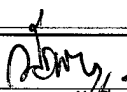
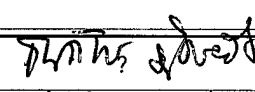

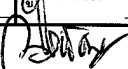
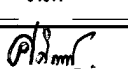


CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)			
วันที่	13/2/2556	CAR NO.	008/2556
จาก	คุณโชติณณนา ศิริศักดิ์วัฒนา DDS	หน่วยงาน	OSG โทร. 74713
ถึง	คุณธนภัทร มิตระยัม,คุณรณยุทธ เฟื่องฟูง,คุณนพดล คำคลองดี DDS	หน่วยงาน	WH-DTB โทร.
ปัญหาที่พบ / รายละเอียด			
เนื่องจากลูกค้า บริษัท ไทย-เยอรมัน เซรามิค อินดัสทรี จำกัด (มหาชน) ได้มีการแจ้งว่าสินค้า Sony CD-R & DVD-R แบบบรรจุ 50 แผ่น			
ที่จัดส่งไปนั้นได้หลุดออกจาก Pack ทั้ง 2 รายการ			
Order no. 13-13945 เปิดวันที่ 28/01/2013 ส่งวันที่ 29/01/2013			
พบปัญหาโดย		ข้อมูลเพิ่มเติม	
<input type="checkbox"/> Internal Audit <input checked="" type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other		วันที่พบ 4/2/2556 DDS หน่วยงาน รับข้อมูลโดย คุณสุดใจ แซ่พั้ว หลักฐานอ้างอิง ใบแจ้งปัญหาด้านคุณภาพ/สิ่งแวดล้อม/ความปลอดภัย/ประหยัฒพลังงาน Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.	
โชติณณนา ศิริศักดิ์วัฒนา / 13/02/2556 (ทาง E-mail)		 MR / วันที่	
ผู้ออกเอกสาร / วันที่		 ผู้รับผิดชอบ / วันที่	
สาเหตุของปัญหา			
เนื่องจากลูกค้าไม่ได้ตรวจเช็คสินค้าตอนรับสินค้าจากขนส่งเคอร์รี่ เมื่อวันที่ 29/01/2556 ทางขนส่งเคอร์รี่แจ้งว่าสภาพกล่องตอนส่งสินค้าสภาพกล่อง			
ไม่มีรอยชำรุด และลูกค้าได้ทำการเปิดใช้สินค้าในวันที่ 31/01/2556 ซึ่งทำให้สาเหตุการฉีกขาดของบรรจุภัณฑ์สินค้า เกิดได้ดังนี้			
1. สินค้าถูกแพ็คในกล่องบรรจุสินค้าขนาดไม่พอดีกับตัวสินค้า ทำให้เกิดการกระแทกกระหว่างขนส่ง			
2. สินค้าชำรุดระหว่างอยู่กับลูกค้า (เนื่องจากลูกค้าไม่ได้ตรวจเช็คสินค้าตอนรับจากขนส่ง จึงไม่ทราบแน่นอนว่าเกิดมาจากการบรรจุภัณฑ์หรือการขนส่งของเคอร์รี่)			
แนวทางการแก้ไขปัญหา			
ได้ประสานงานไปทางฝ่ายขาย และทางฝ่ายขายได้ออกหนังสือแจ้งไปยังลูกค้าแล้ว ให้ตรวจเช็คสินค้าขณะทำการส่งมอบ			
แนวทางการป้องกันปัญหา			
1. แจ้งส่วนงานแพ็คสินค้าให้ระมัดระวังเรื่องการแพ็คสินค้า ให้ระมัดระวังเรื่องการแพ็คสินค้าบรรจุใส่กล่อง โดยเลือกขนาดไซส์กล่องที่มีขนาดพอดี หรือใกล้เคียงกับสินค้าที่ส่ง			
2. ทำการแจ้งฝ่ายขาย ให้ทำการแจ้งลูกค้า ควรตรวจสินค้าก่อนรับสินค้าจากขนส่งทันที เพื่อเป็นการป้องกันและ/หรือทราบสาเหตุที่แท้จริง			
ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	รณยุทธ เฟื่องฟูง	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	6-มี.ค.-56
การติดตามผลการดำเนินการ			
การติดตามครั้งที่ 1		การติดตามครั้งที่ 2	
วันที่ 8/3/2556 <input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน E-mail แจ้งจาก WH no. สยวทณ.น.โรคมกช สรุปได้ทั้งหมดและลูกค้าพอใจ และลูกค้าเกิดอาการ หือพอใจแล้ว (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ		วันที่ <input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	
เลือกไปวันที่		ออก CAR ใหม่ CAR NO.	
ผู้ติดตาม	วันที่	ผู้ติดตาม	วันที่
 8/3/2556	8/3/2556	 8/3/56	 8/3/2556
ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่		DCO / วันที่	



