



TÉRMINOS Y CONDICIONES

EFIRSA S.A. de C.V. asume el compromiso de aplicar y mejorar permanentemente un Sistema de Gestión de la Calidad para asegurar la entrega de productos y servicios confiables que cumplan con los requisitos y expectativas de sus clientes.

PRECIOS

- Los precios cotizados son puestos en fábrica.
- Los precios, especificaciones y datos del producto están sujetos a cambio sin previo aviso.
- EFIRSA se reserva el derecho de cancelar cualquier negociación con sus clientes, así como suspender la entrega de producto en caso de que el cliente no haya pagado aún, se retrase en sus pagos o incumpla.
- EFIRSA no se hace responsable por retrasos en entrega de productos debido a causas fuera de su control, tales como: los que dependen del transportista, escasez de materiales, huelgas, incendios o accidentes de índole natural etc...

TÉRMINOS DE VENTA

- Los precios podrán ser en moneda nacional o en dólares americanos, lo que quedará asentado por escrito en la cotización.
- Los productos que se coticen en dólares, deben pagarse en dólares, o bien en pesos al tipo de cambio a la venta de _____ del día de pago.
- Los precios no incluyen IVA. Dicho impuesto se adicionará en la factura.
- La instalación, capacitación, asesoría y puesta en marcha no se incluyen en el precio de los productos, por lo que se cobrarán adicionalmente.
- A los clientes que tengan retrasos en sus pagos no se les entregará mercancía, hasta que el departamento de crédito y cobranza lo autorice, con base en un compromiso del cliente por escrito.
- Los productos y equipos de fabricación especial solicitados por el cliente, estarán sujetos a cumplir los términos y condiciones que se detallen en la cotización, y requerirán de un anticipo que determinará EFIRSA para cada caso.

CANCELACIONES

- El cliente deberá hacer por escrito toda solicitud de cancelación de un pedido o instalación, exponiendo las razones y cumpliendo con su respectiva amonestación.
- EFIRSA se reserva el derecho de autorizar cualquier cancelación.
- En las cancelaciones autorizadas por EFIRSA, se hará uno de los siguientes cargos, el que sea mayor: (a) El 20% sobre el valor facturado de la mercancía cancelada; o (b) La suma de los gastos en que EFIRSA haya incurrido antes y después de la cancelación, incluyendo, y sin estar limitado, el monto equivalente a los materiales, mano de obra, procesos administrativos, trabajo de ingeniería, trabajo en proceso y cualquier otro gasto generado por EFIRSA en relación a dicha orden.
- La devolución del dinero se hará en un plazo que no afecte la liquidez de EFIRSA, y mediante cheque nominativo o transferencia bancaria a nombre de la persona física o moral que realizó la compra.

ENVÍOS

- Los pedidos se procesarán hasta que se haya recibido el comprobante de pago correspondiente. En caso de que haya crédito autorizado, se procesarán después de recibir la orden de compra o la confirmación de compra, siempre que no haya saldo vencido en el crédito del cliente.
- En pedidos de fabricación especial o que no se encuentren en inventarios, EFIRSA informará el tiempo en el que podrá realizar el envío.
- El cliente pagará los gastos de envío y podrá elegir la compañía transportista o de paquetería de su preferencia.
- Si por algún motivo ajeno a EFIRSA, el pedido no se puede entregar dentro del límite de tiempo establecido, se le notificará al cliente.
- Los gastos del envío no están incluidos en el precio cotizado, excepto cuando se especifique claramente lo contrario.
- La mercancía se entregará en el domicilio indicado por el cliente y a la persona que se encuentre en ese momento, y que muestre una identificación oficial. De no encontrarse alguna persona en el domicilio indicado.
- Si el servicio de entrega es realizado por EFIRSA, esta volverá a cobrar por el siguiente intento.
- Si el servicio de entrega es realizado por una empresa transportista o de paquetería, esta aplicará sus políticas.
- Cuando personal de EFIRSA haya omitido o provocado un error en los datos de entrega, todo gasto extra generado será a cuenta del responsable.
- El cliente debe revisar bien el material recibido y firmara de conformidad cuando corresponda. EN CASO DE NO ESTAR DE ACUERDO CON EL MISMO, DEBE EFECTUAR SU RECLAMACIÓN AL MOMENTO DE RECIBIR, REDACTAR EN LA GUÍA LA INCONFORMIDAD Y PRESENTAR POR ESCRITO SU RECLAMACIÓN A LA EMPRESA DENTRO DE LAS 24 HORAS SIGUIENTES.

