



CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)



วันที่	16/7/2557	CAR NO.	019/2557
จาก	คุณอังกพล แซ่มขวลิต	DDS	หน่วยงาน IQA
ถึง	คุณอารีรัตน์ วิฑูรภรณ์	DDS	231-235, 237
		หน่วยงาน	Sale Group
		โทร.	74133

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ไม่พบรายงานผลการเปิดซองใน Drive O:\ESGBanking\Private\Business Plan-Lek-2003\Master 2003 Monthly.xls

ซึ่งปัจจุบันผู้เข้ารับการตรวจประเมินแจ้งว่าดูในโปรแกรม SalePro แทน ซึ่งไม่สอดคล้องกับ PM-ESG-04 การทำการประมวลผลของแผนก ESG ข้อ 6.7.3

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 16/7/2557 DDS 231-235, 237 หน่วยงาน Sale Group รับข้อมูลโดย อังคพล แซ่มขวลิต หลักฐานอ้างอิง Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

 4/8/2014 ผู้ออกเอกสาร / วันที่	 4/8/14 QMR / วันที่	ผู้รับผิดชอบ / วันที่
--	---	-----------------------

สาเหตุของปัญหา

การแก้ไข้ปัญหา (Correction)

แนวทางการแก้ไข้ปัญหา (Corrective Action)

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
-----------------------	--------------------------

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	วันที่	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ เลื่อนไปวันที่		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ ออก CAR ใหม่ CAR NO.	
ผู้ติดตาม	วันที่	ผู้ติดตาม	วันที่

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	QMR / วันที่	DCO / วันที่
------------------------------	--------------	--------------