



## CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 15/5/2556 CAR NO. 023/2556  
จาก คุณพิภพวรรณ, คุณภูวนัฐ DDS หน่วยงาน IQA โทร. 75029/74921  
ถึง วีรวิทย์ ปิยะวรรณสุทธิ์ / คุณอนันต์ อัครล้อย DDS 525 หน่วยงาน SIG-BI โทร. 74031/74017

## ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

จากการตรวจติดตามพบแผนก SIG-BI ให้เอกสาร Sale Order Form (FM-DIS-13) ซึ่งเป็นเอกสารล้าสมัย ปัจจุบันแบบฟอร์มนี้ได้เปลี่ยนเป็น Sale Order Form (FM-BI-13) Revision 04 โดยประกาศใช้ตั้งแต่วันที่ 6/5/2554 ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด 4.2.3 การควบคุมเอกสาร

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit	วันที่พบ 10/5/2556 DDS 525 หน่วยงาน SIG-BI
<input type="checkbox"/> Customer Complaint	รับข้อมูลโดย จากการตรวจติดตามคุณภาพภายใน ครั้งที่ 1/2556
<input type="checkbox"/> Non Conforming Product	หลักฐานอ้างอิง Sale Order Form (FM-DIS-13) Customer NO. 20992 SaleMan Thanawan(37655
<input type="checkbox"/> Management Review	Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other
<input type="checkbox"/> Other	Remark.

พิภพวรรณ / ภูวนัฐ (15/05/2556)  
ผู้ออกเอกสาร / วันที่

Refer e-mail (คุณอนันต์ อัครล้อย)  
MR / วันที่ 15-5-56

ผู้รับผิดชอบ / วันที่ 17/5/56

## สาเหตุของปัญหา

- ไม่ได้นำมา copy "แบบฟอร์ม Sale Order" เพื่อใช้ให้กรมป้องกัน

## การแก้ไข้ปัญหา (Correction)

- ทราบถึงข้อผิดพลาดในการใช้แบบฟอร์ม Sale Order ในระบบ Portal / งดรับ
- แจ้งทีมช่างในระบบป้องกันแบบฟอร์มทุกตัวให้ใช้แบบฟอร์ม Portal

## แนวทางการแก้ไข้ปัญหา (Corrective Action)

- นำมา copy แบบฟอร์ม Sale Order เพื่อใช้ให้กรมป้องกัน

## ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

คุณอนันต์

## วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

14/06/56

## การติดตามผลการดำเนินการ

## การติดตามครั้งที่ 1

วันที่ 5/6/2556

- ☒ ยอมรับ หลักฐาน Sales Order Form (FM-BI-13) Revision 04 - ดำเนินการด้วยระบบ Hypertion system ๑ ส่วนเขตที่ ๕ (ตามเอกสารแนบ)
- ☐ ไม่ยอมรับ เพราะ

เลื่อนไปวันที่

ผู้ติดตาม

คุณอนันต์

วันที่

5/6/2556

## การติดตามครั้งที่ 2

วันที่

- ☐ ยอมรับ หลักฐาน
- ☐ ไม่ยอมรับ เพราะ

ออก CAR ใหม่ CAR NO.

ผู้ติดตาม

วันที่

คุณอนันต์ 15/6/2556  
ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่

คุณอนันต์ 10-6-56  
MR / วันที่

คุณอนันต์ 10-6-56  
DCO / วันที่



FW: แจ้งออกเอกสาร CAR No 023.2556 จากการตรวจติดตามครั้งที่ 1/2556  
Anan Amkhloi  
to:  
Tippawan Muangsampao  
17/05/2013 09:19  
Hide Details  
From: Anan Amkhloi <ananamkh@METROSYSTEMS.CO.TH>  
To: Tippawan Muangsampao <tippamua@METROSYSTEMS.CO.TH>,  
History: This message has been forwarded.

