



# **SKEMA SERTIFIKASI**

## **Auditor Sistem Manajemen Mutu**

### **SS-01**

**© Copyright LSP PACER**

Hak cipta dilindungi undang – undang. dilarang menyalin, menggandakan dan mengumumkan sebagian atau seluruh isi dokumen ini dengan cara dan dalam bentuk apapun dan dilarang mendistribusikan dokumen ini baik secara elektronik maupun tercetak tanpa izin dari LSP PACER.

**Alamat :**

Jl. Gereja Nomor 9, RT/RW. 01/08 , Kelurahan Paledang, Kecamatan Bogor Tengah,  
Kota Bogor, Jawa Barat 16122  
Telp./HP : (0251) 8340450 / (+62) 819 0116 0376

Website : [www.pacer.co.id](http://www.pacer.co.id)

Email : [sekretariat@pacer.co.id](mailto:sekretariat@pacer.co.id)

**BOGOR**  
**2024**

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Dokumen Skema Sertifikasi ini telah ditetapkan dalam rapat Dewan Pimpinan LSP PACER yang dilaksanakan pada tanggal .....2024

Kepala LSP PACER

## RIWAYAT PERUBAHAN

No Revisi	Halaman	Keterangan Perubahan	Tanggal Pengesahan
01	<ul style="list-style-type: none"> <li>Semua Halaman</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menggabungkan dengan SS-00</li> <li>Menambahkan tugas, wewenang dan tanggung jawab auditor di semua level</li> <li>Menambahkan persyaratan lembaga pelatihan yang diakui LSP PACER</li> <li>Menambahkan tatacara evaluasi etika atau kepribadian auditor</li> <li>Melakukan penyesuaian terhadap pemenuhan angka kredit</li> <li>Menambahkan kriteria kompetensi dalam bentuk tabel</li> <li>Menambahkan Metode Pemeliharaan Kompetensi</li> </ul>	10 Februari 2024

## DAFTAR ISI

Cover .....	1
Lembar Pengesahan .....	2
Riwayat Perubahan .....	3
Daftar isi .....	4
Bagaimana menggunakan dokumen ini .....	5
1. Pendahuluan .....	6
2. Tingkatan Auditor .....	6
3. Ruang Lingkup Auditor Sistem Manajemen .....	6
4. Proses Pendaftaran Sertifikasi .....	7
5. Pengetahuan dan Keterampilan Dasar Umum Auditor .....	8
6. Kriteria Kompetensi Auditor Mula .....	9
7. Kriteria Kompetensi Auditor .....	10
8. Kriteria Kompetensi Auditor Kepala .....	11
9. Kriteria kompetensi Auditor Utama .....	12
10. Tugas, Wewenang dan Tanggung jawab Auditor .....	13
11. Metode Asesmen atau Evaluasi Kompetensi .....	15
12. Portofolio .....	15
13. Ujian Tertulis .....	15
14. Witness (Praktikum) atau wawancara .....	15
15. Pernyataan dari Auditee .....	15
16. Penetapan Ruang Lingkup, Tingkatan serta Bidang Industri dan Jasa .....	16
17. Sertifikat dan Kartu Anggota .....	16
18. Pengembangan dan Pemeliharaan Skema Sertifikasi .....	16
19. Pemeliharaan dan peningkatan kompetensi Auditor Mula .....	17
20. Pemeliharaan dan peningkatan kompetensi Auditor .....	18
21. Pemeliharaan dan peningkatan kompetensi Auditor Kepala .....	19
22. Pemeliharaan dan peningkatan kompetensi Auditor Utama .....	20
 <b>Lampiran</b>	
Lampiran A : Istilah dan Definisi .....	21
Lampiran B : Uraian proses Sertifikasi .....	22
Lampiran C : Persyaratan Lembaga Pelatihan .....	24
Lampiran D : Angka Kredit Kompetensi .....	25
Lampiran E : Kode Etik dan Kepribadian Auditor .....	27
Lampiran F : Kode Bidang Industri dan Jasa .....	28

## Bagaimana Menggunakan Dokumen ini

Dokumen Skema Sertifikasi ini disediakan untuk memberikan informasi yang terkait dengan sertifikasi person yang diberlakukan oleh LSP PACER (PT. Sertifikasi Karir Profesional).

Ada empat level atau tingkatan Auditor Sistem Manajemen Mutu (Auditor). Persyaratan spesifik untuk tiap tingkatan dapat diidentifikasi dari warna garis di sisi kanan tiap halaman. Warna – warna tersebut adalah :

Tingkatan Auditor	Warna di sisi kanan halaman
Provisional Auditor/ Auditor Mula	
Auditor/ Auditor	
Lead Auditor/ Auditor Kepala	
Business Improvement Auditor/ Auditor Utama	

Halaman yang berisi informasi umum dan berlaku untuk semua tingkatan diberi warna abu – abu seperti pada halaman ini.

Pemohon yang ingin mendapatkan sertifikasi Auditor Sistem Manajemen Mutu harus dapat menunjukkan kompetensi yang sesuai seperti jenjang pendidikan, pelatihan, pengalaman kerja, pengalaman audit, pemenuhan kualifikasi dalam skema ini dan mampu menunjukkan kemampuan atau skillnya baik melalui pengamatan (Witness atau wawancara) ataupun ujian tertulis.

Kriteria Penilaian Auditor Sistem Manajemen Mutu terdapat dalam lampiran D : Penilaian Angka Kredit. Kompetensi spesifik untuk setiap bidang Industri atau Jasa bisa dipenuhi melalui pelatihan yang disarankan dalam Skema Sertifikasi ini atau yang setara. Kode Bidang Industri dan Jasa yang digunakan dalam Skema Sertifikasi ini mengacu ke NACE Code dan Panduan Komite Akreditasi Nasional (KAN) dilihat dalam lampiran E. Istilah dan Definisi yang digunakan dalam Skema Sertifikasi ini bisa dilihat pada lampiran A.

Versi elektronik dari dokumen ini dapat diunduh pada website [www.pacer.co.id](http://www.pacer.co.id)

Dokumen Skema Sertifikasi yang diunduh dari website atau dicetak merupakan Dokumen yang tidak terkendali. Penjelasan lebih lanjut dapat menghubungi Sekretariat LSP PACER melalui email [sekretariat@pacer.co.id](mailto:sekretariat@pacer.co.id)

## 1. PENDAHULUAN

Skema Sertifikasi ini adalah suatu acuan bagi pengakuan Kompetensi Auditor Sistem Manajemen Mutu ISO 9001. Auditor ISO 9001 adalah mereka yang memiliki tugas sebagai auditor pada suatu Perusahaan atau organisasi yang mengimplementasikan atau telah mendapatkan sertifikasi sistem manajemen ISO 9001 atau yang bekerja pada sebuah Lembaga Sertifikasi Sistem Manajemen ISO 9001.

Acuan Standar ISO dalam skema sertifikasi jika tidak disebutkan tahunnya menunjukkan versi terbaru atau termutakhir. Penilaian Kompetensi dari auditor sistem manajemen ISO 9001 ini mengacu juga pada Peraturan Perundangan, Standar Nasional Indonesia terutama SNI ISO 19011, pengalaman terbaik (*best practice*) terkait kompetensi auditor dan sumber – sumber lain yang telah dikaji dan ditetapkan oleh Komite Skema dan Ketidakterpilihan. Anggota Komite Skema dan Ketidakterpilihan berasal dari pihak – pihak yang berkepentingan seperti dari Pemerintah, Swasta atau Industri, Akademisi, Praktisi, Lembaga Sertifikasi, serta Lembaga Pelatihan.

Dalam Skema Sertifikasi SS-01 ini dijelaskan tentang Proses Sertifikasi, Tingkatan atau Level dari Auditor, Kriteria dan Kualifikasi Auditor pada setiap tingkatan atau level, Kompetensi Dasar Auditor, Etika dan Kepribadian Auditor, Metode Evaluasi Kompetensi Auditor serta Pengembangan dan Pemeliharaan Skema Sertifikasi.

