

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)					
วันที่ 31/5/2013			CAR NO. 025/2556		
จาก คุณสมหญิง ไรจน์สุริยวงศ์	DDS 831	หน่วยงาน MIS	โทร. 8442		
ถึง คุณธนภัทร มิตรยิม	DDS 821	หน่วยงาน WH&DTB	โทร. 4935		
ปัญหาที่พบ / รายละเอียด					
จากการขอเมนูเพิ่มเติม ของแผนก WH&DTB พบว่า คุณสมพงษ์ หลวงหาญ มีการเรียกใช้เอกสารคุณภาพที่ล้าสมัย โดยมีการเรียกใช้แบบฟอร์ม FM-MIS-02 Menu User Requested Form(FM-MIS-02(01)) ซึ่งไม่ได้มาจากส่วนกลาง เพราะปัจจุบันได้มีการประกาศใช้ FM-MIS-02 Menu User Requested Form(FM-MIS-02(02)) แล้ว ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO 9001:2008 ข้อ 4.2.3 การควบคุมเอกสาร เรื่องการใช้เอกสารล้าสมัย					
พบปัญหาโดย		ข้อมูลเพิ่มเติม			
<input type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input checked="" type="checkbox"/> Other		วันที่พบ 31/5/2013 DDS 821 หน่วยงาน WH&DTB รับข้อมูลโดย สมหญิง ไรจน์สุริยวงศ์ หลักฐานอ้างอิง FM-MIS-02(01) Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.			
สมหญิง 31/5/2013		MR / วันที่ 31/5/13		อนุมัติ ดำเนินการ 13-6-56	
ผู้ออกเอกสาร / วันที่				ผู้รับผิดชอบ / วันที่	
สาเหตุของปัญหา 1. ใช้เอกสารคุณภาพที่ล้าสมัย ในกระบวนการผลิต เนื่องจากพนักงานใน Drive U รับผิดชอบ ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO 9001:2008					
การแก้ไขปัญหา (Correction) เปลี่ยนใช้เอกสารคุณภาพที่ใหม่ตามขอบเขตที่มีประกาศใช้ใหม่ เพื่อไม่ให้พนักงานทำผิดซ้ำ ทด: ทดสอบเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง ในกระบวนการผลิต					
แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action) ทำตามข้อกำหนดที่ขอบเขตเอกสารคุณภาพไว้ใน Drive U รับผิดชอบ					
หมายเหตุ: ทำรายการแก้ไขเอกสารเป็นเอกสารที่ล้าสมัย ควรใช้: Print เอกสารออกมาจากส่วนกลาง เพื่อให้เอกสารเป็นปัจจุบัน ทด: ตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิต โดยเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ เพื่อให้มีผลสำเร็จ					
ผู้รับผิดชอบดำเนินการ		นาย นพดล ตักลวงตัน		วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 7-6-2019	
การติดตามผลการดำเนินการ					
การติดตามครั้งที่ 1		วันที่ 10/6/2013		การติดตามครั้งที่ 2	
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน นพดล ตักลวงตัน CAR 1/3 มีการเรียกใช้เอกสารคุณภาพ จากส่วนกลาง		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน			
<input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ		<input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ			
เลื่อนไปวันที่		ออก CAR ใหม่ CAR NO.			
ผู้ติดตาม 19/6/2013		วันที่ 19/6/2013		ผู้ติดตาม	
ดำเนินการ 19/6/2013		MR / วันที่ 24-6-56		ดำเนินการ 24/6/56	
ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่				DCO / วันที่	



Fw: ขออนุมัติโปรแกรม hold สินค้า
Tippawan Muangsampao to: Somying Rojsuriyawong

05/06/2013 10:05

พี่ตัวยค่ะ

แจ้ง CAR No.025.2556 ผู้รับผิดชอบคุณธนภัทร มิตรยิม ผู้จัดการฝ่าย WH&DTB ค่ะ สามารถดำเนินการต่อได้เลยค่ะ



025.2556.xls

ทิพ/75029

----- Forwarded by Tippawan Muangsampao/FinanceAdmin/Metro Systems on 05/06/2013 10:02 -----

From: Natpachamon Tungjitlerdkij/FinanceAdmin/Metro Systems
To: Somying Rojsuriyawong/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems, Tippawan Muangsampao/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems,
Cc: Thanaphat Mityim/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems, WH OSG Group, "Receive&Admin Group" <Receive&Admin_Group.METROSYSTEMS@metrosystems.co.th>
Date: 04/06/2013 18:17
Subject: Re: ขออนุมัติโปรแกรม hold สินค้า

ทิพ -/ดำเนินการต่อ

Somying Rojsuriyawong เรียน QMR เนื่องจาก แผนก WH&DTB มีการใช้... 31/05/2013 21:14:23

From: Somying Rojsuriyawong/FinanceAdmin/Metro Systems
To: Natpachamon Tungjitlerdkij/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems,
Cc: Thanaphat Mityim/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems, WH OSG Group, "Receive&Admin Group" <Receive&Admin_Group.METROSYSTEMS@metrosystems.co.th>
Date: 31/05/2013 21:14
Subject: Re: ขออนุมัติโปรแกรม hold สินค้า

