



艾媒大数据舆情监控系统

艾媒舆情 |

特斯拉自动驾驶再致死舆情监测分析报告



艾媒咨询
iiMedia Research





1	特斯拉车祸再致死事件概述
2	特斯拉车祸再致死輿情分析
3	同类事件案例盘点
4	观点总结

艾媒 輿情 yq.iimedia.cn

1 特斯拉车祸再致死事件概述

- 特斯拉自动驾驶再致死事件概述
- 自动驾驶致死事件影响

特斯拉车祸再致死事件概述

事件概述

2018年3月23日，美国加利福尼亚州高速公路上，一辆特斯拉Model X在自动驾驶状态下撞向高速隔离带而起火，引致后方两行驶车辆追尾，特斯拉司机重伤不治而亡。特斯拉公司把事故后果归咎于司机操作不当，然而，死者亲属质疑特斯拉汽车自动辅助驾驶功能的安全性。美国国家公路交通安全管理局和国家运输安全委员会正分别调查这起车祸。半年来已有多起汽车自动驾驶状态发生致死车祸事件，关于自动驾驶技术的安全问题再度引发公众的广泛讨论。

事件详情



特斯拉车祸再致死事件影响



自动驾驶汽车测试停止

美国国家运输安全委员会宣布，介入特斯拉本次案件调查，并且将于今年重启对2016年5月特斯拉汽车交通事故的调查。

受事件影响，英伟达（NVIDIA）等诸多公司也在全球范围内暂停了自动驾驶汽车测试活动。

股价暴跌

受此前Uber撞人致死事件和特斯拉车祸事件影响，特斯拉股价在3月27日均遭遇了大幅下跌。英伟达股价大跌7.8%，报225.52美元，市值蒸发超110亿美元。特斯拉股价大跌8.22%，降至近一年以来的最低点。

特斯拉[TSLA]美股实时行情_百度股市通

百度股市通

252.48 ↓ -13.65(-5.13%)

2018/04/02 16:00:00 7小时52分钟前更新 (美东时间)



分时

5日

1月

1年

道琼斯:23385.38(-2.98%)

纳斯达克:6818.31(-3.47%)

今开	256.26
昨收	266.13
最高	260.33
最低	244.59
成交量	1610.10万
市盈率	-
每股收益	-11.79
总市值	426.49亿

艾媒 輿情

2 特斯拉车祸再致死事件輿情分析

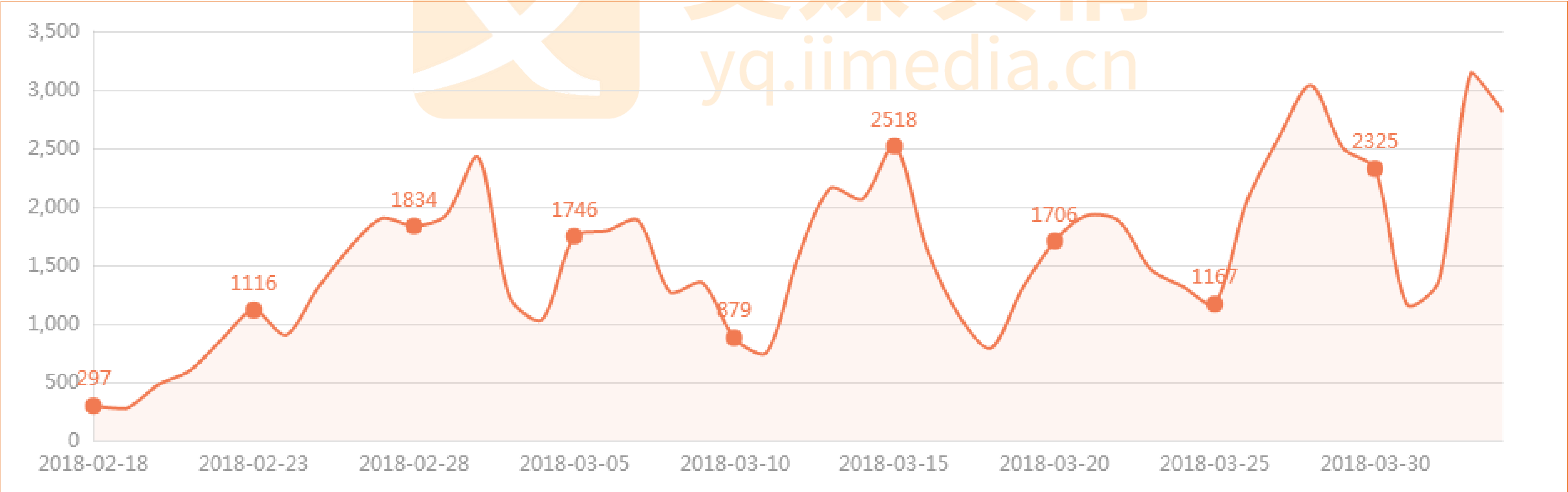
- 系统监测：热度指数 媒体关注度分析
媒体传播分析 輿论情感分析
- 网民观点：事件看法 忧虑焦点

