

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 3/5/2013 CAR NO. 019/2556

จาก สมหญิง ไรจน์สุริยวงศ์ DDS 831 หน่วยงาน MIS โทร. 5095

ถึง คุณอารีวรรณ ดั่งจิว DDS 285 หน่วยงาน ESG/PCT โทร. 4464

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

แผนก ESG/PCT มีการใช้เอกสารที่ไม่ Update คือ FM-MIS-01 (01) เพราะไม่ได้เรียกใช้เอกสารจากส่วนกลางซึ่งมีการเปลี่ยนเป็น FM-MIS-01 (02)

ทำให้ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด ISO 9001:2008 ข้อ 4.2.4

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input checked="" type="checkbox"/> Other	วันที่พบ 3/5/2013 DDS 831 หน่วยงาน MIS รับข้อมูลโดย สมหญิง ไรจน์สุริยวงศ์ หลักฐานอ้างอิง FM-MIS-01(01) Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other Remark.

สมหญิง 3/5/2013 ผู้ออกเอกสาร / วันที่

MR / วันที่ 7/5/13

ผู้รับผิดชอบ / วันที่ 9/5/13

สาเหตุของปัญหา

ไม่ได้อัปเกรดเอกสารจาก PORTAL แต่ใช้เอกสารเก่าๆ ข้อมูลจากแบบฟอร์มเก่า

การแก้ไขปัญหา (Correction)

อัปเดตแบบฟอร์มใหม่ใน PORTAL และอัปเดตข้อมูลให้ทันสมัย

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

1. ทบทวนเอกสารที่มีอยู่ใน PORTAL แล้วนำแบบฟอร์มใหม่มาอัปเดตข้อมูล
 2. ไม่ควร SAVE FORM ใหม่ เพื่อจะได้ไม่ซ้ำซ้อน เพื่อป้องกันแบบฟอร์มล้าสมัย

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ อารีวรรณ

วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 9/5/13

การติดตามผลการดำเนินการ			
การติดตามครั้งที่ 1	วันที่ 9/5/13	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน สอนพนักงานใช้โปรแกรมเอกสาร 1. มีคนนำเอกสารใหม่จาก Portal มาใช้งานแล้วถูกต้อง <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ เลื่อนไปวันที่		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ ออก CAR ใหม่ CAR NO.	
ผู้ติดตาม สมหญิง	วันที่ 9/5/2013	ผู้ติดตาม	วันที่
ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่ 9/5/2013	MR / วันที่ 9-5-13	DCO / วันที่ 9-5-13	



Metro Systems Corporation Public Company Limited

INFORMATION REQUEST FORM

Request Date

3/5/2013

☐ Permanent Inquiry ☐ Permanent Report ☐ Temporary Inquiry ☐ Temporary Report

Requester name Areewan Duangjiew Dept.name EST / PCT (285) Ext. 74464

Objective ข้อมูล การขายเครื่อง PC / NB (Band IBM-Lenovo)

โดยขอข้อมูล ตั้งแต่ 1 Jul, 2012 - 30 Apr ,2013 เป็น File Exel

Request Detail :-

โปรดแนบตัวอย่างหรือรูปแบบที่ต้องการทุกครั้ง

1 ข้อมูลที่ต้องการแสดง Order No... , P/N ,S/N , Sold to Customer

ขอเป็นเลขที่ Order No.นี้ค่ะ เนื่องจากหาเลขที่ Warranty ได้สะดวกกว่าหาจากเลขที่ Inv.

2 การเรียงลำดับข้อมูล

3 ข้อมูลที่ต้องการรวมยอด

4 เงื่อนไขพิเศษในการเลือกข้อมูล

For Requester

For BP Dept.

For MIS Dept.

App. by Dept. Manager /Date

App. by Dept. Manager /Date

App. By Dept. / Date

Reference no. _____

Programmer name _____

Program no. _____

Finish date _____

App. by VP or President / Date

App. by VP or President / Date

หมายเหตุ : BP Dept. ตรวจสอบ - มีข้อมูลในระบบ ที่สามารถใช้แทนกันได้หรือไม่

- ความสัมพันธ์ของข้อมูล และสามารถนำไปใช้งานได้จริง

FM-MIS-01 (01)