

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 18/7/2557	CAR NO. 004/2557
จาก คุณเพลินพิศ ให้สงวน DDS	หน่วยงาน IQA โทร.
ถึง คุณเนาวนิจ หลิมประเสริฐศิริ / สัมฤทธิ์ อวีวรรณมาศ DDS 312, 315, 351-2	หน่วยงาน OSG - Private Group / Dealer โทร. 74285 / 74070

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

พบการใช้ Quotation Form FM-CTR-09 ซึ่งขั้นตอนการปฏิบัติงาน การรับความต้องการและรับ Order สำหรับสินค้าของฝ่าย OSG (PM-OSG-01) ไม่ได้มีการระบุการใช้แบบฟอร์ม FM-CTR-09 ซึ่งไม่สอดคล้องกับ PM-OSG-01

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 18/7/2557 DDS 312, 315, 351-2 หน่วยงาน OSG - Private Group / Dealer รับข้อมูลโดย เพลินพิศ ให้สงวน หลักฐานอ้างอิง Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

<i>Ploenpit Hosanguan</i> 4/8/57 ผู้ออกเอกสาร / วันที่	<i>[Signature]</i> 7/8/57 QMR / วันที่	<i>[Signature]</i> 18/8/57. ผู้รับผิดชอบ / วันที่
-----------------------------------------------------------	-------------------------------------------	------------------------------------------------------

สาเหตุของปัญหา

ไม่ได้ระบุ แบบฟอร์ม FM-CTR-09 ไว้ใน PM-OSG-01

การแก้ไขปัญหา (Correction)

เพิ่มแบบฟอร์ม FM-CTR-09 ไว้แล้ว

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่ม/ลบเอกสารปฏิบัติงาน ต้องมีการ คัดลอก PM - WI เสมอ.

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ <i>ด็อกเตอร์</i>	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ <i>20/8/57</i>	<i>1/9/57.</i>
----------------------------------------	-----------------------------------------	----------------

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	การติดตามครั้งที่ 2
วันที่ <i>1-9-57</i> <input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <i>ส่งมอบกับ PM-OSG-01</i> <i>เพิ่มแบบฟอร์ม FM-CTR-09 ใน Request 044/2557.</i> <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ เลื่อนไปวันที่ ผู้ติดตาม <i>[Signature]</i> วันที่ <i>1-9-57.</i>	วันที่ <input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ ออก CAR ใหม่ CAR NO. ผู้ติดตาม วันที่ ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่ <i>4-9-57</i> DCO / วันที่ <i>4-9-57</i>