特斯拉自动驾驶再致死事件舆情分析

热度指数

特斯拉车祸事件发生后 特斯拉热度值猛增至3040

特斯拉曾于2月27日被央视曝光一起自动驾驶车祸事件诉讼案，热度值出现峰值，两个月后特斯拉自动驾驶致死事件再度令热度走高。艾媒大数据舆情监控系统监测显示，随着3月23日特斯拉车祸致死事件被报道后，特斯拉热度从3月24日起猛增。连续两起自动驾驶事件遭曝光，加上今日头条、新浪新闻等媒体对特斯拉自动驾驶相关事件的持续报道，特斯拉的关注热度整体成上升趋势。（此前特斯拉自动驾驶事件舆情报告详见：《艾媒舆情|3·15预热专题：特斯拉自动驾驶惹争议 汽车质量问题受关注》）

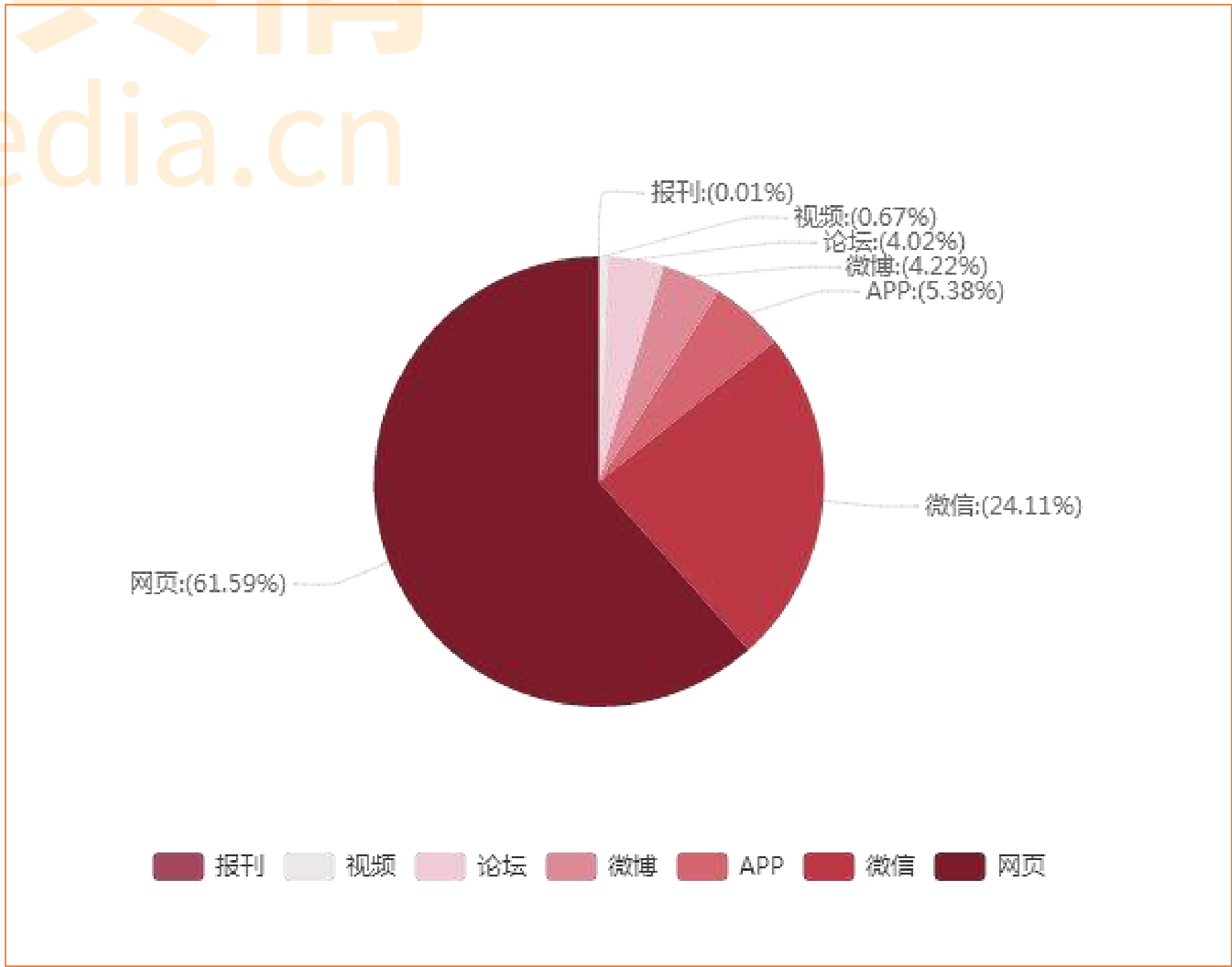
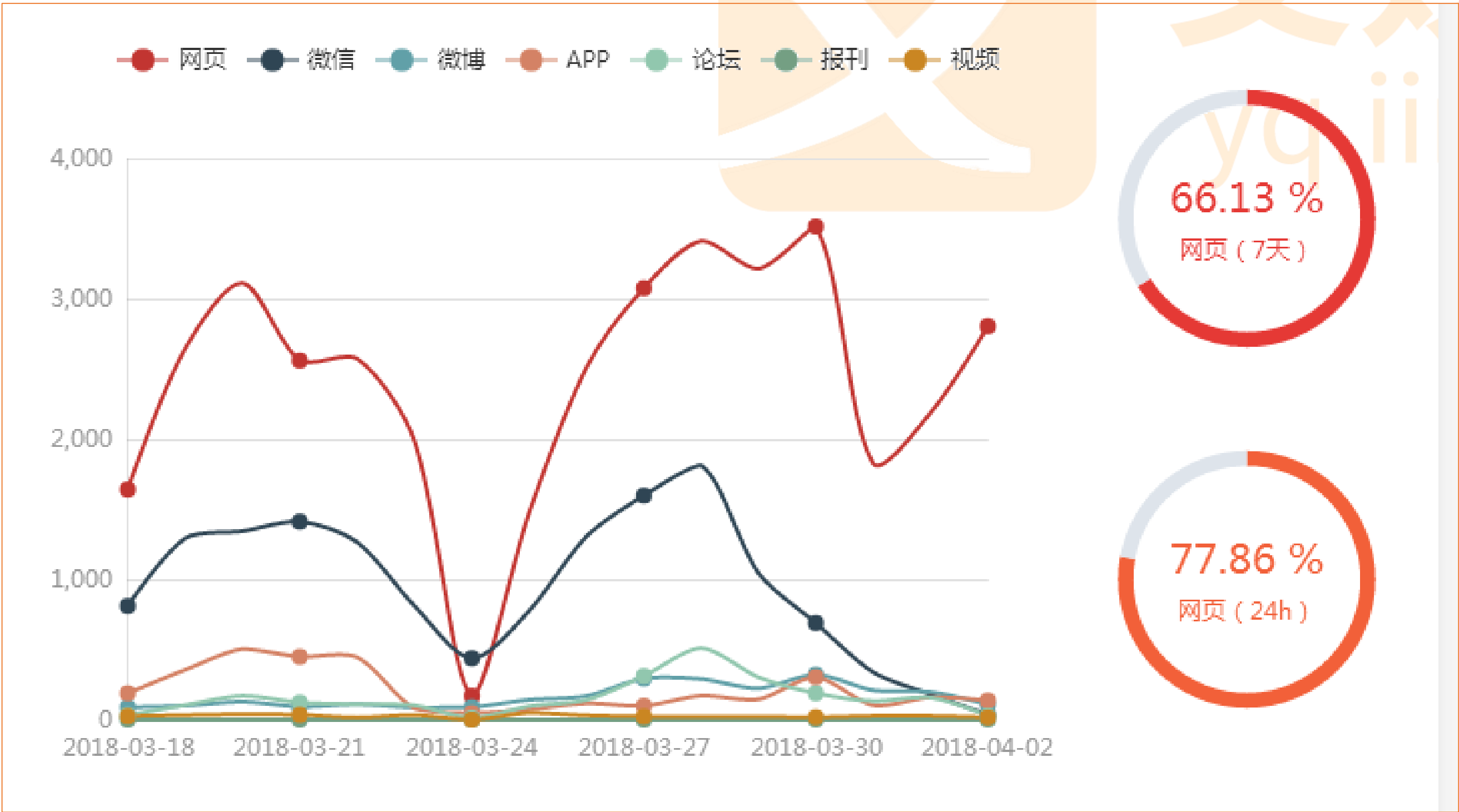


