



艾媒大数据舆情监控系统

艾媒舆情|

奔驰“失控”狂奔一小时

汽车问题再受关注



艾媒 舆情  
yq.iimedia.cn



iiMedia Research Group



iiMedia 艾媒咨询  
Research



## 研究方法

**本报告数据主要来源于艾媒大数据舆情监控系统，并结合了行业深度访谈、桌面研究等方法。**

- 艾媒大数据舆情监控系统，全球首个全网舆情监测与负面监控系统，包括负面预警、舆情监控和竞品情报，进行分钟级全网扫描与数据更新。
- 目前，艾媒大数据舆情监控系统提供全网监测分析、个性化定制数据和专业舆情报告等增值服务，服务客户涵盖政府部门、运营商、IPO上市公司等。
- 详情请咨询：[yq\\_business@iimedia.cn](mailto:yq_business@iimedia.cn)

# 目录

1

“奔驰失控” 引发网络争议

2

“奔驰失控” 事件舆情监测

3

相关事件盘点



## PART ONE

# “奔驰失控” 引发网路争议

# 定速巡航“奔驰失控”，车主化险为夷

## 事件概述

2018年3月14日晚，车主薛先生驾驶奔驰C200L，在高速上开启定速巡航后失控，无法减速和停车，以120公里的时速失控近一小时。其间河南、陕西高速交警紧急施救，奔驰飞驰约100公里后才安全停下。事件一经报道，立即引发网友广泛讨论。

## 事件详情

- 3月14日夜，车主薛先生驾驶奔驰C200L定速巡航后，在连霍高速河南三门峡至陕西段内出现失控，无法停车。
- 22时左右，高速交警接到薛先生的求助后，于22时05分左右从灵宝西收费站驶上连霍高速疏通车道，几十秒钟后，监测到交替打着远近光的车从第三ETC车道疾驰而过。
- 3月16日晚，北京奔驰否认后台操控。
- 3月17日，当事车主薛先生与奔驰方面会面，并前往公安机关测毒但未成功。
- 3月18日，薛先生表示，(奔驰)总部高级技工对车辆进行了初步细致查看，并改口称当时是打开车门使汽车降速。



图片来源：网络



# 奔驰发布声明，否认“后台操控”

事后，针对此，奔驰公司发布了情况说明：

## 关于薛先生车辆定速巡航相关媒体报道的情况说明

从媒体报道获悉薛先生在 2018 年 3 月 14 日夜间的驾车经历，我们高度重视，第一时间联系薛先生并安排专业人员赶赴现场了解情况；同时，我们还立即成立了专家技术小组对所描述情况进行调查。

梅赛德斯-奔驰目前并不具备在后台对车辆进行干预的技术。梅赛德斯-奔驰车辆具备多重安全保障系统，确保驾驶者在极端情况下依然可以进行刹车操作。针对报道中情况，我们已与薛先生进行了友好沟通，希望尽快获得其同意对相关车辆进行专业检测。期间，我们也将为薛先生提供必要的出行支持。产品质量和客户用车安全始终是品牌的根本，我们将全力展开调查，以消除客户及公众的疑虑。

北京梅赛德斯-奔驰销售服务有限公司

2018 年 3 月 16 日

针对报道中情况，奔驰方面已与薛先生进行了友好沟通，希望尽快获得其同意对相关车辆进行专业检测，也将为薛先生提供必要的出行支持。

奔驰公司CRM与售后技术部门沟通后存在几点疑问：车速在120Km/h情况下，非专业运动员无法通过臂力推开车门；该车辆没有开门降速功能；售后服务部门无法通过后台对车辆进行远程控制。目前只能做到查看车辆位置；车辆制动系统的机械力始终存在。技术试验分析表明，在车辆软件控制系统（如ESP）完全失灵的情况下，脚踩刹车不会没有制动力。

## 多方质疑，车主回应难服众

中国拉力车手陈德安表示，在失控状态下长时间在高速上驾车，人的心理素质、承受能力达不到。此外，车这么危险能停下来，人不敢再去碰。刚从死亡线上把生命夺回来，为什么还把这个车继续开走？

资深车评人韩路则表示，120公里的速度跑一个小时，一点刹车没有，同时还过收费站，还没出事，“车主说谎的可能性很大。”

知名赛车手、导演韩寒同样对此事表示质疑。



韩寒

首先要感谢交警，并万幸车主安全。但建议彻查。这件事情太多奇怪的地方，超越了我对汽车知识和驾驶知识的理解。匀速120开一小时在中国繁忙高速路况下几乎不可能，这个和技术无关。其次电子刹车系统就算失效，一般只是失去助力，油压依然生效，几乎不会发生刹车完全无用后来又有用的情况。观望。

