

# CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 1/11/2556		CAR NO. 044/2556	
จาก สักกณัฐ วิมลเศรษฐ์, นิกร ฤทธิเมธีตวัสดิ DDS	หน่วยงาน IQA	โทร. 74341, 74352	
ถึง คุณอนุชา วราศรัย DDS 585	หน่วยงาน SIG - BAL	โทร. 74015	
<b>ปัญหาที่พบ / รายละเอียด</b> จากการสุ่มตรวจการใช้แบบฟอร์มที่มีการประกาศใช้และที่ระบุอยู่ใน Form list พบว่า คุณสุกิจ มีสุข ใช้แบบฟอร์มที่ล้าสมัย 2 ฉบับ คือแบบฟอร์ม FM-CTR-26(00) ฉบับลงวันที่ 3 ม.ค.13 (ที่ถูกต้องคือ Revision 02) และ FM-CTR-27(00) ฉบับลงวันที่ 9 ก.ค.2556 (ที่ถูกต้อง คือ Revision 01) ซึ่งถือว่าไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดของระบบคุณภาพ (ISO9001:2008) ข้อ 4.2.3 การควบคุมเอกสาร			
<b>พบปัญหาโดย</b> <input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other		<b>ข้อมูลเพิ่มเติม</b> วันที่พบ 30/10/2556 DDS BAL หน่วยงาน รับข้อมูลโดย' การสุ่มตรวจครั้งที่ 2/2556 หลักฐานอ้างอิง FM-CTR-26(02) , FM-CTR-27(01) Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.	
สักกณัฐ, นิกร 1/11/2556 ผู้ออกเอกสาร / วันที่	 QMR / วันที่ 5-11-56	 ผู้รับผิดชอบ / วันที่ 5/11/56	
<b>สาเหตุของปัญหา</b> ทำการ Load File ลากเก็บไว้ และนำมาใช้บันทึก ทำให้ File Form ไม่ทันสมัย			
<b>การแก้ไขปัญหา (Correction)</b> ทำการ Load Form ล่าจาก Portal ได้แก่ FM-CTR-26 (02) และ FM-CTR-27 (01) และนำมาบันทึกใหม่			
<b>แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)</b> ทุกครั้งที่จะใช้ Form ในที่ทำการ Load จาก Portal เสมอ เพื่อที่จะได้ใช้ Form ที่ถูกต้องในกรณีบันทึก และได้แจ้งในที่ประชุม ถึงแนวทางแก้ไขที่ได้แล้ว			
ผู้รับผิดชอบดำเนินการ  / อนช วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 5 พ.ย. 2556	การติดตามผลการดำเนินการ		
<b>การติดตามครั้งที่ 1</b> วันที่ 13/11/56 <input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน FORM LIST (FM-CTR-26) ฉบับปรับปรุงที่ถูกต้อง และ เพลิดเพลินใจ ให้พนักงานทำงานเพื่อป้องกันเหตุการณ์ซ้ำ <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ เลื่อนไปวันที่	<b>การติดตามครั้งที่ 2</b> วันที่ <input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ ออก CAR ใหม่ CAR NO.		
ผู้ติดตาม สักกณัฐ วิมลเศรษฐ์ วันที่ 13/11/56 สักกณัฐ วิมลเศรษฐ์ / 13-11-56 ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	ผู้ติดตาม วันที่ 13/11-56 QMR / วันที่ 13/11/56 DCO / วันที่		



DDS 585

Revision no.

Date 11-W.E.-13

ผู้จัดทำเอกสาร / Date. 13/11/56

ออกใบรับ / 13/11/56  
ผู้มีอำนาจอนุมัติ / Date.



Date 3-ม.ค.-13

ผู้จัดทำเอกสาร / Date.

ผู้มีอำนาจอนุมัติ / Date.

## ใบขออนุมัติทำลายบันทึก

Department SIG-BAL

วันที่ 9-ก.ค.-13

ដ្ឋបាលនុម័តិកម្ម  
 ព្រះបរមរាជវាំង

ผู้จัดเก็บ      ธุรกิจ มีสุข

[illegible]

ออก ณ วันที่ 12/7/56  
ผู้มีอำนาจอนุมัติ / Date

ผู้ดำเนินการทำลาย / Date 15-07-2556