

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 16/7/2557 CAR NO. 017/2557
 จาก คุณอึ้งคพล แซ่มขวลิต DDS หน่วยงาน IQA โทร.
 ถึง คุณศุภกฤต เรืองวงษ์ DDS 285 หน่วยงาน PCT โทร. 74061

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

พบการเบิกจ่ายภาพระบุให้ใช้แบบฟอร์ม Monitor standby status ในการเบิก แต่ปัจจุบันไม่ได้ใช้แบบฟอร์มนี้แล้ว ซึ่งผู้เข้ารับการตรวจประเมิน
 แจ้งว่าให้ outsource ในการเบิกแทน ซึ่งไม่สอดคล้องกับ PM-PCT-07 การ Setup และหรือติดตั้งสินค้าให้ลูกค้า

พบปัญหาโดย

ข้อมูลเพิ่มเติม

- ☒ Internal Audit
☐ Customer Complaint
☐ Non Conforming Product
☐ Management Review
☐ Other

วันที่พบ 16/7/2557 DDS 285 หน่วยงาน PCT
 รับข้อมูลโดย อึ้งคพล แซ่มขวลิต
 หลักฐานอ้างอิง Monitor Standby status
 Rec.Problem by ☐ Tel ☐ Fax ☐ Other
 Remark.

ผู้ออกเอกสาร / วันที่ 4/8/14

QMR / วันที่

7/8/14

ผู้รับผิดชอบ / วันที่

สาเหตุของปัญหา

ไม่ได้ตรวจสอบ แก้ไข และยกเลิกข้อมูลงานใน PM ในตรงกับกรมวิทย์งานจริง
 ในมือคุณ

การแก้ไขปัญหา (Correction)

แก้ไขและยกเลิกข้อมูลงานใน PM ในตรงตามกรมวิทย์งานจริงในมือคุณ
 เมื่อแก้ไขเรียบร้อยแล้ว จ.ฉ.สร้างใหม่แบบ Business Process ตามตรวจสอบ

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

แจ้งตรวจสอบและแก้ไข PM ในตรงตามกรมวิทย์งานจริงอย่างสม่ำเสมอ

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

ระพีพันธ์

วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

16 ก.ย. 57

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1

วันที่ 19-9-2557

☐ ยอมรับ หลักฐาน

☒ ไม่ยอมรับ เพราะ ไม่มีหลักฐาน
 หนังสือแก้ไขเอกสาร

เลื่อนไปวันที่ 30-9-2557

ผู้ติดตาม

ระพีพันธ์

วันที่

19-9-2557

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่

ระพีพันธ์ 11/10/57

การติดตามครั้งที่ 2

วันที่ 11/10/2557

☒ ยอมรับ หลักฐาน

ผู้รับผิดชอบดำเนินการขอ
 เปลี่ยนแปลงเอกสารตาม Request เลขที่
 060/2557

☐ ไม่ยอมรับ เพราะ

ออก CAR ใหม่ CAR NO.

ผู้ติดตาม

ระพีพันธ์

วันที่

11/10/57

11/10/57

ระพีพันธ์

DCO / วันที่