特斯拉自动驾驶致死事件舆情分析

事件网页端传播量最高 文章数占比达66.13%

媒体传播分析

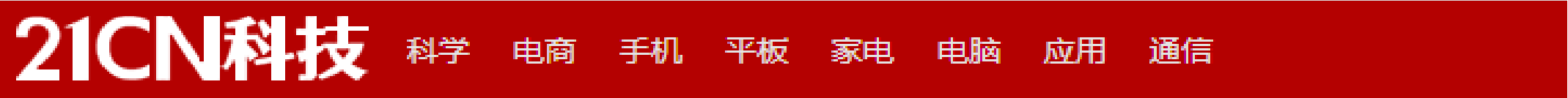
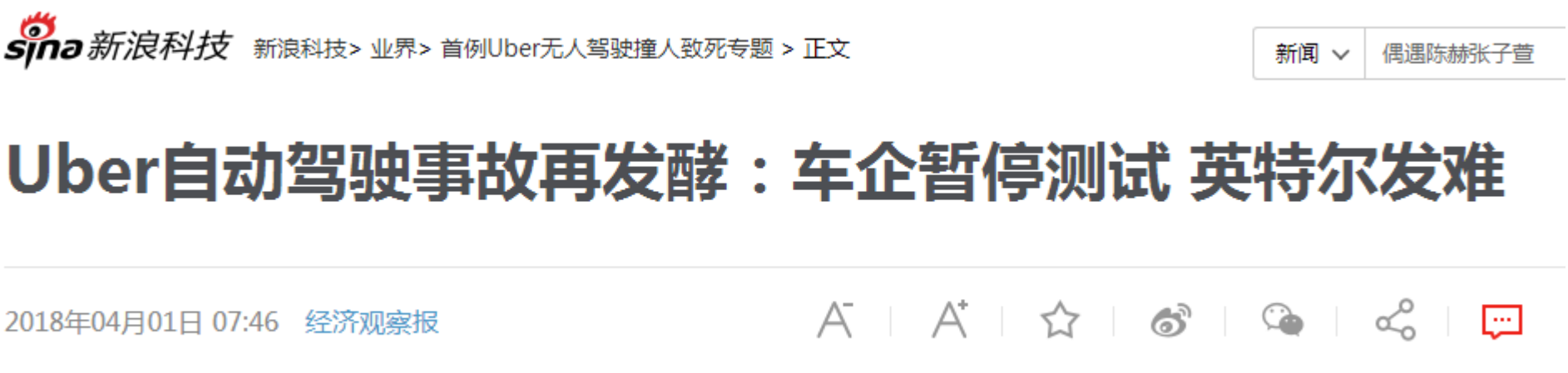
随着国内媒体对此事件的关注程度增加，传播事件的媒体渠道占比也出现变化。与特斯拉一月份被曝光的自动驾驶车祸诉讼案事件首发于微信端不同，该事件首先在网页传播，主要集中在财经网站、汽车网站和新闻网站（如凤凰财经、ABC汽车点评网、新浪新闻等），随着事态升级，各媒体终端文章数量自3月23日起剧增。3月24日微信端文章数量首次超过网页。3月18日—4月2日期间，网页端和微信端的相关文章数量最高，分别占61.59%、24.11%。



