

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)




วันที่ 16/7/2557 CAR NO. 013/2557
 จาก คุณอัครพล แซ่มขวลิต DDS หน่วยงาน IQA โทร.
 ถึง คุณอารีรัตน์ วิฑูรณารณ์ DDS 290 หน่วยงาน MKT/ ADM/ Pre Sale โทร. 74133

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

พบว่าการตรวจสอบสินค้าและเงื่อนไขการส่งมอบปัจจุบันใช้ระบบ DMAS แต่ในเอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงาน PM-ESG-04 ข้อ 6.2.1

ระบุว่าดำเนินการในระบบ Infinium ซึ่งไม่สอดคล้องกับ PM-ESG-04 การทำการประมวลผลของแผนก ESG

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 16/7/2557 DDS 290 หน่วยงาน MKT/ ADM/ Pre Sale รับข้อมูลโดย อัครพล แซ่มขวลิต หลักฐานอ้างอิง PM-ESG-04 ข้อ 6.2.1 Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

 ผู้ออกเอกสาร / วันที่ 4/8/2014	 QMR / วันที่ 4/8/57	 ผู้รับผิดชอบ / วันที่ 12-8-57
--	--	--

สาเหตุของปัญหา

มีการเปลี่ยนแปลงระบบการหักจาก Infinium เป็น DMAS แต่ไม่มีการแก้ไขเอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงาน PM-ESG-04 ข้อ 6.2.1

การแก้ไขปัญหา (Correction)

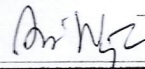
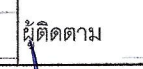
แจ้งเปลี่ยนแปลงระบบ DMAS ให้เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงาน PM-ESG-04 ข้อ 6.2.1

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

ให้มีการเปลี่ยนแปลงระบบ ตัดมีการแก้ไข PM ทั้งหมดแล้ว

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	ทศพร ห่อห่อ	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	30 กันยายน 2557
-----------------------	-------------	--------------------------	-----------------

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	วันที่ 13-10-57	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน มีของหน้าใจเอกสาร ระยะเวลาของงาน 10/10/57 06/1/557 <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	
เลือกไปวันที่ ผู้ติดตาม  วันที่ 13-10-57	ผู้ติดตาม  วันที่ 14-10-57	ออก CAR ใหม่ CAR NO. วันที่ 14-10-57	
ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่ 13-10-57	QMR / วันที่ 14-10-57	DCO / วันที่ 14-10-57	