



## CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่	16/7/2557	CAR NO.	018/2557
จาก	คุณอึ้งคพล แซ่มขวลิต	DDS	หน่วยงาน IQA
ถึง	คุณอารีรัตน์ วิฑูราภรณ์	DDS	231-235, 237 หน่วยงาน Sale Group
		โทร.	74133

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ไม่พบการใช้แบบฟอร์ม Trade - In Receive (FM-CTR-05) ตามที่ระบุใน PM-ESG-05 ข้อ 6.3.2.4 ซึ่งผู้เข้ารับการตรวจประเมิน แจ้งว่า ปัจจุบันใช้โปรแกรม SalePro แทน ไม่สอดคล้องกับ PM-ESG-05 การขายผ่านบริษัท Leasing การขายแบบให้เช่า และการขายแบบมี Trade-in

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit	วันที่พบ 16/7/2557 DDS 231-235, 237 หน่วยงาน Sale Group
<input type="checkbox"/> Customer Complaint	รับข้อมูลโดย อึ้งคพล แซ่มขวลิต
<input type="checkbox"/> Non Conforming Product	หลักฐานอ้างอิง Trade-In Receive (FM-CTR-05)
<input type="checkbox"/> Management Review	Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other
<input type="checkbox"/> Other	Remark.

ผู้ตรวจสอบ / วันที่	QMR / วันที่	ผู้รับผิดชอบ / วันที่
4/8/2014	4/8/14	

สาเหตุของปัญหา

Sale ที่เข้ารับการตรวจประเมินไม่ทราบว่ามีการใช้ แบบฟอร์ม Trade In Receive อยู่หรือไม่

การแก้ไขปัญหา (Correction)

แจ้งให้ทราบถึงแบบฟอร์ม Trade In Receive ให้ Sale ทุกท่านทราบ

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

แจ้ง แบบฟอร์ม Trade In Receive ให้ทราบโดยทั่วกันทั่วแผนกเพื่อการใช้งาน

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	พิมพ์พร หวังเรือน	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	30 / 9 / 14
-----------------------	-------------------	--------------------------	-------------

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	วันที่	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน เห็นพร้อมดำเนินการแก้ไขแบบฟอร์ม Request ลงที่ 06/12/57	1-10-57	<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน	
<input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ		<input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	
เลื่อนไปวันที่		ออก CAR ใหม่ CAR NO.	
ผู้ติดตาม	วันที่	ผู้ติดตาม	วันที่
1-10-57	1-10-57	1/10/57	1/10/57
ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	QMR / วันที่	DCO / วันที่	