

Mail: zhouweiqiang001@139.com

周伟强，中移在线广东分公司总经理

多年服务运营管理经验，智慧服务运营倡导者，多次在公开刊物发表论文，提出“CPC精益服务运营”、“ITS适时服务”、“服务化3.0”等的模型，积极探索智能服务、大数据、云计算在服务领域的应用。

中国通信学会云计算与大数据应用委员会委员

中国通信学会经济管理与创新委员会委员

粤港信息化专家委员会委员

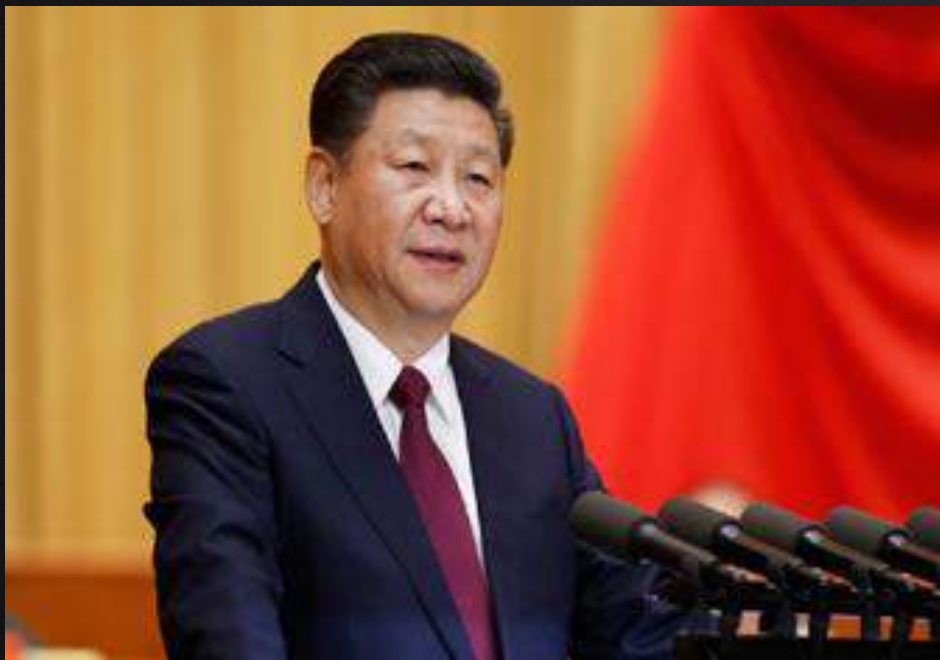
贵阳市现代服务产业发展高级顾问

4PS联络中心国际标准委员会专家委员

CC-CMM标准指导委员会委员

“智能+” 数字时代新动能

-- 人工智能与大数据高峰论坛



人工智能是新一轮科技革命和产业变革的重要驱动力量，加快发展新一代人工智能是事关我国能否抓住新一轮科技革命和产业变革机遇的战略问题。要深刻认识加快发展新一代人工智能的重大意义，加强领导，做好规划，明确任务，夯实基础，促进其同经济社会发展深度融合，推动我国新一代人工智能健康发展。