- En los productos de importación, las fechas de entrega son estimadas pues dependen de factores diversos que no están en manos de EFIRSA. Por lo tanto, EFIRSA hará los esfuerzos razonables para cumplirlas, pero no será responsable de ello.

RECLAMACIONES

- Las reclamaciones por cualquier error en el contenido de los paquetes enviados (ya sean materiales faltantes, piezas erróneas, mal funcionamiento, incumplimiento de las especificaciones, etc.) deberán informarse por escrito a EFIRSA en no más de 30 días naturales después de la fecha de la guía de embarque o de la firma de recibido. La reclamación deberá detallarse de manera suficiente.
- Si EFIRSA acepta la reclamación, hará con la mayor prontitud posible las gestiones que considere necesarias para resolver el problema.
- Si EFIRSA no acepta la reclamación, solicitará al cliente que regrese el paquete para poder verificar el desperfecto.
El cliente pagará los gastos de envío del producto devuelto. Una vez que EFIRSA reciba el paquete, si comprueba que la reclamación es procedente, reembolsará el monto del envío de la devolución al cliente y le enviará la mercancía en sustitución.
- Si EFIRSA al recibir el paquete, considera que el desperfecto reportado no ameritaba la devolución, le avisará al cliente, quien deberá volver a pagar el envío.

DEVOLUCIONES

- El cliente deberá hacer por escrito toda solicitud de devolución de un pedido, exponiendo las razones.
- EFIRSA se reserva el derecho de autorizar cualquier devolución.
- La devolución deberá hacerse en el empaque original o en un empaque adecuado.
- En las devoluciones autorizadas por EFIRSA, se hará uno de los siguientes cargos, el que sea mayor:
 - El 20% sobre el valor facturado de la mercancía devuelta; o
 - La suma de los gastos en que EFIRSA haya incurrido antes y después de la devolución, incluyendo, y sin estar limitado, el monto equivalente a los materiales, mano de obra, procesos administrativos, trabajo de ingeniería, trabajo en proceso y cualquier otro gasto generado por EFIRSA en relación a dicha orden.
 - La devolución del dinero se hará en un plazo que no afecte la liquidez de EFIRSA, y mediante cheque nominativo o transferencia bancaria a nombre de la persona física o moral que realizó la compra.

- La devolución de la mercancía, incluyendo la que EFIRSA no tiene inventariada normalmente, o la de proyectos especiales, solo se aceptará por las siguientes causas:
 - Por defectos
 - Por vicios ocultos, y
 - Por error en el envío
 - El cliente debe enviar la mercancía junto con todos sus accesorios, manuales y pólizas de garantía.

GARANTÍA

- EFIRSA garantiza directamente los productos que produce, por defectos de fabricación. La garantía que otorga sobre los productos que distribuye es la que ofrece el fabricante.
- La garantía se considera procedente, únicamente cuando el cliente demuestre que ha usado el producto de acuerdo con las condiciones para las que fue diseñado.
- La garantía que EFIRSA ofrece, solo aplica a sus clientes directos, y no a terceros.
- Ningún empleado, agente o intermediario está autorizado a dar garantías a nombre de EFIRSA.
- En cuanto EFIRSA reciba la mercancía, hará una inspección. Si la inspección cumple con las condiciones de la garantía se procede a la reparación o cambio y el reembolso del flete.