



CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 27/6/2013

CAR NO. 027/2556

จาก คุณสมหญิง โรจน์สุริยวงศ์

DDS 831

หน่วยงาน

MIS

โทร. 8442

ถึง คุณเสาวลักษณ์ พรยศสุพรรณ

DDS 810

หน่วยงาน

Finance & Accounting

โทร. 4111

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

จากการขอ Request เพื่อแก้ไขโปรแกรม ของแผนก Finance & Accounting พบว่า คุณไพรัช ชาติทอง มีการเรียกใช้เอกสารคุณภาพที่ล่าช้า
โดยมีการเรียกใช้แบบฟอร์ม FM-MIS-01 Information Request Form(FM-MIS-01(01)) ซึ่งไม่ได้มาจากส่วนกลาง เพราะปัจจุบันได้มีการประกาศใช้
FM-MIS-01 Information Request Form(FM-MIS-01(02)) แล้ว ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO 9001:2008 ข้อ 4.2.3 การควบคุมเอกสาร
เรื่องการใช้เอกสารล่าช้า

พบปัญหาโดย

ข้อมูลเพิ่มเติม

- ☐ Internal Audit
☐ Customer Complaint
☐ Non Conforming Product
☐ Management Review
☒ Other

วันที่พบ 27/6/2013

DDS 810

หน่วยงาน Finance & Accounting

รับข้อมูลโดย สมหญิง โรจน์สุริยวงศ์

หลักฐานอ้างอิง FM-MIS-01(01)

Rec.Problem by

☐ Tel☐ Fax☐ Other

Remark.

สมหญิง 27/6/2013

ผู้ออกเอกสาร / วันที่

MR / วันที่

ผู้รับผิดชอบ / วันที่

สาเหตุของปัญหา

ได้นำเอกสาร version 01 save เก็บใน drive ส่วนตัว เมื่อนำมาใช้ จึงเป็นเอกสารที่ล่าช้า

การแก้ไขปัญหา (Correction)

นำแบบ form ที่ up date version ล่าสุด จาก portal นำมาใช้

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

ไม่ save form ใด ๆ เก็บไว้ใน drive ส่วนตัว เวลาจะใช้งาน form ใด ๆ ให้ load จากหน้า portal มาใช้ ซึ่งจะเป็นเอกสารที่ทันสมัยอยู่เสมอ

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

สมหญิง 28/6/2556

วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

28/6/56

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1

วันที่

25/7/2013

การติดตามครั้งที่ 2

วันที่

☒ ยอมรับ หลักฐาน ข.ไพรัช ชาติทอง อธิบายถึงกรณี
เอกสารคุณภาพที่ใช้งานล่าช้าถูกต้อง

☐ ไม่ยอมรับ เพราะ

เลื่อนไปวันที่

ผู้ติดตาม

สมหญิง

วันที่

25/7/2013

ผู้ติดตาม

วันที่

ออก CAR ใหม่ CAR NO.

สมหญิง 25/7/2013

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่

สมหญิง 25/7/13

MR / วันที่

สมหญิง 25/7/13

DCO / วันที่



Metro Systems Corporation Public Company Limited

INFORMATION REQUEST FORM

Request Date

27/6/2013

<input checked="" type="checkbox"/> Permanent Inquiry	<input type="checkbox"/> Permanent Report	<input type="checkbox"/> Temporary Inquiry	<input type="checkbox"/> Temporary Report
Requester name	นายไพรัช ชาดิทอง	Dept.name	FA Ext. 74900
Objective	เพื่อใช้ดูจำนวนสินค้าที่ Adjust เข้า และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น		
Request Detail :-	โปรดแนบตัวอย่างหรือรูปแบบที่ต้องการทุกครั้ง		
1 ข้อมูลที่ต้องการแสดง	Display Adjust no. (ถ้ามีแสดง Status ของ Adjust No. ด้วยก็ดีครับ)		
2 การเรียงลำดับข้อมูล			
3 ข้อมูลที่ต้องการรวมยอด			
4 เงื่อนไขพิเศษในการเลือกข้อมูล			

For Requester	For BP Dept.	For MIS Dept.
App. by Dept. Manager /Date	App. by Dept. Manager /Date	App. By Dept. / Date
App. by VP or President / Date	App. by VP or President / Date	Reference no. _____
		Programmer name _____
		Program no. _____
		Finish date _____

หมายเหตุ : BP Dept. ตรวจสอบ - มีข้อมูลในระบบ ที่สามารถใช้งานกันได้อหรือไม่
- ความสัมพันธ์ของข้อมูล และสามารถนำไปใช้งานได้จริง

FM-MIS-01 (01)