



## CERTIFICATION AUDIT REPORT

METRO SYSTEMS CORPORATION PCL.

3195663

*Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd. on behalf of BVC  
Holding SAS - UK Branch (Address: 5th Floor, 66 Prescott Street,  
London, E18HG, United Kingdom)*

*Surveillance Visit 2 / ISO 9001*

# INDEX

- 1. GENERAL INFORMATION**
  - 1.1 ORGANIZATION INFORMATION
  - 1.2 CONTACT INFORMATION
- 2. AUDIT INFORMATION**
  - 2.1 AUDIT STANDARDS
  - 2.2 SCOPE OF CERTIFICATION
  - 2.3 AUDITOR INFORMATION
- 3. AUDIT PROCESS**
  - 3.1 DOCUMENT REVIEW
- 4. EXECUTIVE AUDIT SUMMARY**
  - 4.1 AUDIT CONCLUSIONS
  - 4.2 SUMMARY OF AUDIT FINDINGS
  - 4.3 MANAGEMENT SYSTEM EFFECTIVENESS
  - 4.4 OBSERVATIONS
- 5. TEAM LEADER RECOMMENDATIONS**
- 6. NEXT VISIT AUDIT PLAN**
- 7. SITES APPENDIX**

1. GENERAL INFORMATION

1.1 ORGANIZATION INFORMATION

Company Name	METRO SYSTEMS CORPORATION PCL.		
Address	[HEAD OFFICE] 400 CHALERMPRAKIAT RAMA IX ROAD, NONGBON, PRAWET,		
City	BANGKOK		
Postal Code	10250		
State / Province	-		
Country	Thailand		
Phone Number	02 720 8465	Fax Number	
Contract Number:	3195663		

1.2 CONTACT INFORMATION

Contact Name	K. Natpatchamon		
Email Address	natpatun@metrossystem.co.th	Phone Number	02 720 8465

## 2. AUDIT INFORMATION

### 2.1 AUDIT STANDARDS

Audit Standard(s)	ISO 9001
-------------------	----------

### 2.2 SCOPE OF CERTIFICATION

Language	Standard	Site Name	Head Office	Scope of Supply
English	ISO 9001	METRO SYSTEMS CORPORATION PCL.	✓	HEAD OFFICE : SUPPLIER OF MEDIUM SCALE COMPUTERS, PERSONAL COMPUTERS, POS TERMINALS, PRINTERS, DATA STORAGE DEVICES, IT SUPPLIER, NETWORKING PRODUCTS, SOFTWARE SOLUTIONS, IP TECHNOLOGIES, IT CRISIS BACK-UP SYSTEMS, IT SERVICES AND IT SYSTEM MANAGEMENT SERVICES
English	ISO 9001	TRAINING CENTRE( BAL)		TRAINING CENTER : SUPPLIER OF SOLUTIONS SOFTWARE PRODUCTS AND SERVICES INCLUDING A TRAINING CENTER SOFTWARE SOLUTIONS TO CUSTOMERS

Number of Sites	2
Number of Employees	557
Head Office	METRO SYSTEMS CORPORATION PCL.

If this is a multi-site audit an Appendix listing all the relevant sites and/or remote locations has been established and attached to the audit report.

Audit Type	Surveillance Visit 2				
Audit Start Date	4/2/2015	Audit End Date	4/3/2015	Duration	1.5

2.3 AUDITOR INFORMATION

Team Leader	Team Member
SAIKAEW TARAKET*	

### 3. AUDIT PROCESS

#### 3.1 DOCUMENT REVIEW

Document Review Item	Compliant	Comments
Quality manual	X	
Document control (4.2.3)	X	
Control of Records (4.2.4)	X	
Internal audits (8.2.2)	X	
Control of nonconforming product (8.3)	X	
Corrective Action (8.5.2)	X	
Preventive Action (8.5.3)	X	
Quality policy (5.3) and objectives (5.4)	X	
Internal audit and management review planning	X	
Document Review and Initial Audit Comments		
QM-CTR-01 rev 12 released on 25/12/2557		
Organisation Manual - Revision Date or number	QM-CTR-01 rev 12 released on 25/12/2557	Doc. Review Completed on 4/2/2015

