

malysys 易观 你要的数据分析





### 分析说明

分析对象

数据来源

数据说明

#### ● 人群对象--企业员工概念说明:

国家统计局概念: 20周岁及以上, 在企业单位 中从事一定社会劳动并取得劳动报酬或经营收入 的人员

体检数据判别:参与企业体检的员工、按行业、

性别、年龄等自然属性分类

问诊数据判别:年龄在20周岁以上,具有一定购买能力的群体集合

互联网健康管理应用使用行为数据判别:年龄在 20周岁以上,偏好办公类应用的特定群体

#### • 报告中涉及的病种划分:

常见病症:常见的、不需要太多干预及治疗即可恢复或对日常影响较轻的病症,如感冒、腹痛等慢性疾病:不构成传染、具有长期积累形成疾病形态损害的疾病的总称。常见的慢性病有高血压、颈椎病、风湿等

妊娠问题:有关妊娠及妊娠活动,包括避孕、备孕、流产、养育等的一系列问题

- 易观千帆、易观万像:只对独立APP中的用户数据进行监测统计,不包括APP之外的调用等行为产生的用户数据
- 体检机构数据:包括不同行业、不同性别、不同年龄、不同地域企业员工体检各项病症检出率。数据只用于本次报告分析使用
- 平安好医生运营数据:包括企业员工基本 属性、咨询病症、病症分类等信息。数据 只用于本次报告分析使用
- 市场宏观数据:易观通过企业访谈、数据 建模、参考公开信息等多种方式对市场宏 观数据做出判断;同时,对政府公布的部 分市场运行数据进行直接引用,并注明了 数据来源

- 易观干帆只对独立APP中的用户数据进行监测统计,不包括APP之外的调用等行为产生的用户数据。截止2018年第1季度易观万像基于对22.9亿累计装机覆盖及5.8亿活跃用户的行为监测结果采用自主研发的enfoTech技术,帮助您有效了解数字消费者在智能手机上的行为轨迹
- 易观干帆 "A3" 算法引入了机器学习的方法,使易观干帆的数据更加准确地还原用户的真实行为、更加客观地评价产品的价值。整个算法的升级涉及到数据采集、清洗、计算的全过程: 1、采集端: 升级SDK以适应安卓7.0以上操作系统的开放API; 通过机器学习算法, 升级 "非用户主观行为"的过滤算法, 在更准确识别的 同时, 避免"误杀" 2、数据处理端: 通过机器学习算法, 实现用户碎片行为的补全算法、升级设备唯一性识别算法、增加异常设备行为过滤算法等3、算法模型: 引入外部数据源结合易观自有数据形成混合数据源, 训练AI算法机器人, 部分指标的算法也进行了调整

数据分析驱动业务升级

目录

- 01 中国企业员工职场健康现状
- 02 中国企业员工体检及互联网问诊现状分析
- 03 中国企业员工健康服务改进解决方案
- 03 中国企业员工健康管理领域发展趋势

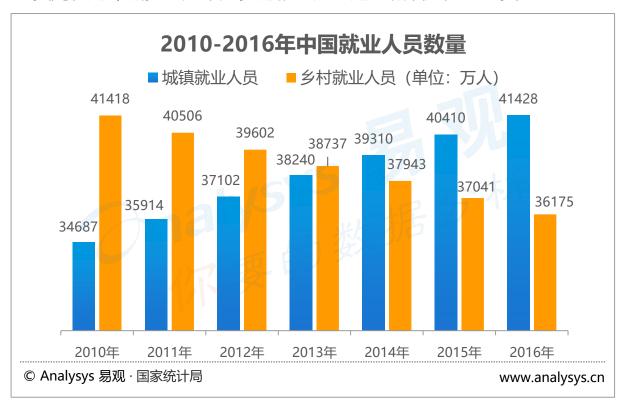


### 目前中国城镇就业人员超过4亿,90%为企业员工

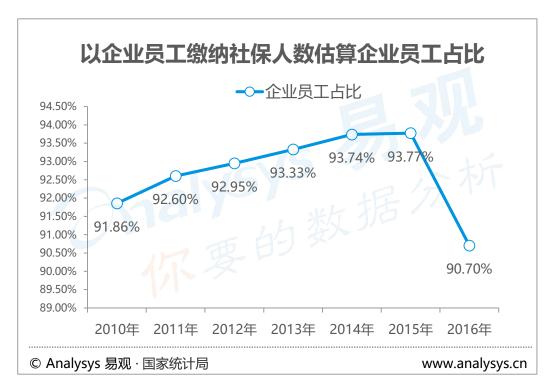


#### 城镇就业人员超过4亿,数量逐年增长

- 目前我国就业人口超过7.7亿,截至2016年城镇就业4.14亿,乡村就业人员3.62亿
- 在就业人员逐年增长的趋势下,城镇就业人员保持增长,乡村就业人员则在逐年减少。越来越多的就业人口进入城镇成为企业员工



#### 估算企业员工数占到在职职工的9成以上

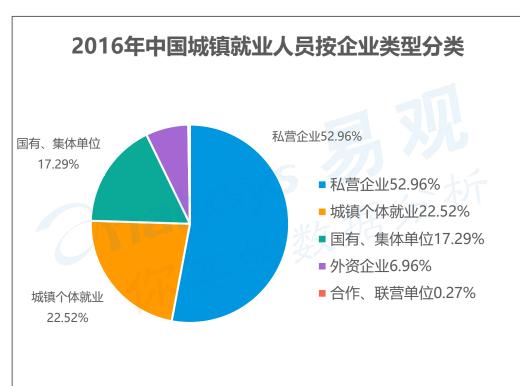


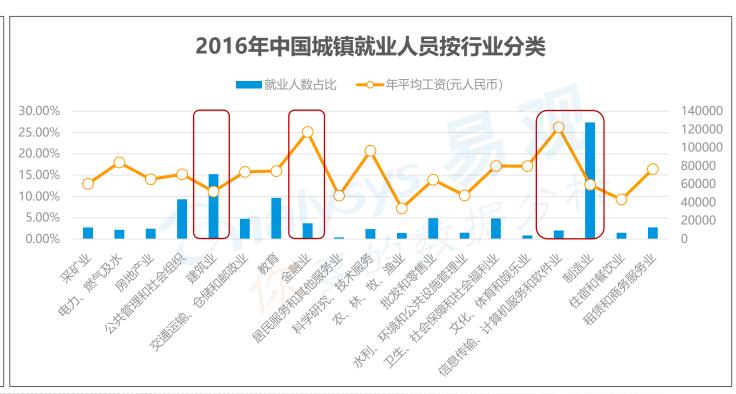
- 以企业在职职工参加养老保险人数占在职职工参加养老保险人数比,估算企业员工数占在职职工数的比重
- 根据估算结果, Analysys易观分析认为企业员工应占到就业人数的九成以上,随着城市化进程加剧、企业数量逐年增加,这一比例还会有所增加

