



CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ <input type="checkbox"/> 24/10/2013		CAR NO. 039/2556	
จาก คุณขวัญฤดี จักรวานนท์, คุณรัชนี แฉขุนทด	DDS -	หน่วยงาน IQA	โทร. 74290, 74322
ถึง คุณสุภาพร กิติภัทรถาวร	DDS 838	หน่วยงาน CRC	โทร. 74346

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด จากการสุ่มตรวจการใช้แบบฟอร์ม พบว่ามีการใช้แบบฟอร์มล้าสมัย ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจในการเยี่ยมชม บริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) FM-CRC-12 (00) ซึ่งมีมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตได้ตอบแบบสำรวจเมื่อวันที่ 19 กันยายน 2556 จากการตรวจสอบหลักฐานการแจ้งขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสารที่ฝ่าย Business Process พบว่าแบบฟอร์มดังกล่าวทางแผนก CRC ได้ส่งเรื่องขอแก้ไขเมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2555 ดังนั้นจึงผิดข้อกำหนดเรื่องการควบคุมเอกสาร ข้อ 4.2.3

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 24/10/2013 DDS 838 หน่วยงาน CRC รับข้อมูลโดย การสุ่มตรวจ ISO 9001:2008 ครั้งที่ 2/2556 หลักฐานอ้างอิง PM-CRC-12 (01) Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark. PM-CRC-12 (00) การตอบแบบสอบถามของ ม.เกษมบัณฑิต เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2556

ขวัญฤดี / รัชนี 24/10/2013	ผู้ออกเอกสาร / วันที่	QMR / วันที่	ผู้รับผิดชอบ / วันที่
----------------------------	-----------------------	--------------	-----------------------

สาเหตุของปัญหา

การแก้ไข้ปัญหา (Correction)

แนวทางการแก้ไข้ปัญหา (Corrective Action)

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
-----------------------	--------------------------

การติดตามผลการดำเนินการ			
การติดตามครั้งที่ 1	วันที่	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ เลื่อนไปวันที่ ผู้ติดตาม วันที่		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ ออก CAR ใหม่ CAR NO. ผู้ติดตาม วันที่	

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	QMR / วันที่	DCO / วันที่
------------------------------	--------------	--------------