運用マニュアル(顧客管理)

目次

1	概要	<u> </u>		2
	1.1	ュー	- ザ種別	2
	1.2	権限	.	2
2	画面	の認	· Z証	2
	2.1	ログ	「イン	2
	2.2	ログ	・ ・ ・ アウト	3
	2.3	パス	、ワードリセット	4
	2.4		、ワード変更	
3	管理	を とりませる とうしゅう とうしゅ とうしゅ とうしゅ とうしゅ とうしゅ とうしゅ とうし	s-L	5
	3.1	機能	· 精成	5
	3.2	ュー	-ザ管理	6
	3.2.	1	ユーザ管理一覧	6
	3.2.	2	新規ユーザ登録	7
	3.2.	3	ユーザ編集	8
	3.3	顧客	?管理	9
	3.3.	1	顧客一覧	9
	3.3.	2	顧客登録	.10
	3.3.	3	顧客編集	.11
	3.4	シス	、テム管理	.13
	3.4.	1	データベースのバックアップ	.13
	3.4.	2	データベースのリストア	.13
	3.4.	3	ログのバックアップ	.13
	3.4.	4	ログの監視	.13
4	メー	-ル		.14
	4.1	新規	登録時	.14
	4.2	メー	-ルの更新	.14
	4.3	パス	ワードリセット時	14

1 概要

1.1 ユーザ種別

種別	概要	人数
システム管理者	システム全体の管理者	1
管理者	管理者	0~複数名
	システムのバックアップ、運用などを管理する	
	顧客以外のユーザを管理する	
承認者	担当者を管理する	0~複数名
	担当者が行った処理で承認が必要なものは承認する	
担当者	担当者	0~複数名
	業務上、顧客の登録、更新などの処理を行う	
顧客	業務以外のユーザ	0~複数名

1.2 権限

種別	概要
システム管理者	管理者の管理、システム全体の管理
管理者	システムのバックアップ、運用などを管理する
	顧客以外のユーザを管理する
承認者	担当者を管理する
	担当者が行った処理で承認が必要なものは承認する
担当者	担当者
	業務上、顧客の登録、更新などの処理
顧客	自己の情報の開示、修正。

2 画面の認証

2.1 ログイン

URL にアクセスすると、認証画面が表示される



項目	種類	制約	備考
メールアドレス	テキスト	~50 文字	
パスワード	パスワードテキスト	~50 文字	
ログイン	ボタン		
ログインしたまま	チェックボックス		メールアドレスをクッキーに
			保存する
リセットパスワード	リンク		パスワードを忘れた場合、パス
			ワードリセットを行い、パスワ
			ードを再設定する

すべてのユーザはメールアドレスが一意として権限などを持っている。 ログインしたユーザの権限により、処理が行える。 共通の PC を利用しても、ログインをしなければ操作はできない。 任意の画面でログアウトは可能です。

2.2 ログアウト

トップ 0ログアウト ②豊臣:ログイン中 ◆ユーザー設定▼

項目	種類	制約	備考
トップ	リンク		
ログアウト	リンク		
ユーザ名	テキスト		ログインユーザ名が表示
ユーザ設定	リンク		自身のユーザの変更が行う

ログアウト完了画面



2.3 パスワードリセット



Cover	種類	制約	備考
メールアドレス	テキスト	~50 文字	
送信	ボタン		

パスワードを忘れた場合に任意に変更することが可能です。

パスワードの再設定の URL をお知らせを、登録されているメールアドレスに送信する。

パスワードは同一のものを利用することは可能です。

- ※パスワード履歴が必要な場合はオプションになります。
- ※パスワード方法についてはオプションです。

2.4 パスワード変更



項目	種類	制約	備考
変更前パスワード	パスワードテキスト	~50 文字	
新パスワード	パスワードテキスト	~50 文字	
確認パスワード	パスワードテキスト	~50 文字	
変更	ボタン		

ヘッダの[ユーザ設定]---[パスワード変更]から、パスワードの変更ができます。

- ※パスワード履歴が必要な場合はオプションになります。
- ※パスワード方法についてはオプションです。

```
3 管理者ホーム
```

3.1 機能構成

トップページ

お知らせ

一覧

表示

ユーザ管理

一覧

新規作成 更新(パスワードリセット) 表示(パスワードリセット) パスワードリセット 新規インポート

顧客管理

一覧

新規作成 更新(パスワードリセット) 表示(パスワードリセット) パスワードリセット 新規インポート

システム管理

ユーザ数 顧客数 データのバックアップ

お知らせ(トップに表示される) 一覧(既読の表示) 新規作成 削除 表示

3.2 ユーザ管理

ユーザの作成

システム管理または管理者が作成する。

3.2.1 ユーザ管理一覧



項目	種類	制約	備考
新規ユーザー登録	ボタン		新規ユーザ登録画面へ遷移
検索	ボタン	~50 文字	ユーザー名、メールアドレスで
			検索
メールアドレス	テキスト		
ユーザー名	テキスト		
権限	テキスト		
部門	テキスト		部門を利用しない場合は非表
			示
パスワードリセット	ボタン		ユーザ単位にパスワードリセ
			ットが可能
編集	ボタン		ユーザー編集画面へ遷移

