



Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakit Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	8/11/2556	ตรวจครั้งที่	2/2556
Lead Auditor		Requirement	ISO9001 : 2008
Auditor	คุณทิพวรรณ คุณเกศรินทร์ คุณธีรพล	Procedure	PM-ESG-01,02,04,05 WI-ESG-02,03, PM-CTR-10,11
แผนกที่ถูกรวบรวม	ESG-Marketing/ Admin	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก	คุณอารีรัตน์ วิฑูราภรณ์

สรุปผลการ Audit

ข้อดีที่พบจากการ Audit

1. ผู้เข้ารับการตรวจประเมิน ให้ความร่วมมือและเตรียมพร้อมในการตรวจติดตาม ISO 9001 เป็นอย่างดี
2. ผู้เข้ารับการตรวจประเมิน ปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนด
3. ผู้เข้ารับการตรวจประเมิน มีการป้องกันการจัดเก็บเอกสารได้ดี สะดวกต่อการใช้งาน

ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

1. ฝ่าย ESG ต้องรีบดำเนินการนัดหมายกับฝ่าย Business Process เพื่อทำการแก้ไขและอัปเดตเอกสารให้เป็นปัจจุบัน เนื่องจากเอกสารไม่มีการแก้ไขมานานแล้ว
2. การใช้แบบฟอร์มทุกครั้งต้องมีการระบุข้อมูลให้ครบถ้วนและให้ทำการแก้ไข Form List (FM-CTR-26) โดยเพิ่มแบบฟอร์ม Form List (FM-CTR-26) ลงในแบบฟอร์มด้วย
3. แนะนำให้ Marketing หาวิธีการแก้ไขปัญหาคำร้องขอที่ไม่ครบถ้วน เพื่อลดขั้นตอนการสอบถามข้อมูลซ้ำเพิ่มเติมจากการ Training พนักงานใหม่

เอกสารแนบ



Check List



CAR

ใบ



PAR

ใบ



อื่น ๆ

ลงชื่อ ทิพวรรณ, เกศรินทร์, ธีรพล วันที่ 8/11/2556
Lead Auditor / Auditor