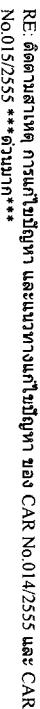


CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)			
วันที่ 3 ธันวาคม 2555		CAR NO. 015/2555	
จาก คุณศศิธร หินทอง และ คุณขวัญฤดี จักรวานนท์	แผนก Lead Auditor/ Auditor (IQA)	โทร. 74319, 74290	
ถึง คุณเทวินทร์ ทศนเจริญ, คุณรัชฎาภรณ์ ยาวินิชย์	แผนก SD & SRD	โทร. 74005, 74405	
ปัญหาเกิดจาก			
<div><div><input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit</div><div><input type="checkbox"/> Customer Complaint</div><div><input type="checkbox"/> Non Conforming Product</div><div><input type="checkbox"/> Management Review</div><div><input type="checkbox"/> Other</div></div>	<div>วันที่พบ 3 ธันวาคม 2555 แผนก Solution Development, Software Resear&amp;Development</div> <div>รับข้อมูลโดย การตรวจติดตามระบบคุณภาพภายใน ครั้งที่ 2/2555</div> <div>Procedure</div> <div>Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other</div> <div>Remark.</div>		
ปัญหาที่พบ / รายละเอียด		พบว่าแผนก Solution Development, Software Resear&Development ไม่ได้จัดทำ Form List ตามที่ PM-CTR-06	
เรื่องการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการควบคุมบันทึก(Control of Record) ตามที่บริษัทกำหนดไว้ ทำให้ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดข้อ 4.2.4 เรื่องการควบคุมบันทึก			
กำหนดให้บันทึกต้องได้รับการควบคุม บังคับ จัดเก็บ ป้องกันการนำกลับมาใช้ กำหนดอายุจัดเก็บและการทำลาย อย่างชัดเจน			
ศศิธร หินทอง/ขวัญฤดี จักรวานนท์ /3/12/2555		คุณเทวินทร์ ทศนเจริญ (e-mail: anet.1)	
ผู้ออกเอกสาร / วันที่		QMR / วันที่ ผู้รับผิดชอบ	
กำหนดส่ง CAR คืนให้ QMR ภายในวันที่			
สาเหตุของปัญหา		ไม่ได้ Update เอกสารเมื่อมีการบันทึกใหม่ แก้ไข ยกเลิกบันทึกในการจัดเก็บในเอกสาร Form List ของแผนก	
ดำเนินการแก้ไข			
Update เอกสารเมื่อมีการเก็บบันทึกใหม่ แก้ไข ยกเลิกบันทึกในการจัดเก็บ โดยดำเนินการแก้ไข Form List ของแผนก ส่งให้ผู้มีอำนาจอนุมัติและส่งให้			
DCO จัดเก็บสำเนา บันทึกที่มีการเปลี่ยนแปลง			
ผู้ดำเนินการแก้ไข คุณรัชฎาภรณ์ ยาวินิชย์		วันที่แก้ไขเสร็จ 14/2/2556	
กำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตาม			
การติดตามครั้งที่ 1 วันที่ 15/2/56		การติดตามครั้งที่ 2 วันที่	
✓ ยอมรับ หลักฐาน ที่ Form List Solution Development สุ่มตรวจ		ยอมรับ หลักฐาน	
ไม่ยอมรับ เพราะ		ไม่ยอมรับ เพราะ	
เลือกไปวันที่		ออก CAR ใหม่ CAR NO.	
ผู้ติดตาม 15/2/56		ผู้ติดตาม วันที่	
CAR CLOSE / DATE		QMR / DATE	
		DCO/ DATE	



Sasimon Hinthong  
15/02/2013 14:37

Natpachamon Tungjilerdkij, Nutsara Jansawang, Tawin Tusnajareon, Sasimon Hinthong, Thitiphong

**Hide Details**

From: Ratchadapom Yavisit <ratchyav@METROSYSTEMS.CO.TH> Sent List...

To: Sasimon Hinhong <sasimhin@METROSYSTEMS.CO.TH>

Cc: Narpachamon Jungsiterdkiy <narpatum@METROSYSTEMS.CO.TH>, Nutsara Jansawang

Sasimon Hinhong <sasimhin@METROSYS.CO.TH> Thirinhong Charachitta  
<hulsajai@METROSYS.CO.TH>, lawin l ushajaroon <lawinlus@METROSYS.CO.TH>

<thiricha@METROSYSTEMS.CO.TH>



FM-CTR-26 FORM LIST\_20130214.xls

ผู้แทนลูกค้า

မာမုဒ်မုဒ်

Ratchadaporn Yavisit

**Solution Architect Manager**

**SIG Solution Development**  
**Metro Systems Corporation**

Tel : 02-7274405

Tel: 02-7274405



## SIG DeVeLopMent

**From:** Sasimon Hinthong [mailto:[sasimhin@METROSYSTEMS.CO.TH](mailto:sasimhin@METROSYSTEMS.CO.TH)]

**Sent:** Friday, February 15, 2013 9:59 AM

**To: Ratchadaporn Yavisit**

**Cc:** Napachamon Ungtirdsky; Nutsara Jansawang; Tawin Tusnajeon; Sasimon Hinthong; Thitiprong Charanachittara  
**Subject:** RE: ข้อเสนอแนะ การขจัดกากและของเสีย CAR No.014/2555 และ CAR No.015/2555 \*\*\*คำถาม\*\*\*

**Subject: RE: ติดตามสาเหตุ การแก้ไขปัญหา และแนวทางการแก้ไขปัญหา ของ CAR No.014/2555 และ CAR No.015/2555 \*\*\*ด่วนมาก\*\*\***

ព្រះសង្ឃ ព្រះស្រី ព្រះស្រី

ช่วยดำเนินการอนุมัติเอกสาร CAR No.014/2555 และ CAR No.015/2555 ตามรายละเอียดเอกสารดังนี้

1. CAR No.014/2555

[illegible]