Defeito 3

Computador está muito lento, tanto para ler ou gravar arquivos quanto para executar programas, digitar textos, acessar a internet, etc. Alguns arquivos do usuário sumiram. Às vezes trava.

Defeito apareceu depois que o usuário abriu um arquivo executável para um amigo que lhe enviou um e-mail.

**Parabéns! Você descobriu o problema! Um vírus de computador pode causar sintomas estranhos, travar o computador, deixa-lo lento e apagar arquivos do usuário. Quando o usuário descuidado executou um arquivo que recebeu por e-mail sem passar um antivírus atualizado, o vírus que estava infectando o arquivo se instalou no computador e começou a causar problemas.**

Defeito 4

Ao apertar o botão liga/desliga do gabinete nada acontece.

O computador não liga.

Energia fornecida na tomada está normal.

**Muito bem! Você encontrou o defeito. A fonte de alimentação estava queimada e como é ela que fornece energia para todos os componentes internos do computador, quando ela não funciona, nem mesmo um pequeno LED do gabinete pode acender.**

Defeito 5

Durante a utilização do computador, ao acessar alguns arquivos no HD o computador trava durante alguns segundos e volta a funcionar. Às vezes, ao tentar acessar alguns arquivos no HD o Windows avisa que eles estão corrompidos e não permite acesso.

Às vezes pode se ouvir uns estalos bem alto que vem de dentro do computador.

**Parabéns! Você descobriu o defeito. Um HD com setores defeituosos pode corromper arquivos e ocasionar travamentos curtos, ou até travamentos em que é preciso desligar o computador e ligar novamente. Também é muito comum HDs com defeito provocarem um barulho forte, como se fossem estalos dentro do computador.**

Defeito 6

Ao tentar ler ou gravar em disquetes o Windows exibe uma mensagem de erro de acesso ao disco.

Já foram utilizados vários disquetes diferentes, inclusive disquetes novos, mas para todos ocorre o mesmo erro.

**Um drive de disquete com defeito ou excesso de sujeira na cabeça da leitura causa problemas de escrita/leitura em disquetes.**

Defeito 7

O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa e às vezes trava mesmo antes do boot.

O travamento ocorre com mais frequência depois que o computador está ligado por algum tempo.

**A ventoinha do cooler estava parada e não estava refrigerando corretamente o processador. Quando o processador superaquece, podem ocorrer travamentos além de outros defeitos.**

Defeito 8

Apesar de não haver distorções nas imagens, elas aparecem dentro do Windows com uma definição muito pobre e poucas cores.

Nenhum problema aparente encontrado nos componentes internos do gabinete. Aparentemente todos os cabos e conexões estão perfeitos.

**O driver correto para a placa de vídeo não estava instalado. Dessa forma, o SO utilizou um drive genérico que só tem opções mais básicas de resolução da tela e de cor. Ao instalar o drive correto, todas as opções de número de número e de cor e resolução de tela ficaram disponíveis.**

Defeito 9

Ao tentar ler arquivos em CD-ROMs o Windows exibe uma mensagem de erro de leitura em alguns arquivos e às vezes erro de acesso total ao CD-ROM.

Nenhum problema aparente encontrado nos componentes internos do gabinete. Aparentemente todos os cabos e conexões estão perfeitos.

**Um drive de CD-ROM com defeito ou excesso de sujeira na cabeça de leitura causa problemas de leitura em CD-ROMs.**

Defeito 10

O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa e às vezes trava mesmo antes do boot.

**Uma placa-mãe defeituosa é causa frequente de travamentos do computador.**

Defeito 11

Às vezes o computador não liga e apresenta bips longos e espaçados. Quando liga às vezes trava na execução de qualquer programa e até mesmo antes do boot.

**Apesar de não estar aparente, havia um mau contato dos pentes de memória com os conectores da placa-mãe que estava causando o problema.**

Defeito 12

Nenhum sinal de vídeo aparece no monitor.

**O monitor está com defeito e não está exibindo imagens. Como é um dispositivo de saída, ele não influencia no funcionamento do computador. Por isso o computador continua funcionando normalmente, mesmo com o monitor defeituoso.**

Defeito 13

O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa e às vezes trava mesmo antes do boot.

**O defeito estava mesmo em um dos pentes de memória RAM.**

Defeito 14

O computador trava sempre durante a execução de um determinado programa aplicativo.

**O problema estava mesmo no programa aplicativo. Ao reinstalar o programa, o problema foi solucionado. Porém às vezes um programa não funciona ou trava o computador por que o computador não possui memória RAM ou velocidade suficiente para suportar o programa. Ás vezes também é possível que haja uma incompatibilidade do programa com hardware ou com o SO.**

Defeito 15

O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa, mas sempre depois do boot.

**Quando houve a queda de energia durante a utilização do computador, alguns arquivos importantes do SO foram danificados. Ao reinstalar o SO, novos arquivos foram gravados por cima dos velhos que estava com defeito e o problema foi resolvido.**

Defeito 16

O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa e às vezes trava mesmo antes do boot.

**Um processador defeituoso é causa frequente de travamentos do computador.**

Defeito 17

Durante a utilização do computador, as imagens perdem a definição.

Às vezes aparecem barras verticais na tela de cores estranhas.

**A placa de vídeo está com problemas ocasionando distorções na geração de imagens. Ela não está totalmente defeituosa, por isso, apesar das distorções o usuário conseguia enxergar as telas dos programas.**

Defeito 18

Logo ao ligar o computador o autoteste exibe uma mensagem de “HDD FAILURE”

**Um HD com um grande dano na superfície do seu disco, no motor ou na cabeça de leituea.**

Defeito 19

Às vezes o computador não liga e apresenta um bip longo seguido de três bips curtos. Às vezes ele funciona normalmente.

Defeito 20

Logo ao ligar o computador o autoteste exibe uma mensagem de “HDD FAILURE”

O Cabo de dados que liga o HD a placa-mãe estava com mau contato.