图片来源：韩寒微博截图

在3月18日凌晨，奔驰车主司机薛先生发微博表示，3月17日上午奔驰总部高级技工对车辆进行了初步查看，会有第三方和奔驰官方的专家对车辆进行检测。



奔驰神车手

今天 03:17 来自 Samsung Galaxy S8+

尊敬的广大网友你们好：2018年3月17日上午十点，本人已经和奔驰总部的高级技工和领导见过面啦，总部高级技工已经对车辆进行了初步细致查看，验看很细致，经双方沟通研究检测方案至深夜，还没有得到总部的批准方案，本人愿意积极配合厂家的检测，检测日期我会及时告知大家，请广大网友耐心等待。至于有些网友质疑我毒驾一事，本人昨天晚上已经会同多家媒体一起前往公安机关进行了测毒，虽说公安机关没有受理我的请求，是因为有记者的陪同，公安机关要按照相关规定，需要向公安机关宣传部门登记才能做鉴定，我们会抓紧时间向宣传部门登记，早日得到结果，向广大网友交代，还我一个清白，谢谢大家的关心。

收起全文

☆ 收藏

📩 322

💬 1427

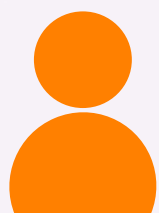
👍 294

图片来源：车主微博截图

# 专家为定速巡航装置正言

定速巡航是按司机要求的速度设定好后，不用踩油门踏板自动保持车速。

采用这种装置，可以减轻司机长时间行车疲劳，减少不必要的车速变化节省燃料。而当车辆偏离航道时，它会帮助纠正、警报。对于定速巡航的安全性和事件的真实性，多位专家在该事件报道后给出了专业分析。



定速巡航失灵、制动失灵、挡位也失灵，三个分布式控制的汽车电控系统同步失效的概率是很小的。（清华大学汽车安全与节能国家重点实验室李亮教授）

定速巡航发展几十年，核心就是减轻驾驶员负担。在道路上行驶时，驾驶员设定一个时速后开启，一旦踩刹车有人为介入，该功能就会退出，由驾驶员接管，以人的指令为准。“可以说该功能已非常完善。”（同济大学汽车学院教授、研究车辆动力学控制和智能驾驶多年的熊璐）