特斯拉自动驾驶致死事件舆情分析

媒体观点

特斯拉车祸致死事件发生后，国内主流媒体纷纷发表相关文章，其中新闻网站持中立观点，一些科技、汽车网站则对特斯拉自动驾驶技术的安全性提出质疑。



特斯拉车祸再致死事件舆情分析

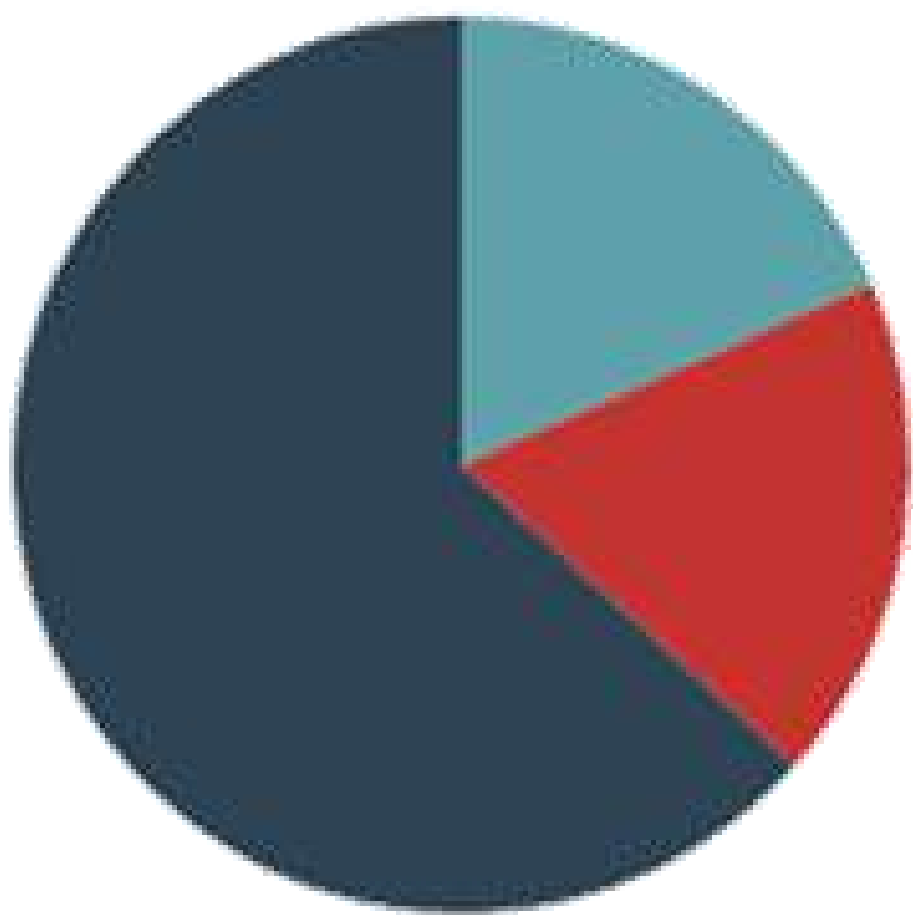
情感分析

事件引起广泛关注 负面舆论数走高

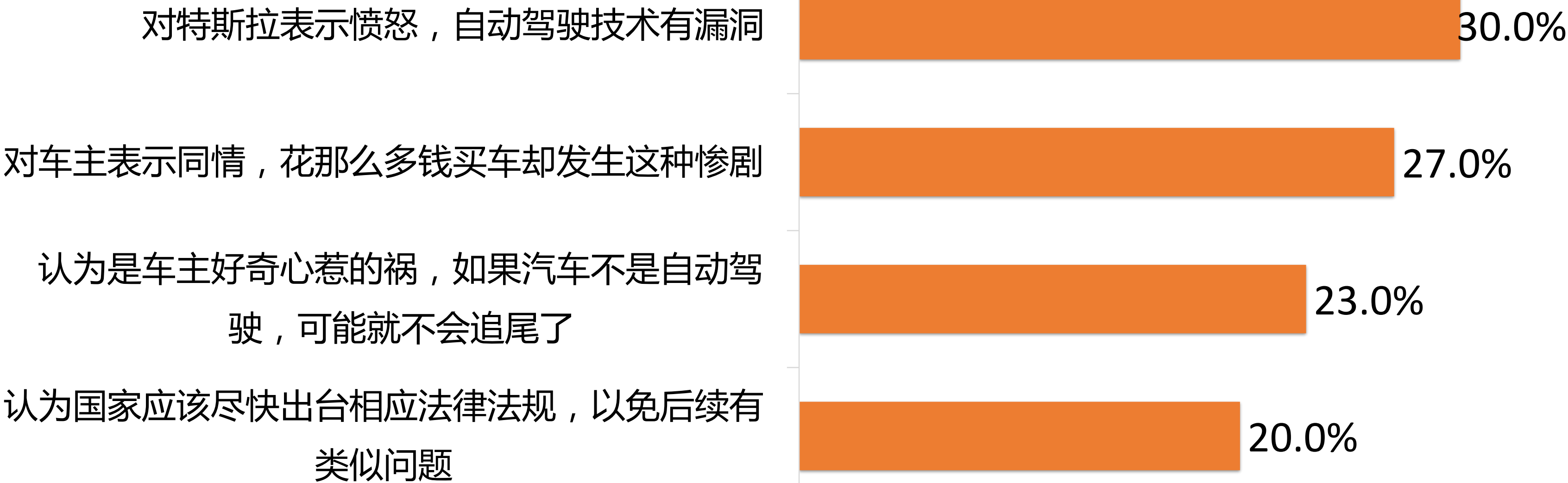
特斯拉事件引起广泛关注，此事件相关网络舆论数量猛增，对特斯拉维持的良好的市场环境造成不小冲击。艾媒大数据舆情监控系统监测发现，特斯拉在中国市场一直有着稳定的粉丝和良好的舆论环境，但3月18日—4月2日期间，有关特斯拉的负面舆论突然走高，并在28日达到峰值。

就负面舆情而言，有逾半数网民认为此为特斯拉公司问题，其中30.0%的网民认为这是特斯拉自动驾驶技术不够成熟，27.0%的网民认为车主巨款购车却遭遇事故，特斯拉应承担更多补偿。此外，23.0%的网民认为是车主好奇心惹祸，20.0%的网民认为应该加强法律法规监管。

网民对特斯拉自动驾驶致死事件的看法调查



正面 负面 中性



特斯拉车祸再致死事件舆情分析

