

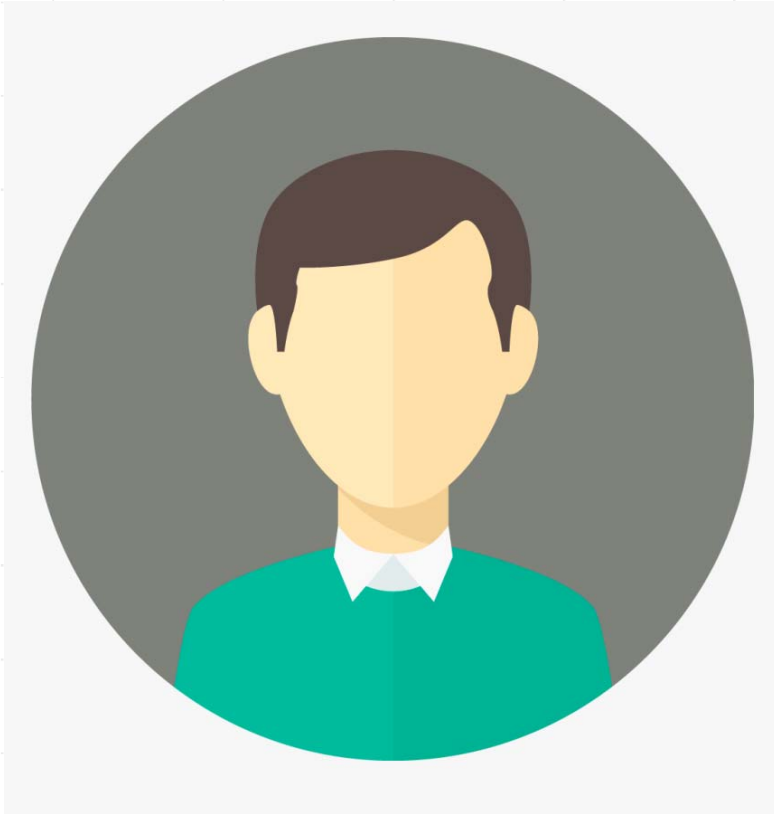
# Design Thinking

ประสบการณ์เรียน Online





## Interview



Name : ธีช ภัทรรวมกุล

Profile : Engineer

Life Style : สบายๆ ง่ายๆ ชอบฝึกฝน ทดลองสิ่งใหม่ๆ

ประสบการณ์เรียน Online

ข้อดี :

- เข้าเรียนได้ทันเวลา

- ไม่ต้องเดินทาง

ข้อเสีย :

- ทำงานกลุ่ม ค่อนข้างคุยกันยาก น้อยาก ทำแบบเจอหน้า

สะดวกกว่า และยังทำให้รู้จักกันมากขึ้น

- ไม่มีสมาธิ

## Define

User Description :

เป็นคนง่าย ๆ สบาย ๆ ชอบความท้าทาย

Need a way to (user's need) :

อยากทำงานกลุ่มแบบเจอหน้ากัน

Surprisingly/ Because/But (user's insight) :

อยากทำงานกลุ่ม แบบเจอหน้ากันเพราะอยากรู้จักกันมากขึ้น

## IDEATE

User Need : อยากทำงานกลุ่มแบบเจอหน้ากัน และอยากรู้จักกันมากขึ้น

- สร้างโปรแกรม online meeting พร้อมมีห้องเกมส์ให้เล่น และมีห้องที่ใช้ในการทำงานร่วมกันในโปรแกรม โดยคนที่เข้ามาใช้ต้องเปิดกล้องทุกคน
- จัด meeting online ทุก week มาทำงานร่วมกัน หรือ share idea ในการทำงาน หรือแนวทางในการเรียน และการบ้าน คนที่เข้าร่วมจะได้คะแนนพิเศษ หรือของรางวัล เช่น บัตรอาหารบุฟเฟต์ฟรี บัตรแลกกาแฟ ขนมนฟรี

## Prototype

สร้างโปรแกรม online meeting พร้อมมีห้องเกมส์ให้เล่น และมีห้องที่ใช้ในการทำงานร่วมกันในโปรแกรม โดยคนที่เข้ามาใช้ต้องเปิดกล้องทุกคน

- ในโปรแกรมจะมีให้ set ว่ากลุ่มมีใครบ้าง และสร้างตาราง meeting ให้ว่าต้องเจอกันวันไหน และเวลาไหน มีเช็คชื่ออัตโนมัติ กรณีที่ใครไม่ว่าง สามารถเลื่อนวันได้ ถ้าใครไม่เข้ามา join จะต้องถูกหักคะแนน
- มี Game เช่น สนุกเกอร์, หมากรุก หรือ บอร์ดเกมส์ ให้เล่นด้วยกันได้ เพื่อให้รู้จักกันมากขึ้น
- มีกระดาน ไว้เขียน คอยงานกันได้

# Test : share your solution and get feedback

## Like

- มี community ให้นัดเจอ กิจกรรมเล่นเกมทำให้สนิทกันไว คุยงานง่ายขึ้น
- ได้เล่นเกมกับเพื่อน
- กิจกรรมน่าสนใจ อยากเข้าร่วม ชอบที่นัดเวลาที่ตัวเองสะดวกได้
- ได้ความบันเทิงวิชาการจากใน community

## Dislike

- ถ้านัดเป็นวันธรรมดา กลัวถ้าติดงานกะทันหัน ไม่อยากโดนหักคะแนน
- มีหักคะแนนทำให้กดดัน

## Question

- ใครจะเป็นคนดูแลระบบ ใครจะเป็น admin support
- ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาคู่มือสำหรับ nida ที่มีจำนวนนักศึกษาน้อยหรือไม่
- สามารถยกเลิกนัดหมายก่อนเวลาได้กี่ชั่วโมง
- จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นเยอะมั้ย ค่าเทอมจะแพงขึ้นมั้ย
- หากเป็นการนัดในวันธรรมดา แล้วติดงานจะโดนหักคะแนนไหม หรือหักแค่ วัน ส. อา.

## Idea

- น่าจะต้องหยิบยืม platform จาก app ใด app หนึ่ง เพื่อปิดช่องโหว่
- อยากให้มีฟังก์ชัน การทำเป็นคลับ คล้ายๆ คลับเข้า สร้าง topic ของแต่ละห้อง คนที่สนใจก็สามารถไปเข้าห้องนั้นได้ อาจทำให้คุยกันง่ายขึ้น
- น่าจะเอาไป apply กับเรื่องอื่นๆนอกจากการทำงานกลุ่มได้อีก เช่น สัมมนา team building
- มีห้องที่ประยุกต์เป็น co working space ออนไลน์ แม้ไม่มีใครพูดอะไร เป็นการสร้างบรรยากาศนั่งทำการบ้าน อ่านหนังสือสอบ/ทำงานกับเพื่อน (เผื่อกรณีไม่มีใครเปิดบทสนทนา)