陈昌文讲述 如何创业当老板

逐步解读如何创业当老板。

为什么世界上1%的人,却拥有全球96%的总财富?那是有原因的。他们知道某些事情,他们会用一些手段。千百年来,这些秘密曾被尘封,令人窥视,又遭到禁止。知道这些的人,都是历史上最伟大的商人、企业家、科学家等。



作 者 陈昌文 责任编辑 谌志豪

出版发行 四季出版社

地 址 香港九龙南昌街宝昌大楼 3 字楼

电 话 **00852-66748311** 印 刷 四季出版有限公司

0 址 www.hksjiys.com

电子信箱 1479603394@qq.com

开 本 880mm×1230mm 1/16

印 张 20

版 次 2016年10月第1版 2016年10月第1次印刷

0 价 298.00 元

版权所有,翻印必究;未经许可,不得转载

目录

第一章 什么决定了你的命运 1

到底是什么决定命运? 1

年轻人应该以什么心态混社会 3

人的一辈子有三笔钱赚 4

人只要主动啥都学得会,不主动啥都学不会 8

人有三件混社会的武器 9

如何快速赚到 100 万? 10

什么是地狱? 12

收入高低的根本原因! 14

修炼食肉的性格,摒弃吃草的性格 17

兽性的伟大力量 18

研究动物就是研究人类 20

支配宇宙的法则: 因果律 21

哲学问题,词语可救人也可害人 23

男人追求女人常犯的错误 24

女人如何才能过得好? 32

女性择偶的经济学 33

愚蠢的女人才堕胎, 吃避孕药 35

让情人死心塌地的策略 36

观察,理解,然后改变这个世界 39

第二章 创业如何打基础 41

奸诈地爬向社会上层 41

去发现你的特长,并且用你的特长赚钱 42

如何搞清楚自己是谁 43

如何讲话 45

你的服务对象的选择与取舍 47

人只会和对自己有价值的人交往 50

生存不易学习谋略手段很重要 53

如何读书 55

创业当老板的核心招式 56

在互联网上赚钱的几个要点 58

怎么做有价值的事情 59

逼迫自己工作直到喜欢上 60

如何选择合伙人 61

做企业用亲戚的好处 62

创业需要了解人类财富跟什么有关系 63

创业的三个方向 65

创业的两种常用套路 67

第三章 你是什么样的领导 69

请玩目标责任制 69 14 岁的李嘉诚 71

成功者与普通人的差别 73

孙子兵法的核心思想 73

你想多一个仇人的话,就借钱给他 75

当老板要习惯性送礼领悟送礼的艺术 76

具备哪几点才能做一个赚大钱的老板 78

老板的本事,说话 81

老板要学会把矛盾转移给团队 83

老板与普通人的区别 84

老板主要任务 86

每一个英雄的灵魂都是孤独的,每一个王者都是寡人! 88

哪几种人适合当老大 89

你必须先成为富人,才可以做富人的事,拥有富人的东西 92

牛逼的人没啥了不起,惟手熟尔 93

牛人从来不是靠机会的 95

牛人就是能保护好自己的人, 笨蛋就是保护不了自己的人 96

穷人和富人的思想差别 99

如果自己有严重的性格缺陷如何做老板 102

三言两语说清楚什么样的老板最牛逼 104

什么人不适合互联网创业 106

为什么老板要讲理想,讲未来,讲境界? 108

伟大领袖毛泽东的军事思想精华 109

我八年前的贫寒朋友也做老板了,不过依然没钱!什么原因? 113

我的当老板的赚钱逻辑 115

吹牛逼,老板必修课 119

先做小公司经理,然后跳槽升值就富了 122

在古代皇帝一个人为什么可以统治几亿人 124

真正想进步的人必须不断否定自己的价值观 125

只有立刻行动才能让创业成功 126

老板必须在思想上养成的 5 点习惯 127

追随自己的内心人才会越来越有竞争力 128

第四章 如何做个赚钱的老板 130

把自己的思想灌到别人脑子里的原则 130

把战术打成战略如何牛逼的做生意 132

如何快速上位 133

如何提高自己的逻辑思维 137

快速给自己定位,到底要做领导者,还是管理者 138" 领导者老板的 5 个层次 139

什么都会还敢表现出来,就做不了领导 141

爱因斯坦-从低层次的人直接跳跃到最高层次的人 143

交朋友也是要分阶级的 144

隐形的领导者一老板的最高境界 145

老板应该做什么 146

团队的凝聚力为什么不行 147

如何刺激企业进步-胆大包天的目标 149

营销是一切的本质 151

第五章 如何驾驭员工 153

带团队,就是带 4 种人 153

老板越轻松, 员工越忙, 企业才有前途 154

不要要求员工有忠诚度 156

在古代,弱者需要强者提供理由,他们才会去卖命 157

怎么让员工与你生死与共把公司当成家 158

怎么对待怀有二心而又有能力的核心人员 161

业务精英不仅仅要市场能力强 164

要善于拍员工马屁 165

数据化管理企业的好处 166

什么叫着智慧型组织 168

团队重于一切金钱等而次之 170

如何让员工变成上足了发条的赚钱机器 174

如何驾驭员工 176

如何给员工洗脑 178

如何对待员工 179

如何带出如狼似虎的团队 181

如何才能让员工心服口服 184

培养与选择优秀员工的手段 186

老板必须赏罚分明 189

恶老板才能经营好企业 190

不要接受道歉,要逼迫对方解决问题 192

保护与培养团队里唱反调的人 193

如何提升企业员工的执行力 195

老板用人,看哪三点 196

如何管理业务员 197

坚持以客户利益为核心来驱动员工努力奋斗 199

企业到底留下什么人? 201

打造创业团队需要注意的 5 点 202

如何做企业内部培训 205

可靠比能力更重要 205

如何描述梦想给员工 207

管理有四重境界 208

用竞赛手段激励销售团队 209

第六章 如何做好产品 211

只做一件最赚钱的事 211

做好互联网产品的思路 212

先搞广告创意,再搞包装,最后落实做产品开发 213

一个老板,必须是一个心理学高手 216

如何做好销售成交 218

如何建立品牌,如何把一个东西卖到高价 219

七分做包装,三分做产品 220

卖用户能获得什么利益,而不是卖你产品的特点 223

竞争的本质是要盯着顾客不是盯着对手 224

给产品取名字的重要性做好标题党 225

如何做好销售成交 226

营销的本质是什么 227

创业者的营销策略 228

老板与员工都要用自己的产品 230

做好销售的心法 231

成为一个牛逼销售的关键点 232

《孙子兵法》与《吴子兵法》 235

品牌建设非常重要 237

跟伟人毛泽东学营销 238

第七章 成功的创业经营理念 242

建立公司管理制度的大原则 242

到底什么才是企业稳定的基石 243

两种企业营销思维: 自我导向与他人导向 245

老板与员工都要用自己的产品 245

创业初期采用民主还是独裁 248

成为市场第一的方法,成为垄断的方法论 251

说话是可以不算数的, 只坚持真理 253

生意做大的秘密:做老板要有支配人干活的习惯 254

如何利用空虚无聊 258

人生重要的三个核心 259

企业必须重视制度建设 261

我的企业管理心得 262

我的三个绝招, 学会改变你的一生 264

我经营企业的主要理念 265

怎么做企业文化建设与经济建设 266

要想富有, 你得帮对人 269

永远用自己的长处去经营企业 270

正面引导与乐观心态对事业的影响 271

专业主义创业利器深度挖掘一个领域 273

做自媒体的三个要点与怎么赢利 275

组织调整的一些经验 277

第八章 怎样才能成功 279

你需要别人别人也需要你 279

牛逼的定位: 创业初期收窄目标定向狙击 281

格局对人生的影响 283

老板的市场观念应该随着时代潮流而 285

谦虚的人是傻逼 287

如何练本事,超越大多数人 289

如何说服任意一个人 290

生意再小都要招聘员工才是老板思维 292

说清楚,说服,说动 294

想的不一样,决定了不一样的人生 296

附录一

我一直在奋斗 309

附录二

学习能力是最大的财富 310

第一章

什么决定了你的命运

到底是什么决定命运?

李斯在做秦国丞相以前,在楚国上蔡郡里做看守粮仓的小文书, 这是一个吃不饱,但也饿不死的职位。他最大的爱好就是在上班时间 溜号,牵着自家养的一条黄色的土狗,带着自己年幼的儿子,出上蔡 东门,到野外追逐野兔。

李斯有一个幸福美满的家庭,房子不大,但已足够居住,薪俸不高,但尚算衣食无忧。

然而,一件偶然而有趣的事情发生了。有一天,李斯同学忽然内 急,他捧着肚子,弯腰夹腿,直奔厕所而去。厕所里的几只老鼠正不 无哀怨地吃着粪便,见有人来,吓得惊惶逃窜。李斯同学无暇多想, 先畅快淋漓地解决了内急问题。

李斯在边系裤带边往回走时,就悲叹起厕所中那几只惊恐的老鼠来,它们不过就是想吃点根本没有人要的东西罢了,可是就是这么一个小小的需求,对它们来说都显得那么艰难,只要有人来它们就吓得四处逃窜,哪怕是来一只狗,也要让它们心慌好久,运气不好的,还会掉到粪池里丧命。

创业商学院 为创业人服务 1

刚好李斯是管理粮仓的。他想到,粮仓里的那些老鼠,吃的都是上好的米麦,住在大大的粮仓里面,人来了也不怕,随便往粮仓里的哪个洞里一钻,也从来不会有性命之忧。"我就纳闷了,同样是老鼠,差距咋就这么大呢?"

他决定将厕所老鼠和粮仓老鼠的贫富差距作为一个课题来研究,为此,他作了一个实验。实验很简单,他把仓鼠抓住,关在厕所里,再把厕鼠抓住,关在粮仓里。三天之后,他来 V:ccw2020398 更多网赚资源分享 检查实验成果。

曾经的仓鼠现在也变成了吃不饱,见到人就惊恐万状的状态,曾 经的厕鼠现在则吃得好, 见到人也不怕了。

此情此景,李斯不由百感交集,说出了他在中国历史舞台上的第 一句台词:"人之贤不肖譬 如鼠矣,在所自处耳!"

李斯明白了一个道理:"鼠在所居,人固择地。"得出这个结论以后,李斯同学再审视了一 下自己的处境,自己是粮仓中的老鼠,还 是厕所里的老鼠?天下何处是我的粮仓?咸阳, 唯有秦之咸阳,才是 天下最大的粮仓。

那就朝着咸阳,出发吧。 鼠如此,人更如此! 你所选择的环境决定了你这一生能否有所成

就!我们创业的人,到底在哪里创业,决定了你的成就,先不管你有没 有能力,你如果在落 后的城市里, 你有能力也没地方发挥。

我最喜欢举得例子是,你在三线小城市,连招聘两个像样的大学 生,你都招聘不到,还想 逐鹿天下,不是笑话吗?这就是为什么大部 分中国富豪都集中在北京,上海,深圳,广州 的原因, 想成大事的创 业者, 必须选择好自己的粮仓!

2 创业商学院 为创业人服务

年轻人应该以什么心态混社会

现在很多年轻人,认为公司给他 3000 块的工资,他就只干 3000

块的事情。如果这样的心态,他这辈子就只能挣到 3000 块。 但如果他换一种心态,给我 一个机会, 让我去工作, 我在工作当

中能够学习,能接触到很多牛掰的人。可以提升自己的见识,这样的 心态就很聪明了。

30 岁以前,大部分人都没有什么钱,但是有的是时间,每一天都 可以拿时间去学习,去历 练。别人之所以给你开 3000 块的工资是因为 你只有 3000 块的水平,你的水平不提高, 别人是不会给你涨工资的。 V:ccw2020398 更多网赚资源分享

但是别人给了你工资以外更多的东西,比如视野,比如智慧,比 如人脉资源。这些东西才是年轻人应该积累的,而不要盯着那几个工 资。

很多人都想创业,一个真正厉害的创始人当然要有人追随你,而 这种人有一个品质,就是他一直在不计回报的贡献给周围的人价值, 让周围的人都感觉到亏欠他的,他自己却没有债主心态,这样的人, 就会一呼百应,想做点事的时候,就会很多人帮,会很顺利。而有计 较心态的人,成功就很难。

有计较心态的人,看不见长远的利益,只看见眼前的东西,这样 的人反倒是最吃亏的。

如果,你养成了跟老板,同事,甚至是谈恋爱的对象都非常计较的心态来与他们相处。其实你会生活在一个冷冰冰的世界中,大家都会对你非常计较。很多事情都只能停留在眼前的成交上面。

而如果你不计较,其实就会有很多人受你的恩惠,这其实就是一 个投资,当你投资了很多 有价值的恩惠给别人的时候,这个回报率会

创业商学院 为创业人服务 3

随着时间的推移,变得非常大,非常的惊人。 也就是说,一个人如果非常在意明处的回报。 那么他就不会有什

么暗处的财富,长远的财富就非常的少了。其实,真正聪明的人,都是舍弃明面的财富而追求这些长远的,暗处的财富。

人的一辈子有三笔钱赚

我经常对小伙伴们讲,我们只要赚到更多的钱,就马上搬到更加 富有的地方去住,去办公,如果不富有的地方,我们不去,因为我们 眼睛里看到的,都是贫穷的人,贫穷的房子,那么这些信息输入到我 们的脑袋里,我们就自然变得贫穷了。因为人其实就是个生物机器,输入什么,就输出什么。

问一个很奇怪的问题: "假如你目前的收入 并不是很高,但足以维持生活,目前正在考虑租房,有两种选择,一 种是和其他三位朋友合租高档小区两室一厅的精装修房,室内家具家 电齐全,周边都是成功人士,房租押一付三,平均每人每月还要分摊

2000 元的房租和物业费、水电费;另外一个是城中村的小单间,聚居 着小商贩、民工和无业人士,但房租很便宜,只要 **500** 元,房租押一 付一,但房间很小,除了一张床什么也放不下,你会如何选择?"

多年来,这个问题有很多人回答过,但归结起来只有四种答案。第一种答案: 我会选择便宜的房子,环境我不在乎,至于别人什么意见,与我

4 创业商学院 为创业人服务

无关。通常,对于这种人,不论对方多么优秀,陈总一概不录用。 第二种答案: 我会选择住高档小区,人生匆匆,就是要学会享受。这种人她可

能会留下,但不会重用,会分配文员或是打杂一类的岗位。第三种答案:如果大家都选择住高档小区,为了大家共同的利益,我会考虑合

租,生活的压力也会激发我赚钱的动力。这种选择的人,除了应聘者 有特定的岗位要求外,她一般会安排他们做业务或是基层的领导。

第四种答案: 我会选择高档小区,因为环境会影响到一个人的人生观和价值观,

好的环境能够培养出高雅的生活品位,力争过上更好的生活,也会更 加清晰自己的目标和 追求。

对于这种人,通常会分配到重要的岗位,并给予更多培训和提升 的机会。

有一天,陈总再次拒绝了一位国内知名大学的"高才生",人事 经理终于按捺不住自己激动的情绪,拿着对方的简历,推开陈总办公 室的门,"质问"道:"这么优秀的人才为何不录用?公司到底需要 什么样的人才?"陈总没有生气,她示意人事经理坐下,给她讲起了 自己亲身经历的一件事。

她来深圳打工的第二年,所住的小区要拆迁,她和其他三位老乡 商量好一起租房,看了很多房子,最后终于定下了一个高档小区两室 一厅的精装修房,家电一应俱全,房租每月 1600 元,每个人只需分摊

400 元。当天晚上,她们四人激动得彻夜难眠! 可是,就在签合同的那天,A 老乡突然变卦,说自己不想租了,价

格太贵,还是去住城中村比较好。无奈,由于租金和押金难以承担,

创业商学院 为创业人服务 5

四个人散伙了,从此再也没有见过面。 七年后,陈总偶然遇见了另外三个人,谈及当年租房那件事,每

个人都有不同的看法。

而 A 老乡就是做出第一种选择的人,后来,她在城中村认识了一 位男朋友,结婚后依然住在那里,几年过去,生活的残酷,让 A 早已 忘了自己是个受过高等教育的大学生,经常和别人一样,大着嗓门, 叉着腰和老公争吵,甚至打架。B 是做出第二种选择的人,她是一个享 受主义者,工作的收入虽然还可以,但基本上没剩下什么钱,表面上 风光无限,生活却过得捉襟见肘,信用卡透支十分严重,谈了几个男 朋友都吹了。

C 是做出第三种选择的人,她现在已是一家知名外企的业务经 理,在深圳市中心贷款买了一套房,谈了一位同行的男朋友,正准备 结婚,生活过得很滋润。 而 D 就是陈总自己,就是当初做出了第四 种选择的人,那时,她已是一家大型文化企业的老总,在深圳买了房,嫁了一位志同道合的老公,家庭幸福,生活优裕,小时候的文学梦也 实现了!说到这里,人事经理似乎明白了。

陈总告诉她:"我丝豪没有瞧不起城中村的意思,只想说明一个 道理,你的心态,你的选择,决定了你的人生。第一种人太自私,只 会为自己着想,而如今的社会是一个讲究合作共赢的时代,时时处处 只考虑自己的利益,这种自私会影响一个团队的凝聚力;第二种人太 会享受,却不懂得努力,但天下没有白吃的午餐;第三种人,他明白 自己想要过什么样的生活,会去努力和奋斗,并且由于他具备很强的 合作意识,更容易得到别人的帮助,也更容易成功;而第四种人,具 有更高的眼界,有方向,有目标,有理想,同时也有合作精神,凡事 能从大局出发,所以,他最终会成为自己命运的主宰!"

6 创业商学院 为创业人服务

听到这里,人事经理已经全明白了,她在工作笔记上郑重写下一句话:心态决定选择,选择决定人生!你有怎样的心态,你就有怎样的人生!

我近期的目的,就是把我们的办公场地搬到陆家嘴,最贵的办公 楼里面去,我要对着黄浦江拐弯的那个地方,选一个 80 层以上的办公 室,在选一个豪华别墅做办公室。我叫我的伙伴们努力赚钱,我们一 步一步的走向消费最贵的环境,为什么?

人一辈子没有出息,往往是因为成功的朋友太少,而成功的人, 都在环境好的地方。如果你的命不好,改变命运的唯一办法是"找命好的人和他交朋友",跟着他们,你的命就好。 所以你必须去那些富有的地方办公,居住,娱乐。

一生中选择与谁合作,怎么合作,需要技巧和方法。见高人不交, 见高师不拜,人生遗憾也。

要想自己命好,最好的办法是找到命好的人,和他交友,加入他 从事的事业。同流才能交流,交流才能交心,交心才能交易,交易才 会改变命运。

人脉就是钱脉,关系就是实力,看一个人的实力,就看他周围的关系,看他关系好不好,就看他住在什么小区,在那个办公楼里办公 就 OK 了。

万丈红尘三杯酒,千秋大业一壶茶。这壶茶该和谁喝,这杯酒该 让谁喝,跟着领导混,当官是迟早的事情;跟着富翁混,发财是迟早 的事情;进入老板的圈子,慢慢自己也会变成老板。如果进入穷人的 圈子,慢慢自己也会贫穷。

上海滩大亨杜月笙能发迹,他不进入黄家大院的厨房去烧火,他不跟着黄金荣混就不可能。 所以,一定要选择好的环境居住,办公,

创业商学院 为创业人服务 7

别心疼你那几个钱,何况你也没钱,心疼什么呢?

人只要主动啥都学得会, 不主动啥都学不会

不管我说什么都有人说,他学不到东西,每次我听到"学不到东 西"这话都觉得无比郁闷,你又不是三岁小孩!等着谁来教你?无论 你学什么,你要主动去学,你才能学到,等着被动接受最好的结果是 高分低能,也就是,你充其量只能听懂,而没有能力去干。真正的学 会,是要听明白,理解了,马上去实践。

"只有不合格的学生没有不合格的老师,"这话在你 16 岁之前是 错误的,因为那个时候你还是张白纸,必须有人引导你。但是在你 16

岁之后,最多 20 岁之后,特别是你开始混社会,自力更生的时候,是 绝对正确的。这个世界任何一种技能,只要你真心想学,无论有没有 人教,无论他怎么教,你想学,就一定学得会。包括创业,我创业可 是没人教的,我就是一步一步去自学,然后去实践,我做过很多工作, 包括炒菜,包括修电脑,包括跑建材业务,电话营销,做财务,做网 络推广, V:ccw2020398 更多网牌资源分享

seo, sem。现在自己当老板,通通是我自己去摸索的,我到 处去找资料,到处去请教别人,别人教我的时候,不管对方职位高低, 新手还是老师傅,我总是感觉到我又吸收到了新知识,又学会了新东 西。从来没有说:"学不到东西"这句话。

因为实践是个无止境的事情,你可以不断的把你的技艺精益求精。 就比如做网络推广,笨蛋你给他讲讲操作步骤,他就以为他懂了,结果一个月,一万块钱都赚不到,招式呢,都是那些招式!而不断去琢

8 创业商学院 为创业人服务

磨,去实践的网络推广高手,一个月,搞 100 万都是毛毛雨。 再比如我以前学切菜,师傅教我怎么拿菜,怎么拿刀,用什么角

度去切,有些草包一听,又说:"学不到东西,"我想说,你去练习啊,实践的过程中,你自己才能学到真功夫,不是靠师傅教你,教完了,你就学到真功夫了。你学不到东西,是你自己笨,不是老师笨,明白吗?

很多人在学校里学了十几年,都被惯坏了,形成了"张着嘴等人 喂"的习惯。其实这个世界上没人欠你什么,不管你交多少学费,也 都没人会用心教你真本事,你不自己想方设法去学,结果就都是一样的一什么都学不会!

这是个拼爹的社会,古今中外其实都是如此,没什么好抱怨的, 永远都是一半人靠世袭,另一半人靠能力。因为有人坐享其成,就得有人冲锋陷阵!

父母是命中注定的,但你自己的能力,是可以通过自己不断的学习而提高的,所以,以后别在说,学不到东西,一旦你有这种观念,你就等于在说,你这辈子就是个废物。记住,学到东西,不是靠老师被动灌输,是靠自己主动不主动!

人有三件混社会的武器

第一:思考的方法,理性的去看待这个世界,以远见而不是以情绪来做人生决策。比如很多愤青只要一说日本,他们就破口大骂。连好的东西都否定了。岂不知,我们中国从日本哪里学到了很多东西。从科技手段,到现代文明,企业建设,到思想我们都从现代日本人哪

里学到很多。不要情绪一来了,就只知道否定。第二:是你的价值观。我们碰到一个事情,要先思考,然后才用

价值观去判断对错。不能还没有思考,直接就用价值观判断对错。比 如,有一种经商的价值观是"客户永远是对的"。如果你认为客户永 远是对的,就要无限制的满足客户的要求,真正碰到无理取闹的客户 了,你又满足不了,然后现实与你的价值观就发生了冲突。就会难过。

如果我们先思考一下,有的客户就是不对,那么就可以修正你的价值观。也就是说,喜欢思考,会让你不断的学习与进步。而直接用价值观判断对错,会让你故步自封。

第三:解决问题的手段。特别是商业社会,不管黑猫,白猫,只要不犯法,抓住老鼠就是好猫。

人要不断的学习新的,厉害的手段。其实我们每个人为人处世,靠的就是更加犀利的手段。 手段牛,赚钱就更加厉害。人的手段就如 同老虎的爪牙,非常重要。老虎如果没有爪牙, 小孩子都可以骑到他 背上玩。

如何快速赚到 100 万?

我最喜欢参悟一些废话。大家也来参悟一下我讲的废话:赚 100

万的门道我可以告诉你,你要想赚到 **100** 万,就必须找到市场的一个 '需求',请默念这句话 **100** 遍。

什么是需求?需求不是你凭大脑想出来的,是一个真正的市场需求,我看现在很多创业者的项目就是扯蛋,根本没有找到市场的真正需求!在哪里自以为是的想象了一个业务就开始闭门造车了,还想改

10 创业商学院 为创业人服务

变世界。市场需求是通过观察市场获得的。或者是通过自己的切身体 会,自己有一个问题 想解决,那么跟自己一样想解决这个问题的人很 多,这就是一个需求。

仔细说说什么是赚 100 万的'市场需求',比如卖快餐这是一个'显性市场需求',什么叫显性市场需求?就是每天要吃饭!所以开 个饭店满足的就是显性市场需求;有人要喝啤酒,你卖啤酒就是显性 市场需求,明白了吧?做这些生意,你是很难白手起家赚到 100 万的,因为竞争压力太大了。都是一帮没什么脑子的,只知道打价格战拼体 力的人在做的生意,孙子兵法里有句话:见日月不为明目,问雷霆不 为聪耳,意思就是做这种:人人都知道的市场需求,非常常见的生意,就是瞎子和聋子做的生意。而要赚 100 万就必须找市场的隐性需求 (想 赚 100 万的,务必默念 100 遍)!这就是我说的赚 100 万的第一步, "找到市场需求"的真正涵义。那什么是隐性的市场需求?

我来给你们理理思路,比如现在很火的泡妞培训,中国有 3000 万

光棍,每个男人都想泡妞,这就是显性需求,由于中国男人太多,女人太少,这个生意其实很容易就赚大钱了,那些做泡妞培训的动不动 就收费 5000+,1 万+,搞到 100 万,也就是 100 个学员的事情。但 我觉得这个还够不上说是:隐性需求。顺着这个思路深挖一下,想想 女性。

女性同样想要钓金龟婿,而中国的现实情况是普通的屌丝男非常 多,美女也非常多。但是美女看不上屌丝男。有意思的,中国的优秀 男人相对美女来说是极少的。也就是说,美女想要找优秀男人,比屌 丝男找美女的难度更大。这才有很多有钱人有好几个女性伴侣的事实 诞生。这里面就有一个极度赚钱的隐性需求,就是培训美女泡优秀的 男人。这个生意有人在做,懂不懂就是收费三五万!

创业商学院 为创业人服务 11

赚大钱的人,总是要想得与普通人不一样,做得与普通人也不一样。所以,乔布斯讲:非同凡响。

找到隐性需求是第一步,第二步就是你需要做一个满足市场需求 的'与众不同'的产品,也就是说你要在'差异化'上做文章!你必须与众不同才能卖高价,如果产品都一样,那么只能打价格战,生意就变成了体力活。举个例子同样是卖牛腩,很多人仅仅能做到养活自己。而雕爷牛腩通过互联网自媒体的宣传,微博微信宣传,节约了大量的宣传成本,同时通过漂亮的盘子,有格调的环境,提高逼格,卖到了非常高的一个客单价。所以其能赚大钱。

你要真理解我说的这两点和执行下去,我不相信你赚不到 **100** 万! 最后任何一个项目别人能做成功,即便告诉你,不代表你可以复

制。最重要的还是思维,你必须培养和锻炼你的赚钱思维。有了这个思维,项目只是随之而来的产物。

满足隐性的市场需求,还要做到与众不同,那 么白手起家就容易了。

什么是地狱?

在古老的欧洲,有一个人在他死的时候,发现自己来到一个美妙 而又能享受一切的地方。 他刚踏进那片乐土,就有个看似侍者模样的 人走过来问他:"先生,您有什么需要吗?在这 里您可以拥有一切您 想要的,所有的美味佳肴,所有可能的娱乐以及各式各样的消遣,其 中 不乏美女,都可以让您尽情享用。"

12 创业商学院 为创业人服务

这个人听了以后,感到有些惊奇,但非常高兴,他暗自窃喜:这不正是我在人世间的梦想嘛!一整天他都在品尝所有的佳肴美食,同时尽享美色的滋味。然而,有一天,他却对这一切感到索然乏味了,于是他就对侍者说:"我对这一切感到很厌烦,我需要做一些事情。你可以给我找一份工作做吗?"

这就是我们很多普通人失业的时候,玩了很长一段时间,突然想 找工作了,因为一直失业,人会感觉到特别恶心。

他没想到,他所得到的回答却是摇头:"很抱歉,我的先生,这是我们这里惟一不能为您做的。这里没有工作可以给您。"

一个人失业时间长了。他就很难再找到工作,也没有人愿意聘用 这样的人。

这个人就非常沮丧,愤怒地挥动着手说:"这真是太糟糕了!那 我不如去地狱!"

"您以为,您在什么地方呢?"那位侍者温和地说。其实一个人失去工作就等于失去快乐。 但是令人遗憾的是,有些

人却要在失业之后,才能体会到这一点。 我可以很自豪地说,我从未尝过失业的滋味,这 并非我运气,而

在于我从不把工作视为毫无乐趣的苦役,却能从工作中找到无限的快 乐。疯狂的工作,可以让人获得高额的金钱回报,把工作做好了,还 会有社会地位,有优质的社会关系。

而不工作的人,自以为自己聪明,结果没有多少钱,有没有地位,不会受到人们的尊敬, V:ccw2020398 更多网赚资源分享 而且,但凡有点社会地位的人,也不会与一个没有工作的人深入的交往。时间长了,这个 不工作的人也没有人愿意 聘用他去工作。一个人无钱,无地位,没有有价值的人脉关系, 还没 有出路。这就是不工作的人所获得的世界。这个世界,我就称之为地

创业商学院 为创业人服务 13

狱。

凡是不努力工作的人,都是在走向地狱的人,凡是拼命奋斗的人,

都是在走向天堂。

收入高低的根本原因!

如果不干活就有饭吃,就不会有人干活,人性如此。 社会上的有些工作,属于指挥者和组 织者, 例如各级官员和老板,

本质都是在组织社会生产活动,是组织社会生产的指挥员,所以他们 收入高。但要从事这 种高收入的工作,需要有经过专业训练的头脑和 经验。普通人没有受过专业训练,所以干 不了这种高收入的工作。

社会上的高层职务,都是需要进行专业训练的,一般人缺乏恒心 和毅力,懒惰,所以做不 了高层职务。

收入低的工作不需要什么专业训练,你什么都不懂,也可以干收 入低的工作,因为不需要 学习和训练,所以门槛低。门槛低导致大部 分人都有资格进入干这种工作,工作少,能进 入门槛的人又多, 就导 致低收入。

高收入的工作需要较高的智力和较多的经验; 低收入的工作需要 的智力和经验相对较低、 较少。

所以要想从事高收入的工作,就必须提前进行学习和训练,积累 丰富的经验知识,提高智 力水平。

什么是智力?其实运用经验和知识以达到目标的效率,就是智力。 做成一件事,消耗的成 本越小,智力越高,消耗的成本越大,智力越低。 V:CCW2020398 更多网赚资源分享

14 创业商学院 为创业人服务

智力高的,有资格进入高收入的工作岗位,获取高收入。当今社 会是拜金社会,十亿人民九亿商,这是当年的口号,一般人都希望发 财,这是常识。

社会阶层越高,人们从事的职业需要更高的智力和更多的经验、知识,才能胜任。

社会阶层越低,人们从事的职业需要较少的智力和经验、知识, 就可以胜任。

社会底层的职业,相对需要很少的训练(识字就行,有些工作甚至文盲都可以胜任)和很低的智力(只需要神经正常,甚至轻度弱智,都可以),就可以胜任。

发现了没有? 原来在低收入和高收入之间,在社会底层和社会中高层之间,存

在一个门槛,也就是学习和训练的门槛。 大部分人比较懒惰,缺乏恒心和毅力,无法承受学校中高强度的

学习和训练,被筛选下来,成为学习训练中的失败者。这些失败者在 训练和学习中失败之后,丧失了继续参加训练的资格,只有就从学校 中进入社会。

其实进入社会,才是学习的开始。但这需要大量的金钱和良好的 条件。有一定经济基础的 人才能支付得起培训的费用,养成培训的习惯。

由于这些学习训练中的失败者,学到的知识和经验很少,思维缺 乏训练,导致智力能发挥出来的潜力很低,他们只有被迫从事低价值 的、低收入的工作。

由此可知:从事低收入工作的,都是学习训练中的失败者,也就是被淘汰下来的智力和知识经验较低的人群。

创业商学院 为创业人服务 15

为什么在学习训练中会失败并且被淘汰呢? 最主要是是好吃懒做,懒惰,贪玩,控制不住自己的情绪,没有

毅力和恒心,面对艰苦的学习训练,坚持不下去。 总结起来,归根结底一个字:懒! 坚持学习,智力较高的人,一定会从事高收入的工作,进入较高

的社会阶层。 那么,是不是收入低,就一定是智力低下呢? 也不尽然。

为什么? 因为学校教育本身就不完善,而且有些教育内容,其教育目的,

本来就是培养你去做收入低下的低等阶层公民的,你接受的这种教育 越多,你以后越穷,收入越低。很多大学生毕业后,收入没有农民工 高,就是这个原因,他们上学没有学聪明,反而学傻了,究其本质, 是接受了错误的教育。以至于,他们以后都不相信接受教育能发家致 富了。

所以我们要善于识别教育的内容。 只要走上社会之后,自己刻苦自学,多向别人请教,就可以改变

自己的命运,改变自己的收入情况。如果有懂的人指导你,那么你就 会改变得越快,收入 提升的越迅速。

因为,收入低的本质,是缺乏训练导致的经验知识和智力低下,进一步导致丧失了进入高收入社会角色的资格,跨不过这个门槛,导 致收入低。

你只需要刻苦自学,刻苦自我训练,提高自己的经验、知识、智力水平,你就可以跨过这个高收入社会角色和低收入社会角色之间的门槛。

16 创业商学院 为创业人服务

当你跨过这个门槛的时候,你就进入了更高的社会阶层,也就成 为了大家所说的的社会成功人士。

修炼食肉的性格, 摒弃吃草的性格

人到底是怎么成功的?跟一个人的人际关系,背景,智慧,关系都不是很大,真正的重心就是一个人的性格,这个人的性格到底是狼还是羊的性格。

我们活在这个竞争的世界上,想要成功必须有野性。比如,你去做推销,你打电话给顾客,顾客骂你,你怎么办?弱者就直接放弃了,强者换个时间,换个方法,继续打这个电话,你去推顾客的门,顾客拒绝你怎么办?弱者同样是放弃,强者换个时间继续推。

再比如,两个同事,都去抢一个客户?弱者会让强者去抢,他总是有各种理由,什么同事感情最重要,要有包容心,或者讲,金钱也不是最重要等,连他自己都听不懂的话,而成功者只会想尽一切办法,获得客户,神挡杀神,佛挡杀佛。

再比如,追女朋友这件事,如果两个好朋友都喜欢一个同一个女 人,弱者总是会先退出,他又会讲一堆屁话,兄弟感情重要啦,不能 重色轻友啦,他要成全自己的高尚情结,最终让别人得手,其实,别 人根本没把他当回事。就算你那个朋友追到了那个女人,他们成为一 对了,他们两个也不会说是因为你的成全,他们才走到一起了,这事 情压根就跟你没关系。

人类社会实际上就是动物世界。为什么羊被狼吃?狼抓住羊了,

创业商学院 为创业人服务 17

羊说:狼先生,可不可以不吃我?我好可怜!或者说,我家里还有三个小羊,我不回去,他们都会饿死,狼还吃不吃他?