专家观点

中美两国的专家均针对本次事件发表了观点，其中美国方面更多的倾向于事件本身，并对特斯拉所公布的细节感到不满；中方方面，在上次事件过后，对于自动驾驶技术有了更深一层的理解与探究，业界仍对自动驾驶技术发展成熟抱有期待。此外，也存在司机不要过度依赖自动驾驶技术的声音。

国家运输安全委员会对特斯拉披露的调查信息感到不满，我们正在对此次事故展开全方位调查，包括驾驶员之前对自动驾驶仪的担忧。

——美国国家运输安全委员会发言人克里斯托弗·奥尼尔

交通运输部始终保持开放，但车与路的融合需要加深。自动驾驶测试应该鼓励，但也要循序渐进。在中国先期封闭实验，后期逐渐开展测试的思路值得推广。

——交通运输部科技司副司长袁鹏

自动驾驶汽车不会一帆风顺，无论汽车技术如何发展，安全都是最重要的，自动驾驶汽车的安全也是倍加重要的。自动驾驶之路需要时刻谨记安全是基本底线。验证自动驾驶技术成熟和安全性需要一个长期的过程，对此不能持过度乐观的态度。

——吉利控股集团董事长李书福

自动驾驶技术也是通过软件系统实现的，是系统总会存在漏洞的情况，但是汽车存在漏洞就是会影响到人的生命安全，所以不要完全依赖自动驾驶，开车时注意力应集中在路面上。如果发生任何情况应该快速接管控制。

