

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 18/7/2557 CAR NO. 005/2557

จาก คุณเพลินพิศ ให้สงวน DDS หน่วยงาน IQA โทร.

ถึง คุณธงชัย หล้าวีระกุล / สมฤทธิ์ จิววรรณมาศ DDS 351, 352 หน่วยงาน OSG - Dealer โทร. 74180 / 74070

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ไม่พบเงื่อนไขการรับความต้องการของลูกค้าขั้นต่ำ (ราคาขาย) ก่อนรับ Order ซึ่งไม่สอดคล้องกับ PM-OSG-01 การรับความต้องการ และรับ Order สำหรับสินค้าของฝ่าย OSG

พบปัญหาโดย

ข้อมูลเพิ่มเติม

- ☒ Internal Audit
- ☐ Customer Complaint
- ☐ Non Conforming Product
- ☐ Management Review
- ☐ Other

วันที่พบ 18/7/2557 DDS 361, 362 หน่วยงาน OSG - Dealer

รับข้อมูลโดย

หลักฐานอ้างอิง

Rec.Problem by ☐ Tel ☐ Fax ☐ Other

Remark.

Ploenpit Hosangam 4/8/57

ผู้ออกเอกสาร / วันที่

QMR / วันที่

ผู้รับผิดชอบ / วันที่

สาเหตุของปัญหา

มีตราลงในไฟล์หลักงานทอรับทราบ แต่ไม่ได้ระบุใน PM-OSG-01

การแก้ไขปัญหา (Correction)

แก้ไขตัว PM-OSG-01 ให้มีตรารูปในเงื่อนไขการรับทราบ ต้องตรงลูกค้า
เปลี่ยนแปลงตามนโยบายบริษัท.

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข จะต้องมีการทบทวน และ ลงในไฟล์หลักงานทอรับทราบ

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

นางสาว ปิณฑิรา

วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

15 ก.ค. 2557

1/9/57

การติดตามผลการดำเนินการ

๑๐๕

การติดตามครั้งที่ 1

วันที่ 1-9-57.

การติดตามครั้งที่ 2

วันที่

- ☒ ยอมรับ หลักฐาน มีตราลงใน PM-OSG-01
- สำหรับเงื่อนไขการรับทราบต้องตรงลูกค้า
- ใบ Request เลขที่ 045/2557
- ☐ ไม่ยอมรับ เพราะ

- ☐ ยอมรับ หลักฐาน
- ☐ ไม่ยอมรับ เพราะ

เลื่อนไปวันที่

ออก CAR ใหม่ CAR NO.

ผู้ติดตาม

1-9-57.

วันที่ 1-9-57

ผู้ติดตาม

วันที่

1-9-57.

4-9-57

4-9-57.

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่

QMR / วันที่

DCO / วันที่