或者说,你可以去吃牛啊,吃老虎啊,吃鱼啊,为什么要吃我啊? 或者说,狼,你能不能也跟我一样吃草呢?我们和平共处嘛。

最后的结果是什么?是狼一定会吃羊。答案很简单,狼吃不了草, 狼打不过老虎,抓不到 鱼,狼放羊回去了,自己就要饿死。

这就是强者与弱者的本质区别。凡是找借口,不理解的都是弱者 性格,他的生活不管怎么样,都过不好,凡是不找借口,接受这个自然规律的人,脑袋里只有目的,神挡杀神,佛挡杀佛的都是强者,他就算现在生活条件很差,也会迅速的发家致富。大家要做什么人,自己选择。

兽性的伟大力量

有朋友说,我讲创业,怎么老是讲动物?我说,正是因为大家忘记了本性所以不会创业,过不好日子。

比如,我带着几个创业者逛街,我让一个创业者去问路。本来有 一个美女离他很近,他不去问,却去问那个离他远些的男士。这就是 典型的人脑起了作用,而兽性没起作用,他会 V:ccw2020398 更多 M 赚分源分享

想,我直接上去问美女,别人会不会以为我是色狼?

其实,我们反过来想想,你为什么不为自己创造一次与美女接触 的机会呢?

7 年前,我在打工的时候,我们公司有一个能力很强的主管,事情 做得特别漂亮,有一天,这个主管给我说:"他要创业了,但是公司

18 创业商学院 为创业人服务

说离开他,公司就没办法正常运转了,请他再帮公司两年!"然后他 就在公司里继续做。我离开这个企业自己创业已经三年的时候,有一次,我问我的另一个都相互认识的朋友,那位想创业的主管还在那个公司吗?答案是,他还在那个公司,想走走不掉。

这些人啊,都是人脑比兽性发达,结果导致自己一事无成,美好 的事物都给别人享受了。

在动物世界里,饿了就吃,到了交配的时候就交配,完全没有不 好意思。鲨鱼一闻到血腥味,就会冲过来把活着的东西咬下去。不会 不好意思。动物的思想很简单,想要的东西,除非威胁到自己的生命, 它们都会争取。所以,见得人多了,我总结出来一个现象,很多美女 都跟着没什么文化的混社会的渣子在一起。创业成功的老板基本不是 什么研究生,博士生。我见到太多太多的低学历的人成为老板。因为 这些人,想要什么直接就干了。不会不好意思。

如果你在事业上或者情场上有些失败,没有用尽全力,你大概可 以想想,是不是人脑太过活跃,非常有必要让你的兽性出来推动你! 当老板当得好的,营销做得好的人,通常有一种猎杀本能,想吃就吃, 想要就要,想开除一个人就开除一个人,卖东西从来没有什么不好意 思赚别人钱的心思。总之就是没那么多纠结与犹豫,纠结与犹豫是最 浪费时间与机会的。

总结一句:要赚钱,要找情人,无需不好意思,如果没有实际的生命危险,你要如同野兽一样去争取,并且大口大口的吃,不要不好意思。

研究动物就是研究人类

大雁南飞过冬时,为什么雁群总是排成"V"字形? 科学家们经过多年的研究,既弄懂这其中的原因,还总结出关于

大雁的其他习性,当带头大雁扇动它的翅膀时,它为紧跟其后的大雁 创造了一股向上的动力。按照 "V"字队形飞行,整个雁群会比每只鸟 单独飞行至少增加 71%的飞行距离。

这说明了一个问题,什么人可以当领导呢?就是你当领导团队的 时候,能帮助其他团队成员更好的发挥他们的能力,做出比以前更好 的成绩,你就当领导。

当一只大雁掉队时,它会马上感到单独飞行的阻力,它会很快飞 回队形以利用队伍所提供的动力。

你要让团队成员有离开你就活不了的感觉,你要让他们在你的团 队里感觉到很爽,很开心,工作很有前途。他们自然就不会离开了。

当有团队成员离开我的时候,我从来不怪团队成员,我只会反思 我哪里做的不够好。我们团队吸引力不够了,应该快速优化的有吸引 力,比如加工资,增加福利,否则,就不是团队成员离开这么简单了, 而是要被市场淘汰了。

当领队的大雁感到疲惫时,"V"字队形中的另一只大雁就会充当 领队。在后面的大雁会发出鸣叫声,鼓励前面的大雁保持速度。

当领导的也不是一直都年富力强,永远都有精力走在市场的前沿,当领导疲惫了,跟不上时代了,应该给其他人当领导的机会,拒绝领导在一个位置上坐到死,形成官僚主义。我们要鼓励年轻人当领导,要支持有能力的新人上位。

如果一只大雁病了, 或受了枪伤掉下来时, 会有另外两只大雁离

20 创业商学院 为创业人服务

开队形,跟着它下来,以帮助和保护它。它们会守着这只大雁,直到 它能重新飞行或死去,然后它们靠自己的力量再次出发或跟随另一队 大雁去追上自己的队伍。

我虽然成天讲赚钱最重要,但也不是毫无人情味,对于曾经一起的战友,一起拼搏过的人,就算掉队了,我也会花大量的时间,精力,金钱,企图让他起死回生,或者送出去学习。 V:ccw2020398 更多网赚资源分享 我珍惜每一个与我并肩 作战的战友。只要他能再次跟上我们的脚步,我们依然给予重用。

我喜欢研究动物,特别是群居动物,我从动物的生活习性,社会关系,团队协作中偷窥到了许多天机。这些天机如此直白的展现在我面前,比起商学院那些隐晦的理论来,真是太有实用价值了。而人类也只是一种动物罢了,只是人类给自己安了一个优雅的名称,高级动物而已。

大雁团队告诉我们: 第一: 具有共同方向和群体意识的团队会更容易成功。 第二: 留在团队中,自己会更快成长。现代社会,喜欢单打独斗

的不是疯子就是傻子。 第三: 团队领导可以轮流制,但不能终身制。领导不行了要迅速

换有能力的新领导上位。在市场竞争激烈的今天,不可官僚主义。 第四:团队精神体现在对梦想不放弃,对伙伴不抛弃,既讲现实

利益也要有人情味。

支配宇宙的法则: 因果律

人是宇宙的一部分,既然是宇宙法则,当然也同样支配人类社会。

创业商学院 为创业人服务 21

凡是有果必有因,有因必有果。我们今天的情形和状态是由过去的所 作所为所决定的,那么未来的结果同样是由今天的所作所为决定的, 这一点丝毫不差,并且不管你信不信,它都是客观存在的并将一直存 在下去。

大部分情况下,要取得什么样的结果,取决于我们的行为,也就 是说我们可以通过控制自己的行为从而操纵结果。举个例子,任何选 择都有好坏两面,你选择了坏的一面就产生了坏的结果,选择了好的 一面就产生了好的结果。比如说,两个陌生人,因为一件小事产生矛 盾,你可以选择退让,也可以选择据理力争。

选择退让可能就没事了,选择了据理力争两个人就有可能吵起来打起来甚至产生命案。网上著名的摔婴案就是这样产生的。如果母亲选择退让一步,也就不会摔死婴儿了,如果另一个人也选择退让一步,也就不会判死刑了。这件事情看似偶然,实则背后有必然的关系。母亲肯定平时也是好强的人,喜欢据理力争的人,犯罪人平时肯定也是一个脾气暴躁的人,V:ccw2020398更多网赚资源分享

这两个人的性格脾气是由长期的意识和行为产生的结果,这样的结果预示着他们两个人必然各自会有一天会产生不良的后果,只不过是碰巧两个人撞一块了,于是悲剧也就不可避免地发生了。这样的例子数不胜数,想想现在过的不幸的人们,哪个不是因为自己的意识和行为造成的?如果不改变自己,不产生正的因素,不幸的经历将会一直伴随着他。

人生就是每阶段的小结果串联起来的,既然我们的结果在很大程度上都受我们自己的支配,也就说明我们的人生是受我们自己支配的,你想成就什么样的人生,就去做产生这结果的事情。所以,那些认为人的命天注定的思想显然是错误的。这种因果不仅是受行为的支配,同样也受内心意识的支配。正如佛家所讲的种子因,你每一个行为每

22 创业商学院 为创业人服务

一个意识都会在内心种下种子,正确的行为和意识越多,正的种子也 就越多。反之,错误的行为和意识越多,负的种子也就越多。理解这 一点非常重要,这个世界所发生的一切都是缘起缘灭,没有无缘无故 的成功,也没有无缘无故的失败。

为什么要讲这个呢?这个世界上所有的成功都是由内因和外因共 同作用的结果,内因起决定作用。很多人都在抱怨,这个世界多么不 公,别人运气那么好,自己运气那么差等等。 其实,老天是公平的,这个世界遍地都是机会,关键看你是否具备能够抓住外在机会的内在 素质,如果没有这种素质,机会来了,你也会视而不见,或者看到了,也抓不住。

所以人的穷富,皆是由自己正面与负面的意识行为造成的结果, 怨不得谁,而且,理解了我今天讲的,就能明白人的穷富都是自己可以控制的。

哲学问题, 词语可救人也可害人

其实我一直都喜欢谈论些有难度的东西,但大家可能不喜欢。但 事实上,真正能帮助到人的利器,就是这些非常难的东西。伟人讲, 无限风光在险峰。你真想进步,你必须要思考这些最难最难的东西。 比如,词语可以救人也可害人。

你拥有一个正能量的词语在头脑里,你就可以过上好生活,过上 正能量的生活;而如果你拥有的是负能量的词语在头脑里,你就过不 上好生活。人类其实是被词语,语言操控的。 从很小的时候,你周围 的人,社会,就开始给你的头脑进行语言,词语的逻辑编码了。 有的人的脑袋被编码了大量负能量的东西,这样的人,就缺乏笑容,他的人生应该是灰暗的。有的人比较幸运,他周围的人给他编码了大量正能量,阳光的语言与词汇在他的头脑里。他思考问题的方式,他的逻辑思维就会是正面的,他的人生自然就会越过越好。

词语有神奇的描述与引导人的力量,你若用错了词语与语言,就会伤害到自己。当大家明白了这门终极哲学的时候,你如果从现在开始,重新对自己头脑里的词语,语言进行编码。 只吸收阳光的,正能量的词语,就会改变你思考问题的方法,也会改变你的人生观,世界观,价值观。

这个是改变一个人的终极法宝。

男人追求女人常犯的错误

不会追女的男人,很难做好市场营销。创业成功的大神,一般都 是风情万种的男子。别以为刘强东只靠钱追上奶茶妹妹的。

我是什么事情都喜欢亲自去研究,特别是追女这种事,别人是很难代劳,所以自己要花大力气去专研。如同做企业赚钱一样,赚钱这种事,别人是不会帮你代劳的。

以下是男人追不到女人的几大原因,以及如何确保避免这些常见 错误…

错误 1: 对女人太"好"。 你有没有发觉,那些有点魅力的女人,似乎从来不会被对她太好的"好男人"所吸引? 你当然发觉了。就如同我们做营销一样,如果你对顾客非常热情,

24 创业商学院 为创业人服务

顾客反而不会在你这里买单,相反,你会看到有些营销高手好像什么 都没做,以高冷的姿态对待顾客,业绩却非常好。

我相信你一定有认识的美女喜欢"渣男"! 但出于某种原因她们 对你却没有那种兴趣?

这是为什么呢?原因其实很简单,女人在最初判断是不是被这个 男人吸引时并不看这个男 V:ccw2020398 更多网赚资源分享 人对她有多"好"。就如同一个扫地的女人 对你再好,你也不会跟她结婚的,女人对男人是价值判断的。这就是 营销的本质。这也就是为什么有的东西卖的很贵,还那么好卖!法拉 利为什么能收购大众,也可以从这个角度来解释。

女人之所以喜欢她们喜欢的男人,是因为: 她们对这些男人感到一种本能的吸引。不是女人显意识能控制得

了的。你们理解了这个,就能理解就算不见面,为什么有的男人通过

QQ,微信就能把女人的魂勾住了。其实很多奢侈品公司做营销也是因 为理解了这一点。

对女人太好并不能使女人感觉到那种强大的、本能的吸引。如同 一个饭店说,我量足而且便宜,像我们这种稍微有点经济基础的人, 打死也不会去这种饭店的,就如同美女,有的男人跪着求,美女也会 厌恶式的逃开。

而且对女人太好,并不能使她们选择你。当她们找到可以给她那 种本能吸引的男人,就会立刻选择他而放弃你。我知道这似乎并不符 合逻辑,也很难让人接受···但你必须接受。因为本质上是你错了。

而且,只有等到你接受这个事实并开始改变自己,否则你永远不 会得到你真正想要的女人。

错误 2: 总是迎合女人的观点。绝大多数男人碰到自己喜欢的女人时,总是一味地去赞同、迎合

创业商学院 为创业人服务 25

女人的意见。这种男人显得很没主见。我们做营销的时候也是这样, 你完全赞同用户的后果是用户聊完天就走了,有些时候,你要坚持原则,你要教育他,要引导他。他反而对你肃然起敬,听你指挥,乖乖 掏钱。

初级选手觉得迎合女人,就能赢得女人的心。他们认为,只要赞 同她,就会让女人感到舒服,开心。你总是顺着她,她还有什么理由 不高兴? 你们有去过一些高档的场所吗? 不是你想怎么样就怎么样 的,而是你必须按照那些高档场所的规则出牌,否则,你有可能被揍 或者被赶出去。但你反而觉得很高大上。

你迎合女人,没错!或许她会对你友好,或许你在赞同她观点的 时候她会很高兴,但是对她而言,你们的关系就到此为止了,很难跨 越普通朋友了。她拿你开心呢,真相总是让很多男人捶胸顿足。

其实对女人来说,她们更喜欢那些有自己想法和主见的男人,而 不是那些成天只会同意她们的观点和要求的男人。这样的男人有领袖 气质,女人喜欢领袖。

没想到吧? 女人不喜欢自己的男人总是在说"好的"、"对的"这样附和迎

合的话。因为在女人看来总是赞同她的男人是没有主见的,软弱的, 无能的。女人对这样的男人是无法产生吸引的。即使在她内心脆弱的 时候,想和一个这样没主见的男人试试看,但很快,她就会离开他。 这是女人的本能。世界上任何东西无法强求。

错误 3: 向她寻求认可或者请求许可。 我们错误地以为: 讨好女人会让她们喜欢我们。男人总是想方设

法来讨好女人,去获得女人的"认可"或"许可"。 又是一个糟糕的想法。

26 创业商学院 为创业人服务

女人从来不会被讨好她们的男人所吸引····永远不会。但不要误解我。你不用刻意对女人"坏"来吸引她们。

不过,如果你认为对女人好,意味着"总是去讨好她,寻求她的 认可和允许",你需要再好好想一想。

讨好女人,获得认可永远不会让女人喜欢上你。女人其实讨厌寻 求她们认可的男人。

不相信我?就问问任何你身边的女人是不是讨厌那些整天粘在身 边寻求她们认可的男人······

错误 4: 总是试图通过请她吃饭和送她礼物来"买"她对你的喜

欢。

数一下你请女人吃了多少次饭? 买礼物送给她? 送花给她? 但她

还是拒绝你而喜欢上另外那个对她不如你一半好的男人?

这样的结果非常正常......

你做这些事情的时候,你其实给出一个非常明显而清楚的信息:

"我认为你不会因为'我'本身这个人而喜欢我, 所以我要竭尽

全力收买你对我的关注和对我的喜欢。"

你善意的意图通常就这样在女人眼里显得你对自己缺乏自信,要 靠"贿赂"女人来让她喜欢你,试图通过金钱礼物来控制女人。而"缺

乏自信"是最快让女人对你失去感觉的东西。

对的,我说的是,在女人眼里用金钱和礼物等企图被看作为"控制"。甚至有些女人会在内心里瞧不起这样的男人。真正的泡妞是: 你甚至可以不给他东西,而能泡到她,才算你牛逼!就如同我们在买贵重的物品的时候,其实是没有什么赠送品的,而你买些便宜货的时候,赠送品反而多。而你能够记住的往往是那些没有赠送品的贵重物

创业商学院 为创业人服务 27

品。在营销过程中,越嚣张的营销越有效果。越低三下四的营销越没效果。

错误 5: 过早表白。在交往中过早地向她倾诉你对她的感情或感

受。

另一个巨大的,不幸的错误就是大部分男人过早地向女人倾诉自己的"感受",过早地向女人表白。

有魅力的女人是稀少的。

她们通常会被很多男人关注。 大部分男人并没意识到这点。美女们总是被很多男人喜欢, 用各

种方式来吸引她的注意。 一个有魅力的女人一天当中可能就会好几次引起男人的关注,有

目光飘视,有嘘寒问暖的,甚至有陌生男人上前搭讪等等。 一天几次,一个礼拜就是几十次,往往一个月就是几百次。 猜猜会怎样? 有魅力的女人通常被很多男人追过,甚至和很多男人交往过,谈

过恋爱。

对的。她们在感情上有很多经验。

她们知道你的一言一行意味着什么。 有件事情能让她马上对你失去兴趣,立刻从你身边离开,那就是当一个男人在和她见面一两次后就向她表白:"你知道吗,

我其实真的,真的,很喜欢你。" 这对有魅力的女人来说,等于在告诉她,你和其他没追到她的男

人,没什么两样,不能控制自己的感情,已经情不自禁地爱上她了。 也就是说,做营销的时候,你一定要区别于那些普通的营销者,不是追上去的,而是因为你与众不同,有真的有价值,客户才选择你

28 创业商学院 为创业人服务

的。

用和别人一样的方法永远不能让你脱颖而出, 反而会加快你的失

败。

所以,不要这么做。 女人是吸引过来的,不是你对她服务好,她就会爱上你。而是你

确实很值钱,或者表现的很有潜力。

错误 6: 不"理解"女人对男人的爱是怎么产生的。 在男女吸引的问题上,女人和男人有很大的区别。你必需接受这个事实,并且学会正确处理。当一个男人看见一个美丽,性感,火辣的女人,他立刻就会感觉

到性吸引,甚至有生理反应。 但女人是不是也一样?

女人感觉到性吸引难道也是通过外表?或者其它因素?我可以明确地告诉你:女人通常是由于外表以外的其它因素而对男人产生吸引的。你有没有注意到,通常不帅的男人和美女在一起的比率,要比不

美的胖女人和帅哥在一起大很多呢? 想一想,是不是这样。

比起仅仅看外表,女人更被男人身上的某种特质所吸引······比起 外表,更吸引女人的是她们在男人身边时,那个男人给她们的那种特别的"感觉"。

如果你懂得如何正确运用你的肢体语言和沟通能力,那么你就可 以使女人对你感觉到那种强大的性吸引力,就和你自己看到漂亮、性 感女人时感到的相同的那种"感觉"。

但是,这不是你碰巧就可以做到的。你必须通过后天学习来掌握

这个技能。就如同学习营销一样, 你必须通过后天努力。 错误 7: 以为"金钱"和"长相" 是吸引女人的关键。

我发觉很多男人还没开始就已经放弃了,这是一个很常见的错误 因为他们以为女人只对帅哥和有钱的男人感兴趣,或者长得高的

男人,或者某个年龄的男人。 当然,的确是有一部分女人只对这些东西感兴趣。 但是,绝 大部分女人更看重一个男人的个性特征,远远比对他的

钱包和相貌感兴趣。 有一些目前只有少数男人才知道的"个性特征",可以很轻易吸

引任何女性,并且让女人无法控制,就像吸铁石一样,这就是为什么 你可能发觉有些在我们男人眼里并不怎么样的男人,在生活中总是被 各种女人围着转。你应该多研究这样的男人。泡妞不仅仅要研究妞, 还要花时间多研究竞争者,就如同我们做企业一样,不仅仅要多研究 顾客,还要多研究同行。泡妞当然也有很多同行。

错误 8: 在意女人所说的话 如果我爱她,我就得在意她说的每一句话。她说她不喜欢我这样

说话我就不这样说,她说我这件衣服不好看,我就再也不去穿它,她 说她不喜欢带眼镜的男人我就带隐形眼镜!

在意女人说的话,是很多男人经常犯的一个错误。这很正常。 只是女人的第六感可以立刻感觉到,你总是在意她说的话,这样

她会觉得你已经足够重视她了。

她已经没有必要为了让你在意她而付出任何努力了。 换句话说: 她可以现在像放风筝一样 把你放在天上,想见你的时候打个电话

让你请她吃饭,不想见你的时候,你电话她,她就觉得你烦。你发的

30 创业商学院 为创业人服务

消息,她都不回。更或者,她已经偷偷地在和别的男人约会了。 错误 9: 别以为女人不知道你想亲她,想拉她的手。 女人在读懂肢体语言、语音语调等被我称作为"潜沟通"方面的

能力比男人强 **10** 倍。是的,这是整整 **10** 倍。举个例子,当你和一个 女人走出去约会,你想牵她的手,她知道。你想亲她,她还是知道。

但是,如果你在想亲她的时候,却不知道具体应该怎么去做,而 只是傻傻得坐在那里,心理无比紧张。兄弟,你放心!她完全知道, 但她绝对不会主动,不会"帮"你。

这种情况会发生在你和女人相处时的任何一个阶段。 想去认识某个女孩的时候,问女人要电话的时候,想要亲她的时

候,约她出来的时候,或者想和她发生身体关系的时候……任何阶段。 错误 **10**: 从不寻求帮助 正是这个错误,让绝大部分男人永远无法得到他们真正想要的女

人和她们的爱。 我理解,我们男人不喜欢显露自己的弱点或无助的一面。我们不

喜欢寻求别人的帮助。 你在读书时如果碰到有题目做不出,最快的解决办法是什么?去

问那些已经把这道题目做出来的同学。你在工作的时候碰到某个困难, 最快的解决办法是什么?去问在这些方面已经很有经验的前辈或者同事。同样,你赚不到钱,不会创业,碰到问题,应该去问那些有经验的老板,而不是自己在哪里瞎想,瞎处理。这就是最快的成功方式,没有之一。

创业商学院 为创业人服务 31

女人如何才能过得好?

这个社会,男人都精得跟猴似的,特别是优秀的男人更加精明,女人可不要傻乎乎的以为可以靠男人。

第一、要自强自立。 无论老公能挣多少钱,女人都应该自己有,安身立命的事业,有

独立的经济来源,自立的女人才自信,自信才能真正美丽,男人敢给 你穿小鞋,你就给他来一场说走就走的旅行。

第二、要喜欢孩子。

一个不喜欢孩子的女人很难有一个宽容大度悲天悯人的胸怀。孩 子是未来,在教育,养育的方面女人担负着主要责任,做一个好母亲 需要极大的耐心,爱心不够,耐心就不足,从古至今,母以子贵,子 女没能力,没未来,做母亲的自然很悲惨。

第三、要爱美,会美。 男人是视觉动物,女人打扮漂亮点,男人就主动给你干活,你说

啥他都听,女人要学会化妆,打扮,这种四两拨千斤的功夫! 让男人怜香惜玉。美丽的女人是世界的一道风景,让自己赏心悦

目是一种生活态度和一种能力。 第四、上得厅堂,入得厨房。

不是让你一直去烧饭,烧菜,至少你得有几个拿手的,这样能俘 获更加优质的男人。 同时 也能让自己吃好。大事清楚,小事糊涂。

容忍男人的小毛病,给男人一个放松的家,永远不为炒菜咸了淡 了发脾气,不为约会迟到几分钟生气,不会为男人不洗澡不洗脚上床 真生气。敏锐察觉到男人影响事业和家庭幸福的行为,并悄无声息地 将之消灭在萌芽状态。买菜时不会为了一分一厘的讲价花费半小时

32 创业商学院 为创业人服务

小时,但是在买房买车这样的大手笔上决策总是正确。很多女人的不 幸大概都是因为眼里 容不得沙子。

第六、能温柔似水,也能坚强如钢。 女人的柔情是男人阳刚之气最好的滋补品,柔情万种 的女人是豪

情万丈男人的绝配。但一味的温柔未免太软了,在困难面前,在对手 面前要变成一块钢铁,才能够成为赢家。

第七、既要精明能干,又要小鸟依人。 自己工作能赚钱,见到优秀的男人了记得变成小鸟依人态,别跟

他争长短。他就成为你的长工。学会做贤内助。可是一旦有男人顶不 住的时候,需要女人出面时,偶尔一露峥嵘,就会出手不凡,待男人 恢复,又会躲在幕后把舞台让给男人。

女性择偶的经济学

一对情侣就要准备结婚了,但是男方没钱买房,女方家长强烈要 求分手。就这样,女的只好说出来了,没房子,分手吧。每个女性都 有自己的择偶标准,这点应该得到尊重。一个女性把嫁给有钱人作为 奋斗目标,这本身没有错。这个就好比一个高中生把北大作为奋斗目 标的道理是一样的。能够考上北大,自然是值得骄傲的,但是考不上 也需要接受现实。择偶对象也是如此,并不是每个人都可以嫁给有钱 有房的男人。

假定择偶市场上有 100 个男性,其中有房子的有 50 人,有车有房 子的有 30 人。假定这 100 个男性对应是 90 个女性,那么必然有 40 个

女性无法嫁给有房子的男人。当然,每个女性都希望嫁给有房子的男

创业商学院 为创业人服务 33

性,但是现实是残酷的,并不能保证每个女性的愿望都可以实现。要 让自己能够嫁给有房子的男性,就必须参与竞争,并且能够战胜对手。 对于女性来说,天生漂亮、贤惠、温柔、体贴等就是一种竞争资本。 如果有了这些资本,就可以大声开价,否则是没人理睬的。

有一些女性喜欢在婚恋上双重标准,一方面高调说爱情是神圣的, 所以要求对方无条件付出,一方面却说婚姻很现实的,需要物质的保 证。既然婚姻是两个人组成,从而让双方受益,那么就应该双方一起 分摊成本。要知道,娶老婆并不是为了养老婆,而是实现婚姻的效用。 西方社会里所实行 AA 制婚姻,这是一种最能够体现男女平等的理念。 有一些女性要求对方给自己付出,否则就说人家自私。但是换个角度 来说,难道向对方索取就不是自私的吗?

婚姻本身就有很多实用成分,从而降低各种不确定性。男女之所 以要选择在一起,并不是一种伟大宗教信仰让他们走在一起,而是人 本身害怕寂寞,满足生理上的需要。就这样,男性用财来换色,女性 用色来换财,从而让双方利益得到改进。一个女性要嫁给有钱人,就 要拿自己天生的资本来换对方的财富。

婚姻本身就一场交换,只是人们不愿意揭开这层薄薄的面纱。很多时候,我们对回报的理解过于狭窄,只是看到物质利益,看不到精神利益。一个男孩爱着一个女孩,物质方面给那个女孩付出很多,他并不需要那个女孩物质上回报,但是并不代表他不在乎回报。他希望那个女孩对他温柔,体贴,小鸟依人,这就是一种回报。很多时候,我们忽略了利益的多元化。

向对方索取自己需要的东西,就必须给对方创造价值。任何一个 男人都不愿意充当提款机, 承担成本的同时,总要考虑自己的收益。 成功寻找到条件优越的对象,这个前提就是自身 条件也不错。说实在

34 创业商学院 为创业人服务

话,自己条件一般的男人很难追求到美女。道理是一样,各种方面的条件都很一般的女性,要嫁给条件非常优越的男人,这也是非常难的。

不管男性还是女性,都应该正确评价自己。对于普通男性来说, 不要幻想去娶美女; 对于普通女性来说, 不要幻想嫁给有钱人。这个 社会很现实的, 娶美女需要足够财力、嫁给豪门需要足够美色。虽然 凡事都没有那么绝对, 但是基本上都是这样的模式。不是想娶谁就可 以娶谁, 也不是想嫁谁就嫁给谁, 而是冷静考虑自己有没有这个资本。 讲完这些, 并不是让大家安天命, 而是让大家努力奋斗, 尽人事,

也就是说你想娶美女,你就努力赚钱,把自己的事业打拼好。女性想 嫁有钱男人,就提高自己的修养,注意自己的穿着品味,长相不可改 变,但会打扮可以改变很多,同时也提高自己的工作能力,并且把自 己变得温柔,体贴。

社会很现实,你想你的对象优秀,你必须先优秀起来。不管是创业,还是找对象,都要抛弃幻想,脚踏实地,对于大多数人来说,美好的生活完完全全是靠自己挣来的。

愚蠢的女人才堕胎, 吃避孕药

很多的女生以为为男人堕胎是进一步证明自己爱男人,殊不知这 是非常伤害男人潜意识的。

就算男人承认很受感动,其实他的基因也会记一笔罪过在女人身

上。

因为,人有生存和繁衍的本能,女人堕胎与吃避孕药意味降低女 人生殖繁衍的几率,男人的本能肯定是不愿意与这样的女人一起的。

答案很简单。结婚就相当于两个人组成一个创业公司一样,你因 为堕胎,吃避孕药降低了自己的身体素质,另一个合伙人就不想跟你 合作了。

很多女人看不透这一点,还以为自己多伟大。 你可能会说,现代社会,在你看到的情侣当中,有很多这样的情

形啊,请相信我,从长期发展的眼光看,男生必定会甩掉这个女生,即便结婚了,也会寻求婚外健康的女子。

从投资的角度讲:问题出在投资失衡!如果你想保持长期稳定的关系,请记住一定要保护好自己:从不

吃避孕药开始!不堕胎开始。即便男人说的再好听,也别相信他,你应该相信人性的规律。如果堕胎,短期内你是会陶醉在伟大感中,男人对你献殷勤,你

会更加的感动。但男人潜意识了解你贬值了过后,长期关系来讲男人 是不满意的,这无关伦理道德,只是遵从人性规律而已,因为每个人 都希望自己的另一半完美无瑕。

从做生意的角度来讲,很多企业,开始的营销手段很灵活,也赚 到了钱,不过过几年就倒闭了。

而有的企业,开始的时候非常坚持原则,做得很幸苦,但越做越强,有没有发现,世界上最优秀的那些企业,都是坚持原则的企业。

让情人死心塌地的策略

女人的一生, 能生的孩子有限, 因为女人有更年期。而男人的生

殖能力,只要保养得好,是一辈子的。赌王何鸿燊是 1921 年出生的,

36 创业商学院 为创业人服务

他最小的女儿何超欣是 1999 年出生的,赌王 78 岁还能生孩子。 女人一辈子就希望寻找 V:ccw2020398 更多 网 赚资源分享

到优秀男人的基因,资源,还需要这个男

人对她专一,只有这样,才对她有利。而男人呢?总是想在不同的沃土上播种自己的基因。 所以男人女

人,双方各怀鬼胎。 通过上面对男女有别的论述,我给出争对性的让男女死心塌地的

策略。在我的心目中,策略就是营销,营销就是策略。女人怎么能把 自己营销给优秀的男人,男人如何把自己营销给漂亮的女人?

首先来说,女人更加注重感情,女人想以感情锁定男人。男人就 可以利用感情来锁定女人。男人锁定女人的策略应该要让女人付出牺 牲,付出代价,女人就会因为付出的代价而强化自己对男人更加有感 情。这就是为什么很多骗女人的高手。(不管这个高手是农民工,还 是矮丑挫,只要这个男人借了很多这个女人的钱,让这个女人买这买 那的,这个女人就会对这个男人产生死心塌地的感觉,对这一点的反 面利用就是,如果一个男人不想让这个女人缠着,就经常给这个女人 钱财,那么这个女人就不会对这个男人死心塌地,相反出轨的可能性 更大。从我玩魔兽世界的角度来思考,我玩魔兽世界付出了巨大的时 间成本与金钱成本,所以好几年,我都舍不得放弃魔兽世界这款游戏,我不断的说服我对魔兽世界是有感情的,但如果是有人给我钱让我打 魔兽世界,我估计早都吐血了。早都厌恶魔兽世界了,早就出轨了。)

第二个锁定情人的策略是:第一次性行为要超出对方的舒适区。这个我不在公开场合解释。

男人要策略性的在多个不同的地方,用多种不同的手段让女人有强烈的"爱情"感动。

男人更加注重性,女人就必须利用性来锁定男人。女人要策略性

创业商学院 为创业人服务 37

的在多个不同的地方,让男人与你有"激情"的性行为。 所以,女人锁定男人的策略是要让男人头脑中有多个强烈的性记

忆。男人锁定女人的策略是要让女人的头脑中有多个"感情"记忆。 你这样干了,对方的身心灵就会对你越专一。我不是说女人不重 视性,男人不重视感情。只不过男女有别,应该按照我这套策略去出 牌,才有效果,很多追女高手都是我开始讲的这个套路,很多勾引男

人的高手也是用的我这个套路。 总之对方在意什么, 你就利用什么!其实这是经商的法则。 女人都

是天生的商人。应该说, 谁更能参悟动物的本能, 谁就是真正的经商 大师。

女人化妆的目的就是营销自己。我招聘女员工的策略就是看一个 女人会不会营销自己,一个不会营销自己的女员工,也不太会营销公司的产品与服务,不太会给公司带来利益。

女人脸上的三个主要化妆部位是眼皮,脸颊和嘴唇,这三个部位是用来锁定男人性幻想的。 化妆的目的是要男人以为她有性高潮。

有的女人愚昧无知,居然给自己的嘴唇化妆为绿色,男人很讨厌 的。所以说没文化,不好 学真可悲,本来是为了吸引,结果变成了讨 厌。为什么我这样说?

