



第21期全球CEO调研

科技业企业高管 依然保持 乐观态度

科技业的调研结果要点



普华永道

www.pwccn.com/ceosurvey

目录



4

看好增长



7

监管力度提高

- 8 结论
- 9 第21期全球CEO调研研究方法
- 10 普华行业联系人

前言

与节节攀升的估值一致，科技业CEO十分看好全球经济和公司的未来前景。这是普华永道第21期全球CEO调研的127名科技业受访者的调研结果要点。但另一方面，我们发现网络攻击和数字化人才的供应是科技业CEO关注的问题。



Raman Chitkara
全球科技主管

01

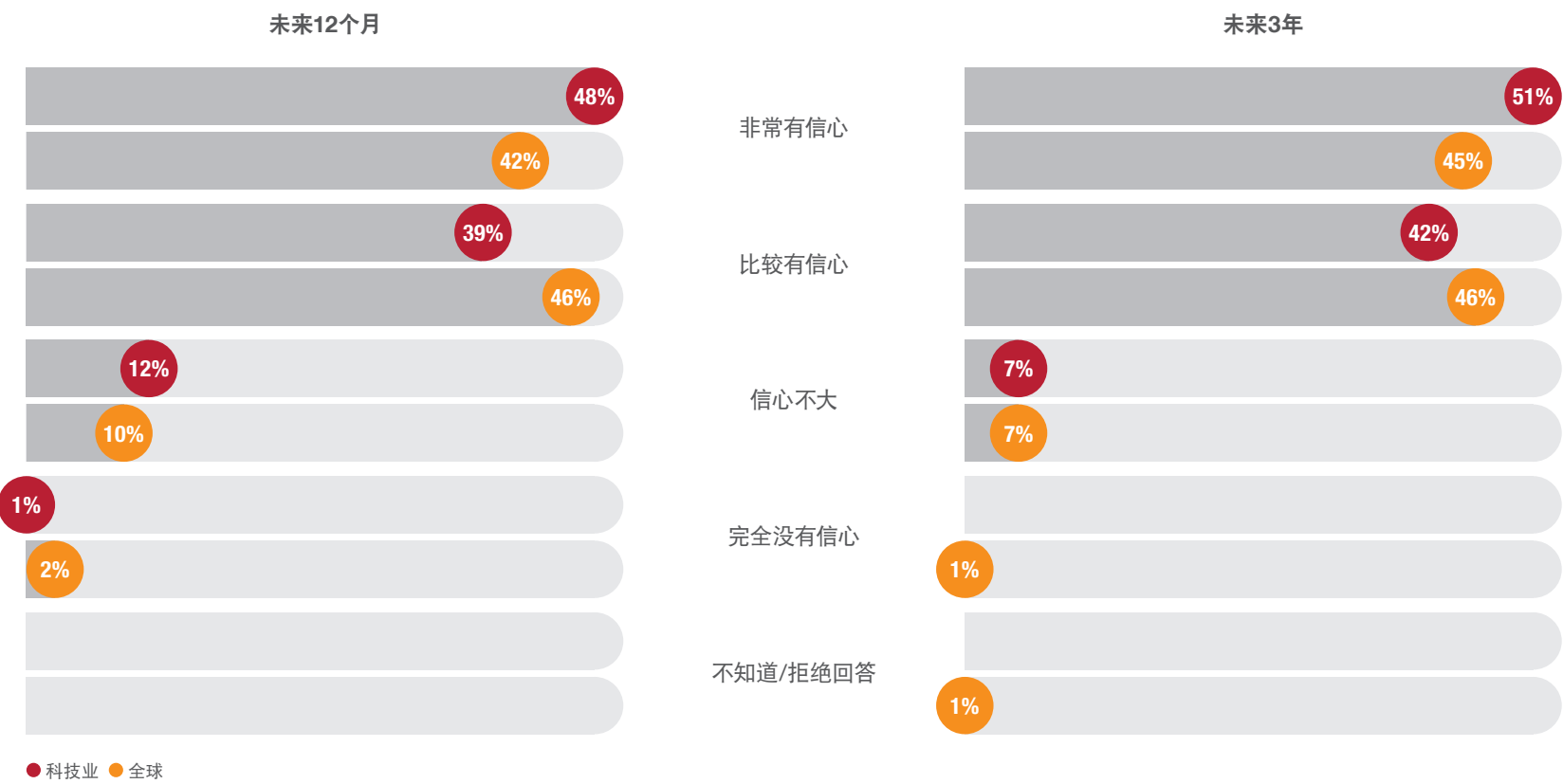
看好增长

几乎全部的科技业企业高管 (91%) 预计, 2018年全球经济增长将会改善或保持不变, 与去年情况相似。鉴于2017年全球经济强劲增长, 即便今年延续相同的增长率, 也相当不错。乐观情绪延伸到他们对公司前景的看法, 其中87%的企业高管对2018年公司的收入增长有一定的信心或非常有信心, 而对公司未来3年收入增长前景持相同观点的企业高管比例达到93% (参见图1)。

