

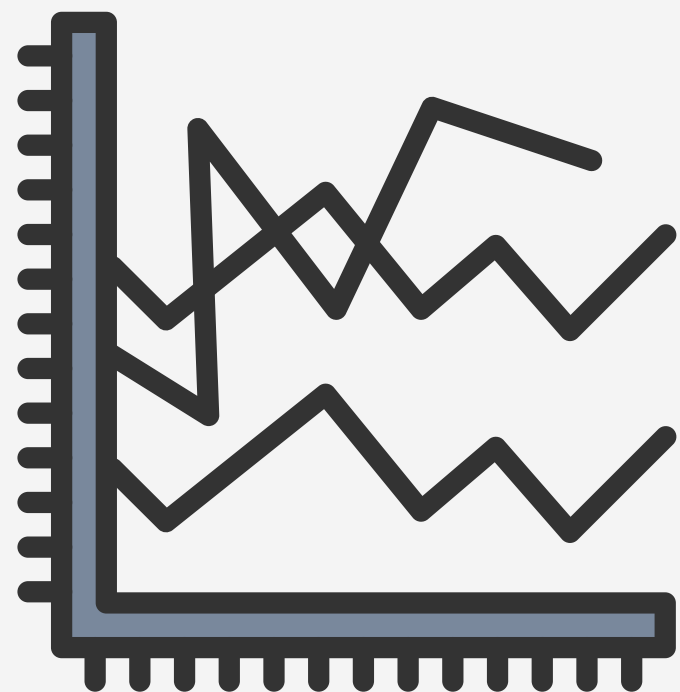
# Modelo de optimización determinista



# Objetivos del reto

- **Organizar y estructurar** la información para poder hacer **análisis de tendencias**
- Elaboración de un **modelo de cobranza** que se ejecute de manera **automática**, a fin de **quitar el “elemento humano”** en la operación del producto
- Elaboración de **dos escenarios**:
  - Minimizar el costo de comisiones**, optimizando el número de envíos
  - Maximizar la cobranza** sin importar el costo

## Comportamiento



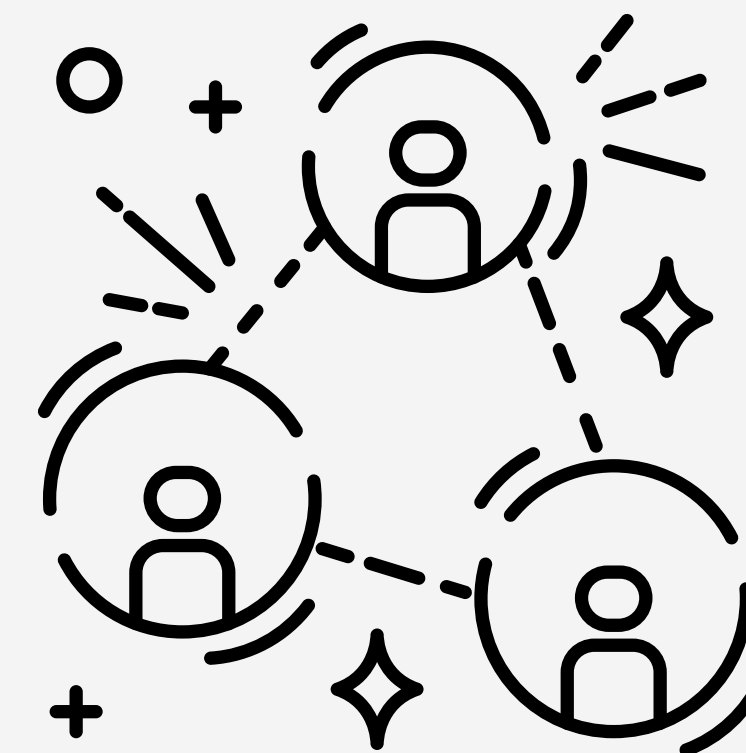
- Clasificar los créditos
  - Tendencias de pago
- Constante re-evaluación y re-clasificación
  - Variación de comportamiento