从生理现象来说,女人性高潮的时候,她们的眼皮,嘴唇,脸颊 是会充血的,当嘴唇充血 胀大时,看起来就比较红润与光滑,所以化 妆要涂上口红。男人的基因与潜意识就会认为 这样的女人有魅力。而 如果傻女人涂上绿色,男人可能会认为你中毒了。

女性在性高潮的时候,脸颊会泛红,所以涂上腮红。而且高潮后, 眼皮附近的肌肉会松弛,眼睛会呈现半开半闭的"销魂眼"那么就在 眼皮上涂上眼影,让眼睛看起了像是半开半闭的销魂眼。

38 创业商学院 为创业人服务

女人化妆的时候,涂红这三个部位,是让男人对女人产生有利的 潜意识误判,被女人吸引。

我讲的是真理,虽然很多人听着感觉很悲哀,没有办法,科学就

是这样。营销的本质就是给顾客带去潜意识误判。通过花招卖产品或

者服务。而你要把产品卖给谁呢? 当然是卖给人。人就是动物。那么

就要多读基因学,生物学,动物学。你就会找到答案,生意兴隆。

观察,理解,然后改变这个世界

创业成功,赚到几个亿,其实蛮简单。我一直在思考,我们人来 到这个世界上首先应该干 V:ccw2020398 更多网牌资源分享

嘛?明显是观察这个世界,享受这个世界,只有你细心的观察这个世界,你才会发现些什么,然后你要试着理解这个世界。很多人找不到赚钱的门道,辛辛苦苦一辈子,依然贫穷,而有的人呢,轻轻松松就赚到钱了。就是理解世界的程度不一样,角度不一样。

农民工对自己的孩子讲,学个电焊,学个挖掘机,学个厨师就能 有口饭吃,这是农民工对世界的理解。这种理解,自然是很难赚到钱 的。

很多工人对自己的子女讲,好好学习,考一个好大学,将来能找到一份好工作。这种理解呢,只会成为一个房奴式的工薪阶层,自然也是难以赚到钱的。

像我们这种人,既不学技术,也不好好找一份工作,一心只为创业,只为做企业,只当老板,其他的事情绝不干,这种理解世界的方式,比前面两种人要多赚点,但还不够牛逼。

创业商学院 为创业人服务 39

我当年写程序,做网站,开公司也赚了几个小钱。我们有一个投资人,年初投了几十万,年末就直接赚了几十万,回本了,后来他就一直拿这个企业的分红。这个投资人,一年到头都不来公司来看看,而且他投资了好几十个这样的小企业。他赚得是最多的。为什么他赚了这么多?就是因为他理解世界的方式不一样。

在赚钱与创业这条路上!怎么知道自己理解世界的方式错了?答 案很简单,就是你干了半年或者一年,依旧很贫穷,没有赚到钱,就说明你理解世界的方式有问题。你就要迅速学习新的理解世界的方式。

结果是最好的检验你的思维是否有效的工具。

我现在的重点工作就是全面,充分,精准的理解这个世界,这能 让我的决策更加的正确。

只有理解了这个世界,我们才能改变这个世界,创造一些市场上 真正需要的产品与服务。 只有理解了这个世界,我们才能明白这个世 界需要我们为他做些什么。比如,快旳打车的 创始人为什么要做快的 打车这款软件?就是因为他自己打车的时候不方便,他认为如果我 们 做一个软件,能点一下,就把车叫过来,这样不就更加有效率?于是, 他就做了这样一 个改变世界的软件,顺手就把企业做到了上百亿。

只要你理解这个世界,你就会找到很多可以改变这个世界的机会, 比如传统行业都需要用新技术去提升他们的效率,都可以借助互联网工具进一步升级,这里面就有很多改变世界的机会。所以,我肯定, 只要你选择一个领域,用一些新技术,新工具去改变你理解的这个世界,那么赚上几个亿都是容易的事情。

40 创业商学院 为创业人服务

第二章

创业如何打基础

奸诈地爬向社会上层

大多数人都想爬向社会上层,他们会怎么办? 他们会更加努力的工作,他们想用工作时间更长,投入更多的精

力来爬向社会上层,他们认为,成功就是拼命工作,把工作做得比别 人好,自然就成功了。

我想说,大错特错。努力的人很多,努力并不是通向成功之路。 而聪明才是通向成功之路,要不,牛都成功了。

忙碌的建筑工人终其一生也买不起房,而且这个社会上有能力的 人多得很,而成功的人确是少数。

成功的人必须先为自己考虑。首先,他不是想在自己能为公司做 什么,能为别人做什么,而是在想,公司能为自己做什么,别人能为 自己做什么,对自己没好处的事情,他是不干的。

于同行,要不然,他会离开的,他还会选择一个有成长性的行业,比如现在的互联网,金融,健康,财务,咨询行业。这些都是服务业,也是朝阳行业,都是发展迅速的行业。

创业商学院 为创业人服务 41

他不仅仅关注现在公司能给自己带来什么,而且关注以后,这个公司能给自己带来什么。 有远见,有眼光。

笨蛋呢,根本就不知道自己在干什么。随便找个公司,找个工作 就在哪里做。

聪明人,会选择优秀的领导跟,良禽择木而栖。永远是跟最精明, 最出色,最有能耐的人在一起,这样,他能学到更多有利于自己的东 西。他不会牺牲自己,去一个很差的地方带别人。

聪明人,会有意识的交际对自己有用的人,平常就非常注意结交 这些人做为朋友,到时候,自己遇到麻烦了,需要帮助了,就水到渠 成的找这些朋友。

找结婚对象,一定是仔细思考过的,仔细权衡过的,婚姻对很多 人来说,都是第二次生命,改变人的一生,大多普通人随随便便就完 成了这个动作,聪明人,当然会殚精竭虑的选择这个终身合作伙伴。

有所算计,有所权衡,是你能爬到社会上层的必备功夫,靠运气生活,只会死得很惨。

去发现你的特长,并且用你的特长赚钱

人只能靠自己的特长赚到钱, 犹如刘翔是靠跑步发财, 菲尔普斯 是靠游泳出名发财的, 马云靠演讲建立人格魅力为阿里巴巴引进流量, 李阳靠英语。

每一个人都有自己的爱好,每一个人都或多或少有自己的长处, 但可悲的是,由于大部分人一毕业,迫于生活的压力,就随波逐流的 找了分工作,就开始了按部就班的工作。或许开始还有一点梦想,但

42 创业商学院 为创业人服务

随着时间的流逝,自己的收入并没有增加,存款寥寥无几,体会到生活艰难,挣钱不易,梦想就随之消失。

但很多人根本就没有反思下,你打工,怎么可能挣钱很容易呢? 就算你工作做的再好,赚的再多,老板也要拿走很大一部分,你的, 刚刚够用而已,随着你的收入提高,你的消费也提高了,你根本剩不 下钱,从此就进入恶性循环。

所以,我一直建议,一个人必须找到他喜欢的事业,他擅长的东 西去赚钱,去工作,现在是互联网时代,实在不行,就在互联网上聚 集同类,倒卖你喜欢的虚拟信息,虚拟资料,只要你喜欢,还是你的 特长,你总能帮助到相同的爱好者解决些问题,只要你擅长,总是有 人喜欢你的,慢慢的,你的粉丝越来越多,你也就赚钱了。而且,这 个过程会让你很开心,也会让你的特长进一步变得更加的擅长。

不过,你得忍受开始的孤独,开始的迷茫,开始的探索阶段没有 收入,任何事情,开始总好像是艰难的,实际上呢,你如果工作努力, 也会发现,并没有那么难。你知道的越多,你就发现以前都是自己吓自己。摸着石头过河,其实也淹不死多少人。

如何搞清楚自己是谁

其实大部分人根本搞不清楚自己的角色,当然就搞不清楚自己的 兴趣爱好,自己的特长,自己能靠什么赚钱,自己这一辈子想怎么过?

我来帮助大家重新定义自己,准确的搞清楚自己是谁,自己的兴趣是什么?自己的爱好是什么,推动你工作生活更进一步。

首先,大家准备十张白纸,在顶端写上"我是谁"三个字。

创业商学院 为创业人服务 43

然后:在每张纸上,回答这个问题,我是谁?比如,我就写了十 个答案,1,阅读者;2,思考者;3,我是老板;4,我是张良,就是 跟着刘邦混的那个张良;5,我是大将军,是统帅;6,我是陈昌文,是团队领导;7,我是谋略家;8,我是父母的儿子;9,我是皇帝;10,

后对这 10 个角色进行详细说明。1, 你为什么要这样回答? 2, 这个角 色哪里让你感到激动, 兴奋, 开心?

举个例子,我是阅读者,我怎么详细说明这个角色呢?

1. 因为我从初中开始, 就特别喜欢读书, 一直读到现在读了 15

年了,所以,我是一个阅读者。

2. 我非常兴奋我是一个阅读者,摸着书心理就开心,并且读书帮 助我解决了很多赚钱的问题,很多当老板的难题,能和我当老板这个 角色结合起来。

把上面两个步骤在 10 个答案上都写完了过后,你开始对你写出来 的 10 个角色排序,哪个角色重要,就排到第一,第二重要的就排到第二,以此类推,最不重要的排到第 10。

最后,开始阅读这 10 张纸上的答案,注意这 10 个角色让你开心, 心动,兴奋,感兴趣的地方。看看这 10 个不同角色的回答中,有没有 共同点,然后把共同点写在一张崭新的纸上。

OK,这一张新纸,就是你内心的真实映射。你只要认真做了我告 诉你的这几个步骤,那么最后这张纸上写的,就应该成为指引你方向 的人生指南。追随你的内心,你就是想成为这张新纸上的人。

比如,我最后的排序是阅读者第一,思考者第二,老板第三。那么,我知道只有阅读让我最快乐,最兴奋,阅读也能帮助我做

44 创业商学院 为创业人服务

好老板,阅读也能让我很好的思考, 我就决定我这一辈子就阅读了,其他的事情全部围绕 着阅读。这

样我的爱好,专业,就完全重合了。我读的书,也是怎么当老板之类的东西。

我这个人可以一天工作 16 小时,也不感觉到累,因为我没觉得我 在工作,我一直在干我 内心中最想干的事情,所以我认为睡觉是没有 办法的事情,我不想睡觉,但是睡觉是大自 然的法则,那么正常的睡 眠时间过后,我就一直干我内心真正想干的事情,那就是一切围 绕着 阅读加思考,顺便做个老板。

如何讲话

如果是一个普通人,不用研究如何讲话,但如果做一个厉害的老 板,必须研究如何讲话!

讲话有几个原则: 第一: 不讲空话;

第二:不讲虚话,套话。我们不是做官的,我们是要出业绩的,所以只能讲有生产力的实话。

如果你的每句话都能给人带去利益,就会受到别人的重视,别人 不听你讲话,就是他的损失。你长期坚持这样讲话,只要你一讲话, 大家就会安静下来听你讲。

你就会受到尊重,受到重视,然后地位就高了,领导力自然产生。如果你喜欢讲空话,虚化,套话,废话。就是作贱自己,慢慢的

就没人重视你了, 你就会变成废人。

创业商学院 为创业人服务 45

君子讲话:根据对方的情况,考虑对方能不能听得懂,能不能接 受,能不能帮助到别人。

小人讲话,只管自己讲着爽,对方明明接受不了他的理念,他还强行灌输。讲得别人认为他是骗子,忽悠。听者听这样的人讲话就感觉添堵。

一个厉害的老板是语言金贵的老板,如何是语言金贵呢?只要发 现别人接受不了,就随时随地的放弃,不是非要别人上自己的道。

懂得放弃的人,才能懂得那句话该对什么人讲,才能根据听话的 对象讲话。

不懂得放弃的人,就会巧言令色,试图说服别人。 聪明人讲话,绝对不以其昏昏使人昭昭。 自己明白的才讲给别人

听,自己都不明白,坚决不通过话多的方式来使人明白。自己能拿得 准多少,就说多少,诚实。

作为一个老板,不要与人辩论,经常与人辩论,人就会变得很贱,大家就会轻视你,自己默默的去反思到底什么是真理就行了,别人不坚持真理,是别人的事情,是他的损失与遗憾,你也没必要生气。

按照每个人的天性安排其工作岗位,虽然我们引导人上进,但如 果他跟不上,也要懂得放弃,孔子有个弟子叫颜回,是饿死的。孔子 有个弟子叫子贡,富可敌国。孔子并没有把颜回教成子贡。

人各有天性,生死有命富贵在天。我们当老板的,让每个人各尽 其职,各尽其能就行了。

46 创业商学院 为创业人服务

你的服务对象的选择与取舍

创业过程中如何选择与取舍,如何选择你的客户群。?选择其实就是取舍,而取舍是一个大智慧。

说起来的时候人人都能点头称是,但是做起来的时候却不是那么 容易。

一方面我们的本性会让我们不自觉的贪多,忘记主动的去舍弃。 比如,我喜欢摄影,经常去摄影论坛里看,就能看到很多人,甚

至一些老鸟不会主动放弃一些东西,导致整个图片不是那么美观。 构图的第一法则就是简单简单再简单,主体单一单一再单一。一

次只拍一个东西,少就是多,这很难吗?稍微学过一点构图的人,都 有这个基础。

可是无数小白,包括很多自以为是高手的小白,画面塞进了很多 东西,主题感不鲜明,不知所谓。

当然,谈到某些人做小生意,我叫他舍弃一部分客户,专攻一部 分客户,他就要跳起来跟 我对骂:"本来生意就不好,顾客都没有几个,还要叫劳资砍掉一部分,这不是作死的节奏 么?"

当然,对于大多数人来讲:"勇敢的向死亡迈进一大步,这并不 是那么容易!"

其实,只要稍微研究过《经济学原理》的人,都能明白这个基本 常识。没有哪一个产品,哪一种服务,哪一个企业能让所有人都满意! 所以我们只能针对很小很小的一群客户,尤其是刚开始资金十分有限 的时候。我们收窄自己的客户群体,重点研究能给我们带来利润的客户群体,而砍掉部分鸡肋客户群体。

形象一点说,就是你一开始资源有限,能力有限,不能服务于那

创业商学院 为创业人服务 47

么多"主人",所以呢,盯上一两个有钱人就行了。不要想当然认为,我把东西卖给所有人,然后呢,每个人哪怕只给我一分钱,积少成多,十三亿人就是一千三百万耶!那要是大家都不愿意买你的产品呢?

所以我们做小生意的人,把顺序搞颠倒了,不是我们生产一个产品去找客户,我们的首要任务是找到客户,然后生产产品。

再讲浅显一点:我们首要任务是要保证人家购买,而后才是考虑 获得更多客户。

那么,如何来找到我们要重点服务的群体?答案是:尽量选择和 你相似的群体。

拿卖早餐来举例,如果是我,我肯定更愿意选择白领这个群体,这不仅是因为他们比较有钱,更是因为我和他们的思维更加接近。这就意味着我能比较好的理解我的顾客,理解他们的想法,喜好和需求。

与之相比,学生这个群体就不那么合适,因为本来我就不赞成为 了便宜和味道牺牲卫生、营养的这种饮食习惯。即便我换位思考,拼 命去理解他们,我自己都不赞同的事又岂能理解得透彻,又岂能做得 很好?

又比如,我创业 7 年了,我有丰富的创业经验,我讲这些创业啊,管理啊,一个人都没有,怎么找合伙人啦,怎么找初期员工啦,如何 股权分配啦,我是轻车熟路,讲起来就特别容易。如果我服务于创业 的人,他们得一些问题,我都能轻松解决。当然我非常快乐得就把钱 赚了。

与之相比,如果你让我讲计算机编程, SEO, 网站建设, 虽然我也 会, 因为我是计算机科班出身, 但我从心底里就不喜欢去做这些工作, 如果我服务于想学计算机编程的人, 想做网站, 想做 SEO 的人, 我又

怎么能把客户的需求把控好呢?

48 创业商学院 为创业人服务

所以,结论就是,最好的客户群,就是和你自己相似的人。这样, 你能透彻的理解你的客户,容易抓住客户的需求与喜好,而且你也乐 意服务于你的客户。你就能做强,然后做大。

只有当你选择好了一个正确群体作为目标,我们才谈得上构建商 业模式,才谈得上卖什么, 怎么卖,在哪里卖,谁来卖,什么时间, 卖等等具体的问题。

如果你不完成选择和取舍目标群体的过程,就要问我:我该卖什么,如何去宣传等等具体问题,你想,你这是当我或者你自己是神仙,用仅有的一颗子弹在资源极其有限的情况下,想把天上所有的鸟都打下来?

如果你先决定了要卖什么,再来寻找客户,经济学的书面语是: 你会导致供应需求脱节。 口语化就是: 如果你先决定去卖酸辣粉,这 东西显然卖给学生更合适,但是你却没有相应 的资源和能力去对应这 个群体的需求侧重点,也就是你无法把这个东西做得比别的竞争对 手 更便宜还更好吃。

这才是作死的节奏。再次强调,千万不要寄希望于自己比对手更 勤奋更用心,大方向错了,勤奋与用心用处就不大了。再说,大家都 是出来做生意的,谁不用心,谁不勤奋啊。退一步说历史雄辩地证明, 你不是这种人。如果你是,早就发达了,既然你昨天还不是勤奋用心 的人,今天就突然要变成这种人,这比压根没买彩票却突然中了五百 万还离奇。

我们只能寄希望于那些切切实实的资源和优势,比如你有个亲戚 是菜贩子,每天有很多实不掉要扔掉的菜,你去捡回来做成咸菜,泡 萝卜,泡豆角什么的,这个,才是真真能发上力的优势。

如果没有这种显著的优势, 我们还是选择那些和我们比较接

创业商学院 为创业人服务 49

近,比较容易理解的群体,也算是占了一点点先机。

人只会和对自己有价值的人交往

如何与人建立关系?人只会和对自己有价值的人交往,先问问自己能为对方带去什么利益。只有弄清楚了这一点,你才知道人际关系到底是怎么建立起来的。

现代社会竞争激烈,很多人和别人建立关系的时候,都喜欢把对 方当成是"猎物"来猎杀,似乎这样更容易制定战略一点,因为目的 清晰。"然而这并没有什么鸟用"。

因为"猎杀"是一种对抗性的游戏,没有人愿意被算计,被猎杀。 无论是客户还是女神,对我们来说都是强势的"甲方",无论我

们做出何种努力,对方只需要不费力的说"不"就能化解掉。 那么在整个"猎杀"过程中, 无疑我们的消耗要远远大于对方,

无论是打电话,写邮件,还是上门摆访,都需要消耗时间,精力,金钱。

稍有理智的人就会看出:这样下去也不是办法。我们消耗不起。 事实也是如此,无论你作为一个追求女神的人,还是一个销售人 员,当你不断的联系对方,而对方的反应很冷淡,这样持续几次或者

几个月,你就会觉得撑不住了,你会感觉到这完全是在做无用功。 而事实上,这就是在做 无用功,今天不是原始社会,你无法猎杀

任何人,如果可以那样,干嘛不背后一棍子敲昏完事? 不仅如此,在心态上说,猎杀这种心态,会让你心理变得阴暗,

你是去猎杀对方的,这事本来就不能公开宣扬,于是你会很难面对对

50 创业商学院 为创业人服务

方的父母亲友,这样一来,就促使你不得不寻找机会,在猎物落单的 时候,悄悄的接近,突然发起攻击。

这会使对方警觉,感觉到危险,觉得受到了威胁。于是女神或者 客户会拒绝认识你。所以我们要重新分析。 其实我们作为商人,要 认识任何人都不难,因为我们明白,只要我们给他带去的收益,大于 我们给他带去的损失就行。

建立平等互利合作共赢的关系,而不是谁要去猎杀谁,和别人建 立关系,并不是谁就会吃亏,谁就占便宜。

解释一下,我们能给人带来的收益,也就是我们价值所在,除了 物质的,还有精神上的,比如愿意聆听,愿意理解,愿意赞美。

举个例子:如果不是经常有人说我讲得对他们有帮助,讲的好,我也不会越来越上心得做分享。我们每个人都对别人有价值!

既然如此,为什么女神或者客户要拒绝认识我们呢?关键就在于,我们让她怀疑,这个人给我带来的坏处要比好处多!也就是跟你交往,损失远大于收益。

例如你在大街上拦住一个美女搭讪,你的这个行为其实是侵犯了 她的自由权益,给她带来了麻烦,故此她拒绝你也毫不奇怪。

只有一种情况例外: 当她也想认识你的时候,只有这种情况下, 你主动去认识她,是在向她提供价值,而不是骚扰。

当然如何判断她也想认识你是另一个话题,暂且不说。 我们掌握这个规律之后,就明白,只要我们尽量多的向对方提供

价值,哪怕是说几句言不由衷的恭维话,尽量少的给别人带来损失(烦恼,担忧,痛苦,压力等等),那么任何人都愿意认识我们。

比如你打电话给一个客户, 你就要多考虑下, 这个时间段他在干 嘛, 是不是不方便接听电话?

创业商学院 为创业人服务 51

当然一般情况下,我们不知道客户在干嘛,也许早上十点,他还 在睡懒觉,也许晚上九点,他还在开会。

难道还要顾一个私家侦探去全天候监视着? (做业务呢?有时候 打探情报,了解对方当然也很重要,说不定还得真的买通他身边的人。)

但是绝大多数情况下,我们真的没法知道客户在干嘛。所以呢, 当电话接通之后,他的语气口吻就十分重要,你完全可以判断出他想 不想听你说什么。

有些人就很笨,明明听出对方的语气已经很不耐烦了,只是出于 礼貌没有当即挂断而已。他还硬要把话说完。然而这并没有什么用, 客户压根就不记得你说了啥,只记得你这人很讨厌。

这跟泡妞的道理一样。你这就是去骚扰客户,我跟你说,给你做 培训的那个白痴应该捉来 V:ccw2020398 更多网赚资源分享

枪毙了。

必须确定客户对你们的产品有兴趣,很乐意听你说什么,你才能 巴拉巴拉的把话说完,否则及早 结束通话才是上策。

搭讪一个美女也如此,必须确定对方也想认识你,你再走上前去 祭出开场白,这才是尊重对方,否则你都看出人家不愿意认识你了, 还去骚扰她,你就是一种"猎杀"的心态,无论猎物怎么挣扎你都想 达到目的。但其实你达不到,她是甲方,比你强势,你信不信她当场 整得你灰头土脸,恨不得找个地缝钻进去?

因此我只搭讪那些愿意认识我的女神,成功率高的吓人。有人说,可是我很想认识她,她 不想认识我,难道就这样算了?

这要分两种情况分析: 一是你的问题。条件实在太差,人家不可能看上你。那就算了,

自己憋足了气去提高,懒蛤蟆是吃不到天鹅肉的,咱们想办法先变成 青蛙,再变成王子,要不还能怎么办?

52 创业商学院 为创业人服务

二是她的问题。女神心情不好,有事。总之无论哪种原因,那天 就是不想认识你。

所以,真正的商人,一定会察言观色,八面玲珑。出门看天气, 进门看脸色。然后就是竭尽全力的为别人带去利益,别人自然愿意和 你交往。若是心计太重,老是想设计圈套把别人套进来。这种人,大 家都防着你呢,你还怎么能与大家搞好关系,做好生意?

如今互联网赚钱 1 月搞 2W 是非常容易的非常简单,随便找个传统 行业的企业,细分的行业领域,记住一定要细分,比如办公室装修的 公司,KTV 装修的公司,饭店装修的公司,做个网站,轻轻松松 6 个月 就到百度首页,这个时候,你只需要找到一个做这个业务的公司,去 上班,当业务员就行了,基本上一个月就有 10 几个生意。

你天天啥也不干,就给老板电话号码就行了,就问他要 2W 一月, 或者,你也可以与他谈 合作抽提成。

做网站难吗?买个域名几十块,下个模板几十块,整个空间几十块,就 OK 了。 初中生都会,简单的 SEO,图片加上文章更新。 小 白都能赚钱。 如今的互联网是遍地是黄金。这个机会是千载难逢的, 不懂互联网的赶快来了解。

生存不易学习谋略手段很重要

很多人觉得讲手段,讲谋略,非常的不道德,心理总是有点介意, 特别是一些学生和一些 一直打工,从来没有做过营销,或者自己做过 生意的人,对用手段,与谋略嗤之以鼻。

人类如果不用手段,与谋略,那么早就在原始社会被其他动物吃

创业商学院 为创业人服务 53

光了,正因为人类会储藏野果,制作猎杀动物的石头,木棍,用血的 教训换来了对付敌人的手段,对付饥饿的办法,才在激烈的竞争中,弱肉强食的大千世界里,得以生存和发展。大家的祖先如果不使用手 段与谋略,早都变成使用手段与谋略的人的盘中餐了,那里还有你?

在现代社会中,如果你不想被社会边缘化,被淘汰,那么你就得 比别人更加有手段,更加有谋略。因为你要生存,要配偶,要房子,要车子。

我给大家讲两个动物,以改变部分人这种反感使用手段,和使用 谋略的观念。

天鹅,高翔云霄,令狐狸望尘莫及,天鹅组织性强,夜间在草丛 睡眠,派一天鹅"哨兵"站岗,发现敌情,叫醒其它天鹅,群起抵抗,令狐狸无法得手,但狐狸巧使"小计",逼近天鹅,故意用身体摩擦 草丛的沙沙声惊动天鹅"哨兵"。"哨兵"惊叫,群天鹅惊醒,狐狸 却伏在地上不动,群天鹅见无敌情,安然又睡。狐狸又惊动"哨兵","哨兵"又叫醒群天鹅,群天鹅又不见敌情,几经折腾,那群天鹅怪 叫着向"哨兵"抱怨、发火,用翅膀扑打它,而后又睡,这以后,无 论"哨兵"怎样呼叫,群天鹅也不以为然,只管安然入睡。狐狸则靠 着这套"疲惫战"、"麻痹战"和"离间计"的成功,大胆地向天鹅 走去,尖尖的嘴稳稳地咬住了天鹅的颈。

老鹰是岩鸽的天敌,岩鸽巢穴中那成群的幼鸽,是老鹰垂涎的佳 肴。母鸽为保护子女,与老鹰斗志斗勇,当空中盘旋的老鹰闪电般冲 向群幼鸽时,母鸽箭一般地向老鹰迎头冲去。老鹰立即转移目标,直 扑母鸽,母鸽一个急转弯儿折向而飞,老鹰全神贯注,穷追不舍,母 鸽加速飞临陡崖,突然一个大翻身,直落地面。在即将触及地面时, 又突然拉起,直上云霄。身体重、速度快、惯性大的老鹰,无法适应

54 创业商学院 为创业人服务

陡然的变速,常常失控,不是撞死在陡崖,就是跌摔在地面,母鸽这一招,真可谓绝妙的"诱敌就范"!

其实,人类社会就是动物世界,在现代社会生存,不讲手段,不 讲谋略的,就是傻子,还 怎么创业?怎么赚钱呢?

人与人之间的斗争,为衣食,住所,配偶而争,为生存空间而争,为权力地位而争。与动物是一样一样的,都是需要学习与动用手段,谋略的。

如何读书

为什么很多人读书都白读了?甚至起反作用,让自己变得更加蠢,因为不是学习型读书,而是批判性,纠错性,带着好胜心在读书!

读书要有收获,关键在于正确的读书观。 我们读书,或者跟人讨论问题,有一个非常普遍的毛病,就是总

是想显得比别人高明, 总是想去批评别人的不对, 或者要鸡蛋里挑骨 头, 找毛病。

而不是专注于自己有什么体会,学到了啥,就算别人说得非常有 道理。有些家伙,还要想方设法,非要找一个说法,证明别人讲得不 对,或者是换个角度,让他站不住脚,好显得自己有本事,显得自己 知道得多。

跟人提问题,或者是交流读过什么名著,不是交流学到了啥,开口就是:"我觉得他那个地方说的不对!"

总之就是要压倒别人,这种读书方式呢,不是怀着学习的虔诚, 而是抱着批评,挑毛病的 快感,往往书上讲的是啥,根本就读不进去

创业商学院 为创业人服务 55

了,是学不到真本事的,那怎么读书,才能学到真本事? 只关心自己 能学到什么! 有什么用,把这些观点放到自己身上去体会,放到实际 的事情上去琢磨,这几条把握好,读书就会让你突飞猛进的进步。不 要去纠结文字错误,不要去纠结别人用词不准确,不要去看不起写书 的人。

只管对自己有什么益处,在实际工作中碰到这种情况,有什么借鉴意义,才算没白读。 其实,就算书上真的写错了,不管错误的多么荒谬,至少也能让我们知道别人看问题的角度,这也是价值。

创业当老板的核心招式

什么样的团队文化,规章制度才能让团队迅速壮大?有业绩?有战斗力?我从三个方面着手的,大家可以参考下。

第一: 当老板,别整虚的,清楚的知道大家都是来挣钱的,首先 谈分钱的机制。

多劳多得,鼓励有能力的人做事,为公司创造效益就分他钱。少 劳少得,做得少,当然给他的少。不劳不得,这一条非常重要,没有 劳动的人,当然就不给他钱,企业绝对不养闲人。

劳而无功,分文不给。这一点也非常重要,要成为公司每一个人都知道的制度。企业是经济动物,不是讲感情的地方,没有什么苦劳的说法,中国人最是抹不开面子,喜欢讲苦劳这样的事情,其结果就是部分老板被这些不创造利润的人活活的拖死。我最开始的团队中也有几个这样的人,就是当初抹不开面子,浪费了我不少精力和物力,减缓了我们的发展速度。

56 创业商学院 为创业人服务

第二:公司的权力问题。尽量把权力下放。有的老板喜欢抓权力,什么都揽到自己的手里,

结果就造成其他人只动手不动脑子,什么都等着你安排,大家也不愿 意但责任,这样的话, 老板会累死的,大大小小的事情都要管的老板,就是个个体户。

权力下放的好处很多,其实人都需要成就感,自豪感,大家有权 力了,他做好了事情,就会感到愉悦。就会更加进一步的做好事情。 也能为企业培养人才梯队,随着业务的扩张,自己才有人可用。

既然权力下放了,当然就要责任跟着权力一起跑,利益跟着权力 一起跑。谁下得命令谁负责,做好了有赏,做坏了有罚,赏罚分明。

来非常大的作用。 我们当老板,要坦诚的对待每个团队成员。不要让大家觉得你这

个人不实在,这样大家才会尽心尽力的工作。只有交心才有凝聚力。 畅所欲言的文化氛围, 让每个人都可以自由自在的发言。大家交

流自由了,你才能发现问题,才好及时改正。 公司制度简化,不搞形式主义,一切以实用方便为准。 统一目标,不统一个人的价值观。每个人生活环境,受到的教育

程度,悟性都不一样,于其花时间统一这些虚的东西,不如就给每个 人设定具体目标,以实现目标赚钱为标准来统一团队。

学习我党的让少数人先富起来的做法,一定要扶持几个先富的人。 榜样的力量是无穷的。 有人富了,大家看到了,才有觉得自己也可以,有样学样。

创业商学院 为创业人服务 57

在互联网上赚钱的几个要点

想要在互联网上赚钱,得注意几个要点:

- 1. 现在营销效果最好的是微信,成交率最高,但很多人吸粉有问题。吸粉最好的方法是, 扫描微信就送价值多少多少的资料。不要送钱,一定要送有价值的资料。而且在这个资料中,一定要有产品信息与价格。
- 2. 网络上很多媒体都会卖新闻源,这些新闻源可以通过关键词来 写营销软文,优化到百度首页。比如新浪,搜狐,网易,你如果经常 写用户关心的问题,那么这些问题是会上百度首页的,因为这些大网 站的权重高,如此,你也可以吸引到很多流量。
- 3. 你可以叫你们公司的员工,排成一排,设计一些大字报,设计 一些营销语录: 比如你们公司是卖防火门的: 你就可以拍一张照片, 员工拉着一个横幅: 我们的防火门, 价格 298元, 世界最好防火门, 某某品牌,十年见证。你甚至可以每天都更新一些新的照片,效果就 会非常好。
- 4. 现在想要做好营销。需要官方网站加图片见证加视频见证加客

户见证加送东西。最重要的是你要一直宣传你的产品名称和价格。

- 5. 你的微信加 QQ 空间加公众号加网站,都必须不断释放客户关 心的价值。让用户养成习惯每天来看。相互做链接,实现交叉营销,全面营销。
- 6. 网络营销,就是不断学习推广技术加不断优化文案加牛逼的策 划思维(你也可以请一个策划总监。)然后就是从早到晚的付出时间 精力,如此干下去,只要不是傻子,年入百万还是没问题的。

58 创业商学院 为创业人服务

怎么做有价值的事情

看到这点,很多老板可能很惊讶,难道我天天干的事情都没有价值吗?答案可能确实是这样,只要你的企业没有很迅速的发展,基本上说明你干的事情没什么价值,只要你干的事情很有价值,你的利润就会飞速的增长。我从3个方面来帮你梳理一下思路。

第一:要注意你解决的问题真的是对企业的业绩有帮助吗?比如,我们公司买了一个大书柜,花了 1.8 万,这东西有用吗?他能帮我们 获得客户呢?还是只是一个面子工程,如果他是一个面子工程,那么 我们花时间,花精力,就属于干无价值的事情。对市场没有帮助。由于我们买了这个书柜,里面要买很多摆件,今天我的一个同事在选摆 件,又花时间,又花钱,但做这件事,对公司的业绩不会有丝毫提升。 我认为这件事情是无价值的,所以就直接叫停了。我想,每一个企业 都存在花人力,物力去做这种对市场没有帮助的无价值的事情。这就 是内耗,必须叫停。

第二:与普通员工千万别沟通理念,因为理念这东西每个人理解 的不一样,就是鸡对鸭讲。我们讲 1 加 1 等于几,大部分人的答案都 一样,就是 2。但如果我们试图与每一个员工沟通如何把业绩提起来, 那每个人的想法,答案都不一样。所以,如果老板试图把每个员工的 理念调整的跟自己一样,那就是做无用功,因为肯定是大部分人都不 认同你,连美国总统奥巴马也只能获得 50%的支持率。我们只问员工要 结果,就是能做什么具体的事情,对公司的收入有帮助。至于如何做, 这是员工自己的事情,员工想来问,我们当然乐意分享我们的想法, 但不要有统一他们思想的想法,这是无用功。采取目标管理,结果管 理。

创业商学院 为创业人服务 59

第三:有的老板天天写计划,做战略,想法很多,但都是在自己的办公室里面做计划,看起来忙得很,但企业的利润没有增加。什么原因?因为这些东西不能够卖给客户,不能够换回来利润,那就不叫做有价值的事情,叫着瞎搞。我们老板,做的一个计划,一个战略,必须立马放到市场上去卖。只有能换回利润的事情,才叫做事。

就讲这三条,有这些毛病的企业老板,赶快改正。

逼迫自己工作直到喜欢上

创造是一个痛苦的过程,当然痛过后就会很快乐。我现在是处在 痛苦的状态中,比如写这篇文字。当我吸收了很多知识,酝酿了很久 之后,还是脑袋空空,才思枯竭,无处下笔的时候,就会很难受。但 是我非要写完这篇文字,因为这是我对自己的规定,我必须完成自己的承诺,不允许出现任何借口,这是对自己的选择的兑现,也是对自己未来的负责任。

我们选择了远方,就必须风雨兼程,不会被任何困难打倒。 做一个企业,有两个重心。一个是企业的灵魂,精神层面的东西,

文化层面的东西。另一个是企业的形,业务层面的东西,带来利润的东西。

神是企业生存下去的根本,形是企业存在的表现形式。形神离则企业死,形神合则企业存。具有强大精神力量的企业,会帮助团队战胜一个又一个的困难,在创业和发展的道路上走的更好更远。业务,利润也越来越好。

我个人是比较重视精神层面的东西, 其次是重视业务, 利润方面

60 创业商学院 为创业人服务

的东西。 我们在做网赚的过程中,需要积极的探索新的方法,合适自己的

产品。选择产品的时候,可以选择最火的产品来卖,比如我们在百度

360 网站大全里,找到最火的网站,看他上面卖的广告,1,2,3 等等 排列下来,敢卖广告销售的产品,就说明了产品的暴利,然后我们选 择成本低廉的直接做就是了,接下来就是推广手段,推广手段,很多 人没头绪,告诉大家,打开三打哈网站,猪八戒网,上面有专门的推 广板块,选择自己喜欢的,合适自己的推广手段,仔细研究下就行了, 解决好这 V:ccw2020398 更多 网膜资源分享

两个问题, 边干边想, 边想边干, 赚点小钱很容易。

如何选择合伙人

创业选择合伙人,有几个要点必须注意。 创业选择合伙人,首先理应选择技能互补的人。 比如,你懂营销,

你就不要再选营销人了,可以选一个懂技术的,然后再选一个懂财务 的。只有能力互补,才会 1+1>2。合伙人之间技能互补,就会减少相互 之间的磨合,也会减少很多权利斗争。

同理,我们要选择个性也互补的人,比如,你性格内向,不善于 交际,你就要选一个性格 外向的人,善于交际的人去处理各种需要外 向性格才能处理的事情。

创始人最注意的是要选择价值观相似的人加入。如果价值观不相 似,他能力越强破坏性会大,很难形成合力。创业者不应该跟任何人 妥协,一旦妥协了,这个公司就没有性格了,你的团队就没战斗力, 慢慢的就成了一片散沙,各自为政,也就离死不远了。

创业商学院 为创业人服务 61

公司必须要求上班时间不做其他的事情,凡是上班时间聊 QQ 的,看电影的,不管是员工,还是合伙人,理应开除。

公司才开始的时候,也不可妥协,因为人少就乱招聘,结果招聘 进来的都是不合格的,以后还要开除,纯粹是花钱给自己找麻烦。我 们争取招聘一个就合格一个,最高效率是不返工,一次做对。

互联网时代,自身的迭代需要变得很快,合伙人一定要同步成长,如果出现步调不一致,会增加很多沟通障碍,太差劲的人,也应该放弃。

一个老板,应该学会的不是抓住什么,拿起什么,而是放弃什么。任何一个伟大的公司,都是以几位优秀的创始人为基础的,把自己变得优秀,然后吸引优秀的合伙人吧。

做企业用亲戚的好处

创业企业用亲戚,成本低,用上 5 个亲戚,只要你有发展,可以 让他们把钱拿出来投资,他们的工资也不用急着发给他们,他们工作 还上心。如果一个人一年要发 10 万工资的话,你就有 50 万拿来投入 到公司发展上。你招聘的其他陌生人是肯定不愿意这样干,但是你的 亲戚就不一样,他们会给你这个缓冲期,这个在创业初期你资金紧张 的时候,是最有杀伤力。

信任成本低,你跟你亲戚因意见不合,吵架了,你不用防着他,晚上回家睡觉,照样睡得香。如果你跟外面招聘来的人吵架了,这个人很重要的话,你就睡不着了,怕他使坏,跳槽等等,所以,很多企业主根本不敢跟外面招聘的重要经理人吵架,可惜,很多事情,就是

62 创业商学院 为创业人服务

要吵才能吵到本质,最后那个真理才能浮出水面。 外面招聘来的人, 你一吵架,他就说,他生病了,请三天假,事情就被耽误了,而你不 用担心你的亲戚会这样,就算你亲戚这样了,你可以跑他床上把他踢 起来。

招聘过来的经理人,拥有了你的资源,渠道,知道了你这个生意 怎么做,他很可能在你旁边开一个公司,或者暗箱操作一个公司,做 跟你公司同样的业务,他会把资源啊,客户啊,都顺到他自己的公司 去。法律又管不了这条。而你用亲戚当高管,就不用担心这点。比如 你弟弟,妹妹。所以,我们古人讲,打虎亲兄弟,上阵父子兵,实际 上世界上最大的那些企业,上百年屹立不倒的,好多都是家族企业, 是有一定道理的。

家里是独子的,就多养几个儿子,以后好接你的班,李嘉诚就养了两个。

用亲戚有很多好处, 当然优秀的陌生人也是可以用的。大家根据 自己的实际情况去判断。

创业需要了解人类财富跟什么有关系

创业者需要了解,人类的财富究竟跟什么有关系,现代社会已经 进入到了知识经济时代,这 之前人类的财富,都是跟土地有关,一切财富都是可以用土地来衡量的。比如一个古代的 猎人,要养活全家,就得有几平方公里的土地,以便于他转来转去打猎。当人们发现通过 种 植可以用很少的土地养活更多的人,人类就告别了渔猎社会,农业 就产生了,这个时候,

几亩土地就可以养活一家子。

创业商学院 为创业人服务 63

养活一家人的土地从几平方公里减少到了几亩土地,这就进入了农业社会,不过,这一时期,人类的财富还是主要跟土地有关系。谁能拥有更多的土地,谁就能拥有更多的财富。

随着科学技术的发展,人们利用自然资源的能力越来越强了,不仅仅会利用土地种植,还会利用地下的矿石,化石燃料,如煤炭,石油。还发明了各种机械,人类进入了工业时代;这个时候,人类的财富跟这些煤炭,石油,机器挂上了钩。石油的涨跌直接影响到了经济的涨跌,而且,美国的美元都是跟石油挂钩,这一时期,谁会利用机械,机器,工厂,谁就能拥有了财富!

