



## CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 28/10/2013		CAR NO. 043/2556	
จาก คุณขวัญฤดี จักรวานนท์ และคุณรัชนี้ แฉขุนทด DDS	-	หน่วยงาน IQA	โทร. 74295,74322
ถึง คุณศศิวิมล วสุวานิช DDS	180	หน่วยงาน Metro Connect Co.,Ltd.	โทร. 74139

**ปัญหาที่พบ / รายละเอียด** จากการสุ่มการใช้แบบฟอร์ม พบว่า มีการเรียกใช้แบบฟอร์มผิดบริษัท คือ แบบฟอร์ม DP Form (ใบขอส่งซื้อสินค้า) ซึ่ง MCC มีแบบฟอร์มที่ใช้ในบริษัทอยู่แล้วคือ FM-MCC-01(00) อยู่ใน MSC Portal แต่ไปเรียกใช้แบบฟอร์ม MSC แผนก EGS (FM-ESG-01(05) โดยคุณมนัสวี เมืองใจ ลงวันที่ 23/8/2013 เป็นการส่งซื้อสินค้าให้กับบริษัท สตรีม ไอ.ที คอนซัลติง จำกัด เอกสารอนุมัติโดยคุณศศิวิมล วสุวานิช ซึ่งไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของ ISO 9001:2008 ข้อ 4 เรื่องการควบคุมเอกสาร

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 28/10/2013 DDS 180 หน่วยงาน MCC รับข้อมูลโดย การสุ่มตรวจ ISO 9001:2008 ครั้งที่ 2/2556 หลักฐานอ้างอิง DP Form (FM-MCC-01)(00) ใน MSC Portal Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark. MCC ยังไม่มีการจัดทำ PM จึงอ้างอิงหลักฐานจาก MSC Portal เรื่องแบบฟอร์ม

ขวัณฤดี/รัชนี้ 28/10/2013	QMR / วันที่	ผู้รับผิดชอบ / วันที่
ผู้ออกเอกสาร / วันที่		

**สาเหตุของปัญหา**

**การแก้ไขปัญหา (Correction)**

**แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)**

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
-----------------------	--------------------------

การติดตามผลการดำเนินการ			
<b>การติดตามครั้งที่ 1</b>	วันที่	<b>การติดตามครั้งที่ 2</b>	วันที่
<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน  <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ  เลื่อนไปวันที่ ผู้ติดตาม วันที่		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน  <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ  ออก CAR ใหม่ CAR NO. ผู้ติดตาม วันที่	

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	QMR / วันที่	DCO / วันที่
------------------------------	--------------	--------------