



Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	29/4/2013	ตรวจครั้งที่	1/2556
Lead Auditor	คุณธัญญ์ ธิษะปิยะนันต์	Requirement	ISO9001:2008
Auditor	คุณเสาวณีย์ เหมือนสุวรรณ	Procedure	PM-CTR-01,04,06,09,PM-CRC-01,02,06
แผนกที่ถูกรวบรวม	CRC	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก	คุณสุภาพร กิติภักดิ์ถาวร

สรุปผลการ Audit

ข้อดีที่พบจากการ Audit

- พนักงานให้ความร่วมมือในการตรวจติดตามระบบคุณภาพได้เป็นอย่างดี
- มีการสื่อสารภายในและการติดต่อประสานงานที่ดี
- พนักงานรับฟังข้อเสนอแนะและพร้อมจะทำการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน
- จัดเก็บเอกสารในการทำงานเรียบร้อย สะดวกในการเรียกใช้งาน

ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

ข้อเสนอแนะ

- ให้ผู้จัดการลงนามรับทราบในใบสรุปวัตถุประสงค์คุณภาพของหน่วยงาน
- เอกสารการควบคุมบันทึกภายใน Form List มีข้อแนะนำดังนี้
- ให้ทบทวน Form List ร่วมกับทีม DCO เพื่อพิจารณา Form ISO และเอกสารบันทึก ที่ได้จัดทำเพิ่มขึ้นมา ว่ามีความเหมาะสมหรือสมควรที่จะนำมาบันทึกใน Form List หรือไม่ และพิจารณา Form ISO ว่ามีข้อมูลครบถ้วนหรือไม่
- แก้ไข คู่มือการปฏิบัติงาน (PM-CRC-01 การวัดความพึงพอใจลูกค้า) ให้ชื่อผู้รับผิดชอบตรงกับ Flow Chart

เอกสารแนบ



Check List



CAR

ใบ



PAR

ใบ



อื่นๆ

ลงชื่อ

ธัญญ์ ธิษะปิยะนันต์, เสาวณีย์ เหมือนสุวรรณ

วันที่

29/4/2556

Lead Auditor / Auditor