当然,未来的 10 年,20 年,以及现在正在发生的情况是,机械与 土地与财富的关系会越来越弱化,那么什么会成土地,机械的替代品。 与财富挂钩呢?这其实就是我们年轻人创业的方向答案很简单,大家 看看中国最富的几个人是谁?马云阿里巴巴,李彦宏百度,马化腾腾 讯,京东商城,世界上最富的人是谁,比尔盖茨,马克,扎克伯格, 拉里佩奇。特斯拉电动汽车,苹果公司。这些公司是干啥的?明显他 们是知识经济与信息经济的结合体。也就是说,这个时代你拥有知识, 拥有信息就会与财富挂钩。

下面给大家讲个简单的故事,大家就知道自己要赚钱,应该向那 个方向发力了。

一个日本工厂的一台印刷机坏了,自己的工人修了几天也没有找出问题,维修师傅最后不得不告诉老板,自己的能力实在是没有办法修好这台机器。

日本老板于是请来了一位美国工程师帮助解决问题。美国工程师 在机器旁边看了看,便拿 粉笔在机器的外壳上划了一条线,并对老板 说:"打开外壳,在画线的地方检查一下。"工 人按美国工程师的指

64 创业商学院 为创业人服务

导操作,果然很快地发现并解决了问题。日本老板问美国工程师要多少报酬,工程师开口要 1 万美元。日本老板不服气地问:"你只是在 机器上画了一条线,就值 1 万美元?"

美国工程师回答道:"我画那条线只值 1 美元钱。但我知道画在 哪里值 9999 美元。"日本老板想了一想,觉得很有道理,于是欣然开 出了支票,并邀请这位工程师对自己的维修工人进行一次系统的培训, 报酬是十万美元。

这应该是我们每个年轻人感到庆幸的事情,因为我们很多创业者,并不具备土地,资金,机械,工厂。但是,我们可以学习知识,并且把知识注入到一个不值钱的东西里面,让他变得和值钱。

而且,知识有个特性,就是你会越用越多,越用越值钱。不像一块地皮,盖一栋幼儿园,没办法再盖住宅楼了,因为地皮是有限的。

我们这个时代的创业者,明显应该走知识经济,信息经济的道路, 思维经济的道路,如果再去跟老一辈的人拼地皮,拼工厂,拼机器, 拼资金,明显就是在开历史的倒车。

创业的三个方向

现在有三个主流的创业方向。 第一:解决已经有的需求,这是大多数普通人能够看到的,也是

最简单的创业。比如,发现妇女希望在做饭和清洁上少花费一些时间, 就导致了现代的洗衣机,烘干机,洗碗机,活微波炉的诞生。有人需 要英语培训,你就去创办一个英语培训 机构。有人需要吃饭,你就去 开个饭馆,炒菜做饭,这就属于直接进入红海拼杀。大多数的创业都

创业商学院 为创业人服务 65

这样,满足一个已经有的需求,这些创业呢?拼体力多些,竞争激烈,也会很累,利润微薄。

第二:发现悄然兴起的或者是潜在需求,这是需要有点心思的人才能发现的。比如刚刚兴起的支付宝群,就有人建群收费敛财。这两年比较火微博,微信自媒体创业,都有很多人成功了。再比如,我国改革开放造成许多地方的水质发生恶化,哇哈哈,乐百氏等公司遇见到了一个正在兴起的瓶装水市场,这种创业呢,比第一种风险更大,最怕的是早入场,成了炮灰,或者是错误的认为会形成这样一个市场,而根本没形成,浪费了为数不多的创业资金与时间。当然做成了,利润也比解决已有需求这种创业高。

第三: 就是推出一项谁也没见过,甚至连想都没想过的产品或者 服务,比如,20 世纪 50 年代,不会有人提出要做一个随身听。但是索 尼公司却把他造出来了。1952 年,索尼公司决定制造一种"迷你"收音 机,当时,收音机都是用真空管做的,世界上还没有哪家公司成功地 把晶体管技术应用于收音机这种消费品。当家尼公司把这个想吃螃蟹 的计划告诉一位外V:CCW2020398 更多网赚资源分享

面的顾问时,对方说:"晶体管收音机?你们有没有搞错?即便是在美国,晶体管也只是用在不以赚钱为目的国防用途上,就算你们做得出应用晶体管的消费产品,又有谁买得起元件如此 昂贵的收音机?"

可是索尼公司认为,既然大家都认为晶体管在商业上行不通,而 这恰好使这个创新更有意义。事实上,索尼的工程师对于以索尼这么 小的企业,要做外人认为愚不可及、登月般的事情,不但不害怕,反 而感到了极大的刺激。结果,索尼不但制造出了迷你收音机,实现了 梦想,而且还将这个创新普及到了全世界。

苹果公司的乔布斯,也是这种创业层次的创业,在功能机大行其

66 创业商学院 为创业人服务

道的时候,乔布斯创新式的推出了智能机,以后就一直是智能机的领导者,打败了雄踞手机市场霸主 **10** 几年的诺基亚,成为了全球市值最高的公司。

这种创业,收益当然是相当大,但对人的素质要求是极高的,所以不推荐初级选手玩这种层次的创业。

初级选手选悄然兴起的行业与发现潜在需求的创业是最好的,也 最容易成功。现在这个节点,就是移动互联网,金融领域,是一个趋势,有兴趣的可以多了解了解这方面的信息。

创业的两种常用套路

创业有两个套路,第一个套路,普通人玩的套路。是先做好一件 力所能及的小事,然后在这件小事周围画同心圆,扩大一圈,把扩大 一圈的事情做好,然后在扩大一圈,又把进一步扩大的事情做好。最 开始的时候呢,你要仔细估量自己的能力,资源。看到底能做好一件 什么样的小事。用这个套路来创业,只要不急功近利,稳扎稳打,一般都能取得成功。而且如果你勤勤恳恳的干下去,随着时间的流逝,你也可能干出一个商业帝国来,实际上我们这个社会很多企业家都是 这个套路出生的。

第二个套路是属于大人物或者说谋略家,战略家玩的套路。从一 开始,就计划好了要干一件大事,设计好用 5 年甚至 10 年来拼搏。比 如马云干电子商务,就是典型的这个套路,一开始就设计好了非得玩 这个,拿了风险投资,花 10 几年来把这件事情实现,这个套路一开始 就是个巨大的圈子。今年画一截,明年在画一截,后年再画一截,花V:ccw2020398 更多网赚资源分享

了 **10** 多年,终于画了个牛逼叉叉的圈子,就是阿里巴巴,淘宝网。 拿风投的很多企业属于这个套路,先设计一个巨大的饼,然后一

年一年通过烧钱来实现这个巨大的饼。 这第二种套路呢,是聪明人玩的,需要有预见未来 的能力,对一

个人的战略能力,趋势把控能力,耐心和毅力都是极大的考验。真正 的强者的游戏,成功了就是典型的"十年寒窗无人问,一朝成名天下 知!"

我与很多创业者交流,发现大家都想玩第二种套路。其实我想说, 我们大部分创业人都高估了自己的战略能力,眼光,更加高估了自己 的趋势把控能力,耐力与毅力。别说 **3** 年不赚钱能忍受得了,很多人 **3**

个月不赚钱,眼睛都绿了,要不就是赶快换项目,要不就是"算了,不创业了,还是去打工吧!"

我们创业人要有梦想,但最好清楚得认识到自己,谦虚一点,所 以我建议大部分人考虑第一个套路来创业,就是先找找自己的特长, 算一算自己能调动的资金,资源,先做好一件力所能及的小事,然后 以这件小事,画同心圆的扩张方式来玩。

68 创业商学院 为创业人服务

第三章

你是什么样的领导

请玩目标责任制

我们很多老板,还喜欢定岗,定责。让员工按时上下班,工作都是在公司里完成的。我举个例子:

我们招聘一个行政文员,给她 4000 块一个月。一天工作 8 小时。 早上来上班,8 点到 12 点,没事做,在那里浏览网页,看淘宝网。中 午午休的时候,12 点到 13 点,刚好,需要打一个合同,这个时候是午 休,叫她打合同,她就有情绪,等到下午 1 点上班打合同呢,又来不 及,整个业务链条就因为这个行政文员要午休,时间往后推了 1 小时。 出现这个问题,就是因为老板自己把时间给定死了,员工就养成上班 的时候,上班,下班的时候,公司的事情跟她没关系的习惯。

这其实是国有企业,事业单位的作风,是计划经济的产物,非常 过时与落后,在激烈的市场经济竞争中,如果一个企业是这样一种体 制来做事,竞争力可想而知。

这种定岗,定责还会碰到什么情况呢?就是连续一个月这个文员 V:ccw2020398 更多网赚资源分享 都没事做,但是第二个月事情多,又要连续加班,这个时候,她就会 有情绪。有时候,她 白天没事做,但公司的业务是晚上 8 点接到的, 需要打合同,她下班了,而营销部就等着 这个合同要签约呢! 难道又 要把事情推到明天上午吗? 再比如公司的司机,什么时候出车 说不清 楚,怎么可以学事业单位,国有企业,定岗,定责?

那么到底怎么玩?其实非常简单,告诉你公司里,每一个来上班的人,说,大家来公司,就是完成公司的目标的,你是文员,就是要完成打好合同这个目标,这个目标没完成,就是你没尽到责任。告诉司机,你就是来开车的,帮助公司完成需要开车的任务,目标与任务什么时候出现不一定,但是出现了就要解决。公司的设计部,营销部,财务部,生产部,都这样做,这个理念要灌输到每一个员工脑袋里。

公司要弱化岗位责任制这种操作方法,只要目标出现了,大家就 赶快配合起来完成,这才是一个灵活的团队,有竞争力的企业。

不要扯什么以人为本,目标完不成,事情做不好,企业就要倒闭, 饭都没得吃,比如,有些司机,他拉货给客户,到了客户那里,也不 帮客户搬货,老板问他为什么不搬货,他说他只负责开车。其他的不 管。这样的员工,其实就是老板自己培养出来 为难自己,得罪客户 的。这样的员工多了,企业毫无竞争力。你需要找一个能帮助顾客搬 货的司机或者培养司机这样做,事情做不好的人,直接开除。

物竞天择,适者生存。各位老板赶快把公司的岗位责任制这套制 度换成目标责任制,以市场经济的经营理念代替计划经济,政治经济的经营理念。并且把这套思想灌输给每一个员工。

70 创业商学院 为创业人服务

14 岁的李嘉诚

我们中国有句古话讲"三岁看到老!"是有很深刻的道理的,我 今天给大家分享一下 14 岁的李嘉诚有多牛掰。

最近在读《李嘉诚传记》感触颇深。可以说,我们现在的创业者的条件,大部分都比李嘉诚好得太多,那么我们有什么理由不成功? 又是什么根本性的原因造成我们很多人不能成功呢? 成功的人都一样,不成功的人各有各的不同。

对李嘉诚有了解的人就应该知道,李嘉诚的舅舅庄静庵是个大钟 表商人,可是李嘉诚没有依靠过他舅舅。李嘉诚父亲去世的时候,李 嘉诚 14 岁,他的父亲没给他留下一分钱,就留下了一句话"做人一定 要有骨气,求人不如求己,吃得苦中苦,方为人上人。失意时莫灰心, 得意时莫忘形。"留下这句话的同时,还给李嘉诚留下了一个需要赡 养的母亲,一个需要上学的弟弟和一个妹妹。李嘉诚这时候还在读书, 摆在他面前的只有退学一条路,因为他需要挑起养家糊口的重担。

李嘉诚的舅舅表示要资助李嘉诚,就是我们讲的这个大商人庄静 庵。但只说,并没让李嘉诚去他的公司上班。小李嘉诚看透了世态炎 凉。明白了一个道理:"别人就算帮助自己也只是暂时的,求人不如 求己,必须自己出去找到工作,赤手空拳打出一片天下!"

每次读到这里,我就在想我自己,衣食无忧,偶尔还挑社会的毛 病,就有些脸红了,我决定以后向 **14** 岁的李嘉诚看齐。

大家可以拿自己的心理状态与李嘉诚比一比,好的就吸收过来, 就知道应该以什么心态在社会上生存了。我们很多困难跟李嘉诚的困难比起来,都不算个事。

接下来,14 岁的李嘉诚开始了在大街上找工作的历程。当年正是

创业商学院 为创业人服务 71

1943 年,香港被日本占领。百业萧条,街道上很多商铺都关门了。李 嘉诚早上很早就开始一家一家的问,问到晚上很晚,虽然很勤奋,但 依然没人愿意收留他。

有一天晚上,李嘉诚找工作回家,母亲高兴的说"你舅舅今天白 天来过,叫你明天去他公司上班,进了舅舅的公司,天天跟钟表打交 道,这是一门好技术,日后定能发达。阿诚,你要好好干,听舅舅的 话!"

令李嘉诚母亲没想到的是,李嘉诚平静的说:"我不进舅舅的公司,我要自己找工作。"母亲以为自己听错了,结果李嘉诚又果断的重复了一遍:"我不进舅舅的公司,我要自己找工作!"

我在想,这让现在很多找不到工作在家里啃老的大学生情何以堪 啊?让那些托关系,想进机关当公务员的人情何以堪啊?

我想大凡牛人,都具有自强自立的精神,比如史玉柱辞去待遇好 的公务员下海,中国还有很多这样的人,如复星集团郭广昌,万通控 股董事长冯仑、新东方的俞敏洪,都是属于铁V:ccw2020398 更多网赚资源分享

饭碗不端了,要自力更 生的人。

我们创业的人,其实就是需要一种志气,任何一个事情,开始的 时候都很难,但是就是坚定志向,一定要出人头地,不打工。不依靠 别人。要靠自己闯出一片天。打工的人和创业的人,完全是两种不一 样的人。

当然拒绝了舅舅的好意,李嘉诚又开始投入到辛苦的找工作中, 终于有一个茶楼愿意收留 14 岁的李嘉诚。让李嘉诚开始做堂倌,就是 给客人倒茶。

这就是我们亚洲首富的起点,这就是首富的思维方式。

72 创业商学院 为创业人服务

成功者与普通人的差别

成功者和普通人是有差别的。 第一个: 脸皮厚,厚到不要脸,所有的成功者丢脸的时候都比有

脸的时候多得多。无脸的人才能赚钱,看看电影明星,大企业家的成 功历史,你们就知道了。

第二个:成功者心很硬,说要怎么干,就怎么干,但腰杆很软,为了是把事情办成,见人就点头哈腰。普通人呢,心很软,很容易放弃,没有不达目的不罢休的心,见人也不喜欢点头哈腰,美其名曰,清高。有志气,其实是傻不拉几的,因为根本没人在意,甚至连他自己也很讨厌自己的清高,因为没钱嘛。

第三:敢于争取机会,敢于掠夺不属于自己的东西,敢于占有资源。并不会被什么道德等条条框框限制,这个社会就是只要你抢到了,就是自己的,抢不到,就是别人的。只要不违法就行。

第四: 普通人听到一个道理, 都喜欢说我懂了, 我明白了, 我理解了。而成功者会去练习, 直到自己熟练为止, 练习到出神入化, 完全超越竞争对手。

孙子兵法的核心思想

孙子兵法有四条核心思想。 第一: 孙子兵法不是讲以弱胜强的,而是讲以强胜弱的。孙子兵

法讲,有把握了再出手,不要拿国家民族的命运,去赌小概率事件,也就是以弱胜强。创业者也应该这样,要做自己能力范围内的事情,

创业商学院 为创业人服务 73

做自己能搞的定的事情,慢慢的实力增加了,自己就可以去做对应实力的事情了,这样自己的信心也会增加,企业也没什么风险。如果养成了以弱胜强的性格,就算一时得手,也不可能每次都得手,迟早是要倒霉的。

第二:凡事要计算代价,不要光想着赢,要算账,值不值得打, 杀敌一万,自损八千,赢了不一定有多大利益。输了,可能国破家亡, 命都没了,最好做到不战而屈人之兵。这样,胜利了,他的兵,我们 能收编过来,成为我们的兵,我们的军队就会更加强大。伟大的共产 党就是这样打仗的。我们做企业的时候也应该这样对待竞争对手。

第三: 先计算自己一定会胜利,才发动战争,平时主要修炼自己,而不是惦记着打败敌人。 让自己本身很强大,成为不可战胜的一方。 让自己没有漏洞,等着敌人出漏洞,然后抓住 机会就打。而不是自己 冲上去就打,在打的过程中找胜利的机会,那就危险了。李嘉诚先 生 收购别人的企业的时候,在别的企业财务状况不好的时候,李嘉诚就 出手了,平时就只 管强大自己的实力。

第四: 孙子兵法不是教你打赢,而是首先教你认输。 为什么人们都喜欢听"永不服输",因为人们不喜欢听坏消息,

不愿意听到对自己不利的真相。都想自己赢。其实"认输才会赢", 深入一点讲,认输才会赢还不牛逼,要真的能接受失败的人,才会赢。

司马懿对阵诸葛亮,司马懿高挂免战牌,关好军营大门,诸葛亮羞 辱司马懿,送件女人的衣服给司马懿穿,说司马懿没种,不敢出来打一架。司马懿直接穿上这件女人的衣服,并且说非常的合适。所以,诸葛亮被司马懿直接给拖死了。

其实,当老板也是这样,不行的事情,你别接手,接到手,你干不下来,后果就非常严重。 要坦然接受自己的失败,要学会认输,把 74 创业商学院 为创业人服务

精力专注到自己能干的事情上面。

你想多一个仇人的话, 就借钱给他

我是从来不喜欢借别人的钱,也讨厌别人向我借钱,如果非要借 钱给别人,我都是抱着送别人的心态。比如,给你 **1000** 块,算是帮点 小忙,不用还了,基本上,以后就很难成为朋友了。

你可以用其他的方式接济你的朋友,但不要借钱给他。借钱给他 就是掏钱为自己买了一个敌人。犹太人很会经商,犹太人之间,大家 彼此都很不错,但是你要借钱,他们很少答应,也不是因为大家彼此 之间不信任,而是他们处世的一种精明。

犹太人是很有自尊的,他们一般是绝不肯向人求助的,犹太人在 生活上借钱,与他们在生意上的借贷是不一样的。假如一个人向自己 的朋友去借钱,那说明这个人已经处于生活比较困难的时候了。有人 借钱给他,他就总是感到忐忑不安,见了朋友就感觉很不好意思,虽 然朋友对他仍然很亲密,甚至那人浑然不觉借钱人的尴尬。而借钱人 为了避免这种愧疚的心情一般就会回避自己的朋友,希望自己尽快地 还钱,那样自己才觉得在朋友面前会坦然,有了这种心理,这样的朋 友关系就会因为金钱变得很不自在,让人感觉不舒服。所以,犹太人 之间就心照不宣地达成默契:不借钱给自己的朋友。

其实男女朋友之间也一样,最好都经济独立,若是借钱给对方, 总有一方感觉亏欠, 有一方感觉自己很高尚, 任你说的再好听, 你心 理不会尴尬, 其实心理都有细微的变化, 而这细微的变化, 就很容易 使感情变质。

创业商学院 为创业人服务 75

我们生活中还经常发生的事情,本来两个人亲密无间,结果一个 人借了另一个人几万块,由于一时半会还不上钱,结果经常见面的两 个人,就会出现一方再也不想见到另一方,因为一见面,就会想起来 还欠着钱,由朋友,变成债务关系,最后变成仇人的很多很多。

借钱经常出现这样一种情况,他刚来借钱的时候,他是孙子,你是爷。等你去要钱的时候,就成了你是孙子,他是爷了。所以,不想当孙子的,还是别借钱给朋友。

我本人做生意多年,当然也借钱给别人,有好几笔账现在也要不 回来了,别人也没打算还我,当然,现在我也不缺这几个钱,索性, 把他们的电话号码都删除了,以后再也不联系了,他们也不会主动联 系我的,因为,他们压根就没打算还我。

总结一句:如果你想让某人以后不再出现在你面前,你就借一大 笔钱给他。

当然,这是玩笑话,我的意思就是,朋友之间,最好别借钱。除 非你不想要这个朋友了,或者,你钱多,想送出去一点。

当老板要习惯性送礼领悟送礼的艺术

送礼是一种习惯,当老板要习惯性送礼。只要我去任何一个朋友, 还是同行,还是陌生人家里玩,或者到别人公司玩,我都会送礼,淘宝上买些小玩具,字画,古玩,洋娃娃,很便宜。准备了一大堆,只要出去就根据对方特征,都会带上一份礼物。

比如,别人叫我出去喝酒,如果这个人对我有用,我就会答应他,出去喝酒,顺便问问有几个人,几男几女,然后我就会准备好几个礼

76 创业商学院 为创业人服务

物,带过去。大家拿到我的礼物了,酒桌上自然都会敬我酒。我会自 然而然的成为焦点。

而且我跟大家的关系会变得越来越好,不管是员工,还是朋友家的家人。

送礼能让别人记住你,这样很多事情就会变得很好办了。 中国是个关系型社会,经营好关系,沟通起来就很有效率,障碍

就少一些。 送礼要轻描淡写的送,不可把你送这个礼表现得看得很贵重的样

子,这样,别人就有心理压力,有了心理压力,别人就不愿意接受, 甚至不愿意跟你玩了。

比如前年有个刚大学毕业的小女生想跟我做网络。她送了我个不 到 200 块钱的礼物,然后不停的说,我生活很困难,没啥钱了。花了一个月工资给你送了一个礼物,你教教我怎么在网上赚 3W块一个月, 我赚到钱了再来再送你好东西。我一听就头大,只想赶紧把礼物还她 或者拿钱买下来,心理就想:"你赶快拿走!",嘴上就说:"我也 做不到,你还是找个工作做吧,别东想西想的了!"这样的人,我都不想见到第二次。为什么?因为她给人的心V:ccw2020398更多网赚资源分享

理压力,情感压力实在是 太大了。我接受了她这个礼物,得教会她月入3万块,要是做不到, 这种人一般都会对我破口大骂,还是不惹得好。所以,我们将心比心, 当我们送礼给别人的时候,一定要轻描淡写,不要给别人心理压力。

这说明一个什么问题呢?我们佛经里面讲"无住生心,无相布施。"就是给别人东西的时候,不要给别人心里压力,这样别人才容易接受,施恩不图报。这样人家可能会发自内心的帮你。而你有所求,别人躲你都来不及。

但是, 你虽然轻描淡写的送礼, 中国人都讲究礼尚往来, 以后你

创业商学院 为创业人服务 77

有什么要他帮忙的,其实他都非常乐意,你用了一个很小很小的成本, 交换了一个愿意帮你的后备人员,是非常划得来的事情。

以前有一个寺庙里面故事。 说一个人跟老婆离婚了,放弃一切就去当了个和尚。这个和尚呢,

就给方丈当助手。 经常有些大财主送方丈些宝贝,送些红包。这个和尚是连拆封都

不拆,直接就收起来给方丈了。后来其他和尚就对这个助理和尚说: "说你拿一点呗,反正那么多好东西,方丈也用不完!"。这和尚说:"我要这些有什么用呢?我人都是寺庙的了。"后来方丈亲自试探他,找人给了这个和尚几块金子,看这个和尚要不要!结果呢,这个和尚仍然是包装都没拆封,就扔给方丈了。后来,老方丈不行了, 左想右想,还是觉得这个助理和尚最靠谱,不会剥削大家。就直接把衣钵传给了这个助理和尚。其他的和尚也放心这个助理和尚当方丈, 整个寺庙都是他的了。无所求,反而获得了最多的东西。当然我们是生意人,无利不起早,但是呢,我们表面上必须做到滴水不漏。

具备哪几点才能做一个赚大钱的老板

具备几个条件,你才能做一个赚大钱的老板。 第一个,了解人性,了解市场,了解客户。 了解人性我这里不谈,以后我会专门开个节目谈,因为不管你干

什么,想做好,都必须了解人性。 谈一下了解市场,从那几个方面去了解市场呢?第一,拿只笔,

写出来你的同行,了解同行一天到晚都在干什么?同行的利润是多

78 创业商学院 为创业人服务

少?同行的营销策略是什么?同行的推广策略是什么?你都要知道!怎么知道呢?养商业间谍,打入别人企业的内部。或者,自己亲自去给同行企业打工,快速了解同行的战略战术,赚钱门道。了解好了过后,回家修改成自己能够利用得上的策略,根据自己的具体情况去操作。自己想不出来的问题,去看看同行是怎么处理的,毕竟同行沉淀了很多年了,有优秀的解决方案,抄过来就行了,不要养成什么事情都自己干的习惯,要想办法借力打力。我不建议大家去创造一个什么新的商业模式,新的盈利点,我建议大家就是去抄同行,他怎么赚钱,你就怎么赚钱,你可以在他的基础上改进,但别自己创新。创新这件事费时费力费钱,面临的失败风险还很大。站在同行的肩膀上,我们才能走得更远。

了解客户呢?就是了解客户的心理需求。卖东西,本质上卖的是 客户的心理认同,心理需求。

第二个,有自己的圈子,当老板,必须要建立自己的老板圈子,独学就孤陋寡闻。这个圈子呢,由于现代有网络,可以随时沟通,圈子分为网络上的圈子,与现实生活中的圈子,老板要注意这些虚拟的文化,这些东西非常有价值,穷人们只知道看得见,摸得着的东西,对这些虚的文化,精神财富,思想方面的东西。他们欣赏不了,也不愿意买单,所以只得终身贫穷,越想玩大,就越要注意这些文化性质的东西。

一般进一个圈子,都是有门槛的,物以内聚,人以群分,尽量进些高端点的圈子,你才能吸收好的智慧。看到些好的商业模式,管理思想。而如果你进入一个低端圈子,如果你水平都比他们高,就成了你花钱去给他们贡献智慧了,非常划不来。

做电商的有电商的圈子,干软件的有干软件的圈子,干培训的有

创业商学院 为创业人服务 79

干培训的圈子。干物流有干物流的圈子。做时尚美容的有做时尚美容 的圈子。很多你认为是疑难杂症,瓶颈的事情,你一个人在那里想死 都想不出来解决方案,在圈子里一问,结果立马就知道答案了。互联 网时代,要非常注意借助别人的大脑来解决自己的问题。以前叫科学 技术是第一生产力。我看现在可以改成智慧就是生产力。别人的大脑 就是生产力。

人与人之间呢,是相互影响的,什么级别就找什么人,不要去找 比自己低很多的人交流, V:ccw2020398 更多网赚资源分享 因为你获得不了什么,只能削弱自己的竞争力。而比你低的人却从你身上吸收到了好东西,增加了竞争力。不要 说我现实,凡是不尊重我这条规律的人你自己好自为之。所以接下来 的问题就是,根据自己的能力提升,自己的圈子也要升级,不能半年 了,还在那个圈子混,认识的还是那几个人,圈子要越混越好,越混门槛越高。

认识的牛逼的人多了,路就好走些,记住,我们的目的是为了学习思维,智慧,不是去求人,也是去借钱。真正能帮助到你的是思维提升,智慧提升。

第三个,习惯性充电。 我这个人上厕所的时候,手里必定抱着一本书。虽然我妈妈告诉

我,黄帝内经里写着,上厕所不可久坐,因为上厕所是鬼门开,久坐 对身体不好,但我依 然还是上厕所读书。

习惯性充电包括,参加各种各样的培训,别舍不得花那几个钱,那么多大企业家还去读 MBA 呢,傻逼们总是自己不努力就怪培训没用。

阅读各种各样的书籍,把阅读训练成一种享受。 当然,学习不光是看书,还有看人,广交有能力的朋友。记住,

交朋友,一定选择有能力的人,不要交些乱七八糟的朋友。交些酒肉

80 创业商学院 为创业人服务

朋友,交些打麻将的朋友。这些朋友是损友,只会让你越来越弱。 交朋友呢,也不一定只 交圈内人。也可交圈外人,往往机会更多。

比如,你是干物流的,可以交互联网的朋友。你是干金融的,可以交 企业界的朋友,互联 网界的朋友。

你可以从他们身上学到很多新东西。 当老板,没事就出去旅游,云游天下,才能见多识广, 路子才能

越来越宽。

第 4 个,当老板,还要任性一点,去体验各种各样的生活。想干 什么就去干,只要别违法。不要在意周围人的眼光。任性一点,人是 因为任性才有钱的,不是因为有钱才任性的,独立一点,很多事情其实就干成了。

老板的本事,说话

我说大家都不会说话,大家可能不服。 其实,谁有本事把话说好,获得别人的支持,谁就能成就事业,

没有本事获得别人的支持,就很难成就事业。 你能否清晰表达自己的思想,目标,理念。 比如,你要创业,需

要 20 万元启动资金。你把这件事清晰的表达给父母,父母就支持你,不说反对,不骂,不打,你把你的目标,理念,思想表达出来,老婆愿意卖房子,卖首饰支持你,就说明你有获得别人支持你的能力。话讲的有影响力,诱惑力,有号召力,这就是领导人的特征。

我见过有的创业者,想要钱,父母不给,老婆不给,就一哭二闹 三上吊。又打又骂又怨恨, 认为别人应该给自己,这样的人,其实就

创业商学院 为创业人服务 81

不具备领导力,影响力。而是无赖,是大家的灾难,连自己的父母, 老婆都说服不了的人,怎么能有凝聚力,号召力呢?如何能带好团队 在社会上混?

老板成天都应该思考如何获得别人的支持,如何让别人真金白银, 不要工资也跟你混,这就是号召力。马云让蔡崇信放弃几百万美元的 收入跟着自己拿 500 元人民币一个月去创业,这就是领导力,号召力 的体现,成大事者,就应该每天关起门来琢磨自己如何能做到这点。

老板还要练习的一招是把目标,梦想,描述的跟真的一样,这样不仅仅创业很轻松,就连 找媳妇都很轻松,只要你的描述能力强,女人就不需要房子,车子了。

老板,必须练习缺什么资源,就去找有的人聊一会,别人就支持 你的本事。

对于团队内部,我们讲话,永远要练习一个能力,让别人理解并 且认同,我讲话的原则是清晰,简短,讲完后,问一问大家,懂了没 有?