连霍高速是东西向交通大动脉，车辆较多，上述肇事车在这种路况下以120公里/小时行驶一个小时，难以想象。（北京人民警察学院副院长、汽车特种驾驶培训中心主任柳实）





## PART TWO

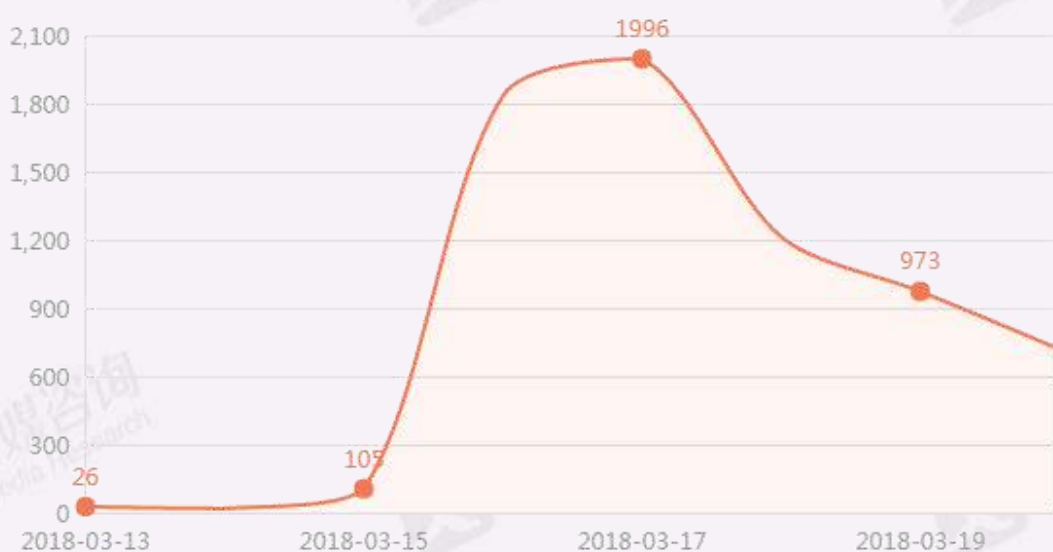
# “奔驰失控”事件 輿情分析

# 事件持续发酵，热度值高企

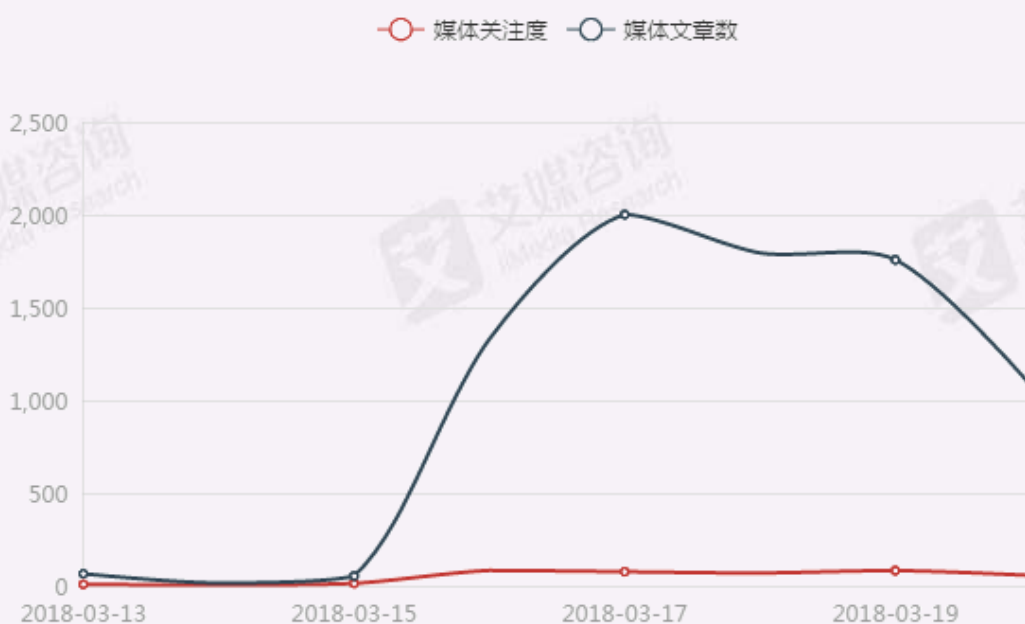
艾媒大数据舆情监控系统数据显示，“奔驰失控”事件热度自3月15日持续发酵，并在3月17日达到热度峰值1996。

自3月14日事发，经媒体报道后，3月15日起事件便受到较多评论，3月17日至19日媒体关注度略有下降，仍保持高达973的热度值。

热度指数 ?



媒体关注度 ?