Skema Sertifikasi ini dikembangkan dengan sasaran :

- a. Memastikan kompetensi auditor sesuai dengan kualifikasi yang diterangkan pada panduan audit sistem manajemen berdasar ISO 19011 dan ISO 17021.
- b. Membantu organisasi atau instansi tempat auditor bertugas atau bekerja dalam memilih dan menyeleksi auditor yang tepat dalam pelaksanaan auditnya.
- c. Meningkatkan kompetensi auditor dari Lembaga Sertifikasi Sistem Manajemen secara berkelanjutan sehingga dapat memberikan penilaian yang objektif sesuai kriteria penilaian yang digunakan.
- d. Memastikan kompetensi Auditor sehingga dapat membantu organisasi dalam memelihara dan meningkatkan efektifitas dan efisiensi penerapan sistem manajemennya secara berkelanjutan.

## 2. TINGKATAN ATAU LEVEL AUDITOR

Tingkatan atau Level Auditor Sistem Manajemen ISO 9001 yang diberlakukan adalah :

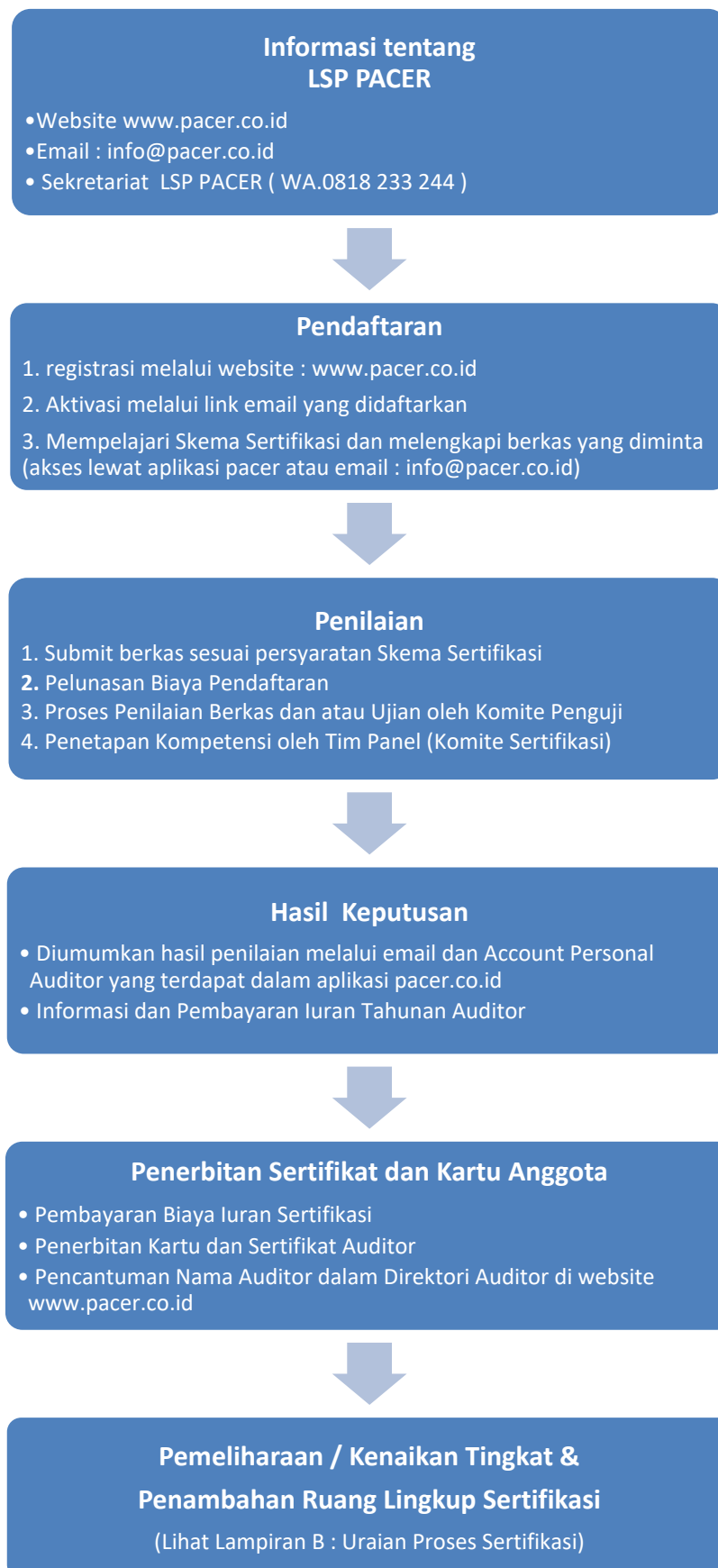
- a. Level/Tingkat 1 : Provisional Auditor / Auditor Mula
- b. Level/Tingkat 2 : Auditor / Auditor
- c. Level/Tingkat 3 : Lead Auditor / Auditor Kepala
- d. Level/Tingkat 4 : Business Improvement Auditor / Auditor Utama

## 3. BIDANG INDUSTRI ATAU JASA AUDITOR SISTEM MANAJEMEN ISO 9001

Bidang Industri atau Jasa dari Auditor Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 yang disertifikasi di LSP PACER disesuaikan dengan Pengalaman Kerja, Pengalaman Audit dan atau pelatihan yang sesuai dengan persyaratan SNI ISO/IEC 17021-1 Annex A dan persyaratan SNI ISO/IEC 17021-3

Kode Bidang Industri atau Jasa yang digunakan mengacu kepada NACE Code Revisi 2 (lihat Lampiran F)

#### 4. Proses Sertifikasi



## **5. Pengetahuan dan Keterampilan (Skill) dasar Auditor Sistem Manajemen Mutu**

### **5.1 Provisional Auditor / Auditor Mula harus memiliki pengetahuan dan keterampilan sbb :**

- a. Memahami Persyaratan Standar Sistem Manajemen Mutu ISO 9001.
- b. Memahami dasar – dasar audit sistem manajemen mutu dan mampu membuat laporan ketidaksesuaian.
- c. Memahami Prinsip dasar manajemen secara umum.
- d. Mampu membuat Laporan Ketidaksesuaian

### **5.2 Auditor harus memiliki pengetahuan dan keterampilan sbb :**

- a. Memiliki Pengetahuan dan Keterampilan Dasar sebagai Provisional Auditor / Auditor Mula
- b. Memahami istilah, definisi, standar industri dan peraturan terkait dalam lingkup organisasi dan proses kerja sesuai bidang Industri dan jasa yang dipilih
- c. Mampu mendokumentasikan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001
- d. Mampu membuat rencana atau jadwal audit
- e. Mampu melakukan pengambilan dan pengumpulan bukti audit baik melalui wawancara atau pemeriksaan dokumen dan rekaman
- f. Mampu membuat laporan Ketidaksesuaian dan laporan audit
- g. Mampu memverifikasi efektivitas perbaikan dan tindakan perbaikan dari Laporan Ketidaksesuaian yang diterbitkan
- h. Mampu menunjukan Kode Etik dan Kepribadian seorang Auditor yang baik (lihat lampiran E)

### **5.3 Lead Auditor / Auditor Kepala harus memiliki pengetahuan dan keterampilan sbb :**

- a. Memiliki Pengetahuan dan Keterampilan seorang Auditor / Auditor
- b. Memahami proses bisnis secara umum baik dari teknis maupun proses kritis dari bidang Industri dan Jasa yang dipilih
- c. Mampu Menyiapkan dan membuat Laporan Audit Lengkap untuk seluruh Klausul Sistem Manajemen Mutu ISO 9001
- d. Mampu membuat rencana kegiatan audit dan pengaturan akomodasi kegiatan Audit
- e. Mampu memimpin tim dalam kegiatan Audit dan mengkomunikasikan atau mempresentasikan laporan audit kepada auditee.
- f. Mampu memverifikasi rencana tindakan perbaikan, pencegahan ataupun peningkatan
- g. Mampu memberikan rekomendasi terkait pemberian, perpanjangan, pembekuan atau pencabutan sertifikasi ISO 9001 atau memberikan rekomendasi kesiapan dalam menghadapi audit dari badan sertifikasi.

### **5.4 Business Improvement Auditor / Auditor Utama harus memiliki pengetahuan dan keterampilan sbb :**

- a. Memiliki pengetahuan dan kemampuan seorang Lead Auditor / Auditor Kepala;
- b. Memahami metode atau tata cara (tools) dalam program peningkatan sistem manajemen mutu
- c. Mampu membuat program perbaikan dan Tindakan perbaikan yang efektif dari temuan audit.
- d. Mampu membimbing auditee dalam Implementasi dan memperoleh sertifikasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 dari Badan Sertifikasi
- e. Mampu memberikan masukan yang bersifat teknis maupun non teknis dalam peningkatan Sistem manajemen mutu secara berkelanjutan.



