

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 4/4/2013 CAR NO. 011/2556
 จาก สมหญิง โรจน์สุริยาวงศ์ DDS 831 หน่วยงาน MIS โทร. 5095
 ถึง คุณอังสนา รัตมิตต์ DDS 531 หน่วยงาน SIG MSS License โทร. 4171

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

แผนก SIG MSS License มีการใช้เอกสารที่ไม่ Update คือ FM-MIS-01 (01) ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO 9001:2000 ข้อ 4.2.4

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input checked="" type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 4/4/2013 DDS 831 หน่วยงาน MIS รับข้อมูลโดย สมหญิง โรจน์สุริยาวงศ์ หลักฐานอ้างอิง FM-MIS-01(01) Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

สมหญิง 4/4/2013 ผู้คัดลอกเอกสาร / วันที่
 MR / วันที่ 4/4/13
 ผู้รับผิดชอบ / วันที่ 4/4/13

สาเหตุของปัญหา

1. ไฟล์ file ที่ save เก็บไว้

แนวทางการแก้ไขปัญหา

1. ไฟล์ file ใน format ที่ save เก็บไฟล์ไว้ใน drive ส่วนตัว

แนวทางการป้องกันปัญหา

1. ไฟล์ file ที่ save ใน format ที่ save เก็บไฟล์ไว้ใน drive ส่วนตัว ไม่ควรเก็บไฟล์ไว้ใน format ที่ save เก็บไฟล์ไว้ใน drive ส่วนตัว

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

1. (Ang-F.)

วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

1. 10/4/13

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	การติดตามครั้งที่ 2
วันที่ 3/5/2013 <input type="checkbox"/> ยกมร. หลักฐาน <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ยกมร. เพราะ แนวทางป้องกันปัญหา ยังไม่ชัดเจน เลือกไปวันที่ ผู้ติดตาม ดิง วันที่ 3/5/2013	วันที่ 26/7/2013 <input checked="" type="checkbox"/> ยกมร. หลักฐาน ส่งงานตามเวลาที่กำหนด การส่งงาน/เอกสารจากส่วนกลาง และ สื่อสาร กันในแผนก <input type="checkbox"/> ไม่ยกมร. เพราะ ออก CAR ใหม่ CAR NO. ผู้ติดตาม ดิง วันที่ 26/7/2013
ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่ 26/7/2013	ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่ 29/7/13 DCO / วันที่ 29-7-56



Request Date 2/4/2013

For Requester	For BP Dept.	For MIS Dept.
<hr/> <p>App. by Dept. Manager /Date</p>	<hr/> <p>App. by Dept. Manager /Date</p>	<hr/> <p>App. By Dept. / Date</p>
<hr/> <p>App. by VP or President / Date</p>	<hr/> <p>App. by VP or President / Date</p>	<p>Reference no. _____</p> <p>Programmer name _____</p> <p>Program no. _____</p> <p>Finish date _____</p>

FM-MIS-01 (01)