### 多数企业员工在私营企业服务,各行业就业人数和平均收入差距明显然易观

#### 半数以上城镇就业人员在私营企业服务

#### 知识密集与劳动密集行业区分明显





© Analysys 易观·国家统计局

www.analysys.cn

- 根据国家统计局2016年数据,城镇就业人员中超过半数在为私营企业服务,私营企业在经济发展中的具有重要意义
- 中国私营企业起步较晚,发展至今不过几十年,相当一部分企业在工作规范、员工福利待遇等方面还未形成体系,对员工健康的关注则更少
- 通过比较就业人员在各行业中的分布、对比行业平均年工资,我们可以清楚发现:劳动密集型行业,如:建筑业、制造业,平均工资较低;而知识密集型行业,如IT、科研、金融,平均工资则相对较高;此两部分群体面临不同的职场环境,是否具有不同的健康压力,我们将在后文逐一分析2018/6/26

### · 缺乏技能培训、社会保障程度低是劳动密集行业员工压力来源所在 Bysys 易观



### 缺乏技能培训、社会保障程度低是劳动密集行业员工压力来源 39% 62.2% **25**% 高中及以上文化程度 劳动合同签订率 工伤保险购买率 《建筑业农民工工作幸福感影响因素研究》 N=336 ©Analysys易观 www.analysys.cn

社会老龄化

城市化进程

用工年龄结构

年少者不愿参与,年长者力不从心

• 农民工是特殊的企业员工,随着城市化进程的加剧,越来越多的青壮年放弃土地进城务工,他们构成了劳动密集行业用人的中间力量

以建筑业为例探寻劳动密集行业职场生存现状:除繁重、枯燥体力劳动外,缺乏技能培训和社会保障程度低是此种行业员工的压力来源所在

### 工作压力大、工作倦怠感构成知识密集行业员工离职主要动因





金融行业工作职员日平均工作时间12小时 12%的人每周工作超过65小时

19%的员工表示经常或正在考虑离职

数据说明:《中国金融人士健康状况大调查》 N=10657

©Analysys易观·中国医师协会

www.analysys.cn

#### 工作压力大、工作倦怠感构成知识密集行业员工离职主要动因

工作本身 自我发展
工作压力

人际关系
工作倦怠

低成
就感

- 知识密集型行业的劳动力市场可以认为是供小于求的,因此知识密集型行业,如:IT、金融等领域的离职率一直较高
- 除个人追求外,知识密集行业高离职率还与员工工作压力大、工作债息情绪密切相关
- 知识密集行业的员工,工作压力主要集中于:工作本身、人际关系、组织发展与变革以及自我发展层面
- 工作倦怠则更多表现为:情绪衰竭、消极怠工和低成就感
- 知识密集行业的员工普遍具有较高素质,除繁重工作容易带来身体损伤外,对自我发展的焦虑感更易带来心理健康隐患

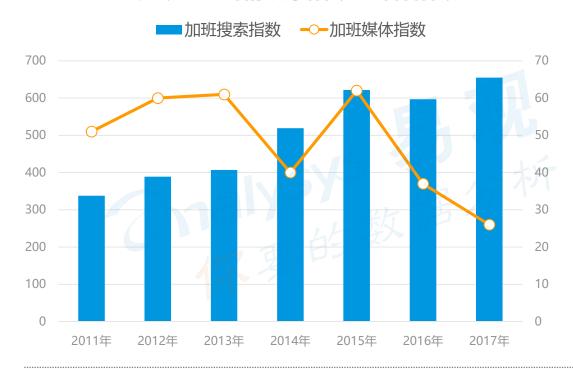
2018/6/26

数据分别或动业务升级

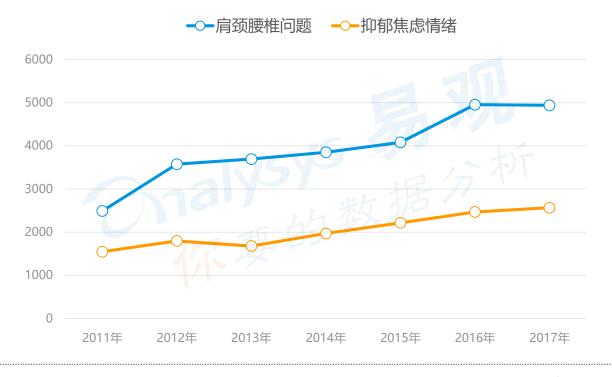
### 加班已成常态化,主要职场亚健康状态搜索量持续上升



#### "加班"一词的搜索指数与媒体指数



#### 主要职场亚健康状态搜索情况



©Analysys易观· 百度指数

www.analysys.cn

- 近年来,针对加班一词的搜索指数逐渐增长,但是媒体指数不升反降
- 上述现象一定程度说明,加班已经成为常态化趋势,即大众仍在持续关注,但是媒体报道的热度已经降低
- 伴随长时间工作和高工作压力,一定程度上导致企业员工身心亚健康状态
- 肩颈腰椎问题和抑郁焦虑情绪是主要的职场亚健康状态,从2011年以来,上述问题的搜索指数正逐年递增



