



CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)



วันที่	17/7/2557	CAR NO.	007/2557
จาก	คุณอัครพล แซ่มขวลิต	DDS	หน่วยงาน IQA
ถึง	คุณอนุชา วราศรัย	DDS 585	หน่วยงาน BAL
		โทร.	74512

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

พบ KPI เรื่อง Training Course ปี 2014 เกณฑ์ 85% ต่อเดือน แต่ผลประเมินจริงที่ได้เฉลี่ย 33.40% ไม่เป็นไปตามที่กำหนด

และแนวทางการแก้ไขไม่สามารถทำให้ KPI ตัวนี้บรรลุผลได้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด 8.2.3 การเฝ้าตรวจและการวัดกระบวนการ

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 17/7/2557 DDS 585 หน่วยงาน BAL รับข้อมูลโดย อัครพล แซ่มขวลิต หลักฐานอ้างอิง ผลสรุป KPI ปี 2014 Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

 4/8/2014 ผู้ออกเอกสาร / วันที่	 4/8/14 QMR / วันที่	ผู้รับผิดชอบ / วันที่
--	---	-----------------------

สาเหตุของปัญหา

การแก้ไขปัญหา (Correction)

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
-----------------------	--------------------------

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	วันที่	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ เลื่อนไปวันที่		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ ออก CAR ใหม่ CAR NO.	
ผู้ติดตาม	วันที่	ผู้ติดตาม	วันที่

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	QMR / วันที่	DCO / วันที่
------------------------------	--------------	--------------