



## CAR LOG

| วันที่<br>รับเอกสาร | วันที่<br>ส่งเอกสาร | CAR NO.  | ผู้ออกเอกสาร                         | ผู้รับผิดชอบ**<br>ดำเนินการแก้ไข | ปัญหา   | การดำเนินการแก้ไขและป้องกันปัญหา  | การติดตามผลการแก้ไข/ป้องกัน |            | วันที่ปิด CAR | หมายเหตุ |
|---------------------|---------------------|----------|--------------------------------------|----------------------------------|---|---|-----------------------------|------------|---------------|----------|
|                     |                     |          |                                      |                                  |   |   | ครั้งที่ 1                  | ครั้งที่ 2 |               |          |
| 25/2/2558           | 10/3/2558           | 001/2558 | วาสนา บุญพันธ์<br>(OSG)              | ธนภัทร มิตรยิม<br>(WH&DTB)       | - ลูกค้าบริษัท โฟลแม็กซ์ ฟิลเทรชั่น จำกัด Code 18249<br>วันเปิดบิล 23/2/2558 Order 15/24249 เรื่องการจัดส่งสินค้าที่<br>ป้อมยาม ในวันที่ 24/2/2558 ซึ่งทางลูกค้าได้แจ้งมาว่าครั้งต่อไป<br>ไม่อนุญาตให้ส่งสินค้าที่ป้อมยามอีก เนื่องจากยามไม่มีส่วนใน<br>การรับผิดชอบต่อสินค้าในกรณีที่สินค้าหาย หรือชำรุด | - กรณีเกิดเหตุการณ์เช่นนี้จะติดต่อกลับมาที่ MSC ก่อน<br>เพื่อให้ทางเจ้าหน้าที่ Admin MSC ติดต่อฝ่ายขายทาง<br>ลูกค้า | 17/3/2558                   |            |               |          |
| 2/3/2558            | 10/3/2558           | 002/2558 | ภูเบศร์ พันธุ์เวช<br>(IQA-Outsource) | ชัยวัฒน์<br>(EBS)                | - Order 14-10-001516 ลูกค้า CPF มีการเปลี่ยนแปลงกำหนด<br>ส่งมอบ จากที่ระบุไว้ใน PO 6800644179 วันที่ 30/11/2557<br>โดยลูกค้าขอเปลี่ยนแปลงเป็นให้ส่งมอบช่วงปลายเดือน<br>12/2557 แต่ไม่พบบันทึกข้อกำหนดของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงนี้<br>อย่างชัดเจน ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด<br>ISO 9001:2008 ข้อ 7.2.2      |   |                             |            |               |          |

\* ผู้รับเอกสาร คือ ผู้รับผิดชอบในการติดตามผลการแก้ไขหรือผู้รับผิดชอบในการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ขึ้นอยู่กับ QMR พิจารณามอบหมาย

\*\* ผู้รับผิดชอบ ตามที่ระบุใน FM-CTR-14 CAR Form