## 6. Kriteria Kompetensi Provisional Auditor / Auditor Mula

**Tabel 1. Kriteria Kompetensi Provisional Auditor / Auditor**

No	Kriteria Kompetensi	Bukti Kompetensi
1	Tingkat Pendidikan (Jurusan yang sesuai : MIPA, Teknologi, Manajemen)	
	D3 + Pengalaman Kerja minimum 1 tahun	Ijazah dan Surat Keterangan Kerja
	S1	
	S2 / S3	
	Keterangan : Nilai Angka Kredit diberikan nilai maksimum sesuai lampiran D, jika Jurusan sesuai dan terakreditasi unggul (A). Jika jurusan tidak sesuai dan nilai akreditasi dibawah A maka hasil penilaian akan lebih rendah dari Angka kredit Maksimum	
2	Pengetahuan Teknis	
	<div>1. Memahami Persyaratan ISO 9001:2015</div> <div>2. Memahami Cara pembuatan Informasi terdokumentasi ISO 9001:2015</div> <div>3. Memahami Audit Sistem Manajemen sesuai ISO 19011</div>	<div>• Sertifikat Pelatihan dengan Judul atau tema pelatihan seperti (tapi tidak terbatas pada) :</div> <div>1. Pemahaman Persyaratan ISO 9001:2015</div> <div>2. Dokumentasi ISO 9001:2015</div> <div>3. Audit Internal ISO 9001:2015</div>
	Keterangan : Nilai Angka Kredit diberikan nilai maksimum sesuai Lampiran D, jika Lembaga Pelatihan memenuhi persyaratan dalam Lampiran C. Jika Lembaga pelatihan tidak memenuhi persyaratan dalam Lampiran C maka hasil penilaian akan lebih rendah dari Angka kredit Maksimum	
3	Ketrampilan atau Skill	
	<div>• Mampu Membuat Laporan Ketidaksesuaian (LKS)</div>	Lulus ujian tertulis pada saat kenaikan tingkat atau perpanjangan
4	Pengalaman Kerja	
	<div>• 1 tahun jika jenjang pendidikan D3</div> <div>• S1 cukup pengalaman kerja lapangan</div>	Surat Keterangan Kerja
5	Pengalaman Audit	
	<div>• Tidak dipersyaratkan</div>	
6	Pemilihan Sektor Industri atau Jasa	
	Maksimum 1 sektor Industri sesuai dengan Jurusan atau Pengalaman Kerja	Ijazah, Surat Keterangan Kerja atau Surat keterangan Praktik Kerja Lapangan
7	Angka Kredit Minimum	
	<div>• Minimum 50</div>	Diperoleh dari Jenjang Pendidikan, Pelatihan, Pengalaman Kerja dan Pengalaman Audit

## 7. Kriteria Kompetensi Auditor / Auditor

**Tabel 2. Kriteria Kompetensi Auditor / Auditor**

No	Kriteria Kompetensi	Bukti Kompetensi
1	Tingkat Pendidikan (Jurusan : MIPA, Teknologi, Manajemen)	
	D3 + Pengalaman Kerja minimum 1 tahun	Ijazah dan Surat Keterangan Kerja
	S1	
	S2 / S3	
	Keterangan : (lihat tabel 1)	
2	Pengetahuan Teknis	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sama seperti Auditor Mula</li><li>• Memahami konsep PDCA (Plan, Do, Check Act)</li><li>• Memahami Cara Membuat Laporan Audit dan Menutup Laporan Audit</li><li>• Memahami Audit berdasarkan pendekatan proses</li><li>• Memahami persyaratan Mutu Produk atau Pelanggan</li></ul>	Sertifikat Pelatihan dari Lembaga Pelatihan yang diakui oleh LSP PACER. Judul atau tema pelatihan yang bisa diikuti, tapi tidak terbatas pada : <ul style="list-style-type: none"><li>• Lead Auditor ISO 9001:2015</li><li>• Pelatihan peningkatan mutu dan produktivitas</li><li>• Memahami persyaratan produk dan pelanggan</li></ul>
	Keterangan : (lihat tabel 1)	
3	Ketrampilan atau Skill	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skill sebagai auditor mula</li><li>• Mampu membuat Checklist Audit ISO 9001:2015</li><li>• Mampu menyusun audit plan sesuai pendekatan proses dan jumlah tenaga kerja</li><li>• Mampu Membuat Laporan Audit Lengkap</li><li>• Mampu mengevaluasi efektivitas tindakan perbaikan dari laporan ketidaksesuaian</li></ul>	Lulus ujian tertulis pada saat mengikuti Pelatihan Lead Auditor atau kenaikan tingkat ketika menjadi auditor
4	Pengalaman Kerja	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimum 3 tahun</li></ul>	Dibuktikan dengan surat keterangan kerja
5	Pengalaman Audit	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 Kali sebagai Observer</li><li>• 2 kali sebagai auditor</li></ul>	Dibuktikan dengan surat tugas dan audit plan yang disahkan oleh Auditee
6	Pemilihan Sektor Industri atau Jasa	
	Maksimum 4 sektor Industri. Disesuaikan dengan pengalaman kerja, pengalaman audit dan atau pelatihan di sektor Industri atau jasa yang dipilih	Surat Keterangan Kerja atau sertifikat Pelatihan atau Surat Tugas Audit.
7	Angka Kredit Minimum	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimum 100</li></ul>	Diperoleh dari Jenjang Pendidikan, Pelatihan, Pengalaman Kerja dan Pengalaman Audit

## 8. Kriteria Kompetensi Lead Auditor / Auditor Kepala

**Tabel 3. Kriteria Kompetensi Lead Auditor / Auditor Kepala**

No	Kriteria Kompetensi	Bukti Kompetensi
1	Tingkat Pendidikan (Jurusan : MIPA, Teknologi, Manajemen)	
	D3 + Pengalaman Kerja minimum 1 tahun	Ijazah dan Surat Keterangan Kerja
	S1	
	S2 / S3	
	Keterangan : Angka Kredit akan diberikan nilai maksimum jika Jurusan sesuai dan terakreditasi unggul (A) Jika jurusan tidak sesuai dan nilai akreditasi dibawah A maka penilaian maksimum 50% dari Angka kredit atau kurang	
2	Pengetahuan Teknis	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sama seperti Auditor</li><li>• Memahami Perencanaan, Penyusunan dan evaluasi efektifitas rencana Mutu</li><li>• Memahami teknis peningkatan mutu sesuai spesifikasi sektor Industri atau jasa yang dipilih</li><li>• Memahami teknik pengendalian mutu</li><li>• Memahami pengelolaan resiko dari kegiatan audit</li></ul>	Sertifikat Pelatihan dari Lembaga Pelatihan yang diakui oleh LSP PACER. Judul atau tema pelatihan yang bisa diikuti, tapi tidak terbatas pada : <ul style="list-style-type: none"><li>• Teknik Pengendalian Mutu</li><li>• Lulus Pelatihan Lead Auditor ISO 9001:2015</li><li>• Pengelolaan resiko atau ISO 31000</li><li>• Proses bisnis pada Produksi barang atau jasa “.....”</li></ul>
3	Ketrampilan atau Skill	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skill sebagai auditor</li><li>• Mampu mempresentasikan dan Mengkomunikasikan Laporan Audit kepada Auditee</li><li>• Mampu mengelola tim Audit</li><li>• Mampu mengelola konflik ketika audit</li></ul>	Lulus ujian tertulis, atau wawancara atau observasi pada saat kenaikan tingkat menjadi Lead Auditor atau ketika perpanjangan sebagai Lead Auditor
4	Pengalaman Kerja	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimum 3 tahun</li></ul>	Dibuktikn dengan surat keterangan kerja
5	Pengalaman Audit	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 5 Kali sebagai Auditor dengan seluruh klausul dalam ISO 9001:2015</li><li>• 2 kali sebagai Ketua Tim</li></ul>	Dibuktikan dengan surat tugas dan audit plan yang disahkan oleh Auditee.
6	Pemilihan Sektor Industri atau Jasa	
	Maksimum 4 sektor Industri. Disesuaikan dengan pengalaman kerja, pengalaman audit dan atau pelatihan di sektor Industri atau jasa yang dipilih	Surat Keterangan Kerja atau sertifikat Pelatihan atau Surat Tugas Audit.
7	Angka Kredit Minimum	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimum 200</li></ul>	Diperoleh dari Jenjang Pendidikan, Pelatihan, Pengalaman Kerja dan Pengalaman Audit