3.2.2 新規ユーザ登録

青山システムズグループウェア		#トップ 0ログアウト @	豊臣:ログイン中 🌣 ユーザー設定 🕶
※ トップ ♥ 顧客管理			0 ° 設定管理 →
トップページ > ユーザー情報一覧 > 新規ユーザー登録			
新規ユーザー登録			
ユーザー名図	姓を入力してください。	名前を入力してください。	
メールアドレス◎	メールアドレスを入力してください。		
権限災	admin		•
部門靈	當業部		•
	翌 録		

Copyright 2018 © Aoyama Systems. All rights reserved.

項目	種類	制約	備考
ユーザ名	テキスト	姓と名がそれぞれ 50 文	
		字以内	
メールアドレス	テキスト		
権限	セレクト		選択する
部門	セレクト		部門を利用しない場合は非表
			示とする
登録	ボタン		エラーの場合、エラー文言が表
			示する
			エラーがない場合はDBに登録
			され、一覧画面に遷移する

3.2.3 ユーザ編集

青山システムズグループウェア		ポ トップ	り ログアウト	◎ 豊臣:ログイン中	◆ユーザー設定・
↔ トップ 👂 顧客管理					் 設定管理 ▼
トップページ > ユーザー情報一覧 > ユーザー更新					
ユーザー更新					
ユーザー名	豊臣	秀吉			
メールアドレス⊗	hideyoshi@toyotomi.com				
	※メールアドレスを変更すると、パスワードがリセットされます。				
権限₩	admin				•
部門⋘	営業部				•
有効化	☑ 有効にする場合はチェック				
トークン					
	更 新 パスワードリセット パスワードリセッ	/卜解除			

Copyright 2018 © Aoyama Systems. All rights reserved.

項目	種類	制約	備考
ユーザ名	テキスト	姓と名がそれぞれ 50 文	
		字以内	
メールアドレス	テキスト		
ユーザー名	テキスト		
権限	セレクト		選択する
部門	セレクト		部門を利用しない場合は非表
			示とする
有効化	チェック		チェックを外すと無効となり
			ログインは不可能とする
トークン	テキスト		
編集	ボタン		エラーの場合、エラー文言が表
			示する
			エラーがない場合は DB に登録
			され、一覧画面に遷移する
パスワードリセット	ボタン		
パスワードリセット	ボタン		
解除			

顧客管理 3.3

顧客管理はオプションがあり、項目を追加することが可能です。

3.3.1 顧客一覧

トップページ > 顧客情報一覧



項目	種類	制約	備考
新規登録	ボタン		追加画面に遷移する
検索			
メールや顧客名で検	テキスト	姓と名、メールなどで	検索ボタンを押下する
索		50 文字以内	
都道府県	セレクト		
性別	セレクト		
職業	セレクト		
検索	ボタン		検索する項目を抽出する
一覧			
メールアドレス	テキスト		
顧客名	テキスト		
都道府県	テキスト		
市町村町名	テキスト		
性別	チェック		
職業	テキスト		
パスワードリセット	ボタン		パスワードをリセットする
編集	ボタン		編集画面に遷移する

3.3.2 顧客登録

トップページ > 顧客情報一覧 > 新規顧客登録

新規顧客登録			
お名前 🔞	姓		名
お名前(フリガナ) 📧	セイ		X1
メールアドレス 🔞	メールアドレスを入力してください。		
住 所 🚳	T 郵便番号 郵便番号検索		
	選択してください ▼		
	市区町村名 (例:千代田区千代田町)		
	番地・ビル名 (例:1-1-1)		
電話番号1 🔞	電話番号(例:03-1234-5678)		
電話番号2	電話番号(例:03-1234-5678)		
生年月日 🔞	選択してください ▼ 選択してください ▼		
性別 ⑧	◎男性 ◎女性		
職業	選択してください・		
	登 錄		