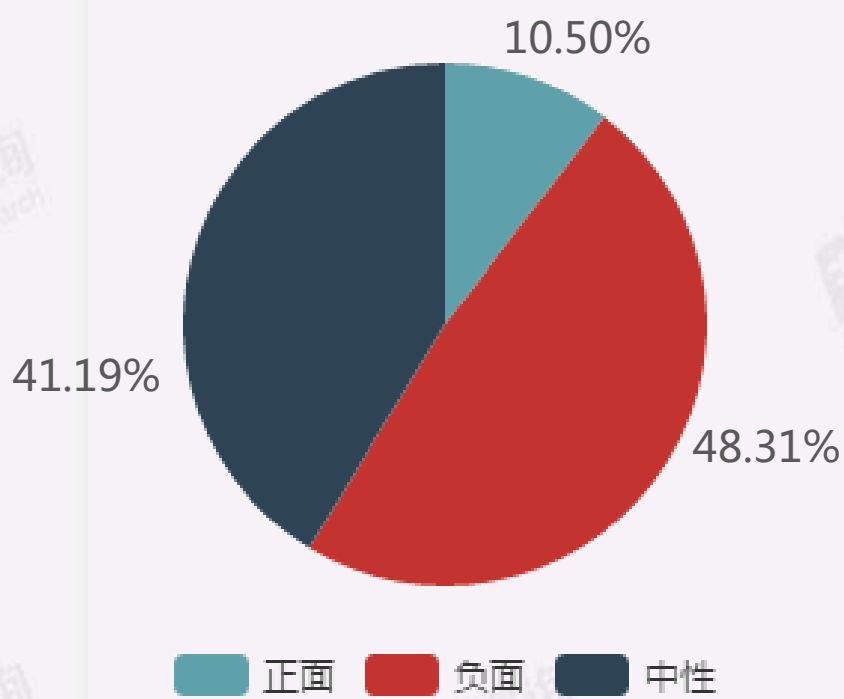
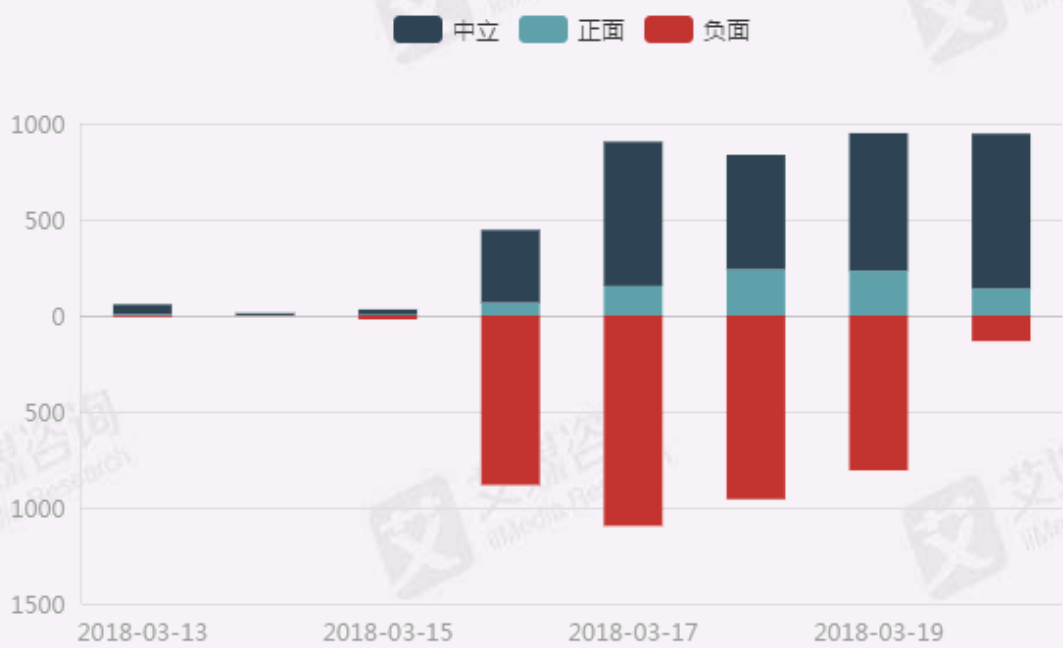
数据来源：艾媒大数据舆情监控系统

# 负面舆情信息占比较大

艾媒大数据舆情监控系统监测所得，3月15日至19日，“奔驰失控”事件相关负面舆论数量高于中立和正面言论的总量，并在17日达到峰值；中立舆论在相对稳定中持续上升。

其中，3月15日至19日期间，负面舆论数量占比达全部舆论的48.31%，中立占41.19%，正面仅占10.50%。

情感走势 ?



数据来源：艾媒大数据舆情监控系统

# 事件备受媒体关注，网页端信息最多

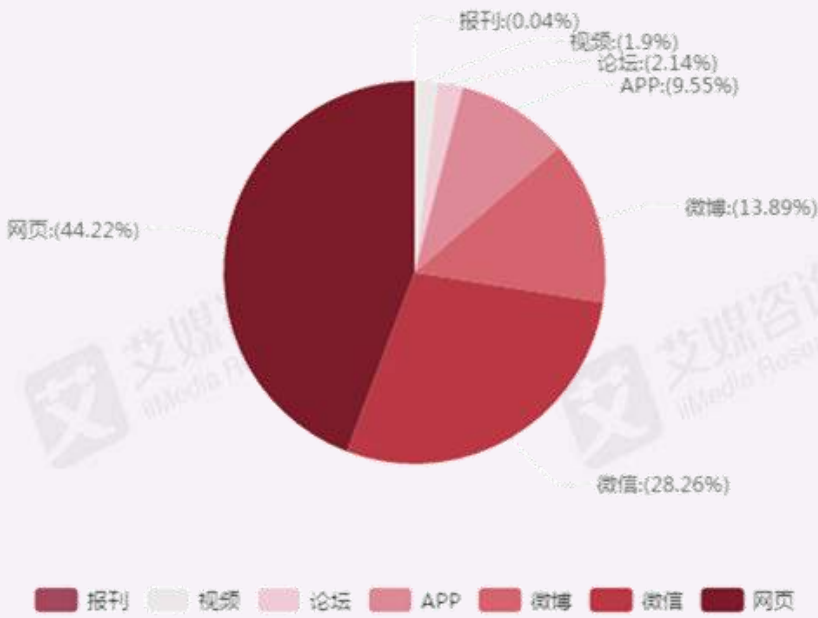
事件持续发酵受到媒体高度关注，艾媒大数据舆情监控系统数据显示，该事件在网页端和微信端的相关文章数量最高，分别占44.22%、28.26%，其中百度新闻、新浪网等网页发布相关文章较多。

