

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่	16/7/2557	CAR NO.	011/2557
จาก	คุณอึ้งคพล แซ่มขวลิต DDS	หน่วยงาน	IQA โทร.
ถึง	คุณสุวิยา นันทนาวิจิตร DDS 251 - 254	หน่วยงาน	Install, System I/P, Intel โทร. 74462

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

พบ onsite Activity Report ของลูกค้า PS Generation ไม่ได้ให้สำเนาให้กับลูกค้าและไม่ลงวันที่ว่าดำเนินการไปเมื่อใด
ซึ่งไม่สอดคล้องกับ PM-STS-04 การให้บริการเกี่ยวกับการติดตั้ง ของแผนก STS ข้อ 6.7.1

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 16/7/2557 DDS 251-254 หน่วยงาน Install, System I/P, Intel รับข้อมูลโดย อึ้งคพล แซ่มขวลิต หลักฐานอ้างอิง on site activity report Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

 24/7/2014 ผู้ออกเอกสาร / วันที่	 18/8/57 QMR / วันที่	 15-8-57 ผู้รับผิดชอบ / วันที่
--	-----------------------------	--------------------------------------

สาเหตุของปัญหา วันที่ที่พบปัญหา ไม่ได้นำเอกสารไปส่งให้ลูกค้าและไม่ได้ลงวันที่ว่าดำเนินการไปเมื่อใด

การแก้ไขปัญหา (Correction) ส่งเอกสารสำเนาให้ลูกค้า

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action) กำหนดตัวตรวจสอบให้ส่งเอกสารครบถ้วน และอัปเดตข้อมูลให้ทันสมัย

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ กิจจ. ๒๕๕๕๐๕ วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒๒/๘/๒๕๕๗

การติดตามผลการดำเนินการ			
การติดตามครั้งที่ 1	วันที่ 4-9-57	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน ได้ส่งเอกสารไป ส่งลูกค้าให้รับเรียบร้อยแล้ว <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	
เลื่อนไปวันที่ ผู้ติดตาม Mr.W 4-9-57		ออก CAR ใหม่ CAR NO. ผู้ติดตาม วันที่	
ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่ 4-9-57		QMR / วันที่ 4-9-57 DCO / วันที่ 4-9-57	