

แผนกที่ถูกตรวจ

1/2557

Hradware

ครั้งที่

## Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250

Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

## AUDIT CHECK LIST Reference Doc: PM-OSG-01,02 วันที่ Audit 18/7/2557

(Auditee) คุณอรวรรณ ปทุมมากร, คุณจารุวรรณ หงษ์เส็ง Requirement : ISO9001 : 2008 ผู้เตรียม Check List เพลินพิศ ให้สงวน

ลำดับที่	Check List	Ref. Doc.	สิ่งที่พบจากการตรวจ	Result			หมายเหตุ
		Requirement	2	Complete	CAR	Observation	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
1	สุ่มสอบถามนโยบายคุณภาพ	5.3	ОК	<b>√</b>			
2	มีการกำหนด KPI หน่วยงานหรือไม่ ขอดูผล	8.2.3	- ชำระเงิน over dule 30 วัน ไม่เกิน 4 ราย ต่อคน ต่อเดือน	<b>√</b>			
			ผล 1,1,1,2,2,2 - ok				
			- RGA 3% ต่อเดือน				
			ผล = 4%				
3	กรณีไม่ได้ตามเป้าหมายมีการดำเนินการอย่างไร	8.2.3	สุ่มรายงาน 12 จาก 298			✓	ควรมีการแยกข้อมูลที่เป็นสาเหตุจาก
	มี action plan หรือไม่		สาเหตุจากลูกค้า				ลค หรือ สาเหตุจากองค์กร เพื่อกำหนด
							แนวทางในการแก้ไขปัญหา
4	กรณีลูกค้าใหม่ มีการดำเนินการอย่างไร	7.2.1	DC กำหนด บันทึก รายละเอียด ลูกค้า ส่วนใหญ่มาจาก	<b>√</b>			
			SCM				
			สุ่ม quotation: FM-CTR-09		_		
			NO. 320/014/2014 , HP 3 PCS.				

ผู้ตรวจ (Auditor)	Ploenpit Hosangaun	วันที่	18/7/2557	



## Metro Systems Corporation Public Company Limited

400 Chalermprakiat Rama IX Road, Nong Bon, Prawet, Bangkok 10250 Tel. 7262555, 7262828 Fax 7262630-9

		•		
	AUI	DIT CHECK LIST		
ครั้งที่ 1/2557				
แผนกที่ถูกตรวจ Hradware	Reference Doc:	PM-OSG-01,02	วันที่ Audit	18/7/2557
(Auditee) คุณอรวรรณ ปทุมมากร, คุณจารุวรรณ หงษ์เล็ง	Requirement:	ISO9001 : 2008	= ผู้เตรียม Check List	เพลินพิศ ให้สงวน

ลำดับที่	Check List	Ref. Doc.	สิ่งที่พบจากการตรวจ	Result			หมายเหตุ
			3.4.11.2.1.11.1.10.00	Complete	CAR	Observation	7104 120777
5	มีขั้นตอนการทบทวนข้อมูลอย่างไร	7.2.2	ตรวจสอบรายการสินค้า				
			stock ok				
			order from customer : 1401130				
6	มีขั้นตอนการสั่งซื้อสินค้าอย่างไร	7.4	Request no.: 018	<b>√</b>			
			HP 3Y 1PCS. (OUT OF STOCK)				
			NOT identify supplier name				
			MKT> MAKE po 95257 1pcs./ 17/7/57				
			invoice to DTB: 95261				
7	มีการติดตามการส่งสินค้าให้ลูกค้าอย่างไร	7.5.5	DTB Programm	<b>√</b>			
			status : กำลังส่ง SND				
8	กรณีเคลมสินค้าดำเนินการอย่างไร	8.5.2	กำหนดเคลมภายใน 7 วัน, บันทึก S/N No., TEL OR EMAIL	<b>✓</b>			
			MKT check and approve , record claim system to IWM				

ผู้ตรวจ (Auditor)	Ploenpit Hosangaun	วันที่	18/7/2557	