項目	種類	制約	備考
顧客名	テキスト	姓と名がそれぞれ 50 文	
		字以内	
顧客名(フリガナ)	テキスト	姓と名がそれぞれ 50 文	
		字以内	
メールアドレス	テキスト	50 文字以内	
郵便番号	テキスト	8 文字以内	入力後、自動的に住所を自動的
			に表示します。
郵便番号リンク	リンク		日本郵便の画面を表示します
都道府県	セレクト		郵便番号を入力後であれば自
			動的に選択します
市区町村	テキスト	100 文字以内	郵便番号を入力後であれば自
			動的に表示します
番地	テキスト	100 文字以内	番地や建物名を記入します
電話番号1	テキスト	20 文字以内	電話番号
電話番号 2	テキスト	20 文字以内	携帯番号
生年月日	セレクト		年月日を選択します
性別	セレクト		

職業	セレクト	
登録	ボタン	エラーがない場合は DB にデー
		タを保存し、一覧画面に遷移す
		る

3.3.3 顧客編集

トップページ > 顧客情報一覧 > 顧客更新			
顧客更新			
お名前 🔞	顧客	太郎	
お名前(フリガナ) 🔕	コキャク	タロウ	
メールアドレス 🛞	kokyaku1@test.com		
住 所 💌	〒 2620026 郵便番号検索		
	千葉県		
	千葉市花見川区瑞穂		
	3-4		
電話番号1 🛞	043-1234-8964		
電話番号2	電話番号(例:03-1234-5678)		
生年月日 🚳	2001 • 1	10 •	
性別 🛞	●男性 ◎女性		
職業	企画・マーケティング		
有効化	☑ 有効にする場合はチェック		
トークン			
更 新 パスワードリセット パスワードリセット解除			

項目	種類	制約	備考
顧客名	テキスト	姓と名がそれぞれ 50 文	
		字以内	
顧客名(フリガナ)	テキスト	姓と名がそれぞれ 50 文	
		字以内	
メールアドレス	テキスト	50 文字以内	
郵便番号	テキスト	8 文字以内	入力後、自動的に住所を自動的

			に表示します。
郵便番号リンク	リンク		日本郵便の画面を表示します
都道府県	セレクト		郵便番号を入力後であれば自
			動的に選択します
市区町村	テキスト	100 文字以内	郵便番号を入力後であれば自
			動的に表示します
番地	テキスト	100 文字以内	番地や建物名を記入します
電話番号1	テキスト	20 文字以内	電話番号
電話番号 2	テキスト	20 文字以内	携帯番号
生年月日	セレクト		年月日を選択します
性別	セレクト		
有効化	チェック		チェックを外すと無効となり
			ログインは不可能とする
トークン	テキスト		
編集	ボタン		エラーの場合、エラー文言が表
			示する
			エラーがない場合はDBに登録
			され、一覧画面に遷移する
パスワードリセット	ボタン		
パスワードリセット	ボタン		
解除			

3.4 システム管理

3.4.1 データベースのバックアップ

通常は1日1回(日本時間午前0時にバックアップ)をする。

緊急のメンテナンスの時は、随時行うことが可能です。

コマンドの実行バックアップする。

sudo /home/homepage/shell/dbbackup.sh

バックアップ時は DB に負荷がかかるので Web 上のレスポンスは悪化する。

31 日間保存し、32 日を過ぎたものは自動的に削除する

3.4.2 データベースのリストア

復元するファイルを選択し、復元を行う。

サーバ上でリストアを行う

3.4.3 ログのバックアップ

通常は1日1回(日本時間午前0時にバックアップ)をする。

ログ対象は、

Cakephp3 のログ、Apache のログ、MySQL のログ

31 日間保存し、32 日を過ぎたものは自動的に削除する。

サーバ上でログを確認する

3.4.4 ログの監視

サーバ上で確認してください。

※画面上でログの確認は、オプションです。

4 メール

4.1 新規登録時

【ユーザ名】 様

新規に登録されました。

メールアドレス: 【ユーザのメールアドレス】

下記の URL でパスワードの設定をお願いいたします。

【URL】/users/reset-password/【トークン】

- ※トークンは 24 時間で無効になります。
- ※トークン時間はオプションで変更可能です。

4.2 メールの更新

【ユーザ名】 様

登録されているメールアドレスが変更されました。

メールアドレス: 【ユーザのメールアドレス】

下記の URL でパスワードの設定をお願いいたします。

【URL】/users/reset-password/【トークン】

- ※トークンは 24 時間で無効になります。
- ※トークン時間はオプションで変更可能です。

4.3 パスワードリセット時

【ユーザ名】 様

パスワードがリセットされました。

メールアドレス: 【ユーザのメールアドレス】

下記の URL でパスワードの設定をお願いいたします。

【URL】/users/reset-password/【トークン】

- ※トークンは24時間で無効になります。
- ※トークン時間はオプションで変更可能です。