老板如果不能清晰,简短,明了的表达自己的目标,梦想,后果 就是自己成天兴奋得不得了,团队成员根本不知道怎么回事,天天无 精打采,成功者必须成天琢磨煽动人的本事,让员工为目标,梦想兴 奋。

你为了你的目标,梦想兴奋,但是团队成员没有理解,认同,他 们就兴奋不起来,你的事业就成不了。因为没有那个员工会为了自己 不理解,不认同的目标而拼命。最多再你的压 V:ccw2020398 更多网赚资源分享

力下当成一般的工作来 做。

我认为,老板只需要两个本事。

- 1,把目标,梦想,描述得跟真的一样,让别人相信你。
- 82 创业商学院 为创业人服务
- 2, 让相信你的人理解你, 认同你, 并且为了这个目标, 梦想兴奋, 愿意拼命干。

老板只要有这两个本事了,就不需要做事的能力,不需要多聪明,不需要什么专业能力,技术能力,什么学历,这些统统不重要了。

马云懂编程吗?懂数据库吗?每一个牛逼的老板,都是一个说服人的高手。讲话的目的不是讲

得精彩,我也从来不参与辩论。辩论是小孩子玩的,也是穷人的毛病。 老板讲话的原则是别人没办法参与辩论,只有执行,我只讨论不辩论。

如果我的团队成员喜欢跟我辩论,那肯定是我的失败,要么我再想想如何讲得无漏洞,要么我考虑开除这个喜欢辩论的家伙。

讲话的目的,不在于对错,不在于精彩,只在于有效果,清晰,明白的传达指令然后是行动。

那么我是如何练习这种讲话模式的呢?我有个习惯,随时随地, 都带着一个笔记本,一支笔,把我要做什么?怎么做?怎么讲?反复 在笔记本上写,一个事情 10 分钟能讲完,我要优化到 5 分钟讲完,然后 3 分钟,然后 1 分钟,最后争取两句话完完全全的表达清楚,明白。 表达到别人一听就懂的程度。

这个方法让我很受益,大家可以拿去试试。

老板要学会把矛盾转移给团队

老板要学会把矛盾转移给团队,不要引火烧身,要把团队里的山 头主义,团队里的小团队 V:ccw2020398 更多网赚资源分享

都拆散,这样,整个团队的人才唯命是从。 便于管理!

创业商学院 为创业人服务 83

比如,给团队成员发放奖励,或者请大家一起出去吃饭,奖励都

一样,吃得也一样,那么团队成员只会一起评价这个奖励上不上档次,吃的饭好不好,好了,就嘴巴一抹,当白吃了。坏了,就骂老板抠门。他们会自动团结起来对抗老板,这就是为什么很多老板心地善良的对待员工,员工还不满意的原因。

人本来就是有区别的,你一视同仁的对待每一个员工就是你这个 老板不公平。

而如果你把奖励分成大小不同的几份,让他们自己讨论谁应该拿多的,谁应该拿少的。他们就会相互讨论谁的功劳大,谁的功劳小,并且会相互攻击,相互对比,这个时候,他们中的聪明者还会找老板去做决定,这样,团队成员就不会跟老板对抗了。他们自己也把自己搞成一盘散沙了。

而如果老板只给少数人奖励,那么他们就会为这个奖励相互竞争,比如业绩好的拿到奖励,业绩差的自然就拿不到奖励了。

当老板,必须会这些手段,而不是只知道做个好人,那么创业,做企业,基本只有失败收场。

老板与普通人的区别

普通人是只要有工作就行了, 能赚到养活自己的基本物质就满意

了!

生意人是只要有生意做能赚钱,就行了。

商人是有原则的,比如有些伤天害理的虽然不违法的事情,他也不会干,比如有的商人在当今社会就不经营暴利的网络游戏行业,因为游戏行业让太多的学生耽误了学业。

企业家呢? 是想着为这个世界带来些美好,改变人类的生活。为 社会做出贡献。

技术人员或者艺术家,总是想让这个世界围绕着自己转。这样的 人呢,又想很有钱,那就是做梦。

企业家,商人,生意人,老板,总是在看这个世界需要点什么,自己能贡献点什么,能满足人的什么需求,他们围绕着这个世界转,世界当然回馈这些人大量的财富。

普通人是自己本性的发挥,自己喜欢怎么干就怎么干,自己认为 这个世界是什么样子就是什么样子。老板呢,是控制自己的本性,去 满足别人的本性,然后赚钱。

这个世界上但凡有点成就的人,都在改变自己去适应别人。他们 适应的人越多,他们就爬的越高,所以,老板是些八面玲珑的人。有 人需要点燃希望他就给人希望,有人需要钱,他就给人钱,有人需要 美色,他自己没有美色,也去给人找美色。老板,是创造条件让别人 来发挥自己特长的人。

普通呢,他适应的人很少,所以只能在社会底层。 做老板,一定是要受委屈的,而技术员, 艺术家等普通人,常常

认为,老子天下第一,受不了委屈,所以就做不了老板。 到底做老板与普通人谁好呢?你们自己去想,但是做为一个人,

我希望大家想三个问题!

- 1, 你现在有什么?
- 2, 你想要什么?

创业商学院 为创业人服务 85

3, 你愿意放弃什么? 问清楚自己内心这三个问题了, 你就知道你应该选择做老板呢?

还是要选择做一个普通人。 当然,我这里是讲创业的,我当然希望你选择做老板,因为对 V:ccw2020398 更多 网 原资源分享

会, 你贡献更多, 对自己, 你享受的更多。

老板主要任务

老板的主要任务,思考怎么把事情变得容易。 猎豹的妈妈教小猎豹捕杀羚羊的时候,不能在百步之外发动追击,

要悄悄的摸到 5 步以内。然后只需要从草丛中一跃而起,就能扑到羚 羊。如果一下没扑到,羚羊一跑,追上的机会就小了。

很明显,如果从一开始就在百步之外发动追击,羚羊反应时间长,直接开跑,猎豹休想追上羚羊。

我们中国古代有个词语,叫百步穿杨。就是射箭在一百步外能射 中,这叫本事。但我们当老板的,别到处去寻找这种有本事的人来当 员工。

一个是因为不好找; 二是因为成本高。

其实我们找不到这样的员工,也是有解决方案的,就是直接跑到 靶子面前,玩两步穿杨!你一定能射中。举个例子你就明白这种思想 了。

中国人最会做饭,但少有世界级的连锁中餐店?为什么?因为中国菜太复杂了,玩的是百步穿杨。

86 创业商学院 为创业人服务

麦当劳,肯德基为什么分店开到全世界?因为,他们的食物,包括厨房的机器,都是流程化的定制产品,招聘过来的员工,稍微培训下,就变成高手了,因为操作很简单。所以,招聘几个毫无经验的大学生,也能经营一个麦当劳,肯德基店。这就是为什么麦当劳,肯德基可以把分店开到全世界的原因。因为简单。而中国的餐馆,你就算想开分店,第一家店与第二家店的口味都不一样了,原因是每个厨师的手艺不一样,就口味不一样。想把菜的味道做得一样,太难。这就是为什么中国餐馆很难规模化的原因。

明的老板讲话也是这样,都是通俗易懂的话,不管是员工,还是客户一听就懂,大家都知道怎么干,而不是故作高深,讲了一堆,员工根本听不懂,结果就是没效果。

所以,只有简单的东西才容易规模化,容易教会员工。企业才容易做大。

孙子讲:"善战者,无智名,无勇功,胜于易胜者也!"就是说,善于打仗的人,只做简单的事,只打打得过的敌人。老板也是如此,你所有的思考点就是把敌人变得简单,把事情变得简单。让你的部队 只要一动手,就能有收获,而不是炫耀本事,去做那些困难的事情。这也是我选项目的指导方针,我只做那些非常非常简单的项目;或者 把项目变得非常非常简单然后让员工去做。

创业商学院 为创业人服务 87

每一个英雄的灵魂都是孤独的,每一个王者都是

寡人!

如果你想成为强者,那么你就要明白,强者的道路上,你只能靠自己。父母,亲戚,朋友,同事都是靠不住的。因为你要成为强者,这就是一个孤独的路途。你的心思必然是凡人不能理解的,你的亲人,朋友如果是凡人,他们就会情绪化,就会伤害到你的心思。

比如,今天,我的父母就认为我很狂妄,狂妄得不得了了,认为 我有很多很多的缺点,需要立刻改正。我想说,每一个人都有很多很 多的缺点,但真心没必要改正,我只关注我的优点,并且每个小时, 都发挥自己的优点,24 个小时连起来,就是优秀的一天,365 天连起 来就是优秀的一年,100 年连起来就是优点发挥了一辈子,就是一个优 秀的人。我为什么要听那些赚钱比我少的人的话,去改变我自己?

每一个强者,都有一颗坚强而倔强的心,只有保持这颗心,才能 过着坚强而倔强的人生。 V:ccw2020398 更多网赚资源分享 强者不需要弱者的欣赏,不管是爬到人生高峰,还是没有爬到人生高峰,强者只需要顾影自怜,自己欣赏自己,自己鼓励自己,自己给自己加油。

不向任何无知而暴力的思想,意识形态低头。也不参与低层次的 人的废话式的对话。我的亲戚,朋友,老是劝我要低调点,要学会温 柔。他们为什么要劝我? 其实他们自己都不知道。答案很简单,没有 人喜欢异类,一个优秀的人,就是异类。这些人潜意识都想让我变得 跟他们一模一样,让我认同他们的思想。只是,这永远也不可能。如 果我的意识形态与他们一样了,我就再也得不到他们的关注,再也赚 不到更多的钱了。

其实有很多人,本来有一个优秀的梦,心底里本来有一颗成为强

88 创业商学院 为创业人服务

者的种子。可是,被自己的亲人,朋友,甚至另一半,用"爱"的名义抑制了灵魂。

我们创业成功者,都有一个特质,我们注定是孤独的。我天天分 享这些东西出来,就是想聚集相同的人在一起碰撞,能够在一起惺惺 相惜,让灵魂不再那么孤独。为什么古代的王把另一个王抓住,很少 有马上杀掉的?总要聊上几句? 就是因为孤独,也因为惺惺相惜。

哪几种人适合当老大

哪几种人适合当老大?教你我是如何利用别人来赚钱的?第一种:从小喜欢当孩子王,喜欢当班长,劳动委员,喜欢指挥

别人,管理别人的,养成了一种天性。见人就能炉火纯青的指挥别人。 别人也不明所以就听他的话,干活去了。

第二种:表演意识特别强的人,里根总统就是演员出生。施瓦辛格也是演员当了州长,其实我们中国很多老大,包括部分当官的,都是演戏高手。并且特别会操心,大家不自觉的就被迷惑并且心甘情愿的跟这种人干活。

第三种: 喜欢吹牛逼的人, 当老大不会吹牛逼就不行, 你也可以 叫画饼, 也可以叫给员工愿景。比如, 你上学的时候, 要让小弟跟你 混, 你怎么吹呢? 你说, 谁欺负你, 老子拿刀捅死他个逼养的。天天 吹, 小弟就会交保护费。马云当年创业的时候, 十八个人挤在一个屋 子里, 马云说, 以后每个人拥有 50 套房子。华为的任正非给大家说, 以后大家买个大点的房子, 阳台一定要大, 大家问为什么? 任正非说, 因为以后挣很多钱, 钱要拿到阳台上晒晒, 不然要发霉。当老大就是

要吹牛逼,乐观的吹,其实创业者,都必须是乐观的人。吹牛逼就是 画饼,就是愿景,随便你怎么叫,这一招必须会。

第四种:大方的人,如果你前面三招,或者说三种人,你都不会做,还有最后一招,大方。 吝啬的人,是一定当不了老大的。

水浒传里面的及时雨宋江,就是个大方的人,别人要什么,他就给什么,所以他是老大。 梁山最开始的那个首领叫白衣秀士王伦,别人要啥他都舍不得给,所以林冲把他干死了。

怎么叫大方呢?比如你有一瓶好酒,你拿出来让大家喝。历史上 大名鼎鼎霍去病,十七岁被汉武帝任命为骠姚校尉,开始建功立业,为什么他能屡战屡胜。我说一件事。在河西战役期间,汉武帝特地从 京城送来一坛美酒,霍去病没有独自享用,而是将酒倒入泉水中,让 全军将士饮用,将士们感动得流泪,这战争不打,就已经胜利了。后 来,此泉就称为酒泉,当地也就以泉命名。

现代社会,你有一支烟,能做到一人抽一口,别人就跟你混。一 个更深的大方表现就是,赚钱了,就到处宣传自己赚钱了,不藏着掖 着。闷声发大财的人,当不了老大。必须得学会带动周围的人听你指 挥,给你干活。我在我的圈子里,就经常晒我的收入,就会有很多人 想跟我学,想让我带。部分朋友还说跟我混,不要工资。

一旦有朋友问我赚钱不赚钱,我就给他看我的支付宝,给他看我 的网银,给他看我的财付通。但我说,这钱不借,是公司的。我要拿 来做事业,别人一看,就说,你怎么赚这么多。 我跟你混吧,或者你 教教我吧。

然后,我就会问他,你有啥资源,你会做啥?然后他就说,我有 什么什么,我会做什么什么,绝对听指挥。

我就会安排他一个事情,说,那如果你想干的话,你开始干什么

90 创业商学院 为创业人服务

什么,干不好,我就会叫你滚蛋。一般他都说,我努力干,争取不给 你丢脸。

当然,如果对付有一定社会地位的,有一定社会资源的人。我会 争取与他合作一个项目。 V:ccw2020398 更多网牌资源分享

我这个人,平时就是到处琢磨项目,开发了 很多项目雏形,我就抽一个我认为合适的项目给他,然后说,要不我 们合作这个项目。赚钱了,三七分,你七我三,如果失败了。损失各 自承担 50%。他说行的话,我就说,这个活我就交给你做了。我先投

50%的钱,我们马上就可以签订意向书。

比如: 我经常在一个搞 seo, sem 的朋友面前吹,我赚了多少多少 钱。吹,开公司就是赚钱,稍微好点的项目,随便搞三五个人,一年 就能搞 100 万,这个家伙呢,本来是在别的公司当个小经理,一年也 有 10 多万收入。结果就被我鼓动了,想跟我混。我就说,要不这样, 我有丰富的创业,管理经验,忽悠人也是我的特长,挑人选人也是我 的特长,你有技术经验。我们各人出 50%的钱,利润你七我三,你八我 二都行。我们做个 seo, sem 公司,专门帮中小企业做优化。具体事情 你操作,我出脑子,你看行不行? 他说行。我们就合同一签,就开搞 了。结果去年不是很理想,5 个人的公司。这个项目搞了 50 万的纯利 润。他要给我 25 万,我说只要 10 万块就行了。今年利润就开始正常 化了。

大家听明白了吗?赚钱就是这样一个思路。用别人的人力,物力 加自己的脑子。自己永远不干具体的活。只负责吹牛加把控方向,不 断的忽悠人去做项目,自己开发项目,指导个方向就 ok 了。这招,其 实是我从马云身上活学活用来的。我研究马云,就发现,他就是只负 责吹牛加方向,永远不干具体的活。

创业商学院 为创业人服务 91

你必须先成为富人,才可以做富人的事,拥有富

人的东西

太多的人想变富有,他们看见富人去打高尔夫球,他们也去打。 他们看见富人送小孩子去私立学校读书,他们也把自己的小孩子送进去。他们看见富人买豪车,他们也借钱买豪车。 他们看见富人买豪宅, 他们也货代买豪宅。

他们以为,富人做什么,他们也做什么,富人拥有什么,他们也 拥有什么,他们就富了。

岂不知,画虎不成反类犬。自己还是一个穷人,甚至反而更穷了。 这是典型的东施效颦。

就如同有些人,想身体健康,就买健身卡,就买健身器材,开始 的时候有新鲜感,控制好食物去健身房健身几次,但坚持一小段时间 就不去了,开始大吃大喝,在家里坐在沙发上看电视。 结果,身体 很快走样。

想身体健康,根本不是控制食物,买健身卡的事情。而是健康的 思想,观念问题。好的生活习惯问题。

就如同很多人看到别人在高档酒吧泡到美女,在 5 星级酒店认识 到了漂亮的女生一样,他也去高档酒吧和 5 星级酒店认识美女,以为 这样,他也可以。

其实根本问题是他自己的素质,他是否有经济基础,他的谈吐是 否能驾驭得了与这些美女交流。

很多人都想成为富人。是不应该去学富人买豪车,豪宅,以及富 人的一切行为的。而应该 从思想,观念层面认识清楚财富的真正含义。

如果拥有的是穷人或者中产阶级的思想与观念,却做着富人做的

92 创业商学院 为创业人服务

事情,那么始终只能拥有穷人或者中产阶级拥有的东西。

简单两句指明如何成为富人: 学习管理与金融, 经济学的知识是

最快成为富人的途径。至少,你能知道金钱的游戏到底是如何玩的。

没有知识的沉淀就算你中奖了,也只能是暴发户,你也守不住财富。

牛逼的人没啥了不起,惟手熟尔

你看到的每个牛逼的人都没啥了不起, 唯一的区别就是他手比较 熟练。

怎么解释?我小的时候,初中语文课本里,有一篇课文叫《卖油 翁》里面有个人叫陈康肃非常擅长射箭。一次,他在自己家里的园子 里射箭,有个卖油的老头放下挑着的担子,站在一旁,不以为然的看 着他。久久不离去。老头看到陈康肃射出 10 箭,9 箭都能射中,但老 头脸上没有赞叹之色,只不过微微点头而已。

陈康肃心理不爽, 就问这个老头:"你也会射箭? 我射箭的本领 难道还不牛逼吗?"老头说:"没有什么了不起的,只不过手熟练而 已!"陈康肃非常生气的吼道:"就凭你个卖油的老头,也敢轻视我 射箭的武艺?"老头说:"凭我倒油的经验就可以明白你没什么了不 起的。" V:ccw2020398 更多 M 赚负源分享

于是老头取过一个葫芦放在地上。然后拿出一枚外圆内方的 铜钱盖在葫芦的口上,慢慢的用勺子把油倒进葫芦,油从铜钱中间的 孔中注入进去,却不沾湿铜钱。老头说:"我这点本事也没啥了不起, 惟手熟尔。"就是说仅仅是因为我天天练习的结果。陈康肃,一下子 就没了底气,他忽然发现他擅长射箭并没有任何可以炫耀的地方,只 好笑着把老头打发走。

创业商学院 为创业人服务 93

这个卖油翁的"惟手熟尔",一直是我做企业,讲话,管理团队, 经商的最高追求。其实,这个社会上混得好的人,有一门你非常羡慕 的本领的人,你完全不用羡慕他,仅仅是因为他天天练习,自然就出 类拔萃。很多人看不起老套路,看不起天天练习那些司空见惯的本领,这是一个误区,成为最顶尖的人物,就是因为这个人天天练习基本功,天才是什么呢?就是基本功极其扎实的人。也就是惟手熟尔!只有手 熟,才能保证,射出 10 箭能中 9 箭。

其实我们混社会,只需要练习一套东西,练到手熟,有的人瞧不 起,说你只会一套,别理他,继续练你自己这一套。因为两套就不精 了。不要看到别人的套路简单,你就是不会。你照着卖油翁那个样子 去倒油,你就倒不进去。你照着刘翔的套路去跨栏,你就跑不了那么 快。所以,我们每个人要练习自己的那个套路,并且练习得手熟。要 想手熟,你要一辈子只练一个套路。

又有人问了,你只会一个套路,如果遇到其他问题,你这个套路 解决不了怎么办?我说,你留点问题给团队里的其他人不行啊?越是一件事都不会的人,越是担心这个世界上如果有我不会的事情怎么办?一旦一个人真正的会了一件事情,他的眼里这件事就是全部了,其他的事情,他就懒得关心了。

用这个思路去指导自己的人生,练习自己的核心竞争力。你会成长得非常快。这个世界上没有什么人了不起,只是他们练习的专一持久罢了,你也可以做到,惟手熟尔!

94 创业商学院 为创业人服务

牛人从来不是靠机会的

牛人从来不是靠机会,而是靠实力,就算没有机会,也会自己创造机会。我们很多人看见别人成功了,经常说,他就运气好,是时代给了他机会,如果我生在他那个年代,也能怎么怎么样!如果有人给我几千万,我也能怎么怎么样。

我小的时候接触过一种说法。说的是:如果姜子牙不遇到周文王,就只能钓一辈子的鱼;如果诸葛亮不遇到刘备,就只能一辈子种地。

我曾经一度深信这种说法,认为一个人就算有再大的能力,没有 机遇也是枉然。这就是很 多人感到怀才不遇的原因。

后来接触商业,阅历丰富了,自己开始创业,突然觉得七窍一下 子通了,对于很多事的看法也完全改变了。

大部分人常常把结果说成是原因,这种说法很隐蔽,仅仅从逻辑上说,很难察觉其中有什么问题。实际上,是因为他们有那么大的能力,所以才有那样的机遇。根本不是他们机遇好,我来给大家分析,分析。

姜太公怎么钓鱼的?直钩,也就是说没有鱼钩!而且离水面三尺! 这事它怪异!怪异就要引起人的兴趣,怪异就要引起社会传播,市场 认知度就要大大提高!这种做法我们今天有个词形容:事件营销。跟 前几天,优衣库的那个试衣间是一样的效果。姜太公,简直就是营销 高手。然后引起了周文王的注意,周文王就跑过去问姜子牙,你为什 么这样钓鱼?姜子牙就说了句话:"宁可直中取,不向曲中求。意思就 是"宁可正而不足,不可邪而有余,凡行事堂堂正正"。这是什么?这是 销售中的成交话术。

周文王一听, 高人啊! 赶快给他安排个工作!

创业商学院 为创业人服务 95

再来看诸葛亮是怎么种地的?诸葛亮好结交青年才俊,自比于管 仲、乐毅!他后来怎么找到工作的?当年他结交的徐庶推荐给刘备的。 这种做法我们今天也有个词形容叫:口碑营销。刘备去找他,他跟刘 备谈了三分天下的计策,这叫什么?有备而来,而且是有真功夫的。 诸葛亮若没真本事,刘备会三番五次的去请他?靠运气吗?

诸葛亮没出山之前,还作了一首民歌让农民唱,这也是口碑营销。 这两位千年前的古人,竟然用上了现代的营销手段销售自己,姜

功,就不会有"如果不碰到周文王或者刘备他们就埋没了的说法",他们必然获得一次面试机会。他们用自己的能力为自己创造了机会,而不是先有机遇,才有机会发挥自己的能力。

明白了这个思路,就知道机会永远是自己创造的! 所以,凤姐,就是最近做了凤凰网主笔的凤姐,也是靠事件营销

加口碑营销而为自己赢得机会的。有兴趣的可以去了解一下,这里就 不罗嗦了。

最后总结一下: 牛人从来不是靠运气,从来不是等待机遇的,他们会自己给自己 创造机会,庸人不懂,却以为别人是靠运气才成功的。

牛人就是能保护好自己的人, 笨蛋就是保护不了

自己的人

话说从前有一个秀才,考中了状元,又娶了当朝丞相的女儿,官

拜一州知府。上任途中, 坐船经过一条大河, 船夫劫财劫色, 害了秀

96 创业商学院 为创业人服务

才的姓命。秀才临死之前,痛斥贼人丧尽天良,残害无辜,恶有恶报, 早晚不得好死。此话果然应验,十八年后,凶手被官府捉拿归案,凌 迟处死。

虽说冥冥之中,报应不爽。然而,死去的秀才能活过来吗?曾经的娇妻美眷良辰好景,已 化为昨日黄花。寒窗苦读换来的锦绣前程,父母师长的殷殷期望,光宗耀祖报效国家的壮 志雄心,一旦付之流水,便再也无法挽回。

另有一个大儒,名声传播四方,国王以为是个贤人,写信请他来 朝中为相。大儒接信之后,匆忙上路。也是途经一条大河,遇到船夫 劫财害命。大儒的修为果然高深,淡然一笑,说钱财是身外之物,你们想要,我就全部送给你们好了。盗贼们十分高兴,便放走了大儒。大儒从容上岸,慢步徐行。那些盗贼们却越想越觉得不对劲儿,这位 先生说话文绉绉的,风度翩翩气质高雅,定非凡人,倘若放走了,后 患无穷,不如杀掉干净。于是,盗贼们又追上去,把大儒给宰了。

儒那样, 慷慨地把钱送他, 他也要杀你。

该怎么办呢?下面我讲个牛人的故事。

1918 年十月革命不久,那时前苏联国内处于战乱之中。有一天,我们伟大的无产阶级导师,列宁同志,乘车去莫斯科郊外。路上,列 宁乘坐的汽车被一伙劫匪拦住。列宁同志的司机和警卫想反抗,列宁 同志冷静地制止了他们。列宁同志要求大家,按照劫匪的要求,一一 下车,双手抱头蹲在路边,包括列宁本人。结果是,在没有暴露列宁 同志身份的情况下,劫匪们抢得列宁的汽车扬长而去,列宁他们安全 脱身,赶快跑回莫斯科。随之,列宁同志签署了肃清匪徒的命令,莫 斯科郊区的治安很快就好了起来。

创业商学院 为创业人服务 97

可以想象一下,如果当时列宁同志,采取非理性的对抗行为,比 如骂劫匪,像那个秀才一样教育劫匪或者还端着大人物的架子不放, 像大儒一样露出自己是个牛逼人物的形象,那会是一个怎样的后果, 世界历史可能都要转向了。

被打劫不是一件愉快的事情,谁也不想遇到。可是人一生中,难 免有时候会处于被打劫的境地。从理性的角度分析,如果被打劫的人 不认识劫匪,劫匪也不认识被打劫的人,他们之间就只存在一个矛盾,钱。如果被打劫的人同意把钱给劫匪,同时装出一付可怜相求饶,让 劫匪觉得饶人一命也没有什么不良后果,他为什么还要杀人? 杀人罪 与抢劫罪相比,判刑要重得多啊。我们要时刻牢记,劫匪并不都是法 盲,他们中有些人,甚至比律师更精通法律。

牛人就是能在逆境中保护自己的人,在逆境中丧命的人,不管他 说是为了尊严也好,为了面子也好,宁死不屈也好。我都认为他是笨 蛋。

穷人和富人的思想差别

穷人与富人的差别就是思想的差别,你是什么样的思想,就会有 什么样的人生; 人要改变很简单, 不是看你有多少学历、多大背景, 而是看你从何时转换你的观念。如果你读了大学, 依然是农民工的思 想, 那么你就算在北上广, 也是个有大学毕业证的农民工而已。

穷人缺什么:表面缺资金,本质缺野心,脑子缺观念,有机会也不去了解,骨子里缺勇气,改变呢缺行动,事业缺毅力!其实这些东西,你就算读在多书也学不来,而成功跟书本知识的关系不是很大, 跟我刚开始提的这几点关系最大,应该有意识的去训练这些东西。

世界上最聪明的人是借用别人撞的头破血流的经验作为自己的经验,世界上最愚蠢的人是非用自己撞得头破血流的经验才叫经验!世界上最聪明的人花很大的精力与金钱去观察这个世界。而穷人只知道低头干活。

穷人喜欢抱着过去不放,拒绝新的观念和挑战。 每个人都有退休的一天,但并不是每个人都能拥有退休后的保障。

聪明人不断的给自己脑袋增值,就算年纪大了,依然也能赚到很多钱, 比如巴菲特,他并没有因为自己年纪大了赚钱能力下降,相反,这些 靠头脑赚钱的人,年纪越大,经验越丰富,赚得钱越多。

做生意不在于做的时间长与短,而在于顿悟的早与晚。有的兄弟 干了 10 几年,手上才几 V:ccw2020398 更多 阿腆资源分享

十万现金,这就纯粹是不会做生意,没有开窍。 生意人每天都应该反思,争取领悟到一些什么,而不是一日一日的重

创业商学院 为创业人服务 99

复而没有变化。 人生的成败往往就在一念之间,佛法当中讲善护念,比如我们愤

怒的打人, 吵架, 酿成严重的后果, 起因可能微不足道。而改变人生 的轨迹也许只是随便 交往了一个人或者看了一本书。当你接触到我的 时候, 你这一辈子应该都会走向社会上层 了, 因为我天天都会告诉大 家一些我的经验与体会。

很多人说年轻是本钱,但不努力就不值钱,不奋斗的青春意义不 大。而赚钱呢?其实并不难,只要找到一个好项目,死磕两年,百万 富翁,千万富翁都很简单。

天上最美的是星星月亮还有嫦娥,人间最美的是真情,比如爱情, 与父母之间的感情,兄弟之间的感情,团队之间的感情,但是,你若 没有金钱,爱情啊,父母之间的感情啊,同事之间的感情啊,大概你 都体会不到。我有一个表妹要结婚了,1 月 1 日,我去吗?我不会去的, 因为我要赚钱。我的父母骂我六亲不认,其实,看起来好像他们很有 情,实际上我心里在苦笑,很多人总是那么愚昧,去维护那些毫无意 义的感情。

每个人能舍得的总是有限的,但能赢得可能无限,比如你们付费 进了我的 vip 群,你们付出的仅仅是几千块钱,而获得的是我一辈子 的精神陪伴,很多人舍不得这几千块,他就什么也没有获得。其实就 如同我们找女朋友一样,你付出的是极其有限的,但你却拥有了一个 女人。怕付出的人总是很傻。我付出了终身给你们授课的承诺,我获 得了很多金钱,同时我又获得了很多知识,很多智慧,交往了很多富 有的老板。怕付出金钱与心血的都是很傻的人。

人往往拿着书籍的东西来判断无知的事物;人往往拿着错误的推

100 创业商学院 为创业人服务

论当正确的结论。就算成了我的 vip 的很多学员,依旧在批评我做错 了,其实,一个人错 没错,看他的钱包就行了,钱多的人就比钱少的 人正确,钱代表一个人的综合实力,如果 你没多少钱,那你就错了。 就算战术上对了,战略上也错了。

与其战胜敌人一万次,与别人争胜负,不如战胜自己一次,改变 自己一个缺点,每天争取 V:ccw2020398 更多 网 原资源分享

改变自己一个缺点。

管理团队,管理任何人,给人金钱是下策,给人能力是中策,给人观念是上策。

富人就是不知满足的人,不断的去追求,洛克菲勒讲,尽一切可能的获取金钱,然后尽一切可能的施舍。贵就贵在能脱俗,不与众人谋划,不干众人都干的事情,自然就贵了。贫就贫在少见识,一个人贫穷,就是因为少见识,没头脑,观念陈旧,贱就贱在没骨气,人必须有骨气,说到做到,完全靠自己去做成一些事情,不要指责别人,只要问题解决不了,永远是自己的错。

你认为你可能,你就可能,赚几百万,几千万,几个亿都可能,你认为你不可能,一切皆不可能。当你将信心放在自己身上时,你将 永远充满力量。

喜欢计较眼前的人,会失去未来。 富人靠资本赚钱,穷人靠知识致富,靠学习改变。 我们人这一辈子不是别人的楷模,就是别人的借鉴。 别人看不起您,很不幸;自己看不起自己,更不幸。

我们穷人要翻身,没有理由讲辛苦;我们穷人要翻身,没有理由 讲兴趣。不断的做工作吧。

智者创造机会,强者把握机会,弱者等待机会,就算机会来了,

创业商学院 为创业人服务 101

弱者也把握不住,因为平时他没有准备好。

我一直都在为自己的未来而奋斗。

宁可被人笑一时,不可被人笑一辈子。

吃别人所不能吃的苦,忍别人所不能忍的气,做别人所不能做的

事,就能享受别人所不能享受的一切。

如果自己有严重的性格缺陷如何做老板

很多人其实有优柔寡断,没有决心的性格,还有容易大悲大喜, 容易发怒等习惯,容易上 当等毛病!

拥有这些毛病的人可以当老板吗? 我在历史上,找到两个人。给大家参考一下,大家就明白了。一

个是楚怀王,当年秦国派张仪对楚怀王说,如果你跟齐国绝交,跟我们联盟。秦国就给你 600 里地。楚怀王大喜,马上跟齐国绝交,派了 个将军到秦国收地。结果,秦国不给,楚怀王就很愤怒,就派兵去攻 打秦国。当然他被秦国打败,后来楚怀王又被秦国骗入秦武关,被扣押,最后是客死异国。楚国就此衰落!性格决定命运,楚怀王,容易 大喜,容易发怒,这就导致摸清他性格的人很容易就利用他。这楚怀 王脑子也不是太好使,容易上当。这种人当老板,当然是早死早超生 啦。牛叉的老板应该是,不管遇到什么事情,都风雨不动安如山。苏 轼讲的,八风吹不动,端坐紫金莲!不以物喜,不以己悲这样的人才可以亲自决断大事。

另一个人是齐桓公。齐桓公当年对管仲说,我有三个缺点能当好 国君吗?

102 创业商学院 为创业人服务

"我喜欢打猎,打上瘾的时候,就在野地里一直等到天黑,等到看不见野兽了才回来,什么国家大事都顾不上。"第一个缺点,爱打猎,玩物丧志类型。管仲就说:"这虽然不好,还不算什么要紧的缺点。"打猎没关系,别打人就行。

齐桓公又说"我喜欢喝酒,喝起来黑天昏地,喝多了就睡觉,也 很耽误事情。"第二个缺点,酗酒,因酒误事类型。

管仲就说:"这虽然不好,也不算什么大问题。"喝多了没关系, 别耍酒疯就行。

齐桓公又说:"我还好色,喜欢泡妞,看见漂亮妞就走不动路。不瞒管仲大爷你说,我哥哥齐襄公那是太过分,跟我姐姐文姜玩乱伦,我比他们好一点,不过也泡了几个表姐。"第三个缺点,泡妞,见色 忘命类型。

管仲就说:"这虽然不好,也算不上什么。"当国君的,谁不喜 欢泡妞?只要别泡自己的亲妹妹就行。

当然齐桓公这个人还有其他很多缺点,如耳根子软,听信谗言,好吃。不过呢?就这种人,还让齐国成了一匡天下,九合诸侯的春秋 五霸第一霸主。为什么呢?