## Desempeño



- Costo
- Horario de cobro
- Tiempo de Búsqueda
- Tiempo de Respuesta

## Relación

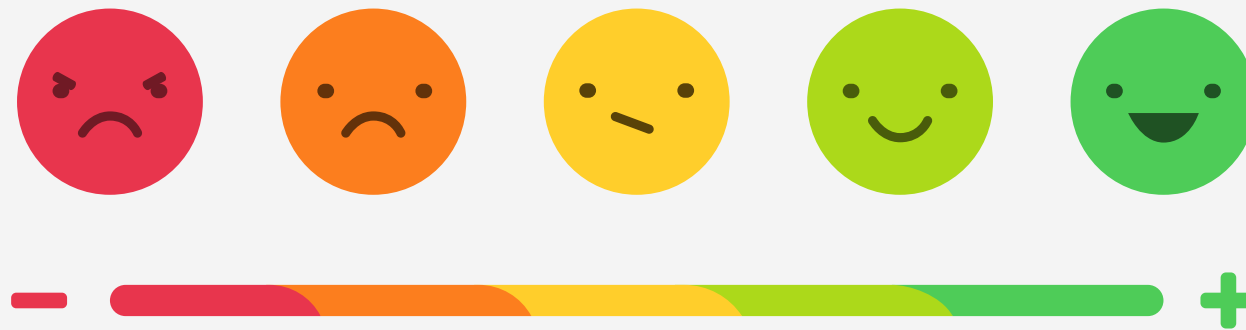
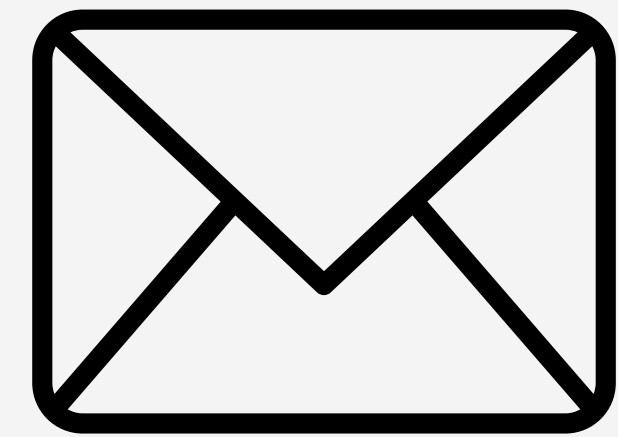


- Plantear un flujo
  - Fácil de entender y modificar
  - Elimine el factor humano
- Capaz de asignar estrategias de cobranza
  - Sin descuidar las ventajas y desventajas que se alinean a nuestro objetivo