### 企业员工健康管理主要方式:体检、建立员工健康档案、促进员工运动。

### 企业员工健康管理

企业员工健康管理的有效措施包括: 员工体检、员工健康档案、促进员工 运动等方式,上述措施分别在收集、管理和利用员工健康信息中起作用

#### 管理员工健康信息

- 体检结果、网络问诊情况
- 出勤考勤情况、工作量等
- 参与运动、健康讲座情况等





#### 利用员工健康信息

- 根据体检、问诊等结果形成运 动方案
- 制定运动考核、鼓励健康生活



#### 建立员工健康档案

- 多元化员工健康数据搜集和管理
- 有效利用在线问诊形成检-医闭环

#### 体检

- 体检报告是企业了解员工健康情况、进 行员工健康管理的重要手段
- 如何有效利用体检数据成为当前重点

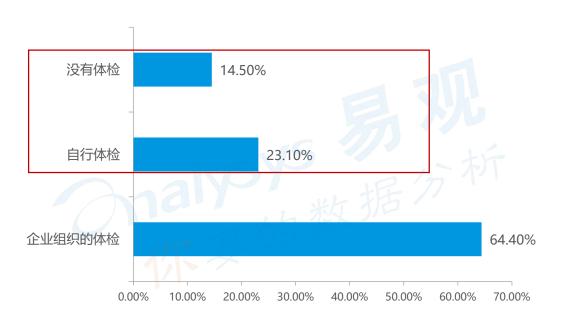
#### 促进员工运动

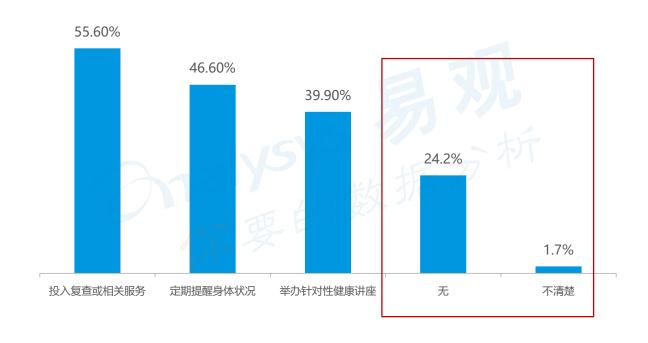
- 企业员工健康管理最终要落实到 行动中去
- 跑群、企业健身房、运动健康讲 座等方式流行

### 37.6%的企业员工没有体检福利,体检后健康管理服务有待跟进<sup>(malysys</sup> 易观

#### 企业员工过去一年参与体检情况

#### 企业为员工提供体检后续服务情况





数据说明:中国平安发起的员工调研(2015), N=2099;企业HR调研, N=178

©Analysys易观·中国平安

www.analysys.cn

- 企业了解和检测员工的健康状况主要通过体检报告和病假档案两种渠道,渠道单一、低效
- 受访的企业员工当中,37.6%的企业员工没有体检福利,在提供体检福利的企业中尚有25.9%缺乏后续跟进与服务
- 体检是企业了解员工健康状况的重要手段,尽早发现健康问题尽早解决是体检的目的,因此体检后管理也十分重要,专业的指标说明, 正确的健康管理引导都属于检后管理的部分
- 目前大多数企业的员工健康数据不能服务企业做管理优化,并且员工体检后无法得到更多健康帮助

12 2018/6/26 数据分析驱动业务升级

### 新生代员工激励需要契合需求,员工健康管理需求超企业投入



#### 新生代员工成职场主力

## 2016年中国按年龄分组人口数占比 (抽样样本推算)



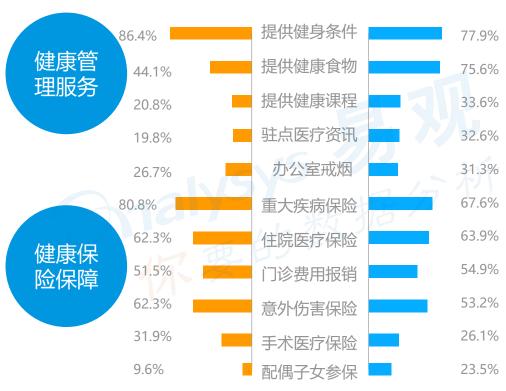
© Analysys 易观·国家统计局

www. analysys. cn

#### 

#### 企业在员工健康管理的投入与员工期待差异





数据说明:中国平安发起的员工调研,N=2099;企业HR调研,N=499

- 员工对健康管理服务和保险保障的需求均全面高于企业投入
- 员工关注便捷的健康服务、更多关注医保以外的额外保险内容
- 企业投入与员工需求上差异较大的项企业应有意识优先满足

