

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่	17/7/2557	CAR NO.	007/2557
จาก	คุณอึ้งคพล แซ่มขวลิต DDS	หน่วยงาน	IQA โทร.
ถึง	คุณอนุชา วาสร้อย DDS 585	หน่วยงาน	BAL โทร. 74512

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

พบ KPI เรื่อง Training Course ปี 2014 เกณฑ์ 85% ต่ำเกินไป แต่ผลประเมินจริงที่ได้เฉลี่ย 33.40% ไม่เป็นไปตามที่กำหนด และแนวทางการแก้ไขไม่สามารถทำให้ KPI ตัวนี้บรรลุผลได้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด 8.2.3 การเฝ้าตรวจและการวัดกระบวนการ

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 17/7/2557 DDS 585 หน่วยงาน BAL รับข้อมูลโดย อึ้งคพล แซ่มขวลิต หลักฐานอ้างอิง ผลสรุป KPI ปี 2014 Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

 4/8/2014 ผู้ออกเอกสาร / วันที่	 4/8/57 QMR / วันที่	 15/8/57 ผู้รับผิดชอบ / วันที่
---------------------------------------	----------------------------	--------------------------------------

สาเหตุของปัญหา

เนื่องจาก กำหนดตัวชี้วัด ไม่ถูกต้อง โดยไปทำการกำหนด จาก ผลสรุปทั้งหมดที่ กำหนดลงไปใน schedule ซึ่งเมื่อมาคำนวณแล้ว จะได้ผลประเมินที่ค่อนข้างต่ำว่าที่กำหนด และไม่มีทางที่จะทำได้

การแก้ไขปัญหา (Correction)

ทำการกำหนด KPI ใหม่เพิ่มเติม แต่จะใช้การ คิด กำหนดให้เหมาะสมกับ สิ่งที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดให้สามารถได้ 85% ของเดิม จากนั้นก็มีการลง ทะเบียนให้กับลูกค้าที่พบเจอแล้ว แล้วเท่านั้น ไม่ให้กำหนดอีก 1/2557 ให้ปิดในใบชี้แจงทั้งหมด

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

ทบทวน KPI โดยวิธีการคิดที่รัดกุมขึ้น

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	15/8/57
-----------------------	--------------------------	---------

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	การติดตามครั้งที่ 2
วันที่ 1-9-57 <input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input checked="" type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ ยังไม่มีการทบทวน KPI ใหม่ และต้องมีการกำหนด KPI ใหม่แล้วจากข้อมูล 1 ข้อ เลื่อนไปวันที่ 1-10-57 ผู้ติดตาม วันที่ 1-9-57	วันที่ 13-10-57 <input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน KPI ได้ถึงเกณฑ์ที่กำหนดตามในแบบใหม่ จัดรวม 85% / 100% <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ ออก CAR ใหม่ CAR NO. ผู้ติดตาม วันที่ 13-10-57
 13-10-57 ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	 15-10-57 QMR / วันที่
	15-10-57 DCO / วันที่