



CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 2/3/2558

CAR NO. 002 / 2558

จาก คุณภวนนท์ พันธุ์เวช

DDS

หน่วยงาน

IQA

โทร.

ถึง คุณชัยวัฒน์ ลิขิตจรรยากุล

DDS

511

หน่วยงาน

SIG-EBS

โทร.

74077

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

Order #14-10-001516 ลูกค้า CPF มีการเปลี่ยนแปลงกำหนดส่งมอบ จากที่ระบุไว้ใน PO# 6800644179 วันที่ 30/11/57 โดยลูกค้าขอเปลี่ยนแปลงเป็นให้ส่งมอบช่วงปลายเดือน 12/2557 แต่ไม่พบการบันทึกข้อกำหนดของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงนี้อย่างชัดเจน ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO9001:2008 ข้อ 7.2.2

พบปัญหาโดย

ข้อมูลเพิ่มเติม



Internal Audit

วันที่พบ

2/3/2558

DDS

511

หน่วยงาน

SIG-EBS



Customer Complaint

รับข้อมูลโดย

คุณภวนนท์ พันธุ์เวช



Non Conforming Product

หลักฐานอ้างอิง



Management Review

Rec.Problem by



Tel



Fax



Other



Other

Remark.

คุณภวนนท์ พันธุ์เวช 2/3/2558

ผู้ออกเอกสาร / วันที่

QMR / วันที่

ผู้รับผิดชอบ / วันที่

สาเหตุของปัญหา

การแก้ไข้ปัญหา (Correction)

แนวทางการแก้ไข้ปัญหา (Corrective Action)

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1

วันที่



ยอมรับ

หลักฐาน



ไม่ยอมรับ เพราะ

เลื่อนไปวันที่

ผู้ติดตาม

วันที่

การติดตามครั้งที่ 2

วันที่



ยอมรับ

หลักฐาน



ไม่ยอมรับ เพราะ

ออก CAR ใหม่ CAR NO.

ผู้ติดตาม

วันที่

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่

QMR / วันที่

DCO / วันที่