

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่	16/7/2557			CAR NO.	016/2557		
จาก	อั้งคพล แพร์ชวัลิต	DDS	หน่วยงาน IQA	โทร.			
ถึง	คุณศุภกฤต เว่องวงศ์	DDS 285	หน่วยงาน PCT	โทร.	74061		

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

พบการเปลี่ยนรหัสการซ่อมอุปกรณ์ที่ส่งซ่อม โดยไม่ใช้การติด Label ที่ระบุตาม Service Order โดยปัจจุบันเจ้าหน้าที่จะอ้างอิงกับ Serial Number ที่ตัวเครื่องแล้วดูข้อมูลใน computer ซึ่งไม่สอดคล้องกับ PM-PCT-08 กำหนดบริการ Maintenance Service ของแผนก PC Technical Service

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม		
<input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ วันที่ 16/7/2557	 DDS DDS 285	หน่วยงาน หน่วยงาน PCT
	รับข้อมูลโดย อั้งคพล แพร์ชวัลิต		
	หลักฐานอ้างอิง Rec.Problem by	<input type="checkbox"/> Tel	<input type="checkbox"/> Fax
	Remark.	<input type="checkbox"/> Other	

4/8/2014

ผู้ออกเอกสาร / วันที่

4/8/2014

QMR / วันที่

ผู้รับผิดชอบ / วันที่

สาเหตุของปัญหา

การแก้ไขปัญหา (Correction)

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	วันที่	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน _____ <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ _____ เลื่อนไปวันที่ _____		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน _____ <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ _____ ออก CAR ใหม่ CAR NO. _____	
ผู้ติดตาม	วันที่	ผู้ติดตาม	วันที่

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่

QMR / วันที่

DCO / วันที่