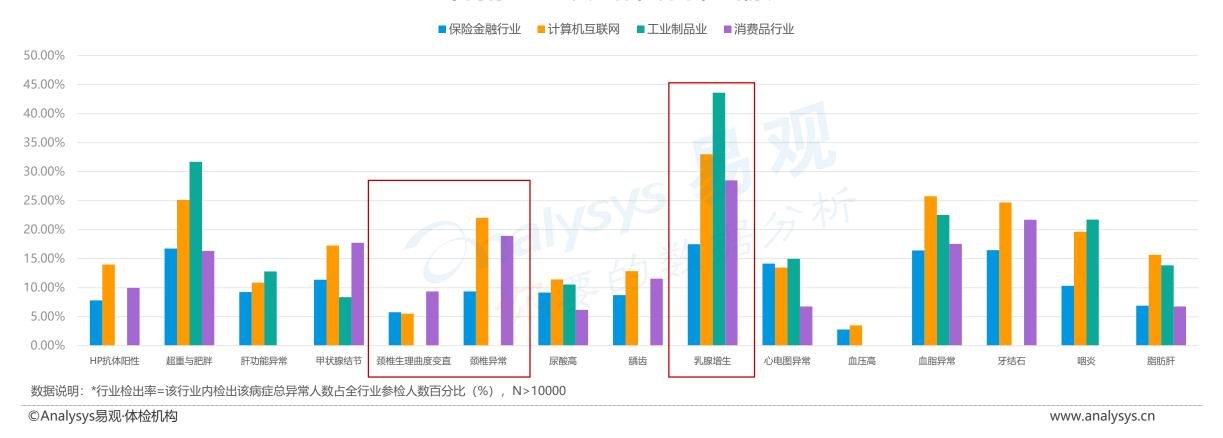


### 企业员工体检结果画像:

企业员工健康状况检出率高,不同行业、地域、员工属性需要不同侧重

## · 乳腺增生、超重、血脂异常是共性问题,办公室人群颈椎状况堪忧æysys 易观

#### 不同行业企业员工体检异常检出情况



- 根据城镇就业人口在各行业中的分布特点,我们选取了四个行业进行观察:保险金融业、计算机互联网业、工业制品业和消费品行业。其中保险金 融业、计算机互联网行业更多代表知识密集型产业,以工业制品业和消费品行业代表劳动密集型产业
- 观察多种病症,计算机互联网业和工业制品业异常检出占比较高,上述两个行业均是高工作强度的代表,体检数据进一步说明中国企业员工健康情况堪忧
- 不同行业在乳腺增生、超重与肥胖、血脂异常等病症上的检出率均高,计算机互联网行业在颈椎生理曲度变直和颈椎异常方面数据尤其突出 2018/6/26 数据分析驱动业务升级

### 企业员工健康问题逐年凸显,男性应关注体脂,女性应关注内分泌<sub>要的数据分析</sub>

#### 2016-2017保险金融业TOP病症体检检出率变化



#### 2016-2017保险金融业TOP病症体检检出率变化



数据说明: \*行业检出率=该行业内检出该病症总异常人数占全行业参检人数百分比(%), N>10000

_

18至	30岁	31至	40岁	41至50岁		51至60岁	
体检标签	检出率	体检标签	检出率	体检标签	检出率	体检标签	检出率
肥胖与超重	12.11%	肥胖与超重	13.12%	血脂异常	11.37%	血脂异常	14.33%
牙结石	10.73%	血脂异常	12.07%	肥胖与超重	10.83%	肥胖与超重	13.49%
血脂异常	10.12%	脂肪肝	10.26%	脂肪肝	8.74%	脂肪肝	11.54%



女性

18至	30岁	31至	40岁	41至50岁		51至60岁	
体检标签	检出率	体检标签	检出率	体检标签	检出率	体检标签	检出率
乳腺增生	38.43%	乳腺增生	33.51%	乳腺增生	32.24%	乳腺增生	21.58%
牙结石	15.29%	甲状腺结节	13.79%	甲状腺结节	18.62%	甲状腺结节	20.72%
心电图异常	13.01%	牙结石	13.31%	宫颈囊肿	15.08%	血脂异常	20.41%

- 从行业数据上看,相当一部分病症2017年体检检出率较2016年有所增长,企业员工健康状况值得关注
- 依据性别和年龄将人群分类后,我们可以粗略观察到不同阶段的企业员工应注意的病症,男性应格外关注体脂,女性则应更多关注内分泌系统病症

©Analysys易观·体检机构 www.analysys.cn

2018/6/26 数据分析驱动业务升级 16

### 一线城市体检检出病症分布存在较强的地域属性特征



	一线城市体检检出率TOP3病症					
	北京	上海	广州	深圳		
乳腺增生	34.04%	42.71%	40.14%	37.16%		
肥胖与超重	30.9%	31.69%	7/19 4	£ -		
血脂异常	30.19%	29.29%	33.40%			
牙结石		亚的数	29.34%	37.7%		
心电图异常	4/-	7		29.53%		

数据说明: \*城市检出率=该城市体检标签检出人数/该城市总参检人数, N>10000

© Analysys 易观·体检机构

- 乳腺增生是所有一线城市企业员工体检检出率最高的病症, 超重、血脂异常的情况也较为突出
- 上海在地理位置上是南方城市,但是与广州、深圳相比,更 靠近北方;一线城市体检病症检出率来看,北上分布特点最 为接近
- 北京、上海,对比广州、深圳,员工受到肥胖与超重和血脂 异常的困扰较为明显,推测与饮食结构、气候等因素相关

对一线城市的体检数据进行比对分析,一线城市体检检出率TOP3的病症显示出和而不同的特点

一线城市节奏快、工作压力大,工作时间长、应酬多等客观因素使员工易产生身体疾病以及情绪问题



牙结石

乳腺增生

www.analysys.cn



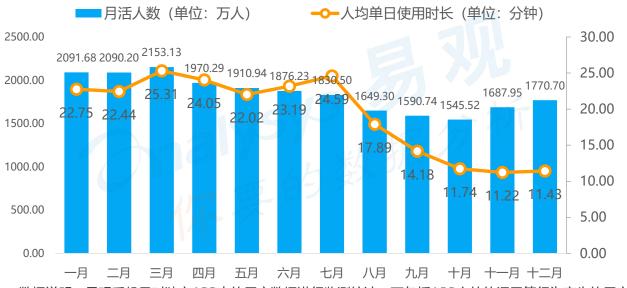
### 企业员工互联网问诊结果画像:

医疗问诊应用有效解决常见病症、隐私问题的诊疗, 提高诊疗效率

### 医疗问诊应用为广大企业员工咨询一般病症提供有效入口



#### 2017年医疗问诊类应用用户使用情况



#### 2017年医疗问诊应用分时活跃人数分布趋势



数据说明:易观干帆只对独立APP中的用户数据进行监测统计,不包括APP之外的调用等行为产生的用户数据。截止2018年第1季度易观万像基于对22.9亿累计装机覆盖及5.8亿活跃用户的行为监测结果采用自 主研发的enfoTech技术,帮助您有效了解数字消费者在智能手机上的行为轨迹。

