



CERTIFICATION AUDIT REPORT

METRO SYSTEMS CORPORATION PCL.

3195663

*Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd. on behalf of BVC
Holding SAS - UK Branch (Address: 5th Floor, 66 Prescott Street,
London, E18HG, United Kingdom)*

Surveillance Visit 3 / ISO 9001

INDEX

- 1. GENERAL INFORMATION**
 - 1.1 ORGANIZATION INFORMATION
 - 1.2 CONTACT INFORMATION
- 2. AUDIT INFORMATION**
 - 2.1 AUDIT STANDARDS
 - 2.2 SCOPE OF CERTIFICATION
 - 2.3 AUDITOR INFORMATION
- 3. AUDIT PROCESS**
 - 3.1 DOCUMENT REVIEW
- 4. EXECUTIVE AUDIT SUMMARY**
 - 4.1 AUDIT CONCLUSIONS
 - 4.2 SUMMARY OF AUDIT FINDINGS
 - 4.3 MANAGEMENT SYSTEM EFFECTIVENESS
 - 4.4 OBSERVATIONS
- 5. TEAM LEADER RECOMMENDATIONS**
- 6. NEXT VISIT AUDIT PLAN**
- 7. SITES APPENDIX**

1. GENERAL INFORMATION

1.1 ORGANIZATION INFORMATION

Company Name	METRO SYSTEMS CORPORATION PCL.		
Address	[HEAD OFFICE] 400 CHALERMPRAKIAT RAMA IX ROAD, NONGBON, PRAWET,		
City	BANGKOK		
Postal Code	10250		
State / Province	-		
Country	Thailand		
Phone Number	(662) 720-8466	Fax Number	(662) 726-2630
Contract Number:	3195663		

1.2 CONTACT INFORMATION

Contact Name	K. Tippawan Muangsampao		
Email Address	tippawanmua@metrosystemterms.co.th	Phone Number	(662) 720-8466

2. AUDIT INFORMATION

2.1 AUDIT STANDARDS

Audit Standard(s)	ISO 9001
-------------------	----------

2.2 SCOPE OF CERTIFICATION

Language	Standard	Site Name	Head Office	Scope of Supply
English	ISO 9001	METRO SYSTEMS CORPORATION PCL.	✓	HEAD OFFICE : SUPPLIER OF MEDIUM SCALE COMPUTERS, PERSONAL COMPUTERS, POS TERMINALS, PRINTERS, DATA STORAGE DEVICES, IT SUPPLIER, NETWORKING PRODUCTS, SOFTWARE SOLUTIONS, IP TECHNOLOGIES, IT CRISIS BACK-UP SYSTEMS, IT SERVICES AND IT SYSTEM MANAGEMENT SERVICES
English	ISO 9001	TRAINING CENTRE(BAL)		TRAINING CENTER : SUPPLIER OF SOLUTIONS SOFTWARE PRODUCTS AND SERVICES INCLUDING A TRAINING CENTER SOFTWARE SOLUTIONS TO CUSTOMERS
English	ISO 9001	METRO INFO DYNAMICS		DISTRIBUTES THE COMPUTER PRODUCTS AND CONNECTIONS DEVICES AND SOFTWARE

Number of Sites	2
Number of Employees	557
Head Office	METRO SYSTEMS CORPORATION PCL.

If this is a multi-site audit an Appendix listing all the relevant sites and/or remote locations has been established and attached to the audit report.

Audit Type	Surveillance Visit 3				
Audit Start Date	10/5/2015	Audit End Date	10/6/2015	Duration	2.5

2.3 AUDITOR INFORMATION

Team Leader	Team Member
SAIKAEW TARAKET*	CHARTCHAI SATITWATANAWONG**

3. AUDIT PROCESS

3.1 DOCUMENT REVIEW

Document Review Item	Compliant	Comments
Quality manual	X	
Document control (4.2.3)	X	
Control of Records (4.2.4)	X	
Internal audits (8.2.2)	X	
Control of nonconforming product (8.3)	X	
Corrective Action (8.5.2)	X	
Preventive Action (8.5.3)	X	
Quality policy (5.3) and objectives (5.4)	X	
Internal audit and management review planning	X	
Document Review and Initial Audit Comments		
- QM-MSC-01 rev 00 released on 11/6/15 - QM-MCC-01- rev 00 released on 11/5/15		
Organisation Manual - Revision Date or number		Doc. Review Completed on