——习近平总书记在2018年10月31日
中共中央政治局第九次集体学习讲话

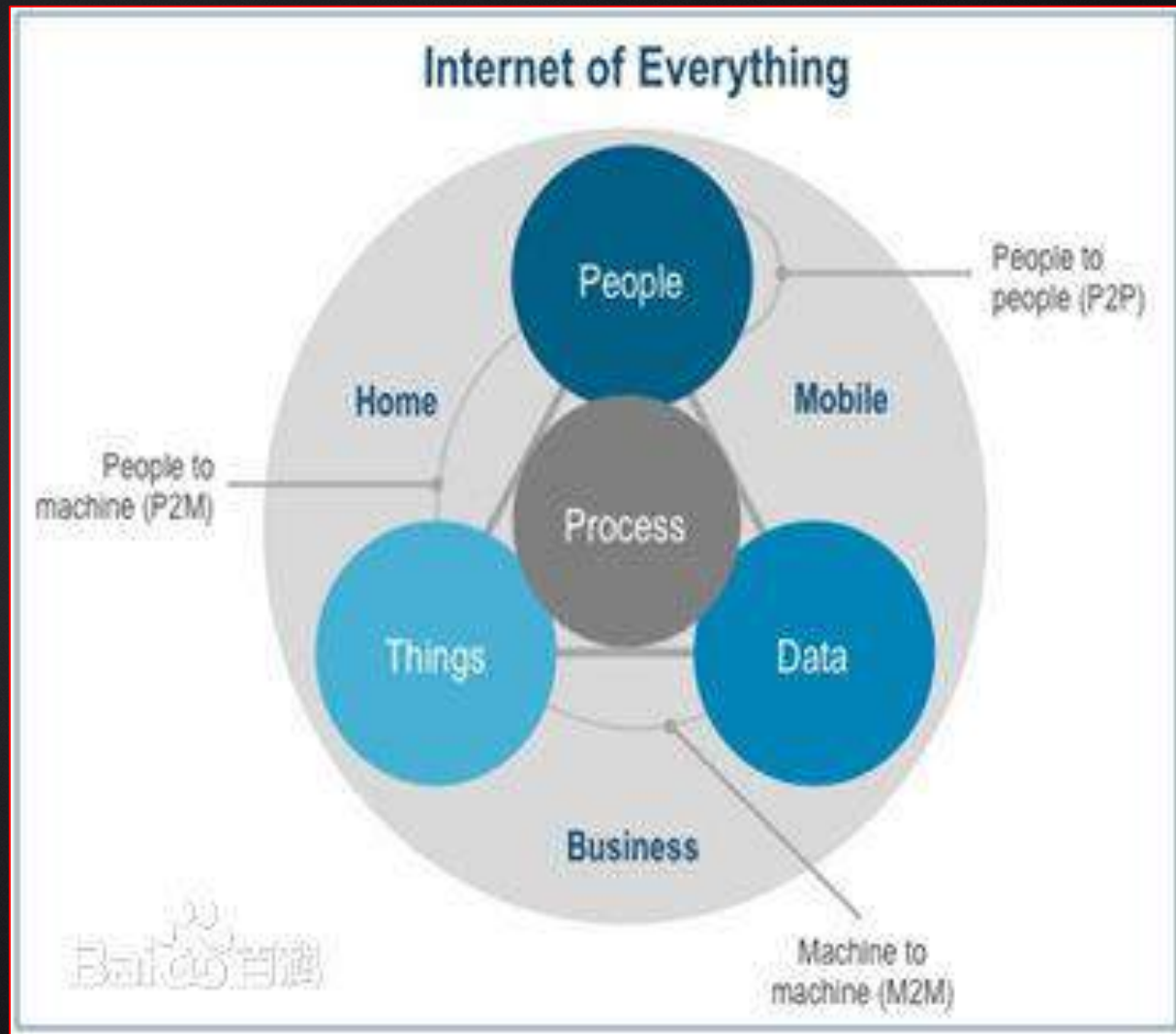
万物智联的数字时代

IDC 《Data Age 2025》

