



# CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

|        |                         |               |                             |
|--------|-------------------------|---------------|-----------------------------|
| วันที่ | 16/7/2557               | CAR NO.       | 015/2557                    |
| จาก    | คุณอังกฤต แซ่มขวลิต     | DDS           | หน่วยงาน Internal Auditor   |
| ถึง    | คุณอารีรัตน์ วิฑูราภรณ์ | DDS 251 - 254 | หน่วยงาน MKT/ ADM/ Pre Sale |
|        |                         | โทร.          | 74133                       |

## ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ไม่พบหลักฐานการนำข้อมูลสถานการณ์ในตลาด Supplier และ Sale มาพยากรณ์ยอดขายเป็นระยะๆ เพื่อเป็นข้อมูลในการสั่งซื้อ

ซึ่งไม่สอดคล้องกับ PM-ESG-01 การควบคุมปริมาณสินค้าและกำหนดราคาขายสินค้าของแผนก ESG ข้อ 6.2.1

| พบปัญหาโดย   | ข้อมูลเพิ่มเติม   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Internal Audit<br><input type="checkbox"/> Customer Complaint<br><input type="checkbox"/> Non Conforming Product<br><input type="checkbox"/> Management Review<br><input type="checkbox"/> Other | วันที่พบ 16/7/2557 DDS 251-254 หน่วยงาน MKT/ ADM/ Pre Sale<br>รับข้อมูลโดย อังกฤต แซ่มขวลิต<br>หลักฐานอ้างอิง<br>Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other<br>Remark. |

|                                       |                              |                       |
|---------------------------------------|------------------------------|-----------------------|
| <br>4/8/2014<br>ผู้ออกเอกสาร / วันที่ | <br>7/8/๒๕๕๗<br>QMR / วันที่ | ผู้รับผิดชอบ / วันที่ |
|---------------------------------------|------------------------------|-----------------------|

## สาเหตุของปัญหา

## การแก้ไขปัญหา (Correction)

## แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

|                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| ผู้รับผิดชอบดำเนินการ | วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ |
|-----------------------|--------------------------|

## การติดตามผลการดำเนินการ

| การติดตามครั้งที่ 1   | วันที่ | การติดตามครั้งที่ 2   | วันที่ |
|---|--------|---|--------|
| <input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน<br><input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ<br>เลื่อนไปวันที่ |        | <input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน<br><input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ<br>ออก CAR ใหม่ CAR NO. |        |
| ผู้ติดตาม   | วันที่ | ผู้ติดตาม   | วันที่ |

|                              |              |              |
|------------------------------|--------------|--------------|
| ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่ | QMR / วันที่ | DCO / วันที่ |
|------------------------------|--------------|--------------|