Re: ขอแจ้ง PREVENTIVE ACTION REQUEST(PAR) ลูกค้า บริษัท ไทย-เยอรมัน
เซรามิค อินดัสทรี จำกัด (มหาชน)
Sasimon Hinthong to: Ronnayuth Feangfung
natapun, Noppadol Dumklungun, Thanaphat Mityim, Sasimon
Cc: Hinthong, Nattawat Deethon 06/03/2013 08:44

ฝ่ายระคะ

ได้แจ้งทางฝ่ายขายหรืออีเอส ว่าให้ช่วยแจ้งให้ลูกค้าตรวจสอบเช็คสินค้าที่ได้รับสินค้าจากขนส่ง
(ขอหลักฐานแจ้งด้วยคะ)

ขอเบคคะ
ณัฐ 74319

Ronnayuth Feangfung ณัฐรับ ขอเบคตามมผลรับ เนื่องจากระบบ... 05/03/2013 15:01:37

From: Ronnayuth Feangfung/FinanceAdmin/Metro Systems
To: Ronnayuth Feangfung/FinanceAdmin/Metro Systems, Noppadol Dumklungun/FinanceAdmin/Metro Systems, Sasimon Hinthong/FinanceAdmin/Metro Systems, Thanaphat Mityim/FinanceAdmin/Metro Systems@METROSYSTEMS.CO.TH
Cc: natapun@Exchange.METROSYSTEMS.CO.TH
Date: 05/03/2013 15:01
Subject: Re: ขอแจ้ง PREVENTIVE ACTION REQUEST (PAR) ลูกค้า บริษัท ไทย-เยอรมัน เซรามิค อินดัสทรี จำกัด (มหาชน)

ณัฐรับ ขอเบคตามมผลรับ เนื่องจากระบบใช้ไม่ได้รับ / ยพธ

สาเหตุ
เนื่องจากทางเพ็ชรจูลินค้าที่มีขนาดไม่พอติดกับตัวสินค้า ทำให้เกิดการกระแทกระหว่างการนำส่ง
ในทางกลับๆ
ได้แจ้งไปยังส่วนงานเพ็ชรจูลินค้าแล้วให้ระมัดระวังเรื่องการพิดสินค้ามาบรรจุใส่กล่อง โดยให้ลองขนาดใส่กล่อง
ที่มีขนาดพอดีหรือใกล้เคียงกับสินค้าที่จะส่ง
แนวกาเบียงกัน
เพื่อเป็นการป้องกันหรือรู้ถึงสาเหตุที่แท้จริง ทราบให้ลูกค้าตรวจสอบเช็คสินค้ากับเจ้าหน้าที่ขนส่งทันทีที่ได้รับสินค้า

-----Ronnayuth Feangfung/FinanceAdmin/Metro Systems เขียน:

ถึง: Sasimon Hinthong/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems
จาก: Ronnayuth Feangfung/FinanceAdmin/Metro Systems
วันที่: 02/26/2013 09:02AM
Cc: Thanaphat Mityim/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems, Noppadol Dumklungun/FinanceAdmin/Metro Systems, natapun@Exchange.METROSYSTEMS.CO.TH
หัวข้อเรื่อง: Re: ขอแจ้ง PREVENTIVE ACTION REQUEST (PAR) ลูกค้า บริษัท ไทย-เยอรมัน เซรามิค อินดัสทรี จำกัด (มหาชน)

