		C	ORRECTIVE	ACTI	ON REQUI	EST (CAR)	
วันที่		14 ธันวาคม 2555				CAR NO.	013/2555
จาก	คุณศศิมเ	นฑ์ หินทอง และ คุณขวัญฤดี	จังอุวานนท์		แผนก Lea	d Auditor/ Auditor (IQA	A) โทร. 74319, 74290
ถึง	คุณอภิวร	รณ์ จิรวัฒน์สถิตย์			แผนก MS	S (Sales)	โทร. 74750
				ปัญห	าเกิดจาก		
	Internal	Audit	วันที่พบ	14 ភិ	นวาคม 2555	แผนก MSS (Sale	es)
	Custome	r Complaint	รับข้อมูลโดย	การต	าวจติดตามระบบคุถ	นภาพภายใน ครั้งที่ 2/25s	 55
	Non Cor	nforming Product	Procedure				
	Manager	ment Review	Rec.Problem b	у	Tel	Fax	Other
	Other		Remark.			Terrescond.	
	พบ / รายล	l l	รวจติดตามพบว่าแผนก	MSS(Sa	es) ไม่มีการทบทวง	 J Form List ซึ่งพบหลักฐ	านทำล่าสุดเมื่อวันที่ 20/06/2007
ซึ่งข้อมูลเ	าารเก็บเป็นก	ารรวมของหลายแผนกซึ่งเดิม	เป็น "SIG-Professiona	Service'	และผู้รับผิดชอบที่ร	ะบุได้ลาออกไปแล้ว เอกต	สารดังกล่าวจึงไม่สามารถอ้างอิง
เพื่อควบค	จุมบันทึกได้อ	ย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งกา	รปฏิบัติเรื่องการทบทวง	เย้งไม่เป็น	ไปตาม PM-CTR-0	6 เรื่องการปฏิบัติงานเกี่ย	วกับการควบคุมบันทึก ที่บริษัทกำหนด
อีกทั้งบันเ	ทึกการปฏิบัติ	โงานของแผนกยังหาค่อนข้างเ	ยาก ไม่สะดวกในการหรื	ปีบใช้งาน	จึงทำให้ไม่สอดคล้อ	 งกับข้อกำหนด 4.2.4 เรื่อ	งการควบคุมบันทึก ที่บันทึกต้อง
ได้รับการเ	ควบคุม บ่งชี้	จัดเก็บ ป้องกัน การนำกลับม	าใช้ กำหนดอายุจัดเก็บ	และการทั	าลาย อย่างชัดเจน		1
ศศิมณฑ์	หินทอง/ขวัถุ	มฤดี จังธุวานนท์ /14/12/2555		QM	and controls	1 1 5	9 5 6 0 5 6 5 7 5 -1
	ผู้ออก	อกสาร / วันที่		רבו ב מ' / DMR	والمرا السها	gnoscssal a	คร องเมราร์การ (อนุมิกาง E-mid) ผู้รับผิดขอบ
กำหนดส่ง	ง CAR คืนให้	QMR ภายในวันที่	วันพฤหัสบดีที่ 3 มกรา	าคม 2555			ผูรบผดชอบ 8/2/5%
สาเหตุขอ	งปัญหา		<u></u>				
เนื่อ	งจากมีหลาย	บ หน่วยงาน และไม่มีผู้รับผิดชอ	บจัดทำในส่วนนี้โดยตร	9			
ดำเนินการ	าบก้ไดเ						
		Cana List masses lasses	Sandan 6 (2)		ש ש פּר		0.24
		ดทำ Form List ตามหน่วยงาง				ณนุสรา ดูแล ส่วนฝ่ายขา 	ย ให้คุณอภิวรรณ์
		รวีวรรณจะเป็นผู้ดูแล โดยจะ	งดเกบ เว เนกลองและแร 	พม เหบรเ	กณเตเตะทางาน		
ผู้ดำเนินกา	ารแก้ไข	รวีวรรณ ทองก้อน			วันที่แก้ไขเสร็จ	0.40.400.40	
					วนทแทเขเสรจ	8/2/2013	
าาหนดผู้รา การติดตาง	บผิดชอบในเ				1 2 3 3 3		
7	/	วันที่	13 2 2656		การติดตามครั้งที่ 2		วันที่
V		HANGTU FORM LIST (FM	-C18-26) Tomo Ove	s-Sales	ยอมรั	ับ หลักฐาน ———	
		Juno molamonalico		T-71			
	ชาว พ๛ส ไม่ยอมรับ	าอาจัจจะสายกลาร ทองสา	त्तुका का तुकसार में	FOR	- - -	~	
	เพภ.๓๚ง.ก		,		ไม่ยอ	มรับ เพราะ	11 - 120 / 24
	arts			-			
	เลื่อนไปวันส์	7					
์ ติดตาม	_1\(\)	A 8 8	. 1.1			CAR ใหม่ CAR NO.	(d
INIDIA 191	<u></u>		13/1/255		ผู้ติดตาม • — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	?ĭ	ันที่ ค.ศ.
	CAR	/ 13-2-07 CLOSE / DATE			DATE 13	2 56 Po	13-2-56 DCO / DATE
				†			