4. EXECUTIVE AUDIT SUMMARY

4.1 AUDIT CONCLUSIONS

จากการตรวจประเมินแบบ Surveillance ครั้งที่ 3 พบว่าองค์กรได้เพิ่มบริษัท Metro intro dynamic เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของขอบเขตที่ขอการรับรอง

โดยพบว่าได้มีการนำระบบบริหารจัดการคุณภาพ เป็นไปตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 มาประยุกต์ใช้ครอบคลุมทุกบริษัท มีการติดตาม ประเมินผลประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการผลักดันและสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่องค์กรกำหนด

การตรวจติดตามครั้งนี้ มีข้อสังเกต จำนวน 3 รายการ สำหรับฝ่าย Training Center (BAL) จำนวน 2 OBS และฝ่าย System Engineer จำนวน 1 OBS ทั้งนี้้องค์กรอาจนำข้อสังเกตดังกล่าวมาพิจารณาเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นต่อไป

4.2 SUMMARY OF AUDIT FINDINGS

Number of Non Conformities recorded	Major 0	Minor 0
Is a follow up audit required	No	
Follow up audit start date		
Duration (days)	0	
Actual follow up date(s)	~	

4.3 MANAGEMENT SYSTEM EFFECTIVENESS

MANDATORY REQUIREMENT REVIEW OF:

1. Management system documentation:
2. Effective implementation and maintenance of management system:
3. Continual Improvement:
4. Key performance objectives and the monitoring of these towards achievement:
5. Internal Audit program:
6. Management Review:
7. Corrective and preventive action:
8. Customer Satisfaction:
9. Justification for exclusion (if any):
10. Use of logo:

4.4 OBSERVATIONS

Number	Process	Observations
1	Training- BAL	พบว่าการประเมินประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์ตามรายวิชาในแต่ละเดือน ทั้งนี้ ควรนำผลประเมินดังกล่าวมาสรุปในภาพรวมเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการจัดจ้างต่อไป
2	Training- BAL	ควรกำหนดเกณฑ์พิจารณาอาจารย์พิเศษใหม่ให้มีความชัดเจน เพื่อให้แน่ใจได้ว่าผู้ที่ผ่านการคัดเลือกมีคุณสมบัติเหมาะสมตามที่องค์กรต้องการ
3	PC Technical Services(PCT)	ควรติดตามผลการแก้ไข ตาม Job order อย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากพบว่าบาง job order ที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว แต่ได้รับการปิดใน อีก 2 เดือนถัดมา (Job # 240 , Job # 270 เป็นต้น)

5. TEAM LEADER RECOMMENDATIONS

Standard	Accreditation	Certificate Copies	Language
ISO 9001	NAC	1	Thai
ISO 9001	UKAS	1	English

Standard	ISO 9001
Recommendation	Maintain Certification
Reason for issue or change of the certificate	

6. NEXT VISIT AUDIT PLAN

Date - Time Activity	Site Name	Process	Auditor	Comment
-				
	Clause :			

Audit plan preparation date	10/6/2016
Comment	

7. SITES APPENDIX

Head Office

Site Name	METRO SYSTEMS CORPORATION PCL.
Address	[HEAD OFFICE] 400 CHALERMPRAKIAT RAMA IX ROAD, NONGBON, PRAWET,
City	BANGKOK
State / Province	-
Country	Thailand
Postal Code	10250

Other Site(s)

Site Name	METRO INFO DYNAMICS
Address	[HEAD OFFICE] 400 CHALERMPRAKIAT RAMA IX ROAD, NONGBON, PRAWET,
City	BANGKOK
State / Province	-
Country	Thailand
Postal Code	10250

Other Site(s)

Site Name	TRAINING CENTRE(BAL)
Address	979/27-31 16th Floor,SM TOWER,CONDOMINIUM, PHAHOLYOTHIN ROAD, SAMSENNAI,PHAYATHAI
City	BANGKOK
State / Province	-
Country	Thailand
Postal Code	10400