ณัฐรับ
จากข้อมูลตรวจสอบพบว่าทางเพ็ชรจูลินค้าของเอเออร์รี่ มีการพิดสินค้าใส่กล่องใส่ S ซึ่งเป็นขนาดเล็กสุดของงานแล้ว
ครับ / ยพธ
- ถ้าใส่กล่องหรือมีขนาดเล็กลงสินค้าก็จะไม่มีปัญหาในเรื่องของการจัดส่งสินค้าแล้ว
- ถ้าใส่กระดาษเพื่อป้องกันกระแทกก็จะไม่มีปัญหาในการจัดส่งสินค้ามาบรรจุใส่กล่องด้วยครับ

Sasimon Hinthong---22/02/2013 09:01:55---พี่เบคคะ จากการแจ้งเบ็คของเพ็ชรจูลินค้าแล้วสินค้าแผ่น DVD 2 แ

From: Sasimon Hinthong/FinanceAdmin/Metro Systems
To: Ronnayuth Feangfung/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems,
Cc: Thanaphat Mityim/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems, Noppadol

Dumklungun/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems, Sasimon Hinthong/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems, natapun@Exchange.METROSYSTEMS.CO.TH
Date: 22/02/2013 09:01
Subject: Re: ขอแจ้ง PREVENTIVE ACTION REQUEST (PAR) ลูกค้า บริษัท ไทย-เยอรมัน เซรามิค อินดัสทรี จำกัด (มหาชน)

ที่หน่วยคะ

จากการแจ้งเบ็คของเพ็ชรจูลินค้าแล้วสินค้าแผ่น DVD 2 แผ่น ถูกบรรจุในกล่อง Size M
ซึ่งเป็นกล่องใหญ่ ซึ่งควรจะบรรจุในกล่องที่ Size เล็ก ไม่ทราบว่าเพราะอะไรจึงได้บรรจุสินค้าในกล่องใหญ่คะ
และจะมีวิธีแก้ไขปัญหานี้ แนวทางป้องกันอย่างไรคะ

ขอเบคคะ
ณัฐ

Ronnayuth Feangfung---21/02/2013 09:27:48---ณัฐรับ แจ้งข้อมูลในการจัดส่ง สินค้าเป็นการจัดส่งทางจังหวัด โดย

From: Ronnayuth Feangfung/FinanceAdmin/Metro Systems
To: Sasimon Hinthong/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems,
Cc: Thanaphat Mityim/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems, Noppadol Dumklungun/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems
Date: 21/02/2013 09:27
Subject: Re: ขอแจ้ง PREVENTIVE ACTION REQUEST (PAR) ลูกค้า บริษัท ไทย-เยอรมัน เซรามิค อินดัสทรี จำกัด (มหาชน)

ณัฐรับ
แจ้งข้อมูลในการจัดส่ง สินค้าเป็นการจัดส่งทางจังหวัดโดยขนส่งเอเออร์รี่ เข้าไปส่งลูกค้าวันที่ 29/01/13 ส่ง
ที่แผนกพัสดุ ทางขนส่งเอเออร์รี่แจ้งว่า สภาพกล่องที่ส่งก็ไม่มีรอยชำรุด และลูกค้าไม่ได้แกะเช็คสินค้าแล้ว
โดยในวันที่ 31/01/13 ทางลูกค้า (คุณครรชิต) มาเบิกสินค้าไปและเปิดเช็คดูก็พบปัญหาดังกล่าว จึง
ได้ร้องเรียนมาทางจัดซื้อของลูกค้า(คุณสุดใจ)ครับ
ซึ่งปัญหาดังกล่าวนี้ ได้แจ้งไปยังส่วนงานพัสดุสินค้าส่งทางจังหวัด(คุณนพดล)แล้วครับ / ยพธ

Sasimon Hinthong---14/02/2013 10:58:41---เรียน คุณณัฐ,คุณนพดล,คุณเบคคะ เนื่องจากลูกค้าบริษัท ไทย-เยอรมัน

