



CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 28/10/2013

CAR NO. 043/2556

จาก คุณขวัญฤดี จักรวานนท์ และคุณรัชนี้ แฉขุนทด DDS

-

หน่วยงาน

IQA

โทร. 74295,74322

ถึง คุณศศิวิมล วสุวานิช

DDS

180

หน่วยงาน

Metro Connect Co.,Ltd.

โทร. 74139

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

จากการสุ่มการใช้แบบฟอร์ม พบว่า มีการเรียกใช้แบบฟอร์มผิดบริษัท คือ แบบฟอร์ม DP Form (ใบขอส่งซื้อสินค้า) ซึ่ง MCC

มีแบบฟอร์มที่ใช้ในบริษัทอยู่แล้วคือ FM-MCC-01(00) อยู่ใน MSC Portal แต่ไปเรียกใช้แบบฟอร์ม MSC แผนก EGS FM-ESG-01(05) โดยคุณมนัสวี เมืองใจ

ลงวันที่ 23/8/2013 เป็นการส่งซื้อสินค้าให้กับบริษัท สตรีม โอ.ที คอนซัลติง จำกัด เอกสารอนุมัติโดยคุณศศิวิมล วสุวานิช ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด

ISO 9001:2008 ข้อ 4.2.3 เรื่องการควบคุมเอกสาร

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 28/10/2013 DDS 180 หน่วยงาน MCC รับข้อมูลโดย การสุ่มตรวจ ISO 9001:2008 ครั้งที่ 2/2556 หลักฐานอ้างอิง DP Form (FM-MCC-01)(00) ใน MSC Portal Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark. MCC ยังไม่มีการจัดทำ PM จึงอ้างอิงหลักฐานจาก MSC Portal เรื่องแบบฟอร์ม

ขั้วฤดี/รัชนี้ 28/10/2013 ผู้ออกเอกสาร / วันที่	 QMR / วันที่ 31/10/2013	รณนภณ 13/11/13 ผู้รับผิดชอบ / วันที่
--	-----------------------------	---

สาเหตุของปัญหา คือ จากแบบฟอร์มเดิมที่ใช้เป็นแบบฟอร์มที่ copy มาจาก ESG จึงไม่ได้ตรวจสอบจากแบบ
 จักรวานนท์ code ผิดเพี้ยนไป

การแก้ไขปัญหา (Correction) ได้ระงับแบบฟอร์มใบขอซื้อ DP FORM MCC และนำใบขอซื้อจาก
 MSC Portal แทนทุกเอกสาร

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

1. เข้าไปแจ้ง/เรียกสารจากหน้า MSC Portal ทดลอง เพื่อไม่ให้ไปเอกสารซ้ำสมัย
2. ไม่นับหักแบบฟอร์มที่ไปไว้ในระบบต่อไป

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ M. Phetwong วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	วันที่	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน DP FORM MCC ขอบในใบ แก้ไขถูกต้อง ๑๖๖๖๖๖๖๖		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน	
<input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ		<input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	
เลื่อนไปวันที่		ออก CAR ใหม่ CAR NO.	
ผู้ติดตาม วันที่ 13/11/13		ผู้ติดตาม	

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	 QMR / วันที่	DCO / วันที่
------------------------------	------------------	--------------

