

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)							
วันที่ 17/10/2013		CAR NO. 036/2556					
จาก	คุณภวนัฐ ภูหลาบรัตนนา, คุณสมชาย พูแดง	DDS	หน่วยงาน		IQA	โทร.	74912, 75123
ถึง	คุณวิภาดา ลำราญทรัพย์สิน	DDS	352	หน่วยงาน	OSG Dealer	โทร.	74083
ปัญหาที่พบ / รายละเอียด		จากการสุ่มตรวจการใช้แบบฟอร์มที่ไม่มีการประกาศใช้ และปรากฏอยู่ใน From List พบว่ามีการใช้แบบฟอร์มล้าสมัย คือแบบฟอร์ม FM-CTR-09(02) Quotation Form (ทั่วไป) ปรากฏตามสำเนาเอกสาร BP/Mkt&Sale 010101-03 ฉบับลงวันที่ 11/06/2013 จัดทำเอกสารโดย คุณพิมพ์ใจ พันธุ์ชนะ โดยได้แนบเอกสารมาพร้อมกันนี้ ซึ่งเป็นการผิดข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้เอกสารล้าสมัย					
พบปัญหาโดย		ข้อมูลเพิ่มเติม					
<input type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input checked="" type="checkbox"/> Other <u>IQA</u>		วันที่พบ 17/10/2013 DDS 352 หน่วยงาน OSG Dealer รับข้อมูลโดย การสุ่มตรวจครั้งที่ 2/2556 หลักฐานอ้างอิง FM-CTR-09(02) Quotation Form (ทั่วไป) Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark. BP/Mkt&Sale 010101-03 ฉบับลงวันที่ 11/06/2013					
ภวนัฐ / สมชาย 17/10/2013		ผู้ออกเอกสาร / วันที่		QMR / วันที่ 18-10-56		ผู้รับผิดชอบ / วันที่	
สาเหตุของปัญหา		1. สกรีนแบบฟอร์ม FM-CTR-09 (02) QUOTATION FORM ที่ใช้ Drive O					
การแก้ไขปัญหา (Correction)		ทุกครั้งที่สกรีนแบบฟอร์มที่ใช้ใน สกรีนแบบฟอร์มที่ใช้ใน สกรีนแบบฟอร์มที่ใช้ใน Portal					
แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)		หาเอกสารที่ผิดจากคน สกรีนที่คนนอกของอีกคน ให้คนนอกมาให้ 300 เอกสาร สกรีนแบบฟอร์มที่ใช้ใน Portal จาก Portal เท่านั้น เพื่อป้องกัน การใช้เอกสาร ล้าสมัย					
ผู้รับผิดชอบดำเนินการ		วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ		10.11.56			
การติดตามผลการดำเนินการ							
การติดตามครั้งที่ 1		วันที่ 29-11-13		การติดตามครั้งที่ 2		วันที่	
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน ไม่ตรวจพบอีกแล้ว เอกสาร FM-CTR-09 (02) ใหม่ใช้ของอีกคน ให้ใช้ของใหม่ <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน		<input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ		ออก CAR ใหม่ CAR NO.	
ผู้ติดตาม ภวนัฐ		วันที่ 29-11-13		ผู้ติดตาม		วันที่	
ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่ 29-11-13		QMR / วันที่ 16-12-56		BCO / วันที่ 16-12-56			