——汽车信息安全专家、360攻防实验室负责人刘健皓



3

同类事件案例盘点

- 特斯拉自动驾驶事故盘点
- 同类事件案例盘点

特斯拉自动驾驶事故盘点

全球首例特斯拉自动驾驶致死事故

2016年1月20日，京港澳高速河北邯郸段发生一起追尾事故，一辆特斯拉直接撞上正在作业的道路清扫车，特斯拉轿车当场损坏，车主不幸身亡。经交警认定，特斯拉驾驶者负主要责任。驾驶者的父亲起诉称，事故元凶是特斯拉夸大的自动驾驶功能。2017年2月27日，案件进展，特斯拉承认车辆在案发时处于自动驾驶状态。

自动驾驶模式打开时造成的致死车祸

2016年5月，一辆特斯拉Model S的车祸令司机身亡，当时司机同样使用了自动驾驶。特斯拉的解释是，系统在面对明亮的天空时没有看见白色的卡车，特斯拉称“自动驾驶不能阻止所有的事故——设立这样的标准是不可能的，但它能让事故尽可能减少发生。它毋庸置疑能让这个世界上的车主、行人和骑行者更加安全。”

同类事件案例盘点

Uber自动驾驶车撞人致死

2018年3月19日，美国亚利桑那州当地警方称，一名女性在过马路时被一辆Uber自动驾驶SUV撞倒并最终死亡。警方要求Uber停止其自动驾驶汽车项目，Uber已宣布暂停所有自动驾驶汽车测试，其在旧金山、匹兹堡、菲尼克斯和多伦多的自动驾驶汽车测试项目将全部暂停。



Google无人驾驶汽车事故

2016年2月14日，谷歌无人驾驶汽车在行驶到交叉路口时，为避免撞上路上的沙袋而变更车道，撞上了那条车道上的一辆公交汽车。不过因为谷歌无人驾驶汽车的车速只有2英里每小时，公交汽车的车速也不过15英里每小时，所以没有造成人员伤亡，谷歌无人驾驶汽车的左侧车轮和挡板，以及一个传感器损坏。



杭州奔驰“失控”事件

2012年12月12日，杭州湾跨海大桥发生一起越野车突然停车的情况，车辆当时停在往宁波方向的最左侧快车道上，许多后续车辆经过时都紧急变道，十分危险。这辆越野车熄火停下前正以100公里的时速巡航，事件再度引发有关巡航安全性的讨论。但时候当事司机俞先生声称，系油箱损坏燃油漏光所致。

