

仕事依頼ガイドライン

クラウドワークス仕事依頼ガイドライン

仕事依頼ガイドラインでは、利用規約に基づき本サービスにおける依頼の順守事項および利用条件を定めています。

本サービスでは、以下のような行為や依頼を禁止しています。これに違反した場合、投稿の削除やアカウントの利用制限などの対応をおこなう場合があります。

公序良俗に反する仕事

社会規範に反する内容や、道徳観念から外れた行為など、一般的な公序良俗に反する内容への賛同・助長につながるような仕事の依頼を禁止しています。

<具体例>

- 一般社会通念上、明らかに第三者に嫌悪感・不快感を与えるような文面や画像、暴力的な表現、猥褻なデータなどを閲覧する必要がある、または意図せずに閲覧してしまうよう公開している依頼
- 公序良俗に反するファイルや、コンピュータウイルスなど有害なコンピュータプログラムを添付している依頼、またはそれを拡散する依頼
- 他者になりすまし利益を得る、またはなりすました他者を貶めるような行為をおこなっている、あるいはおこなわせるような依頼
- 他者に経済的損害を与える可能性のある依頼
- ある商品またはサービスについて実際より著しく優良・有利だと誤認させる、あるいは実際より著しく劣悪・不利だと誤認させることを目的とした依頼
- ステルスマーケティングなどに該当する内容、またはステルスマーケティングなどに利用するための成果物および作業の依頼
- 非科学的・迷信・噂・憶測などを根拠としながら事実と誤認させるような、不確実な情報の発信や流布につながる依頼
- 感染症・伝染病への罹患の恐れがある地域や、戦争・紛争が発生している地域での外出、事件や事故に巻き込まれる可能性がある行為など、他者の生命を脅かす可能性がある行為を強要するような依頼
- その他、当社が公序良俗に反すると認めた依頼

法律・法令・条例などを順守していない仕事

法律・法令・条例を順守していない仕事、犯罪や違法行為を肯定・助長するような仕事、雇用契約と判断されるような仕事の依頼を禁止しています。

<具体例>

- 宗教勧誘、選挙活動などに関わる内容が含まれる依頼
- 法律上必要な許認可・登録・届出がない、もしくはそれらの条件を満たしている場合でも禁止されている依頼
- 個人情報保護法で定められたルールに則っていない方法で、ワーカーから個人情報を収集する依頼
- 訴訟事件等法律事件において必要な文書の作成など、弁護士法に定める弁護士しか取り扱うことのできない仕事を、弁護士ではないワーカーにおこなわせる依頼
- 税務書類の作成代行、申告の代行など、税理士法に定める税理士しか取り扱うことのできない仕事を、税理士でないワーカーにおこなわせる依頼
- ネット上で無診療治療をおこなうよう依頼するなど、医師であっても許されない仕事を医師であるワーカーにおこなわせる依頼
- 資格を有さないワーカーに、医療・介護・法律など、正確性を確認できない事実を記載することで、読み手に誤解を招く可能性のある記事を作成させる依頼
- 資格を有さないワーカーに、資格者による記事作成が必要な仕事、およびその監修をおこなわせる依頼
- 詐欺などの犯罪をおこなう・扇動する・教唆する内容および法令に違反する内容の依頼
- 偽ブランドの購入、作成、およびそれを助長するような依頼
- 犯罪をおこなわせる、またはそれを肯定する、美化する、助長させるような依頼
- 業務遂行の場所（勤務地）や時間の指定、常駐など、業務委託契約ではなく使用従属関係がある雇用契約と判断される可能性がある依頼
- 児童労働をおこなわせる、またはおこなわせる可能性があることと判断できる、あるいはそれを賛同・助長するような仕事の依頼
- その他、当社が法律・法令・条例などを順守していないと認めた依頼

