



Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakit Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	28/10/2556	ตรวจครั้งที่	2/2556
Lead Auditor	-	Requirement	ISO9001 : 2008
Auditor	คุณรัชณี, คุณขวัญฤดี	Procedure	-
แผนกที่ผู้ตรวจ	MCC	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก	คุณศศิวิมล วสุวานิช

สรุปผลการ Audit

ข้อดีที่พบจากการ Audit

- พนักงานให้ความร่วมมือในการตรวจติดตามระบบคุณภาพได้เป็นอย่างดี
- พนักงานรับฟังข้อเสนอแนะและพร้อมจะทำการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน
- การเรียกดูข้อมูลต่าง ๆ ในโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง พนักงานสามารถเปิดให้ตรวจสอบได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง
- พนักงานมีการวางแผนงานสำหรับกลยุทธ์การขายได้สอดคล้องกับข้อกำหนด

ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

- ควรเพิ่มชื่อรายงาน และช่องวัน เดือน ปี ของผู้ร้องขอให้ SE ดำเนินการบริการให้กับลูกค้าในรายงานการจัดเก็บข้อมูลเป้าหมาย นโยบายคุณภาพบริษัท
- ควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารเป้าหมายนโยบายคุณภาพบริษัทให้พนักงานรับทราบผ่านทาง e-mail อีก 1 ช่องทาง
- ควรขึ้นทะเบียนแบบฟอร์ม Onsite Activity Report ให้สามารถเรียกใช้ได้สะดวกและสอดคล้องกับข้อกำหนดของ ISO
- ควรดาวน์โหลด Form List(FM-CTR-26) และ ใบขออนุมัติทำลาย (FM-CTR-27) ใน MSC Portal มาใช้ใหม่ และไม่ควรเพิ่มเติมข้อมูลอื่นนอกเหนือจากข้อมูลในแบบฟอร์มโดยไม่แจ้งให้ DCO ทราบ
- ควรเพิ่มข้อมูลในรายงานการจัดเก็บข้อมูลในการวิเคราะห์เป้าหมาย (KPI) ของหน่วยงาน SE และระบุการจัดเก็บเอกสารใน Form List(FM-CTR-26) ให้ชัดเจนและถูกต้องตามที่ ได้ให้ข้อเสนอแนะ

เอกสารแนบ



Check List



CAR

1

ใบ



PAR

ใบ



อื่นๆ

ลงชื่อ

รัชณี / ขวัญฤดี

วันที่

28/10/2556

Lead Auditor / Auditor