



CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR) *

วันที่	2 เมษายน 2558	CAR NO.	004 / 2558
จาก	ดวงใจ ตูยพงศ์รักษ์ DDS 810	หน่วยงาน	AR โทร. 74306
ถึง	หทัยทัต เกษมสุวรรณ DDS 312	หน่วยงาน	OSG โทร. 74911

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ฝ่ายขายได้เปิดบิล 0009340 บริษัท สี่ แอนด์ ฟุง (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อวันที่ 27/1/58 ตามใบแจ้งหนี้เลขที่ 150011419 เมื่อครบกำหนดชำระ AR ได้สอบถามไปยังบัญชีลูกค้าทราบว่ามีเอกสารชุดนี้ทำจ่ายและไม่มีการบันทึกบัญชีภาษีซื้อ ได้เช็คเรื่องให้ทราบว่า เป็นการซื้อใช้ส่วนตัว (คุณเงาะ) จัดซื้อ ซึ่งส่งผลกระทบทำให้การยืนยันยอดลูกค้าไม่ตรงกัน สำหรับ Case นี้ลูกค้าได้โอนเงินชำระค่าสินค้าให้เรียบร้อยแล้วเมื่อ 1/4/58

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input checked="" type="checkbox"/> Other	วันที่พบ _____ DDS _____ หน่วยงาน _____ รับข้อมูลโดย _____ หลักฐานอ้างอิง _____ Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other _____ Remark. _____

ดวงใจ ตูยพงศ์รักษ์ 2/4/58	QMR / วันที่ 3-4-58	X
ผู้ออกเอกสาร / วันที่ X 3/4/58		ผู้รับผิดชอบ / วันที่

สาเหตุของปัญหา

การแก้ไขปัญหา (Correction)

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

การติดตามผลการดำเนินการ	
การติดตามครั้งที่ 1 วันที่ _____ <input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน _____ <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ _____ เลื่อนไปวันที่ _____ ผู้ติดตาม _____ วันที่ _____	การติดตามครั้งที่ 2 วันที่ _____ <input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน _____ <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ _____ ออก CAR ใหม่ CAR NO. _____ ผู้ติดตาม _____ วันที่ _____

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	QMR / วันที่	DCO / วันที่
------------------------------	--------------	--------------