



# Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

## AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	10/5/2013	ตรวจครั้งที่	1/2556
Lead Auditor	ศศิเมณฑิ์ หินทอง	Requirement	ISO9001 : 2008
Auditor	ฤดี ดูเหว่า	Procedure	PM-IWM-03,06,WI-IWM-01,02,04,05,PM-CTR-01,04,06,09,17
แผนกที่ถูกรตรวจ	FAAdm/WH&DTB (คลังสินค้า)	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก	คุณธนภัทร มิตรยิม, คุณนพดล ดำคลองตัน

### สรุปผลการ Audit

#### ข้อดีที่พบจากการ Audit

1. Auditee ให้ความร่วมมือในการตรวจติดตามเป็นอย่างดี
2. Auditee มีความกระตือรือร้นที่จะปรับปรุงหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น ด้วยการสอบถามและรับฟังคำแนะนำจาก IQA เป็นอย่างดี
3. มีการสื่อสารภายในและการติดต่อประสานงานที่ดี

#### ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

1. แนะนำให้มีการจัดเก็บเอกสารใส่แฟ้มและเก็บให้สามารถหยิบง่าย
2. แนะนำให้มีการแยกเอกสาร / บันทึก ที่รอการอนุมัติทำลาย ออกให้ชัดเจน
3. แนะนำให้มีการเข้าไปศึกษาเอกสาร PM ของส่วนกลาง เนื่องจากผลจากการสุ่มสอบถามมีพนักงานเพียงส่วนน้อยที่ทราบ
4. แนะนำให้มีการ Revise ขั้นตอนการทำงาน เนื่องจากมีขั้นตอนการทำงานบางขั้นตอนไม่เกี่ยวข้องกับทางแผนก

#### ปัญหา

1. พบไม่มีการสื่อสารผลของวัตถุประสงค์คุณภาพของแผนกให้กับพนักงานในแผนกทราบ โดยมีสินค้าวางบังพื้นที่ในการติดประกาศ

#### เอกสารแนบ

☒ Check List ☒ CAR 1 ใบ ☐ PAR        ใบ ☐ อื่น ๆ       

ลงชื่อ ศศิเมณฑิ์ หินทอง, ฤดี ดูเหว่า วันที่ 10/5/2013  
Lead Auditor / Auditor