



# Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

## AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	17/7/2557	ตรวจครั้งที่	1/2557
Lead Auditor	อังกฤพล แซ่มขวลิต	Requirement	7.2, 7.5
Auditor		Procedure	PM-BAL-01, 02, 03, 04
แผนกที่ถูกรวบรวม	BAL	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก	คุณอนุชา วราศรี

### สรุปผลการ Audit

#### ข้อดีที่พบจากการ Audit

1. พนักงานให้ความร่วมมือในการตรวจประเมินเป็นอย่างดี

#### ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

##### CAR

1. พบ KPI เรื่อง Training Course ต้องมากกว่า 85% ต่อเดือน แต่ Actual จริงได้เฉลี่ย 33.40% และแนวทางการแก้ไขไม่สามารถทำให้ KPI บรรลุผลได้

##### OBS

- ควรเพิ่ม % Class Evaluation เป็น KPI อีกตัว
- Checklist for Training Manual ควรกำหนดเกณฑ์ประเมินเป็นตัวเลขที่ชัดเจน โดยปัจจุบันระบุเพียงผ่านกับไม่ผ่าน
- ไม่พบบันทึกการประชุมเพื่อสรุปหลักสูตรแต่ละไตรมาส ตามที่ระบุใน PM แต่มีบันทึกการประชุมเป็นประจำปีแทน

#### เอกสารแนบ



Check List



CAR

1

ใบ



PAR

ใบ



อื่น ๆ

ลงชื่อ

วันที่

24/7/2557

Lead Auditor / Auditor