## 9. Kriteria Kompetensi Business Improvement Auditor / Auditor Utama

**Tabel 4. Kriteria Kompetensi Business Improvement Auditor / Auditor Utama**

No	Kriteria Kompetensi	Bukti Kompetensi
1	Tingkat Pendidikan (Jurusan : MIPA, Teknologi, Manajemen)	
	D3 + Pengalaman Kerja minimum 1 tahun	Ijazah dan Surat Keterangan Kerja
	S1	
	S2 / S3	
	Keterangan : Angka Kredit akan diberikan nilai maksimum jika Jurusan sesuai dan terakreditasi unggul (A). Jika jurusan tidak sesuai dan nilai akreditasi dibawah A maka penilaian maksimum 50% dari Angka kredit atau kurang	
2	Pengetahuan Teknis	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sama seperti Auditor Kepala</li><li>• Memahami Implementasi Persyaratan ISO 9001:2015 yang sesuai pilihan sektor jasa atau industri</li><li>• Memahami persyaratan teknis produksi dan persyaratan produk sesuai sektor industri atau jasa yang dipilih</li></ul>	Sertifikat Pelatihan dari Lembaga Pelatihan yang diakui oleh LSP PACER. Judul atau tema pelatihan yang bisa diikuti, tapi tidak terbatas pada : <ul style="list-style-type: none"><li>• Teknik Pengendalian Mutu</li><li>• Peningkatan Mutu Produk melalui statistik</li><li>• Implementasi Pengendalian Proses Secara Statistik pada Industri “.....”</li><li>• Six Sigma</li><li>• QC Tools</li><li>• ISO/IEC TS 17021-1</li></ul>
3	Ketrampilan atau Skill	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skill sebagai auditor Kepala</li><li>• Mampu mengimplementasikan seluruh persyaratan ISO 9001:2015 sesuai sektor industri dan jasa yang dipilih</li></ul>	Lulus ujian tertulis, atau wawancara atau observasi pada saat kenaikan tingkat menjadi Auditor Utama dan ditambahkan surat keterangan dari klien
4	Pengalaman Kerja	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Melakukan Bimbingan Implementasi ISO 9001:2015 pada sektor industri atau jasa yang dipilih</li></ul>	surat keterangan bimbingan atau surat tugas
5	Pengalaman Audit	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 5 Kali sebagai Lead Auditor / Ketua Tim</li></ul>	Dibuktikan dengan surat tugas dan audit plan yang disahkan oleh Auditee
6	Pemilihan Sektor Industri atau Jasa	
	Maksimum 5 sektor Industri. Disesuaikan dengan pengalaman kerja, pengalaman audit dan atau pelatihan di sektor Industri atau jasa yang dipilih	Surat Keterangan Kerja atau sertifikat Pelatihan atau Surat Tugas Audit.
7	Angka Kredit Minimum	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimum 400</li></ul>	Diperoleh dari Jenjang Pendidikan, Pelatihan, Pengalaman Kerja dan Pengalaman Audit

## **10. Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab Auditor**

### **10.1 Provisional Auditor / Auditor Mula**

- a. Tugas :  
Mendampingi tim audit untuk menjadi Observer dari Kegiatan Audit
- b. Wewenang :  
tidak ada
- c. Tanggung Jawab :
  - Mengikuti kegiatan Tim Audit hingga selesai sesuai audit plan
  - Mematuhi arahan dan aturan dari ketua Tim Audit
  - Mematuhi aturan yang ditetapkan oleh auditee atau perusahaan yang diaudit
  - Menjaga seluruh Informasi yang diperoleh selama kegiatan audit sesuai aturan yang ditetapkan

### **10.2 Auditor / Auditor**

- a. Tugas :  
Melakukan Audit jika ditugaskan oleh Auditee
- b. Wewenang :
  - Mengumpulkan bukti Audit baik melalui pemeriksaan dokumen, wawancara atau observasi selama kegiatan Audit
  - Membuat Laporan Audit
  - Menerbitkan Laporan Ketidaksesuaian (LKS) jika ada
  - Melakukan verifikasi atas tutupan audit yang dikirimkan oleh auditee jika ada LKS yang diterbitkan
- c. Tanggung Jawab :
  - Melaksanakan tugas sesuai audit plan
  - Berkomunikasi kepada Ketua Tim jika ada permasalahan yang perlu diselesaikan selama audit.
  - Menjaga kerahasiaan seluruh informasi yang ditemukan selama kegiatan Audit dan tidak menyebarkannya kepada Pihak yang tidak berkepentingan

### **10.3 Lead Auditor / Auditor Kepala**

- a. Tugas :  
Memimpin Tim audit setelah diberikan penugasan oleh Auditee
- b. Wewenang :
  - Membuat audit plan
  - Berkomunikasi dengan Auditee dan menjadi perwakilan dari Tim audit untuk berkomunikasi dengan Auditee
  - Memimpin Tim Audit serta membagi penugasan kepada anggota tim audit.
  - Melakukan verifikasi atas tutupan audit yang dikirimkan oleh auditee jika ada LKS yang diterbitkan
  - Membuat Laporan Lengkap kegiatan Audit sesuai Audit Plan
- c. Tanggung Jawab :
  - Memastikan kecukupan akomodasi untuk seluruh anggota tim selama kegiatan audit
  - Memastikan seluruh kegiatan dalam Audit Plan terlaksana dengan baik

- Menyelesaikan permasalahan selama Audit dengan Pihak Auditee jika ada
- Melakukan penilaian kepada anggota Tim (Jika diperlukan atau ditugaskan).
- Memastikan Tutupan audit diselesaikan sesuai jadwal yang telah disepakati bersama perwakilan Auditee.
- Memastikan kerahasiaan informasi dari kegiatan audit tidak diberikan kepada pihak lain yang tidak berkepentingan

#### **10.4 Business Improvement Auditor / Auditor Utama**

- a. Tugas :  
Memberikan bimbingan atau pendampingan terhadap Implementasi Sistem Manajemen Mutu jika diminta oleh Klien yang bukan merupakan auditee (Klien yang diaudit)
- b. Wewenang :
  - Membantu menyiapkan dokumentasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 pada organisasi klien.
  - Membantu organisasi dalam Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001
  - Membantu organisasi dalam Pelaksanaan Audit Internal dan Kaji Ulang Manajemen
  - Membantu organisasi dalam melakukan perbaikan Audit Internal
  - Membantu organisasi dalam pelaksanaan Audit dari Badan Sertifikasi dan membantu perbaikan hasil audit dari Badan Sertifikasi jika ada
  - Membantu organisasi dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas sistem manajemen mutu yang telah berjalan.
- c. Tanggung Jawab :
  - Memastikan informasi yang diperoleh selama menjadi Auditor tidak disebarluaskan kepada pihak yang tidak berkepentingan tanpa izin dari Auditee atau klien
  - Menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan kontrak yang telah disepakati dengan auditee atau klien

#### **11. Metode Asesmen atau Evaluasi Kompetensi**

Kompetensi seorang Auditor akan dievaluasi atau diases oleh Komite Penguji dan Tim Panel melalui pengadaan bukti – bukti sebagai berikut :

- a. Portofolio baik berupa Izajah, Sertifikat Pelatihan, Surat Tugas, Kontrak dan yang sejenis (Persyaratan Wajib)
- b. Ujian Tertulis (Tentatif atau opsional)
- c. Wawancara atau Observasi baik secara offline maupun online (Tentatif atau opsional)
- d. Pernyataan dari Auditee dan atau Ketua Tim Audit baik melalui Kuisisioner atau surat keterangan (Tentatif atau opsional)

#### **12. Portofolio**

Portofolio adalah bukti tertulis dalam bentuk sertifikat atau Buku Kegiatan (LogBook) Auditor atau surat tugas audit atau kontrak kerja yang bisa menunjukkan jenjang Pendidikan, pelatihan, pengalaman kerja, pengalaman audit maupun pengalaman bimbingan.