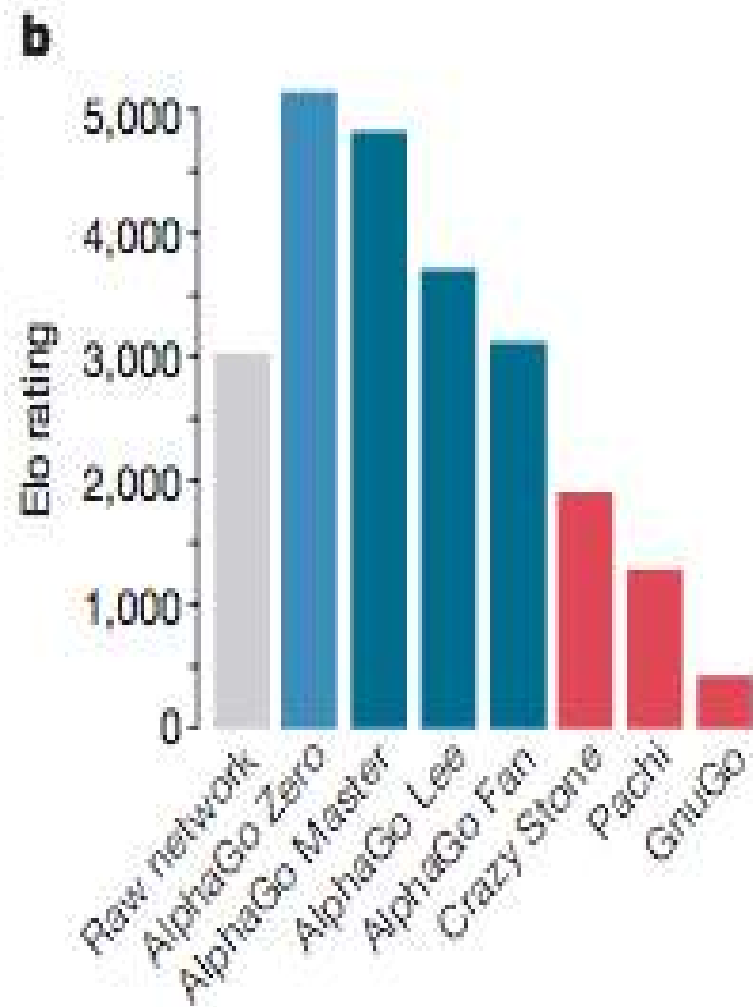
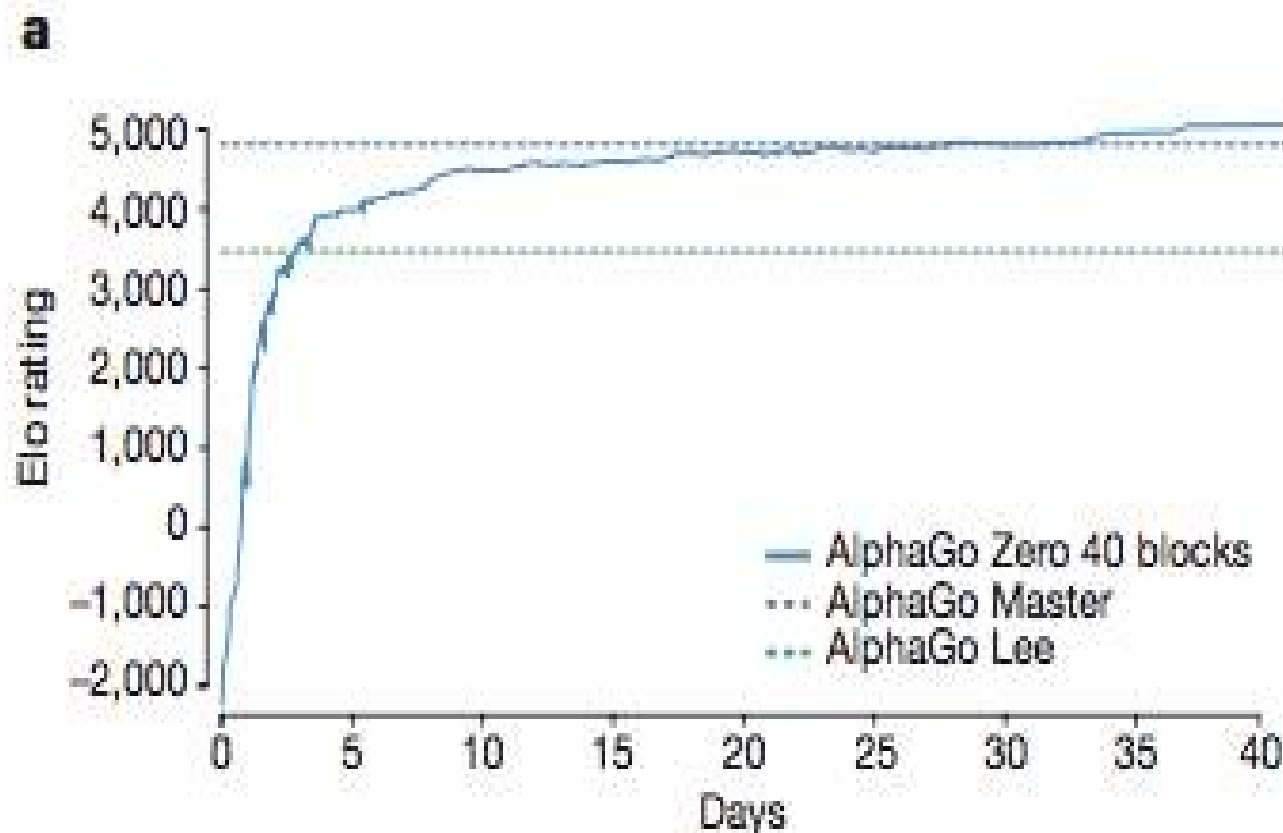
2025年全球数据量将达到163ZB,
将是目前的10倍

