




# CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 16/7/2557 CAR NO. 012/2557  
 จาก คุณอึ้งคพล แซ่มชวลิต DDS หน่วยงาน IQA โทร.  
 ถึง คุณสุริยา นันทนาวิจิตร DDS 251 - 254 หน่วยงาน Install, System I/P, Intel โทร. 74462

## ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ไม่พบบันทึก Hotline Activity Report ที่ระบุให้จัดทำตาม PM-ST5-03 แต่ปัจจุบันไม่มีการใช้แล้ว ซึ่งปัจจุบันจะลงข้อมูลในเว็บแทน  
 ซึ่งไม่สอดคล้องกับ PM-ST5-03 การให้บริการเกี่ยวกับ Maintenance Service

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 16/7/2557 DDS 251-254 หน่วยงาน Install, System I/P, Intel รับข้อมูลโดย อึ้งคพล แซ่มชวลิต หลักฐานอ้างอิง Hotline activity report Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

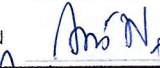
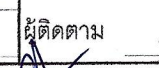
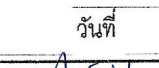
 4/8/2014 ผู้ออกเอกสาร / วันที่	 4/8/14 QMR / วันที่	 15-8-57 ผู้รับผิดชอบ / วันที่
---	---	---

สาเหตุของปัญหา สัปดาห์ปรับปรุง MFG ปฏิบัติงาน ๒๒๓ ไม่ได้แก้ไข PM-ST5-03

การแก้ไขปัญหา (Correction) แก้ไขแก้ไขงานตามแผนปฏิบัติงานในเอกสาร PM-ST5-03 ให้สอดคล้องกับมาตรฐานปัจจุบัน

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action) ทบทวนที่ สัปดาห์ปรับปรุงแผนปฏิบัติงานและทำเรื่อง แก้ไข PM สัปดาห์

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ ลงนาม แก้ไขเรื่อง วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 22/8/2557

การติดตามผลการดำเนินการ			
การติดตามครั้งที่ 1	วันที่ 1-9-57	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน มีกรอบของงานแก้ไข PM-ST5-03 ใน Request เลขที่ 046/2557 <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	ออก CAR ใหม่ CAR NO.	
ผู้ติดตาม  1-9-57	ผู้ติดตาม  4-9-57	ผู้ติดตาม  4-9-57	
ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	QMR / วันที่	DCO / วันที่	