Bukti Portofolio ini dinilai oleh minimum 2 orang anggota Komite Penguji dan ditetapkan angka kreditnya oleh Tim Panel. Penilaian Angka Kredit mengacu pada Lampiran D yang ditetapkan oleh LSP PACER dalam Skema Sertifikasi ini. Tim Panel terdiri atas sekretariat LSP PACER dan 1 orang anggota Komite Skema Sertifikasi dan Ketidakterpilihan.

#### **13. Ujian Tertulis**

Ujian tertulis merupakan pembuktian terhadap kompetensi Auditor dalam pengetahuan dan keterampilan. Ujian ini dipersyaratkan bagi auditor yang akan naik tingkat, Perpanjangan Sertifikasi/Sertifikasi Ulang dan atau penambahan ruang lingkup atau penambahan Kode Bidang Industri dan Jasa.

Pelaksanaan ujian bisa dilakukan secara tatap muka atau melalui website LSP PACER secara daring (on-line) sesuai jadwal yang telah ditentukan. Penilaian ujian tertulis dilakukan oleh minimum 1 orang anggota Komite Penguji. Hasil penilaian dari anggota Komite Penguji diberikan dalam bentuk angka kredit sesuai Penilaian Angka Kredit (lihat Lampiran D) yang ditetapkan oleh LSP PACER dalam skema sertifikasi ini.

#### **14. Observasi atau Wawancara**

Observasi atau Wawancara baik secara online ataupun offline adalah kegiatan penyaksian dari perwakilan LSP PACER terhadap Auditor yang sedang melakukan audit untuk menilai skill dari seorang auditor. Kegiatan observasi atau wawancara dilakukan secara berkala dengan metode random sampling atau purposive sampling terhadap Auditor yang terdaftar di LSP PACER. Wawancara atau Observasi dilakukan oleh 1 orang anggota komite penguji dari LSP PACER dengan format penilaian khusus.

#### **15. Pernyataan dari Auditee dan atau Ketua Tim Audit**

Pernyataan dari Auditee dan atau Ketua Tim Audit direkam dalam sebuah kuisisioner yang dirancang oleh LSP PACER. Kuisisioner diisi oleh Auditee dan atau Ketua Tim pada saat audit atau kegiatan bimbingan. Kuisisioner disertai dengan identitas dari Auditee dan atau Ketua Tim, alamat email dan no. telepon yang dikirimkan ke email [sekretariat@pacer.co.id](mailto:sekretariat@pacer.co.id) atau melalui surat dalam keadaan tertutup, segera setelah audit selesai dilaksanakan.

## **16. Penetapan Sertifikasi (Ruang Lingkup, Tingkatan serta Bidang Industri dan Jasa)**

Penetapan Sertifikasi kompetensi dari seorang Auditor dilakukan oleh Panitia Penetapan atau disebut sebagai Tim Panel. Terdiri dari perwakilan sekretariat LSP PACER dan 1 orang Anggota Komite Sertifikasi dan Ketidakberpihakan. Anggota Tim Panel yang melakukan rapat penetapan tidak merangkap sebagai anggota komite penguji atau yang melakukan kegiatan Witness atau Wawancara. Hasil keputusan dari Tim Panel akan berisi tentang Ruang Lingkup Auditor, Tingkatan atau Level Auditor, Angka Kredit serta Lingkup Bidang Industri dan Jasa. Hasil rekomendasi Tim Panel tersebut selanjutnya ditetapkan oleh Kepala LSP PACER dalam Surat Keputusan Sertifikasi.

## **17. Sertifikat dan Kartu Anggota**

Sertifikat dan Kartu Anggota Auditor yang dikeluarkan oleh LSP PACER akan berisi minimum hal – hal sbb:

- a. Identitas LSP PACER
- b. Nomor Sertifikat
- c. Nomor Anggota
- d. Nama dan Foto Auditor
- e. Ruang Lingkup Sertifikasi
- f. Tingkatan atau Level Auditor
- g. Kode Bidang Industri dan Jasa
- h. Tanggal Penetapan Awal
- i. Masa Berlaku
- j. Tanda – tangan Kepala LSP PACER (hanya pada sertifikat)

Konfirmasi Keaslian Sertifikat dan Kartu Anggota dapat ditelusuri melalui *barcode* atau *QR code* yang terhubung ke website [www.pacer.co.id](http://www.pacer.co.id)

## **18. Pengembangan dan Pemeliharaan Skema Sertifikasi**

Skema Sertifikasi LSP PACER dikembangkan dan dipelihara melalui proses kajian yang dilakukan oleh Komite Skema dan Ketidakberpihakan bersama dengan sekretariat LSP PACER. Sumber Pengembangan Skema Sertifikasi dapat berasal dari :

- a. Perkembangan standar baik Nasional, Regional maupun Internasional
- b. Peraturan yang berlaku di Indonesia yang terkait dengan standar kompetensi.
- c. Masukan dari *Stakeholder*
- d. *Best Practice* atau Pengalaman terbaik
- e. Hasil Kaji Ulang Manajemen

Sebelum ditetapkan, Skema Sertifikasi ini divalidasi terlebih dahulu oleh Komite Skema dan Ketidakberpihakan melalui serangkaian ujicoba dan group diskusi. Penetapan Skema Sertifikasi dilaksanakan melalui Rapat Dewan Pimpinan. Dewan Pimpinan terdiri dari Kepala LSP PACER berserta Komite Skema Sertifikasi dan Ketidakberpihakan dan Perwakilan dari Komite Penguji.

Setiap adanya perubahan Skema Sertifikasi maka akan disampaikan melalui website LSP PACER [www.pacer.co.id](http://www.pacer.co.id). Jika perubahan Skema Sertifikasi tersebut mengharuskan dilakukannya sertifikasi ulang kepada seluruh sertifikasi maka pemberlakuannya akan melalui masa transisi minimum 1 tahun setelah ditetapkan.



## **19. PEMELIHARAAN DAN PENINGKATAN KOMPETENSI PROVISIONAL AUDITOR / AUDITOR MULA**

### **1. Persyaratan Perpanjangan Sertifikasi**

- a. Masa Sertifikasi Level Provisional Auditor berlaku selama 3 tahun semenjak dikeluarkannya sertifikat dan kartu anggota
- b. Selama masa sertifikasi seorang Provisional Auditor harus memelihara kompetensinya melalui training atau kegiatan lainnya dengan jumlah angka kredit minimum 10 per masa sertifikasi (3 tahun) (lihat lampiran D: Penilaian Angka Kredit).
- c. Perpanjangan sertifikasi untuk level Provisional Auditor hanya dapat dilakukan maksimum 2 kali (atau 6 tahun) dan setelahnya harus naik tingkat
- d. Setiap perpanjangan sertifikasi atau kenaikan tingkat harus mengikuti ujian tertulis atau Wawancara atau Observasi.
- e. Apabila sertifikasi tidak dapat memenuhi poin 5.c maka status sertifikasi dibekukan dan jika dalam waktu 6 bulan setelah dibekukan tidak dapat memenuhi persyaratan kenaikan tingkat maka status sertifikasi dicabut.

### **2. Persyaratan Pemilihan dan Penambahan Bidang Industri dan Jasa**

- a. Penambahan Kode Bidang Industri dan Jasa harus melampirkan bukti training, atau pengalaman kerja atau pengalaman audit yang sesuai (Lihat lampiran D)

## **20. PEMELIHARAAN DAN PENINGKATAN KOMPETENSI AUDITOR / AUDITOR**

1. Persyaratan Perpanjangan Sertifikasi
  - a. Masa Sertifikasi Level Auditor berlaku selama 3 tahun semenjak dikeluarkannya sertifikat dan kartu anggota
  - b. Selama masa sertifikasi seorang auditor harus memelihara kompetensinya melalui training atau kegiatan lainnya dengan jumlah angka kredit minimum 20 per masa sertifikasi (3 tahun) (lihat lampiran D: Penilaian Angka Kredit).
  - c. Perpanjangan sertifikasi untuk level Auditor hanya dapat dilakukan maksimum 3 kali (atau 9 tahun) dan setelahnya harus mengikuti kenaikan tingkat pada level auditor yang lebih tinggi
  - d. Setiap perpanjangan sertifikasi atau kenaikan tingkat harus mengikuti ujian tertulis atau wawancara atau observasi
  - e. Apabila sertifikasi tidak dapat memenuhi poin 1.c maka status sertifikasi dibekukan. Jika lebih dari 6 Bulan sertifikasi belum dapat memenuhi angka kredit maka status sertifikasi dicabut dan dapat mengajukan sertifikasi sebagai Provisional Auditor/Auditor Mula
2. Persyaratan Pemilihan dan Penambahan Bidang Industri dan Jasa
  - a. Dapat menambah Kode Bidang Industri dan jasa maksimum 4 bidang Industri dan jasa (Lihat Lampiran F Kode Bidang Industri dan Jasa)
  - b. Penambahan kode Bidang Industri dan Jasa untuk setiap bidang harus menambah minimum angka kredit 20 yang dapat berasal dari Pelatihan atau pengalaman kerja atau pengalaman audit.

