

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 22/11/2012

CAR NO. 008/2555

จาก คณิตกาญจน์ กมขุนทด

แผนก

OSG

โทร.

4177

ถึง คุณธนภัทร มิตระยัม

แผนก

DTB

โทร.

5128

ปัญหาเกิดจาก

<input type="checkbox"/> Internal Audit	วันที่พบ	20/11/2012	แผนก	OSG
<input checked="" type="checkbox"/> Customer Complaint	รับข้อมูลโดย	คุณน้ำ ฝ่ายบัญชี , คุณฝน จัดซื้อ 02-8484638-41		
<input type="checkbox"/> Non Conforming Product	Procedure	การจัดส่งสินค้า		
<input type="checkbox"/> Management Review	Rec.Problem by	<input checked="" type="checkbox"/> Tel	<input type="checkbox"/> Fax	<input type="checkbox"/> Other
<input type="checkbox"/> Other	Remark.			

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

Order 1200139017 เปิดบิลวันที่ 26/09/2012 Inv.1200130099 ลูกค้าไม่ได้รับสินค้า เนื่องจากบริษัท ขนส่งไปส่งสินค้าตอนเที่ยง ซึ่งเป็นเวลาพัก

ทำให้ไม่พบลูกค้าจึงได้ฝากสินค้าไว้กับ รปภ. ชื่อ คุณธีระพงษ์ (ระบุในบิลว่าให้จัดส่งสินค้าที่คุณดาว) และทางขนส่งไม่มีการแจ้งกลับมาที่ Sales

หรือ DTB หลังจากปากสินค้าไว้ DTB ZONE 34 บริษัท แคมโก้ จำกัด

คณิตกาญจน์ / 22.11.2012

ผู้ออกเอกสาร / วันที่

QMR / วันที่

x Wahid Ghorey J
ผู้รับผิดชอบ

ผู้รับผิดชอบ

กำหนดส่ง CAR คืนให้ QMR ภายในวันที่

สาเหตุของปัญหา

เป็นการส่งสินค้าต่างจังหวัดโดยขนส่งเคอร์รี่ ซึ่งทาง DTB มีการออกเอกสารนำส่งสินค้าให้ไปส่งที่บริษัท แซมโก้ จำกัด ระบุชื่อผู้รับคือคุณดาว แต่เจ้าหน้าที่ขนส่งเคอร์รี่ ได้เข้าไปส่งสินค้าเวลาพักของลูกค้า ทำให้ไม่พบคุณดาวและได้ฝากสินค้าไว้กับคุณธีระพงษ์(รปภ.) โดยไม่ได้ประสานงาน แจ้งมายังส่วนงาน CS (ส่วนดูแลลูกค้าของเคอร์รี่) และ DTB ของเมโทร

ดำเนินการแก้ไข

ได้ทำการร้องเรียนไปยังเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของขนส่งเคอร์รี่ ที่ดูแลการจัดส่งสินค้าของเมโทร กรณีจัดส่งสินค้าไม่เป็นไปตามเอกสารระบุไว้ ซึ่งทางขนส่งต้องปฏิบัติตามระเบียบลูกค้าและส่งสินค้าให้ผู้รับสินค้า ตามที่ระบุในเอกสารนำส่งเท่านั้น หากพบปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดส่งสินค้า เช่น ไม่พบผู้รับสินค้าตามที่ระบุในเอกสารนำส่ง ขนส่งเคอร์รี่ห้ามนำส่งสินค้าหรือฝากสินค้าไว้กับผู้อื่น และให้ติดต่อไปยังส่วนงาน CS ของขนส่งเคอร์รี่ ประสานงานมายัง DTB เมโทร เพื่อแก้ไขปัญหา

โดยทางขนส่งเคอร์รี่ได้ทำการอบรมและมีมาตรการ บดลงโทษพนักงานที่ไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนอย่างเด็ดขาด เพื่อเป็นการป้องกันและปรามพนักงานขนส่งอื่นๆ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนและกฎระเบียบที่กำหนดไว้