图1

近半数科技业CEO对其公司的收入前景非常有信心

问：您对贵公司未来12个月和未来3年的收入增长前景信心如何？



资料来源：普华永道第21期全球CEO年度调研。样本基数：科技业受访者。

为实现这一增长，大多数 (82%) 企业高管正在依靠内生增长，只有半数的企业高管正在寻求联盟、收购或降低成本。此外，仅11%的企业高管希望出售某项业务或退出某个市场。

当被问及外部威胁时，没有任何一个领域受到大多数CEO的高度关注。网络攻击问题正在加剧，有45%的CEO表示他们极度关注网络威胁问题（参见图2）。近半数的CEO表示他们正在努力通过加强网络安全投入，与客户建立信任关系。

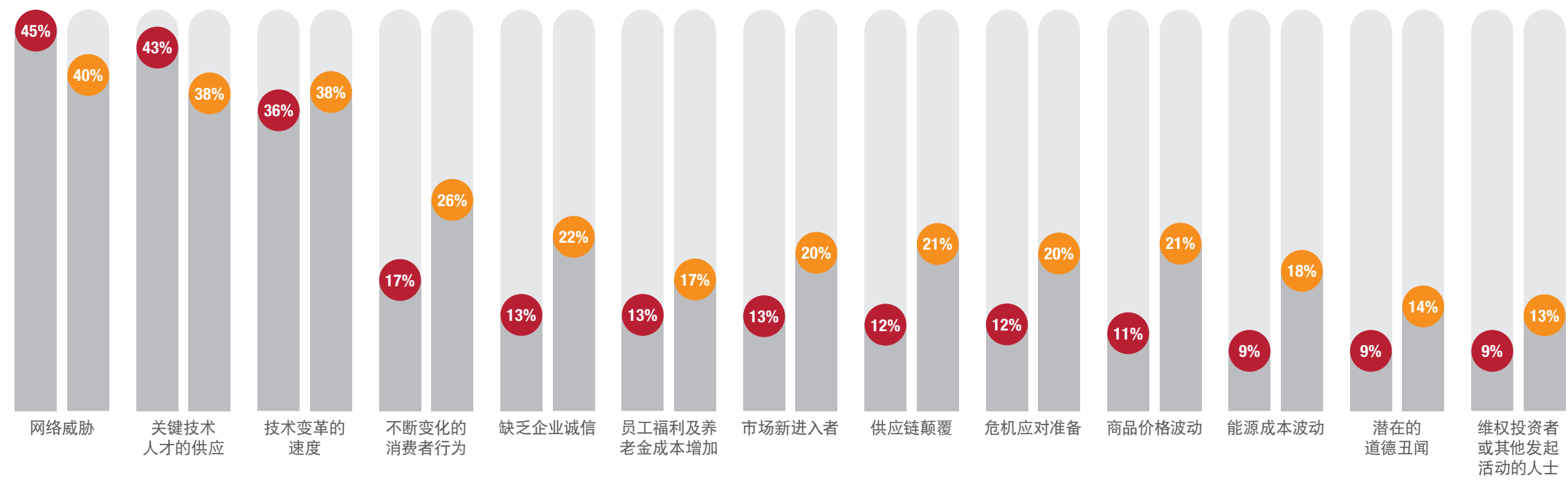
在这一蓬勃发展的行业环境中，吸引数字化人才是一项大问题，属于意料之中。三分之二的CEO对自己所在国家、行业和劳动力市场的数字技术人才供应比较关注或非常关注。然而只有略超过半数的CEO (55%) 表示吸引这些人才非常困难或比较困难。

