของแผนก ตั้งแต่เดือน ม.ค.-เม.ย. 2556 โดยปกติแผนกมีบอร์ดเพื่อติดประกาศให้พนักงานทราบ แต่ปัจจุบันพื้นที่ดังกล่าวถูกวางบังด้วยสินค้า ทำให้ไม่สอดคล้องกับ ข้อกำหนด ISO9001:2008 ข้อ 5.5.3 การสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 10/5/2013 DDS 821 หน่วยงาน FAAdm/WH & DTB (คลังสินค้า) รับข้อมูลโดย จากการตรวจติดตามระบบบริหารคุณภาพ ISO9001:2008 ครั้งที่ 1/2556 หลักฐานอ้างอิง Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

ฤดี ดูเหว่า, ศศิธร หินทอง 10/5/2556

ผู้ออกเอกสาร / วันที่

MR / วันที่ 10/5/56

ผู้รับผิดชอบ / วันที่ 10-6-2013

สาเหตุของปัญหา ไม่มีการสื่อสารผลของวัตถุประสงค์คุณภาพของแผนกให้พนักงานรับทราบ ตั้งแต่ ม.ค.-เม.ย.2556 เนื่องจากคลังสินค้าต้องเพิ่มพื้นที่ในการจัดเก็บสินค้าตามนโยบายของบริษัทฯ จนทำให้ป้ายประกาศ (บอร์ด) ถูกบังโดย Pallet เก็บสินค้า

การแก้ไขปัญหา (Correction) ทำการย้ายป้ายประกาศ(บอร์ด)ไปยังจุดที่เหมาะสม เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในเรื่องการสื่อสาร และแจ้งพนักงานที่รับผิดชอบดำเนินการ

การสรุปผลของวัตถุประสงค์คุณภาพของแผนกให้ถูกต้อง พร้อมนำไปติดประกาศสื่อสารให้กับพนักงานในแผนกรับทราบ

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action) สรุปผลและประกาศให้พนักงานในแผนกรับทราบวัตถุประสงค์คุณภาพของแผนก (KPI) ภายในวันที่10 ของเดือน

พร้อมแจ้งสถานที่ติดประกาศ (บอร์ด) ให้พนักงานรับทราบโดยการเรียกประชุมกลุ่มย่อย เพื่อให้มีการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ นาย นพดล คำคลองตัน

วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 20-พ.ค.-56

การติดตามผลการดำเนินการ			
การติดตามครั้งที่ 1	วันที่ 5/06/2013	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน มีการจัดทำบอร์ดเพื่อติดผลสรุปของแผนกแผนกไว้ที่ตึก 12 ของงานช่างที่ 1 <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	
เลื่อนไปวันที่ ผู้ติดตาม ฤดี ดูเหว่า วันที่ 5/06/2013		ออก CAR ใหม่ CAR NO. ผู้ติดตาม วันที่	

ฤดี ดูเหว่า / 5/06/2013

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่

MR / วันที่ 10-6-56

DCO / วันที่ 10-6-56