我认为就两条第一,他认命管仲当宰相,舍得放权,什么事情都 让管仲去管理。

第二:自己啥也不干,只等着要结果。 其实,这就是这种人当老板最核心的招式。 这个世界上有两种老板,一种老板是自己是强人,牛逼透顶,什

么事情都可以自己决断。如曹操,汉武帝,就是这样的人。 另一种人是自己啥也不会,就 知道找别人来干的人,然后等着要

结果,如刘备,他就知道哭,然后天天找牛逼的文臣,武将,等着别

创业商学院 为创业人服务 103

人给他结果。当然齐桓公也是这样的人。刘邦其实也是这样的人,他 找到了韩信,萧何, 张良。

如果你自己不是个强大的人,没有能力,脑子不好使。还自己决定去做事的话,舍不得放权,不找有能力的人来给你干活,你就是楚怀王,失败是必然。

我这个人,容易大喜,易怒,好受人欺骗。所以,我干脆就不接 触人,把所有的事情都交给有能力的小伙伴们去干,我只管"运筹帷 幄之中,决胜千里之外。"因为我知道我擅长思维,实际上呢?我 也没有能力一眼区分出来哪个小伙伴是有能力的,那么这好办啊。

我交代给你两件事,你都搞砸了,我就认为你没能力了。下次就 不给你做了,换个人来试验一下。

我交代的事情,你都做好了,你有能力,继续给你事情做。 这就是我当老板的核心精髓之一。

三言两语说清楚什么样的老板最牛逼

我把老板分三类。初级老板靠规则生存,中级老板靠策略生活, 高级老板靠的是境界。

到底是什么意思? 我们这个社会上有很多老板,只要你开始创业的那一刻,你就是

老板了。 有的老板非常清闲,生意非常好,钱也赚得多,员工也开心,有

的老板累死累活,生意还不好,钱也赚得不多,员工也抱怨,这到底是 因为什么? V:ccw2020398 更多网赚资源分享

104 创业商学院 为创业人服务

下面我三言两语就说清楚: 老板有三种境界:第一种老板,找人来跟他混,目的是找人来给

他打工,他来发工资,这些人负责听他指挥,给他挣钱。市场里,80%

就是这种老板。和员工是雇佣关系,靠工资高低来吸引人为其卖命。 吸引来的大多也是庸才,这样的老板当然会非常累,生意好不到哪里 去,钱当然也挣不多。由于在这种企业里干活的,也大多数是庸才, 平庸的人身上有很多怨气,仇恨。这种老板就与员工一起苦逼。

第二种老板:比较聪明了,已经知道做挂在墙上的企业文化,做事业了。他会给员工洗脑,让员工认同自己的事业,并且给予部分核心骨干少量股份,造成与部分核心员工形成事业共同体的假象。会有极个别优秀的人才没有其他出路,终身选择跟着这种老板做事。

这样的老板其实已经算是优秀的了,大概占市场的 15%。

会用事业这种概念 来忽悠优秀的人为其卖命。找到一批志同道 合的人一起成就一件事。这种老板是优秀企业的中坚力量。

第三种老板,市场上聊聊无几,也就是我的操作手法,大家学会了,拿这一套去创业,就牛逼大矣,永动机就是这么造出来的。

首先,你要想,员工为啥要给你打工?特别是优秀的人才,为什 么要跟你混?答案非常简单,一切为了他自己,人不为己,天诛地灭。 所以,最聪明的老板,应该是利用人的本性,顺水推舟。成就员工自 己。当你有了这个心态的时候,公司里的一切规章制度,规则,都没 那么重要了,你所想的就是怎么能让这个员工成就他自己。人心都是 肉长的,只要你有这样的心态,员工马上能感觉到,你可以快速的让 员工与你变成精神共同体,用精神,文化,灵魂去感动员工。

所以,我在我们公司里,从来不讲公司的规章制度,从来不讲公司的策略,我只讲公司的 方向,然后我给员工的所有概念就是我自己

创业商学院 为创业人服务 105

本身,我把所有的人脑袋全变成老板的脑袋,也就是我的脑袋。把我 脑袋里的思想,观念复制到他们的脑袋里去,然后自动指挥他们做事。 赚了钱,大家拿大头,我拿小头,因为 V:ccw2020398 更多 网 赚资源分享

本质上公司本来也是靠他们干 起来的,我只是个名誉上的老板而已,挂个名头就拿钱。每个人都没有 员工的概念,自己就是公司的老板,这样,大家就自然没有放假,没 有休息,只有工作了。我剩下的任务就是把不合格的人劝退,继续物 色优秀的人才加入而已。特别是在创业初期,用这个套路建设起来的 团队,战斗力强到爆。节假日,下班,一看,所有的人都在工作,那 里用得着像有些公司那样,还用什么打卡机上下班,简直笑死人啦。并且,我的人,100%比很多企业的人做事上心。因为他们就是老板,我

以前读《易经》有一句话叫:见群龙无首,吉。我很不理解,为什么群龙无首还吉。如今我方明白,群龙就得无首。使敌人无所攻,而我处处都是选锋!

什么人不适合互联网创业

第一、喜欢看免费教程,各种各样的免费教程,把他们弄得晕头转向。一会看看视频教程,一会看电子文档。一会听免费录音,一会看大佬的日志或微博,然后就一天过去了,一个月过去了,一年过去了。他什么都没干!

第二、喜欢参加免费培训。在没赚钱之前,绝对不会投资。这种 人的理由是:我还没赚钱,怎么可以花钱?每天去听免费的 YY 课,习 惯性进免费的群,习惯性做免费的项目。遇到 收费的项目直接跳过去。 遇到免费的项目哪怕是付出生命的代价也要去做,根本不知道时间是

106 创业商学院 为创业人服务

最重要的,把时间浪费在各种免费的项目上面,别人给他一个搞半天 能赚 **10** 块钱的项目,他就乐开了花,认为这就是创业。

第三、自身思维的局限性:

- 1、不相信互联网上能赚到钱。
- 2、认为搞培训的都是骗子。
- 3、将互联网看得极其神秘,永远都不知道互联网到底是干啥的。
- 4、做项目不专注,啥都想干,又啥都干不成。

- 5、急于求成,一个项目两周赚不到钱,就换项目了。
- 6、相信零风险承诺,喜欢不劳而获,幻想天上掉馅饼。认为别人都该 免费帮助他,这种思想就注定一辈子也不能翻身。
- **7**、天天在免费群,免费的网站溜达,看广告多了,脑子二了,习惯性 迷茫,习惯性固步自封。
- 8、无感恩意识, 无投资意识, 无风险承担意识, 无团队精神, 无分钱 的心胸。
- 9、喜欢听各种各样的创业故事。听得越多,越干不起来,越绝望。 总而言之,他们是被自己弄死的,不是被人家弄死的。 我告诫以下几种人不要做互联网,也不要创业,永远打工吧,一个月 几千块也没什么不好:
- 1、兜里没钱的,脑子缺氧的,急于求成的,说话令人生厌的。
- 2、无感恩之心又喜欢埋怨社会的,认为别人都欠他的,都应该免费服 务他的人。
- 3、患得患失的,无半点风险承担意识的。希望百分之百保证他成功的 人,在学习上又喜欢讨价还价的。不懂得创业是一件曲折的事情的人。 不懂成功是不断尝试后产物的人。
- 4、不喜欢改变自己的思维,观念,老是用自己旧观念去套别人观念的

创业商学院 为创业人服务 107

人。

5、犹犹豫豫, 1 分钟能决定得事情能拖一个月甚至一年的人,都不适 合创业。

为什么老板要讲理想,讲未来,讲境界?

有的人反对讲理想,讲未来,讲境界,认为这样的老板虚伪,不 务实,我们大家在一起不就是为了赚钱吗?

我在刚创业的时候,也是这样跟我的伙伴们讲的,我们要现实点, 就是为了赚钱,别扯什么理想,境界,未来,虽然这样,我们的业务 很快上了正轨,也赚到钱了,但是我发现大家都不怎么尊重我,跟我 没大没小的,老是破坏我定的规矩。后来我就左思右想。悟出了一个 道理。

在核心团队面前,我们就是得讲理想,讲未来,讲境界。人其实 跟灯泡差不多,不通电的时候,仔细一看,上面布满灰尘,可能还有 苍蝇屎,毫无用处。但一通电,就光芒万丈,照亮别人。

人讲理想,讲未来,讲境界,其实就跟灯泡通电一样,开始光芒 万丈,照亮别人了。

大家都知道马云这个人的长相并不好看,如果他不是成天讲理想, 讲未来,讲希望,讲境界,讲梦想,讲价值。不要说女人会喜欢他, 就算男人估计喜欢他的人都寥寥无几。但他就是靠讲理想,未来,境界照亮了很多人,让自己光芒万丈,甚至,成了很多人心目中的神,给了别人人生方向。

如果不讲这些,即使你与核心团队私人感情再好,也没有人打心

108 创业商学院 为创业人服务

底里高看你一眼,树立不了良好的形象,人就没啥影响力。对这个问题进一步思考,我发现宗教,党派都是靠讲理想,讲未来,讲境界树立自己的领导形象,建设自己影响力的。

所以我的结论就是,老板,领袖都是吃形象饭的,马云同志就是 很典型的例子,那么,各位老板,也大有必要嘴上经常讲理想,讲未来,讲境界。

伟大领袖毛泽东的军事思想精华

伟大领袖毛泽东的军事思想,集中西方战略思想之大成。 有三个人对他影响最大:写《孙子兵法》的孙子、写《战争论》

的克劳塞维茨和战争之神拿破仑。孙子兵法他自然是烂熟于心,西方 的军事思想他也刻苦 学习,毛泽东曾在延安专门开过克劳塞维茨《战 争论》的学习班。

毛泽东的军事思想,主要是三条:游击战,运动战,人民战争。第一、游击战 打得赢就打, V:ccw2020398 更多网赚资源分享 打不赢就跑。这是典型的创业思想,就是我们做任

何一个项目,都要量力而行。实力小,做小项目,实力大了,才干大 项目。这源自孙子兵 法的"故用兵之法,十则围之,五则攻之,倍则 战之,敌则能分之,少则能逃之,不若则 能避之。故小敌之坚,大敌 之擒也。"也就是说,我有 10 万块,我只做 2 万块的生意。 这样资金 充裕,心里踏实有信心,能够自由发挥。那像现在有些人创业,只有

10 万块,却借来 **100** 万,战战兢兢的做生意,心里不踏实,好大喜功, 弄得自己心力交 瘁。只有极少数人能这样玩成企业家,大部分人这样

创业商学院 为创业人服务 109

玩最后都会惨兮兮的。 毛泽东说的,"打得赢就打,打不赢就跑",就是孙子兵法"少

则能逃之,不若则能避之"。你若不跑,则"故小敌之坚,大敌之擒也",要被敌人消灭的。

前面的"十则围之,五则攻之,倍则战之,敌则能分之",是讲 十倍于敌的兵力优势才能打包围战,五倍于敌的兵力优势可以打进攻 战,因为防守成本低,进攻成本高。两倍于敌的兵力优势可以对阵作 战。如果和敌方兵力相当,则要想办法把敌军分开,让他分兵,我们 有绝对兵力优势再打。

第二、运动战 "集中优势兵力打歼灭战",要敌人自动分兵,靠什么呢?这就

是第二条,运动战。 怎么让敌人分兵,孙子也讲了一些,所谓"兵者,诡道也。故能

而示之不能,用而示之不用,近而示之远,远而示之近。利而诱之, 乱而取之,实而备之,强而避之,怒而挠之,卑而骄之, 佚而劳之, 亲而离之。攻其无备,出其不意。此兵家之胜,不可先传也。"不过 这讲得还不够透,讲得透的还是西方的军事战略家,克劳塞维茨,还 有若米尼,讲什么呢? 一句话说完:

行军是战斗的一部分,甚至是比交火战斗更重要的部分。 所以说打仗,关键靠行军,行军 比交火重要。很多人认为交火了,

开炮了,才是"打起来了",实际上,开炮的时候,胜负已定了。行军,在正确的时间,正确的地点,出现正确的兵力,才是决定胜负的关键。

这跟创业有关系吗?关系大着呢! 行军就是平时的准备,比如, 我在没创业前,就在别人的公司里与技术骨干,营销骨干搞好关系,

成天喝点小酒探讨下创业。也在谋划着自己的项目具体怎么干。在一次过春节的时候,我就分别给这几个伙伴讲,要不明年我们创业吧。不打工了,结果,就团队有了,项目有了,为什么选择在春节说?而不选择在 11 月份说?因为春节大家都在计划来年干点什么,而 11 月

份,别人年终奖还没发呢?你去说创业别人不太愿意跟你混。这就叫着正确的时间,讲正确的话,去做正确的事,以前又跟大家做过感情建设。所以创业能不能有一个好的开始,就看你平时是怎么行军的。我每一步都为下一步铺垫着机会。

毛泽东思想,我从来都是当成创业思想来解读的。第三、人民战争第四、人民战争,是一个划时代的战争认识论和方法论,这个时

代谁开创的?是战争之神拿破仑。 人民战争的"人民",对应的是什么词?是贵族。所以人民战争,

对应的是贵族战争,又称为古典式战争。在拿破仑之前,欧洲战争基本上是国王之间的事。战争是政治的

延续,谈得拢就谈,谈不拢就打。打的目的,是让不服的一方服,接 受条件,该割地割地,该赔款赔款,该嫁女嫁女。所以打也不会往死 里打,胜负一定,或者胜负预期一明确,就停战谈和,签合约。

所以战争不是人民的职责,人民是战利品,战利品是不参战的。 所以,贵族战争是讲成本效益核算的,是有限投入,各国国王的 职业军队规模都不大,因为养军队太贵。在拿破仑之前的军界,主流 的看法是应该尽量避免战斗。战争像两个或多个"绅士型"国王间的 格斗,战术上进进退退,很少赶尽杀绝;战略上以消耗对方为主,而

不是以消灭对方为主。妥协是战争的唯一目的。 但拿破仑横空出世,坏了这个"规矩"。拿破仑开创了人民战争,

创业商学院 为创业人服务 111

人民战争,就是无限投入的举国军事体制。靠着法国人民的革命热情,实现了人民战争两个基石。

- 一是把国家的一切人,一切资源,都投入战争,这就是人民战争的汪洋大海。

其他国王想象之外的本钱:取之不尽,用之不竭,源源不断的兵力!拿破仑曾经不无得意地夸口说,他可以经得起一个月就消耗三万人的战斗,因为"现在人命比尘土还便宜"。别人要是死了3万人,军队本钱就没了,国就亡了,而法国的征兵制度,可以让拿破仑马上又动员出3万人。

这就是为什么人民战争不怕死人。 中国民国初期的军阀混战, 也是典型的贵族战争。看上去双方

投入兵力不少,但一场所谓"大战"打下来,伤亡极小,一方退缩, 胜负就定了。就像直奉大战,前线军队在作战,张学良还在曹锟家打 麻将。为什么呢,大家不是什么你死我活的敌人,不过是争地盘,争 利益,战场和他们的麻将桌性质差不多。大家兄弟归兄弟,亲家归亲 家,谈不拢咱们就打一仗,输赢都不伤感情,但输家要让出利益。

所以你看那战败者,也没有什么了不得的凄惨下场,无非是交出 兵权,通电下野,出洋考察,再到租界做愚公而已。

到了国共内战,其性质已不是古典的贵族战争,而是革命。共产 党代表人民,国民党代表贵族。人民就不跟你来贵族那一套,前面大 军作战,后面老百姓小推车推着,人民战争的汪洋大海,就把国民党 的贵族军队淹没了。

所以蒋介石输给毛泽东,从军事理论上,是贵族战争,输给了人民战争。是有限投入,输给了无限投入。是战争新时代,战胜了战争

112 创业商学院 为创业人服务

旧时代。是国营企业输给了民营企业! 根据这个理论,很简单的可以推断出,现代企业想获得胜利,就

是要所有员工做销售,人事,财务都帮着公司卖产品,这就叫全民皆 兵。把大部分优秀员工都吸收成股东,你的公司只有你一个人是老板, 而我的公司大部分优秀员工都是老板,都在为公司操心。这就叫人民 战争。

从游击战,到运动战,再到人民战争,毛泽东的军事思想,与时 俱进,脉络清晰。获得了辉煌的胜利。希望各位创业者能深入理解这 些思想并且运用到自己的公司里去。

我八年前的贫寒朋友也做老板了,不过依然没

钱! 什么原因?

我有位朋友,**8** 年前经常与我一起吹牛,他目前经营一个小公司, 盈利状况非常不理想。 到底什么原因?他来问我了。

我呢,就说,我赚钱,全靠做事认真,有耐心,喜欢把一个事情做透彻。读了不少赚钱的 书籍,所以能赚点小钱。

然后他就兴高采烈的让我推荐了他一本书。我也就兴高采烈的推 荐了他一本非常非常流行的书《穷爸爸,富爸爸》。

他回去过后,3 小时就告诉我,他读完了,而且还做了 15 页的笔

记。

我一听,就骂他傻逼。读这本书,我自己反复读了 10 多次,花了 一周时间,做了不少笔记。才扔到书架上,偶尔还拿出来翻翻。其实 书不在于好不好,而在于你读的有多认真,你认真了,自然能从里面

创业商学院 为创业人服务 113

翻点有用的经验,然后用到工作上。我告诉他,读一本书,第一次: 你只是认识字。

第二次: 你认识了词语。 第三次: 你知道了句子。 第四次: 你看到了书里的故事。 第五次: 你读到了些道理。

第六次: 你从中体会到了些哲理。第七次:你开始明白作者的逻辑 思路。

第八次: 学会了书中告诉你的竞争手段。第九次: 把书里面的招式做成了符合自己的工具。 第十次: 上面九个步骤完成了,开始把书中的精华用在自己的工

作上,练到运用自如,那么这本书才算读完了。 我问他: 你为什么三个小时就读完了? 而且你肯定没买实体书,

你是在网上下的电子档。你是连书都没见过的人,却告诉我读完了。 然后,他回答我:我 的学习速度快。 我已经不想说什么了,笨蛋总是喜欢给自己找伟光正的理由来掩

饰自己做事没有耐心,没有深度,这种态度会体现在生活的方方面面,也体现在他做公司上,所以,他的公司自然经营的不怎么样。

我最崇拜的伟大领袖毛主席。读《资治通鉴》花了几十年,读了 V:ccw2020398 更多网赚资源分享 17 遍。有深度,有耐心,所以才有成就。

爱迪生发明电灯,实验了 1000 多次,同样是有耐心,有深度的典 型代表。

创业也好,经营企业也好,碰到问题,只要你有耐心,反反复复的去做,去思考,肯定能成。

最牛的人,就是深刻理解了这些最简单的道理,并且去做的人。

114 创业商学院 为创业人服务

我的当老板的赚钱逻辑

我工作的奋斗精神走过了三个阶段: 不怕累, 累不怕, 怕不累! 有的孩子在学校里读书的时候, 读得一塌糊涂, 没关系, 现在混

社会了,成为一个工作狂就行了。这比在学校成为学习狂回报大多了。 一切复杂的赚钱模式,就是没用的模式,就是赚不到钱的模式。

我们创业人只追求最简单的模式,只要这个东西很复杂,我们就不玩, 大道至简,赚钱也是这样。赚钱是把事情变简单,不是追求复杂。比如马云搞的淘宝网,就把中小企业卖东西这件事情变得简单了,所以马云就赚钱。

企业赚钱就一件事情。想尽办法提高自己的效率。就能赚大钱, 这其实也是寻找商业机会的思路。也就是说,你能帮别人提高办事效率,ok,你就等着收钱吧。

我天天给大家吹的是赚钱,但我希望大家知道,成功的企业从来 不是以赚钱为目的得。我个人是以成就自我为目的得,给大家讲这些 经验,也是为了理顺自己的思路,顺便还有人打钱给我,我也做了一 个 qq 的创业圈子,也就顺便赚点小钱。大家创业是以什么为终极目的 呢?你好好想想。但是成功的企业绝对赚钱。

不懂的价值的交换的人,永远也不懂得商业。昨天有人问我商业 的本质是什么?我认为就是价值交换。文明的发展史就是交易的发展 史,越是交易频繁的地方,就越是发达,相反,穷人一辈子就没跟几个人交易过,所以贫穷。越是交易越富有,不管是思想上的交流,还 是物质上的交易,都会让你变得富有。

我们是活在一个社会里面,是不能独立生存的。所以,我们需要,相互配合。把别人的长处,V:ccw2020398 更多网赚资源分享

成果拿来自己用。当然这是需要你付出代

创业商学院 为创业人服务 115

价去换取别人的劳动成果的,或者换取别人的帮助。商业社会的本质 就是交换,一个不懂得付出对别人有价值的东西的人,是根本不可能 赚到钱的。因为他不懂得商业的本质,他不愿意交换。他只愿意索取,这是典型的脑残。也就是说不懂得为社会做出贡献的人,就一定赚不 到钱。

有个人问我,怎么可以赚到很多钱,我回答啊:"改变自己,永 远想办法改进自己,修正自己。自己穷,为什么不学习,为什么不换 套路呢?为什么不向强者学习呢?一年一年的重复那些傻逼的生活节奏。那么就只有没钱,还想得到什么呢?"系辞传里有句话:"易穷 则变,变则通,通则久"说的就是,穷了就改变。

我们创业人要顺应市场,永远不要去尝试改变市场的事情。虽然 我最尊敬的牛逼人士,乔布斯讲:"活着就是为了改变世界!"但我 不敢讲,我只敢讲:"活着就是为了挣钱!"

作为一个老板,一个领导者,永远不要让跟你混的人看你不顺眼,这样的话,你讲什么都没用了。如果发生这种情况,要么他滚,要么 你滚。你牛逼的话,那么他就只要滚,如此而已。

与同伴沟通,与下属沟通,70%是情绪,30%是内容。所以我们能 见到很多牛掰的领导者,其实他说的都是没啥用的话。但是呢,大家 就是激情高涨,为什么?因为他有 70%的东西在发挥作用。这才是最牛 逼的,领导者,一定是善于调动大家情绪的高手。人不是机器人,人 是有情绪的动物。

所以学好心理学,也是做老板的利器,管理人嘛,就是解决人的 心理问题嘛。能把每个人 的心理问题解决了,那么就什么事情都好办了。

我认为领导者,企业家只解决二个问题,第一个问题当然是大家

116 创业商学院 为创业人服务

能赚到钱。第二个问题就是整个企业的氛围,也就是队员的情绪问题, 把队员的情绪问题 解决好了,大家的战斗力爆表。你就啥也不用管了, 收钱睡觉就是了。

创业人一定要多读,我现在读书,最怕的就是读到垃圾写的书了。 只读国内外古代先哲们 V:ccw2020398 更多网赚资源分享

的书呢,又有点不过瘾的感觉。只好增加自己的辨别力,如果买到垃圾书,马上扔。有的书介绍很好,实际上一看里面的东西简直是浪费时间。

我们的精力应该是讨论手上的事情怎么做得好,而不是讨论策略, 公司未来,方向,这都是操蛋的事情,手上的事情做好了,什么都有了,策略,未来,方向不用讨论。这些东西都是为赚钱服务的,所以, 我们最终要干的仅仅是把手上的工作干好,赚钱。没事了,我是个极端务实的短视者,可就是靠这种理念,我才能赚几个钱。

中国人都很保守,不管干什么,要很长时间才能热身,这还算好的。有的人都是这个时代潮流已经过了,他才热起了,或者说还没热起来。昨天有人叫我讲开网店,讲淘宝这个啊,现代这个时代多看一眼这方面的知识都是浪费时间,时代已经不属于淘宝创业者了。

这个世界上只有智慧最值钱,混社会的智慧,如果你还没有钱, 你就要拿你可怜的那点钱去换这个智慧。如此简单的道理,能有几个人能看破呢,能做到呢!

我们当老板永远要思考一个问题,就是别人为什么愿意跟你混, 其实这都是智慧问题,别 人为什么要主动工作。而不是你去管理他, 强制他。我是通过分权,分利益。分名,能分 出去的尽量分出去。让 有能力的人都满意,领导者是必须让人主动跟随的人,而不是强行 让 别人听话的人。

我的一个理念是,我希望跟着我混的人都比我强。我变成最垃圾

创业商学院 为创业人服务 117

的那个人,不过我一直努力奋斗,我希望跟我混的人要么天赋异禀,要么比我还拼。不就是赚钱嘛,这鸟事都做不好吗?朱元璋连天下都打下来了呢!打天下当然不是朱元璋一个人的事情。所以,当老板一直要思考的就是怎么能让人跟你混。

很多创业者都认为自己的环境,员工,企业不理想。我就认为我 的企业环境,员工,都很理想,结果所有的事情就向理想的方向发展 了。你的内心散发出来的东西,会直接影响的企业的氛围,员工的情绪,所以,创业者必须把自己的心态调整好。

我大部分的精力其实都是在分析自己,我们人的精力很宝贵,我们没有必要把精力分散到别人身上去。把自己给分析透彻了,看其他人也就明白了。心心相映,赚钱也就简单了,当老板也就顺利了。

我为什么反对老板重视技术?因为一个老板不需要了解很多技术 就能把钱给赚钱了。老板最重要的是修炼自己的心态,其次是练习沟 通能力,最后才是学技术,知识。所以文盲就可以当大老板了,只要 他心态好。

一个人,有很多想法不是坏事,但是你想多了,事情就做不成了。 你应该想怎么把自己的项目做好,而不是想些与赚钱,与项目无关的事情。

其实每个人的潜力都是极其巨大的,赚钱真是容易的事情,就看 你能不能一念而起,克服自己的惰性,敢于尝试。

有个家伙要创业,他问我该学什么。我说,你什么都要学,因为 你是老板。但学的目的不 是去做,而是叫别人去做。

学习的目的就是缩短与别人的差距,越是笨蛋,穷人,越不喜欢 学习,还认为学习没用,笨蛋的脑子与理论秀逗了,我的理念就是少 于笨蛋交流。

118 创业商学院 为创业人服务

最后对要毕业的学生讲两句: 又到毕业季,很多学生说很迷茫,在创业,考研,公务员和 进企

业之间难以取舍。贪心让你痛苦,想赚钱又害怕风险,想安稳又嫌清 贫。我的建议是,如果你还想学习,就不要放弃学习的机会,到了社 会上,系统化的学习机会几乎不再有。在学校就是一心读书,别浪费 时间去参加什么社会实践,将来一辈子的时间会让你实践个够!关于 就业和创业,我的建议是如果你的父母生活在社会中层以上,你就听 他们的,没错!如果生活在社会底层,就听自己的。太多的父母以爱 的名义把自身错误的人生经验强加于子女身上,实在是人间惨剧!

吹牛逼,老板必修课

老板的必修课,吹牛逼和扯淡,做互联网生意可用,做实体生意 也可以用,切忌这招凶猛,功力不够掂量着模仿,我们做生意呢,别 违法,只套取无形资源,不要用这招套取别人的有型资源,切忌切忌。

听我的节目呢,要学会变通,不会变通的人是做不了生意的,这也就举一反三。

每个行业都有一个圈子,我就说我最熟悉的互联网吧,互联网草 根圈,其实也有一个圈子。这个圈子里的人几乎都相互有所耳闻,其实你也可以主动去找这些人,互联网的存在,让你很容易就能找到这个圈子里的任何人。

与别人聊天的过程当中,吹牛的功底就显得特别重要,互联网时代,信息就是生产力。谁知道得多,谁就能发财!

同行老问我一个月能赚多少钱? 本来我一个月只能赚 100 万,我

创业商学院 为创业人服务 119

就说 300 万,也就是说,把自己的收入扩大 3 倍,别人就说你吹牛逼, 根本赚不到这么 多钱,然后我就把我的支付宝发给他看,我有一个支 付宝呢,是把我所有银行卡里的钱集中到一个支付宝里面,并且不是一个月的收入,是好几个月的收入。远程发给这个同行看,这个同行 一看,就说果然牛逼,你怎么做项目的,怎么操作的,那天有空来指 导指导老哥,老哥做东,请你来这边最好的饭店吃饭。我就说我很忙, 没空啊,他就非要邀请我过去聊一聊。

我就是通过这种方式,接触到同行里面比自己优秀的人的。当然 吃饭,一般是我买单,我 必须体现出自己真的牛逼,在老板这个场合 里,一般都是谁牛逼,谁买单,你吹得牛逼,大家也都自觉,不跟你 抢着买单,你还可以回他一句"等你生意做好了,在请我!"结果是 大家都很开心。

社会很现实,你只有让别人觉得你很牛逼了,别人才愿意跟你玩。 跟你玩得话,你的资源就会更加丰富。我们就能够通过吹牛逼得到更 多的有用的信息。但要注意,要随时掂量自己有几斤几两,千万别干 吃不了兜着走这种事情,老板必须是鬼精鬼精的人。不能够通过吹牛 跟别人发生金钱关系,实际上我们创业的人其实并不需要钱,需要的 是信息,真正有用的商业信息,你了解透彻了别人的商业信息,别人 的项目,盈利模式,操作手法,你自己也就能赚钱了。

把自己的收入放大了以后,你能吸引到很多优秀的朋友。在强调 一次,记住,我们不与任何人发生金钱关系,只套取信息。

我们在网上做生意,其实是需要结交到很多厉害的人物,我们才 能做得更好。

别人为什么要请你吃饭呢?答案很简单啊,别人想请教你做项目 的经验,OK,我们吃饭的时候,自然我会问他一个月能有多少流水,

120 创业商学院 为创业人服务

一般他只好说,就 100 来万。我就会说,你这个项目不错啊,怎么才 赚 100 多万呢?现在这个社会,玩互联网,一个月才 100 多万,够于 啥呢?好点的房子都买不起,他就会说,V:ccw2020398 更多网赚资源分享

是啊是啊,确实不行啊。你 老弟给指导指导,我就说,你到底是怎么干的啊,你说说你的流程, 我来给你优化优化,挖掘一下利润点。因为他认为我赚得比他多,他 就非常认真的描述他这个生意是怎么怎么搞的,人员是怎么分配的, 主要是怎么盈利的。怎么推广的,增长空间在什么地方,下一步打算 怎么做。 然后就我拿个录音笔,把他说的全部偷偷录下来,因为我经 常研究商业模式,研究互联网,研究互联网推广的方法。所以一般我 都能够给出他一些有用的指导建议。我听完了他讲的后,就会根据他 讲的,给些我认为可行的推广建议,人员配置建议,还可以开发那些 顾客的建议。然后说:"我就是这样操作的,你参考参考。"他就会 非常感激的对我说,谢谢!然后表现得恍然大悟的样子。

吃完饭,我回去后,赶紧把录音笔拿出来,拿张纸,然后一条条 的把他的项目写出来,操作手法,推广手法,盈利模式都写出来。就 赶紧按照他说的,找两个人马上复制他的项目,测试一下,推广一下,看有没有人咨询,有人咨询 OK,立马上这个项目。,我就开始赚钱啦。 我们吹牛的过程中,就是要表现得看不起他这个项目,他想说,我都 不想理他,这样他才珍惜机会,把关键点都说出来了。然后我回家就 自己开干。

我在现实生活当中也经常碰到吹牛逼的家伙,不上档次的人吹牛 没有目的,吹鸡毛蒜皮,不能带来利益的东西。是炫耀性质的吹牛, 作为一个老板,我们吹牛,只吹项目,只吹能带来利益的东西。到处 套项目,到处套盈利模式。商业信息,套到了,回家就去测试。互联 网就这点方便技术不值钱,就模式值钱,怎么推广的,怎么盈利的,

创业商学院 为创业人服务 121

这个值钱。懂行的人一指点, ok, 赚钱就轻轻松松了。千万别在外面 虚心请教别人, 你越是请教别人, 别人越不说真话。你是要吹个大牛 让这些做过项目的人来请教你, 指导他的项目, 他想医病, 就会和盘 托出。这样, 你啥都知道了。

当然,我并不是教大家老奸巨猾,我这个人做事业是非常拼的,也非常仔细用心,做事业必须得踏踏实实的花功夫去干,才会有成绩,但是我们要有灵活性。

先做小公司经理, 然后跳槽升值就富了

先在小公司混个经理当,然后跳槽升职就有钱了!要点是速度要

快。

我认识一个兄弟,刚从一个企业里做销售跳槽了出来,是从一个 底层销售员做到了销售经 V:ccw2020398 更多网赚资源分享

理跳槽出来的,而且在这个企业里是三年从 入职到现在没有拿过公司的一分薪资,老板当时见他业绩好,要提拔 他做主管,不过没有管理等其他补贴费用,提成也不增加,还是照样 领做业务员时的提成,后来又说培养做经理,还是要照样领业务员的 提成,美其名曰等他能力上去了就给他管理的薪资。

这三年里每天的早会,人员培训,招聘,销售,售后服务,前台接听电话,公司的每个环节他什么都要干,因为这个公司不是很大的公司,所以他要做一些杂活。

他这三年也从来没有跟老板提过一分钱的事,都是自己跑业务养活自己。

现在他已经跳槽出来了,在一个年营业额上亿的集团公司担任销

122 创业商学院 为创业人服务

售经理一职,提成更高,条件更好。 现在他也不会抱怨说"老板没给他报酬,要让老板付给他那三年

帮公司干其他活的费用"。相反要感谢老板给他的平台,是这个机会让他学到了更有用的值

钱的知识,有了当销售经理的经验。现在老板多次想叫他回去,他也不回去了,现在跟老板的关系就是合作关系,平等的。

下面是我的分析: 从表面上看,老板让你干经理的活,没给你多加一分钱工资,你

吃亏了······(老板本意是占你便宜,剥削你的劳动创造的财富——多干活却不多给钱,当然是剥削,对吧?)

实际上,老板无意中给了你"经理的任职资历"。 这个资历是很值钱的,没有这个资历,你 去其他任何地方,你都

是员工的资格;有了这个资历,你去任何地方,你都可以拍着胸脯,大大方方的自我介绍: 我以前是某某公司的经理,这是若真价实的,老板认可的。

你没有撒谎,说的全是真话,你以后就是经理的身价! 老板让你干经理的活,没给你经理的工资,但老板无意中给了你

经理的身价! 经理的身价, 凭这个资格, 是可以拿一辈子经理的薪水的, 多拿

的钱,比老板三年内少给你的钱,不知道要多多少倍。 所以,我建议很多刚毕业不久的人或者是混了好几年没有混好的

人,先到一个小公司捞一个经理的资历,然后快速的去应聘一些中等企业的经理负责任人的岗位,应该来讲,再一年内,你就能完成这个转变,收入能增加好几倍。

创业商学院 为创业人服务 123

在古代皇帝一个人为什么可以统治几亿人

在很久以前,当我在电视上看到皇帝在朝堂上大声训斥那些大臣, 而大臣们一个个唯唯诺诺,战战兢兢的时候,我就在想,那些大臣为 什么不上去给皇帝一板砖呢,你们这么多人,皇帝却是一个人啊。有 人跟我说,那是因为皇帝有侍卫,大臣们还没动手就被侍卫抓起来砍头了。那我又问到,那侍卫为什么要听皇帝的话啊。有人又跟我说道,皇帝有军队,谁敢不服。我又问到,那军队成千上百的人,为什么要 听皇帝一个人的。这人想了想,跟我说道,那是因为跟着皇帝有肉吃,有钱发。我又问到,那他们这么多人干嘛不抢啊,把皇帝的肉抢了分了不就行了。那人不说话了。

其实这里面隐藏着当老板, 当领袖, 当老大的核心秘密, 谁能领 悟呢?

在最初的原始社会,每个个体都是独立的,没有谁统治谁的问题。甲身体强壮,性情狠辣,就可以肆无忌惮的抢夺别人的食物,威胁他人的安全。但是他仍旧没有统治其它人的想法。和甲相比,乙身体弱小,平时获取猎物很困难,还要随时应对同伴的抢夺。和乙有同等情况的,还有丙和丁。面对残酷的自然环境,还有凶恶的同伴,同病相怜的乙、丙、丁为了生存,结成了联盟。狩猎,我们三个人合作,抢夺别人的猎物,我们也是三位一体。乙丙丁三人虽然身体弱小,但是兄弟齐心,合体无敌。连强壮而又凶狠的甲,也不是他们三个人合起来的对手了。甲平日里习惯了仗势欺人,为了恢复往昔局面,对乙丙丁三人说道,我要加入你们,有好处跟我一起分,有强敌我帮你们打。你们要是不答应,我就跟别人合伙,干掉你们。乙丙丁权衡下,答应让甲加入。于是三人变四人,战斗力再度加强,他们也不去狩猎了,

124 创业商学院 为创业人服务

专职抢夺别人打回来的食物,在抢夺食物的同时,他们还严防别人像 他们一样结党,一旦看到其它人有团结的苗头,就坚决打压。渐渐地, 当地所有的人都开始受他们的胁迫,四人团体开始领导和统治整个人 群,部落形成了,四人团体成了部落的长老,确立了领导地位。随着 部落人口的增多,各种矛盾也随之增多,各种业务也随之增多。长老 们为了解决 V:ccw2020398 更多 网牌资源分享

矛盾,优化管理。开始定制律法,并招收有管理才能的小 弟帮助他们管理部落,这就是官僚阶层。

你们有没有发现谁最终能轻易做老大?做领袖?其实就是最开始 最有优势的甲容易坐上老大的位置。那么这就引出一个推理,只要我 们在现实社会中,发挥我们的一个极小的局部 优势就可以做一个企业 的老大,假如你创业,只要你比你那几个合伙人更加有业务的优势,你发挥你那个优势,就能当老板,当老大。

真正想进步的人必须不断否定自己的价值观

穷人会否定富人的价值观。

因为穷人认为富人说的, 都是错的, 所以穷人肯定不会按照富人

说的去做的,所以就穷。

社会中高层的人要是去到社会底层的圈子里, 他会全身不自在,

他也会认为周围的人都是错的。

同样的道理, 社会底层的人, 到社会中高层的世界, 也会认为大

家都是错的,而他自己是对的。

但社会底层的人没有想过,如果他是对的,他为啥不是高层的人?