FW: FW: ติดตามสาเหตุ การแก้ไขบัญหา และแนวทางแก้ไขบัญหา ของ CAR No.012/2555 และ CAR No.013/2555 กรุณาสงภายใน 5 กพ. 56 **ด่วนมาก** Raweewan Thongkon

Sasimon Hinthong Tide Details 13/02/2013 09:21

To: Sasimon Hinthong <sasimhin@METROSYSTEMS.CO.TH>, From: Raweewan Thongkon <raweetho@METROSYSTEMS.CO.TH>

2 Attachments



CAR 012.2555.xls CAR 013.2555.xls

From: Apiwan Jiravatsatith
Sent: Friday, February 08, 2013 3:23 PM
To: Raweewan Thongkon

Subject: ส่งต่อ: FW: ติดตามสาเหตุ การแก้ไขปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหา ของ CAR No.012/2555 และ CAR No.013/2555 กรุณาส่งภายใน 5 กพ. 56 **ต่าบมาก**

Approved

Apiwan

ຈາກ: Raweewan Thongkon ສ່ຈ: 8 ກຸມກາທັນຣ໌ 2013 15:14 ຄົ້ງ: Apiwan Jiravatsatith

เรื่อง: FW: FW: ติดตามสาเหตุ การแก้ไขบัญหา และแนวทางแก้ไขบัญหา ของ CAR No.012/2555 และ CAR No.013/2555 กรุณา ส่งภายใน 5 กพ. 56 **ด่วนมาก**

TUSES C.

บกานอนุมิตี CAR No. 012/2555 และ CAR No. 013/2555 ด้ามีรายละเชียดที่แนบด้วยค่ำ

รุษทยังกรุ

าริสราชาน

From: Sasimon Hinthong (mailto:sasimhin@METROSYSTEMS.CO.TH)
Sent: Friday, February 08, 2013 2:55 PM

Cc: Sasimon Hinthong Fo: Raweewan Thongkon

Subject: Re: FW: ติดตามสาเหตุ การแก้ไขบัญหา และแนวทางแก้ไขบัญหา ของ CAR No.012/2555 และ CAR No.013/2555 กรุณาสังภายใน 5 กพ. 56 **ด้วนมาก**

บรระพู พุธราณ

จะได้ทำการปิด CAR ดังกล่าว รบกวนช่วยก้าหนดวันดำเนินการเสร็จ และส่งให้คุณอภิวรรณ์ อนุมัติ แล้วส่งมาให้ณัฐ ด้วยค่ะ

รษณษิตย

ឈ័្ម / 74319

From Raweewan Thongkon <raweetho@METROSYSTEMS CO_TH>
Sasumon Hinthong <sasimhin@METROSYSTEMS CO_TH>,

13/2/2556

Date 08/02/2013 13:57

Subject FW - พิสามภาพสุดใบเสียงในท่านสมภาพสร้างโดยการส CAR No 012/2555 และ CAR No.013/2555 อรุนเล่นสายใน 5 m 56 ™ตำมาก=

From: Raweewan Thongkon Sent: Thursday, February 07, 2013 2:11 PM

Fo: Sasimon Hinthong

Subject: FW: ติดตามสาเหตุ การแก้ไขปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหา ของ CAR No.012/2555 และ CAR No.01.3/2555 กรุณาส่ง ภายใน 5 กพ. 56 **ต่วนมาก**

From: Sasimon Hinthong [mailto:sasimhin@METROSYSTEMS.CO.TH]
Sent: Monday, February 04, 2013 1:41 PM

To: Apiwan Jiravatsatith; Nattanan Thongtanakulsate; Panjapom Pungsopa; Raweewan Thongkon Co: Sasimon Hinthong

ใน 5 กพ. 56 **ต่านมาก** Subject: ติดตามสาเหตุ การแก้ไขบึญหา และแนวทางแก้ไขบึญหา ของ CAR No.012/2555 และ CAR No.013/25*55 กรุ*ณาส่งภาย

เรียน คุณขภิวรรณ์, คุณรวิวรรณ

ขอติดตามสาเหตุ การแก้ไขบัญหา และแนวทางแก้ไขบัญหา ของ CAR No.012/2555 และ CAR No.013/2555

ช่วยส่งให้คุณคลิมณฑ์(ณัฐ) ภายในวันอังคารที่ 5 กุมภาพันธุ์ 2556 ด้วยค่ะ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดลำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