此外，从媒体趋势来看，网页文章数一路走高，居高不下。

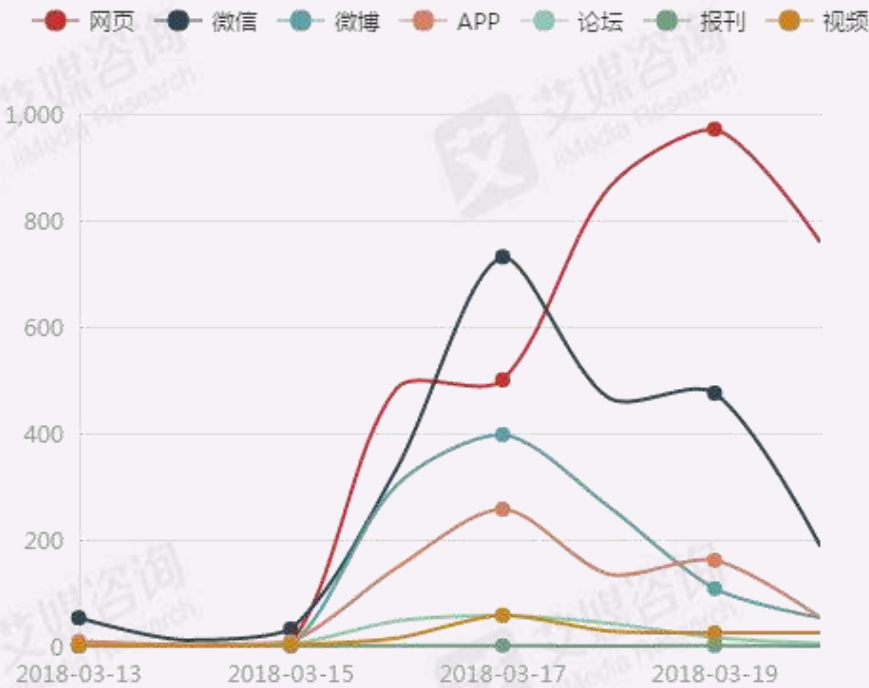
媒体统计

微信公众号	2288
新浪微博	1124
百度新闻	1051
新浪网	883
今日头条	430
网易网	330
搜狐网	282
天天快报	178
爱奇艺	145
中国搜索	119

