# Preguntas Frecuentes (FAQ)

* Q: ¿Qué hace esta empresa?

A: Nos especializamos en automatizar procesos empresariales mediante el uso de agentes de inteligencia artificial personalizados que se integran con los sistemas existentes de cada cliente.

* Q: ¿Qué servicios ofrecen?

A: Ofrecemos consultoría, diseño e implementación de soluciones de IA, desarrollo de agentes inteligentes, automatización de flujos de trabajo, integración con ERP/CRM, y desarrollo de chatbots conversacionales para canales como WhatsApp, Telegram y web.

* Q: ¿Qué tipo de tareas se pueden automatizar?

A: Tareas repetitivas como gestión de correos electrónicos, seguimiento de pedidos, carga de datos en sistemas, conciliación de documentos, atención al cliente automatizada y validación de stock o pedidos.

* Q: ¿Qué es un agente inteligente?

A: Es un software que utiliza inteligencia artificial para interpretar información, tomar decisiones y ejecutar acciones automatizadas según reglas o aprendizaje previo.

* Q: ¿Trabajan con pequeñas y medianas empresas?

A: Sí, adaptamos nuestras soluciones a empresas de cualquier tamaño, ofreciendo alternativas escalables y accesibles para distintos niveles de madurez digital.

* Q: ¿Cómo es el proceso de trabajo?

A: Dividimos nuestro trabajo en cuatro etapas: descubrimiento, análisis, diseño de la solución e implementación. Acompañamos al cliente durante todo el proceso de evolución y mejora.

* Q: ¿Ofrecen mantenimiento o soporte post implementación?

A: Sí, brindamos soporte y ajustes evolutivos para asegurar que los agentes se mantengan actualizados y alineados con las necesidades cambiantes del negocio.

* Q: ¿Qué tecnologías utilizan?

A: Trabajamos con plataformas como n8n, modelos de IA propios o de terceros (como OpenAI, HuggingFace, Ollama), y usamos MCPs para integrar con ERP/CRM. También desarrollamos APIs cuando es necesario.

* Q: ¿Qué canales pueden automatizar?

A: Automatizamos WhatsApp, Telegram, webchat, email y más, según las necesidades del cliente.

* Q: ¿Pueden conectarse a cualquier ERP o sistema interno?

A: Sí, siempre que el sistema permita algún tipo de integración (API, base de datos, archivos, etc.). En caso contrario, podemos desarrollar conectores personalizados.

* Q: ¿Cuál es el tiempo promedio de un proyecto?

A: Depende del alcance, pero en general estimamos entre 4 y 8 semanas para un proyecto inicial con entregas funcionales desde la primera etapa.

* Q: ¿Qué diferencia su enfoque de otros proveedores?

A: Nos enfocamos en soluciones prácticas, sin promesas exageradas. Adaptamos cada solución a la realidad del cliente, priorizando el impacto real sobre el negocio.

* Q: ¿Qué costo tiene una solución de automatización?

A: El costo varía según el alcance. Podemos trabajar con presupuestos escalonados y proyectos modulares, el costo dependerá de la complejidad.

* Q: ¿Se puede comenzar con un piloto?

A: Sí, de hecho lo recomendamos. Un piloto permite validar la solución y ajustarla antes de escalarla a toda la operación.

* Q: ¿Qué tipo de resultados se pueden esperar?

A: Ahorro de tiempo operativo, reducción de errores manuales, atención más ágil y satisfacción del cliente, además de una mayor capacidad para escalar procesos sin incrementar el personal.

Q: ¿Qué tipos de inteligencia artificial utilizan?

A: Generativa usualmente, realizamos agentes, Model Context Protocol, y automatizamos procesos.