



CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่	5/11/2014	CAR NO.	021 / 2557
จาก	จิรวรรณ ดวงพล	DDS	315
ถึง	ธนภัทร มิตรยิม	หน่วยงาน	OSG
		โทร.	4427
		หน่วยงาน	WH&DTB
		โทร.	4935

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

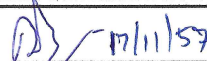
ลูกค้า บริษัท พี.เอส.บี. จำกัด Code 12705 วันเปิดบิล 4/11/2014 Order 14-150950

พนักงานขนส่งแสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสมต่อลูกค้า โดยพูดจากระพือกระพือ และขัดขวางการเช็คสินค้าของลูกค้า

ใช้คัตเตอร์กรีดลังด้วยความรุนแรง และชักสีหน้าใส่ลูกค้า ลูกค้าแจ้งว่าขนส่งมี 2 คน ผู้ชายแสดงกริยาปกติสุภาพต่อลูกค้า

แต่อีกหนึ่งคนลักษณะคล้ายทอม ได้แสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสมตามที่กล่าวมา ลูกค้าจึงไม่ต้องการให้ขนส่งคนดังกล่าวไปส่งสินค้าครั้งต่อไป

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input type="checkbox"/> Internal Audit <input type="checkbox"/> Customer Complaint <input type="checkbox"/> Non Conforming Product <input type="checkbox"/> Management Review <input type="checkbox"/> Other	วันที่พบ _____ DDS _____ หน่วยงาน _____ รับข้อมูลโดย _____ หลักฐานอ้างอิง _____ Rec.Problem by <input type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other _____ Remark. _____

จิรวรรณ ดวงพล 5-11-14	 QMR / วันที่ 11/11/14	ผู้รับผิดชอบ / วันที่ _____
ผู้ออกเอกสาร / วันที่ _____		

สาเหตุของปัญหา

การแก้ไขปัญหา (Correction)

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action)

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ	วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
-----------------------	--------------------------

การติดตามผลการดำเนินการ			
การติดตามครั้งที่ 1	วันที่	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน _____ <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ _____ เลื่อนไปวันที่ _____		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน _____ <input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ _____ ออก CAR ใหม่ CAR NO. _____	
ผู้ติดตาม	วันที่	ผู้ติดตาม	วันที่

ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	QMR / วันที่	DCO / วันที่
------------------------------	--------------	--------------