媒体占比



媒体趋势

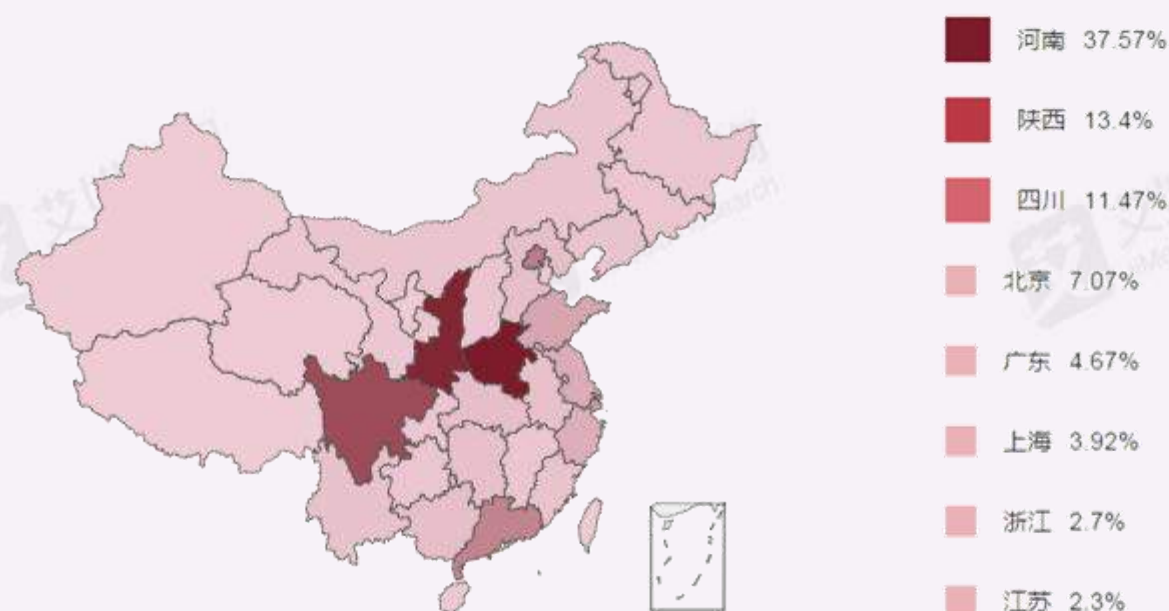


数据来源：艾媒大数据舆情监控系统



## 事件相关三个地区关注度较高

事发日（3月14日），当事人薛先生从河南驾车开往陕西，事件发生过后，车主又前往成都。由于事件车辆在事件中行驶过河南、陕西、四川三地，目前三个路段地区关注度居高。艾媒大数据舆情监控系统数据显示，河南、陕西、四川的关注度分别为37%、13%、11%



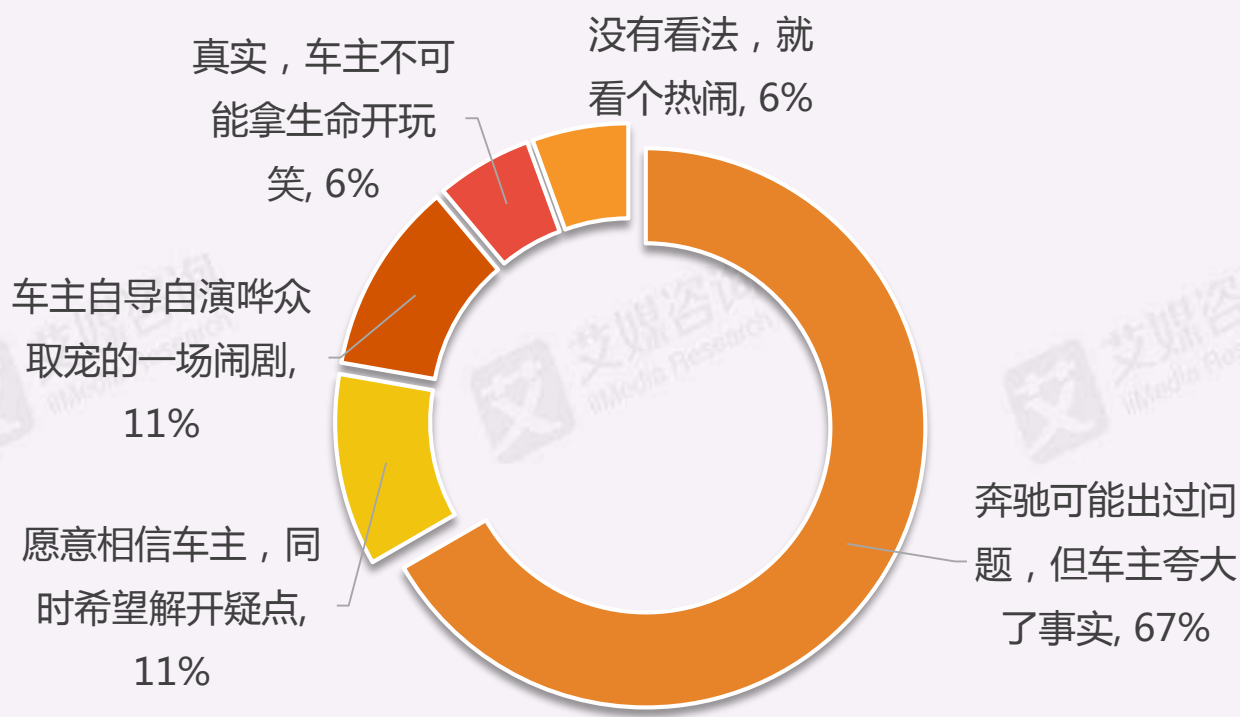
数据来源：艾媒大数据舆情监控系统

# “奔驰失控” 事件受网友质疑

根据网络调查问卷结果分析，约七成网友表示奔驰可能出现了问题，但车主夸大了事实；而表示愿意相信车主同时希望解开疑点的网友和认为车主哗众取宠的网友各占11%，而分别有6%的网友表示事件真实，或没有看法，单纯凑热闹。

