



Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakit Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	6/12/2012 (เวลา 13.30.00-16.30 น.)	ตรวจครั้งที่	2/2555
Lead Auditor	คุณทิพวรรณ ม่วงสำเนา	Requirement	ISO9001:2008
Auditor	คุณรัฐพงษ์ ทุมมาสิงห์	Procedure	PM-CTR-01,04,06,09,17 PM-IWM-01,08
แผนกที่ถูกรวบรวม	แผนก Receive (WH&DTB)	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก	คุณกั้ววาล, คุณสมพงษ์

สรุปผลการ Audit

ข้อดีที่พบจากการ Audit

1. Auditee ให้ความร่วมมือในการตรวจติดตามเป็นอย่างดี
2. มีการสื่อสารภายในและการติดต่อประสานงานที่ดี
3. Auditee มีความกระตือรือร้นที่จะปรับปรุงให้ดีขึ้น ด้วยการสอบถามและรับฟังคำแนะนำจาก IQA เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

1. พบปัญหาในการทำลายเอกสาร คือ พนักงานมีความสับสนในการนับระยะเวลาการจัดเก็บบันทึก ได้แนะนำวิธีการนับกำหนดระยะเวลาการนับเพื่อให้มีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน รวมถึงกำหนดระยะเวลาการทำลายบันทึกให้ชัดเจนเพื่อให้ง่ายต่อการทำลาย
2. พนักงานขาดความเข้าใจกรณีที่เกิดผลิตภัณฑ์หรือบริการบกพร่อง และกรณีพบแนวโน้มที่จะเกิดปัญหาหรือพบปัญหาเกิดขึ้นว่าจะต้องทำการออกเอกสารเพื่อการดำเนินการแก้ไขอย่างเป็นระบบ ซึ่ง IQA ได้ทำการแนะนำแล้วและพนักงานต้องศึกษาเพิ่มเติมจาก PM-CTR-01 และ PM-CTR-04

เอกสารแนบ



Check List



CAR

ใบ



PAR

ใบ



อื่น ๆ

ลงชื่อ

ทิพวรรณ ม่วงสำเนา/ รัฐพงษ์ ทุมมาสิงห์

วันที่

6/12/2555

Lead Auditor / Auditor