กรณีนี้ พนักงานขนส่งเคอริร์ที่ทำการส่งสินค้า ปัจจุบันถูกไล่ออก และขนส่งเคอริร์ รับผิดชอบในสินค้าที่ไม่เจอ เปิดบิลคิดค่าเสียหายจากขนส่งเคอริร์ โดยนำสินค้าคืนเข้าสต็อกเรียบร้อยแล้ว และทางพนักงานขายทำ RGA รับคืนสินค้า(เนื่องจากเปิดบิลซ้ำ)

ผู้ดำเนินการแก้ไข	x	รณณรงค์ ฟูองพัว	วันที่แก้ไขเสร็จ	x	30/11/12
-------------------	---	-----------------	------------------	---	----------

กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตาม คุณศิรณัท จันทอง (IGA)

การติดตามครั้งที่ 1	วันที่ 4/12/55
---------------------	----------------

การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
---------------------	--------

☒ ยอมรับ หลักฐาน ใบแจ้งการขึ้นทะเบียนนิติบุคคล
ใบแจ้งการขึ้นทะเบียนนิติบุคคล ใบแจ้งการขึ้นทะเบียนนิติบุคคล
ใบแจ้งการขึ้นทะเบียนนิติบุคคล ใบแจ้งการขึ้นทะเบียนนิติบุคคล
ใบแจ้งการขึ้นทะเบียนนิติบุคคล ใบแจ้งการขึ้นทะเบียนนิติบุคคล
ใบแจ้งการขึ้นทะเบียนนิติบุคคล ใบแจ้งการขึ้นทะเบียนนิติบุคคล
ใบแจ้งการขึ้นทะเบียนนิติบุคคล ใบแจ้งการขึ้นทะเบียนนิติบุคคล

☐ ไม่ยอมรับ เพราะ

เดือนไปวันที่

ผู้ติดตาม

CAR CLOSE / DATE

☐ ยอมรับ ☐ หลักฐาน

☐ ไม่ยอมรับ เพราะ

ออก CAR ใหม่ CAR NO.

ผู้ติดตาม

วันที่

QMR / DATE

mm 24/12/55

DCO / DATE

Sasimon Hinthong

From: Ronnyath Feangfung
Sent: 3 ธันวาคม 2555 10:09
To: Sasimon Hinthong; Thanaphat Mityim
Cc: Natpachamon Tungjilderkij
Subject: RE: โปรดชี้แจงสาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาของ FM - CTR - 14 CORRECTIVE ACTION REQUEST บริษัท แคมโก้ จำกัด
Attachments: Copy of FM-CTR-14 CAR บริษัท แคมโก้ จำกัด.xls

แนบไฟล์ฉบับ / ยุทธ

From: Ronnyath Feangfung
Sent: Monday, December 03, 2012 9:20 AM
To: Sasimon Hinthong; Thanaphat Mityim
Cc: Natpachamon Tungjilderkij
Subject: RE: โปรดชี้แจงสาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาของ FM - CTR - 14 CORRECTIVE ACTION REQUEST บริษัท แคมโก้ จำกัด

แนบไฟล์ฉบับ / ยุทธ

From: Sasimon Hinthong
Sent: Friday, November 30, 2012 9:40 AM
To: Ronnyath Feangfung; Thanaphat Mityim
Cc: Sasimon Hinthong; Natpachamon Tungjilderkij
Subject: FW: โปรดชี้แจงสาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาของ FM - CTR - 14 CORRECTIVE ACTION REQUEST บริษัท แคมโก้ จำกัด

ที่ยุทธ

จากที่ได้รับคำตอบ CAR บริษัท แคมโก้ จำกัด มีรายละเอียดดังนี้
สาเหตุของปัญหา คือ เป็นการจัดส่งสินค้าต่างจังหวัดโดยขนส่งเคอร์รี่ ซึ่งพนักงานจัดส่งเคอร์รี่ไปส่งสินค้าในช่วงเวลา