从总体上看，“奔驰失控”事件进展至今，针对事件提出的各种问题尚未得到解答，其真实性越来越受到网友的质疑。

您如何看待“奔驰失控”事件的真实性



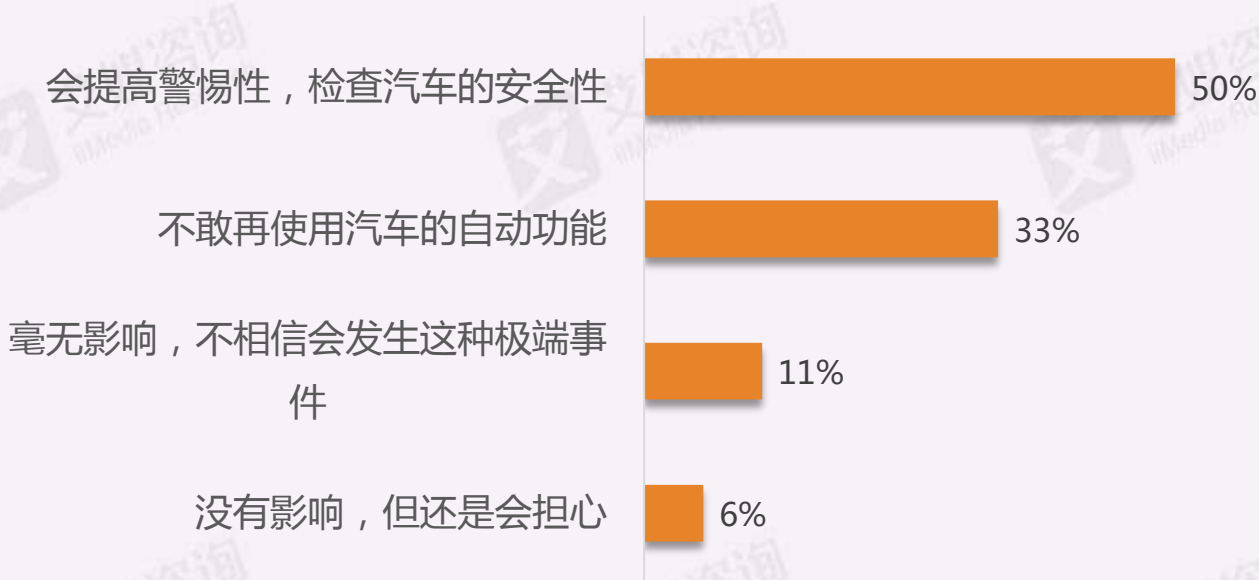
数据来源：艾媒大数据舆情监控系统

# “失控”若属实，定速巡航将遭信任危机

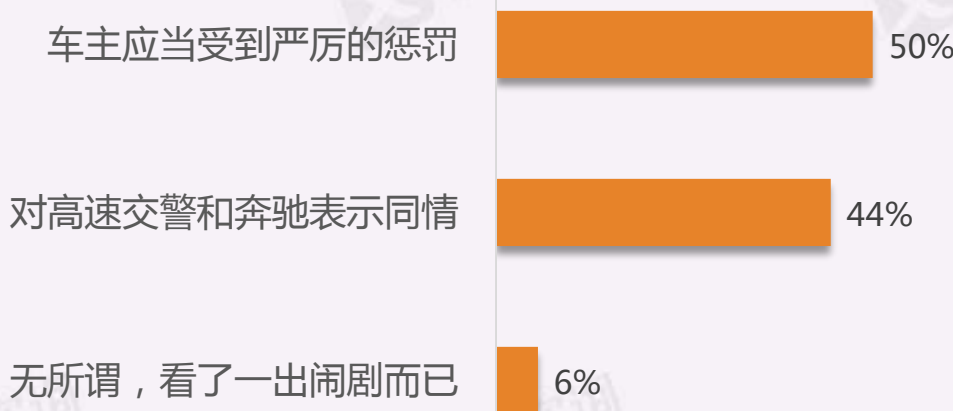
根据网络问卷调查结果分析，此次“奔驰失控”事件若属实，五成网友表示会提高警惕性，并检测汽车安全；33%的网友表示不敢再使用汽车的自动功能；11%的网友认为毫无影响，不相信会发生这种极端事件；另有6%的网友表示不影响使用汽车，但还是会担心。

此外，50%认为该事件若是车主炒作，则该车主应当受到严厉的惩罚；44%的网友对交警和奔驰公司表示同情；仅有6%的网友觉得无所谓。

## 若奔驰失控事件属实，对您使用汽车将有什么影响？



## 如果检查结果是车主炒作，您的态度是？



数据来源：艾媒大数据舆情监控系统



## PART THREE

# 相关汽车事件盘点



# 特斯拉自动驾驶致死事件

据央视报道，2016年1月20日，京港澳高速河北邯郸段发生一起追尾事故，一辆特斯拉轿车直接撞上一辆正在作业的道路清扫车，特斯拉轿车当场损坏，车主不幸身亡。经交警认定，特斯拉驾驶者负主要责任。驾驶者的父亲起诉称，事故元凶是特斯拉夸大的自动驾驶功能。2月27日，央视披露案件进展，特斯拉承认车辆在案发时处于自动驾驶状态。



