

# 仕事依頼ガイドライン、利用規約に抵触するような悪質案件についてのお知らせ

2020.07.08

[クライアント向けニュース](#)[ワーカー向けニュース](#)[事務局からのお知らせ](#)

いつもクラウドワークスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

ユーザーの皆さまに安心・安全にサービスをご利用いただくため、仕事依頼ガイドラインや利用規約に抵触するような悪質案件の内容とその対応についてお知らせいたします。

クラウドワークスでは、「マルチ商法（MLM）・ネットワークビジネスの紹介や勧誘行為」をはじめ、以下のような依頼を禁止しております。

- ・ 外部サービスの宣伝のため、当サービスに掲載されること自体を目的としているもの
- ・ メールマガジンやLINE公式アカウントなど集客目的のツールへの登録が必要なもの
- ・ Facebookなどご自身のアカウントを譲渡する必要があるもの
- ・ 後払いでの購入手続きや商品代金の一時負担、入会金などの支払いが必要なもの
- ・ 代理出品、無在庫販売など手元にない商品の出品を依頼するもの
- ・ バナークリックや資料請求、予約申込など、発注者にアフィリエイト収入が発生する作業が含まれるもの

[仕事依頼ガイドライン](#)

## ■ 増加傾向にある悪質案件

不適切な仕事が公開されないよう、24時間365日体制ですべての仕事依頼を監視しておりますが、不適切な案件を発注するために、「仕事の詳細」に記載されているものとは異なる内容の依頼をメッセージ上で持ちかけるクライアントが確認されております。

以下のような内容の仕事を発見した場合、契約はおこなわず、「**この仕事を通報する**」または「**違反報告をする**」より事務局までお知らせください。

### ● マルチ商法（MLM）・ねずみ講・ネットワークビジネス

- ・応募や相談、タスクでの作業をおこなうと、「この案件は定員に達したため、別の案件を紹介します」などと別サイトに誘導するメッセージが送られてくる
- ・楽に稼げることを謳い、動画視聴を促してメールアドレスなどを入力するフォームに誘導する
- ・「コピペのみで月30万」などの高額な報酬を掲げ、別サイトのURLを提示してくる
- ・クラウドワークス上で契約を行わず、「ラインやチャットワークで詳細を説明する」など、すぐに外部でのやりとりをおこなおうとする

#### ＜確認されているメッセージの事例＞

- ・「別の案件を紹介する」として外部サイトへの誘導
- ・「簡単作業、月30万」といった文言で、楽に稼げることを謳う

この度は、ご連絡いただきましてありがとうございます。

大変恐縮ではございますが、こちらのお仕事は他の媒体でも募集をしておりました関係で、多くの方にご応募いただき、選考の結果別の方を採用とさせていただきます。

本案件に関しては採用しかねますが、別件のお仕事をご紹介します。もしご興味がありましたら、下記をご覧ください、ご連絡いただければと思います。

#### ◆依頼概要◆

- ・必要な物はパソコン、スマホのどちらか。経験、スキルなど無くても大丈夫です。
- ・作業内容はコピー&ペーストがメインのお仕事になります。実際の作業はとても簡単です。
- ・多少の慣れが必要ではありますが、詳細なマニュアルがありますので未経験の方でも安心して取り組んで頂けます。

#### 【お仕事の詳細】

<https://~~~~~>

#### ◆応募対象者◆

- ・20才以上の方(学生可)
- ・こまめに連絡の取れる方
- ・必要に応じてオンライン通話が可能な方

#### ◆報酬◆

- ・作業時間が多いほど報酬も上がります。
- ・やる気と努力次第では月30万円も可能です。
- ・1日1〜2時間程度のスキマ時間での作業でも、やっていけば1日5000円の報酬を得る事も出来ます。

#### ◆募集要項◆

- ・在宅一本で生活したい方
- ・現状の生活を変えたい方

## ●商品の購入代行や荷受け、梱包、発送などの作業

- ・簡単なアンケートなどを固定報酬制のお仕事で契約し、回答後に別の案件を紹介するなどといって、購入代行業を依頼する
- ・「スマホで完結」などと謳い、送られてくる商品の梱包・代理発送を依頼する
- ・指定された商品の注文や購入など、一時的にでも金銭的な負担が発生する

- ・商品はコンビニ払い（後払い）で注文してもらい、発送先（お届け先）をクライアントの住所にして欲しい、という依頼
- ・ネットショップ運営のお手伝いと説明し、郵便局に集荷依頼をするなどの出荷作業を代行させる

