

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 8/11/2556 CAR NO. 045/2556.
 จาก สุภัตญา วิมลเศรษฐ DDS 833 หน่วยงาน Human Resource โทร. 74341
 ถึง คุณสุรเดช เลิศธรรมจักร DDS 511 หน่วยงาน E-Business Solution โทร. 74429

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

พนักงานฝ่าย EBS 2 ท่าน ทำการขออบรมในระบบ Work Flow ย้อนหลัง คือ 1. น.ส.สุชีรา แก้วโกคา ขออบรมหลักสูตร "Vmware vCenter Site Recovery Manager : Install,Configure,Manage" วันที่ 19-20/9/56 2. นายศุภรัตน์ จุลดำเนินธรรม ขออบรมหลักสูตร "Vmware vCenter Configuration Manager for Virtual Infrastructure Management" วันที่ 16-18/9/56 ซึ่ง HR ได้รับเอกสารการขออบรมย้อนหลังที่อนุมัติแล้วในวันที่ 1/11/56 ของพนักงานทั้ง 2 ท่าน ซึ่งเป็นการดำเนินการที่ผิดขั้นตอนการขอฝึกอบรม และ ผิดตามนโยบายบริษัท ส่งผลให้มีการจัดทำสัญญาต่างตอบแทนระหว่างพนักงานกับบริษัทฯ ย้อนหลัง และ การเร่งรีบในการขออนุมัติเปิด PO ของฝ่ายจัดซื้อ ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นว่าพนักงาน และ/หรือ ฝ่าย EBS ขาดความตระหนักและความใส่ใจในการปฏิบัติตามขั้นตอนและนโยบายของบริษัทฯ กำหนด

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input checked="" type="checkbox"/> Other IQA	วันที่พบ 28/10/2556 DDS 511 หน่วยงาน SIG-EBS รับข้อมูลโดย น.ส.สุชีรา แก้วโกคา และ นายศุภรัตน์ จุลดำเนินธรรม หลักฐานอ้างอิง แบบฟอร์มการขออบรมเลขที่ 130158,130165 Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input checked="" type="checkbox"/> Other E-Mail & Work Flow Remark. น.ส.สุชีรา แก้วโกคา เคยได้รับ CAR No.001/2556 ในกรณีเดียวกันนี้

สุภัตญา วิมลเศรษฐ 8/11/2556 ผู้ออกเอกสาร / วันที่
 QMR / วันที่ 8/11/56
 สิก แก้วโกคา 29/10/2557 ผู้รับผิดชอบ / วันที่

สาเหตุของปัญหา

ระบบ ขอฝึกอบรม หลักสูตร ดังกล่าว เนื่องจากพนักงานโครงการระบบฯ แจ้งฝึกอบรมหลักสูตรล่าช้า และ จำเป็นต้องส่งชื่ออบรม หลักสูตร 1 วัน ทำให้พนักงานขาดการฝึกอบรมไม่ทัน และระบบแจ้งได้ยากกว่าจึงแจ้งล่าช้ากว่าปกติ

การแก้ไขปัญหา (Correction)

ในกรณีที่ระบบ เกิดปัญหาเมื่อฝึกอบรม พนักงาน หน่วยงาน ขอฝึกอบรม พนักงาน ขอฝึกอบรม พนักงาน และ แจ้งล่าช้าแล้ว ขาดการฝึกอบรม ขาดการฝึกอบรม ขาดการฝึกอบรม

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

นำพนักงานไปอบรม หลักสูตร ดังกล่าว และ แจ้งล่าช้าแล้ว ขาดการฝึกอบรม ขาดการฝึกอบรม ขาดการฝึกอบรม

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ ผู้ว่า แก้วโกคา วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 27/11/14

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	วันที่	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ เลื่อนไปวันที่	27/11/2014	<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ ออก CAR ใหม่ CAR NO.	
ผู้ติดตาม	วันที่	ผู้ติดตาม	วันที่
กนก	27/11/2014	กนก	27/11/2014

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่ 27/11/14
 QMR / วันที่ 27-1-57
 DCO / วันที่ 27-1-57