# Flujo

Registro

Asignación



Nunca es cobrado

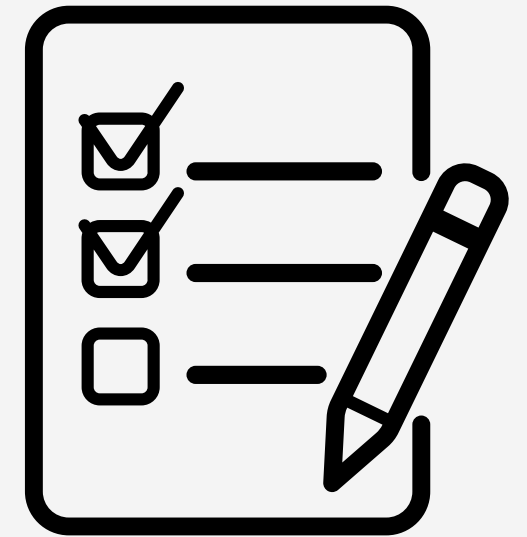
Casi no se cobra

Normalmente es cobrado

Casi siempre es cobrado

Siempre

Revisar la solicitud



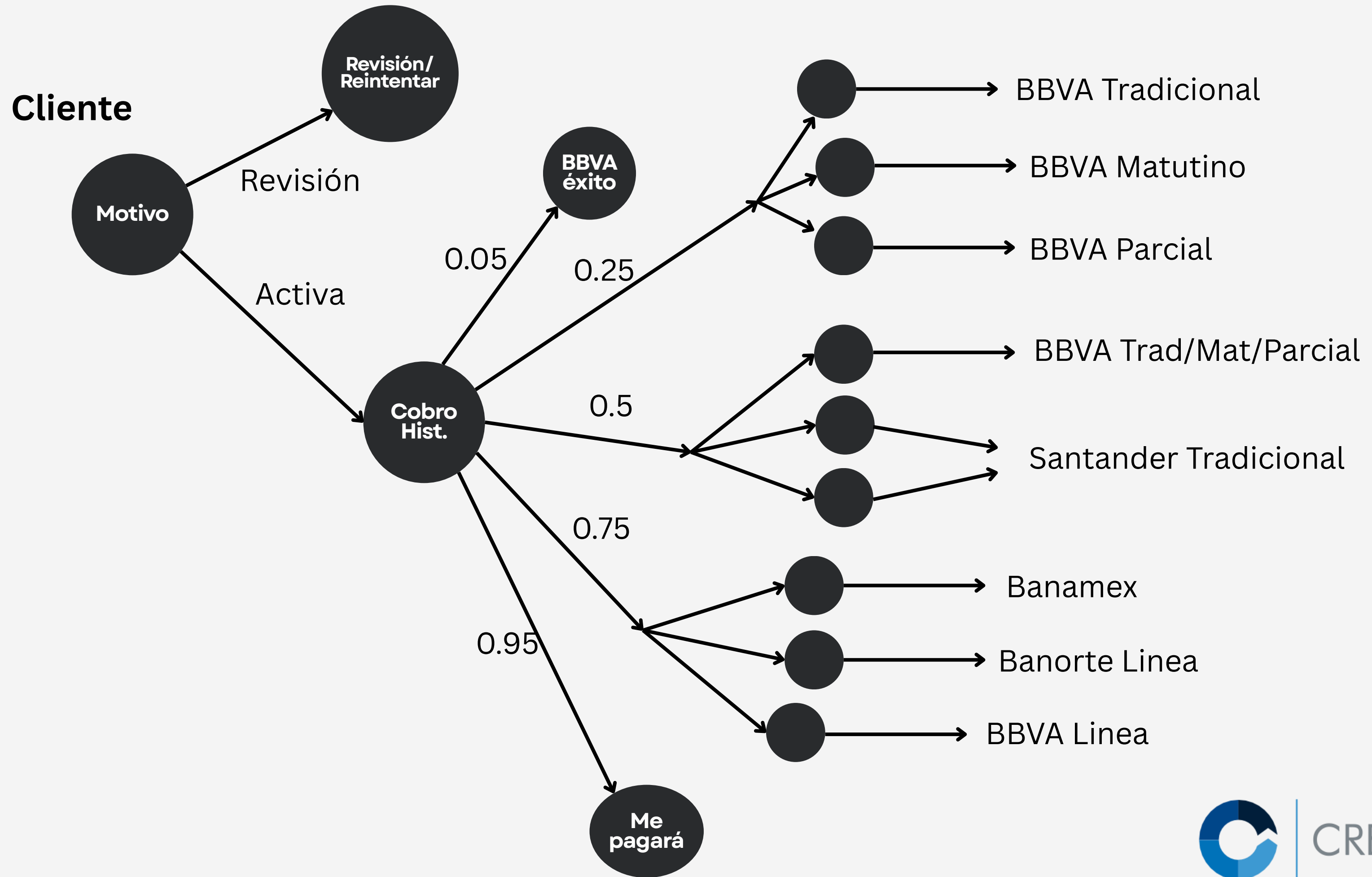
# Variables del modelo | Emisarios

## Minimización de costos de comisiones

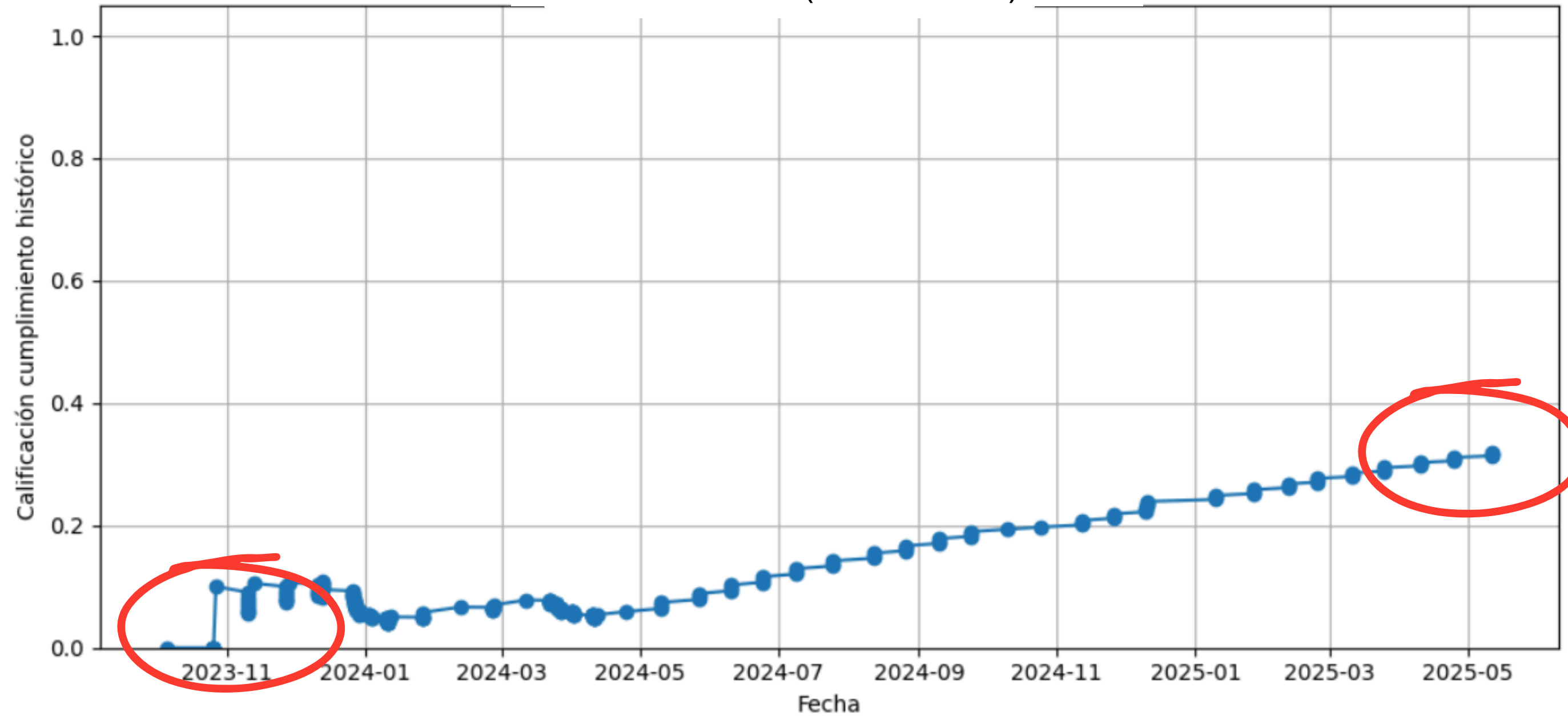
1. **Costo:** Comisiones por intento de cobro o cobro exitoso
2. **Horario:** Priorizar horarios en la madrugada, evitando baja probabilidad de éxito en el cobro.
3. **Tiempo Búsqueda:** Maximizar la probabilidad de cobrar basado en lo invertido de tiempo.
4. **Tiempo Respuesta** Minimizar el tiempo en recibir una respuesta.

## Maximización de la cobranza

1. **Horario:** Priorizar horarios en la madrugada, evitando baja probabilidad de éxito en el cobro.
2. **Tiempo Respuesta:** Minimizar el tiempo en recibir una respuesta.
3. **Tiempo Búsqueda:** Maximizar la probabilidad de cobrar basado en lo invertido de tiempo.

