



Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakit Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	14/10/2013	ตรวจครั้งที่	2/2556
Lead Auditor		Requirement	ISO9001 : 2008
Auditor	สมหญิง,ณัฐวัฒน์	Procedure	PM-MSS-02 WI-SIG-01
แผนกที่ถูกรวบรวม	MSS-Sales	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก	คุณอภิวัฒน์ จิรวัฒน์สถิตย์

สรุปผลการ Audit

ข้อดีที่พบจากการ Audit

- พนักงานทุกท่านให้ความร่วมมือในการตรวจ ISO อย่างเต็มที่
- พนักงานได้จัดหาเอกสารเพิ่มเติมให้ในทันทีที่ร้องขอ
- พนักงานมีความตื่นตัวที่จะเรียนรู้และพัฒนางานให้สอดคล้องกับ ISO
- รับฟังข้อเสนอแนะจาก Auditor เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

- แบบฟอร์มบางแบบฟอร์มไม่สามารถกำหนดรูปแบบตายตัวได้ เช่น FM-PFS-26 อาจยกเลิกแบบฟอร์มก็ได้ และใช้อ้างอิงว่าเป็นการดำเนินงานการวิเคราะห์ซึ่งเนื้อหาในรายงานนี้จะปรับเปลี่ยนไปตามมุมมองของผู้บริหารหรือตามสถานการณ์ปัจจุบัน
- จากการตรวจ พบว่าส่วนมากพนักงานในแผนกจะไม่ได้เรียกใช้แบบฟอร์มจากส่วนกลาง จะไปใช้ฟอร์มจากที่เก็บไว้ เพราะเห็นว่าเป็น Revision เดียวกัน
- เนื่องจากคุณวิวรรณมีการรับเอกสารมาจากหลายส่วนงาน และมีการจัดทำ Form List เพื่อจัดเก็บบันทึกเหล่านั้น เมื่อแต่ละส่วนงานมีการเปลี่ยนแปลงเอกสารควรมีการสื่อสารกันภายในถึงแบบฟอร์มที่มีการเปลี่ยนแปลง
- ควรมีการ revise คู่มือปฏิบัติงาน และเอกสารประกอบการปฏิบัติงาน เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานในปัจจุบัน และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารแนบ



Check List



CAR

1

ใบ



PAR

1

ใบ



อื่น ๆ

ลงชื่อ

สมหญิง,ณัฐวัฒน์

วันที่

19/10/2013

Lead Auditor / Auditor