



# Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

## AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	16/7/2557	ตรวจครั้งที่	1/2557
Lead Auditor	เพลินพิศ ให้สงวน	Requirement	8.2.1, 8.5.2, 7.2.3, 5.4
Auditor		Procedure	PM-CRC-01,04,06
แผนกที่ถูกรวบรวม	CRC	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก	คุณสุภาพร กิติภักดิ์ถาวร

### สรุปผลการ Audit

#### ข้อดีที่พบจากการ Audit

1 พนักงานมีความเข้าใจระบบ วิธีการทำงานของหน่วยงานเป็นอย่างดี

2 KPI สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมาย

#### ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

##### OBS

1 กรณีความพึงพอใจที่หน่วยงานที่ไม่ได้ตามเป้าหมายควรมีการสรุปรายชื่อลูกค้าที่ได้ต่ำกว่าเป้าหมายเพื่อชี้แจง  
แจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

2 ควรเพิ่มการวิเคราะห์ความพึงพอใจลูกค้าแต่ละ BU แยกตามหัวข้อ 7 ข้อ

#### เอกสารแนบ



Check List



CAR

ใบ



PAR

ใบ



อื่นๆ

ลงชื่อ

*Ploenpit Hosangaun*

วันที่

4/8/2557

Lead Auditor / Auditor