## **21. PEMELIHARAAN DAN PENINGKATAN KOMPETENSI LEAD AUDITOR / AUDITOR KEPALA**

1. Persyaratan Perpanjangan Sertifikasi
  - a. Masa Sertifikasi Level Lead Auditor berlaku selama 3 tahun semenjak dikeluarkannya sertifikat dan kartu anggota
  - b. Selama masa sertifikasi seorang lead auditor harus memelihara kompetensinya angka kredit minimum 20 per masa sertifikasi (3 tahun)
  - c. Setiap perpanjangan sertifikasi atau kenaikan tingkat harus mengikuti ujian tertulis atau wawancara atau observasi.
  - d. Apabila sertifikasi tidak dapat memenuhi poin 1.b maka status sertifikasi dibekukan
2. Persyaratan Pemilihan dan Penambahan Bidang Industri atau Jasa
  - a. Dapat menambah Kode Bidang Industri dan jasa maksimum 6 bidang Industri dan Jasa (Lihat lampiran F Kode Bidang Industri dan Jasa)
  - b. Penambahan kode Bidang Industri dan Jasa untuk setiap bidang harus menambah minimum angka kredit 20 yang dapat berasal dari Pelatihan atau pengalaman kerja atau pengalaman audit.

## **22. PEMELIHARAAN DAN PENINGKATAN KOMPETENSI BUSINESS IMPROVEMENT AUDITOR / AUDITOR UTAMA**

1. Persyaratan Perpanjangan Sertifikasi
  - a. Masa Sertifikasi Level Business Improvement Auditor atau Auditor Utama berlaku selama 3 tahun semenjak dikeluarkannya sertifikat dan kartu anggota
  - b. Selama masa sertifikasi seorang Bisnis Improvement Auditor harus memelihara kompetensinya angka kredit minimum 100 per masa sertifikasi (3 tahun)
  - c. Perpanjangan sertifikasi untuk level Bisnis Improvement Auditor dapat dilakukan tanpa batas maksimum
  - d. Setiap perpanjangan sertifikasi harus mengikuti ujian tertulis
2. Persyaratan Pemilihan dan Penambahan Ruang Lingkup Sertifikasi
  - a. Dapat menambah Kode Bidang Industri dan jasa maksimum 8 bidang Industri dan Jasa (Lihat lampiran F Kode Bidang Industri dan Jasa)
  - b. Penambahan kode Bidang Industri dan Jasa untuk setiap bidang harus menambah minimum angka kredit 20 yang dapat berasal dari Pelatihan atau pengalaman kerja atau pengalaman audit.

## Lampiran A : Istilah dan Definisi

Istilah dan Definisi yang digunakan dalam skema ini mengacu pada SNI ISO/IEC 17024:2012, yaitu:

- 1. Proses sertifikasi**  
kegiatan yang dilakukan oleh LSP PACER untuk menentukan bahwa person memenuhi persyaratan sertifikasi yang mencakup permohonan, asesmen, keputusan sertifikasi, sertifikasi Ulang dan penggunaan sertifikat serta logo / tanda.
- 2. Skema Sertifikasi**  
kompetensi dan persyaratan lain yang berkaitan dengan kategori pekerjaan atau keterampilan tertentu dari person.
- 3. Persyaratan sertifikasi**  
serangkaian persyaratan tertentu yang mencakup persyaratan skema yang harus dipenuhi untuk menetapkan atau memelihara sertifikasi.
- 4. Kompetensi**  
kemampuan menerapkan pengetahuan dan keterampilan untuk mencapai hasil yang diharapkan.
- 5. Kualifikasi**  
pendidikan, pelatihan dan pengalaman kerja yang ditunjukkan bila dapat diterapkan.
- 6. Asesmen**  
proses evaluasi pemenuhan person terhadap persyaratan skema sertifikasi.
- 7. Ujian**  
mekanisme yang merupakan bagian dari asesmen untuk mengukur kompetensi calon dengan satu cara atau lebih seperti ujian tertulis, ujian lisan, ujian praktek, dan observasi sebagaimana ditetapkan pada skema sertifikasi.
- 8. Penguji**  
person yang kompeten untuk melakukan dan memberi nilai ujian, dimana ujian tersebut mensyaratkan pertimbangan profesional.
- 9. Personel**  
individu dalam lembaga sertifikasi baik internal atau eksternal, yang melaksanakan kegiatan lembaga sertifikasi.  
Catatan: Individu tersebut termasuk anggota komite dan sukarelawan
- 10. Banding**  
permintaan dari pemohon, calon atau person yang telah disertifikasi untuk meninjau ulang keputusan yang dibuat oleh lembaga sertifikasi terkait dengan status sertifikasi yang diinginkannya.
- 11. Keluhan**  
ekspresi ketidakpuasan, selain banding, oleh setiap individu atau organisasi kepada lembaga sertifikasi, yang berkaitan dengan kegiatan lembaga atau person yang telah disertifikasi yang harus ditanggapi.
- 12. Komite**  
struktur independen dalam organisasi LSP PACER yang memiliki tugas khusus pada kegiatan sertifikasi seperti pengujian kompetensi atau pengembangan skema sertifikasi dan evaluasi ketidakberpihakan

## Lampiran B : Uraian Proses Sertifikasi

### 1. Penetapan Awal

- Penetapan awal dapat diberikan kepada pemohon apabila telah memenuhi persyaratan sesuai persyaratan Provisional Auditor / Auditor Mula dan melunasi biaya iuran tahunan.

### 2. Penetapan Kenaikan Tingkat dan Penambahan Ruang Lingkup serta Kode Bidang Industri dan Jasa

- Penetapan kenaikan tingkat dapat diberikan kepada pemohon apabila telah memenuhi persyaratan yang sesuai dengan tingkatan atau levelnya serta lulus ujian tertulis dan melunasi biaya iuran tahunan.
- Setiap Kenaikan Tingkat dapat menambah ruang lingkup dengan menambahkan angka kredit minimum 10 sesuai ruang lingkup yang dimohon (lihat lampiran D, E dan G)

### 3. Pemeliharaan dan Perpanjangan Sertifikasi

- Selama masa berlaku sertifikasinya, sertikan harus memelihara sertifikasinya dengan cara berpartisipasi dalam seminar, pelatihan, dan lainnya sesuai level / tingkatannya.  
*CATATAN: Satu hari kegiatan pelatihan diasumsikan beraktivitas 8 jam. (lihat Lampiran D)*
- Bukti pemeliharaan sertifikasi tersebut harus berupa sertifikat partisipasi dalam kegiatan seminar, pelatihan dan sejenisnya yang sah dan dapat dikonfirmasi.

*Catatan : Untuk Kegiatan Pelatihan atau seminar selain sertifikat juga dilampirkan Agenda Kegiatan atau silabus Pelatihan*

### 4. Penundaan Sertifikasi

- Permohonan sertifikasi harus ditunda selama dua bulan jika sekretariat PACER memerlukan waktu untuk mengklarifikasi portofolio yang dikirimkan oleh Auditor, seperti:
  - Rekaman pada formulir permohonan; atau
  - Ijazah pendidikan formal; atau
  - Sertifikat pelatihan auditor; atau
  - Logbook auditor; atau
  - Sertifikat atau bukti lain pemeliharaan kompetensi.
- Jika Auditor yang bersangkutan dapat memenuhi persyaratan sertifikasi yang menyebabkan penundaan tersebut sesuai waktu yang diberikan, maka proses sertifikasi dilanjutkan kembali.
- Jika yang bersangkutan tidak dapat memenuhi persyaratan sertifikasi yang menyebabkan penundaan tersebut sampai batas waktu yang diberikan, maka dilanjutkan ke proses pembekuan sertifikasi.

