

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 16/7/2557	CAR NO. 012/2557
จาก คุณอึ้งคพล แซ่มขวลิต DDS	หน่วยงาน IQA โทร.
ถึง คุณสุริยา นันทนาวิจิตร DDS 251 - 254	หน่วยงาน Install, System I/P, Intel โทร. 74462

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ไม่พบบันทึก Hotline Activity Report ที่ระบุให้จัดทำตาม PM-ST5-03 แต่ปัจจุบันไม่มีการใช้แล้ว ซึ่งปัจจุบันจะลงข้อมูลในเว็บแทน
ซึ่งไม่สอดคล้องกับ PM-ST5-03 การให้บริการเกี่ยวกับ Maintenance Service

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 16/7/2557 DDS 251-254 หน่วยงาน Install, System I/P, Intel รับข้อมูลโดย อึ้งคพล แซ่มขวลิต หลักฐานอ้างอิง Hotline activity report Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

 4/8/2014 ผู้ออกเอกสาร / วันที่	 4/8/14 QMR / วันที่	 ผู้รับผิดชอบ / วันที่
---------------------------------------	----------------------------	---------------------------

สาเหตุของปัญหา ลืมปรับปรุง MTR ที่ขึ้นตอน ๒๒๓ ไม่ได้แก้ไข PM-ST5-03

การแก้ไขปัญหา (Correction) แก้ไขแก้ไขจนตอนปรับปรุงงานเอกสาร PM-ST5-03 ให้สอดคล้องกับมาตรฐานปัจจุบัน

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action) ทุกครั้งที่ปรับปรุงแผนการปฏิบัติงานจะทำการแก้ไข PM สอดคล้อง

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ <u>อึ้งคพล แซ่มขวลิต</u>	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ <u>22/8/2557</u>
--	---

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	การติดตามครั้งที่ 2
วันที่ <u>1-9-57</u> <input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <u>มีกรอบของงานแก้ไข PM-ST5-03 ใน Request เลขที่ 046/2557</u> <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ _____ เลือกไปวันที่ _____ ผู้ติดตาม <u>อึ้งคพล</u> วันที่ <u>1-9-57</u> <u>อึ้งคพล</u> 1-9-57. ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	วันที่ _____ <input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน _____ <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ _____ ออก CAR ใหม่ CAR NO. _____ ผู้ติดตาม _____ วันที่ _____ <u>อึ้งคพล</u> 4-9-57. QMR / วันที่ DCO / วันที่