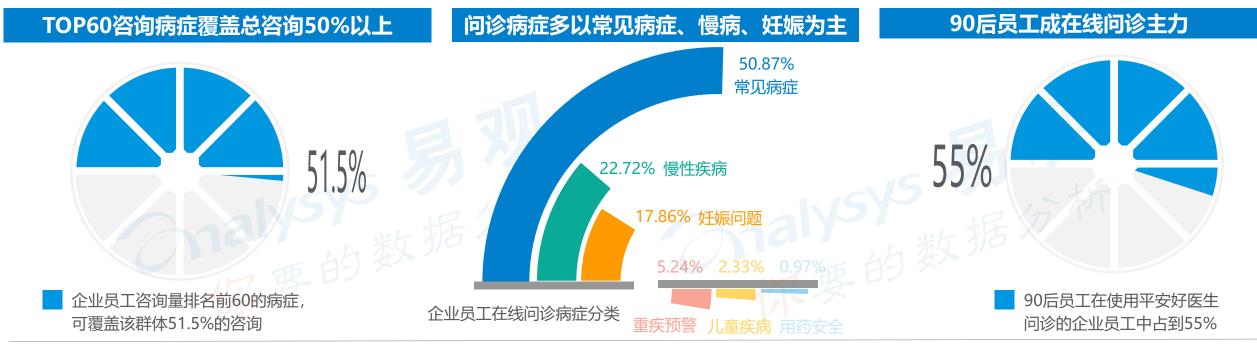
© Analysys 易观· 易观千帆· A3

www.analysys.cn

- 医疗问诊APP使用的活跃情况存在较为明显的季节周期,春、夏时期的月活和人均单日使用时长均达到高点。春、夏时期气候变化是流感的高 发时段,医疗问诊应用成为广大企业员工咨询一般病症的又一有效入口
- 另外,根据2017年医疗问诊应用分时活跃人数的分布情况来看,早上7-10时,晚上19-22点处于咨询高峰时段。互联网医疗问诊有效解决了企业员工工作日繁忙,时间有限就医困难的问题,可帮助用户利用早晚碎片化时间进行咨询问诊,提高诊疗效率

### 企业员工在线问诊以常见病症、慢病、妊娠为主





© Analysys 易观· 平安好医生

www.analysys.cn

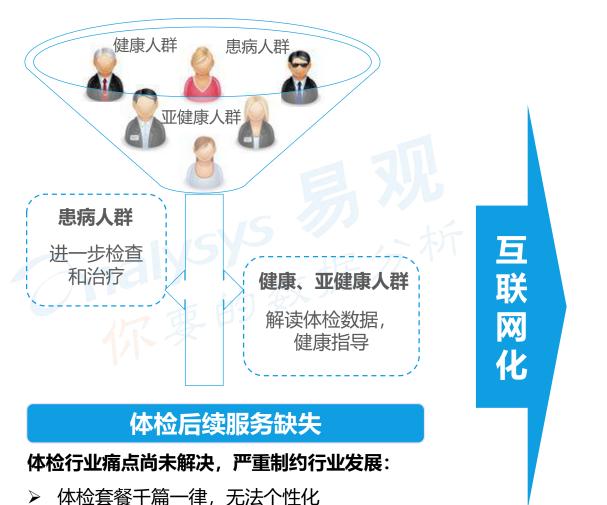
- 根据平安好医生2017年问诊数据,企业员工问诊咨询病症全年累计数百种,其中问诊量排名前60的病症可覆盖50%以上的咨询;即企业员工 在线问诊病症繁多,但具有较强的共性,有利于人工智能快速响应
- 对问诊病症进行分类后,常见病症、慢性疾病和妊娠问题的咨询量最大,由此可见,互联网在线问诊在解决非突发性问题、常见问题、隐私问题时更具优势
- 90后员工在使用平安好医生问诊的企业员工中占到55%,一方面是90后在智能机的持有和使用上占据优势,另一方面,90后员工身体健康确实值得关注



