CO	RRECTIVE AC	TION REQ	UEST (C	CAR)	1
วันที่ 24/6/2013			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	CAR NO	026/2556
 จาก คุณสมหญิง โรจน์สุริยาวงศ์	DDS 831	หน่วยงาน	MIS		โทร. 8442
ถึง คุณเสาวลักษณ์ พรรคสุพรรณ	DDS 810	หน่วยงาน	Finance &	Accounting	โทร. 4111
ปัญหาที่พบ / รายละเอียด	•				
จากการขอ Request เพื่อแก้ไขโปรแกรม ข	องแผนก Finance & Acc	ounting พบว่า คุณเ	ดวงใจ พัวศรีพัน	- เธุ์ มีการเรียกใช้เ	อกสารคุณภาพที่ล้าสมัย
โดยมีการเรียกใช้แบบฟอร์ม FM-MIS-01 Inform	ation Request Form(FM	-MIS-01(01)) ซึ่งไม่	ได้มาจากส่วนก	ลาง เพราะปัจจุบั	ันได้มีการประกาศใช้
FM-MIS-01 Information Request Form(FM-M	IS-01(02)) แล้ว ซึ่งไม่สอด	าคล้องกับข้อกำหน <i>ด</i>	n ISO 9001:200	)8 ข้อ 4.2.3 การ	ควบคุมเอกสาร
เรื่องการใช้เอกสารล้าสมัย					
พบปัญหาโดย			ข้อมูลเพิ่ม	นเติม	
Internal Audit	วันที่พบ 24/6/2	013	DDS 810	หน่วยงาน	Finance & Accounting
Customer Complaint	รับข้อมูลโดย ส	เมหญิง โรจน์สุริยาว	 งศ์		
Non Conforming Product		M-MIS-01(01)			
Management Review	Rec.Problem by	Tel	Fax	Oth	er
Other	Remark.	Tanandi.	***************************************	Transacción de la constantina della constantina	and the state of t
<b>สมหญิง</b> 24/6/2013	N)	long = 14-6	-16	omla	20/6/56
ผู้ออกเอกสาร / วันที	MR	/ วันที	-		เผิดชอบ / วันที
สาเหตุของปัญหา					
jaconan Tadansain file	कि या किया में प्रमुख	ภิสโลมีพตล	madvoan	รษาลียานยอง	ลางร้องว่า
•					20 A
*					
การแก้ไขปัญหา (Correction)					
8 . 4					
กลาที่เอกลาที่จะไหม่	thoughour company	nato) Iso			
	•				
แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)					
1. náodólva:bjun	100140170 Pa	र्वा भार्य			
2 ลื้อสารพย์โรงเยนา		are this tunann	portal inhal	. N	
*	<b>,</b>				
ผู้รับผิดชอบดำเนินการ 🕡 ชิวิ		วันที่ดำเนินกา		26/6/9	<u>io</u>
	<del></del>	เมผลการดำเนินกา			
การติดตามครั้งที่ 1	27/6/2013	การติดตามค		วันที่	0 1 1 - (20 1 3
ยอมรับ หลักฐาน			อมรับ หลักฐ	Jn 02 7100	עאוזפראר
	·				*
	<b></b>		1 9		
ไม่ยอมรับ เพราะ ห่องปริก เพรารไขาไปริกษยา	AM SUM IIZ		ม่ยอมรับ เพราะ		ASSAC - T
[im joursal offered]	ม์ภูกษัง			4.	
d 1 2	<b>-</b>		O + D 9   O	10.110	
เลื่อนไปวันที่ 27/6/			en CAR ใหม่ C.	AR NO. วันที่	//
ผู้ติดตาม	27/6/2013	ผู้ติดตาม	Mary 1		* 11 0 10-013
อาการปิด CAR / วันที่		MR / วันที	7 Sb_	more	
MALIPSKILLIND CVV. 1.9Mil		IVIIX / a May(			FM-CTR-14 (03)