### <確認されている発注文面の事例>

- ・商品の代理発送業務
- ・一時的にでも金銭的な負担が発生する可能性がある内容

仕事の詳細このたびは御覧いただきましてありがとうございます！

コロナの影響などありましたので少しでも収入の助けになればと思い、募集をさせていただきました。

#### 【概要】

弊社倉庫への発送作業をお願いします。

【依頼内容】 お仕事のマニュアルをお渡ししますので確認をお願いします。

マニュアルに添ってリストの商品が合っているか確認後、簡単な梱包をしていただき弊社倉庫に発送をお願いします。

コロナの影響があるため郵便局の集荷サービス推奨いたします。

リストはGoogleスプレッドシートで共有しますのでスマホのみで作業可能なお仕事になっております。

- ・仕事量： 1回の依頼で10件
- ・所要時間目安： 1件約10～15分

#### 【報酬】

商品 1 件 200 円どうぞよろしくお願い致します。

## ●ECサイト（通販サイト）や口コミサイトへのレビュー依頼

- ・大手通販サイト（Amazon、楽天など）へのレビュー投稿の依頼
- ・商品を手元に送り、通販サイトへのレビュー投稿の依頼
- ・商品代金+アルファの報酬を支払う、といって通販サイトで商品を購入させ、レビューを投稿させる依頼

そのほか、

- ・ある出品者のレビューに「参考にならなかった」を押して欲しい
- ・自分の店で食事をした体で口コミを書いて欲しい
- ・自分の店、アカウントに「いいね」や「お気に入り」をして欲しい

など特定の対象に対する行為の依頼

### <確認されている発注文面の事例>

- ・外部サイトでのレビュー作成

この度は当モニターの募集をご覧いただきありがとうございます。  
すきま時間や在宅でできる簡単な商品モニターを募集しております。

学生さん、主婦の方、初心者さま歓迎です。  
新たな商品販売におけるマーケティング調査の一環として、  
商品モニターを行っていただける方を募集いたします。

商品をモニター様に実際に使用していただき、使用感等の率直な意見をいただいております。

#### ■依頼内容

こちらが指定する商品を実際に使用して、感想をおねがいします  
感想は、簡単な文章で構いません。100文字～300文字程度  
今回初めての方、初心者様でも丁寧に説明させていただきますので安心してください

#### ■報酬

商品モニター 1件200円

※今回、モニター商品については、無償で譲渡させていただきますのでご自由にしてくださいませ。

※契約完了後はチャットワークでのご連絡をお願いしております。申し訳ありません。LINEでのご連絡は、対応していません。

- ・ご連絡をこまめにとれる方
- ・責任を持って作業していただける方
- ・秘密保持をきっちりお約束していただける方

ぜひよろしく願いいたします。

## ●その他

- ・ アフィリエイトを目的とした覆面調査、特定のリンクやバナーのクリック依頼
- ・ Facebook、InstagramなどのSNSアカウントの購入依頼
- ・ 1円や10円などの著しく低い金額での、直接連絡をおこなうための契約
- ・ 外部サービスの利用規約で禁止されている行為 など

クラウドワークスは、仕事を依頼したいクライアントさまと仕事をうけたいワーカーさまがインターネット上で繋がり、仕事のやりとりができるサービスを提供しておりますが、**商品の購入や入会金が必要な内容、マルチ商法やねずみ講の勧誘などを目的するものは、本来「仕事」ではございません。**

また商品の代理購入や商品が手元にない代理出品などは、多くの外部サービス（フリマアプリやECサイトなど）の規約で禁止されており、正常な運営を妨げる営業妨害行為にあたると考えております。

このような依頼の多くが、**当サービス上では報酬が発生せず、ユーザーさまが高額な登録費や初期費用を負担するといった可能性**や、結果的にワーカーさま本人も外部サービス（フリマアプリやECサイトなど）の営業妨害行為をおこなってしまうなど、**ワーカーさまの不利益となる可能性が非常に高いものとなります。**

そのため、

- ・ 契約や連絡先の交換などをおこなう前に、当サービスのメッセージ上で仕事内容を具体的に記載してもらう
- ・ 依頼内容と全く異なる作業を依頼された場合は辞退する

などをおこない、十分ご注意くださいと思います。

=====

クラウドワークスでは、仕事依頼ガイドラインに反した悪質な依頼をおこなうアカウントと判断でき次第、利用制限をおこない、原則として制限解除などはしておりません。

悪質案件、ガイドラインおよび規約違反案件の取り締まりを強化していきますが、ユーザーの皆さまには引き続きご注意くださいとともに、もし該当すると思われる依頼を発見されましたら、お手数ではございますが、「**この仕事を通報する**」または「**違反報告をする**」より事務局までお知らせください。

[「この仕事を通報する」「違反報告をする」についてのFAQはこちら](#)

=====

みなさまが、当サービスを安心安全にご利用いただけるように全力を尽くしてまいりますので、引き続きクラウドワークスをよろしくお願いいたします。

クラウドワークス事務局