



CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 28/10/2013

CAR NO. 043/2556

จาก คุณขวัญฤดี จักรวานนท์ และคุณรัชนี้ แฉขุนทด DDS

-

หน่วยงาน IQA

โทร. 74295,74322

ถึง คุณศศิวิมล วสุวานิช

DDS

180

หน่วยงาน Metro Connect Co.,Ltd.

โทร. 74139

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

จากการสุ่มการใช้แบบฟอร์ม พบว่า มีการเรียกใช้แบบฟอร์มผิดบริษัท คือ แบบฟอร์ม DP Form(ใบขอส่งซื้อสินค้า) ซึ่ง MCC

มีแบบฟอร์มที่ใช้ในบริษัทอยู่แล้วคือ FM-MCC-01(00) อยู่ใน MSC Portal แต่ไปเรียกใช้แบบฟอร์ม MSC แผนก EGS FM-ESG-01(05) โดยคุณมนัสวี เมืองใจ

ลงวันที่ 23/8/2013 เป็นการส่งซื้อสินค้าให้กับบริษัท สตรีม ไอ.ที คอนซัลติ้ง จำกัด เอกสารอนุมัติโดยคุณศศิวิมล วสุวานิช ซึ่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด

ISO 9001:2008 ข้อ 4.2.3 เรื่องการควบคุมเอกสาร

พบปัญหาโดย

ข้อมูลเพิ่มเติม



Internal Audit

วันที่พบ 28/10/2013 DDS 180 หน่วยงาน MCC



Customer Complaint

รับข้อมูลโดย การสุ่มตรวจ ISO 9001:2008 ครั้งที่ 2/2556



Non Conforming Product

หลักฐานอ้างอิง DP Form (FM-MCC-01)(00) ใน MSC Portal



Management Review

Rec.Problem by ☐ Tel ☐ Fax ☐ Other

Other

Remark. MCC ยังไม่มีการจัดทำ PM จึงอ้างอิงหลักฐานจาก MSC Portal เรื่องแบบฟอร์ม

ขวัญฤดี/รัชนี้ 28/10/2013

ผู้ออกเอกสาร / วันที่

QMR / วันที่

ผู้รับผิดชอบ / วันที่

สาเหตุของปัญหา

การแก้ไขปัญหา (Correction)

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1

วันที่

การติดตามครั้งที่ 2

วันที่



ยอมรับ หลักฐาน



ยอมรับ หลักฐาน



ไม่ยอมรับ เพราะ



ไม่ยอมรับ เพราะ

เลื่อนไปวันที่

ออก CAR ใหม่ CAR NO.

ผู้ติดตาม

วันที่

ผู้ติดตาม

วันที่

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่

QMR / วันที่

DCO / วันที่