From: Sasimon Hinthong/FinanceAdmin/Metro Systems
To: Thanaphat Mityim/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems, Noppadol Dumklungun/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems, Ronnayuth Feangfung/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems,
Cc: G-BusinessProcess Group <G-BusinessProcessGroup@Metrosystems.co.th>, Natpachamon Tungtittedkij <natapun@METROSYSTEMS.CO.TH>,
chotisir@Exchange.METROSYSTEMS.CO.TH@Metrosystems,
naowalim@Exchange.METROSYSTEMS.CO.TH@Metrosystems
Date: 14/02/2013 10:58
Subject: Re: ขอแจ้ง PREVENTIVE ACTION REQUEST (PAR) ลูกค้า บริษัท ไทย-เยอรมัน เซรามิค อินดัสทรี

จำกัด (มหาชน)

เรียน คุณธัมพัทร คุณนพดล คุณอรณยุทธ

เนื่องจากลูกค้าบริษัท ไทย-เยอรมัน เซรามิค อินดัสทรี จำกัด(มหาชน)(20795) ได้ออกใบแจ้งปัญหาด้านคุณภาพ เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2556

เรื่อง Package ของแผ่น CD และ DVD SONY ที่ทาง MSC นำไปส่งให้ลูกค้า Order 13-13945 ในวันที่ 28/01/2556 นั้น



อยู่ในสภาพหลุดออกจากพลาสติก(ดังรูป)

ทางผู้ขายคุณไฉติมณชน จึงได้ออกใบ PAR No.001/2013 เพื่อแจ้งปัญหาและขอแนวทางการแก้ไข ดังนั้นช่วยชี้แจงถึงสาเหตุของปัญหา

และชี้แจงวิธีดำเนินการด้านมาป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำอีก

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดแจ้งมาที่คุณศศิธร หินทอง(ณัฐ) E-mail sasimhin@metrosystems.co.th หรือโทร 74319

กรุณาตอบกลับภายในวันศุกร์ที่ 15 กุมภาพันธ์ 2556 ค่ะ

ขอแสดงความนับถือ

ขอแสดงความนับถือ

ศศิธร หินทอง (DCC&QA) / 74319

Natpachamon Tunglittardkij ---13/02/2013 17:58:26---ณัฐ/ ดำเนินการต่อด้วย From: Chotimon Sirisakwattana

From: Natpachamon Tunglittardkij <natpatun@METROSYSTEMS.CO.TH>
To: G-BusinessProcess Group <G-BusinessProcessGroup@Metrosystems.co.th>,
Date: 13/02/2013 17:58
Subject: FW: ขอแจ้ง PREVENTIVE ACTION REQUEST (PAR) ลูกค้า บริษัท ไทย-เยอรมัน เซรามิค อินดัสทรี จำกัด (มหาชน)

ณัฐ/ ดำเนินการต่อด้วย

From: Chotimon Sirisakwattana
Sent: 13 กุมภาพันธ์ 2556 17:13
To: Natpachamon Tunglittardkij
Cc: OSGPrivate2Head
Subject: ขอแจ้ง PREVENTIVE ACTION REQUEST (PAR) ลูกค้า บริษัท ไทย-เยอรมัน เซรามิค อินดัสทรี จำกัด (มหาชน)

เรียน คุณณัฐพัชฌน

เนื่องจากลูกค้า บริษัท ไทย-เยอรมัน เซรามิค อินดัสทรี จำกัด (มหาชน) Code : 20795 (เครื่องปั้นดินเผาไทย)

ได้พบปัญหาเกี่ยวกับบรรจุภัณฑ์สินค้าที่จัดส่งไปให้ รายละเอียดตามเอกสารแนบ พร้อมรูปถ่ายสินค้าที่ลูกค้าได้รับค่ะ

ขอขอบคุณมากค่ะ

ด้วย




Best Regards,

Chotimon Sirisakwattana (Kra-Tai)
Metro Systems Corporation Public Co.,Ltd
OSG Private 3
Tel: 02-721-4713
Fax: 02-726-2647
E-Mail: chotisir@metrosystems.co.th

[attachment "FM-CTR-20 PAR FORM No.1 บริษัท ไทย-เยอรมัน เซรามิค อินดัสทรี จำกัด (มหาชน).xls" deleted by Ronnayuth Feangfung/FinanceAdmin/Metro Systems] [attachment "เนโทร-P1300155.pdf" deleted by Ronnayuth Feangfung/FinanceAdmin/Metro Systems] [attachment "DSC02249.jpg" deleted by Ronnayuth Feangfung/FinanceAdmin/Metro Systems] [attachment "DSC02250.jpg" deleted by Ronnayuth Feangfung/FinanceAdmin/Metro Systems] [attachment "เอกสารแจ้งปัญหา.PDF" deleted by Ronnayuth Feangfung/FinanceAdmin/Metro Systems]

วันที่ 31, 01, 56.