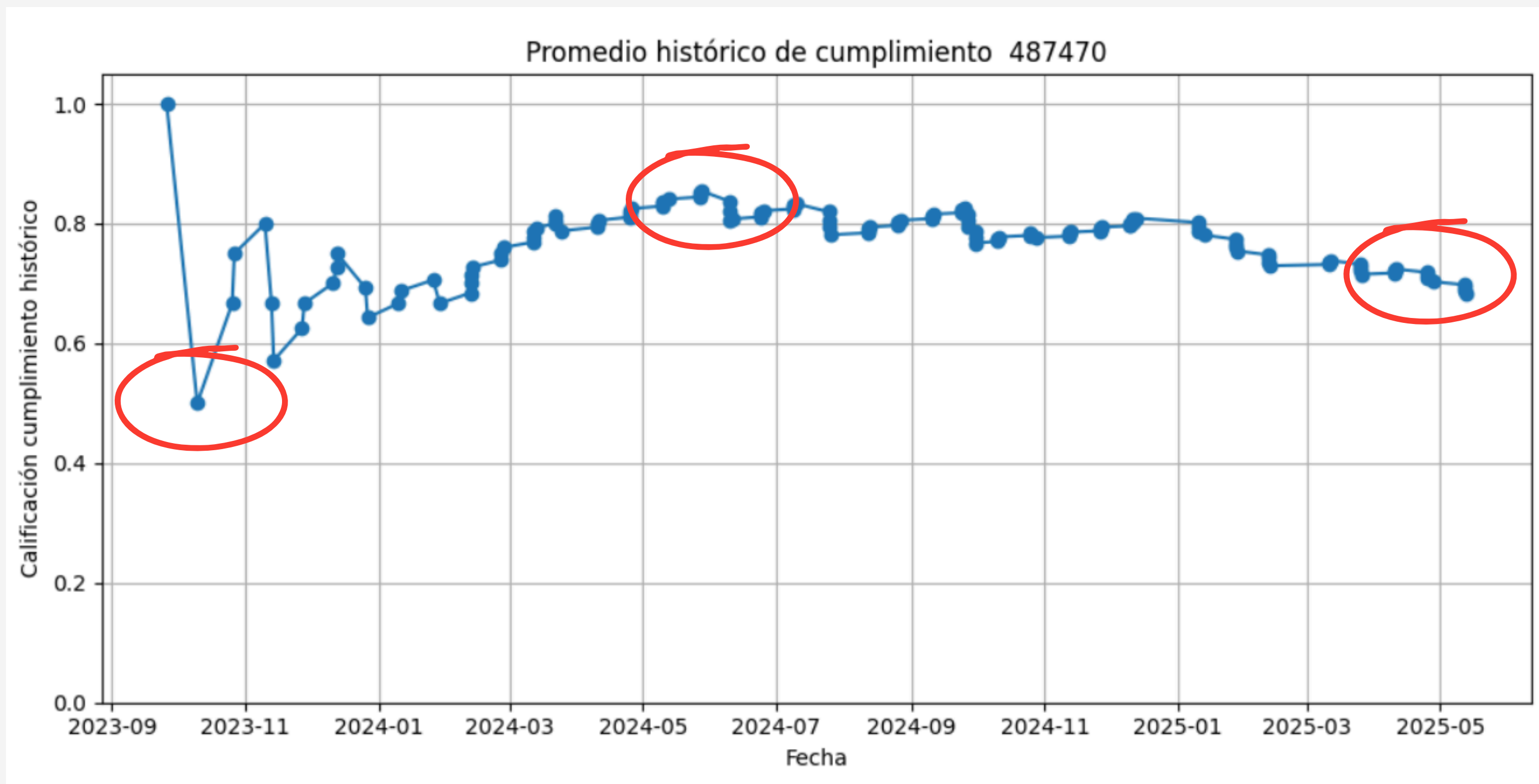


### Clasificación (0.25 - 0.05)



### Clasificaciones

- 1 - 0.95
- 0.95 - 0.75
- 0.75 - 0.5
- 0.5 - 0.25
- 0.25 - 0.05
- 0.05 - 0

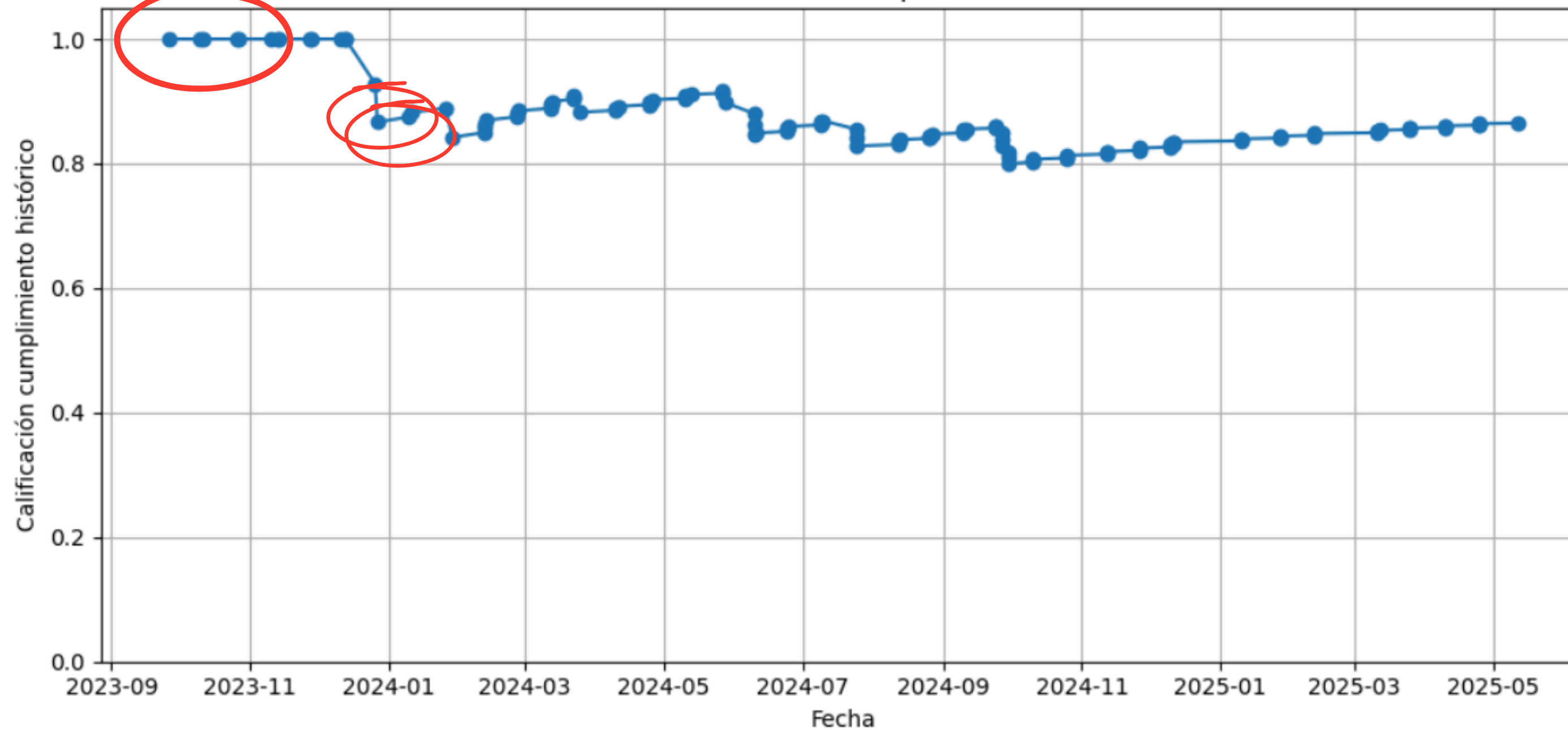


### Clasificaciones

- 1 - 0.95
- 0.95 - 0.75
- 0.75 - 0.5
- 0.5 - 0.25
- 0.25 - 0.05
- 0.05 - 0



Promedio histórico de cumplimiento 655268



### Clasificaciones

- 1 - 0.95
- 0.95 - 0.75
- 0.75 - 0.5
- 0.5 - 0.25
- 0.25 - 0.05
- 0.05 - 0

**Costo por periodo  
asociado a nuestro modelo**

**\$50,377.78**

**Costo por periodo  
asociado al operador**

**\$243,351.29**

**AHORRO POR PERIODO:**

**\$192,973.51**

\*Este costo se asocia a la última asignación realizada para cada ID de crédito



# Interfaz

# ¡Gracias!