1 Attachment



CAR ISO.pdf

---

**From:** Anan Amkhloi

**Sent:** Friday, May 17, 2013 9:20 AM

**To:** Pornthip Sinthop; Anan Amkhloi; Pichet Laowacharakul; Thanawan Nongpong; Werawut Piyawansut; Charintorn Krikongjit; Chayuda Saksangklai; Cheeranon Thimkul; Chonlanee Pakdeethai; Jittima Sukontaviwat; Kodmai Chairat; Kritsanee Chaisana; Pornthip Sinthop; Saowalak Iamsa-ard; Savitree Sathu; Sawitree Sukree; Seehapong Seeharod; Tanawan Nilapat; Tatya Karunkeitkul; Unchana Palawat; Weraphan Thatsanamonthian; Wipaporn Sukkaset

**Subject:** แจ้งออกเอกสาร CAR No 023.2556 จากการตรวจติดตามครั้งที่ 1/2556

เรียนทีม

เนื่องด้วยวันที่ 10/05/13 ทางทีม Internal audit ได้เข้ามาตรวจระบบ ISO ของทีม BI และได้พบปัญหาในการปฏิบัติงานตาม file ที่แนบมาค่ะ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอบคุณค่ะ

Best Regards,

**Anan Amkhloi (Neung)**

**Metro Systems Corporation Public Co., Ltd.**

**Tel: (662) 727-4017**

**Fax: (662) 298-0261**

**email: [ananamkh@metrosystems.co.th](mailto:ananamkh@metrosystems.co.th)**



15 - 00167410

SALES ORDER FORM

SOLD TO: .....MWA..... CUSTOMER NUMBER.....01572.....  
PO NUMBER: .....จท. 194/2555..... SALESMAN .. Werawut..... SALES NUMBER: .....19117.....  
DESCRIPTION: .....เก็บเงินงวดที่ 5 , 6 งวดละเท่าๆกัน 1,788,000 = 298,000.....  
INCOME TYPE : 410 , 412 , 411 , 401.....412.....

ITEMS	QUANTITY	PRODUCT	UNIT PRICE	TOTAL PRICE	UNIT COST	TOTAL COST
1	1	จ้างบำรุงรักษาสื่อเพื่อการใช้งานโปรแกรม Hyperion System 9 ต่อเนื่องงวดที่ 5		298,000	111,563	

ORDER COMMENT: วังปิติที่ การปรับระบบเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงานใหญ่ ศึกษาการ ติดตั้งคอมพิวเตอร์ (ฮาร์ด) 02 504 0123 #1321.....  
อ้างอิงจาก PO No.: 194/2555.....  
\*\*\*410= SERVICE, 412= MAINTENANCE INCOME

Approved By.....  
(General Manager) P No. 12-16056  
\*\*\*411=TRAINING, 401=SALES SOFTWARE  
FM-BI-13 (04)

## Anan Amkhloi

---

**From:** Somsak Manayingcharoen  
**Sent:** 13 พฤษภาคม 2556 15:06  
**To:** Werawut Piyawansut  
**Cc:** Anan Amkhloi  
**Subject:** RE: Issue MWA 5th payment

Approve krub.

Regards,  
**Somsak Manayingcharoen**  
Vice President  
Metro Systems Corporation PLC.

---

**From:** Werawut Piyawansut  
**Sent:** 13 พฤษภาคม 2556 14:22  
**To:** Somsak Manayingcharoen  
**Cc:** Anan Amkhloi  
**Subject:** Issue MWA 5th payment

Dear K.Somsak

For your approval.

หนึ่ง

เปิดพวงนี้ก็ได้ แต่ให้คุยกับ เจหน้อยว่าเปิดแล้วจะให้ไปวางที่ลูกค้าหรือวางที่เจแล้วให้เจไปให้ลูกค้า ครับ ขอขอบคุณครับ



**Werawut Piyawansut**

**General Manager**

***Metro Systems Corporation Public Company Limited***

400 Chalermprakit Rama IX Road,

Nong Bon, Prawet, BKK 10250

Mobile No. 668 9678 8711

Fax No. 662 298 0261

PAGE: 1

400

SHP TO: 0001572 817247201487M873

400 出たところから、いざお前さんの  
お前さん、お前さん、お前さん、10210

DTBZONE: 05

SHIP VIA: NODDL

CREDIT TERM:

AR ACCOUNT:

PATCHAREE

DTBZONE: 05

ITEMS PRODUCT NO

DESCRIPTION

QUANTITY

UNIT PRICE

EXTENDED PRICE

**HYPERRION SYSTEM 9**

•	•
•	•
•	•

298,000.00

298,000.00  
- 00

SUBTOTAL :

DISCOUNT: .00

TOTAL VAT: 7.00

TOTAL AMT:

318,850.00

ORDER COMMENT

[illegible]

**FOACT**

госплана гнзанинг Т.02-504-0123#1321

POETIC  
LITERATURE NO. 12-16056

USER NAME: ANANAKKH DATE: 14/03/2013 TIME: 0.00.00

2  
2  
2  
2  
2  
  
6  
7  
8  
9  
9

3