图2

首先是网络威胁，其次是关键技术人才的供应是科技业CEO最为担忧的因素

问：您对下列可能威胁贵公司增长前景的商业威胁的关注程度如何？

i 图表显示了回答“极度关注”的受访者比例



● 科技业 ● 全球
资料来源：普华永道第21期全球CEO年度调研。样本基数：科技业受访者。

02

监管力度提高

科技公司正面临加强监管的呼吁。政府尤其关注规模最大的公司，据称这些大公司的热门平台存在削弱竞争，破坏隐私以及弱化社会关系的问题。根据2017年秋季进行的调研，只有36%的科技业企业高管对过度监管极度关注。这一数字确定无疑会在2018年春季提高。

得益于强劲的业绩，科技公司似乎能够在保护自己企业的同时很好地解决这些问题。但这一挑战也可能造成巨大影响。突然间，行业的企业高管们被要求迅速成长，并以不同的方式思考他们的产品对社会和政治的影响。作为初创企业，这些蓬勃发展的公司都具备强势的竞争文化，对于外界观点并不那么关注。现在，这些公司需要一种更为合作的方式，在产品发布前让问题浮出水面，并和监管机构以及其他利益相关者建立合作而非对立的关系。

结论

科技业CEO看似意气风发。作为数字化革命的核心力量，他们手握自己的命运。尽管技术短缺、网络攻击和政府监管仍可能对该行业发展造成压制，但他们普遍还是看到了未来3年的光明前景。



第21期全球CEO调研研究方法

2017年下半年，普华永道邀请85个国家的CEO进行了2,223次定量调研。绝大多数（77%）采用网上调研形式，其余则通过电话（11%）、邮递或当面访谈（12%）的形式进行。

在2,223份反馈中，有127份（5%）来自科技企业。分别来自45个不同国家。其中美国（13位CEO）和英国（11位）的代表数最多。

以下是科技业受访者的详细情况：

- 59%的受访者在企业至少任职六年
- 69%的受访者年龄在50岁或以上

这些企业当中：

- 50%为上市企业
- 59%的员工人数少于1,000人
- 50%为私营企业，多数为私募股本背景
- 4%的企业为政府所有或有政府背景

注

- 我们将科技企业界定为专注于将信息技术应用于市场的数字化本地企业。这些企业的主营业务是制造硬件、软件以及应用，为企业和消费者提供服务。他们包括计算机和设备制造商，但不包括电信或传媒企业。
- 为了获得有代表性的全球调研样本，CEO调研总报告只使用了1,293份反馈，而不是全部2,223份反馈。

- 数据按照四舍五入进行处理并排除了“不置可否”和“不知道”这两类回复，所以并非所有数据之和均为100%。
- 除非另有说明，基数均为127（所有受访者）。

我们于2017年第4季度与来自五大洲的CEO和思想领袖进行了面对面深度访谈。欲查看访谈，或按行业或地区查看采访内容，欢迎浏览我们的网站 ceosurvey.pwc.com。

此次调研由普华永道研究部负责实施，该部门是我们的主要研究与循证咨询服务全球中心，

网址为www.pwc.co.uk/pwcresearch。

科技行业联系人



Raman Chitkara

普华永道美国全球
科技业主管

+1 408 817 3746

raman.chitkara@pwc.com



Wilson Chow

普华永道中国/香港全球
TMT主管

+86 755 8261 8886

wilson.wy.chow@cn.pwc.com

www.pwccn.com/ceosurvey

© 2018 普华永道。版权所有。保留所有权利。普华永道系指普华永道网络及/或普华永道网络中各自独立的法律实体。详情请浏览www.pwc.com/structure。HK-20180725-2-C1