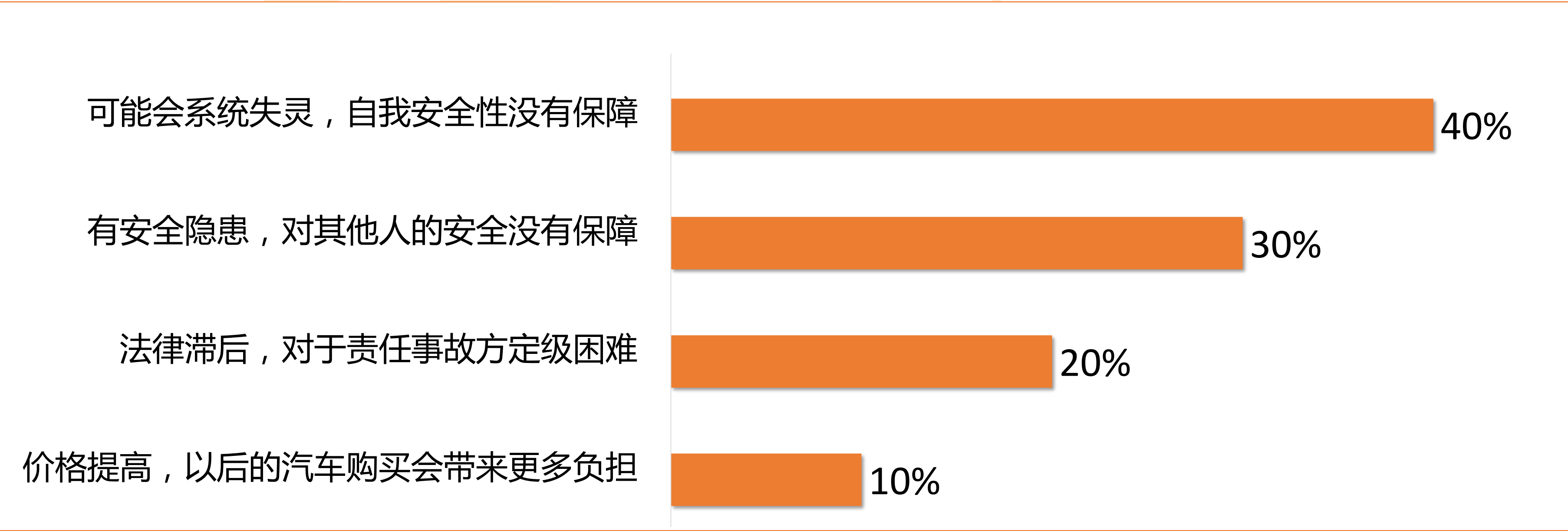


受访者观点

受访者恐自动驾驶技术伴生其他隐患

此次事件，也引发了社会各界对自动驾驶技术的担忧。根据艾媒舆情调查，40%的受访者担心自动驾驶系统失灵，自我安全性没有保障；30%认为自动驾驶有安全隐患，对其他人的安全没有保障；20%最担心法律滞后，对于责任事故方定级困难；此外，有10%的受访者则担心增加购买汽车的经济负担。可以看出，大部分受访者考虑到自动驾驶本身乃至其可能涉及的领域的问题，对于自动驾驶态度较为严肃。

对于自动驾驶技术，您最担心的是？



特斯拉车祸再致死事件舆情观点

网页传播，微信发酵

特斯拉自动驾驶致死事件首先在经过新闻媒体报道，其后在微信端持续发酵。考虑到中国网民使用社交平台的分布情况，微信作为我国网民使用率最高的社交平台之一，事件在平台持续发酵的背后，是网民对事件讨论程度的加深以及对事件问题的探讨发散。事件在受到高程度关注的同时，由事件延伸出的社会问题也受到网民热烈讨论。

事发品牌遭受网友谴责

特斯拉自动驾驶致死事件受到网友的高度关注，其中对于事发品牌特斯拉的谴责最为突出。特斯拉作为第一家在量产车上使用L2级自动驾驶辅助功能的汽车制造商，其一举一动备受瞩目，但其推出的、进行商用的自动驾驶技术导致事故频发，技术质量遭受各方质疑。新技术发展期间的不成熟、不稳定导致伤亡新增应该才是导致特斯拉遭受网友指责的主要原因。

对自动驾驶等新技术仍抱有期待

特斯拉自动驾驶致死事件虽引发网络舆论大面积爆发，但是在针对事件本身的讨论以外，多数网民对于自动驾驶这一新技术本身持乐观态度，并表示期待。



—— 艾媒咨询大数据监测体系 ——

法律声明

权利声明

本报告由iiMedia Research（艾媒咨询）制作，文件所涉的文字、图片、商标、表格、视频等均受中华人民共和国知识产权相关法律保护，经许可引用时请注明报告来源。

未经艾媒咨询许可，任何组织或个人均不得以任何形式擅自使用、复制、转载本报告或向第三方实施许可，否则，艾媒咨询将保留追究其一切法律责任之权利。

免责声明

本报告所涉之统计数据，主要由行业访谈、用户调研、市场调查、桌面研究等样本数据，结合专业人员分析及艾媒咨询计算模型估算获得。由于调研样本及计算模型的影响与限制，统计数据仅反映调研样本及模型计算的基本情况，未必能够完全反映市场客观情况。鉴于上述情形，本报告仅作为市场参考资料，艾媒咨询不因本报告（包括但不限于统计数据、模型计算、观点等）承担法律责任。

阅读、使用本报告前，应先审慎阅读及充分理解上述法律声明之内容。阅读、使用本报告，即视为已同意上述法律声明；否则，请勿阅读或使用本报告。

yq.iiMedia.cn



艾媒 舆情
yq.iimedia.cn

艾媒家族：艾媒咨询 | 艾媒舆情 | 艾媒北极星 | 艾媒监测 | 鲜闻引擎

