CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 19/10/2556 CAR NO. 037/2556

จาก สมหญิง,ณัฐวัฒน์ DDS 831,835 หน่วยงาน IQA โทร. 8442,4299

ถึง คุณอภิวรรณ์ DDS 532 หน่วยงาน MSS-Sales โทร. 4750

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

จากการตรวจสอบพบว่า คุณณัฐนันท์ มีการใช้แบบฟอร์ม FM-PFS-27 ในวันที่ 3/9/25556 (ตามเอกสารแนบ 2) ซึ่งแบบฟอร์มนี้ได้ทำการยกเลิกไปแล้ว ตั้งแต่ 28/3/2556 ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO 9001:2008 ข้อ 4.2.3 การควบคุมเอกสาร

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
■ Internal Audit	วันที่พบ 14/10/2556 DDS 532 หน่วยงาน MSS-Sales
☐ Customer Complaint	รับข้อมูลโดย การตรวจติดตามครั้งที่ 2/2556
☐ Non Conforming Product	หลักฐานอ้างอิง FM-PFS-27 (00)
☐ Management Review	Rec.Problem by ☐ Tel ☐ Fax ☐ Other
☐ Other	Remark.

สมหญิง,ณัฐวัฒน์ 19/10/2013	19/10/56	
ผู้ออกเอกสาร / วันที่	QMR / วันที่	ผู้รับผิดชอบ / วันที่

สาเหตุของปัญหา

[illegible]

การแก้ไขปัญหา (Correction)

[illegible]

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

ได้ update ทั้ง Business Process และได้แจ้ง sale ให้ยกเลิกแล้วด้วย

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ [illegible] วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 10/2/2557

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	การติดตามครั้งที่ 2
วันที่ 18-2-2014	วันที่
☑ ยอมรับ หลักฐาน มีการขอยกเลิกแบบฟอร์มใหม่ เพื่อใช้ในหน่วยงาน SSS (FM-SSS-04)	☐ ยอมรับ หลักฐาน
☐ ไม่ยอมรับ เพราะ	☐ ไม่ยอมรับ เพราะ
เลื่อนไปวันที่	ออก CAR ใหม่ CAR NO.
ผู้ติดตาม [illegible] วันที่ 18/2/2014	ผู้ติดตาม วันที่

18/2/2014	18/2/2014	18/2/2014
ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	QMR / วันที่	DCO / วันที่