图片来源：网络

2016年8月16日，特斯拉中文官网将“自动驾驶”一词变为“自动辅助驾驶”。特斯拉要求销售人员严格将这一系统表述为驾驶辅助系统。系统还特别增加了新功能，当检测不到司机双手施加在方向盘上的阻力时，便会向驾驶者发出警示。

# 丰田杰路驰失控事件

据国内多家媒体报道，2012年11月19日，一辆悬挂杭州牌照的丰田杰路驰轿跑车在沈海高速上由于定速巡航被锁死，系统瘫痪导致刹车失灵，在高速上一路狂飙，最终在上海境内撞击护栏停车，所幸未造成人员伤亡。

事故发生后，丰田方面公告称，发生这种情况为全球罕见。遗憾的是，这起事故结果如何，一直没有看到官方正式披露。



图片来源：网络

## 杭州奔驰失控事件

2012年12月12日，杭州湾跨海大桥发生一起越野车突然停车的情况，车辆当时停在往宁波方向的最左侧快车道上，许多后续车辆经过时都紧急变道，十分危险。险情被随后赶到的交警排除。这辆越野车熄火停下前正以100公里的时速巡航，事件再度引发有关巡航安全性的讨论。但时候当事司机俞先生声称，事故与网传的定速巡航系统无关，系油箱损坏燃油漏光所致。



图片来源：网络



# Uber自动驾驶车撞人致死

在中国首例自动驾驶车祸事故发生一年后，国外出现了自动驾驶汽车导致的首起致人死亡事故。

据CNBC报道，2018年3月19日（本周一），美国亚利桑那州当地警方称，一名女性在过马路时被一辆Uber自动驾驶SUV撞倒并最终死亡。警方要求Uber停止其自动驾驶汽车项目，Uber已宣布暂停所有自动驾驶汽车测试，其在旧金山、匹兹堡、菲尼克斯和多伦多的自动驾驶汽车测试项目将全部暂停。



图片来源：华尔街日报



## —— 艾媒咨询大数据监测体系 ——

### 移动应用运营监测 (bjx.iimedia.cn)

科学统计分析流量来源，  
透视用户活跃留存流失，  
提升推广效率降低成本。

### 大数据舆情监控系统 (yq.iimedia.cn)

通过先进的文本分析挖掘  
技术，全面满足客户各类  
需求，危机预警追踪。

### 微信微博媒体监测 ( SocialiiMedia )

及时发现机器造假刷量，  
评估公众号的传播实力，  
识别受众兴趣与偏向。



### 用户感知与体验监测 (survey.iimedia.cn)

增加精准用户画像维度，  
了解用户主观消费意愿，  
获取用户客观服务评价。

### 移动广告效果监测 (www.adiimedia.com)

ATC独家防作弊算法，全  
流程用户行为跟踪，投放  
策略建议与优化。

# 法律声明

## 权利声明

本报告由iiMedia Research（艾媒咨询）制作，文件所涉的文字、图片、商标、表格、视频等均受中华人民共和国知识产权相关法律保护，经许可引用时请注明报告来源。

未经艾媒咨询许可，任何组织或个人均不得以任何形式擅自使用、复制、转载本报告或向第三方实施许可，否则，艾媒咨询将保留追究其一切法律责任之权利。

## 免责声明

本报告所涉之统计数据，主要由行业访谈、用户调研、市场调查、桌面研究等样本数据，结合专业人员分析及艾媒咨询计算模型估算获得。由于调研样本及计算模型的影响与限制，统计数据仅反映调研样本及模型计算的基本情况，未必能够完全反映市场客观情况。鉴于上述情形，本报告仅作为市场参考资料，艾媒咨询不因本报告（包括但不限于统计数据、模型计算、观点等）承担法律责任。

阅读、使用本报告前，应先审慎阅读及充分理解上述法律声明之内容。阅读、使用本报告，即视为已同意上述法律声明；否则，请勿阅读或使用本报告。

yq.iimedia.cn



因为专注，  
所以专业！



We focus on New Economy!



艾媒 舆情  
yq.iimedia.cn



iiMedia Research Group



iiMedia 艾媒咨询  
Research

