



CAR LOG

วันที่ รับเอกสาร	วันที่ ส่งเอกสาร	CAR NO.	ผู้ออกเอกสาร	ผู้รับผิดชอบ** ดำเนินการแก้ไข	ปัญหา	การดำเนินการแก้ไขและป้องกันปัญหา	การติดตามผลการแก้ไข/ป้องกัน		วันที่ปิด CAR	หมายเหตุ
							ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2		
25/2/2558	10/3/2558	001/2558	วาสนา บุญพันธ์ (OSG)	ธนภัทร มิตรยิม (WH&DTB)	- ลูกค้าบริษัท โฟลแม็กซ์ ฟิลเทรชั่น จำกัด Code 18249 วันเปิดบิล 23/2/2558 Order 15/24249 เรื่องการจัดส่งสินค้าที่ ป้อมยาม ในวันที่ 24/2/2558 ซึ่งทางลูกค้าได้แจ้งมาว่าครั้งต่อไป ไม่อนุญาตให้ส่งสินค้าที่ป้อมยามอีก เนื่องจากยามไม่มีส่วนใน การรับผิดชอบต่อสินค้าในกรณีที่ดินค้าหาย หรือชำรุด	- กรณีเกิดเหตุการณ์เช่นนี้จะติดต่อกลับมาที่ MSC ก่อน เพื่อให้ทางเจ้าหน้าที่ Admin MSC ติดต่อฝ่ายขายทาง ลูกค้า	13/3/2558		17/3/2558	
2/3/2558	10/3/2558	002/2558	ภูเบศร์ พันธุ์เวช (IQA-Outsource)	ชัยวัฒน์ (EBS)	- Order 14-10-001516 ลูกค้า CPF มีการเปลี่ยนแปลงกำหนด ส่งมอบ จากที่ระบุไว้ใน PO 6800644179 วันที่ 30/11/2557 โดยลูกค้าขอเปลี่ยนแปลงเป็นให้ส่งมอบช่วงปลายเดือน 12/2557 แต่ไม่พบบันทึกข้อกำหนดของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงนี้ อย่างชัดเจน ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO 9001:2008 ข้อ 7.2.2					
30/3/2558	31/3/2558	003/2558	เฉอปาณ (OSG)	เสาวลักษณ์ (AR)	- ลูกค้าบ.ไทยบรรณภัณฑ์และการพิมพ์ จำกัด(มหาชน) Code 3880 ได้มีพนักงาน Outsource เข้าไปวางบิล วันที่ 27/3/2558 ได้แสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสมกับลูกค้า					

* ผู้รับเอกสาร คือ ผู้รับผิดชอบในการติดตามผลการแก้ไขหรือผู้รับผิดชอบในการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ขึ้นอยู่กับ QMR พิจารณามอบหมาย

** ผู้รับผิดชอบ ตามที่ระบุใน FM-CTR-14 CAR Form