



Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	4/3/2556	ตรวจครั้งที่	1/2556
Lead Auditor	คุณสมหญิง ไรจน์สุริยาวงศ์	Requirement	ISO9001 : 2008
Auditor	คุณนิกร ฤทธิเมษิตสวัสดิ์	Procedure	PM-CTR-01,04,06,09, PM-TN-01, WI-ESG-03
แผนกที่ถูกรวบรวม	ESG - Education	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก	คุณวงศ์ศรี สุนทรพิพิธ

สรุปผลการ Audit

ข้อดีที่พบจากการ Audit

- พนักงานให้ความร่วมมือในการตรวจ ISO อย่างเต็มที่
- พนักงานได้จัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องไว้พร้อมก่อนที่จะเริ่มสอบถาม
- พนักงานได้จัดหาเอกสารเพิ่มเติมให้ในทันทีที่ร้องขอ
- พนักงานมีความตื่นตัวที่จะเรียนรู้และพัฒนางานให้สอดคล้องกับ ISO
- รับฟังข้อเสนอแนะจาก Auditor เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

- วัตถุประสงค์ที่ประกาศไว้ในหน้า Portal มีการระบุว่า ผลการสอบของลูกค้าจะทำการประเมินทุกครั้งที่มีการอบรม แต่ในการสรุปเป้าหมายของแผนกเป็นการสรุปรายเดือน จึงควรแก้ไขให้ตรงกัน
- การสรุปเป้าหมายเรื่องผู้เข้าอบรมต้องสอบได้ 70 % ขึ้นไป พบว่าในเดือน กรกฎาคม 2555 ไม่มีการทำแบบทดสอบเพราะเป็นหลักสูตรสมนาพิเศษ จึงควรบันทึกเป็น N/A ไม่ใช่ 0 %
- เป้าหมายเรื่องการเปิดอบรมตามหลักสูตรให้ได้ 80 % พบว่าในเดือน กรกฎาคม 2555 ไม่มีการเปิดสอนหลักสูตรอบรมที่กำหนดไว้เนื่องจากไม่มีผู้สมัครลงทะเบียนเรียน จึงไม่มีการสอนเกิดขึ้น แต่ทางแผนก Education ถือว่าสามารถเปิดหลักสูตรได้ ซึ่งไม่ใช่การวัดผลจากการทำงานที่แท้จริง
- ควรมีการจัดทำ Form list ฉบับใหม่ เพื่อให้ตรงกับการจัดเก็บในปัจจุบัน
- ควรมีการ Revise คู่มือปฏิบัติงาน และเอกสารประกอบการปฏิบัติงาน เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานในปัจจุบัน และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารแนบ



Check List



CAR

ใบ



PAR

ใบ



อื่นๆ

ลงชื่อ สมหญิง ไรจน์สุริยาวงศ์, นิกร ฤทธิเมษิตสวัสดิ์

วันที่

11-มี.ค.-56

Lead Auditor / Auditor