### **Metro Systems Corporation Public Company Limited**

# INFORMATION REQUEST FORM

	•	ı	Request Date	2	1/6/2013
Permanent Inquiry	Permanent Report	Tempo	rary Inquiry	Temporary	Report
equester name	ดวงใจ พัวศรีพันธุ์	Dept.name	Credit	Ext	74371
	ำตัวผู้เสียภาษี เพื่อจะได้แสดง าใหม่ และ Workflow ปรับปรุง				ื่อให้โชว์ใน Invoice
equest Detail :-			โปรดแนบตัวอย่าง	งหรือรูปแบบที่ต้องก	ารทุกครั้ง
1 ข้อมูลที่ต้องการแสดง					
- W/F ลูกค้าใหม่ เพิ่ม ช่องสำ	าหรับใส่เลขประจำตัวผู้เสียภาษี แล	ละ ซ่องลำดับสาขา เ	เละสามารถ Tranfei	r ข้อมูลไปยังระบบ AS	400 ได้ (ตามตัวอย่าง)
- W/F ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า เ	พิ่ม ช่องสำหรับใส่เลขประจำตัวผู้เ	สียภาษีและช่องลำดั	บ์สาขา (ตามตัวอย่า	าง)	
2 การเรียงลำดับข้อมูล	(ตามตัวอย่าง)				
		-			
3 ข้อมูลที่ต้องการรวมยอด					
		*			
		-			
4 เงื่อนไขพิเศษในการเลือกข้อ	ារ្យូត				
			1		<u> </u>
For Requester	For BP D	ept.		For MIS Dep	
		•	and the second superior		
App. by Dept. Manager /Date	e App. by Dept. Mai	nager /Date		App. By Dept. /	Date
7 pp. by Bopt. Manager 7 back	, pp. 5, 50p. inc.	lago / Dato	Reference no.		
			Programmer na	ame	- 36
			Program no.		
App. by VP or President / Dat	te App. by VP or Pres	sident / Date	Finish date		



### **Metro Systems Corporation Public Company Limited**

#### INFORMATION REQUEST FORM

			Request Date	25/6/2013				
anent	Temporary							
name	ดวงใจ พัวศรีพันธุ์	Dept.name	Credit	Ext.	74371			
เพิ่มช่องใส่เลขประจำต่	ลัวผู <b>้เสียภาษี เพื่อจะได้แสด</b> งต	าอน Print W/H Tax ,เา	พิ่มช่องสำหรับใส่ลำดับส	าขา เพื่อให้โชว์ใน Inv	oice			
ใน Workflow ลูกค้าใน	หม่ และ Workflow ปรับปรุงข้	อมูลลูกค้า ทั้ง 4 บริษัท	MSC , MCC , MID , F	1IS				
tail :-			 โปรดแนบตัวอย่างหรื	อรูปแบบที่ต้องการท	าุกครั้ง			
ที่ต้องการแสดง								
์ ลูกค้าใหม่ เพิ่ม ช่องสำ	 าหรับใส่เลขประจำตัวผู้เสียภา	ษี และ ช่องลำดับสาขา	เ และสามารถ Tranfer ข่	้อมูลไปยังระบบ AS40	)0 ได้ (ตามตัวอย่าง			
/F ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า เพิ่ม ช่องสำหรับใส่เลขประจำตัวผู้เสียภาษีและช่องลำดับสาขา (ตามตัวอย่าง)								
ភូរាម សេកា កព្តសឹល	(4119041901010)							
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·							
Laf y		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						
ที่ต้องการรวมยอด		**************************************						
					<del></del>			
ขพิเศษในการเลือกขัย	วมูล							
					· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
For Requester	For BI	P Dept.		For MIS Dept.				
	<u> </u>	, — «Po						
	_				<del></del>			
/ Dept. Manager /Date	App. by Dept.	Manager /Date		p. By Dept. / Date	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
			Reference no.		*			
					·			
VP or President / Dat	App. by VP or	President / Date	Finish date	W-1108-D	<del></del>			
	anent  ame  เพิ่มช่องใส่เลขประจำต  ใน Workflow ลูกค้าใช  tail:- ที่ต้องการแสดง  ลูกค้าใหม่ เพิ่ม ช่องสำ  ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า เขียงลำดับข้อมูล  ขพิเศษในการเลือกข้อ  or Requester  Dept. Manager /Date	anent Temporary  name ดวงใจ พัวศรีพันธุ์  เพิ่มช่องใส่เลขประจำด้วผู้เสียภาษี เพื่อจะได้แสดงดะ ใน Workflow ลูกค้าใหม่ และ Workflow ปรับปรุงข์  tail:-  ที่ต้องการแสดง  ลูกค้าใหม่ เพิ่ม ช่องสำหรับใส่เลขประจำด้วผู้เสียภา  ปรับปรุงข้อมูลลูกค้า เพิ่ม ช่องสำหรับใส่เลขประจำด้วยงา  ยงสำดับข้อมูล (ตามตัวอย่าง)  ที่ต้องการรวมยอต  ขพิเศษในการเลือกข้อมูล  Tor Requester For Bi	anent Temporary  name	anent Temporary  tame ดวงใจ พัวศรีพันธุ์ Dept.name Credit  เพิ่มข่องใส่เลขประจำตัวผู้เสียภาษี เพื่อจะได้แสดงดอน Print W/H Tax , เพิ่มข่องสำหรับใส่ลำดับส  ใน Workflow ลูกคำใหม่ และ Workflow ปรับปรุงข่อมูลลูกคำ ทั้ง 4 บริษัท MSC , MCC , MID , F  tail:- โปรดแนบตัวอย่างหรื ที่ต้องการแสดง  ลูกคำใหม่ เพิ่ม ข่องสำหรับใส่เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ ข่องลำดับสาขา และสามารถ Tranfer ข่  เปรับปรุงข้อมูลลูกคำ เพิ่ม ข่องสำหรับใส่เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และข่องลำดับสาขา (ตามตัวอย่าง)  ขึ้งต้องการรวมยอด  ขพิเศษในการเลือกข้อมูล  "Oppt. Manager /Date App. by Dept. Manager /Date Ap  Reference no.  Programmer name  Program no.	anent			