เรียน QMR

เนื่องจาก แผนก WH&DTB มีการใช้เอกสารล้ำสมัย จึงดำเนินการออก CAR ตามไฟล์แนบ



IWM_OSG_201305_FM-CTR-14 CAR FORM.xls

หลักฐานอ้างอิง ตามไฟล์แนบด้านล่าง

เรียน คุณสงพงษ์

ขอให้ทำ Request ขอมenu เพื่อให้ คุณธนภัทร อนุมัติใหม่ด้วยค่ะ

สมหญิง (7)8442

Natpachamon Tungjitlerdkij อัง/ ดำเนินการ ขอให้ทันใช้วันจันทร์หน้าด้วยค... 31/05/2013 13:22:41

From: Natpachamon Tungjitlerdkij/FinanceAdmin/Metro Systems
To: Thanaphat Mityim/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems,
Cc: Somying Rojsuriyawong/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems, WH OSG Group, "Receive&Admin Group" <Receive&Admin_Group.METROSYSTEMS@metrosystems.co.th>
Date: 31/05/2013 13:22
Subject: Re: ขออนุมัติโปรแกรม hold สินค้า

อ้าง/ ดำเนินการ ของให้ทันใช้วันจันทร์หน้าด้วยคะ

Thanaphat Mityim Approve เรียนพี่เบิ้ล เพื่อพิจารณา ครับ (มีผลวันที่ 3/6/56)

31/05/2013 11:50:11

From: Thanaphat Mityim/FinanceAdmin/Metro Systems
To: Natpachamon Tungjitlerdkij/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems,
Cc: Natpachamon Tungjitlerdkij/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems, Somying
Rojsuriyawong/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems, WH OSG Group,
"Receive&Admin Group" <Receive&Admin_Group.METROSYSTEMS@metrosystems.co.th>
Date: 31/05/2013 11:50
Subject: Re: ขออนุมัติโปรแกรม hold สินค้า

Approve

เรียนพี่เบิ้ล เพื่อพิจารณา ครับ (มีผลวันที่ 3/6/56)

ขอบคุณครับ

ธนกัทร

Somphong Luanghan เรียน คุณธนกัทร เรื่อง ขออนุมัติโปรแกรม holdสินค้า

31/05/2013 11:33:39

From: Somphong Luanghan/FinanceAdmin/Metro Systems
To: WH OSG Group,
Cc: Somying Rojsuriyawong/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems, Natpachamon
Tungjitlerdkij/FinanceAdmin/Metro Systems@MetroSystems
Date: 31/05/2013 11:33
Subject: ขออนุมัติโปรแกรม hold สินค้า

เรียน คุณธนกัทร

เรื่อง ขออนุมัติโปรแกรม holdสินค้า

นโยบายการ hold สินค้า สินค้าที่อยู่ใน warehouse ทางผมต้องเอาเข้า hold และปล่อย hold เพื่อความ
สะดวกรวดเร็วในการทำงาน

ขอโปรแกรมให้กับพนักงานที่มีรายชื่อดังต่อไปนี้ครับ



FM-MIS-02Menu User Requested Form1.xls

- 1.คุณสมพงษ์ หลวงหาญ
2. คุณกัณห์ธนภัทร พรรัตน์
- 3.คุณเอกชัย เกียรติสุขโข

จึงแจ้งมาเพื่อทราบครับ

สมพงษ์ หลวงหาญ
74753



Metro Systems Corporation Public Company Limited

MENU USER REQUESTED FORM

Request Date _____

☐ New User ☐ Transfer or change position ☒ Change menu ☐ Delete user

☒ MSC ☐ HIS ☐ MCC

User name : (Thai) นาย สมพงษ์ หลวงหาญ

: (Eng) Mr.Somphong Luanghan

Position Pick Manager Dept.name 821 Manager

Employee code 18093 E-mail somphlua @metrosystems.co.th Ext. 74753

Reference user PR/PO Approval

Job Description

IC DAILY PROCESSING

HOLD & REPLEASE HOLD PRODUCT ICC105P

HOLD PRODUCT ICD105 และ ICR105P

รายชื่อพนักงานที่ขอใช้โปรแกรม

คุณ สมพงษ์ หลวงหาญ

คุณ เอกชัย เกียรติสุโขทัย

คุณ กัณห์จันทพร พรรัตน์

For Requester

For BP Dept.

App.by Dept.Manager/Date

App.by VP or President/Date

App.by Dept.Manager/Date

App.by VP or President/Date

For MIS Dept.

☐ Approve

☐ No approve

App.by Dept. / Date

User Model/Menu

หมายเหตุ : BP Dept. ตรวจสอบ Menu ที่ขอมีความเหมาะสมกับหน้าที่หรือเกี่ยวข้องกับตำแหน่งงานนั้น ๆ

FM-MIS-02 (01)