



CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 4/1/2013

CAR NO. 006/2556

จาก คุณสมหญิง คุณภาวนัฐ

แผนก IQA

โทร.

ถึง คุณเนาวนิจ

แผนก OSG (Private)

โทร.

4285

ปัญหาเกิดจาก

- ☒ Internal Audit
- ☐ Customer Complaint
- ☐ Non Conforming Product
- ☐ Management Review
- ☐ Other

วันที่พบ 28/11/2012

แผนก Private 4

รับข้อมูลโดย

Procedure

Rec.Problem by

☐ Tel☐ Fax☐ Other

Remark

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

จากการตรวจสอบพบว่า คุณแพรวพรรณ ตอบคำถามเกี่ยวกับเป้าหมายของแผนกดังนี้ 1. RGA ต้องไม่เกิน 3% ต่อเดือน 2. Over Due ไม่ให้เกิน 2 ราย ต่อเดือน 3. Call ต้องให้ถึง 35 Call ต่อวัน ซึ่งไม่ตรงกับเป้าหมายของแผนกที่ประกาศไว้ แสดงให้เห็นว่า พนักงานไม่มีความตระหนักถึงระบบคุณภาพ ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO 9001:2008 ข้อ 5.5.3

ภาวนัฐ 04/01/2013

ผู้ออกเอกสาร / วันที่

QMR / วันที่

Power B.

ผู้รับผิดชอบ

กำหนดส่ง CAR คืนให้ QMR ภายในวันที่

สาเหตุของปัญหา

พนักงานขาดคำสั่งผลิต 2 ชิ้น

ข้อ 2. OVER DUE ตั้งค่าเกิน 1 รายต่อเดือน ต่อเดือน

ข้อ 3. จำนวน EAU ไม่ได้อัพเดทตาม ISO จึงมีผลต่อค่าเฉลี่ยของแผนก

ดำเนินการแก้ไข

เรียกพนักงานที่ต้นเหตุมาทำความเข้าใจโดยให้ศึกษาข้อกำหนด ISO ของแผนก
แล้วปรับปรุงแก้ไข

ผู้ดำเนินการแก้ไข

Power B.

วันที่แก้ไขเสร็จ

12/2/2013

กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตาม

การติดตามครั้งที่ 1

วันที่

15/3/2013

การติดตามครั้งที่ 2

วันที่

☒ ยอมรับ

หลักฐาน

K-11พรพรรณ รามราชกรัตถ์

ประวัติคุณภาพได้ถูกตรวจทั่ว 2 ชิ้น

☐ ไม่ยอมรับ

เพราะ

☐ ยอมรับ

หลักฐาน

☐ ไม่ยอมรับ

เพราะ

เลื่อนไปวันที่

ผู้ติดตาม

15/3/2013

วันที่

15/3/2013

ผู้ติดตาม

วันที่

ขอ CAR ใหม่ CAR NO.

CAR CLOSE / DATE

QMR / DATE

DCO / DATE