

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)					
วันที่ 14 ธันวาคม 2555		CAR NO. 012/2555			
จาก คุณศศิธรณ์ หินทอง และ คุณขวัญฤดี จักรวานนท์	แผนก Lead Auditor/ Auditor (IQA)	โทร. 74319, 74290			
ถึง คุณอภิวัฒน์ จิรวัฒน์สถิตย์	แผนก MSS (Sales)	โทร. 74750			
ปัญหาเกิดจาก					
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 14 ธันวาคม 2555	แผนก MSS (Sales)			
	รับข้อมูลโดย การตรวจติดตามระบบคุณภาพภายใน ครั้งที่ 2/2555				
	Procedure				
	Rec.Problem by	<input type="checkbox"/> Tel	<input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> Other	
	Remark.				
ปัญหาที่พบ / รายละเอียด		จากการตรวจพบแบบประเมินผู้ขาย/ผู้รับจ้างช่วง(FM-CTR-42) ของฝ่าย MSS(Sales) ตั้งแต่ปี 2554 จนถึงปัจจุบัน			
ยังไม่ได้รับการอนุมัติจากผู้จัดการฝ่ายขาย รวมทั้งการประเมินผู้ขายเป็นไปอย่างไม่สม่ำเสมอ ไม่มีช่วงเวลาในการจัดทำแนวนอน ตามที่ PM-CTR-11 กำหนดไว้					
ทำให้ไม่สามารถนำข้อมูลการให้บริการของผู้ขายมาใช้ประโยชน์ได้ จึงทำให้ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด 7.4.1 เรื่องการวางแผนการจัดซื้อ ต้องมีการประเมินและคัดเลือกผู้ขาย/ผู้ให้บริการ ต้องบันทึกผลการประเมินและดำเนินการที่สืบเนื่องจากผลการประเมิน					
ศศิธรณ์ หินทอง/ขวัญฤดี จักรวานนท์ /14/12/2555		14/12/55		คุณอภิวัฒน์ จิรวัฒน์สถิตย์ (อนุมัติ) ผู้รับผิดชอบ E-mail	
ผู้ออกเอกสาร / วันที่		QMR / วันที่			
กำหนดส่ง CAR คืนให้ QMR ภายในวันที่		วันพฤหัสบดีที่ 3 มกราคม 2555			
สาเหตุของปัญหา					
เนื่องจากมีงานเข้ามาเยอะทำให้หลงลืมการจัดทำ หรือจัดทำแต่ยังไม่เรียบร้อยแล้วไม่ได้จัดทำต่ออย่างต่อเนื่อง					
ดำเนินการแก้ไข					
ดำเนินการจัดทำแบบประเมินผู้ขาย/ผู้รับจ้างช่วง ทุกๆ 3 เดือน และให้ผู้จัดการฝ่ายขายอนุมัติให้เรียบร้อยภายใน 15 วัน หลังสิ้นสุดแต่ละ quarter (3 เดือน)					
ผู้ดำเนินการแก้ไข รวีวรรณ ทองก้อน		วันที่แก้ไขเสร็จ		7-ก.พ.-56	
กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตาม					
การติดตามครั้งที่ 1		วันที่ 13/2/2556	การติดตามครั้งที่ 2		วันที่
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน e-mail มรณฤดี 14-12-55 (FM-CTR-42) เพท: มรณฤดี จัดให้มีผู้ขายใหม่ทดแทนผู้ขายเดิม 10 มกราคม 2556 ส่งให้ QMR ไม่ยอมรับ เพราะ		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ			
เลื่อนไปวันที่		ออก CAR ใหม่ CAR NO.			
ผู้ติดตาม P.13-2-56 วันที่ 13/2/2556		ผู้ติดตาม P.13-2-56 วันที่ 13/2/56		P.13-2-56 วันที่ 13-2-56	
CAR CLOSE / DATE		QMR / DATE		DCO / DATE	

56 "9 m	2/2555	ewan 55 usat	No. 01313	HMFD.	2/2555 11111111	eb011
---------	--------	-----------------	-----------	-------	--------------------	-------



FW: Approve ประเมินผู้ขายที่ 2554 ครับ
Rawewan Thongkon

to:

Sasimon Hinthong
13/02/2013 10:06

Hide Details

From: Rawewan Thongkon <raweetho@METROSYSTEMS.CO.TH>
To: Sasimon Hinthong <sasimhin@METROSYSTEMS.CO.TH>

2 Attachments



FM-CTR-42 การประเมินผู้ขาย น.ค.-ถ.บ.54.xls FM-CTR-42 การประเมินผู้ขาย น.ค.-ถ.บ.54.xls

From: Apiwan Jiravatsath

Sent: Thursday, February 07, 2013 8:23 PM

To: Rawewan Thongkon

Subject: Re: Approve ประเมินผู้ขายที่ 2554 ครับ

Approved

Apiwan

Sent from iPad

On 7 ก.พ. 2013, at 12:08, "Rawewan Thongkon" <raweetho@METROSYSTEMS.CO.TH> wrote:

