



CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 22/10/2556

CAR NO. 038/2556

จาก คุณทิพวรรณ, คุณเกศรินทร์, คุณธีรพล

DDS

IQA

หน่วยงาน

โทร. 78466-7

ถึง คุณวงศ์ศรี สุรินทร์พิธ

DDS

หน่วยงาน ESG - Education

โทร.

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

จากการสุ่มตรวจสอบใบขออนุมัติทำลายบันทึก (FM-CTR-26) วันที่ 25 กันยายน 2556 พบว่า คุณพัชนี ผู้รับผิดชอบทำลายบันทึก ของหน่วยงาน

ESG-Education มีการขออนุมัติทำลายบันทึกก่อนครบระยะเวลาในการจัดเก็บ อ้างอิงระยะเวลาการจัดเก็บที่ระบุไว้ใน Form List ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด

4.2.4 การควบคุมบันทึก

พบปัญหาโดย

ข้อมูลเพิ่มเติม



Internal Audit

วันที่พบ 22-ต.ค.-56

DDS

282

หน่วยงาน ESG - Education



Customer Complaint

รับข้อมูลโดย คุณพัชนี นิลจิตร



Non Conforming Product

หลักฐานอ้างอิง ใบขออนุมัติทำลายบันทึก (FM-CTR-26) วันที่ 25 กันยายน 2556



Management Review

Rec.Problem by



Tel



Fax



Other



Other

Remark.

คุณทิพวรรณ, คุณเกศรินทร์, คุณธีรพล 22/10/2556

ผู้ออกเอกสาร / วันที่

QMR / วันที่

ผู้รับผิดชอบ / วันที่

สาเหตุของปัญหา

การแก้ไข้ปัญหา (Correction)

แนวทางการแก้ไข้ปัญหา (Corrective Action)

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1

วันที่

การติดตามครั้งที่ 2

วันที่



ยอมรับ หลักฐาน



ยอมรับ หลักฐาน



ไม่ยอมรับ เพราะ



ไม่ยอมรับ เพราะ

เลื่อนไปวันที่

ออก CAR ใหม่ CAR NO.

ผู้ติดตาม

วันที่

ผู้ติดตาม

วันที่

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่

QMR / วันที่

DCO / วันที่