

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 24/10/2013

CAR NO. 039/2556

จาก คุณชวัญฤทธิ์ จังกุวนานนท์, คุณรัชนี แฉลุนทด	DDS -	หน่วยงาน IQA	โทร. 74290, 74322
ถึง คุณสุภาพร กิติภาร์ถาวร	DDS 838	หน่วยงาน CRC	โทร. 74346

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด จากการสุมตรวจนการใช้แบบฟอร์ม พบว่ามีการใช้แบบฟอร์มล้าสมัย ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจในการเยี่ยมชม บริษัท เมโทรซิสเด็มส์คอร์ปอเรชั่นจำกัด (มหาชน) FM-CRC-12 (00) ซึ่งมีหัวข้อดังนี้ ที่ต้องตอบแบบสำหรับเมื่อวันที่ 19 กันยายน 2556 จากการตรวจสอบหลักฐานการแจ้งข้อเปลี่ยนแปลงแก้ไขเอกสารที่แนบ Business Process พบว่าแบบฟอร์มดังกล่าวทางแผนก CRC ได้ส่งเรื่องขอแก้ไขเมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2555 ดังนั้นจึงพิจารณาดำเนินการควบคุมเอกสาร ข้อ 4.2.3

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม		
<input type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input checked="" type="checkbox"/> Other IQA	วันที่พบ 24/10/2013	DDS 838	หน่วยงาน CRC
	รับข้อมูลโดย การสุมตรวจ ISO 9001:2008 ครั้งที่ 2/2556		
	หลักฐานข้างต้น PM-CRC-12 (01)		
	Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other		
	Remark. PM-CRC-12 (00) การตอบแบบสอบถามของ ม. เกษมบัณฑิต เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2556		
ขวัญฤทธิ์ / รัชนี 24/10/2013 ผู้ออกเอกสาร / วันที่	QMR / วันที่ 14-10-56		ลูกพร / 24-10-56 ผู้รับผิดชอบ / วันที่

สาเหตุของปัญหา ใช้แบบฟอร์ม FM-CRC-12 (00) แบบสอบถามการเยี่ยมชมกิจการของบริษัท ซึ่งเป็นแบบฟอร์มล้าสมัย โดยใช้ File ที่อยู่ใน Drive:U

ของตัวเอง

การแก้ไขปัญหา (Correction)	ทุกครั้งที่ใช้แบบฟอร์มคุณภาพให้เรียกใช้จากส่วนกลางเท่านั้น เพื่อป้องกันการใช้เอกสารที่ล้าสมัย และจัดทำเอกสารใหม่ให้ถูกต้อง
----------------------------	--

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)	ทำการสื่อสารให้พนักงานทราบว่าทุกครั้งที่ใช้แบบฟอร์มคุณภาพให้เรียกจากส่วนกลางเท่านั้น ห้าม Save เก็บไว้ใช้ เพื่อป้องกันการใช้เอกสารที่ล้าสมัย
---	--

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	บริษัท ชีฟท์ จำกัด	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	24/10/2013
การติดตามผลการดำเนินการ			
การติดตามครั้งที่ 1	วันที่ 25/10/56	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน PM-CRC-12(01) แบบฉบับก่อน ว. 19/10/56 สำรอง หลักฐาน PM-CRC-12(01) แบบฉบับก่อน ไม่ยอมรับ เพราะ _____		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน _____ <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ _____	
เลื่อนไปวันที่ _____		ออก CAR ใหม่ CAR NO. _____	
ผู้ติดตาม	25/10/56	ผู้ติดตาม	วันที่ _____

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจในการเยี่ยมชมบริษัท เมโทรชิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ชื่อบริษัท/หน่วยงาน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ชื่อ-สกุล..... หยาด ตัน..... ตำแหน่ง..... อธิการบดีประจำ

ที่อยู่..... ถ.เกษตรนวมินทร์ หมู่ ๑๐.

โทรศัพท์..... ๐๘๓ ๑๒๓๔๕๖๗ โทรสาร.....

E-mail..... chanapai.tan@kbu.ac.th

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับบริษัท เมโทรชิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

1. ท่านรู้จักบริษัท เมโทรชิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้อย่างไร

- Website
- ประชานิมนต์ทาง โทร. ๐๘๙ ๙๐๙ ๙๙๙

2. เหตุผลที่ท่านเลือกบริษัทเมtroชิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นสถานที่เยี่ยมชมดูงาน

- มหาตใหญ่ในอุตสาหกรรม
- ศูนย์กลางการซื้อขาย
- ปัจจุบันกำลังเจริญมาก

ตอนที่ 2 สำรวจความพึงพอใจ

คำชี้แจง กรุณาเติมเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน (เฉพาะสถานที่ที่ท่านได้เยี่ยมชม)

ระดับความพึงพอใจมี 4 ระดับ คือ 4 = พึงพอใจมาก, 3 = พึงพอใจ, 2 = ปานกลาง, 1 = ควรปรับปรุง

3. ความพึงพอใจในการเยี่ยมชมสถานที่ต่อไปนี้	ความทันสมัยของ เทคโนโลยี				วิทยากร				ความรู้/ประโยชน์ที่ได้รับ			
	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1
3.1 E-Business Innovation Center & IPC Innovation Center (E/1)	/				/				/			
3.2 Modern Classroom (F/1)	/				/				/			
3.3 Business Decision Support Center (F/1)	/				/				/			
3.4 Digital Media Center (F/3)	/				/				/			

4. ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ชื่นชม Workshop ที่ให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีมาก

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจในการเยี่ยมชมบริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ชื่อบริษัท/ หน่วยงาน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ชื่อ-สกุล... ชนะภัย ตันอร่าม..... ตำแหน่ง..... อาจารย์ประจำ.....

ที่อยู่..... น.เกษตรศาสตร์.....

โทรศัพท์..... 083-1233759..... โทรสาร.....

E-mail...chanapai.tan@kbu.ac.th.....

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับบริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

1. ท่านรู้จักบริษัท เมโทรซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้อย่างไร

..... - Website

..... - ประชาสัมพันธ์ต่างๆ ของบริษัท

2. เหตุผลที่ท่านเลือกบริษัทเมtroซิสเต็มส์คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นสถานที่เยี่ยมชมดูงาน

..... - มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย

..... - ดำเนินสนับสนุนการศึกษา

..... - มีบุคลากรและทรัพยากรที่พร้อม

ตอนที่ 2 สำรวจความพึงพอใจ

คำชี้แจง กรุณาเติมเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน (เฉพาะสถานที่ที่ท่านได้เยี่ยมชม)

ระดับความพึงพอใจมี 4 ระดับ คือ 4 = พึงพอใจมาก, 3 = พึงพอใจ, 2 = ปานกลาง, 1 = ควรปรับปรุง

3. ความพึงพอใจในการเยี่ยมชมสถานที่ต่อไปนี้	ความทันสมัยของ เทคโนโลยี				วิทยากร				ความรู้/ประโยชน์ที่ได้รับ			
	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1
3.1 E-Business Innovation Center & IPC Innovation Center (E/1)	✓				✓				✓			
3.2 Modern Classroom (F/1)	✓				✓				✓			
3.3 Business Decision Support Center (F/1)	✓				✓				✓			
3.4 Digital Media Center (F/3)	✓				✓				✓			
3.5 AVIT Center (F/2)												

4. ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....เพิ่ม Workshop ที่นี่ค่ะ มีส่วนร่วมให้มากขึ้น

.....

.....

.....