



# Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalmprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

## AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	10/5/2556	ตรวจครั้งที่	1/2556
Lead Auditor	ทิพวรรณ ม่วงสำเภา	Requirement	ISO 9001:2008
Auditor	ภูวนัฐ ภูหลาบรัตน	Procedure	PM-CTR-01,04,06,09,10,11 WI-SW-01,02
แผนกที่ถูกรวบรวม	SIG-Solid Work	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก	คุณรัฐพล สมพลวัฒนา

### สรุปผลการ Audit

#### ข้อดีที่พบจากการ Audit

- พนักงานให้ความร่วมมือและมีความพร้อมในการตรวจติดตามระบบบริหารงานคุณภาพ เป็นอย่างดี
- การจัดเก็บเอกสารในการทำงานเรียบร้อย สะดวกในการใช้งาน
- พนักงานมีความกระตือรือร้นและตระหนักต่อระบบคุณภาพ
- มีการนำระบบการรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของลูกค้าจาก Survey Monkey มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนามากยิ่งขึ้น

#### ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

##### ข้อเสนอแนะ

- ได้แนะนำขั้นตอนที่ถูกต้องในการประกาศใช้วัตถุประสงค์คุณภาพ
- การควบคุมบันทึกด้วย Form List ต้องทำการเพิ่มข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วน และชัดเจน
- พนักงานในหน่วยงานต้องศึกษาขั้นตอนส่วนกลางเพิ่มเติม เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้อง
  - PM-CTR-01 ขั้นตอนการควบคุมผลิตภัณฑ์และการบริการที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
  - PM-CTR-04 ขั้นตอนการควบคุมผลิตภัณฑ์และการบริการที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
  - PM-CTR-06 การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการควบคุมบันทึก
  - PM-CTR-09 การควบคุมเอกสาร

#### เอกสารแนบ

☒ Check List ☐ CAR ☐ PAR ☐ อื่นๆ

ลงชื่อ ทิพวรรณ ม่วงสำเภา , ภูวนัฐ ภูหลาบรัตน วันที่ 16/5/2556  
Lead Auditor / Auditor