



# CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 16/7/2557

CAR NO. 015/2557

จาก คุณอึ้งคพล แซ่มชวลิต

DDS

หน่วยงาน Internal Auditor

โทร.

ถึง คุณอารีรัตน์ วิฑูราภรณ์

DDS 251 - 254

หน่วยงาน MKT/ ADM/ Pre Sale

โทร.

74133

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ไม่พบหลักฐานการนำข้อมูลสถานการณ์ในตลาด Supplier และ Sale มาพยากรณ์ยอดขายเป็นระยะๆ เพื่อเป็นข้อมูลในการสั่งซื้อ

ซึ่งไม่สอดคล้องกับ PM-ESG-01 การควบคุมปริมาณสินค้าและกำหนดราคาขายสินค้าของแผนก ESG ข้อ 6.2.1

พบปัญหาโดย

ข้อมูลเพิ่มเติม



Internal Audit

วันที่พบ

16/7/2557

DDS 251-254

หน่วยงาน MKT/ ADM/ Pre Sale



Customer Complaint

รับข้อมูลโดย

อึ้งคพล แซ่มชวลิต



Non Conforming Product

หลักฐานอ้างอิง



Management Review

Rec.Problem by



Tel



Fax



Other



Other

Remark.

4/8/2014

ผู้ออกเอกสาร / วันที่

7/8/57

QMR / วันที่

16-8-57

ผู้รับผิดชอบ / วันที่

สาเหตุของปัญหา

เนื่องจากแผนก ESG ขาดสินค้าเป็น Project ช่วงก่อน Marketing จึงได้ซื้อ  
ในช่องทางอื่นเพื่อเป็นข้อมูลให้แผนก Marketing ได้ใช้  
การถือ PM-ESG-01

การแก้ไขปัญหา (Correction)

ขอแจ้งให้แผนก Marketing ได้ใช้ 6.2.1

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

ตรวจสอบกับแผนก Marketing ได้ใช้ 6.2.1  
10/8/57, 16/8/57 เป็นช่วงก่อน

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

พริษฐ์ สุวรรณรัตน์

วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

15/09/2014

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1

วันที่

16-9-57



ยอมรับ

หลักฐาน

ส่งทำแบบฟอร์มมาแก้ไข

มท.1/16/57 ใบแจ้งเลขที่ 049/2557



ไม่ยอมรับ เพราะ

เลื่อนไปวันที่

วันที่

16-9-57

ผู้ติดตาม

16-9-57

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่

การติดตามครั้งที่ 2

วันที่



ยอมรับ

หลักฐาน



ไม่ยอมรับ เพราะ

ออก CAR ใหม่ CAR NO.

ผู้ติดตาม

วันที่

16/9/2557

QMR / วันที่

16/9/2557

DCO / วันที่