



# CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 1/7/2555 CAR NO. 002 / 2555  
 จาก สมหญิง แผนก Auditor โทร. (7)5095  
 ถึง คุณสัญญา แผนก ITS โทร. (7)4365

ปัญหาเกิดจาก	
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 27/6/2555 แผนก ITS รับข้อมูลโดย คุณสัญญา คุณสมหญิง คุณสมชาย Procedure PM-IT-02,03,04,05,06/WI-ADM-01 Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

จากการตรวจสอบพบ บันทึก FM-IT-03(00) แบบฟอร์มการบำรุงรักษาในส่วนของ SOFTWARE และ FM-IT-01(01) แบบฟอร์มการบำรุงรักษาในส่วนของ HARDWARE ของเดือน 12/2010 ยังอยู่ ซึ่งได้มีการขออนุมัติทำลายเอกสาร และได้รับการอนุมัติให้ทำลายแล้วเมื่อ 2/3/2011 และยังไม่มีการจัดทำ Form List ของปี 2012 ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO 9001:2008 ข้อ 4.2.4

สมหญิง 1/7/2555		คุณสัญญา
ผู้ออกเอกสาร / วันที่	QMR / วันที่	ผู้รับผิดชอบ

กำหนดส่ง CAR คืนให้ QMR ภายในวันที่

- สาเหตุของปัญหา
1. เนื้อหาของเอกสารเก่าที่ผ่านการใช้งานแก้ไขเอกสารแบบฟอร์ม และ PM ที่ผู้เกี่ยวข้องไม่ update ลงเอกสาร Form List
  2. มีการขออนุมัติทำลายเอกสาร แต่ยังไม่มีการขออนุมัติให้ทำลายเอกสาร ดังนั้น FM-IT-01(01), FM-IT-03(00)

ดำเนินการแก้ไข

1. จัดทำเอกสาร Form List ของปี 2012 และ update เนื้อหาเอกสารที่ปรับปรุงการปฏิบัติงานแล้ว
2. ได้ตรวจสอบและทำลายเอกสารที่ได้ขออนุมัติให้ทำลายเรียบร้อยแล้ว

ผู้ดำเนินการแก้ไข	คุณสัญญา	วันที่แก้ไขเสร็จ	12/7/2012
-------------------	----------	------------------	-----------

กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตาม

การติดตามครั้งที่ 1	วันที่ 25/12/2012	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน Form List ณ วันที่ 31/12/2012 (มี) บันทึกทำลายเอกสาร FM-IT-01(01) จำนวน 1 ฉบับ (มี) บันทึกทำลายเอกสาร FM-IT-03(00) จำนวน 1 ฉบับ <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	
เลื่อนไปวันที่		ออก CAR ใหม่ CAR NO.	
ผู้ติดตาม	วันที่ 25/12/2012	ผู้ติดตาม	วันที่

26/12/2012		26/12/2012
CAR CLOSE / DATE	QMR / DATE	DCO / DATE