พักเพียง

ซึ่งไม่ใช่ช่วงเวลาทำงานของลูกค้า และได้ทำการจัดส่งให้กับรปภ. ซึ่งไม่ใช่ผู้รับตามที่จะเป็น
เอกสารนำส่ง (ตัวนี้เป็นเหมือนการบอกปัญหาและสาเหตุบางส่วน ซึ่งยังไม่ครอบคลุมเหตุที่ทำให้เกิดปัญหา)

ตัวอย่าง

สาเหตุของปัญหา คือ
เจ้าหน้าที่ขนส่งเคอร์รี่(ส่งสินค้าต่างจังหวัด) ไม่ส่งสินค้าให้บริษัท แคมโก้ จำกัด ในระยะเวลาซึ่ง
ที่ไม่ตรงกับที่พนักงานขาย Comment ให้นำส่งสินค้าที่คืน
โดยไม่แจ้งให้
และนำส่งสินค้าให้ตรงตาม Comment รวมทั้งทำไม่แจ้งให้ MSC ทราบ

ดำเนินการแก้ไข คือ

ได้ทำการแจ้งเตือนไปยังเจ้าหน้าที่ขนส่งเคอร์รี่ที่มีผิดข้อแต่เกี่ยวกับการจัดส่งสินค้าของเมโทร

แล้ว

เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านจัดส่งสินค้าให้ลูกค้าเมโทร ให้ปฏิบัติตามระเบียบของลูกค้าและส่ง
ผู้รับที่ระบุในเอกสารส่งทำนั้น (ห้ระบุรายการที่ไม่ชัดเจนจะ รวมถึงไม่แสดงถึงผลของการแก้ไขที่จะ

ไม่ทำให้เหตุการณ์เกิดซ้ำด้วยค่ะ)
ดังนั้นการแก้ไข คือ ต้องระบุว่าจะไร อย่างไรบ้าง มีมาตรการในการแก้ไขอย่างไร และผลของการดำเนินการแก้ไขเป็น

หรือไม่

รวมทั้งสิ่งที่แก้ไขไม่ได้ต้องส่งลงไม่ให้เกิดเหตุการณ์ซ้ำอีก

หมายเหตุ เมื่อช่วงเช้าโทรไปไม่มีใครรับสายค่ะ

ณัฐ 74319

From: Ronnyath Feangfung
Sent: Friday, November 30, 2012 9:06 AM
To: Sasimon Hinthong; Thanaphat Mityim
Subject: RE: โปรดชี้แจงสาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาของ FM - CTR - 14 CORRECTIVE ACTION REQUEST บริษัท แคมโก้ จำกัด

ณัฐ ช่วยดูให้ด้วยครับ / ยุทธ

From: Sasimon Hinthong
Sent: Tuesday, November 27, 2012 4:23 PM
To: Thanaphat Mityim; Ronnyath Feangfung
Cc: Sasimon Hinthong
Subject: FW: โปรดชี้แจงสาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาของ FM - CTR - 14 CORRECTIVE ACTION REQUEST บริษัท แคมโก้ จำกัด

เรียน ที่ต้อง

ขอส่ง CAR ของบริษัท แคมโก้ จำกัด ค่ะ

From: Sasimon Hinthong
Sent: Monday, November 26, 2012 9:13 AM
To: Thanayapat Pantong; Ronnyath Feangfung
Cc: G-BusinessProcess Group
Subject: โปรดชี้แจงสาเหตุและกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาของ FM - CTR - 14 CORRECTIVE ACTION REQUEST บริษัท แคมโก้ จำกัด

เรียน ที่ต้อง , เรียนยุทธ

เนื่องจากลูกค้าบริษัท แคมโก้ จำกัด(2557) ได้แจ้งว่า MSC ออกเอกสารค่า รายละเอียดดังนี้

Invoice	Date	Amount	Due Date	PO
1. 1200130099	26/09/2012	3,434.70	26/10/2012	P30004898
สินค้าที่คืนดาว (แต่ขนส่ง ส่งของผิดพื้นที่ระพีช รปภ.)				