1. ผู้บอกรับ : ปัญหาคือพบ
ทางแผนกการขนส่งสินค้าเข้ามา 2 ที่ทำการส่งชื่อผ่าน CD และ DVD ตามบริษัท ในการซื้อสินค้า
พบว่า Package สินค้ามีใบมา 500 ชิ้น และสินค้าอยู่ใน Package ตัวสินค้า Store
และหาข้อบกพร่องของสินค้าเพื่อรับทราบ และหาข้อบกพร่อง/เพื่อรับทราบ Package สินค้าในการ
ส่งมอบสินค้าต่อไป

ผู้อนุมัติ  (พน.)
31 / 01 / 56

① Խոնքի քաղաքում 110' ընդհանուր ճեղք 110' ընդհանուր ճեղք
 110' ընդհանուր ճեղք 110' ընդհանուր ճեղք 110' ընդհանուր ճեղք

② Խոնքի քաղաքում

๕๖ ๔ ๒ ๑๖

กรมตำรวจได้มีคำสั่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้รับทราบทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว
 เสร็จแล้วจะดำเนินการในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นด้วยนะ...
 *** หมายเหตุ *** ทบอ.ได้แจ้งเจ้าหน้าที่ไปส่งสินค้าการพาณิชย์โดยด่วน ทางรถ
 สินค้าทันที ทบอ.ไม่มีความจำเป็น การนำสินค้าไปตรวจที่สถานีตำรวจ