Data created

2011 2013 2015 2017 2019 2021 2023 2025



人机大战与AI的第三次浪潮



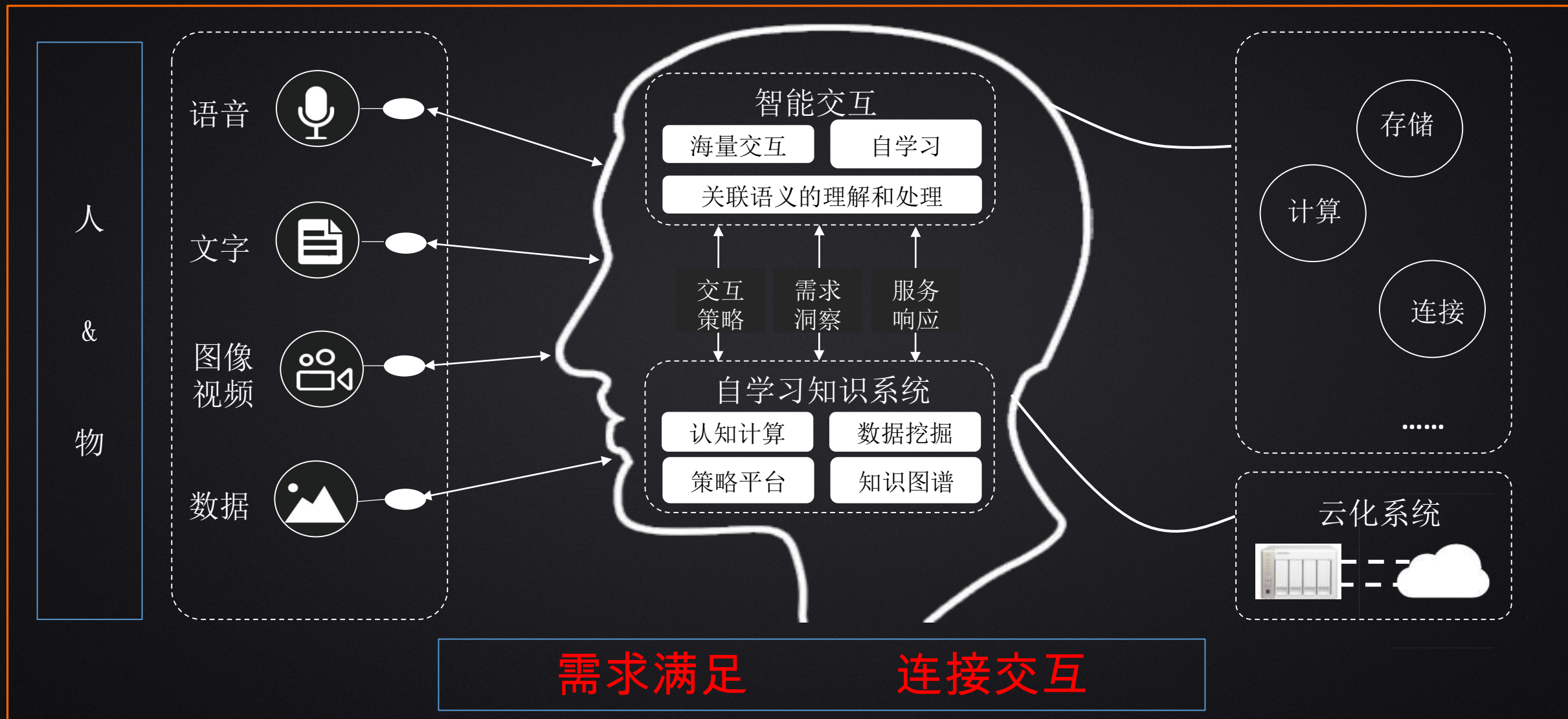
万物智联， $AI=AI+IoT$

感知智能 → 认知智能 → 决策智能 → 行为智能

看见、听到 → 看懂、听懂 → 分析推理 → 无人化、自主

功能性-应用性，单一性-多功能整合，个体智能-群体智能

人是万物之本！ 智能交互的价值核心！



Are U ready for AI Era?

