

# CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 18/7/2557 CAR NO. 004/2557  
 จาก คุณเพลินทิศ ให้สงวน DDS หน่วยงาน IQA โทร.  
 ถึง คุณเนาวนิจ หลิมประเสริฐศิริ / สัมฤทธิ์ จีวีวรรณมาศ DDS 312, 315, 351-2 หน่วยงาน OSG - Private Group / Dealer โทร. 74285 / 74070

## ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

พบการใช้ Quotation Form FM-CTR-09 ซึ่งขั้นตอนการปฏิบัติงาน การรับความต้องการและรับ Order สำหรับสินค้าของฝ่าย OSG (PM-OSG-01) ไม่ได้มีการระบุการใช้แบบฟอร์ม FM-CTR-09 ซึ่งไม่สอดคล้องกับ PM-OSG-01

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 18/7/2557 DDS 312, 315, 351-2 หน่วยงาน OSG - Private Group / Dealer รับข้อมูลโดย เพลินทิศ ให้สงวน หลักฐานอ้างอิง Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

ผู้ตรวจพบ Ploenpit Hosangarn 4/8/57 ผู้รับผิดชอบ / วันที่ 18/8/57.  
 ผู้ออกเอกสาร / วันที่ QMR / วันที่ 7/8/57

## สาเหตุของปัญหา

ไม่ได้ระบุ แบบฟอร์ม FM-CTR-09 ไว้ใน PM-OSG-01

## การแก้ไขปัญหา (Correction)

ทบทวนแบบฟอร์ม FM-CTR-09 ให้แล้ว

## แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ ผู้ตรวจ 18/8/57 วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 20/8/57 1/9/57.

## การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	วันที่ 1-9-57	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน มีตรงตาม PM-OSG-01 ระบุแบบฟอร์ม FM-CTR-09 ใน Request 044/2557. <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	
เลือกไปวันที่ ผู้ติดตาม 18/8/57 วันที่ 1-9-57		ออก CAR ใหม่ CAR NO. ผู้ติดตาม 4-9-57 วันที่	
ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่ 18/8/57	QMR / วันที่ 4-9-57	DCO / วันที่ 4-9-57	