第三者の権利の侵害あるいは侵害の恐れがある仕事

第三者が有するあらゆる権利の侵害、および権利侵害の恐れのある依頼を禁止しています。

<具体例>

- 財産権・人格権・身分権・自由権・社会権の侵害、および侵害の恐れのある依頼
- プライバシー・名誉・信用を侵害し、損害を与える内容の依頼
- 民族・人種・性別・年齢などによる不当・違法な差別表現が含まれる依頼
- 特定の団体に所属、地域に居住する人に対する差別（日本国憲法第十四条に規定される範囲を含む）につながる依頼、または誹謗中傷につながる依頼
- 特許権・実用新案権・意匠権・著作権・商標権などの侵害、および侵害の恐れのある依頼
- 著作権者の許可なく著作物の複製・改変などをおこなわせる依頼
- 第三者の記事の一部（語尾や単語、言い回しなど）に変更を加える記事作成依頼
- 本人の許諾なく、テストライティングの内容や提出したサンプルなどを公開する依頼
- 著作権・肖像権・その他知的財産権などの侵害があること、またはその恐れがあることを知って成果物を受領する依頼
- インターネット上に掲載されている第三者が保有する写真を、必要な許諾を得ずに転用することを含む依頼
- 弊社、他の利用者及び第三者の、著作権、商標権などの知的財産権を侵害する内容の依頼
- 芸能人や有名人を、許諾なく撮影する依頼
- その他、当社が第三者の権利を侵害、あるいは侵害の恐れがあると認めた依頼

外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事

他社（他者）が運営するサービスにて、規約違反・ガイドライン違反・ルールやマナー違反といった迷惑行為をおこない正常な運営を妨げる、および妨げる可能性がある仕事の依頼を禁止しています。

<具体例>

- 無在庫販売など、手元にない商品の出品や販売をおこなわせる依頼
- オークションサイトやフリマサイトなどの電子商取引サービスで、ワーカーのアカウントを使用した代理出品をおこなわせる依頼
- アカウントの譲渡・貸し出し・共有が必要な内容の依頼
- 「いいね」や「役に立った」など、本来ユーザーによって自発的におこなわれるべき行為をおこなわせる依頼
- 一般消費者から自然発生的におこなわれる投稿のみで構成されているサービスや、そう誤認するような表現をおこなっているサービスへの登録・口コミ・レビューをおこなわせる依頼

- ・実際には購入や使用をしていない商品・サービスに対して、あたかも購入・使用したようなレビューをおこなわせる依頼
- ・特定のサービスのランキングや、検索サイトの掲載順位を不正に向上させるような依頼
- ・各種アカウントやメールアドレスの取得、作成を目的とする依頼
- ・各種審査や試験・診断など、本人の知識や環境・状態などで判断・判定がおこなわれるものに対し、通過を目的としてワーカーに代理受験・受診などをおこなわせる依頼
- ・初回限定・数量限定などの購入制限がある商品の、代理注文・代理購入・代理契約をおこなわせる依頼
- ・予約商品・限定商品の順番待ちやクリック代行、またはツールによる同行為の依頼、およびツールの作成依頼
- ・メルカリを使用する依頼
- ・はてなブックマークの登録をおこなわせる依頼
- ・Twitterのフォロー・リプライ・スパム行為などおこなわせる依頼
- ・食べログへの投稿をおこなう依頼
- ・再生回数増加やランキング掲載を目的とする、あるいはその可能性のある、YouTube動画の再生やチャンネル登録が必要な依頼
- ・Amazonや楽天などのECサイト上で、商品の購入やレビュー、または出品者に対してレビューをおこなわせる依頼
- ・その他、当社が外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性があるとした認められた依頼

本サービスを介さない直接取引を想起させる仕事

本サービスを通じて得た情報をもとに、本サービス外での直接契約や支払いをおこなうことを想起させる仕事の依頼を禁止しています。ただし、弊社が事前に承諾した場合はこれに限らないものとします。

＜具体例＞

- ・メールアドレス・電話番号・SkypeID・LINEID・連絡フォーム・チャットワークID、およびそれらの情報にアクセスできるQRコード・スクリーンショット・テキストファイルなど、直接連絡先を公開および提示する依頼
- ・契約前に、直接連絡先の交換や、対面・オンライン問わず仕事説明会・面談・面接などへの参加が必要とされる依頼
- ・直接連絡先の交換や、説明会・面談・面接などへの参加を目的とし、本来の作業や成果物に対して受け取る報酬と大きく開きのある契約金額で契約（仮契約）や仮払いをおこなう依頼
- ・直接連絡先の取得を目的とし、直接連絡先を記入・登録する必要があるアンケートや作業をおこなわせる依頼
- ・初回契約のみ、あるいはテストや試用期間のみ本サービスを利用し、その後は本サービスを介さない直接取引を依頼、およびその勧誘や提案をする依頼
- ・正社員・契約社員・派遣社員・アルバイトなどの使用従属関係がある雇用契約で採用する、またはそれを前提として契約する依頼
- ・指定口座への直接振り込み、報酬の支払いをおこなう外部サービスの指定や提案など、ユーザー間での報酬の支払いをおこなう、およびおこなうと判断される依頼
- ・その他、当社が本サービスを介さない直接取引を想起させると認められた依頼

