



บริษัท เมโทรคอนเนค จำกัด และ บริษัท เมโทรอินโฟไดนามิกส์ จำกัด  
Metro Connect Co.,Ltd. and Metro Info Dynamics Co.,Ltd.

400 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.9 แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250  
400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

ที่ BP 012/2559

วันที่ 4 สิงหาคม 2559

เรื่อง ขอเชิญประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหารระบบคุณภาพครั้งที่ 2/2559

เรียน Steering Committee ระบบบริหารคุณภาพ บริษัท เมโทรคอนเนค จำกัด และ บริษัท เมโทรอินโฟไดนามิกส์ จำกัด

สิ่งที่แนบมาด้วย รายงานการประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหารระบบคุณภาพ ครั้งที่ 1/2559

ขอเรียนเชิญ Steering Committee ระบบบริหารคุณภาพ บริษัท เมโทรคอนเนค จำกัด และ บริษัท เมโทรอินโฟไดนามิกส์ จำกัด เข้าร่วมประชุม Management Review ครั้งที่ 2/2559 ในวันจันทร์ที่ 29 สิงหาคม 2559 เวลา 10.00-12.00 น. ณ ห้องประชุม 3 อาคารเอฟ ชั้น 2 เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามระเบียบวาระดังนี้

1. ประธานฯ แจ้งให้ที่ประชุมทราบ
2. รับรองรายงานการประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหารระบบคุณภาพ ครั้งที่ 1/2559
3. เรื่องสืบเนื่อง
  - 3.1 การคืนตราประทับซ้ำกว่ากำหนด
4. เรื่องเพื่อทราบ
  - 4.1 วัตถุประสงค์คุณภาพของแต่ละหน่วยงาน (KPI)
  - 4.2 ผลการตรวจติดตามระบบบริหารคุณภาพภายใน ISO9001:2008 (IQA)
  - 4.3 การร้องเรียนจากลูกค้า (Customer Complaint)
  - 4.4 ความพึงพอใจของลูกค้า
  - 4.5 สถานะของการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน (CAR/PAR)
  - 4.6 ความต้องการทรัพยากร
  - 4.7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อระบบคุณภาพ
  - 4.8 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา
5. เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดเข้าร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงกันด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวเกศรินทร์ พัทธกิจดุ่ม)

ตัวแทนฝ่ายบริหารระบบคุณภาพ (QMR)