Sasimon Hinthong

From: Nalinrat Dulyasribandit
Sent: 22 พฤศจิกายน 2555 9:02
To: Chertsak Sukhareonsri; Kanitkam Komkhuntod; Doungkamon Nakkompan; Sasimon Hinthong
Cc: Duangjai Tulayapongruk; Ronnayuth Feangfung; Thanaphat Mityim; Ninyah Chula; Naowanij Limprasertsiri; Nalinrat Dulyasribandit
Subject: RE: รบกวนตรวจสอบ คนรับของ ลูกคำ Code 29579 STANDARD AUTO MANUFACTURING

คุณนัทคะ

ตามที่ได้อีเมลไปปรึกษาว่า บิลที่มีปัญหาว่า RGA แล้วต้องใส่เหตุผลว่าอะไรคะ

Invoice	Date	Due Date	Amt	PO	คุณรีฟพงษ์(เงินต้นรับของ)
12	130099	26/09/2012	26/10/2012	3434.70	P300004898
ขอขอบคุณค่ะ					
นลินรัตน์ 4223					

From: Nalinrat Dulyasribandit
Sent: Wednesday, November 21, 2012 6:12 PM
To: Chertsak Sukhareonsri; Kanitkam Komkhuntod; Doungkamon Nakkompan
Cc: Duangjai Tulayapongruk; Ronnayuth Feangfung; Thanaphat Mityim; Ninyah Chula; Naowanij Limprasertsiri; Nalinrat Dulyasribandit
Subject: RE: รบกวนตรวจสอบ คนรับของ ลูกคำ Code 29579 STANDARD AUTO MANUFACTURING

เรียนทุกท่าน

ในส่วนของการขายจะตั้งงทำ RGA คือของที่จะได้ไม่ต้องไปตามเก็บเงินจากลูกค้า แต่อย่างไรพ่วงให้คู่ค้า BP ก็ตามละคะ

ว่าตาม Process แล้วถูกต้องหรือไม่

ขอขอบคุณสำหรับการช่วยติดตามคะ

ขอขอบคุณค่ะ

นลินรัตน์

From: Chertsak Sukhareonsri
Sent: Wednesday, November 21, 2012 6:07 PM
To: Kanitkam Komkhuntod; Doungkamon Nakkompan
Cc: Duangjai Tulayapongruk; Nalinrat Dulyasribandit; Ronnayuth Feangfung; Thanaphat Mityim; Ninyah Chula
Subject: RE: รบกวนตรวจสอบ คนรับของ ลูกคำ Code 29579 STANDARD AUTO MANUFACTURING

เรียนผู้ที่เกี่ยวข้องทราบครับ
ได้รับการแจ้งกลับจากทางบริษัทขนส่งเคอรี่ เมื่อสักครู่นี้ผ่านมาครับ ทางเคอรี่ยอมรับความผิดพลาดที่ส่งสินค้าผิดให้ในครั้งนี้นับรับ และยินดีที่จะชดเชยสินค้ากลับใหม่คืนให้กับทางลูกค้าครับ
จึงเรียนมาเพื่อทราบครับ

From: Kanitkam Komkhuntod
Sent: Tuesday, November 20, 2012 3:05 PM
To: Chertsak Sukhareonsri; Doungkamon Nakkompan
Cc: Duangjai Tulayapongruk
Subject: RE: รบกวนตรวจสอบ คนรับของ ลูกคำ Code 29579 STANDARD AUTO MANUFACTURING

รับทราบข้อมูลคะ ขอขอบคุณที่ตอบ, คุณหนู,คุณอ้อย มากคะที่ช่วยประสานงานให้
หากลูกค้าตรวจสอบได้ความถูกต้องบ้างก็จะแจ้งให้ทราบคะ

ขอขอบคุณคะ
แปด

From: Chertsak Sukhareonsri
Sent: Tuesday, November 20, 2012 2:36 PM
To: Kanitkam Komkhuntod; Doungkamon Nakkompan
Cc: Duangjai Tulayapongruk
Subject: RE: รบกวนตรวจสอบ คนรับของ ลูกคำ Code 29579 STANDARD AUTO MANUFACTURING

