EMPEDIE E	CC	RRECTIVE	ACTIO	N REQUE	ST (CAR)			
นที่	25/2/2015					CAR NO	annous simponentium	01/2558
เก ผูสม์ว่าต	นา บุญพันธ์	DDS	315	หน่วยงาน	OSG/Tel	esales	โทร.	74725
คุณธนร่	<b>รัทร มิตรยิ้ม</b>	DDS	821	หน่วยงาน	ฝ่ายจัดส่ง	(DTB)	โทร.	74935
บูหาที่พบ	/ รายละเอียก		министичник и подорого подрого			***************************************	***************************************	
ลูกค้าเ	ริษัท โฟลแมกซ์ ฟิลเทรชัน จำกัด (	Code 18249 วันเปิดเ	]a 23/02/20	)15 Order 15-24	1249	A TO ACCOUNT OF PERSONS ASSESSED ASSESSED ASSESSED.	bear and the following of the second of the bear of th	and the state of t
องจัดส่งสืนเ	ค้าที่ป่อมยาม ORD. 15-24249 เมื่	อวันที่ 24/2/15 ซึ่งปก	ติจัดส่งได้ใน	ไส่งสินค้าที่ประชาย	ล้มพันธ์ติดต่อคุณ	รัชดาพร (จัดซึ่	D)	2
ทางลูกด้าน	ล้งมาว่าครั้งต่อไปไม่อนุญาติให้ส่ง	ที่ป้อมยามอีกเนื่องจา	กยามไม่มีส่	วนในการรับผิดชอ	บต่อสืบค้าในกรถ์	ว์ที่สินค้าหายห์	รื่อช้ารุด	
1			and the second second second second second	·				
	พบปัญหาโดย				ข้อมูลเพิ่มเติ	a a a a a a a a a a a a a a a a a a a		
	Internal Audit	วันที่พบ	25/2/20	15	DDS 315	หน่วยงาน	OSG/Tele	sales
Customer Complaint		รับข้อมูล	รับข้อมูลโดย ลูกค้า					and the control of th
	Non Conforming Product	หลักฐาน	ข้างซิง Oi	der No.15-24249	) (24/2/2015), M	ail	,	advances assessment of the control o
	Management Review	Rêc.Pro	blem by	Tel	Fax	Oth	er	and the second s
	Other	Remark.				***************************************	nurraphinopulation	
์ คูณ	วาสนา บุญพันธ์ 25/2/2015			( 10/9/	2558	MHOO M	กลองตน	10-3-2015
autoronia and o	ผู้ออกเล่กสาร / วันที่	÷	QMR	<b>4</b> }		and the second extension of the second extension of the second	ดชอบ / วันที	
าเหตุของปั		เนล็อ:เข้าใปส่วลิน	va Nun	24 25 24 62 70	may Idado	16 m 11:05	33014 0°13	111115510
ารสำหนา	นักไขบัญหา (Corrective Action)	บัวหา้อ สุนยากร.o		ล้ว na: อ:ศิกต์				
: 314,	ก็บฝ่ายชาย ให้ทองลุกอำ	10าบน์ท์ (กษาคว	ה מסה ל עבר	ับไม่ใช่เข้าภาย	りょりょうかっしょ			
- I was a sandarian		generalis shill karakilikka ipi ke ya in e en en e	The state of the s					
		***						
ับผิดชอบดั	าเนินการ   ผหก@ อทัก	Accept - 1 and 2 Collect Children of States America		วันที่ดำเนินกา	รแล้วเสร็จ	11-3-201	ĵ	
				าารดำเนินการ				
ารติดตามค	Carrie and the contract of the	วันที่ 13/3/5	A THE RESERVE AS A STATE OF THE PARTY AS A STATE OF TH	การติตตามศ	minimum manual	วันจึ		Annual annua
$\mathbb{Z}$		ชาร การแก้ ใจข			อมรับ หลักฐา	14	ow comments	to the forest and the same
	noson Kerry	en 157 6-W	ail bas	u		and the second s	eniemon eniemon kan parkin en en en	National or transfer of the control
			PROSES - INCOMESSAGE - INCOMES		* **	March Color of the	h.E. sametanos es en escri	and the second section of the second
	ไม่ยอม์รับ เพราะ		. Generalis de l'announce et mis des co	_  1	ย่อมรับ เพราะ	and the second property of the second	en e	The state of the s
i	Section 199 Section Medical Processing Commission	the second of the second second second			· y · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	managari sama samanasani s	compaintment min the section to a	an arte alle i di direct in describitori
		and the second street of the second	Salata A. Salat V. a. P. Cha - 100		a see a see		announcement to the state of	
	เลื่อนไปวันที่	a companie o respectivo de la respectivo			อก CAR ใหม่ CA	est confession		procedure confessor and strange can be residence in the selection of the s
คิดตาม่	2/08NF	řuři 13-3-	<b>5</b> %	นู้ติดตาม	And the second s	ñiñ S	roperantinguase i repeate at a	
10	MNF- 13-3-	-58		120/19	-3-2598	સીદ	ACCOUNTS CONCEDED WITH CONCEDED WITH	713158
4	ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	***************************************		QMR/ Turi			DCO / วันที	

