

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 18/7/2557	CAR NO. 009/2557
จาก คุณอัครพล แซ่มขวลิต DDS	หน่วยงาน Internal Auditor โทร.
ถึง คุณยุพาพรรณ สมสมาน DDS 560	หน่วยงาน BCS โทร. 74255

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ไม่พบการจัดทำแผนการทดสอบ BCS Test Calendar ตามที่ระบุใน PM-BCS-02 ซึ่งปัจจุบันใช้เป็น outlook calendar แทน
 ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด 4.2.3 การควบคุมเอกสาร

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 17/7/2557 DDS 560 หน่วยงาน BCS รับข้อมูลโดย อัครพล แซ่มขวลิต หลักฐานอ้างอิง Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

 4/8/2014 ผู้ออกเอกสาร / วันที่	 4/8/54 QMR / วันที่	ผู้รับผิดชอบ / วันที่
---------------------------------------	----------------------------	-----------------------

สาเหตุของปัญหา

Cancelled.

การแก้ไขปัญหา (Correction)

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
-----------------------	--------------------------

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	การติดตามครั้งที่ 2
วันที่ _____ <input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน _____ <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ _____ เลื่อนไปวันที่ _____ ผู้ติดตาม _____ วันที่ _____	วันที่ _____ <input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน _____ <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ _____ ออก CAR ใหม่ CAR NO. _____ ผู้ติดตาม _____ วันที่ _____

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	QMR / วันที่	 DCO / วันที่
------------------------------	--------------	------------------



ขอไฟล์ WI-BCS-02 การให้บริการลูกค้าที่ไม่อยู่ในสัญญา เพื่อมาแก้ไขค่ะ
Phat Asavarath to: Yupapan Somsaman
Cc: Kedsarin Pithakthum, Tippawan Muangsampao ,
Natpachamon Tungjitlerdkij

14/08/2014 13:32

History: This message has been replied to.

3 attachments



008.2557.pdf 009.2557.pdf 1478.pdf

เรียน คุณยุพาพรรณค่ะ

ขอพิจารณานุมัติผ่านหน้าเมลล์ค่ะ

สำหรับให้ทาง Business Process ส่งไฟล์ WI-BCS-02 การให้บริการลูกค้าที่ไม่อยู่ในสัญญา
เพื่อมาแก้ไขให้ตรงกับการใช้งานปัจจุบันค่ะ

ขอบคุณค่ะ

ภัทร อัครรัตน์ (แบ่ง)

โทร. 0-2727-4011

From: Yupapan Somsaman

Sent: 7 สิงหาคม 2557 17:15

To: Natpachamon Tungjitlerdkij

Cc: Kedsarin Pithakthum; Tippawan Muangsampao; Phat Asavarath

Subject: FW: แจ้งเปิด CAR Internal Quality Audit (IQA) 1/2557 ของฝ่าย BCS

เรียน คุณเปิ้ล ทราบ

ที่รบกวนพิจารณาการให้ CAR ใหม่ ด้วยคะเนื่องจาก PM-BCS-02 อยู่ในระหว่างแก้ไข และทาง BCS ได้แจ้งไว้ในแบบ
ฟอร์มทบทวนเอกสารคุณภาพแล้วใน attached ค่ะ

ทั้งนี้ทาง BCS ได้ติดต่อ Business Process เพื่อขอ file กลับมาแก้ไขใหม่แล้วค่ะ

แป้ง ค่ะ

เมื่อได้รับไฟล์ PM-BCS-02 แล้ว ช่วยแก้ไขให้ตรงตามขั้นตอนการทำงานของ BCS ด้วยค่ะ

ขอบคุณค่ะ

ยุพาพรรณ

From: Kedsarin Pithakthum [<mailto:kedsapit@METROSYSTEMS.CO.TH>]

Sent: Thursday, August 07, 2014 4:35 PM

To: G.SIGBCS

Cc: G.BusinessProcess Group

Subject: แจ้งเปิด CAR Internal Quality Audit (IQA) 1/2557 ของฝ่าย BCS