แปด

รบกวนให้พาลูกค้าเช็คสินค้าอีกครั้ครับ เนื่องจากในวันที่ 27/09/12 ทาง รปภ.ชื่อ ธีรพงษ์ เป็นผู้รับสินค้า เนื่องจากทางพนักงานจัดส่งสินค้าไปส่งแล้วแต่ติดเพียง

ด้วยความพร้อมที่ดีของ รปภ.เคยรับสินค้าเอาไว้ และได้้นำสินค้าไปฝากใช้กับทางโม่เป่เซเตอร์ ซึ่งได้ทำการตรวจสอบไปยังบริษัทลูกค้า ทาง รปภ.ชื่อ ธีรพงษ์ ได้ลาออกไปแล้ว

รบกวนแปดให้พาลูกค้าตรวจสอบอีกครั้ง เนื่องจากเป็นความผิดพลาดของทางบริษัทขนส่งเคอรี่ที่ได้ทำการส่งสินค้าด้วยความบกพร่องและหะหลวม

รบกวนแปดให้พาลูกค้าตรวจสอบอีกครั้งครับ ถ้าไม่พบสินค้าจะทำการเรื่องเคลมสินค้ากับทางบริษัทขนส่งเคอรี่ครับ

ขอขอบคุณครับ

From: Kanitkam Komkhuntod
Sent: Tuesday, November 20, 2012 1:27 PM
To: Chertsak Sukhareonsri; Doungkamon Nakkompan
Cc: Duangjai Tulayapongruk
Subject: RE: รบกวนตรวจสอบ คนรับของ ลูกคำ Code 29579 STANDARD AUTO MANUFACTURING

รบกวนขอด้วยนะคะ

ขอขอบคุณคะ
แปด

From: Chertsak Sukhareonsri
Sent: Tuesday, November 20, 2012 1:26 PM
To: Doungkamon Nakkompan
Cc: Kanitkam Komkhuntod; Duangjai Tulayapongruk
Subject: RE: รบกวนตรวจสอบ คนรับของ ลูกคำ Code 29579 STANDARD AUTO MANUFACTURING

พี่ พญู

กำลังให้ทางขนส่งเข้าไปตรวจสอบกับทางลูกค้าอยู่ครับ มีความคืบหน้าจะรีบแจ้งกลับครับ

From: Doungkamon Nakkompan
Sent: Tuesday, November 20, 2012 11:34 AM
To: Chertsak Sukhareonsri
Cc: Kanitkam Komkhuntod; Duangjai Tulayapongruk
Subject: รบกวนตรวจสอบ คนรับของ ลูกคำ Code 29579 STANDARD AUTO MANUFACTURING

เขียน คุณอภัย

บทบรรณาธิการ คณบดีของ ลูกค้า Code 29579 STANDARD AUTO MANUFACTURING ให้ด้วย
(ได้สอบถามคุณน้า ฝ่ายบัญชี ให้ดูใน VAT ว่าใครเป็นคนรับเงินของ 2 INV นี้)

Invoice	Date	Due Date	Amt	PO
12 130099	26/09/2012	26/10/2012	3434.70	P30004898
12 133999	4/10/2012	3/11/2012	3434.70	P30004898

บทบรรณาธิการให้ด้วย เนื่องจากคุณน้า ฝ่ายบัญชี แจ้งว่าที่บริษัทฯ ไม่มีพนักงานชื่อ ร็ว

พงษ์

From: Kanitkarn Komkhuntod
Sent: Tuesday, November 20, 2012 10:14 AM
To: Duangjai Tullayapongruk; Doungkamon Nakkompan
Subject: RE: ลูกค้า Code 29579 STANDARD AUTO MANUFACTURING ให้โทรกลับค่ะ

รับทราบค่ะพี่ดวง

ขอขอบคุณค่ะ

แปด

From: Duangjai Tullayapongruk
Sent: Tuesday, November 20, 2012 10:13 AM
To: Kanitkarn Komkhuntod; Doungkamon Nakkompan
Subject: RE: ลูกค้า Code 29579 STANDARD AUTO MANUFACTURING ให้โทรกลับค่ะ