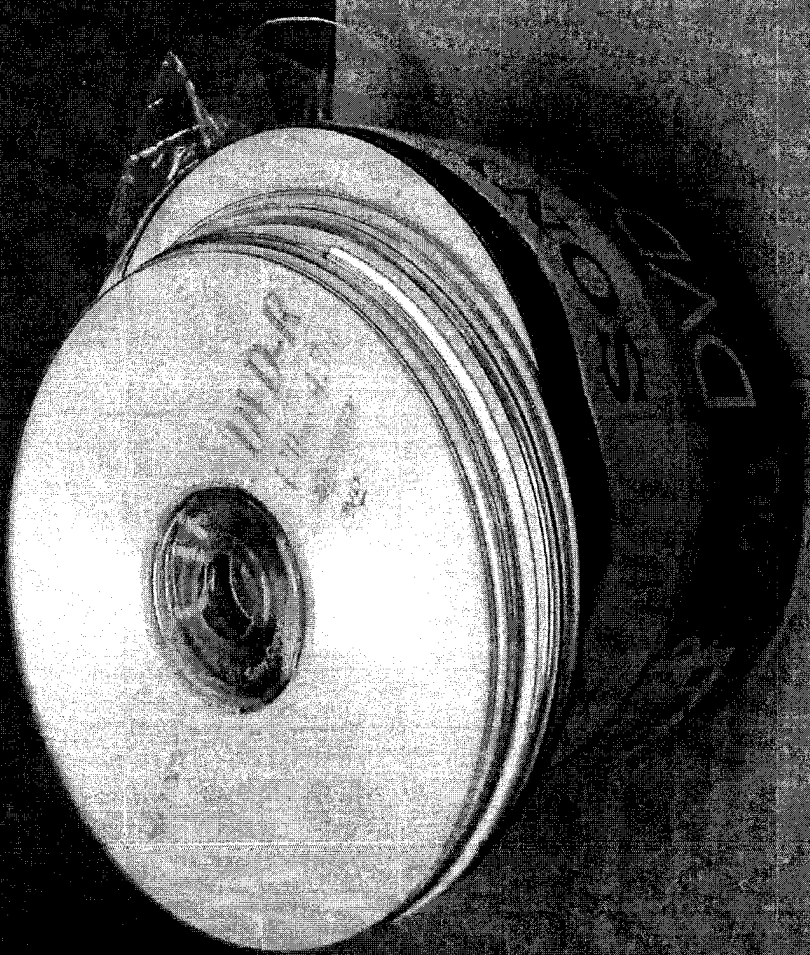
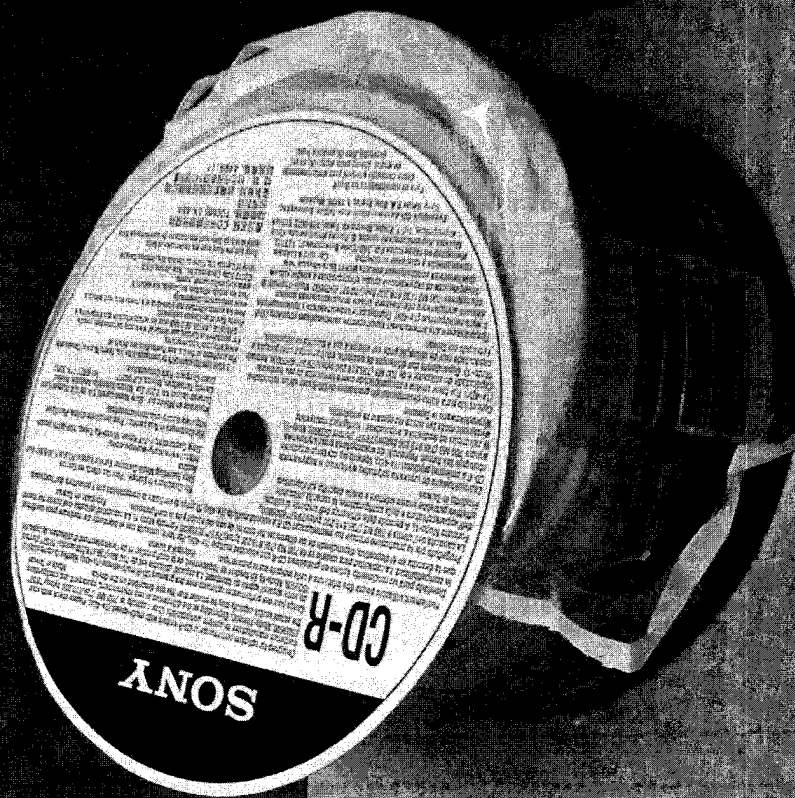
ผู้ขาย: ใต้อาคาร 6 / 2 13

00098

ผู้ส่ง.....ผู้รับ.....ผู้ควบคุม.....(๗๕,๒๖)

หมายเหตุ การแจ้งปัญหาไปรษณียบัตรที่ในต่างของใบกำกับกับภาษี (Inv. no. และ P/O no.) ทุกครั้ง

PU-F004 ; REV. NO.04 : ๐๖/๐๓/๒๕๖๓ : 17





Fw: การตรวจเช็คสินค้าขณะส่งมอบ
Ronnayuth Feangfung to: Sasimon Hinthong

06/03/2013 14:20

----- Forwarded by Ronnayuth Feangfung/FinanceAdmin/Metro Systems on 06/03/2013 14:20 -----

From: Ronnayuth Feangfung/FinanceAdmin/Metro Systems
To: G-OSGAllGroup@Exchange.METROSYSTEMS.CO.TH@Metrosystems,
Cc: DTB_Group, WH OSG Group
Date: 06/03/2013 14:18
Subject: การตรวจเช็คสินค้าขณะส่งมอบ

เรียน ฝ่ายขาย

เพื่อลดปัญหาเรื่องการจัดส่งสินค้าต่างจังหวัด โดยที่ผ่านมามีกรณีสินค้าบอบช้ำขาด โดยทางลูกค้าไม่ได้ตรวจเช็คกับ
ทางขนส่งทันที

เพื่อลดปัญหาดังกล่าวและทำให้การตรวจสอบถึงปัญหาได้ชัดเจนขึ้น ช่วยแจ้งทางลูกค้าต่างจังหวัดเกี่ยวกับการตรวจเช็คสินค้า
ในขณะที่ทำการจัดส่งด้วยครับ / ยุทธ