ครับ

สามารถ approve ประเมินผู้ขาย ที่ 2554 ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้ครับ

1.กลุ่ม บริษัท - ผู้ขาย

- CUSTOMER ENGINEERING SERVICE CO.,LTD.
- THE VALUE SYSTEMS CO.,LTD.
- QLKTECH SINGAPORE PTE LTD.
- บริษัท เลน ซี โฉว จำกัด
- TRANSITION SYSTEMS AND NETWORKS (THAILAND) CO.,LTD.
- บริษัท สยามเน็ต เทคโนโลยี จำกัด

2.กลุ่ม วิศวกรรม – ผู้ขาย

- CUSTOMER ENGINEERING SERVICE CO.,LTD.
- QLKTECH SINGAPORE PTE LTD.
- THE VALUE SYSTEMS CO.,LTD.
- SYSTEMS 2000 CO.,LTD.
- TRANSITION SYSTEMS AND NETWORKS (THAILAND) CO.,LTD.
- บริษัท อีฟ ซี โฉวเทคโนโลยี จำกัด
- WTEC CO.,LTD.
- SOURCECODE ASIA PACIFIC PTE, LTD.
- TECHCONS BIZ CO.,LTD.
- SATYAM COMPUTER SERVICES LIMITED
- COMPILE TECHNOLOGY LTD.,PART.
- PRECIZE DATA CO.,LTD.
- บริษัท ดินฟ้าดิน คอมพิวเตอร์ จำกัด (ไทยแลนด์) จำกัด

ส่งรายละเอียดตาม file ที่แนบมา:

ขอขอบคุณ
ผู้ประเมิน

<FM-CTR-42 การประเมินผู้ขาย น.ค.-ถ.บ.54.xls>

<FM-CTR-42 การประเมินผู้ขาย น.ค.-ถ.บ.54.xls>



FW: รบกวน Approve งบประมาณ ม.ร.-ส.บ. 2555 ะ
Raweewan Thongkon to Sasimon Hinthong

13/02/2013 10:06

1 attachment



FM-CTR-42 งบประมาณ ม.ร.-ส.บ. 55.xls

-----Original Message-----

From: Apiwan Jiravatsath

Sent: Wednesday, January 09, 2013 6:04 PM

To: Raweewan Thongkon

Subject: Re: รบกวน Approve งบประมาณ ม.ร.-ส.บ. 2555 ะ

Approved

Regards,
Apiwan

Sent from my iPhone

On 9 ม.ค. 2556, at 17:05, "Raweewan Thongkon" <raweeho@METROSYSTEMS.CO.TH> wrote:

> 71384

- >
- > รบกวน approve งบประมาณ ประจำปี 2555 ะ
- > - CUSTOMER ENGINEERING SERVICE CO.,LTD.
- > - THE VALUE SYSTEMS CO.,LTD.
- > - QLIKTECH SINGAPORE PTE LTD.
- > - SYSTEMS 2000 CO.,LTD.
- > - บริษัท อี ดี เทคโนโลยี จำกัด
- > - TECHCONS BIZ CO.,LTD.
- > - PRECIZE DATA CO.,LTD.
- >
- > ขอบพระคุณ
- > 71384
- > <FM-CTR-42 งบประมาณ ม.ร.-ส.บ. 55.xls>



FW: รบกวน Approve ประเมินผู้ขาย ก.ค.-ธ.ค. 2555 ที่
Raweewan Thongkon to: Sasimon Hinthong

13/02/2013 10:07

1 attachment



FM-CTR-42 การประเมินผู้ขาย ก.ค.-ธ.ค.55.xls

-----Original Message-----

From: Apiwan Jiravatsatith

Sent: Wednesday, January 09, 2013 6:04 PM

To: Raweewan Thongkon

Subject: Re: รบกวน Approve ประเมินผู้ขาย ก.ค.-ธ.ค. 2555 ที่

Approved

Regards,
Apiwan

Sent from my iPhone

On 9 ม.ค. 2556, at 17:06, "Raweewan Thongkon" <raweetho@METROSYSTEMS.CO.TH> wrote:

> วรณ

>

> รบกวน approve การประเมินผู้ขาย ประจำเดือน กรกฎาคม - ธันวาคม 2555 ดังมีรายชื่อลูกค้าต่อไปนี้ค่ะ

> - CUSTOMER ENGINEERING SERVICE CO.,LTD.

> - THE VALUE SYSTEMS CO.,LTD.

> - QLIKTECH SINGAPORE PTE LTD.

> - CISCO SYSTEMS INTERNATIONAL B.V.

> - SOURCECODE ASIA PACIFIC PTE.LTD.

> - บริษัท เอ็น ซี ไอ โซลูชั่น จำกัด

> - PRECIZE DATA CO.,LTD.

> - PLECOTECH CO.,LTD.

> - บริษัท อาร์ ที บี เทคโนโลยี จำกัด

>

> ขอขอบคุณค่ะ

> รวีวรรณ

> <FM-CTR-42 การประเมินผู้ขาย ก.ค.-ธ.ค.55.xls>