为啥没钱? 为啥没权?

创业商学院 为创业人服务 125

如果高层的人是错的,为啥高层的人是官?有钱?有权?原因就在于,不同的社会阶层,他们的价值观是互相敌视的。所以,如果你想往上爬,其实也蛮简单,就是不断否定自己的价

值观,并且接受高层的价值观,你自然就爬上去了。

只有立刻行动才能让创业成功

了解清楚你有什么资源,然后直接以此为资本,不用等什么条件 成熟,也不用问别人借钱,就以自己现在可以调动的资源,直接开干。

很多大老板,都是几百块,几千块起家的,经过几年的奋斗,身 价几百万,甚至几千万, 上亿的。创业,拼的不是你有什么关系,拼 的不是你借到了多少钱,拼的是白手起家的本 事,拼的是智慧,动脑 与勤奋。

很多人不愿意动脑+勤奋,也不愿意吃苦,就想借钱创业起家,纯 粹是空想,必然失败。

有的人看起来很有才华,也有目标,但是终其一生也没什么成就,为什么呢?因为他们永远只是想做事,永远觉得条件不成熟,要等一等,等等再行动。其实行动最好的时间就是马上开干。条件永远是不成熟的,干着干着就成熟了。

很多人就是因为太明白,所以不行动。秀才造反,三年不成。真 正的牛人,都是立刻行动, 并且坚持一辈子。

一个人不是要知道很多道理,而是要学会行动。全身心的投入到 自己的项目中去,魂牵梦绕,不要去找那些不赚钱的人商量事业,不 要去找那些没有雄心壮志的人谈理想,谈到最后只能让自己变得萎靡

126 创业商学院 为创业人服务

了。

你必须找老板,找赚钱的人谈理想,谈雄心壮志,他们才会给予 你鼓励。找老板,找赚钱的人谈理想,谈未来是为了催眠自己,把自 己催眠成老板思维。但是有可能你没那么幸运,因为老板都很忙,不 愿意理你。那么你就选择自我催眠,自我引导。

高人都是孤独的,皇帝都叫寡人。普通人需要老板引导,而老板, 就靠自己引导自己。

公司选人,老板选合伙人,都选那种命好的人,选那种嘻嘻哈哈, 开心的,见到什么都很兴奋的人做伙伴。那种犹犹豫豫,不开心的人, 在心理上其实是扭曲的,我们就让他远离。只有很兴奋的人才喜欢行动。而公司是靠行动的人创造业绩的,不行动的人是公司的负担。

老板必须在思想上养成的 5 点习惯

老板必须在思想上养成的 5 点习惯。 第一:必须要知道自己的时间应该花在什么地方! 时间是非常有

限的,善待自己的时间,绝不要去打麻将,去喝酒浪费时间,每个企业都有许多事情要处理,要思考。你把时间花在什么地方,你的业绩就在什么地方。

第二:时时刻刻想自己能为市场做出什么贡献。我们并不是为了 工作而工作,而是为了市场而工作,不是一到公司,就钻到技术与手 段里面去,应该先问自己一个问题,顾客希望我做什么?然后我就做 什么。

第三: 只利用自己的长处做事,利用,团队成员的长处做事。不

创业商学院 为创业人服务 127

可把自己的工作建立到自己的短处上面,自己做不了的事情绝对不去 做。不想做的事情,也别做。实在绕不过的事情,叫员工去做。

第四: 把精力集中在少数重要的事物上面 ,根据二八法则,一 个企业最赚钱的业务一定是 那 20%的核心业务,贡献了 80%的利润。所 以,我们要把精力集中在那少部分核心业务上 面。我们把每天的工作 依据轻重缓急排好优先次序,并且坚持这个次序,要事第一,重要 的 事情先做,不重要的事情,就放一放,只有这样,才能提升企业的营 业额。

第五:老板要做的是战略决策,战术决策让团队里的其他人去做。 要认识到优秀的策略总是在不同意见中讨论出来的,做决定的时候没必要下得很快,重要的决定,甚至可以回家睡一觉再做决定。或者多开会讨论几次,快速的决策大多都会让你后悔。

追随自己的内心人才会越来越有竞争力

我来自于贫穷而落后的山村。父母都是贫穷的农民,没有什么文 化,值得骄傲的仅仅是母亲通过努力读了个高中,这或许多多少少的 改变了我的命运。 V:ccw2020398 更多网赚资源分享 我的童年乃至于整个青年时期,都是文化的荒漠,每每想起这大好年华,却完全没有吸收到有竞争力的思想,思维方式,智慧,心里都隐隐作痛。小学,初中,高中,大学那种教科书般的知识,仅仅增加了我些许竞争力,并没有给我极大的改变。

后来我回忆我的童年与青年时期。骨子里仍旧是个幼稚得可笑的 灵魂。人的思想,文化,必须要受过专业的训练,才会有竞争力。而

128 创业商学院 为创业人服务

农村的孩子,一般都是不可能受到专业的训练的。没有这种优质的社 会教育,自然农村的孩子,竞争力弱爆了。

在一次偶然的机会中,我受到了一个大神级的人物点化,才渐渐 明白了,学习的重要性。从此,疯狂的吸收社会知识,进而悟到了不 顾一切的追求自己的内心,才是生命的意义。我不甘于做一个普通人 了。

我从一个 IT 技术工发展到一个办公室管理人员,再跳到工程销售, 进而创业,都完全是追随自己内心的结果。这个过程中,放弃了很多 东西,但得到的思想性的东西更是让人觉得难能可贵。每一次追随自 己的内心,我感觉到我的思维都得到了极大的提升,知识也得到了一 个极大的飞跃。比起以前的我,竞争力感觉翻了好几倍,对于在社会 上立足,感觉自己更加有能力赚到钱,更加有安全感。

农村孩子的蜕变,一般情况下,只有完全靠自己,我深深的认识 到了这一点,所以要更加坚定的追随自己的内心,创业改变命运,励 志照亮人生。

我分享暴利互联网项目给很多人,也是希望他们的命运能够通过 这个 20 世纪人类最伟大的发明改变自己的命运。虽然我们不是高富帅 的儿子,但那天,当我们离开这个世界的时候,我们要以高富帅的称 谓去天堂。虽然我从来都不想去天堂,我想长生不老。

第四章

如何做个赚钱的老板

把自己的思想灌到别人脑子里的原则

孔子说:"可与言而不与之言,失人;不可与言而与之言,失言。知者不失人,亦不失言。"

什么意思?可以同他谈话,却不同他谈,这是错过人才或错过值 得交往的人;而不可以跟他谈话,却同他谈,就是多余了。知者,也 就是有智慧的人,既不会失去人才或值得交往的人,也不会失言,就 是与人多谈。一是自己不要失言,不要说错话,二是不要让对方失了 你的言,不要让对方不重视你的话,错过你的话,或轻视你的话。一般我们对前一方面比较晓得些,对后一方面就很不注意,因为一厢情愿。

现在人不是常说吗,最了不起的是两件事,一是把自己的思想灌 到别人脑子里,二是把别人的钱掏到自己口袋里,这两件事往往联系 在一起,而你一旦怀有这样的目的,心不诚了,不考虑别人,就适得 其反,反而把自己的话搞贱了,人也搞贱了,成了贱人了,划不来。

130 创业商学院 为创业人服务

怎么办呢? 学会放弃。你想说服别人,谋一个利益,但如果对方 跟你找不到共同点,那就放弃,不要志在必得,弄得巧舌如簧。你想 教化某人,引他上进,他跟不上,你也要放弃,孔子也不能把子路教 成子贡或颜回,人跟人不一样。

所以不失言,首先不是技术问题,是个态度问题。态度端正了,就不太容易失言,也不会把自己搞得很贱。

接着补充讲一下不失人。 不失人,这要求比不失言高太多了! 不失言,大不了我不说话就

是,有人天生就不失言,因为他性格就不爱说话。但不失人,要求你 该说的话一句也不要错过,该说话的人一个也不要错过。

举个轻松一点的例子,你在地铁上看见某姑娘或小伙,一见倾心, 却没有鼓起勇气上去要电话号码。之后魂牵梦萦,第二天到处微博微 信求转发要找到他(她),这就是该说的话没说-失人了。

因为一句话没说,面对面你就失去了他(她)-或者是爱人,或者是能决定你命运的贵人,或者是能辅佐你做大事的人才,或者是能与你一起成就的伙伴-岂不可惜!

人的见识,深浅不同,我该不该跟他说话,说到什么程度,就要 因人而异。如果他造诣精深,事理通达,我却没跟他说话,那是我没 有知人之明,错失了人才! 君子就听一句话,就知道他是不是那人, 明不明白那事。是与不是,明与不明,就在一言之间。所以遇到能跟 他说话的人,马上就要说,才不会失人啊!

高手过招,就是一句话,这句话你没说,就错过高手了。

创业商学院 为创业人服务 131

把战术打成战略如何牛逼的做生意

如何把战术打成战略,获得绝对优势。让对手看得懂,也学不会,想跟也跟不上,想拼也拼不过!

这很难吗?实际上极其简单,首先讲优秀的战略是如何形成的? 就是首先打造一个核心竞争力,也可以说开始打造一个优秀的点,一个具体的战术,比如低价策略。然后,其他每个动作,都围绕这个低价策略进行优化,最终形成包括物流策略,采购策略,用人策略,都是为了低价策略服务的很多策略组。这些策略串起来形成一条核心竞争链条,这个时候,战略就行成了。也就是说,战略其实是选好一个优势点,然后不断的优化出来的整体效果,是不是有点复杂?那么我给大家举个例子。比如沃尔玛的创始人,老沃尔玛,有一次商品打折,反而营业额暴增,赚了不少钱,他就意识到了"低价"的威力!

但低价只是一个卖点,也就是一个战术。竞争对手都看得懂,也 学得会,也敢拼低价,他不可能天天打折,这样竞争对手也会不断的 打折。最后大家会拼个全行业亏损,这种事在中国经常发生,其实, 滴滴打车与快的打车就属于这种只玩点战术的玩家,大家都亏损,不 过现在他们合并了。

如果老沃尔顿,也是这种只知道玩点战术的人,那么也就没有今 天的沃尔玛了,老沃尔顿的牛逼之处在于,把低价玩成了战略。

如果你理解了这点。你就能理解为什么老沃尔顿连住旅馆都住最 便宜的,却肯放上亿美元的卫星,放卫星的目的是为了配合公司的物 流系统,最终造成:"更低的价格"这一步,竞争对手就一时半会看 不懂老沃尔玛想干啥,就算看懂了,也犹犹豫豫不敢跟进,毕竟放一 颗卫星呢,这就是发现一个有用的战术后,让每个环节都去配合这一

132 创业商学院 为创业人服务

个优秀的战术,慢慢的就形成了"链条式的调整与磨合",这一步挺 难的,考验的是你的运营能力。

不过,只要你去做,你从运营上调整,并配合团队的梳理,最终, 一开始那个: "术"的优势会不断的扩大,不断的增长。自我强大。 就如同沃尔玛的低价战略一样。通过运营,不断的自我强大。这时候, 竞争对手早就看不懂,你为什么可以这么低价了,也不敢学,也不敢 拼低价了,因为他已经拼不过你了。如此,就完成了把战术打成战略, 你就立于不败之地了。这个思想大家听懂了,可以变通到自己的企业 与项目中去。

如何快速在社会中混个经理或者主管当?这个话题和创业有什么 关系呢?大家要学会变通,我们创业人其实要学习的是思维,不是生 搬硬套,所以今天这个话题,对创业的人也非常重要。如果不能做到 举一反三的人,是不适合创业的。

我在 07 年的时候,大学刚毕业,纯属白痴一枚,不过在读书的时 候,虽然天天玩魔兽世界,但是在游戏里就养成了做生意的习惯,经 常是守着拍卖行,有些人打到好装备了,就会摆在拍卖行卖,我要么 是看到有利可图直接买过来,要么是找这些玩家压价,有部分玩家由 于是游戏心态,无所谓,就被我压下去了,然后我再以一个适度的价 格摆在拍卖行里面卖。当时是 200 金币等于 30 块人民币,我能把我的 生活费给赚出来。别人打游戏烧钱,我打游戏赚钱,后来我从事互联 网行业,包括百度的竞价系统,SEO 系统。包括把淘宝上面的价格很低

创业商学院 为创业人服务 133

的产品,拿到赶集网,58 同城,分类上面去卖。比如第二套人民币, 淘宝上 20 块钱能买到,摆到赶集网上面能卖 500 块,我发现互联网的 这些生意,跟魔兽世界里面的生意简直是一模一样。区别就是,一个产品是游戏里的装备,另一个产品是现实中的物品罢了。

上面只是一个题外话,做生意有很多诀窍,说破了其实啥也没有, 就是低买高卖,懂了这个就什么也没了。加工层面的事情让苦力与技 术去干。老板只负责找到低价产品,然后再找到市场。这是最直接的 赚钱模式。

不过今天讲的话题,快速混个经理当,其实是要让大家先干加工 活,对自己进行一个加工,怎么加工自己是有套路的。

大家都想赚钱,有没有研究过金钱在这个社会上是怎么分配的? 如果搞不清楚金钱是如何分配的,那么赚钱,就好比是没有航海指南去航海一样,结果可想而知。

金钱在这个社会上是以权力,地位来分配的。什么意思呢?就是如果你获得了地位与权力,就必然会有钱。自己当老板实际就是自己给自己权力与地位。很多人在社会上死磕技术与跟人比干活谁干的漂亮。死磕是北京话,就是没完没了,耗上了的意思。这些傻蛋,终其一生也没有明白,这种搞法充其量混个总工程师当当。总工程师也是穷人,能混成总工程师的人只是穷人中的极品罢了。而要混成总工,需要付出的代价是非常大的,混成总工的人非常非常之稀少。我做建材业务的时候,跑过好几年的设计院,见识过这些死磕技术的人40,50岁的状态,金钱方面都不是太好。

所以真正的赚钱大法,实际上是死磕获取权力与地位的方法。而 不是死磕技术与干活。我们终其一生只需要研究这一个方法,就是怎 么获得地位与权力。这个方法研究的越来越炉火纯青,我们就会有越

来越多的钱,并且我们还可以跳行业玩。比如,一个管货运公司的总 经理也可以去服装厂当总经理,这是我亲眼见过的真事,而一个 CAD

制图的船舶工程师,是干不了 IT 行业的程序员的,这就是死磕技术最 不爽的地方。我本人在玩魔兽世界的时候,就明白了这点,在游戏中, 也要获取权力与地位。所以,我没有和那些玩家一样成天死磕打怪, 死磕自己的 PK 技术,我死磕赚钱,还死磕拉帮结派,最后自己弄了一 个团伙自己当会长,打副本,结果就是打出来的最好的装备,都是优 先于我这个会长,如果打架的话,永远是几个盗贼和几个法师跟着我, 反正我就是搞一帮人打群架。

08 年的时候,我去了一个建材公司跑业务,开始的时候我也很拼命的跑业务,业绩属于比较好的人,我这人干活也不偷懒的,但是我知道死跑业务也是没前途的,这是很多跑业务的孩子都没明白过来的事情。大多数业务员跑了十几年业务,还是个小业务员,他们也不知道反思,如果大家听了我今天讲的,希望能改变大家的命运。当我的业绩比较好的时候,我就不跑业务了,我只干三件事情,第一:拍马屁,我不光拍上司的马屁,私下里也拍同事的马屁,结果我和大家的关系非常好。第二:送礼给上级与上级的上级。第三:请公司能说得上话的人吃饭。想尽办法,总是能有理由请到的。才一年,我就提部门副经理了。有几个家伙业务跑得比我好,不过,我开始拿他们的提成了。等到他们要签单的时候,我才出马去见客户客套一番,或者请人吃个饭,这就成了我的日常工作。社会就是这样玩的,我希望迂腐的人早一点明白这一点,早日发财。

如果大家不喜欢拍马屁,我还有个招。也是我用过得,前几年黄 金行业比较火,特别是与 互联网结合起来的时候,我当时也想进入黄 金行当捞一笔,虽然大学的时候,我学的是计 算机,不过我发现现在

创业商学院 为创业人服务 135

的人都不讲计算机了,现在大家讲互联网了,由于我以前是做建材业 务的,早已经把互联 网相关的知识忘干净了,怎么办呢?我当时就在 网上找到一大批做黄金,证券的公司,挨 个挨个的查他们的电话,通 过各大招聘网站查看他们的招聘信息。发现有公司在招聘网络营销人 员,要求要懂 SEO,SEM 新浪营销,网盟营销,能与各大网站谈合作的 渠道营销。这些东西我压根都没听过,我就关起们来在网上找了些资 料背诵。一周后,我就挨个挨个的去这些公司应聘,这里说下我找工 作,从来不投简历,都是选好公司直接上门去谈,终于有个公司被我 蒙混过关了收留了我,进入公司后,有三个月试用期,我就开始疯狂 的学习网络营销方面的知识,网站建设方面的知识,我的学习方法是 只学概念,不学具体操作 V:CCW2020398 更多 网赚资源力享

方法,因为我的目的不是来打工的,我不需 要具体的技术手段,也就是说,我的目的就不是干活。我是要快速在 这个行当的一个企业里面做一个主管甚至是小经理。结果做了一个月, 我就辞职不干了,因为我开始直接去应聘主管当了,非主管我不当, 经过 20 天差不多,50 多个公司的面试,我由不熟练的回答这些公司的 人事负责人和具体部门负责人的问题,到能非常熟练的回答他们,我 成功的应聘了上了一家公司的主管。并且他们还对我了解这个行业很 多公司感到深深的佩服,认为我是行业老手。现在我手下又有 10 个兵 了,这些小兵专业知识比我懂得多,我什么也不懂,就只好听他们汇 报,然后再找个他的同伴问一下他同伴的意见,可以不可以执行,然 后我签个字就行了。大家明白了我的套路,其实后面怎么混经理当, 不需要我告诉大家了吧。

136 创业商学院 为创业人服务

如何提高自己的逻辑思维

经常回答别人的问题, 多写文章, 逻辑思维就会越来越强, 严肃 说, 语言文字的逻辑就是 大脑的逻辑。

写文章和说话有共同之处,都是一种门槛极低,但是做好极难的事。大家都能说,都能写,但为什么有些人说得好写得好有些人不行? 因为它就像搭积木一样,规则超级简单,但是能够组合出什么来,这确实是依据大脑的逻辑性,想象力这些东西。

提高文章的逻辑性,实质是要提高思维的逻辑性,我个人的经验 如下:

多读逻辑性强的书,当然逻辑本身是一个学科,除此之外,逻辑 性最强的学科是数学。

你看我们解一道数学题,一定会用到逻辑;而证明一道数学题,证明过程一定是逻辑严谨的。所以如果怀疑自己的逻辑思维弱,一定要恶补数学,我读完大学了,没事的时候,还 买两本高中数学书做做数学题,为的就是锻炼自己的罗辑思维能力。

其次是多读一些逻辑性比较强的书,我一向比较推崇欧美发达国家的,比如美国,英国,德国,这三个国家的人写的书,只要是被称为经典的,不管是哪个方面的书,结构性逻辑性都特别强。你读逻辑性强的人写的书,你的逻辑性自然也会得到训练。

相对的,亚洲,第三世界国家,逻辑性就很弱。 近朱者赤,近墨者黑,如果你经常读中国人写的玄幻小说,网络

小说,你的头脑就会越来越混乱。 另外,现在互联网这么方便,在网络上多回答别人的问题也能锻

炼自己的罗辑思维。

创业商学院 为创业人服务 137

为什么要回答问题?因为证明一道题需要用很强的逻辑。用进废

退, 你经常证明一个东西给别人看, 自然罗辑思维就好了

快速给自己定位, 到底要做领导者, 还是管理者

我们很多人创业没什么经验,以为领导者与管理者都是一样的,反正就是什么事情来了,就做什么事情,而不是根据自己的特长来发挥自己的优势。

每个人都有自己的能力,性格的侧重点,很少有人既是领导者, 又是管理者。因为,领导者与管理者修炼的功夫是相互排斥的。

领导者,最重要的本事是,看行业趋势,社会大环境,练的是把 复杂问题简单化的能力。 属于把控方向,定战略的人才。

而管理者呢,是需要把简单问题复杂化的能力,把战略,方向, 落到实处的能力,把控公司的细节,产品的细节的能力。

领导能力,要在很多事情里面挑出重点,分析清楚,哪些事情可以干,哪些事情不可以干,哪些事情要等等才能干。要有透过现象看本质的能力。

而管理者呢?就需要把一个大问题,拆分成很多小问题,把大方 向分散成小细节,然后自己带队,去把这些事情做出来的能力。

所以,管理者实际上是天天跟鸡毛蒜皮的事情打交道,是企业的 具体运营者。

领导者呢?就是天天关心企业的战略,公司的各个部门的人选是 否胜任,市场又有什么变化?这些东西,分析清楚,至关重要,但不 用天天都定战略,天天都换各个部门的领导人。领导者属于下命令很

138 创业商学院 为创业人服务

少,但都很重要的人。基本不允许出错,一出错,就是大错误,公司可能就完蛋了。

而管理者,天天都是在干小事情,关注的是无数小事如何细分, 跟进企业的具体事务,这些小事都做好了,那么企业运营的效果就很好,做错一点小事呢,也不会影响大局。

所以,如果你是个领导人才,那么你就需要找一个管理人才作为 你的搭档,你是个管理人才,你就需要找个领导人才作为你的搭档,其实,两者没有高低之分,地位平等,但如果错位了,或者都是领导 人才,或者都是管理人才,铁定企业会被搞得一塌糊涂。

建议我们创业人,启航过后,第一步,最好找到一个对应的好搭档,相互配合一下,成功几率会高很多。

创业,认清自己适合做领导者,还是做管理者,是可以加速企业的发展。

其实,这个世界上,大多数成功的公司,都是一个领导者与一个管理者配合出来的。

比如,马云就是一个领导者,他后面给他干事的人就是管理者。 马云本身不是一个企业的管理者,乔布斯,是推销高手,但苹果电脑, 手机并不是他做出来的,而是由沃兹尼克亚做出来的,也就是说,乔 布斯是个领导者,而沃兹尼克亚是个技术管理者。

领导者老板的 5 个层次

很多人都想当老板,但老板分为很多个层次。

1. 卖菜级别,小买卖,只会算数。这种老板连算账都不会算。简

创业商学院 为创业人服务 139

单的低买高卖,或者自己种了卖,只能算几个小钱,连时间账都不会

算的级别。

- 2. 小企业级别,这种老板知道招聘员工来干活了,会算账了,靠剥削员工过活,最出力的还是老板自己,总觉得就自己操心,其他员工怎么也不把公司的事情当回事。中国大部分老板就是这个层面的,基数也最大。
- 3. 中型企业级别 ,这种老板稍微领略了"为将之术",会了些 简单的笼络员工的本领,讲些好听的话,甚至企业里也开始有了专门 的培训部门。有那么三五个骨干业务员工跟着这种老板混,也是基数 非常大的一批老板。
- 4. 大型企业级别,这种老板领略了"统帅之道",已经知道笼络 几个将才。已经知道利润都要分给别人一部分,甚至领略了要尊重普 通员工这样的普世价值观,很多行业领袖级老板就是这样的。
- 5. 宗师级别的老板。企业做成怎么样,已经不关心了,这种老板 唯一要干的事情就是成就他人,发掘每个企业里员工的潜力。搭好平台,找到或者培养出来牛逼的闪闪的人,把企业做好。自己则归隐幕后,看起来一无是处,甚至你都不知道他的名字。

我们这里只讲第 4 层级的老板怎么达到,至于 1,2,3 我没兴趣 讲,第 5 个层级的老板 你先达到第 4 层再去探索吧。

我接触过各行各业的大老板,身价上几十亿的都有。发现一个规律。真正的牛逼人物,并不是智商有多高,人有多精明。但成功的老板情商都很高。特别知道怎么让人舒服,也就是交际能力特别的强。 这个能力我认为是非常之重要的。人类社会是一个关系社会,赚小钱靠资源整合,而整合就必须得善于结交人。这其实是一个对内对外都很重要的能力,但主要还是对外。第二个能力是凝聚

140 创业商学院 为创业人服务

力,因为一个人不可能完成很多事情,要成为一个成功的老板,你必须凝聚到有能力,有技能的人在你的周围,为一个目标共同奋斗。我认为,要想成为第四个层面的老板,需要有意识的练习与人结交的能力和凝聚力。当然还有很多能力很重要,但我认为这两个能力你可以在生活中开始实践了;拿着你的同事,朋友,父母开始练习,总有一天你会用上。大家可以仔细考量一下马云同志,马云就是情商加凝聚力型选手。

什么都会还敢表现出来,就做不了领导

为什么呢?因为人们接受不了。这个心理很复杂,人们愿意相信世界是公平的,某人在某一方面

很牛逼,在其他方面就会很差劲。 比如我们看见一个美女或者帅哥或者肌肉男,会不自觉 的认为他

们智商不会很高,或者没什么文化,再比如看见一个人发了横财,会不自觉的想:这小子 离倒霉不远了!

人们需要这种心理平衡,才能安稳快乐。 所以我们如果表现出很多方面都比别人强,结果 不是受到尊敬和

拥护,相反因为我们让他们"不舒服"了,他们会找到一切机会攻击 我们,或者背后说你坏话。

换个位置来说,当你遇到一个人,只有一两方面比你强很多的时候,你会愿意和他做朋友,因为你们有合作的前提。

但是当你遇到一个人,各方面都强过你的时候,你多半会在心里 诋毁他,莫名奇妙的针对他。

创业商学院 为创业人服务 141

不信大家仔细想想,自己有没有那种各方面都强过自己的朋友? 不是这种人不存在,而是这种人你不会接纳他做朋友。从心理上说,他的存在让你很不舒服,他给了你巨大的压力; 从

竞争的角度说,他给你带来了极大的威胁,你和他做朋友,意味着你 的所有机会都会变成了他的机会。比如你们一起在街上遇到一个美女, 一起与美女玩,美女肯定亲近他。再比如你们在同一个投资者面前拉 投资,投资者肯定投资他。因为他各方面都比你强。

人类进化了数百万年,进化出了这套绝不会和这种各方面都强, 擅长很多事的人做朋友这么一套机制。

到今天,这种各方面都比较强的人只会被人嫉恨,莫名奇妙的树 敌 (异性除外)。

所以你要是有很多特长,就只表现一两样特长,其余的全部收起 V:ccw2020398 更多网赚资源分享 至于能不能服众与这个无关的,人性很贱,你什么都会反而不像 个做领导的。你不会,指挥他去做,他做起来才开心。聪明的老板, 就是要学会"扮猪吃老虎","扮猪吃老虎"的好处非常多。

可以用来迷惑敌人;或者是不优先表态避免暴露底牌,或者多听,多看,不枉下决断,或者是表示没有攻击性,更好的交到朋友。当老 板不是所有事都自己上。随便插手下属的工作,下属就感觉不爽。个人意志强加到下属身上容易打击积极性,也不能满足下属的成就感。双方的工作期望最好在前期就达成共识,中途不要表现得自己很聪明,去插手下属的工作,弄得下属不知道该怎么办了。

当老板,要学会把聪明藏起来,你什么都会了,还表现出来,这个老板就当不好了;你自己干得了,还要下属干什么?

142 创业商学院 为创业人服务

爱因斯坦-从低层次的人直接跳跃到最高层次的

人

什么样的人是最高境界的人呢?就是很自然的投入到他要做的工作中,不问自己有什么意义。就如同小孩子一般,工作就是他的玩乐和乐趣!他会把一生的精力,几乎全部投资在自己的领域,他的行为告诉了你,他的人生充满了意义。

普通人会觉得这样境界的人对生命很有热诚,甚至觉得这样的人 是工作狂。这样的人一辈子都不退休,而且非常长寿,都能活到 80 以

上,如李嘉诚,比如我们的好几个伟大领袖,都是这样的人。 世界上只有 2%的人有机会 达到这种境界,他们的生命很充实,经

常嫌时间不够用。比如爱迪生,特斯拉,丰田和本田的创始人,都是 这样的人。这些人被称为工作狂,每天只睡 4 小时。这种境界的人永 远没有时间问:这样做有什么意义?

西方有一个马斯洛理论,说的是一个人必须满足了下层需求,才 能一层一层的满足上层需求。比如先满足生存需求后才是安全需求, 然后是社会需求, 然后是尊重需求, 然后是自 V:ccw2020398 更多网赚资源分享 我实现。

我想说,这个理论害人。这是普通人的思维,创业者其实只要解 决了生存问题,就开始追求自我实现。

曾经有个人,他穷困潦倒,在一个专利机构里做了个简单的文职, 领着微薄的薪水,住在 环境简陋的房子里,抱着自己初生的孩子,一 手拿着雪茄,一手拿着书,他除了做着那仅 仅能糊口的工作外,就是 看书,看的书呢,还不是赚钱的书,但他就是一直沉迷其中。而 且这 种状态持续了很多年。

邻居, 朋友甚至觉得这个男人不负责, 不去改善自己家庭的生活

创业商学院 为创业人服务 143

条件,年纪这么大了,做些不切实际的事情,难道不爱自己的家人吗? 一点都不为自己的老婆孩子着想吗?怎么这么自私?

其实很多创业者在追求自我实现的时候,也经常碰到这些问题。 那么这个潦倒穷困的男人 是谁呢? 他就是爱因斯坦! 他只是满足

了他的生存需求,就一心一意的追求自己想做的事情了。 他是从最下层的生存需求,直接 跳到了自我实现这个层面的。中

间的社会关系啊,安全感啊,需要别人尊重啊,他根本没想着去实现。 可是后来他发表了相对论,名声大噪,直接完成了自我实现,这

些中间层的社会关系有了,安全感也有了,物质也有了,别人也尊重 他了。

这就是爱因斯坦,其实这也是创业人的路。创业者就是直接去追 求心中想要的,就是直接开始自我实现。所以,所有的创业者,你们 不要怕现在没有尊严,不被人理解,没有良好的社会关系。只要把自 我实现完成了,中间的这一切都来了。

交朋友也是要分阶级的

成功者必然是现实主义者,失败者大多都生活在幻想之中。交朋 友虽然并非都是为了钱,但也要看对方的思想是否值得交往。一个人 在现实中的地位,收入,几乎都是他思想的在现实社会中的映射。如 果经常与思想落后的人交流,那么你就头脑就会被同化,当然,地 V:CCW2020398 更多 网牌资源分享

位与收入都会降低。

同样的,如果你与思想先进,地位高的人经常交流,那么你就会 吸收到先进的思想,慢慢的,你的地位与收入都会增加。

144 创业商学院 为创业人服务

每一个人都在改变,不是前进就是后退。每一个人本身都是有阶级观念的。只是有些虚伪的人不愿意承认。

我并不是歧视谁,而是指现实的经济效益。 牛人必须分清阶级来交朋友,管理自己的朋友 圈子,因为每个人

的精神,时间,资源都是有限的。我们不歧视人,但如果要我们与一个无聊,无钱,无地位又没有思想的人在一起,这无异与自杀。我们宁愿拿这个时间去读书或者睡觉。

重点交两种朋友,第一种是经常见面的有利益关系的同事,客户, 因为彼此需要,阶层也差不多,有利用价值才再一起,换句话说,利 益关系一结束,朋友关系也就结束。

第二种: 思想上有共鸣,且进步的朋友。这种朋友呢,可以让 双方都有所成长。有经验的老板一定明白一个道理,思想,知识,思维可以变成钱,钱可以交换思想,知识,思维。

要注意有一种朋友,就是以前大家的收入啊,地位啊都差不多, 但是经过几年的努力,你 的收入,地位都有了大幅度的提高,而他的 收入,地位都没有提高,这样的朋友,就是应 该结束关系的朋友了, 切记还经常在一起浪费你的时间。当然,如果你们关系实在很好,可 以保持一个简单的见面,花少量时间叙叙旧就行了。

人总是要现实点,才能生活得更好,我不喜欢那些虚伪的人。

隐形的领导者—老板的最高境界

《道德经》里有句话,"欲先民,必以身后之",好的领导者是

隐形的,如果你的团队找对人了。作为老板,你只需要天天解释公司

的愿景,不需要指挥大家如何行动。一个好的老板,是不需要每天都告诉别人应该做什么, 因为就算

10 几个人的小公司,事情也是蛮多的,人事的,营销的,产品的,设 计的,你就算非常聪明,也不能把这几部分都玩精通,如果你不善于 调动其他人的大脑主动工作,只知道用自己的大脑工作,那么,你充 其量也就是个项目经理的命了。

当企业越来越大,比如有 200 人,你就更难安排每个人需要做什 么了。所以,真正有境界的老板,只干一件事,就是宣传公司的愿景, 让员工理解公司的愿景,告诉员工我们想要去哪里,然后给他们提供 到达目的支持,剩下的事情,都由员工自己去做。牛逼的老板,从最 开始创业,就要做好这样的文化建设,否则等长成歪脖子树了,再想 改正就难了。

不要干涉团队成员的工作,不要什么事情都介入,从一开始就要 培养他们独立完成工作的能力。只有当大家偏离了公司大目标的时候, 才去提醒他们一下。这就叫无为而治,我目前就是这样管理团队的, 非常的省心与开心。

老板应该做什么

任何行为都会消耗时间与精力,优秀的老板,就是把自己的精力 与时间投资在最有回报的地方,一个老板必须想清楚自己到底应该做 什么才最划得来。

首先来讲,我认为赚钱最重要,因为有了钱,我就能过很好的生活,能生存,有了钱,我就能繁殖后代。其实每一个物种本质上只干

146 创业商学院 为创业人服务

两件事,第一生存;第二繁殖。而这两件事,都是建立在资源的基础上,而对大部分人来说,有钱就有资源。

那么赚钱,我一个人能赚的钱是非常有限的。我必须得带队伍,可惜没有现成的队伍给我带啊,那我必须得做好招聘工作。这样推理下来,我应该把大量的时间,精力投入到招聘优秀的人才上;其次是带队伍。

我喜欢研究历史,曾国藩与石达开打仗,曾国藩基本都是输,其实曾国藩基本上与任何人打仗都输。但一个经常打败仗的人,为什么获得了那么高的声誉?为什么地位如此之高?