### 企业员工健康管理体验仍有待提高:

健康管理服务仍未形成闭环、专业化个性化指导缺乏

### **卡**传统体检项目后续服务缺失,互联网帮助企业形成员工健康管理闭环。易观



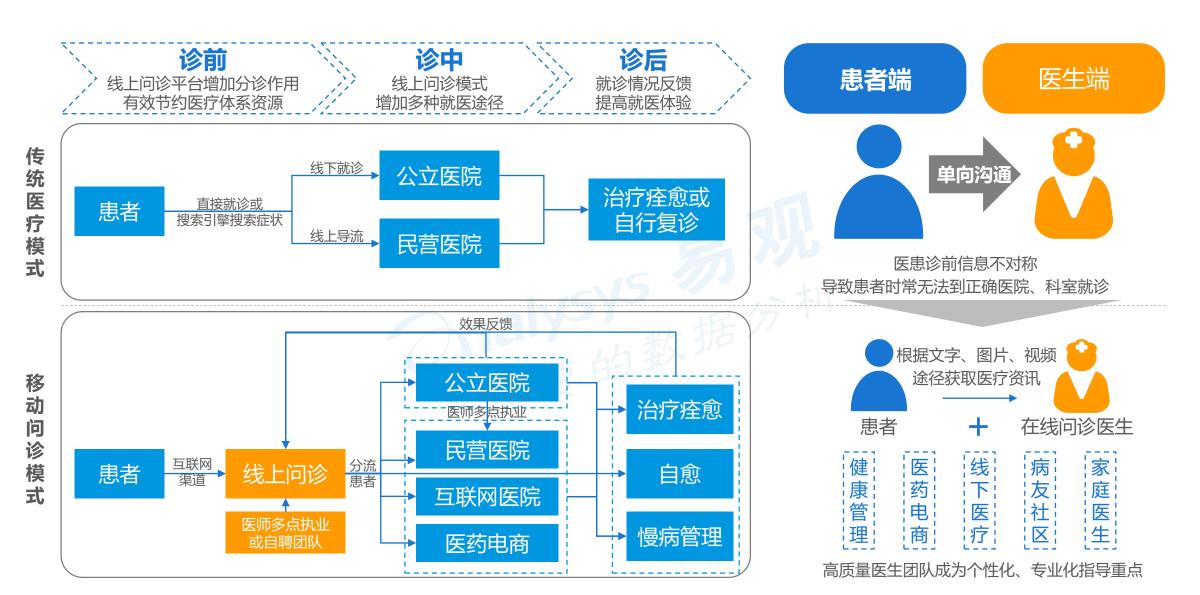


2018/6/26

体检报告看不懂

体检结束后续服务缺失

### **在线问诊提高问诊效率,专业医师团队成为个性化、专业化指导重告。易观**







### 企业是促进员工健康的有效推动力,员工健康企业双赢

### 企业员工健康管理需自我管理和企业福利并行,最终获得双赢





#### 发展方向





医疗资源切入

- 以问诊、挂号、员工体检等方式对接医疗资源便利员工
- 心理辅导、心理舒压等方式关怀和介入员工心理健康管理

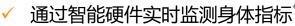


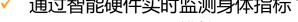
数据资源切入

- 建立员工健康档案
- 与行政、考勤等多方系统对接形成员工健康预警平台
- 建立员工保险体系,解决医疗后顾之忧



#### 发展方向





- 运动数据的记录与维护、团队运动激励方案
- 身体、心理疲劳预警等



减轻医疗负担

员工收益

缓解职场焦虑

提升生活品质

健康监测切入

2018/6/26 26 数据分析驱动业务升级

### 企业提供员工健康福利成为优秀企业的员工关怀首选



为员工生活质量 生命安全进行投入

关心员工职业成长和生活需求

提供安全舒适的办公环境、优质的设备工具等

企业关怀层级表现

企业关怀在员工正向激励层面上的积极作用是毋庸置疑的,Analysys易观分析认为企业关怀分为三个层级,其中以员工健康福利为代表的"为员工生活质量、生命安全进行投入"正处于最高级别:

- 从满足法律、舆论上升到和员工成为真正的利益共同体:员工 关怀多属于超越了法律、舆论要求之外的福利部分,企业关怀 层级表现从基础到高级进行了要求标准的递增排列
- 从物质激励上升到精神激励层面:基础的企业关怀往往停留在物质层面,关注员工需求并加以满足;高层次的企业关怀从更多细节处关心和服务员工,激发员工认同感和安全感
- 从解决眼前事到服务未来的战略性思考:企业在意外发生时组织捐款确实体现了企业关怀,但是能在事前为员工提供健康福利,购买额外保险不失为更经济有效的做法

#### 企业员工健康福利投入产出比



© Analysys 易观

www.analysys.cn



### 互联网是企业员工健康管理的重要抓手:

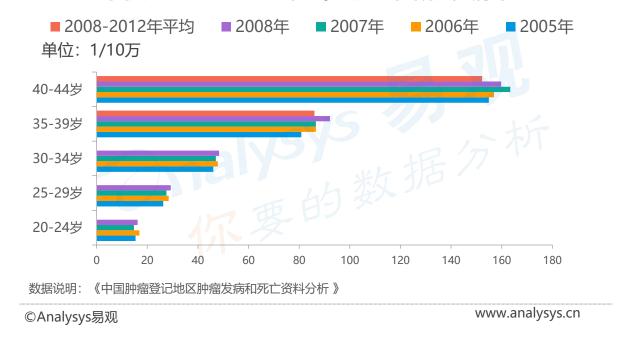
重疾保险、在线问诊、在线运动帮助企业形成员工健康管理方案

### 重疾、慢性病年轻化威胁企业员工身体健康

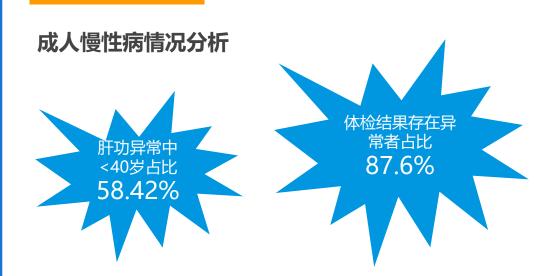


自2010年,恶性肿瘤已经超过心脑血管疾病,成为中国人群第一大死因。 企业员工同样面临以肿瘤为代表的重疾的威胁,且根据以往数据,低龄 段肿瘤发病率上升

#### 全国肿瘤登记地区全部恶性肿瘤年龄段发病率



- 根据中国癌症登记数据显示,城市登记发病率高于农村,除样本偏差和 救治差别外,可以认为城市环境和高压生活带来了一定程度的重疾隐患
- 另外,天津肿瘤医院在一项对女性恶性肿瘤的研究中表明:患者的平均 年龄在1954-2002的近50年时间内,下降了1.36岁

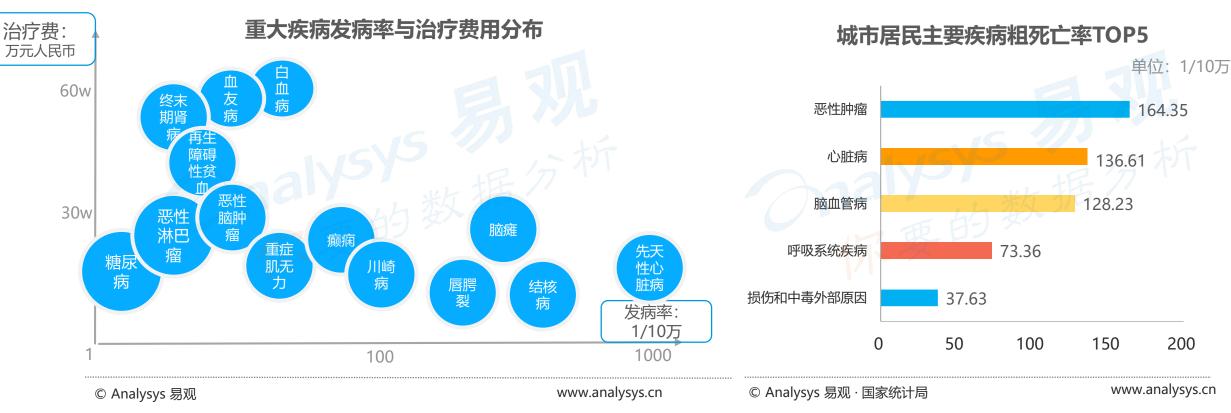


数据说明: 《社区成人慢性病患病状况分析 (2012年)》 N=1000

- 《中国慢性病防治中长期规划(2017—2025年)》中提及的病种指标主要包含:心脑血管疾病、呼吸系统疾病、高血压、高血脂、糖尿病等;
- 根据一份2012年的研究-《社区成人慢性病患病状况分析》,抽样N=1000,其中20-50岁的群体836人。数据现实,样本中体检指标完全无异常的比例仅为12.4%
- 其中肝功异常中40岁以下群体占比高达58.42%,该年龄群体在高血脂、高血压群体中的占比均超过14%

