# 需求分析

# 设计目标

本实验主要目标为设计一个银行管理系统。采用()架构,前端开发采用(),后端DBMS数据库开发使用MySQL。

# 需求说明

#### 数据需求

- 银行信息:每个银行有名字,所在城市,所拥有资产三个属性。每个银行有且只有一个不同的名字,银行之间以名字作为唯一标识
- 客户信息:每个客户有身份证号,姓名,联系方式,家庭住址,照片(照片是一个在数据库的索引)。其中以身份证号作为唯一标识。并且为了安全起见,每一个客户强制关联一位联系人,联系人是客户的弱实体,联系人信息有姓名,手机号,邮箱,和用户的关系。
- 雇员信息:每个员工有身份证号,姓名,电话,家庭住址,入职日期这些属性,其中以身份证号作为主键。
  其中,一个员工负责若干个客户,一个员工只能在一个部门工作。经理作为员工的子类,一个部门有一个主管
- 部门信息:每一个部门有部门号,部门名,部门类型3个属性。其中部门号作为唯一的标识。同时,银行负责管理每一个部门的信息。除了普通员工,还有经理作为普通员工的子类。一个部门只有一个经理。
- 账户信息: 账户分两种,储蓄账户和贷款账户。其中每一个账户都有账户号,账户类型,余额,开户日期几个属性,其中以账户号作为主键。储蓄账户作为账户的子类,还有利率和货币类型两种属性。支票账户也是账户的子类,支票账户还有透支额属性。一个账户可以被多个客户所有。一个客户在一个支行至多可以开一个支票账户和一个储蓄账户。最后,银行记录每一个账户所有者访问账户的最后日期
- 贷款信息:贷款由某个银行发放,可以发放给一个或多个客户。偿还贷款可以逐次偿还,每一次的还款需要 提供支付日期和还款金额。

#### 功能需求

- 银行管理: 提供银行的注册, 以及相关信息的修改, 如总存款额
- 客户管理:客户信息的增删改查,以及用户照片的存储。如果用户有关联的账户或者是贷款的记录,则无法删除
- 账户管理: 账户的开户, 销户, 查询余额, 修改信息等功能。不允许修改账户号
- 员工管理: 员工注册,注销等功能,以及关联客户。若有关联客户,或者是已经负责了一个部门的经理,则不允许注销
- 部门管理: 修改部门信息, 如名称, 部门经理。
- 用户管理, 系统使用者账户注册, 修改信息, 注销等功能

#### 加项实现

• 对文件的支持,储存客户和员工的照片

# 具体实现

#### 实体设计

1. 银行

是银行系统中可标识的对象,因此是实体,仅有3个属性(银行名,城市,资产),以银行名做唯一标识,因此设计为(银行名,城市,资产)

2. 员工

是银行系统中可标识的对象,因此是实体,有如下属性:身份证号,姓名,住址,照片等信息。以身份证号为唯一标识,因此设计为

(身份证号码, 姓名, 联系电话, 家庭住址, 部门号, 银行名字, 开始工作日期, 照片)

3. 部门

由于银行加部门号决定部门,因此实现为(**银行名字**, 部门号, 部门名称, 部门类型, 经理ID)

4. 客户

是现实世界中可标识的对象,具有姓名、身份证号码、联系电话,家庭住址等属性,故为实体。

实现为(**身份证号码**, 姓名, 联系电话, 家庭住址, 照片)

5. 联系人

依赖于客户存在,是一个弱实体。具体实现为

(姓名, 所关联的客户号, Email, 与客户关系, 电话)

6. 账户

是一种数据结构,具有账户号,开户日期等属性,故为实体。 具体实现为: (**账户号**, **开户日期,余额, 账户类型**)

储蓄账户还有利率属性,因此实现为(账户号,余额)

支票账户有透支额属性,因此实现为(**账户号,透支额**)

7. 账户持有记录

一个账户可以被多个客户持有,一个客户可以拥有多个账户,但在一个银行,两种账户只能各有一个,账户 持有记录是银行记录用户持有账户

因此设计为(用户号,账户号)

8. 贷款记录

是一系列贷款信息的集合,具体设计为(<u>贷款号</u>,银行名,贷款金额,已偿还金额,状态),其中以贷款号作为唯一标识

9. 贷款支付记录

是一系列偿还贷款的集合,具体为(**支付号**,**支付额,支付日期,客户号,贷款号**),支付号为唯一标识

10. 贷款发放记录

具体为(银行名,贷款号,客户身份证)

# ER图展示

