



Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	23/4/2556	ตรวจครั้งที่	1/2556
Lead Auditor	คุณสมหญิง ไรจน์สุริยาวงศ์	Requirement	ISO9001 : 2008
Auditor	คุณนิกร ฤทธิเมษิตสวัสดิ์	Procedure	PM-CTR-01,04,06,09, PM-ESG-02,04,05, WI-ESG-02,03
แผนกที่ถูกรวบรวม	ESG - Service Sales	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก	คุณอมร ปรีชาภานต์สกุล

สรุปผลการ Audit

ข้อดีที่พบจากการ Audit

1. พนักงานให้ความร่วมมือในการตรวจ ISO อย่างเต็มที่
2. พนักงานได้จัดหาและแสดงข้อมูลประกอบการชี้แจงอย่างครบถ้วน
3. พนักงานมีความชัดเจนในการสื่อสาร
4. พนักงานมีความตื่นตัวที่จะเรียนรู้และพัฒนางานให้สอดคล้องกับ ISO
5. รับฟังข้อเสนอแนะจาก Auditor เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

1. ควรมีการ revise คู่มือปฏิบัติงาน PM-ESG-02 และเอกสารประกอบการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการลงนามใบเสนอราคา จากเดิมที่ระบุให้ส่งใบเสนอราคาให้ Manager อนุมัติ เป็นการลงนามอิเล็กทรอนิกส์โดยพนักงานขายในระบบ Sale Pro เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานในปัจจุบัน และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ควรมีการ revise คู่มือปฏิบัติงาน PM-ESG-04 และเอกสารประกอบการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการบันทึกข้อมูลของการประมูล จากเดิมที่ระบุให้บันทึกใน Drive : O เป็นการบันทึกลงในระบบ Sale Pro เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานในปัจจุบัน และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารแนบ



Check List



CAR

ใบ



PAR

ใบ



อื่นๆ

ลงชื่อ สมหญิง ไรจน์สุริยาวงศ์ / นิกร ฤทธิเมษิตสวัสดิ์

วันที่

23-เม.ย.-56

Lead Auditor / Auditor