# AmazonConnectによる自動電話通知(2.電話番号の取得)



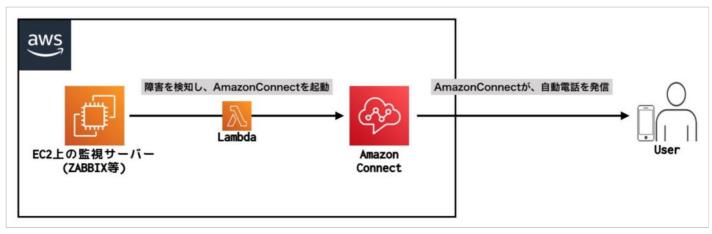
2021.11.12 2021.10.12

【前回】AmazonConnectによる自動電話通知(1.インスタンスの作成)

【次回】AmazonConnectによる自動電話通知(3.問い合わせフローの作成)

【簡易版】AmazonConnectによる自動電話通知(まとめ)

監視サーバーで障害を検知した際に、自動で電話通知できるようにしていきます。ネットワークエンジニアも利用することの多い監視サーバー(Zabbix)で障害検知し、AWS上のAmazonConnectを利用し自動電話を発信します。



自動電話通知イメージ

## AmazonConnectの無料利用枠

AmazonConnectの無料利用枠は下記のページで確認できます。直通ダイヤルイン番号(日本の場合は、050-XXXX-XXXX)を12カ月間無料で利用することができます。※2021年10月時点

#### Amazon Connect の料金

#### AWS 無料利用枠

AWS 無料利用枠の一環として、Amazon Connect を無料で開始していただけます。 あらゆるリージョンで Amazon Connect クラウドコンタクトセンターを最初にデプロイした場合、最初の 12 か月間は以下を受け取ることができます。

- ・1 か月あたり 90 分の Amazon Connect サービス使用量
- ・AWS リージョンがある国からの直通ダイヤルイン (DID) 番号
- ・1 か月あたり 30 分のインバウンド DID コール
- ・1 か月あたり 30 分の AWS リージョンがある国の番号へのアウトバウンドコール

https://aws.amazon.com/jp/connect/pricing/

### AmazonConnectの電話番号取得

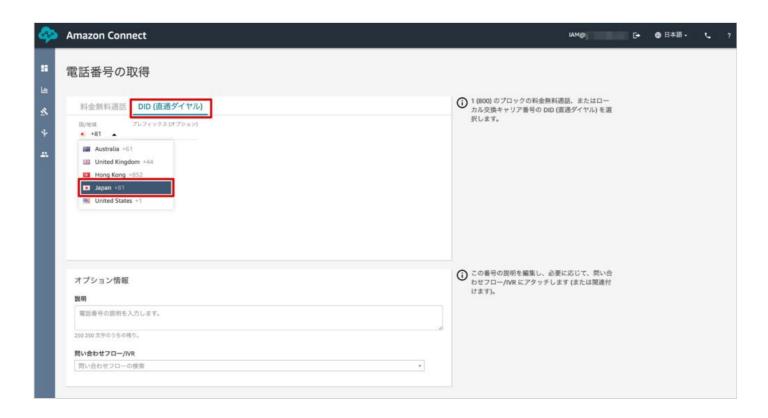
ダッシュボードの左メニューから「ルーティング」→「電話番号」をクリックします。



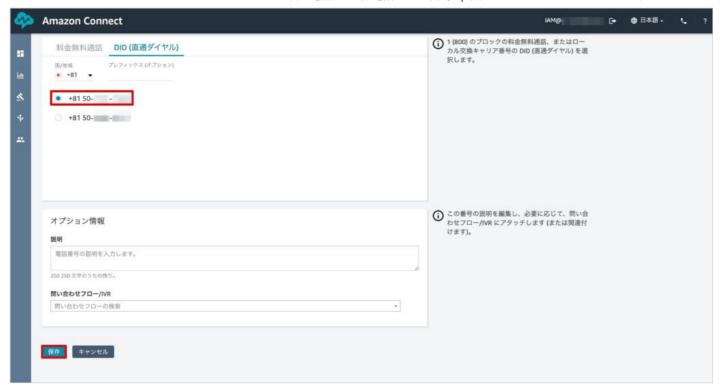
「電話番号の取得」をクリックします。



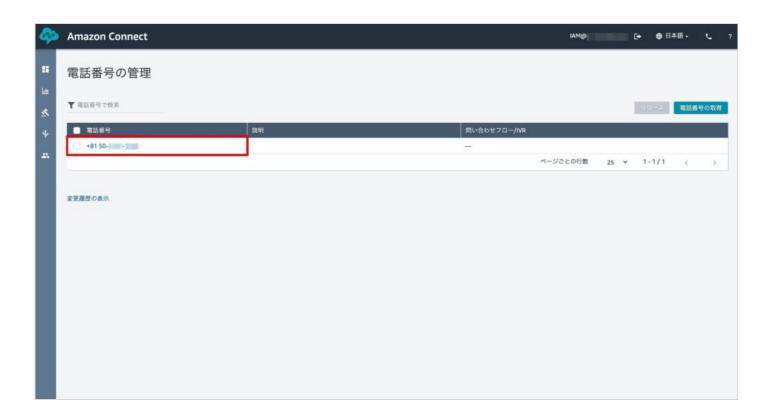
DID直通ダイアルを選択し、「国/地域」から「Japan +81」を選択します。



表示される番号の中から一つを選択し、「保存」をクリックします。



選択した電話番号が一覧に表示されればOKです。



以上で、AmazonConnectによる自動電話通知(2.電話番号の取得)の説明は完了です!