

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 18/7/2557 CAR NO. 020/2557
 จาก คุณอัครพล แซ่มขวลิต DDS หน่วยงาน IQA โทร.
 ถึง คุณเทวินทร์ ทศนเจริญ DDS 544, 589 หน่วยงาน SD & SRD โทร. 74005

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

พบการใช้แบบฟอร์ม change request form ในหน่วยงาน SD & SRD แต่ไม่ได้ขึ้นทะเบียนเอกสาร ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด

4.2.3 การควบคุมเอกสาร

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม	
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 18/7/2557 รับข้อมูลโดย อัครพล แซ่มขวลิต หลักฐานอ้างอิง change request form Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.	DDS 544, 589 หน่วยงาน SD & SRD 4/8/2014 ผู้ออกเอกสาร / วันที่
QMR / วันที่ 7/8/57		21/04/2014 ผู้รับผิดชอบ / วันที่

สาเหตุของปัญหา พบฟอร์มยังไม่ได้ขึ้นทะเบียนเอกสาร ISO

การแก้ไขปัญหา (Correction) พบฟอร์มขึ้นทะเบียนเอกสาร 200 แล้ว

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action) ทุกครั้งที่มีการใช้งานแบบฟอร์ม ทุกคนต้องนำขึ้นทะเบียนเอกสารในหน่วยงาน
 พบฟอร์มมีจำนวน 500 ชุด

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ อัครพล 21/04/2014 วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	วันที่	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน มีกรขึ้นทะเบียนเอกสาร Change request Form 500 ชุดแล้ว วันที่ 26-7-57 <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	1-09-2014	<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	
เลื่อนไปวันที่ ผู้ติดตาม 1000 นก 1-9-57 ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่ 1-9-57		ออก CAR ใหม่ CAR NO. ผู้ติดตาม 1000 นก 4-9-57 QMR / วันที่ 4-9-57 DCO / วันที่	