- หมายเหตุ : BP Dept. ตรวจสอบ มีข้อมูลในระบบ ที่สามารถใช้แทนกันได้หรือไม่
  - ความสัมพันธ์ของข้อมูล และสามารถนำไปใช้งานได้จริง



## **Metro Systems Corporation Public Company Limited**

#### INFORMATION REQUEST FORM

Гуре	Of Job		•		Request Date	27/6	/2013		
	Permanent	те	emporary						
Requ	lester name	ดวงใจ	พัวศรีพันธุ์	Dept.name	Credit	Ext.	74371		
Obje				อน Print W/H Tax ,เ			ใน Invoice		
	ใน Workflow ลู	กค้าใหม่ และ V	Vorkflow ปรับปรุงขั	มูลลูกค้า ทั้ง 4 บริษัท	1 MSC , MCC , MI	D , HIS			
Requ	iest Detail :-				โปรดแนบตัวอย่า	างหรือรูปแบบที่ต้อ	งการทุกครั้ง		
1	ข้อมูลที่ต้องการแสดง	(ตามตัวย	บย่าง)						
	- W/F ลูกค้าใหม่ เพิ่ม ช่องสำหรับใส่เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และ ช่องลำดับสาขา และสามารถ Tranfer ข้อมูลไปยังระบบ AS400 ได้								
,	- W/F ปรับปรุงข้อมูลลู	กค้า เพิ่ม ช่องสํ	าหรับใส่เลขประจำตั	วผู้เสียภาษีและช่องลำ	าดับสาขา				
2	การเรียงลำดับข้อมูล	/ตามตัว	วอย่าง)						
۷.	บ เขากาม เมาาากที่ผ	(41 1904)							
				<u></u>					
· -				•					
3	ข้อมูลที่ต้องการรวมย	<u></u>							
			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						
		·····							
4	เงื่อนไขพิเศษในการเลื	อกข้อมูล							
•						· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
		<del> </del>							
	For Requester		For BP	Dept.		For MIS Dept.			
		····				*			
	App. by Dept. Manager	·/Date	App. by Dept.	Manager /Date		App. By Dept. / Date	<b>3</b>		
					Reference no.				
					Programmer n	name			
	Ann by VB or Procident	/ Date	App. by VP or F	President / Date	Program no. Finish date				
,	App. by VP or President	. / Date	App. by ve or i	TESILETIL / Dale	I misi vate				

**หมายเหตุ** : BP Dept. ตรวจสอบ

- มีข้อมูลในระบบ ที่สามารถใช้แทนกันได้หรือไม่

- ความสัมพันธ์ของข้อมูล และสามารถนำไปใช้งานได้จริง