

# CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่	16/7/2557		CAR NO.	006/2557
จาก	คุณเพลินพิศ ให้สงวน	DDS	หน่วยงาน	IQA
ถึง	คุณณัฐพัชฌน ตั้งจิตต์เลิศกิจ	DDS 839	หน่วยงาน	Business Process
			โทร.	78465

## ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ไม่พบการกำหนดระบบป้ายชี้บ่ง การอนุมัติสินค้าบกพร่องในการดำเนินงานต่าง ๆ และไม่มีกรอ้างอิงกระบวนการ Claim ในเอกสาร PM-CTR-01  
ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด 8.3 การควบคุมผลิตภัณฑ์และการบริการที่ไม่เป็นไปตามกำหนด

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 16/7/2557    DDS 839    หน่วยงาน Business Process รับข้อมูลโดย เพลินพิศ ให้สงวน หลักฐานอ้างอิง Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.
<i>Empit Hosangam</i> 4/8/57 ผู้ออกเอกสาร / วันที่	<div style="text-align: center;"> <i>16/8/57</i>                          QMR / วันที่                     </div>
	<div style="text-align: center;"> <i>17-8-57</i>                          ผู้รับผิดชอบ / วันที่                     </div>

## สาเหตุของปัญหา

ยังไม่มีการอ้างอิงกระบวนการในเอกสาร PM-CTR-01

## การแก้ไขปัญหา (Correction)

แก้ไขเอกสาร PM-CTR-01 เพิ่มกระบวนการ Claim

## แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

จากกระบวนการที่มีตามข้อกำหนดหรือกระบวนการตามผลิตภัณฑ์/กระบวนการที่ไม่ได้ไปทบทวนตรวจสอบแก้ไข เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	1-10-57
-----------------------	--------------------------	---------

### การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	การติดตามครั้งที่ 2
วันที่ 13-10-57 <input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน มีการแก้ไขเอกสาร PM-CTR-01 โดยเพิ่มการอ้างอิงกระบวนการแก้ไข <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	วันที่ <input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ
เลื่อนไปวันที่ ผู้ติดตาม <i>13-10-57</i> วันที่ 13-10-57	ออก CAR ใหม่ CAR NO. ผู้ติดตาม    วันที่
<i>13-10-57</i> ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	<div style="text-align: center;"> <i>14-10-57</i>                          QMR / วันที่                     </div>
	<div style="text-align: center;"> <i>14-10-57</i>                          DCO / วันที่                     </div>