



Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

AUDIT REPORT

วันที่ทำการตรวจ	18/12/2012	ตรวจครั้งที่	2/2555
Lead Auditor	คุณสุกัญญา วิมลเศรษฐ์	Requirement	ISO9001:2008
Auditor	คุณฤดี ดุเหว่า	Procedure	PM-PCT-01,02,06,08,WI-PCT-01,03,WI-ESG-03,PM-CTR01,04,06,09
แผนกที่ถูกรวบรวม	ESG/ Service sales	ผู้รับผิดชอบ/ หัวหน้า / ผู้จัดการแผนก	คุณอมร ปรีชาภาณต์สกุล

สรุปผลการ Audit

ข้อดีที่พบจากการ Audit

- พนักงานให้ความร่วมมือในการตรวจติดตามเป็นอย่างดี
- พนักงานรับฟังความคิดเห็นของ Auditor เพื่อนำกลับไปพิจารณาปรับปรุง และแก้ไข ขั้นตอนในการทำงานของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ (ปัญหา) เพื่อการปรับปรุง

- ควรมีการจัดทำ Report สรุป KPI ของแผนก และกรณีไม่สามารถปฏิบัติตาม KPI ที่กำหนด ต้องทำการระบุสาเหตุของปัญหา และแนวทางในการแก้ไข
- ควรมีการทบทวนเอกสาร PM/WI/FM ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของแผนก กรณีพบว่าขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องตรงกับปัจจุบัน ต้องแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข และสื่อสารให้พนักงานภายในแผนกรับทราบด้วย

เอกสารแนบ



Check List



CAR

ใบ



PAR

ใบ



อื่นๆ

ลงชื่อ สุกัญญา วิมลเศรษฐ์, ฤดี ดุเหว่า

วันที่ 18/12/2012

Lead Auditor / Auditor