### 5. Pembekuan Sertifikasi

- Jika sertikan tidak bisa memenuhi persyaratan sertifikasi setelah 6 bulan setelah masa penundaan berakhir.
- Jika sertikan tidak melakukan perpanjangan sertifikasi lebih dari 6 bulan setelah 3 tahun masa sertifikasi berakhir maka sertifikasi dibekukan dan diharuskan melakukan sertifikasi ulang
- Jika sertikan tidak melakukan pembayaran iuran tahunan selama lebih dari 3 bulan sejak berakhirnya masa berlaku kartu anggota maka sertikan dibekukan sementara hingga iuran pada tahun berjalan dilunasi.

- Pada saat pelunasan iuran tahun berjalan maka akan diterbitkan kartu anggota baru dimana masa berlaku kartunya terhitung sesuai dengan masa berakhirnya kartu anggota terakhir ditambah 12 bulan.
- Pada saat pembekuan maka kegiatan yang berkaitan dengan pengalaman audit tidak dapat dijadikan bukti penilaian kompetensi oleh komite penguji.
- Sertifikan dapat mengajukan pembekuan sementara dikarenakan alasan tertentu kepada LSP PACER maksimal hingga masa sertifikasi berakhir.
- Sertifikan yang dibekukan sertifikasinya dapat melakukan sertifikasi ulang pada level sertifikasi yang sama sebelum dibekukan.
- Pembekuan sertifikasi harus dilakukan bagi pemohon yang tidak lulus ujian tertulis 3 kali berturut-turut jika masa sertifikasinya telah habis.

#### **6. Pengurangan Ruang Lingkup Sertifikasi**

- Jika sertifikan tidak menambah angka kredit minimum 10 pada masa sertifikasinya pada salah satu ruang lingkupnya baik melalui seminar, pelatihan, dan lainnya sesuai level / tingkatannya maka ruang lingkup tersebut akan dicabut atau dikurangi salah satunya. *CATATAN: Satu hari kegiatan pelatihan diasumsikan beraktivitas 8 jam. (lihat Lampiran D).*
- Angka kredit yang dapat dinilai setelah dikurangi ruang lingkupnya adalah yang sesuai dengan ruang lingkup sertifikasi yang tertera dalam sertifikat.
- Untuk menambah kembali ruang lingkup sertifikasi maka sertifikan diharuskan menambah angka kredit minimum 10 melalui seminar, pelatihan, dan lainnya sesuai ruang lingkup yang dimohon dan mengikuti ujian tertulis (lihat definisi Penetapan Kenaikan Tingkat dan Penambahan Ruang Lingkup)

#### **7. Sertifikasi Ulang**

- Jika perubahan Skema Sertifikasi yang telah ditetapkan mengharuskan sertifikasi ulang maka setiap Auditor diharuskan melakukan sertifikasi ulang.
- Masa transisi untuk melakukan sertifikasi ulang adalah 1 tahun sejak Skema Sertifikasi termutakhir ditetapkan.
- Auditor yang dibekukan sertifikasinya dapat melakukan sertifikasi ulang minimum 6 bulan sejak diterbitkannya surat pembekuan sertifikasi.
- Jika Auditor tidak melakukan sertifikasi ulang selama lebih dari 3 tahun setelah masa sertifikasi berakhir maka dilakukan pencabutan sertifikasi.

#### **8. Pencabutan Sertifikasi**

- Sertifikasi yang telah diberikan harus dicabut akibat tindakan sertifikan yang telah terbukti, yaitu:
  - ✓ Melanggar Kode Etik Auditor;
  - ✓ Melakukan tindak kecurangan dalam audit atau yang berkaitan dengan profesinya sebagai Auditor;
  - ✓ Menyalahgunakan Sertifikat;
  - ✓ Menyalahgunakan Kartu Anggota.
  - ✓ Tidak melakukan sertifikasi ulang lebih dari 3 tahun sejak masa sertifikasi berakhir
- Sertifikan yang telah diterbitkan surat pencabutan sertifikasinya jika ingin disertifikasi kembali maka harus memulai kembali dari Penetapan Awal sertifikasi.

## **Lampiran C : Persyaratan Lembaga Pelatihan yang diakui oleh LSP PACER**

- a. Memiliki Legalitas Usaha yang jelas dan dapat diakses oleh LSP PACER
- b. Memiliki Website dengan domain sesuai legalitas usaha
- c. Memiliki Silabus atau kurikulum training yang dapat diakses oleh LSP PACER
- d. Memiliki pengakuan atau lisensi dari pihak ketiga seperti dari IRCA atau yang setara untuk pelatihan Lead Auditor
- e. Menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001
- f. Memiliki instruktur tetap yang kompeten dan berpengalaman sesuai Pelatihan yang diberikan
- g. Memiliki reputasi yang diakui baik skala Nasional atau Internasional



## Lampiran D : Penilaian Angka Kredit

Penyusunan tabel nilai angka kredit ini bertujuan untuk memudahkan dalam penilaian kompetensi baik dari sisi penguji maupun sisi sertifikasi untuk pemilihan ruang lingkup, kode bidang industri/jasa dan penjenjangan tingkatan auditor. Acuan penilaian kompetensi ini bersumber dari beberapa literatur seperti dari penilaian angka kredit peneliti, skema sertifikasi dari LS Person yang juga menerapkan ISO 17024, standar ISO terkait dan literatur terkait pengembangan sumber daya manusia yang telah divalidasi oleh Komite Skema Sertifikasi dan Ketidakterpikahkan. Penilaian komponen kompetensi seperti Pendidikan, pelatihan, pengalaman kerja dan pengalaman audit atau skill direpresentasikan dalam suatu skor angka yang dituangkan dalam Tabel 1. Angka Kredit Kompetensi.

Ketentuan pemberian Angka Kredit :

- Pemberian Nilai Angka Kredit dilakukan oleh minimum 2 orang anggota Komite Penguji.
- 1 jam pelajaran (jp) pada kegiatan pelatihan sama dengan 45 menit
- Tabel Penilaian Angka Kredit merupakan angka maksimum yang dapat diberikan seorang Anggota Komite Penguji dan Komite Sertifikasi terhadap bukti kompetensi yang diajukan penilaiannya oleh seorang pemohon. Komite Penguji dapat memberikan nilai lebih rendah dari Tabel angka kredit berdasarkan reputasi dan akreditasi dari Institusi Pendidikan Formal, reputasi Lembaga pelatihan, Jumlah jam Pelatihan efektif, Jumlah Jam Penugasan audit dan penilaian ujian tertulis atau praktik atau wawancara.
- Khusus penilaian Ujian Tertulis atau praktik atau wawancara dilakukan oleh 1 orang penguji.
- Jika angka kredit hasil penilaian Komite Penguji pertama dan kedua Sertifikasi memiliki perbedaan lebih dari 20% selain dari Nilai Ujian Tertulis atau praktik atau wawancara, maka nilai final akhir angka kredit ditetapkan oleh Tim Panel. Jika perbedaan penilaian Angka Kredit kurang dari 20% maka Penetapan Angka Kredit menggunakan angka rata – rata dari kedua penguji.
- Selain Angka Kredit dari Portofolio, keputusan pemberian sertifikasi juga mempertimbangkan penilaian kepribadian dari auditor sesuai lampiran E

**Tabel 1. Angka Kredit Kompetensi**

No	Komponen Kompetensi	Durasi/Kuantitas	Angka Kredit
I	<b>Pendidikan Formal (Jurusan Sains, Teknologi dan Manajemen) minimal :</b>		
	• D3 atau		30
	• S1 atau		40
	• S2 atau		60
	• S3		90
	Nilai Maksimum dapat diberikan dengan status jurusan terakreditasi A atau memiliki reputasi yang diakui secara Nasional atau Internasional. Untuk jurusan selain Sains, Teknologi dan Manajemen maka skor angka kredit hanya dinilai 30% dari Angka Kredit Pendidikan Formal		
II	<b>Pengalaman Kerja</b>		
	• Sesuai bidang atau kode Industri (berlaku kelipatan)	1 tahun	5
		2 tahun	10
	• Sebagai Manajer Representatif (berlaku kelipatan)	1 tahun	10
		2 tahun	20

