

# CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่	16/7/2557		CAR NO.	018/2557	
จาก	คุณอังคพล แซ่�ชวัลิต	DDS	หน่วยงาน	IQA	โทร.
ถึง	คุณอภิรัตน์ วิทูราภรณ์	DDS 231-235, 237	หน่วยงาน	Sale Group	โทร. 74133
<b>ปัญหาที่พบ / รายละเอียด</b>					
<p>ไม่พบการใช้แบบฟอร์ม Trade - In Receive (FM-CTR-05) ตามที่ระบุใน PM-ESG-05 ข้อ 6.3.2.4 ซึ่งผู้เข้ารับการตรวจสอบประเมิน แจ้งว่า ปัจจุบันใช้โปรแกรม SalePro แทน ไม่สอดคล้องกับ PM-ESG-05 การขายผ่านบริษัท Leasing ขายแบบให้เช่า และการขายแบบมี Trade-in</p>					
<b>พบปัญหาโดย</b>		<b>ข้อมูลเพิ่มเติม</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other		วันที่พบ	16/7/2557	DDS 231-235, 237 หน่วยงาน	Sale Group
		รับข้อมูลโดย	อังคพล แซ่�ชวัลิต		
		หลักฐานอ้างอิง	Trade-In Receive (FM-CTR-05)		
		Rec. Problem by	<input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other		
		Remark.			
 4/8/2014 ผู้ออกเอกสาร / วันที่		 4/8/2014 QMR / วันที่		 ผู้รับผิดชอบ / วันที่	
<b>สาเหตุของปัญหา</b>					
<p>การแก้ไขปัญหา (Correction)</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>					
<p>แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>					
ผู้รับผิดชอบดำเนินการ		วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ			
<b>การติดตามผลการดำเนินการ</b>					
การติดตามครั้งที่ 1		วันที่	การติดตามครั้งที่ 2		วันที่
<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน _____  <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ _____			<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน _____  <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ _____		
เลื่อนไปวันที่ _____		ออก CAR ใหม่ CAR NO. _____			
ผู้ติดตาม	วันที่	ผู้ติดตาม	วันที่		
ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่		QMR / วันที่		DCO / วันที่	