

CORRECTIVE ACTION REQUEST (CAR)

วันที่ 25/2/2015 CAR NO. CC1/2555

จาก คุณวราสนา บุญพันธ์ DDS 315 หน่วยงาน OSG/Telesales โทร. 74725

ถึง คุณธนภัทร มิตรนิยม DDS 821 หน่วยงาน ฝ่ายจัดส่ง (DTB) โทร. 74935

ปัญหาที่พบ / รายละเอียด

ลูกค้า บริษัท โพลแมกซ์ ฟิตเนส จำกัด Code 18249 วันเปิดบิล 23/02/2015 Order 15-24249

เรื่องจัดส่งสินค้าที่ป้อมยาม ORD. 15-24249 เมื่อวันที่ 24/2/15 ซึ่งปกติจัดส่งได้ไปส่งสินค้าที่ประชาสัมพันธ์ติดต่อคุณรัชดาพร (จัดซื้อ)

ซึ่งทางลูกค้าแจ้งมาว่าครั้งต่อไปไม่อนุญาตให้ส่งที่ป้อมยามอีกเนื่องจากยามไม่มีส่วนในการรับผิดชอบสินค้าในกรณีที่ดินค้าหายหรือชำรุด

พบปัญหาโดย	ข้อมูลเพิ่มเติม
<input type="checkbox"/> Internal Audit	วันที่พบ 25/2/2015 DDS 315 หน่วยงาน OSG/Telesales
<input checked="" type="checkbox"/> Customer Complaint	รับข้อมูลโดย ลูกค้า
<input type="checkbox"/> Non Conforming Product	หลักฐานอ้างอิง Order No.15-24249 (24/2/2015), Mail
<input type="checkbox"/> Management Review	Rec.Problem by <input checked="" type="checkbox"/> Tel <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Other
<input type="checkbox"/> Other	Remark.

คุณวราสนา บุญพันธ์ 25/2/2015

ผู้ขอเอกสาร / วันที่

10/3/2555

QMR / วันที่

หมอก ตักทองตัน 10-3-2015

ผู้รับผิดชอบ / วันที่

สาเหตุของปัญหา เนื่องจาก ก่อนที่จะไปส่งสินค้า พนักงานส่งสินค้าจะต้องไปติดต่อขอรับใบรับส่งสินค้าจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยก่อนทุกครั้ง เพื่อที่จะไปส่งสินค้า แต่ถ้าเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยไม่รับใบรับส่งสินค้าก็จะไม่รับสินค้า และพนักงานส่งสินค้าก็จะจำใจต้องไปส่งสินค้าที่รักษาความปลอดภัยเช่นกัน

การแก้ไขปัญหา (Correction) ทางหัวหน้าศูนย์กระจายสินค้า (Kerry) ได้ว่ากล่าวตักเตือนพนักงานส่งสินค้า บั้ม ส่งสินค้า กลับมาทำงานอีก

แนวทางการแก้ไขปัญหา (Corrective Action) 1. ไม่ทำการจัดส่ง กล. 2. ติดต่อกลับแม่ที่ TSC ก่อน โดยทนายหน้าที่ TSC 3. สั้น กับฝ่ายขาย ให้ทักลูกค้า ถ้าเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยไม่รับใบรับส่งสินค้าในโรงงาน

ผู้รับผิดชอบดำเนินการ หมอก ตักทองตัน วันที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 11-3-2015

การติดตามผลการดำเนินการ

การติดตามครั้งที่ 1	วันที่ 13/3/58	การติดตามครั้งที่ 2	วันที่
<input checked="" type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน เอกสารการแก้ไขปัญหามาจาก Kerry ตาม e-mail แนบ		<input type="checkbox"/> ยอมรับ หลักฐาน	
<input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ		<input type="checkbox"/> ไม่ยอมรับ เพราะ	
เลื่อนไปวันที่		ออก CAR ใหม่ CAR NO.	
ผู้ติดตาม	วันที่ 13-3-58	ผู้ติดตาม	วันที่
ผู้ดำเนินการปิด CAR / วันที่	13-3-58	QMR / วันที่	17-3-2558
		DCO / วันที่	หมอก 17/3/58