### 重疾开销巨大,保险可有效规避员工和企业的风险





- 重大疾病治疗开销是巨大的,以50w计算,按照医保报销70%计算,仍需花费15w元,目前城镇就业各行业平均年收入为71000元
- 重大疾病往往伴随劳动能力的丧失,治疗周期长,往往会给家庭带来巨大负担
- 企业与其在意外发生时组织捐款,解决一时的问题,不如在风险来临前为员工、员工家 属购买商业保险来防范风险,同时降低企业风险

保监会规定的25种重大疾病, 占人一生可能发生的重疾种类占比

90%-95%

### 常见病症、慢性病等问题较易诊治,互联网诊疗更加方便快捷



#### 企业员工常见病症咨询情况



#### © Analysys 易观·平安好医生 www.analysys.cn

2018/6/26

#### 企业员工咨询慢性疾病TOP10



© Analysys 易观·平安好医生

www.analysys.cn

- 常见疾病易于诊治,互联网诊疗更具有高效、快捷的特点
- 常见疾病、慢性病的诱因多为环境因素及生活习惯,同时具有一定的职业属性
- 咨询量排名靠前的主要为内分泌系统疾病,其中痤疮、脱发等也可能存在内分泌紊乱的 诱因,企业员工内分泌、生殖系统疾病应受到重视;腰椎间盘突出、腰肌劳损则为另一 类咨询重点。企业员工长期久坐,缺乏运动,极易导致颈间、腰部疾病
- 慢性疾病因需反复诊疗,在线问诊可进一步缩小患者就诊成本,建立电子档案为后续诊疗提供有效资料

### 妊娠问题问诊:隐私问题羞于开口,互联网提供新选择



#### 避孕、备孕、怀孕、养育全过程咨询

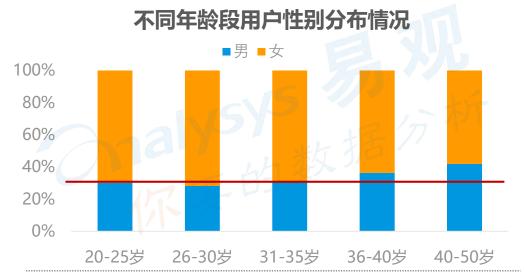


#### © Analysys 易观·平安好医生

www.analysys.cn

- 妊娠问题咨询人数众多,且从避孕到备孕、流产、妊娠状态确定等全环节均有咨询。侧面反映出互联网平台在针对隐私、敏感问题的诊疗上具有促动意义
- 80、90后群体成为职场主力,但是两代人关注的妊娠、 生殖问题具有较大差异
- 虽然从数据来看80后问诊的男性比例要稍高于90后, 但是两者差异不大,造成上述两个年龄段关注的妊娠、 生殖问题不同的主要原因还应归结到年龄与健康上

#### 不同年龄段员工存在不同生殖困扰



© Analysys 易观·平安好医生

www.analysys.cn

32

不同年龄段关注妊娠、生殖问题TOP5					
排名	90后	80后			
1	手淫	前列腺增生			
2	常规产后随诊	早泄			
3	妊娠状态	性功能障碍			
4	避孕	男性勃起障碍			
5	人工流产	前列腺炎			

### 综合问诊平台解决企业员工诊疗刚需





- ●医生资源是医疗核心资源,问诊平台医生资源获取运营能力决定产能
- ◎现阶段大厂商已完成医生团队自建、有能力开具线上处方

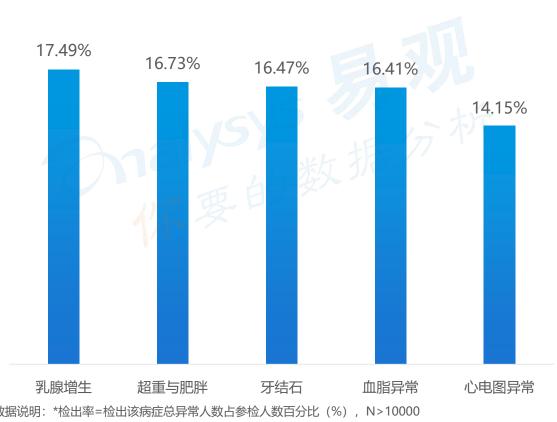
●现阶段问诊厂商对于用户已具备一定的了解度,根据用户需求制定产品及解决方案成为综合问诊平台的又一优势所在

- ●在线问诊作为移动医疗发展较早,较为成熟的领域之一,各厂商已经搭建具有差异化的医疗服务体系,已经可以利用完善就诊闭环或占据用户入口等模式来为用户服务
- ⑩各大厂商已经着手基于自身问诊数据,利用人工智能算法,辅助现有问诊服务,并在前期的自诊、分诊环节已真正实现智能化,实现提效降本
- ●企业选择与综合问诊平台合作搭建企业员工健康管理系统将进一步满足企业和员工在大健康维度上的需求

