

データ分析に Cognitive Services を使用すス

100 XP

3 分

Tailwind Trader 社の第 1 世代の e コマース Web サイトは英語でしか利用できませんでした。しかし、マーケティング チームが後援した、実店舗の所在地の人口統計調査では、潜在顧客のうち、英語を話すのは 80% にすぎないことがわかりました。一部の地域では、その数字は 50% にまで減少します。チームは、複数の言語を追加すれば、英語を話さない人にも、英語を話す人と同じオンライン e コマース エクスペリエンスを提供する絶好の機会になると考えています。

どのサービスを選択すべきか

前のユニットと同様、前に学習した決定の条件を適用して、適切なオプションを見つけてみましょう。

最初に、Tailwind Traders は、自然言語を介して人間と対話する仮想エージェントを構築するのでしょうか。いいえ。そうではないので、Azure Bot Service はこのシナリオに適していません。しかし、Tailwind Traders が顧客サービス エージェントも実装するとすれば、英語を話さない顧客を支援するために、Translator API を使用して翻訳をリアルタイムで提供することを検討してください。

2 番目に、Tailwind Traders は、画像、ビデオ、音声のコンテンツや意味を理解したり、テキストを別の言語に翻訳したりできるサービスを必要としているのでしょうか。はい、必要です。ある言語から別の言語へのテキスト コンテンツの翻訳は、Azure Cognitive Services の Translator サービスを使用して簡単に行うことができる汎用タスクです。このサービスは、アプリケーション、Web サイト、ツール、ソリューションに簡単に統合できます。これにより、60 以上の言語で多言語ユーザー エクスペリエンスを追加できるため、任意のオペレーティング システムを備えた任意のハードウェアプラットフォームで、それをテキストからテキストへの言語翻訳に使用できます。

このシナリオには Azure Cognitive Services が最適な選択肢だと思われますが、さらに決定の条件を適用して確認してみましょう。

3 番目に、Tailwind Traders は、ユーザーの行動を予測したり、パーソナライズされた推奨事項をユーザーに提供したりする必要がありますか。いいえ。必要ないので、Azure Cognitive Services Personalizer はこのシナリオに適していません。

最後に、Tailwind Trader 社のアプリは、プライベートの履歴データに基づいて将来の結果を予測する必要がありますか? いいえ。多言語翻訳用の機械学習モデルを作成することはできますが、Tailwind Traders が自社で翻訳モデルを構築しようとする、コストや時間がかかります。チームには、ディープ ラーニング コンピテンシーも、モデルのトレーニングに必要な言語データもありません。

専門家のすべての基準を検討したので、Cognitive Services を、このシナリオに最適な製品オプションとして自信を持って選択できます。