## 4. EXECUTIVE AUDIT SUMMARY

### 4.1 AUDIT CONCLUSIONS

จากการตรวจประเมินพบว่าองค์กรได้ดำเนินการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 พบว่าผลสัมฤทธิ์ของวัตถุประสงค์คุณภาพในปีที่ผ่านมา ยังคงเป็นไปตามเป้าหมาย และมีการติดตาม ประเมินผลอย่างต่อเนื่อง โดยผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการผลักดันและสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่องค์กรกำหนด

การตรวจติดตามครั้งนี้ มีข้อสังเกต จำนวน 3 รายการ สำหรับฝ่าย System Engineer ของ MCC จำนวน 2 OBS และฝ่าย Sale ของ ESG จำนวน 1 OBS ทั้งนี้องค์กรอาจนำข้อสังเกตดังกล่าวมาพิจารณาเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นต่อไป

### 4.2 SUMMARY OF AUDIT FINDINGS

Number of Non Conformities recorded	Major 0	Minor 0
Is a follow up audit required	No	
Follow up audit start date		
Duration (days)	0	
Actual follow up date(s)	~	

### 4.3 MANAGEMENT SYSTEM EFFECTIVENESS

#### MANDATORY REQUIREMENT REVIEW OF:

1. Management system documentation:
2. Effective implementation and maintenance of management system:
3. Continual Improvement:
4. Key performance objectives and the monitoring of these towards achievement:
5. Internal Audit program:
6. Management Review:
7. Corrective and preventive action:
8. Customer Satisfaction:
9. Justification for exclusion (if any):
10. Use of logo:

## 4.4 OBSERVATIONS

Number	Process	Observations
1	System Engineering (MCC)	ควรกำหนดแนวทางในการรวบรวมข้อมูลที่เป็น requirement input ที่ต้องใช้ในออกแบบ solution ให้อยู่ในลักษณะที่ง่ายต่อการทบทวนความถูกต้องของ BOM หรือ System architecture ที่ออกแบบ
2	System Engineering (MCC)	ปัจจุบัน หน่วยงานใช้วิธีการตอบกลับคำร้องขอของฝ่ายขาย ผ่านอีเมลหรือตอบกลับด้วยวาจา ซึ่งทำให้ข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดผลไม่สามารถทวนสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ควรจัดกำหนดวิธีการในการตอบกลับคำร้องขอของฝ่ายขาย ให้ชัดเจนเพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการประเมิน KPI หรือใช้ในการทวนสอบได้อย่างถูกต้องในภายหลัง
3	Sales Group (ESG)	ควรตรวจสอบวันที่ที่กำหนดในการส่งสินค้าแต่ละรายการ ให้แน่ใจได้ว่าจะมีการจัดส่งภายใน 30 วันตามที่กำหนด เนื่องจากพบว่า ใบสั่งซื้อหมายเลข 14-00022580 สั่งซื้อกับ IBM Thailand company ออก PO วันที่ 24/12/14 ---แต่พบว่าระบุกำหนดส่งของวันที่ 27/2/15 ซึ่งเลยกำหนดเวลา 30 วัน อย่างไรก็ดี แต่พบว่ามีการส่งของจริงภายใน 30 วันตามกรอบเวลาที่กำหนด



5. TEAM LEADER RECOMMENDATIONS

Standard	Accreditation	Certificate Copies	Language
ISO 9001	NAC	1	Thai
ISO 9001	UKAS	1	English

Standard	ISO 9001
Recommendation	Maintain Certification
Reason for issue or change of the certificate	Re-certification audit

6. NEXT VISIT AUDIT PLAN

Date - Time Activity	Site Name	Process	Auditor	Comment
-				
	Clause :			

Audit plan preparation date	4/3/2016
Comment	

7. SITES APPENDIX

Head Office

Site Name	METRO SYSTEMS CORPORATION PCL.
Address	[HEAD OFFICE] 400 CHALERMPRAKIAT RAMA IX ROAD, NONGBON, PRAWET,
City	BANGKOK
State / Province	-
Country	Thailand
Postal Code	10250

Other Site(s)

Site Name	TRAINING CENTRE( BAL)
Address	979/27-31 16th Floor,SM TOWER,CONDOMINIUM, PHAHOLYOTHIN ROAD, SAMSENNAI,PHAYATHAI
City	BANGKOK
State / Province	-
Country	Thailand
Postal Code	10400