

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 16/7/2557

CAR NO. 011/2557

จาก คุณอัครพล แซ่มขวลิต

DDS

หน่วยงาน IQA

โทร.

ถึง คุณสุริยา นันทนาวิจิตร

DDS 251 - 254

หน่วยงาน Install, System I/P, Intel

โทร.

74462

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

พบ onsite Activity Report ของลูกค้า PS Generation ไม่ได้ให้สำเนาให้กับลูกค้าและไม่ลงวันที่ว่าดำเนินการไปเมื่อใด

ซึ่งไม่สอดคล้องกับ PM-STS-04 การให้บริการเกี่ยวกับการติดตั้ง ของแผนก STS ข้อ 6.7.1

พบปัญหาโดย

ข้อมูลเพิ่มเติม



Internal Audit



Customer Complaint



Non Conforming Product



Management Review



Other

วันที่พบ

16/7/2557

DDS 251-254

หน่วยงาน Install, System I/P, Intel

รับข้อมูลโดย

อัครพล แซ่มขวลิต

หลักฐานอ้างอิง

on site activity report

Rec.Problem by



Tel



Fax



Other

Remark.



24/7/2014

ผู้ออกเอกสาร / วันที่



๑๖/๗

QMR / วันที่



ผู้รับผิดชอบ / วันที่

สาเหตุของปัญหา

วันที่มีการปฏิบัติงาน ไม่ได้ให้เอกสารไปให้กับลูกค้า และไม่ลงวันที่ว่าดำเนินการไปเมื่อใด

การแก้ไข้ปัญหา (Correction)

ส่งเอกสารสำเนาให้กับลูกค้า

แนวทางการแก้ไข้ปัญหา (Corrective Action)

กำหนดให้ตรวจสอบปฏิบัติงาน ให้มีเอกสารลงมือลงลาย และอุปกรณ์ที่ต้องใช้ทุกตัว

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

กิจจ. ๒๕๕๗

วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

๒๒/๘/๒๕๕๗

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1

วันที่ 4-9-57.



ยอมรับ

หลักฐาน ได้ส่งสำเนาเอกสารให้

ส่วนลูกค้าให้เรียบร้อยแล้ว



ไม่ยอมรับ เพราะ

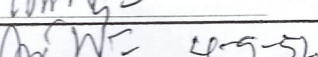
เลื่อนไปวันที่

ผู้ติดตาม



วันที่

4-9-57

 4-9-57

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่

การติดตามครั้งที่ 2

วันที่



ยอมรับ

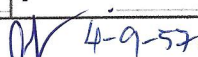
หลักฐาน



ไม่ยอมรับ เพราะ

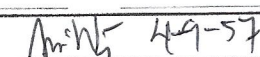
ออก CAR ใหม่ CAR NO.

ผู้ติดตาม

 4-9-57

QMR / วันที่

วันที่

 4-9-57

DCO / วันที่