



# Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

## AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	4/12/2555	ตรวจครั้งที่	2/2555
Lead Auditor		Requirement	ISO 9001:2008
Auditor	คุณสุกัญญา วิมลเศรษฐ์	Procedure	PM-ESG-01,03 / WI-ESG-03 / PM-CTR-01,04,06,09
แผนกที่ถูกรวบรวม	ESG - STS	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก	คุณสุริยา นันทนาวิจิตร,คุณณภัทร ธรรมถาวร

### สรุปผลการ Audit

#### ข้อดีที่พบจากการ Audit

- Auditee ให้ความร่วมมือในการตรวจติดตามเป็นอย่างดี
- Auditee ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน และ รับฟังความคิดเห็นของ IQA เพื่อนำกลับไปพิจารณาปรับปรุง แก้ไข ขั้นตอนการทำงานต่างๆ ของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพภายใต้ข้อกำหนดของ ISO 9001:2008
- หน่วยงานให้ความสำคัญกับการ Training พนักงานเข้าใหม่เป็นอย่างดี

#### ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

- ควรมีการปรับปรุงการรายงานผล KPI ให้ชัดเจนและน่าเชื่อถือ และ ควรระบุชื่อผู้สรุปรายงาน / ผู้อนุมัติ / วันที่จัดทำ และ ทำการสื่อสารผล KPI ให้พนักงานทราบ และ ทบทวนประสิทธิภาพในการสื่อสารด้วยทุกครั้งด้วยช่องทางที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน
- ควรทบทวนเพื่อเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลง KPI ของหน่วยงานเนื่องจากบางข้อสามารถปฏิบัติได้ 100% ทุกครั้ง เพื่อประสิทธิภาพในการทำงานของหน่วยงาน
- ควรมีการทบทวนความถูกต้อง และ Update PM/WI/FORM ของหน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง  
(คุณสุริยาแจ้งว่าจะทำการปรับปรุง Form List ให้ Update ภายใน 26/12/2555)

#### เอกสารแนบ

☒ Check List ☐ CAR ☐ PAR ☐ อื่นๆ

ลงชื่อ คุณสุกัญญา วิมลเศรษฐ์ วันที่ 4/12/2555  
Lead Auditor / Auditor