本サービスの趣旨とは異なる仕事

本サービス提供の趣旨に照らし本来の利用目的と異なる、または異なる可能性がある仕事の依頼を禁止しています。ただし、弊社が事前に承諾した場合はこれに限らないものとします。

＜具体例＞

- ・マルチ商法やねずみ講、マルチレベルマーケティングの勧誘などを目的とする、またはそれをおこなわせる依頼
- ・本サービスのユーザーを、自社および他者サービスに誘導する宣伝目的の依頼
- ・別の仕事への誘導や別サービスへの勧誘を目的として、本来存在しない業務内容を記載している依頼
- ・アクセス数・登録者数を増やすことを目的とした、外部サービスのアカウント作成やメールマガジンへの登録などをおこなわせる依頼
- ・初心者向け勉強会などと称し、情報商材の購入やメールマガジンなどへの登録を目的とした動画の閲覧、およびセミナーなどをおこなう依頼
- ・バナークリックやアプリダウンロード、セミナー・説明会への参加、資料請求、覆面調査と称した無料体験やその予約、口座開設、サブスクリプションサービスへの無料登録など、アフィリエイト報酬が発生する、および発生する可能性がある作業をおこなわせる依頼
- ・アフィリエイト報酬獲得などを目的として、商品の注文やサービスへの登録などをおこなうための、ワーカーの本人確認書類や住所氏名などを要求する依頼
- ・入会金・サブスクリプション料金・商品の引き取りや確保のための料金・商品購入料金など、ワーカーが料金の支払いをおこなう必要がある依頼
- ・後払い方式などで注文・購入をおこなわせる、料金の領収書の宛名をワーカーにするなど、ワーカーが料金を支払う可能性がある、または支払ったこととなる可能性がある依頼
- ・成果報酬制、歩合制、成功報酬制など、稼働や作業に対する報酬が発生しない可能性がある支払い方法を示唆する依頼
- ・応募・相談の段階や、契約後に仮払いをせずに作業をおこなわせる依頼
- ・その他、本サービス提供の趣旨に照らし、本来の利用目的と異なる可能性があるとした認められた依頼

その他、弊社が不適切と判断する仕事

弊社にて不適切である、または問題があると判断した仕事の依頼を禁止しています。

＜具体例＞

- ・発注する意思のない、悪戯やテストなどの依頼
- ・委託する業務の内容、手順、納入する成果物の仕様、数量、機能、納期、納入場所、業務の実施条件、免責など、業務に関する必要な定めのない、およびその記載がない依頼
- ・スカウト（非公開）設定やスカウトオプションを使用せず、特定のワーカー専用などの仕事を公開している依頼
- ・本サービスの「仕事を探す」上の検索結果で、多くのワーカーの目に留まるよう掲載することを目的とした同内容の仕事の複数投稿、および複数投稿をおこなわせる依頼
- ・設定している予算と実際の報酬に、大きく開きがある依頼
- ・メンバーの承諾の有無にかかわらず、委託された業務の内容に照らして報酬額が著しく低いと弊社が判断できる依頼
- ・すでに作成済みのサンプルやポートフォリオの提出ではなく、テストライティングやサンプル作成を無報酬でおこなわせる、または基準に満たない場合は報酬を支払わないなど、無報酬での作業を示唆する依頼
- ・個人情報収集することが目的の依頼
- ・学校の宿題・課題・テスト・試験・レポート・卒論・卒業制作などの代行をおこなわせる依頼
- ・本サービスの運営・広告など営業の妨害をおこなう、および妨害をおこなわせる依頼
- ・その他、特に弊社が不適切と判断する内容を含む依頼

（以下余白）

令和2年9月30日改訂