




CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 16/7/2557 CAR NO. 018/2557
 จาก คุณอึ้งคพล แซ่มขวลิต DDS หน่วยงาน IQA โทร.
 ถึง คุณอารีรัตน์ วิทยุภรณ์ DDS 231-235, 237 หน่วยงาน Sale Group โทร. 74133

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ไม่พบการใช้แบบฟอร์ม Trade - In Receive (FM-CTR-05) ตามที่ระบุใน PM-ESG-05 ข้อ 6.3.2.4 ซึ่งผู้เข้ารับการตรวจประเมิน แจ้งว่า
 ปัจจุบันใช้โปรแกรม SalePro แทน ไม่สอดคล้องกับ PM-ESG-05 การขายผ่านบริษัท Leasing การขายแบบให้เช่า และการขายแบบมี Trade-in

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 16/7/2557 DDS 231-235, 237 หน่วยงาน Sale Group รับข้อมูลโดย อึ้งคพล แซ่มขวลิต หลักฐานอ้างอิง Trade-In Receive (FM-CTR-05) Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

 4/8/2014 ผู้ออกเอกสาร / วันที่	 4/8/14 QMR / วันที่	 16-8-57 ผู้รับผิดชอบ / วันที่
--	---	---

สาเหตุของปัญหา

Sale ที่เข้ารับการตรวจประเมินไม่ทราบว่ามีการใช้ แบบฟอร์ม Trade In Receive
 อยู่ในปัจจุบันนี้

การแก้ไข้ปัญหา (Correction)

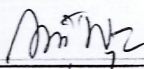
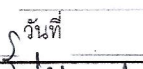
แจ้งให้ทราบถึงแบบฟอร์ม Trade In Receive ให้ Sale ทุกท่านทราบ

แนวทางการแก้ไข้ปัญหา (Corrective Action)

แจ้ง แบบฟอร์ม Trade In Receive ให้ทราบโดยทั่วกันทั่วแผนกเพื่อการใช้งาน

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	พิมพ์พร กิ่งเรือน	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	30 / 9 / 14
-----------------------	-------------------	--------------------------	-------------

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	วันที่ 1-10-57	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน เห็นพร้อมดำเนินการ แก้ไขเอกสาร Request ลงที่ 06/1/57 <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	เลื่อนไปวันที่ ผู้ติดตาม  วันที่ 1-10-57	<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ ออก CAR ใหม่ CAR NO.	ผู้ติดตาม  วันที่ 1/10/57
ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่ 1-10-57	QMR / วันที่ 1/10/57	DCO / วันที่ 1/10/57	