

まとめ

100 XP

2 分

サービス レベル アグリーメント (SLA) とは、サービス企業と顧客の間の正式な契約のことです。Azure では、この契約によって、Microsoft がそのお客様に対してコミットするパフォーマンス基準が定義されます。

Tailwind Traders 社のチームは、さまざまなプロジェクトに取り組んでいます。メインの Web サイトに加えて、チームはサプライヤーと小売店間のルートを計算できるように、Special Orders アプリケーションにマップ機能を追加しています。また、チームは悪天候の追跡によってドローン誘導システムを改善する方法についても調べています。

要件の進化に合わせて、選択した各サービスの SLA がアプリケーションの全体的なパフォーマンス保証にどのような影響を与えるかを把握することがチームにとって重要です。

たとえばメインの Web サイトは、可能な限り 100 パーセントに近い時間で使用可能である必要があります。これを実現するために、Tailwind Traders 社では、同じ仮想マシンの追加インスタンスを同じ Azure リージョン内の異なる可用性ゾーンにわたってデプロイすることができます。これにより、1 つのゾーンが影響を受けた場合に、他のゾーン内にある仮想マシン インスタンスが負荷を引き取れるようになります。

Special Orders アプリケーションには、より柔軟な許容範囲を設定できます。販売員がデータを失うことなく、ネットワーク アクセスを迅速に回復できる限り、Special Orders アプリケーションの SLA は低くできるかもしれません。この場合、チームでは設計に含める冗長性を少なくすることができます。

SLA 要件を定義するときは、ビジネスのニーズと、障害発生後にコンポーネントの復元にかかる時間の両方を考慮してください。また、プレビュー サービスやプレビュー機能の使用が運用環境のシステムにどのような影響を与えるかも検討してください。

次の手順

クラウドへの移行を計画しているアプリケーションのスケッチまたは図を作成します。使用する予定の各 Azure サービスを含めます。

記載されている「サービス レベル アグリーメント」を使用して、関連する各 Azure サービスの SLA を確認します。次に、アプリケーションの複合 SLA を計算します。

複合 SLA は要件を満たしていますか。そうでない場合は、改善のために何ができるでしょうか。

詳細情報

このモジュールでは、Azure でのサービスの保証に影響するいくつかの要因について説明しました。また、プレビュー サービスとプレビュー機能にアクセスする方法についても説明しました。

さらに学習するために役立つその他のリソースを次に示します。

プレビュー サービスを使用する

- 「Microsoft Azure プレビューの追加使用条件」を確認します。
- 更新と新しい製品機能については、[Azure のお知らせに関するブログ](#)を参照してください。