### 肥胖与超重问题在职场中较为突出,且随社会发展有愈发严重的趋势易观

#### 2017年企业员工体检检出问题TOP5

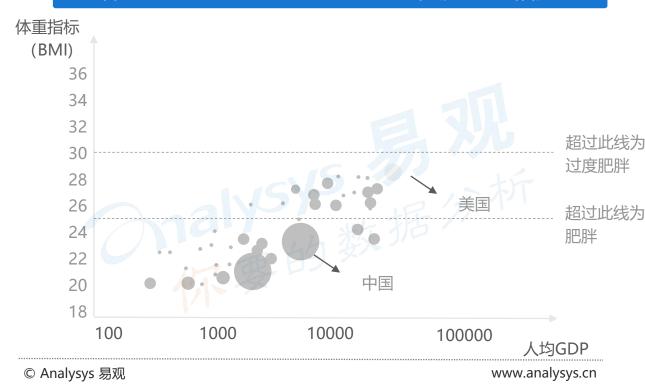




© Analysys 易观·体检机构

www.analysys.cn

#### 体重指标与人均GDP存在一定程度正向相关

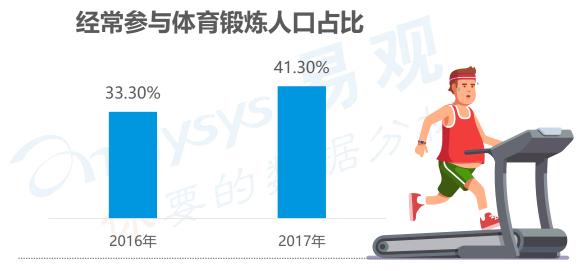


- ●肥胖与国家发达程度存在一定正向相关;中国的肥胖有明显地域特征,25-59岁城市居民中有半数肥胖,7岁以下儿童大约20%肥胖,且随经济发展肥胖问题会更加突出
- ●肥胖会引发诸多健康问题,运动无疑对其具有好处

### 企业有必要鼓励员工参与运动,形成健康生活方式

www.analysys.cn





© Analysys 易观· 国家统计局



高效的有氧运动解决方案

竞赛



适用于更多人群的健身方案



#### 2017年运动健康领域月活人数(单位:万人)



数据说明:易观千帆只对独立APP中的用户数据进行监测统计,不包括APP之外的调用等行为产生的用户数据。截止2018年第1季度易观万像基于对22.9亿累计装机覆盖及5.8亿活跃用户的行为监测结果采用自主研发的enfoTech技术,帮助您有效了解数字消费者在智能手机上的行为轨迹。

© Analysys 易观-易观干帆-A3

www.analysys.cn

- 运动无疑对身体和心情都有积极健康的影响。
- 随着全民健身政策的深入贯彻,经常参与体育锻炼的人口比例 在上升
- 我们也看到,已经有越来越多的企业设立企业健身房以鼓励员工运动
- 通过运动健康领域月活我们发现,更多用户在夏季使用产品, 冬季低迷时期,员工的运动情绪需要激励
- 结合目前主流的运动方式,依靠团队力量形成有利监督和激励, 以此鼓励员工参与运动形成健康生活方式

团队

2018/6/26



### 企业从向员工提供单一体检服务向提供全方位健康管理方案转变<sup>Chalysys</sup> 易观

#### 单一 体检服务

#### 体检 后续服务

#### 多元化专业化健康管理

- ▶ 体检业务始于医院,用于疾 病诊断的辅助手段存在
- >疾病预防概念普及,促使医 院剥离体检业务, 使体检业 务单独运营
- ▶ 民间资本进入体检行业,专 业健康体检机构纷纷成立



- ▶ 单纯体检服务无法满 足用户需求
- ▶ 检后服务成体检医疗 机构争夺重心
- >疾病医治、住院治 疗、慢病管理等成为 检后服务布局焦点



- Analysys易观智库分析认为,科技发展推动医疗检测手段进步,核磁共振仪、钼靶检测仪、基因检测等具有疾病前兆诊断功能仪 器诞生,都将极大增强体检准确度和精度,为检后服务提供可靠依据
- 在医疗互联网化的进程中,体检服务的互联网化使得单一的体检服务成为了健康数据产生的开端,未来有希望由此形成完整的健 康管理数据闭合回路
- 企业在提供员工体检福利之外,也会逐步加入检后服务的项目,逐步形成全方位的员工健康管理系统

### · 人工智能助力医患匹配与辅助决策,移动问诊为企业员工健康护航<sub>来的数据分析</sub>

#### 人工智能技术在移动问诊的应用有效提高供给端运营效率与产能

### 移动问诊在职场中的应用



- · 医疗历史
- 经济水平
- 支付能力
- 中西医偏好
- 疾病轻重缓急.....



#### 患者端应用

医患匹配/智能分诊 医疗O2O



机器学习

### 医生端应用

#### 辅助追问

模拟问诊思维, 提升问诊效率

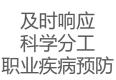
#### 辅助诊断

医学影像精确识别、语音识别

#### 治疗风险监测

不良用药监测、并发症预测





• • • • •



医学知识库

- 医学指南
- Meta分析与系统综述
- 医学论文
- 医学书籍
- 历史诊疗数据......



### 多终端健康数据矩阵采集与应用将成为健康管理应用的趋势



#### 企业员工健康管理大数据应用

#### 身体指标日常监测

- 常规指标,包括运动指标、生理指标等
- 实时传输并存储到云端



10





#### 保险产品

- 保险产品迎来创新,根据云端数据 及电子病历进行费率动态调整
- 提供企业员工保险配置策略等

#### 持续跟踪

- 若发现更加严重的疾病,则需要 到就近的专业医院进行治疗
- 医生可通过电子病历了解病人信息,做到就诊信息连贯无遗漏

#### 健康体检、疾病筛查

- 针对持续积累的员工健康数据进行 实时监测分析
- 发现指标异常,由企业健康顾问进 行健康指导,调整生活方式和饮食 结构

#### 线上医生/医院

- 通过线上问诊、挂号等方式快速响应员工就医需求
- 配合云端数据持续了解员工基本信息,发病原因及健康干预措施
- 由医生上门或到社区医院进行进一步检查与治疗, 建立电子病历,诊疗记录实时上传

- 企业员工健康管理数据需要 依托医疗健康、保险等多种 业态组合使其发挥价值:
- 员工个人层面:生理指标数据记录、在线问诊、重疾预报、智能保险推荐等方式为个人建立完整的互联网电子健康档案,为个人健康提供有效的数据支持
- 企业价值层面:员工健康与工作量跟踪,智能保险推荐等,利用企业员工健康管理系统尽可能保护企业和员工的利益



你要的数据分析

# 数据分析驱动业务升级

■ 易观干帆 ■ 易观万像 ■ 易观方舟 ■ 易观博阅



易观订阅号



易观干帆试用

网址: www.analysys.cn 客户热线: 4006-515-715 微博: Analysys易观