## Namfon Aphirak

From:

Noppadol Dumklongtun

Sent:

13 มีนาคม 2558 15:43

To:

Namfon Aphirak

Subject:

Car ที่ Kerry ตอบมาครับ

From: Namfon Promkanya [TH] [mailto:Namfon.Promkanya@kerrylogistics.com]

Sent: Monday, March 9, 2015 1:16 PM

To: Cherdsak Sukchareonsri; Nit Tothong [TH]

Cc: KLTH.EX.CC@kerrylogistics.com; Donlaya Phungkhong [TH]; Noppadol Dumklongtun

Subject: RE: ขออนุมัติส่งใบ CAR ให้กับ LG // ลูกค้า บริษัท โฟลแมกซ์ ฟิลเทรชั่น จำกัด Complain เรื่องจัดส่งสินค้าไม่

ถึงมือพนักงานบริษัทฯ ลูกค้า

เรียง 🐃 ณ อ๋อย,

จา/พระตรวจสอบกับพนักงานจัดส่ง แจ้งว่า เนื่องจากสินค้าของคุณลูกค้า บริษัท โฟลแมกซ์ ฟิลเทรชั่น จำกัด พนักงานขนส่งจะไป

ติดต่อ ที่ ร.ป.ภ ทุกครั้ง

และ ร.ป.ภ จะติดต่อ พนักงาน ออฟฟิต ของบริษัท ซึ่ง ร.ป.ภ แจ้งว่า ให้เซ็นต์รับใว้เห็ค่ะ

อย่างไรก็ดี <mark>ตอนนี้<sub>ทางหัวหน้าดีซี ได้ว่ากล่าวตักเตือนพนักงานแล้วค่ะ ครั้งต่อไปถ้าเกิดเหตุการณ์แบบนี้อีก ( กรณี ร.ป.ภ.</mark> ไม่ให้เข้าและจะเซ็นต์รับเอง) จะ Drop การจัดส่งและติดต่อต้นทางทันทีค่ะ</mark></sub>

อย่างไรแล้วถ้าหากมีงานส่ง ของบริษัทดังกล่าว คุณ อ๋อย สามารถประสานงานน้ำฝนก่อนล่วงหน้าก็ได้ค่ะ อย่างไรจะช่วยประสานงานเน้นย้ำกับพนักงานจัดส่งอีกครั้งค่ะ

ขออภัยในความไม่สะดวกด้วยค่ะ

ขบอคุณค่ะ

Best Regards,

Namfon Promkanya, Customer Care Agent

**Kerry Express (Thailand) Limited** 41/40 M.6 Soi Pooncharoen, Bangna-Trad Road, (km16.5) Bangchalong, Bangplee, Samut Prakarn 10540, Thailand

T 922788800(#2) | |F+66(2)3496653

nam-on.promkanya@kerrylogistics.com

ASIA SPECIALIST CHINA FOCUS GLOBAL NETWORK | www.kerrylogistics.com

A Please consider the environment before printing this email.



Kerry Express Track and Trace Moblie App. Now Available.





From: Namfon Promkanya [TH]

**Sent:** Monday, March 09, 2015 12:49 PM **To:** 'Cherdsak Sukchareonsri'; Nit Tothong [TH]

Cc: KLTH.EX.CC@kerrylogistics.com; Donlaya Phungkhong [TH]; Noppadol Dumklongtun

Subject: RE: ขออนุมัติส่งใบ CAR ให้กับ LG // ลูกค้า บริษัท โฟลแมกซ์ ฟิลเทรชั่น จำกัด Complain เรื่องจัดส่งสินค้าไม่ถึงมือพนักงานบริษัทฯ ลูกค้า

เรียน คุณ อ๋อย,

รับทราบค่ะ ขออนุญาตประสานงานตรวจสอบก่อนนะค่ะ