น้องแปดให้หัวหน้ารับทราบ ออมีดีให้ด้วยค่ะ ar จะรับผิดชอบการใช้ก่อนพี่ดวงค่ะ

From: Kanitkarn Komkhuntod
Sent: Tuesday, November 20, 2012 10:05 AM
To: Doungkamon Nakkompan
Cc: Duangjai Tullayapongruk
Subject: RE: ลูกค้า Code 29579 STANDARD AUTO MANUFACTURING ให้โทรกลับค่ะ

เขียน พี่ดวงค่ะ

แปดไม่ทราบว่าคุณอภัยที่ขอไม่สามาถให้sales ได้ค่ะ ไม่เป็นไรค่ะ เพราะที่ขอเพื่อต้องการช่วยติดตามและแก้ปัญหา ถ้าอย่างนั้นส่งเอกสารให้ลูกค้าได้เลยค่ะ บทกลงให้ทางAR ส่งให้ด่วนและคุณเพราะลูกค้าไปรอตามแล้ว ต้องรีบเคลียร์ค่ะ ไม่เช่นนั้นก็จะเกิดปัญหาการที่ลูกค้าจ่ายเงินช้า overdue คนที่มีผลกระทบคือsalesค่ะที่จะได้ค่าคอมฯ ไม่เต็มค่ะ

บทกลงพี่ดวง ช่วยเรื่องนี้ให้ด้วยนะคะ เพราะตอนนี้มีคณบดีประสานงานกับทาง คุณอภัย DTB ให้ตรวจสอบการรับสินค้าของลูกค้านี้ว่าได้รับสินค้าบ้าง 2 orderนี้ที่รอไม่ เพราะลูกค้าแจ้งว่าเป็นไปรษณีย์แล้ว POนี้รอวัน แต่ได้รับสินค้าแล้วorderเดียวกัน ซึ่งทางลูกค้าแจ้งว่าได้รับสินค้าไม่ใช่รอพนักงานรับที่ลูกค้าและทางsales ก็ไม่เคยเห็นใบรับสินค้าอยู่แล้ว และไม่ทราบเรื่องว่าเปิดใบPOนี้ครั้งแรกที่ 26/10/2012 แล้วลูกค้าไม่ได้รับสินค้า และไม่มีใบรับสินค้ามาคืนคืนคืนคืน แต่อยู่ๆ ก็มีส่งPO มาให้เปิดใบนี้ที่ 4/11/2012 ซึ่งทางsales ไม่ได้ตรวจเช็คเลขที่ที่PO เพราะเห็นว่าทำกันหลายวัน และorderเลขสินค้าต้องส่งให้ถึงแล้ววันที่ 27/10/2012

แล้ว จังคิดว่าเป็นPO ค่ะค่ะไม่กันค่ะ

ขอขอบคุณค่ะ

แปด

From: Doungkamon Nakkompan
Sent: Tuesday, November 20, 2012 9:57 AM
To: Kanitkarn Komkhuntod
Cc: Duangjai Tullayapongruk
Subject: RE: ลูกค้า Code 29579 STANDARD AUTO MANUFACTURING ให้โทรกลับค่ะ

เรียน คุณแปด

ไม่สามารถเอกสารดังกล่าวได้ค่ะ ทางซลได้ค่ะ เป็น Process ของบัญชี

ถ้าซลต้องการเอกสารดังกล่าว ต้องขออนุมัติค่ะ

From: Kanitkarn Komkhuntod
Sent: Tuesday, November 20, 2012 9:52 AM
To: Doungkamon Nakkompan
Subject: RE: ลูกค้า Code 29579 STANDARD AUTO MANUFACTURING ให้โทรกลับค่ะ

ไม่ได้ให้ Fax ให้ลูกค้าค่ะ บทกลงส่งมาที่ sales ค่ะ
เพราะจะขอเอกสารด้วยว่าเป็นอย่างไร จะได้คุยกับลูกค้า
ได้ถูกต้องค่ะ เนื่องจากเป็นกมลปิตินี้ PO เสียอีกสองครั้ง
แต่ลูกค้าแจ้งว่าได้รับสินค้าแค่เพียงorderเดียว ตอนนี้อยู่ทางอัย
ดูข้อมูลอยู่ อย่างไรก็ตามส่งเอกสารให้sales เร็วหน่อยนะคะ
จะได้รีบแก้ปัญหาค่ะ