<b>III</b>	<b>Training Utama</b> Lulus Training Lead Auditor Sistem Manajemen dari Lembaga Pelatihan yang diakui oleh LSP PACER (jika tidak lulus maka hanya dinilai sebagai point IV)	5 hari (40 jp)	30
<b>IV</b>	<b>Training berkaitan Sistem Manajemen atau Kode Bidang Industri (lihat lampiran F)</b>		
	Dibuktikan dengan Sertifikat dan agenda pelatihan (Berlaku kelipatan)	1 hari (8 jp)	4
<b>V</b>	<b>Ujian Tertulis atau Praktik atau Wawancara (Online atau Offline)</b>		
	Dipersyaratkan untuk perpanjangan sertifikasi atau kenaikan tingkat atau penambahan Kode Bidang Industri	Nilai $\geq 70$	10
		Nilai $\geq 55$	5
		Nilai $< 55$	0
<b>VI</b>	<b>Pengalaman Audit (dibuktikan dengan Surat Tugas dan atau Audit Plan dan atau Logbook)</b>		
	• Sebagai Observer	1 hari (8 jam)	10
	• Anggota	1 hari (8 jam)	30
	• Ketua Tim	1 hari (8 jam)	50
<b>VII</b>	<b>Surat Keterangan atau Kontrak Bimbingan Sistem Manajemen</b>		
	• Sebagai Ketua	1 hari (8 jam)	20
	• Sebagai Anggota	1 hari (8 jam)	10
<b>VIII</b>	<b>Training Pendukung (tidak terkait Lingkup atau Kode Bidang Industri)</b>		
	Dibuktikan dengan Sertifikat dan agenda pelatihan (Berlaku kelipatan)	1 hari (8 jp)	2
<b>IX</b>	<b>Surat Keterangan Prestasi atau Penghargaan</b>		
	• Instansi Swasta atau Negeri Tingkat Nasional atau Internasional		4
	• Instansi Swasta atau Negeri Tingkat Kabupaten/Kota		2

## Lampiran E : Kode Etik dan Kepribadian Auditor

Etika dan Kepribadian seorang auditor secara umum adalah :

- Integritas, perilaku jujur dan konsisten yang sesuai dengan aturan dan etika yang berlaku;
- Berwawasan terbuka, yaitu mau mempertimbangkan pandangan atau ide-ide alternatif;
- Diplomatik, yaitu bisa meyakinkan pendapatnya sehingga diterima oleh orang lain tanpa bersitegang ;
- Observer, yaitu memiliki sikap mengamati kegiatan dan lingkungan di sekitarnya;
- Empati, cepat mengerti yaitu secara naluriah menyadari dan mampu memahami situasi;
- Luwes, cepat menyesuaikan dengan perubahan yang terjadi dilapangan dengan tetap fokus pada tujuan;
- Tangguh, tidak cepat putus asa dan bosan dalam bekerja;
- Tegas, berani dalam mengambil kesimpulan dengan tepat waktu berdasarkan alasan dan analisis yang logis;
- Percaya diri, mampu bertindak dan menyampaikan argumen sesuai data dan fakta; dan
- Bertindak dan berfungsi secara independen sehingga terbebas dari pengaruh komersial ataupun kepentingan lain.

*Catatan :*

*Evaluasi atau penilaian kepribadian auditor dilaksanakan melalui kuisioner yang diisi oleh auditee atau dapat diperoleh dari hasil observasi atau wawancara oleh Sekretariat atau Komite Sertifikasi kepada Auditor bersangkutan atau kepada Anggota Tim audit lainnya yang terdapat dalam Audit Plan atau surat penugasan.*

## Lampiran F : Kode Bidang Industri dan Jasa

Nace Code Rev 2 (Europa EU commission)
A - Agriculture, forestry and fishing
A01 - Crop and animal production, hunting and related service activities
A.02 - Forestry and logging
A.03 - Fishing and aquaculture
B - Mining and quarrying
B.05 - Mining of coal and lignite
B.06 - Extraction of crude petroleum and natural gas
B.07 - Mining of metal ores
B.08 - Other mining and quarrying
B.09 - Mining support service activities
C – Manufacturing
C.10 - Manufacture of food products
C.11 - Manufacture of beverages
C.12 - Manufacture of tobacco products
C.13 - Manufacture of textiles
C.14 - Manufacture of wearing apparel
C.15 - Manufacture of leather and related products
C.16 - Manufacture of wood and of products of wood and cork, except furniture; manufacture of articles of straw and plaiting materials
C.17 - Manufacture of paper and paper products
C.18 - Printing and reproduction of recorded media
C.19 - Manufacture of coke and refined petroleum products
C.20 - Manufacture of chemicals and chemical products
C.21 - Manufacture of basic pharmaceutical products and pharmaceutical preparations
C.22 - Manufacture of rubber and plastic products
C.23 - Manufacture of other non-metallic mineral products
C.24 - Manufacture of basic metals
C.25 - Manufacture of fabricated metal products, except machinery and equipment
C.26 - Manufacture of computer, electronic and optical products
C.27 - Manufacture of electrical equipment
C.28 - Manufacture of machinery and equipment n.e.c.
C.29 - Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers
C.30 - Manufacture of other transport equipment.
C.31 - Manufacture of furniture
C.32 - Other manufacturing
C.33 - Repair and installation of machinery and equipment
D - Electricity, gas, steam and air conditioning supply
D.35 - Electricity, gas, steam and air conditioning supply
E - Water supply; sewerage; waste management and remediation activities
E.36 - Water collection, treatment and supply
E.37 - Sewerage
E.38 - Waste collection, treatment and disposal activities; materials recovery
E.39 – Remediation activities and other waste management services
F - Construction
F.41 - Construction of buildings

F42 - Civil engineering
F.43 - Specialised construction activities
G - Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
G.45 - Wholesale and retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
G.46 - Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
G.47 - Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Transporting and storage
H.49 - Land transport and transport via pipelines
H.50 - Water transport
H.51 - Air transport
H.52 - Warehousing and support activities for transportation
H.53 - Postal and courier activities
I - Accommodation and food service activities
I.55 - Accommodation
I.56 - Food and beverage service activities
J - Information and communication
J.58 - Publishing activities
J.59 - Motion picture, video and television programme production, sound recording and music publishing activities
J.60 - Programming and broadcasting activities
J.61 - Telecommunications
J.62 - Computer programming, consultancy and related activities
J.63 - Information service activities
K - Financial and insurance activities
K.64 - Financial service activities, except insurance and pension funding
K.65 - Insurance, reinsurance and pension funding, except compulsory social security
K.66 - Activities auxiliary to financial services and insurance activities
L - Real estate activities
L.68 - Real estate activities
M - Professional, scientific and technical activities
M.69 - Legal and accounting activities
M.70 - Activities of head offices; management consultancy activities
M.72 - Scientific research and development
M.73 - Advertising and market research
M.74 - Other professional, scientific and technical activities
M.75 - Veterinary activities
N - Administrative and support service activities
N.77 - Rental and leasing activities
N.78 - Employment activities
N.79 - Travel agency, tour operator and other reservation service and related activities
N.80 - Security and investigation activities
N.81 - Services to buildings and landscape activities
N.82 - Office administrative, office support and other business support activities
O - Public administration and defense; compulsory social security
O.84 - Public administration and defense; compulsory social security
P - Education
P.85 - Education
Q - Human health and social work activities
Q.86 - Human health activities
Q.87 - Residential care activities

Q.88 - Social work activities without accommodation
R - Arts, entertainment and recreation
R90 - Creative, arts and entertainment activities
R.91 - Libraries, archives, museums and other cultural activities
R.92 - Gambling and betting activities
R.93 - Sports activities and amusement and recreation activities
R - Arts, entertainment and recreation
R90 - Creative, arts and entertainment activities
R.91 - Libraries, archives, museums and other cultural activities
S - Other services activities
S.94 - Activities of membership organizations
S.95 - Repair of computers and personal and household goods
S.96 - Other personal service activities
T - Activities of households as employers; undifferentiated goods - and services - producing activities of households for own use
T.97 - Activities of households as employers of domestic personnel
T.98 - Undifferentiated goods- and services-producing activities of private households for own use
U - Activities of extraterritorial organisations and bodies
U.99 - Activities of extraterritorial organisations and bodies