ศศัมณฑ์ หีนทอง(ณัฐ) IQA/74319

From. Sasimon Hinthory/FinanceAdmin/Metro Systems
To Apwan Jirayatsatrin/METROSYSTEMS/CO/TH/WTD, Panjapom Pungsopa/METROSYSTEMS/CO/TH/WTD, Nattanan
Thongtanakulsate/METROSYSTEMS/CO/TH/WTD, Raweewan Thongkon/METROSYSTEMS/CO/TH/WTD,

G-BusinessProcess Group 08/01/2013 09:44

ผลกาหรวจคืองเมระบบบริหาระเบสูนอาก ISO9001:2008 คร์สร์ 2/2555 MSS-Sales

P. I.B.C. คุณชกิวรรณ์, คุณณัฐนันท์, คุณปัจพร, คุณรวีวรร และทุกท่านที่เกี่ยวข้อง

แผนก Microsoft Solution & Service(MSS-Sales) ซึ่งจากการตรวจสอบพบข้อก็ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดต่างๆ และนโยบายของบริษัท ดังนี้ ประกาศผลการตรวจติดตามระบบบริหารงานอุณภาพภายในบริษัทฯ ISO9001:2008 ครั้งที่ 2/2555



FW: รบกวน approve form list ตาม file แนบค่ะ

Raweewan Thongkon

to:

Sasimon Hinthong 13/02/2013 15:56

Hide Details

From: Raweewan Thongkon <raweetho@METROSYSTEMS.CO.TH> To: Sasimon Hinthong <sasimhin@METROSYSTEMS.CO.TH>,

1 Attachment



FM-CTR-26 FORM LIST-2013-1 (2).xls

From: Apiwan Jiravatsatith

Sent: Wednesday, February 13, 2013 11:10 AM

To: Raweewan Thongkon

Subject: ตอบกลับ: รบกวน approve form list ตาม file แนบค่ะ

Approved

Apiwan

จาก: Raweewan Thongkon ส่ง: 13 กุมภาพันธ์ 2013 9:52 ถึง: Apiwan Jiravatsatith

เรื่อง: รบกวน approve form list ตาม file แนบค่ะ

Department Name

Microsoft Solutions & Services (Sales)

Date

14 มกราคม 2556

FM-PF	FM-PFS-19 FM-PFS-20 A-PFS-25 (02)	Service Proposal (Infrastructure) Service Proposal (Development) Sign Off Paper (Project Sign Off)	× × × × ×	นัก 7 7 นัก	ตุเก็บ	รวิวรถม เอกสาร	ทำลาย อภิวรรณ์	วธการทาลาย ทำเป็น Recycle ทำเป็น Recycle
FM-PF	FM-PFS-25 (02)	Sign Off Paper (Project Sign Off)	×	อาคาร H ขึ้น 2 ห้อง 7	2 1	รวิวรถม	อภิวรณ์	₹.
FM-	FM-PFS-26	Sale Order	×	O:\Private\Sales\Sal	5 2	รวิวรรณ	อภิวรณ์ / จิราพร Delete	Dele
FM-PF	FM-PFS-27 (01)	Customer Satisfaction Survey	×	อาคาร H ชั้น 2 ห้อง 7	21	รวิวรรณ	อภิวรณ์	ทำเป็น Recycle
FM-CT	FM-CTR-49 (02)	แบบพอร์มการโอนรายได้ระหว่างแผนก	×	อาคาร H ขั้น 2 ห้อง 7	<u> </u>	รวิวรรณ	อภิวรณ์	ทำเป็น Recycle
FM-CT	FM-CTR-45 (00)	Purchase Agreement	×	อาคาร H ขั้น 2 ห้อง 7	21	รวิวรรณ	อภิวรณ์	ทำเป็น Recycle
FM-PF	FM-PFS-01 (01)	Professional Services Report	×	อาคาร H ชั้น 2 ห้อง 7	21	รวิวรรณ	อภิวรณ์	ทำเป็น Recycle
1		Order (Print Acknowledgement)	×	อาคาร H ขึ้น 2 ห้อง 7	21	รวิวรถ	อภิวรรณ์	ทำเป็น Recycle
FM-CT	FM-CTR-42 (00)	การประเมินผู้ขาย/ผู้รับจ้างช่วง	×	อาคาร H ขึ้น 2 ห้อง 7	21	ารรถน	อภิวรรณ์	ทำเป็น Recycle
FM-CT	FM-CTR-27 (01)	ใบขออนุมัติทำลายบันทึก	×	อาคาร H ชั้น 2 ห้อง 7	5	รวิวรรณ	อภิวรรณ์	ทำเป็น Recycle
	,	ใบสั่งชั้อ (PO) ลูกค้า	×	อาคาร H ชั้น 2 ห้อง 7	2립	หารรถห	อภิวรรณ์	ทำเป็น Recycle

รวีวรรณ ทองก้อน / 14/1/2556

ผู้จัดทำเอกสาร / Date.

orized or o man)

ผู้มีอำนาจอนุมัติ / Date.