ขอขอบคุณค่ะ

แปด

From: Doungkamon Nakkompan
Sent: Tuesday, November 20, 2012 9:49 AM
To: Kanitkarn Komkhuntod
Subject: RE: ลูกค้า Code 29579 STANDARD AUTO MANUFACTURING ให้โทรกลับค่ะ

ได้ให้ลูกพี่ไป จบท. กันเอกสารให้แล้วค่ะ
แต่ตอนนี้ จบท. ต้องเคลียร์ INV ก่อน เสร็จแล้วจะไปค้นให้
เอกสาร Run ตาม file ต้องไปหาที่ห้อง save ถ้าได้แล้วจะ FAX ให้ลูกค้าทันทีค่ะ

From: Kanitkarn Komkhuntod
Sent: Tuesday, November 20, 2012 9:36 AM
To: Doungkamon Nakkompan
Subject: RE: ลูกค้า Code 29579 STANDARD AUTO MANUFACTURING ให้โทรกลับค่ะ

ไม่ทราบว่าคุณอภัยได้รับลูกค้าวันนี้ค่ะ

ลูกค้าโทรมาตามเรื่องแล้วค่ะ

From: Doungkamon Nakkompan
Sent: Monday, November 19, 2012 5:03 PM
To: Kanitkam Komkhuntod
Subject: RE: ลูกค้า Code 29579 STANDARD AUTO MANUFACTURING โทรทกรกลับค่ะ

ได้ค่ะ

From: Kanitkam Komkhuntod
Sent: Monday, November 19, 2012 5:01 PM
To: Doungkamon Nakkompan
Subject: RE: ลูกค้า Code 29579 STANDARD AUTO MANUFACTURING โทรทกรกลับค่ะ

รบกวนรอสถ้านานไปเป็นระเบียบของฟ้ง 2 order ด้วยค่ะ
ลูกค้าแย้งมาว่าคนรับเงินตัวรับของไม่พร้อมพนักงานไม่พร้อมลูกค้าค่ะ
และ Sales ไม่ได้ติดต่อลูกค้า แต่ลูกค้า Fax มาให้ 2 ครั้ง คือวันที่ 26/09/2012 ไปหนึ่ง
และวันที่ 4/10/2012 ไปหนึ่ง โดยไม่ได้แจ้งว่า PO นี้มีติดบิลแล้ว หรือไม่ได้แจ้งว่าไม่ได้รับขอ
เลขส่งมาใหม่ค่ะ รบกวนช่วยเตรียมเอกสารให้ด้วยค่ะ จะได้แก้ปัญหาตรงนี้ได้

ขอบคุณค่ะ
แปด

From: Doungkamon Nakkompan
Sent: Monday, November 19, 2012 4:40 PM
To: Kanitkam Komkhuntod
Subject: ลูกค้า Code 29579 STANDARD AUTO MANUFACTURING โทรทกรกลับค่ะ

เรียน คุณแปด

ลูกค้า Code 29579 STANDARD AUTO MANUFACTURING โทรทกรกลับค่ะ

Invoice	Date	Due Date	Amt.	PO
12 130099	26/09/2012	26/10/2012	3434.70	P30004898
12 133999	4/10/2012	3/11/2012	3434.70	P30004898

คุณน้ำ โทรทกรกลับ แจ้งว่าเปิดบัญชีหรือไม่ เนื่องจาก PO เดียวกันค่ะ

Best Regards,
Doungkamon Nakkompan (LukeNou)
Finance & Accounting Dept.
Metro Systems Corporation PCL.
Direct Tel : (622) 7274402
Tel : (622) 7274000#4402
FAX : (622) 7262630
E-mail : doungnak@metrosystems.co.th
<http://www.metrosystems.co.th>