



CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 16/7/2557 CAR NO. 018/2557
 จาก คุณอึ้งคพล แซ่มขวลิต DDS หน่วยงาน IQA โทร.
 ถึง คุณอารีรัตน์ วิฑูราภรณ์ DDS 231-235, 237 หน่วยงาน Sale Group โทร. 74133

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ไม่พบการใช้แบบฟอร์ม Trade - In Receive (FM-CTR-05) ตามที่ระบุใน PM-ESG-05 ข้อ 6.3.2.4 ซึ่งผู้เข้ารับการตรวจประเมิน แจ้งว่า
 ปัจจุบันใช้โปรแกรม SalePro แทน ไม่สอดคล้องกับ PM-ESG-05 การขายผ่านบริษัท Leasing การขายแบบให้เช่า และการขายแบบมี Trade-in

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 16/7/2557 DDS 231-235, 237 หน่วยงาน Sale Group รับข้อมูลโดย อึ้งคพล แซ่มขวลิต หลักฐานอ้างอิง Trade-In Receive (FM-CTR-05) Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

ผู้ออกเอกสาร / วันที่ 4/8/2014 QMR / วันที่ 4/8/57 ผู้รับผิดชอบ / วันที่ 16-8-57

สาเหตุของปัญหา

Sale ที่ 1 จำลองการตรวจประเมินไม่ทราบว่ามีการใช้ แบบฟอร์ม Trade In Receive
 อยู่หรือไม่

การแก้ไข้ปัญหา (Correction)

แจ้งให้ทราบถึงแบบฟอร์ม Trade In Receive ให้ Sale ทุกท่านทราบ

แนวทางการแก้ไข้ปัญหา (Corrective Action)

แจ้ง แบบฟอร์ม Trade In Receive ให้ทราบโดยทั่วกันทั้งแผนกเพื่อการใช้งาน

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ หนึ่งพร กิ่งแก้ว วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 30 / 9 / 14

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	วันที่ 1-10-57	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน พบฟอร์ม Trade In Receive แก้ไขแบบฟอร์ม Request วันที่ 06/12/57 <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	
เลื่อนไปวันที่ ผู้ติดตาม หนึ่งพร กิ่งแก้ว วันที่ 1-10-57	ผู้ติดตาม หนึ่งพร กิ่งแก้ว วันที่ 1-10-57	ออก CAR ใหม่ CAR NO. ผู้ติดตาม หนึ่งพร กิ่งแก้ว วันที่ 1-10-57	วันที่ 1-10-57
ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่ 1-10-57	QMR / วันที่ 1-10-57	DCO / วันที่ 1-10-57	