



Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	17/7/2557	ตรวจครั้งที่	1/2557
Lead Auditor	เพลินพิศ ให้สงวน	Requirement	5.3,5.4.1,8.2.3,7.2,7.4,7.5,8.3
Auditor		Procedure	PM-Core-MCC
แผนกที่ถูกรวบรวม	MCC	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก	คุณศศิวิมล วสุวานิช

สรุปผลการ Audit

ข้อดีที่พบจากการ Audit

- พนักงานมีความเข้าใจระบบ วิธีการทำงานของหน่วยงานเป็นอย่างดี
- KPI สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมาย
- ผู้บริหารขององค์กรมีความมุ่งมั่นในระบบบริหารคุณภาพ

ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

CAR

- ไม่พบการคัดเลือกและการประเมินผู้ขาย SIS ตามข้อกำหนด 7.4.1

PAR

- ควรมีการบันทึกวันที่กำหนดเข้าให้บริการ ติดตั้งงานให้ลูกค้า เพื่อใช้ในการติดตามผลการทำงาน และวางแผนการทำงานได้ชัดเจนขึ้น
- ควรมีการบันทึกรายชื่อพนักงานที่เข้าติดตั้งงานให้ลูกค้าเพิ่มเติมนอกเหนือจาก หัวหน้าหน่วยงานผู้ควบคุมงาน (On-site activity report)

เอกสารแนบ



Check List



CAR

1

ใบ



PAR

2

ใบ



อื่นๆ

ลงชื่อ

Ploenpit Hosangaun

วันที่

4/8/2557

Lead Auditor / Auditor