是因为曾国藩到任何一个地方,不问军机粮草,地方政务,首先问的就是这里有没有人才,有人才了,他就叫人用赶快记下来,然后培养。比如,李鸿章,左宗棠这些人,都是曾国藩培养的。曾国藩自己打不过了,就找能人去打,能人被打死了,他又找一个能人去打。只要他不死,他就到处找能人,而且他大部分时间都在网络人才,所以他的人才极多,有一句话形容说,曾国藩的大营,基本把整个清朝的人才都聚集起来了。所以,曾国藩当然能赢得最后的胜利。

我想,招聘人才,才是老板的最最主要工作,甚至连带队伍都可以交给人才去带!所以,招聘工作基本占用我三分之一的时间,并且招聘工作永远是老板亲手抓,这才算核心工作。才是老板真正应该做的。其他的工作都是细枝末节,抓住事物的根本,才算高人。

团队的凝聚力为什么不行

你为什么当不好老板,不能够让别人掏心掏肺来跟随你,团队的

创业商学院 为创业人服务 147

凝聚力为什么不强? 其实,一切问题,都是自己的问题。

第一:要自己检查自己是不是目空一切,比如,内心里看不起身 边的每一个人,认为自己最牛逼。人心都是肉长的,团队成员是能感 觉到的。

第二:认为别人的成功是靠运气,是偶然原因,而自己的成功是必然的,是靠自己努力,这样一种观念,会导致大家都不愿意帮助你。

第三: 总觉得别人对不起自己, 都是自己在吃亏, 这纯粹是小人 心态。

第四:好面子,老是在大家面前伪装自己,装腔作势,不真实。没有人愿意跟虚伪的人做朋友。也没有人喜欢这样一个领导。有领导力的老板,必定是一个真性情的汉子。

第五:喜欢隐藏自己,不与团队成员交心,对事情不放心交给团队成员去做,就算给事情做,也不完全放权。如果你这样做,团队成员就没成就感,没有存在感,当然团队的战斗 V:ccw2020398 更多网赚资源分享 力就不强。

第六: 怕团队成员把自己比下去了。不敢承认自己某些方面不如 团队里的某些优秀的成员,属于嫉贤妒能型号的老板。当然你这样, 就没有有能力的人跟随你,就算有,他们也会走掉。

犯了这六个错误的老板,就属于没心没肺的人。团队的凝聚力自 然就很差,你这个老板当然也就当不好,大家自己检查一下自己,有 则改之无则加勉。

我给大家提供一个改变的思路。 其实,一切问题呢,都是立场问题,你只需要完完全全的 改变自

己的心境,就是你的目的是为了成就团队成员,而不是为一切为了自己,这样,大家会被感动的泪汪汪的,凝聚力战斗力马上爆表。但是

148 创业商学院 为创业人服务

要注意,必须选择优秀的人成为你的团队核心,你才交心,自己没有

判断力,弄了几个白眼狼跟着自己,然后你成就他,你受了伤,只能

说明你脑子不好使!

如何刺激企业进步-胆大包天的目标

人这种生物很奇怪,要挖掘人的潜力,最好树立一个胆大包天的目标。不断强化这个目标给自己,给团队,给企业。让大家信以为真, 并且为之挖掘出自己所有的潜力。

古今中外,我研究过很多企业与个人,发现,凡是有成就的个人 与企业,都给自己树立了一些常人看着胆颤的目标。讲个人,比如周 恩来:为中华之崛起而读书。比如伟人毛的目标:解放全人类,解放 全中国。

目标定的胆大包天,就会让人有奋斗终生的责任感和使命感。会 激励自己奋发努力,拥有不断进取的强大动力。

1952 年,索尼,立下了一个目标:要制造一种"袖珍型"的收音 机,可以放在衬衫的口袋 V:ccw2020398 更多 网 原资源分享

里。把收音机普及到全世界。

当然,大家现在觉得没什么了不起,但在 1952 年,做这种小型收 音机的晶体管造价非常高昂,即便是美国人,也仅仅是把这种晶体管 用在国防用途上。如果用在个人收音机上,是没人买得起如此昂贵的 收音机的。

但索尼的老板讲,大家都这么想,都说这么贵的晶体管在商业上 行不通,那么做这件事就更加有意义。外人都认为索尼的行为愚不可 及,怎么选择一个不可能完成的目标?为什么这些企业家老是沉醉在

创业商学院 为创业人服务 149

幻想中? 但结果是,索尼制造出了袖珍型收音机,实现了这个胆大包天的

目标。从而赚到了非常多的钱。 其实,我们发现,牛逼的企业,都是不断提出胆大包天的目标,

不断实现胆大包天的目标的企业。

世界五百强第一的沃尔玛,在 1945 年刚创立第一家店的时候。山 姆.沃尔顿就提出了一个目标:"在 5 年之内,要成为阿肯色州最好, 获利能力最高的杂货店"。要实现这个目标,这家店的销售额必须成 长 3 倍以上。从年销售额 7.2 万美元,增长到 25 万美元。很多人都认 为沃尔顿疯了。脑子不正常。但他达到了这个目标,成为了阿肯色州 和附近 5 个州获利能力最高的商店。

当达到目标后,沃尔顿继续给公司订立胆大包天的目标: 1977 年

的时候,他提出 4 年内销售额要达到 10 亿美元,公司利润要增长两倍 以上。

在 1990 年的时候,沃尔顿提出要在公元 2000 年商店数量翻倍, 在销售额为 300 亿美元的时候,提出了要超过世界上最大销售额的公 司,通用公司,而通用公司是 1250 亿美元。这种疯狂的目标让整个企 业的人都兴奋不已。像上了发条的机器一样,拼命工作,挖掘潜力。 最终,沃尔玛成为世界 500 强第一。

再讲一个李嘉诚,1971 年 6 月,李嘉诚正式成立了负责地产业务 的"长江实业有限公司"。在"长实"成立大会上,他为日后定下的 目标:超越号称香港"地产业之王"的"置地"。置地公司由英国商 人保罗•遮打,跟当时"怡和洋行"的香港负责人联手创立,号称全 亚洲最大的发展商,李嘉诚提出的这个目标,让李嘉诚的秘书都不相 信。但是他就天天说这个目标。最后大家干着干着,就信了,最后居

然真的超过了置地,成为了香港地产业的龙头。 伟大的人总是相信自己的目标,然后感动周围的人都相信自己的

目标,一起参与到实现目标的过程中来。伟大的目标,能够压榨干自己的所有才华,压榨干团队的所有潜力,人的潜力可能真是无限的。 所以,创业者们,也订立些胆大包天的目标吧,如果你的目标轻而易举都能实现,定下来,也没什么意思啊。目标远大,可以刺激自己,也可以刺激团队。

营销是一切的本质

做企业,每一个动作本质都应该是营销,都应该为赚钱服务。 排除精力浪费,减少废动作, 在公司工作的时候,要想到你做这

件事情是不是有利于公司营销活动,是为公司赚钱服务的吗? 比如华 为的任正非,摩根大通的人来找任正非,任正非不见,摩根大通的人 就说,任正非你太狂妄了吧,你拒绝了世界上最富有的集团。而任正 非说: 如果你是来找我买产品的,那么就算你是个小个体户我也会尊 敬的接待你,但你是来谈你的业务的,而这跟我无关。有些公司,要 求废纸再利用,看似很节约,其实这都是小事,真正应该算计的是老 板,管理层的精力是不是用到公司赚钱的业务上了,做事方法是不是 够优化,这点应该向任正非学习。

作为一个创业的老板,我看到有很多人到处去参加创业圈子,去与别人套交情,而不是研究自己公司的业务,这也是精力浪费,当然深层次的讲,在公司与要离职的员工多交流,都属于精力浪费,这种事让人事去做就行了。老板的每一个动作必须是为了营销,为了公司

创业商学院 为创业人服务 151

整体的盈利服务的。 只要当老板的好好按照我这个思路去做,你的企业业绩应该立马会有大幅度的提升。

公司还有个核心任务就是培养合伙人。合伙人最大的任务就是培养新的合伙人,只有成为 V:ccw2020398 更多网牌资源分享 股东的人才会竭心尽力的为公司拼命;中层的员工最大的任务就是培养自己的接班人;把培养他们当自己的责任,不惜成本培养他们!

吸引人才是在内部培养人才的副产品。因为人在这儿都能得到培养,得到提升,别人都愿意来,而不是非要到外面去挖高大上的人。公司能够赚到很多钱,是因为公司有很多人才。

152 创业商学院 为创业人服务

第五章

如何驾驭员工

带团队,就是带 4 种人

一个团队里,要管好的,其实就四种人。 第一种,千里马型,千里马需要的是草原,而不 是草料。这样的

人,有能力干事,也愿意干事。这种人需要的是授权,授权是什么意思呢?就是你当老板的要学会当这种人的下属,支援他做事。看他表演就行了,而不是去控制他,去命令他。

第二种: 鸵鸟型员工,就是腿长,跑得快,但不跑,把头埋到沙 子里,这样的人,能干,但不干。这样的人就是需要不断的激励他,给机会,给平台,天天给他洗脑,打鸡血,他才有动力!

第三种人。不会干的,不能干的,是猪一样的人,打着不走,牵 他,他就满地打滚。这样的员工,就直接告诉他,干了有什么好处, 不干就杀了吃肉,开除。这样的人,直接给命令,让他干活。

第四种人,想干,但完全没能力。有超强的动机和超烂的工作水 平。这种人呢,要保护好他的工作热情,也要当好他的教练。

一个团队就这四种人,分别用四个套路来管理他们,对于千里马

创业商学院 为创业人服务 153

授权给他,对于鸵鸟一样的人就激励他,引导他。对于猪一样的员工,直接命令他干活。 对于想干,但完全没能力干活的人,就教他。

所以,只要思路清晰,根据人员的角色定位,看人下菜碟,带团 队也不难。

老板越轻松, 员工越忙, 企业才有前途

如果是老板越忙,员工越轻松,企业就要倒闭,即便是不倒闭, 也永远做不大。

很多企业为什么做不大?其实是对员工的要求太高了,没几个人符合老板的要求,他就只好自己干,不放心把责任权力,重要业务交给这些普通员工,导致普通员工没有成长,就老板自己拼命的成长。老板自己再拼命,终究是一个人而已。所谓众人拾柴火焰高。单枪匹马是不可能赢得市场竞争的。

真正牛逼的老板,是把自己的工作都推给了各个部门的主管,经 理,员工,自己什么事也没有,就负责喝茶读报看书闲扯淡。

那些产品的设计要老板亲自去抓。产品的销售也要亲自管。生产 也要自己管的老板,简直就是不合格的老板。

有的老板,就是自己把公司人才的手脚捆着,不给锻炼机会,然后抱怨没人才。

你做的越多,别人对你的依赖就越多。 你越能干,你下面的人就越不能干。 你越操心,下面的人就越不操心。 一个聪明老板要做的,是不断地"推卸"自己的责任,让别人操

154 创业商学院 为创业人服务

起心来,让别人多干事情,让别人变得能干起来。如果把自己的责任 推了卸了,如果通过"推卸责任"让别人成长了,公司业绩自然就增长了。

我们公司昨天晚上做了 1 月份的月度总结,以前,都是我来做这 个总结,现在,这个事情, 我就交给主管来做,目的就是培养主管的 能力。

很多老板之所以自己操心、多干、能干,就是因为周围的人不操 心、不多干、不能干。也不愿意把重要的事情交给这些能力普通的员 工于,因为老板不满意这些人干出来的活。 V:CCW2020398 更多网赚资源分享 其实,这就是公司成长的代价,总是要给能力差的人交学费的, 人总是要犯错误的,但只有给他们交学费,给他们锻炼机会,他们才会成长。

很多老板在用衡量自己的标准衡量员工。而员工是不可能像老板 这么上心努力的,因为公司不是员工的,员工有员工的水平,假如老 板能做到 100 分,员工只能做到 60 分,但没关系,老板的任务是不断 的培养 70 分,80 分的员工,而不是只知道让自己做到 100 分,当 70,80

分的员工多了企业的整体效益就上来了。 老板只管理公司两个重要问题, 一是:保证企业有钱,不会倒闭。 二是:企业的方向问题。

除此之外所有的问题,都是具体的业务问题,不应该由老板亲自 去抓。老板都应该逐步推卸给自己的管理者和员工。

企业就如同国家一样,君主只管政治方向正确,其他具体事务,由各个大臣,管理者,老百姓去干。

老板的方向就是自己越干越轻松,让员工忙去。而不是自己越干

创业商学院 为创业人服务 155

越累,让员工闲着。

不要要求员工有忠诚度

商业的本质就是交易,而别人愿意付钱给你,明显是你创造了他 想要的价值。如果你没有创造他想要的价值,他是不可能对你有任何 忠诚度,任何感情的。有的老板喜欢谈忠诚,不管是对员工还是对客 户,都纯属罗辑思维混乱。

与其说商业上有"忠诚度"不如说交易上要有"诚信度"。你别 欺骗顾客。顾客下次需要这个东西了,他的选择成本就低,因为他不 知道其他商人是不是会骗人。

人为什么会看不清楚真理,就是因为太贪心了,想占别人便宜, 就会自己把自己的双眼蒙蔽上。做为老板,在企业里,我们是为员工 服务的,只有让员工有了发展,能学到新东西, V:ccw2020398 更多 M 赚分源分享

能赚到钱,员工才会 拼命。有的老板企图通过会议,通过不断的搞感恩的心这些培训来让 员工少拿钱,还多干活。这样干的老板,经常是偷鸡不成蚀把米。我 们真正应该做的是,直接给员工一定比例的金钱分配。这个比例要远 远高于同行,整个同行的优秀人才都会跑你这里来。我们创业的时候,为什么几个创始人加班加点,拼命的干呢?说白了,就是分的钱多。

一个人只要不虚伪,讲真话,分钱,其实企业就能做好了。连制 度都不需要那么多。以前 农村上搞大集体,大家都不努力干活,为什 么?就是干得再多,也分不了多少给自己。而后来,包产到户,为什 么大家拼命的干?答案很简单,虽然要交一部分税收。但是干得多,自己能分得多。

156 创业商学院 为创业人服务

所以, 我干企业的方式, 就是高待遇, 分钱, 分利益, 讲诚信。

不讲忠诚度,不讲感情。如果员工,客户对我不好,本来就说明我自

己有问题。我需要改正。而不是去要求员工,顾客要有忠诚度。

在古代,弱者需要强者提供理由,他们才会去卖

命

我们当老板的,为什么会给新的销售人员讲,我们是为了给用户 提供他们需要的产品,是帮助他们,而不讲,我们是在销售,是在赚 钱? 其实是欺骗刚入行的新手,因为怕他们思想纯洁到不好意思去赚 人家的钱。所以,要说些伟光正的话来误导下属,这样,才可以让他 们安心给我们赚钱。

这就好像在古代,一个国家要发动战争攻打另一个国家,都要给 士兵与人民一个伟大的借口,什么保护家园,维护和平,解放被压迫 者等等。但真实的原因就是为了两个字:利益。

而且,很多时候,古代的两个国家打仗,仅仅是为了国家领导人 自己的利益。但是动员打仗的时候。你总不能够对那些马上要上战场 的前线士兵说:"这次打仗的目的是因为我们国家的老大看不顺眼敌 国的老大,等到占领敌国后,老大就可以拥有敌国老大的女人。"如 果这样讲,士兵们会怎么想?

所以,作为强者,要学会编造借口,因为普通人需要很好的理由 才能为你卖命。

创业商学院 为创业人服务 157

怎么让员工与你生死与共把公司当成家

怎么让员工与你生死与共,把公司当成家,一共有五点: 第一点,让员工与你荣辱与共。 如何能做到呢?把他变成一根绳

上的蚂蚱,就是你出卖我没有好下场,比如,大家都看过水浒传,林 冲要上梁山,先得拿个投名状,这个投名状就是到山下随便杀个人, 把人头拿上来,就算你落草为寇。黑社会呢,也有类似的玩法,大家做企业的时候,变通变通。

也就是说,你需要与员工进行一个捆绑,利益捆绑,风险捆绑, 然后同流合污,企业要做成大家的平台,而不是你一个人的平台,比 如华为就是员工持股,任正非只有 1.42%而员工有 98.58%,大家别惊 慌,最操蛋的地方就是这里,任正非具有金钱的支配权,而员工只具 有名义上的拥有权,好好领悟下,能不能看破这一点,就是能不能成 为大资本家的关键点。扯远了,继续扯怎么能让员工与你同流合污? 当兵的为什么相互之间感情很好?一起扛过枪,一起嫖过娼,一起下 过乡,一起分过脏,一起睡过寡妇的床。如此而已,如此而已。

第二点: 怎么让员工积极的干活? 主动解决问题。 首先讲一个怎么拔出公司里的杂草。当老板,首先要狠,就是说,

有员工说碰到困难了,干不了的话,你可以把大家召集起来,问谁能 解决这个问题。这个说困难的员工的工资就给谁,这个员工就辞掉, 以后能解决这个问题的人就解决这个员工的问题。比如,你们公司里 给 3000 块钱工资一个人,请了两保洁工人,感觉到保洁做得不好,你 就可以说,谁能 5000 块吧保洁做好,ok,100%只需要一个人,这件事 情就干好了。不是人多就能做好事,而是人才才能做好事,你这个样 子设计制度,让大家都知道你的做法,只要有人干的不好,就有人主

158 创业商学院 为创业人服务

动来找你,说老板,把他的工资给我,我保证干得漂亮,干不漂亮我工资都不要。ok,这样啥问题都解决了。

当老板,不是自己去干活,而是设计制度去调到别人来为自己解 决问题。

员工做事了,回报当场兑现,我们公司,要是谁出了单子,我是 秒发钱到支付宝的。根本不让员工等待,及时反馈给他,他就很兴奋, 而且我们的提成非常高,我是分员工 60%的 利润这样一个比例。

看似我赚得少,实际上我赚得最多,我在意无形的东西。发放提 成要让所有员工都知道,这样会带动其他人努力。当然批评员工要私 下里批评,这样他会认为你对他好。

总结一句,怎么让员工积极干活?就是碰到任何问题了,摆到桌面上,谁有能力谁解决!谁把问题解决了就给谁分钱,这样做,公司里没人会抱怨。你抱怨说明你无能嘛。有没有发现,有点像曹操啊,有问题了,文武大臣列队,一一过问,你们谁能解决这个问题。

第三点:如何让公司人才兴旺?物以类聚,人以群分,要想自己的企业里人才兴旺。企业必须是

精英文化,弄些草包在自己周围,优秀的人就只好默默走开了。

根据 28 定律,企业 80%的利润是由 20%的精英创造出来的,所以,企业拒绝吃大锅饭,80%的利润,就应该由 20%的人来分。

另外 20%的利润就分给 80%的人,这些不能创造利润的人,愿意离 开就离开,无所谓了。

有些老板很搞笑,来问我,为什么好不容易有个优秀的人,都是干不了多久就走了呢?我回答他,因为你赚 3 万只给别人 5000。你喜欢草包,你用精英的钱补贴了草包,既然你喜欢草包,那么你周围当 然全是草包啦。

创业商学院 为创业人服务 159

有的老板更加过分,我就见过一个老板,由于他侄女是学会计的, 他吧他侄女弄到公司,给侄女开的薪水远远高于另外两个老会计,高 出了 4000 块左右,这下不得了了,那两个老会计天天耿耿于怀,给这 个小女孩穿小鞋,最后甚至一走了之。

优秀的人一定会离开这样的老板的,因为这老板喜欢草包。公司 虽然是你的,但别以为钱你想怎么花都行,聪明的企业家早都明白了, 钱多了,实际上是大家的,你得按劳分配,否则没人跟你玩。

人才兴旺的另一个关键点是,必须制造贫富差距,没有贫富差距, 特别是中国人,他就没 V:ccw2020398 更多 网 原资源分享

动力。有了贫富差距,差的能奋起拼搏的,老板也能获得收益,受不了的,就会自动离职,而且,大家看到确实有人赚到大钱,也会有一部分人静下心来拼,如果大家都一样,说说笑笑的上班,就成了过家家了。贫富差距能产生势能,有势能企业才有动力。

第四:早晚都开会,伟大的党就是会多,大家学学着点,开会就是不断的统一思想,开会的目的还在与分配利益。你能赚一万,我就分你5000,你能赚5000 我就分你2500 反正就是不断的强调一个合理的分配制度。

你在想什么,大家永远都知道,天天强化给大家你的想法。每天 开会晒业绩,每个人昨天的业绩都拿出来晒晒。

天天开会,下面的经理,员工就只道自己要做些什么!企业才能 正常运转。

其实国家天天都在给老百姓开会,早上朝闻天下,晚上新闻联播。 目的就是传播正能量,统一思想,才能让国家稳定,深的我就不讲了, 大家只要照着这个模式做企业什么事情都会越来越顺利,不信你试试, 感觉好的话,记得给我发红包,哈哈。

160 创业商学院 为创业人服务

第五:如何让员工把公司当成自己的家来运营。你要想为什么员工要把公司当成家?家是什么概念?我的做法如

下:

- **1**.让员工的衣食住行都来源于公司,他们出去,我都给他们公交 卡,让他们与自己的金钱 脱离感觉,他们的钱全部存着吧。
- 2.一定要比他们家里吃得好,玩得好,这样,他们就不喜欢在家 里吃,在家里玩了。
- 3.靠文化,亲情营销。多看些宗教方面的视频,做法,为什么佛 教能把少林寺的人培养成 把寺庙当成家?基督徒把教堂当成自己的 家,你也可以去基督教参加他们的宗教仪式。你 就知道怎么培养员工 把公司当成家了。

如果你时间充裕,没事的时候,可以去卧底传销 3 个月,大家就 能触摸到,体会到一些牛逼的方法,这种本事不是听来的,必须自己 去触摸。你要是怕传销,你也可以去安利玩玩,看他们如何做到的, 其实就是不断的洗脑,不断的灌输一个观念。

总之,你要变成员工的衣食父母,把他们当成小孩子来经营,从 各种方面去强化这个隐形的概念,他们就会在不知不觉中把公司当成 家。

怎么对待怀有二心而又有能力的核心人员

怎么对待怀有二心而又有能力的核心人员?

为什么讲这个? 因为这让很多老板头疼。没有能力的人当不了核

心人员,就算侥幸当了核心人员,正好找借口让他滚。

创业商学院 为创业人服务 161

首先我们要明确一点:我们出来创业,做生意,目的就是为了赚钱。不是与人搞政治斗争的,我这个人从来也没有精力陪谁玩政治斗争,简直是弱智玩的,我要赚钱。你喜欢斗争,你回家与你老婆斗去。 企业就是大家在一起,分工合作提高效率赚大钱。

我喜欢从战争的角度去看商业。战争其实就是为了利益,商业的 目的也是为了利益,只是 形式不同罢了。

战争与做企业,都是趋利避害的,战争不是以杀人为目的,因为 杀人是要付出代价的,杀敌一千,自伤八百,最好能直接让敌人投降, 就是给对方讲清楚投降我有什么好处,不投降我有什么坏处,让他投降,达到不战而屈人之兵的目的,财产与人都归我,我不付出成本最好。

不战而屈人之兵给我两条启示: 要做就做零成本的生意,不付出成本。 不要搞斗争,因为 斗争会让自己消耗很多资源。所以,我也希望

我的企业的人事关系非常简单,大家都是来赚钱而已。政治斗争会给 企业带来相当大的内耗。而怀有二心的有能力的人,他的动机不纯, 不是一心一意为企业赚钱,他会给企业带来相当大的成本,相当大的 内耗。

下面给大家讲讲刘邦是怎么处理怀有二心的韩信的,我为什么说 韩信怀有二心呢?

楚汉相争的时候,刘邦派郦食其说降了齐国,这就是不战而屈人 之兵。凡是老板,都必须好好揣摩这句。齐国投降了刘邦后,郦食其 就对齐国齐王说:"如果汉军来攻打你,你就把我扔锅里煮了!"自 己也留下来给齐王当人质。每天与齐王喝酒,齐王也听了郦食其的话,放松了齐国的军事守备。

韩信,他听说郦食其一介书生,凭着三寸不烂之舌就说降了庞大的齐国,功劳比自己大,为了抢功。就突然发兵攻打齐国,齐国没有防备,被韩信一鼓而下。齐王以为郦食其出卖了自己,就把郦食其给 扔锅里煮了! 齐王自己也在战乱中被杀。

韩信是不是不知道不战而屈人之兵的道理呢?显然不是。因为燕 国,就是韩信挟虏魏王豹,擒夏说,斩杀成安君的兵威。用广武君的 计策,派一个像郦食其这样的使者,拿着一封信,说服了燕国投降。

这一次, 齐国也投降了, 但不是韩信派的使者, 而是刘邦, 所以 韩信便选择了打。

也就是说,韩信在打刘邦的兵马。最后韩信攻下了齐国,还要挟 刘邦封他为齐王,可以说,这就是典型的怀有二心。所以,我说韩信 最后死的不冤枉。

但如果我站到韩信的角度,就觉得韩信蛮可惜的,韩信的失败, 是性格原因。能成事的人, 有一个性格,要么不做,要么做绝。既然 我要搞你刘邦了,我肯定就要一搞到底了。

当然,今天我们重点讲,刘邦是怎么用这种怀有二心的人的。因 为刘邦知道韩信的能力强,还要依靠他打项羽,韩信呢?也还没跟刘 邦完全撕破脸,所以,索性就封了他个真齐王,先稳住他。继续榨取 韩信的价值。

等到韩信帮助刘邦干掉项羽的时候,也就是韩信的价值被利用了 过后,那么就要处理韩信了,刘邦真正是喜欢不战而屈人之兵的高手, 他没有直接与韩信开战,而是假托做了一个梦,在韩信的领地边上游 玩,韩信看到皇帝经过自己的领地就来拜见皇帝,结果就被刘邦抓了。 刘邦没用一兵一卒,就让韩信束手就擒,可以说成本极低的处理了这 件事情。当老板的,做任何事情,都要控制自己的成本。

创业商学院 为创业人服务 163

其实在企业里面,碰到这种有二心的有能力的核心成员,我们也 可以采取这种方式,防着他,但是继续榨取他的价值。还可以培养一个人替代他,慢慢边缘化他,将计就计,也不跟他撕破脸,把他手上 的核心业务找各种合理的借口拿走。给他一些非核心业务让他忙起来。 总之,要降低干掉他的成本,万万不可起正面冲突,给企业造成金钱 上的损失。

这个地方我有一个观点是:多数历代帝王为什么要杀功臣?大家 应该有答案了吧。不是因为功高震主,而是因为某些人在打江山的过程中怀有二心!老板感觉不安全,所以要清理。如果你的能力非常之强,又完完全全的忠心,老板开心还来不及,杀你作甚?

业务精英不仅仅要市场能力强

业务精英不仅仅要市场能力强,还要会搞定老板身边的亲信!还是给大家讲两个历史故事。 英雄生于乱世,要建功立业保国安民,就不能不利用乱世的规则。

身为一个有能力的人,如果只搞定自己的业务,不搞定老板身边的亲信,结局怕不大妙。

李牧,赵之良将也。北击匈奴,西抗强秦。李牧不贪污兵晌,不 搜刮百姓,连国家给的俸禄和赵王赏赐给他的财物,都分给麾下将士。 一天杀几头牛,和将士们一起吃饭,同甘共苦,没有一点官架子。

李牧从不巴结赵王的亲信,赵王的亲信就散布流言蜚语,说李牧 准备背叛赵国。赵王暗中布置圈套杀了李牧,秦将王翦乘机攻赵,大 败赵军,攻下邯郸,俘赵王及其亲信,赵国遂灭。

164 创业商学院 为创业人服务

李牧,这位平生未尝一败的绝世名将,最终死在了他所誓死保卫 的赵国君臣的手中,其无辜被害,后人无不扼腕叹息,以致太史公司 马迁义愤地骂赵王"其母娼也。"就是说赵王的妈妈是妓女。

明朝抗倭名将戚继光就聪明多了 戚继光曾用重金购买称为"千金姬"的美女作为礼品,派弟弟送

给朝中重臣。《张居正书牍》中,一笔一笔地记录着戚继光送上门来 的各种各样的珍贵礼物,礼物的丰厚令人惊叹。

但不管怎么说,戚继光永远是我心目中的英雄,喜欢他的智勇无 双,喜欢他的出奇制胜,喜欢他的坚忍严明,喜欢他的名将风流,所 以他能够在那个年代活到 **60** 多岁。

要善于拍员工马屁

当老板必须要学会拍马屁。拍马屁学问非常深,对于我们商人来 讲,我们是无利不起早,也就是说,拍马屁一定是对我们有利,我们 才拍。而善于拍员工马屁,会让员工工作效率提高,工作时间延长,员工也会更加的兴奋与快乐,事情就能做得更好。

作为一个老板,最忌讳自己在那里证明自己比下属聪明,比下属 正确。有的人有一个习惯,喜欢不断的给自己锦上添花,证明自己的 光辉形象,这样,时间长了,员工就不想问题了,什么事情就交给你 决定,自己不开动脑筋做事了。本来你这个公司是有很多聪明的脑袋 的,结果,由于你经常证明自己比下属聪明,大家慢慢都变成了行尸 走肉,没有思考力,你就会很累。

我在公司里的政策是, 我基本就是定个方向, 战术问题都必须大

创业商学院 为创业人服务 165

家去思考,如果有人问我比如推广问题怎么做,我一般就是说自己不懂,然后夸奖员工一番。说他很聪明,一定可以完美的解决这个问题。 一般,这个员工听了就美滋滋的,就会努力的去解决这个问题。我就是通过这种拍马屁的手法,把每个团队成员都变成某一方面的精英。 也就是说,你想让员工想什么方向发展,你就向那个方向拍他。

老板必须学会示弱,团队成员才会示强,笨蛋老板是在员工面前 示强。结果团队成员只好示弱,所有的重担都落到老板一个人肩上, 事业小的时候,可行,当事业稍微大点,老板就马上遇到发展紧瓶了, 因为你平常就没培养人才嘛。

真正厉害的人,是永远看到别人优点的人,然后夸奖别人的优点, 被夸的人就很高兴,会不断的去注意他的优点, 打磨他的优点, 最后 还乐意为你所用, 而且你的人际关系也会变得很好, 而笨蛋呢? 老是 看到别人的缺点甚至要求别人改正缺点, 这样, 没有谁愿意接触你, 看到别人优点的人, 就容易形成用人所长的习惯, 看到别人缺点的人, 就容易对人苛刻。感到无人可用。

所以我建议各位老板从现在开始训练自己拍马屁的能力,每天都 试试,非常有效果。我记得惠普公司是每三个月都要专门表扬一些员 工。其效果跟拍马屁差不多。

数据化管理企业的好处

现在是信息时代,互联网时代,做到时时刻刻的数据化管理企业 V:ccw2020398 更多网赚资源分享 已经很简单了。今天讲给大家的概念是把这个数据都要公开让企业所有的人都知道。

166 创业商学院 为创业人服务

比如,我们数据化管理员工:一个员工每天为企业带来了多少收入,我们都很清楚,每天我们对他的用工成本是多少,我们也非常清楚。把这些信息公布给企业的每一个员工,滥竽充数者就活不下去,本来能出力,但混日子的人会更加的勤奋。本来就很优秀的人,这就是对他的肯定,他当然会更加的努力,当然,企业的激励机制要跟上。实际上,这就是利用信息化工具对大家进行包产到户,并且公布每个人的业绩,让大家不得不参与企业内部竞争。很多人认为这样不好,员工很不开心,实际上,现代社会竞争激烈,不能温温柔柔的过日子,我们在企业里,本来就要追求效率,就是要让大家有竞争意识。

对客户的管理也要精准,到底哪些事情做了,客户满意,愿意付费,那些事情做了,客户根本就不在意。搞清楚了这个过后,我们就可以加大用户感兴趣的地方的投入。而不是盲目的乱投入,虽然整个公司很忙,但却没有多少业绩。

对员工与客户的精准管理,清楚每一个员工的产出与支出,还可 以很容易的挖掘到新的利润增长点,知道那些是低投入高产出的组合,可以给企业的发展方向提供一个参考。

比如,你的公司请了一个策划,像这种职业,有时候很难判断他 的价值,你就可以给他单独配一个业务人员,因为你有精准化的数据, 这个策划的加入,这个业务人员的收入按照这个策划的做法,业绩是 不是提高了,提高了多少,反复实验两次,就能得到一个大概的数据, 好了,然后就在整个团队里推广。如果反而不如以前没有策划的时候 业绩好,你就要看看,是不是这个策划滥竽充数,水平有问题,在没 有造成大的损失的情况下,请他走人。

数据化管理,能清楚的知道你的每一个动作对企业的好处,让企 业再也不是凭着管理人员乱打王八拳参与这个信息时代竞争!

创业商学院 为创业人服务 167

而且这个步骤非常简单,你自己可以做,请个文员也可以做。如

果你做,你就会爱上这件事,因为数据就是生产力。

什么叫着智慧型组织

我们当老板的人,要特别注意,领导与领导力是两回事。领导的 权力来自于他的职务,在 企业里的位置。领导力的权力来自于与他的 见识,为人,真功夫!

领导往往是任命的。而领导力是靠自己的本事赢得的,比如,你 想成为总经理,那么你得 先有总经理的能力。如果你没有总经理的能力,就算你被任命为总经理,也是不长久的, 你在这个位置上待得越 久,对自己和企业都是一种灾难。

给大家讲两种动物。一种是大雁,就是网上经常说,一会儿排成 S

型,一会儿排成 B 型的天上飞的动物,不过,他们真实的情况不是排 成 S 型, B 型,而 是人字型。大雁飞的时候。里面有一只大雁,叫领头 雁。一种是羊群,羊群里面有一只体 格健壮的领头羊。

如果你只是一头羊,可能你会被称为所谓的领头羊,但是实际上 你并不能真正领导一群羊。 只有牧羊人才拥有这个能力。

我们应该做领头雁,而不要做领头羊。按照我们通常的思维,领 头雁就是这群雁里的首领, 它率领大家飞行。然而事实不是这样的, 雁群是一起起飞的, 起飞的位置有前有后, 大雁 对空气的阻力、对它 自身的体能,都会有很好的感知,所以一旦形成某种格局的话,一只 大 雁在前面飞,后面就会紧接着跟随。

它们会自行调节,使飞行过程当中的空气阻力最小,然后逐渐就

168 创业商学院 为创业人服务

排成了"人"字形。在飞行的过程当中,后面的大雁飞行是比较省力的。首先,它所处的 位置空气阻力小,其次,有一个回流会推动它。 这些因素看起来非常微小,但是对于长途 飞行的大雁来说,能节省任 何一点体力都非常重要,因为它们还有很长的路程要飞。

领头雁是偶然产生的,起飞的时候,它飞到前头去了。 并不是固定某一只雁。 领头雁它不 是固定的任命,它就是头雁,领着大家飞。它飞到一

定程度,如果觉得体力不支了的话,会自动的放慢速度,后面的大雁 就会替补上去,成为 新的领头雁。简单的说,即领导力,能力是第一位的,第二位才是领导的职位。 V:ccw2020398 更多网赚资源分享

就是你能够飞在前面,是因为你有这个能力,所以你成为领头雁。 当你没有能力的时候,就自己主动退下来。领头雁的位置不是终身制 的,它是靠自身的能力来决定的。

但是领头羊就不是。 领头羊一般都是被任命的。领头羊和领头雁的区别在于,首先,

大雁对自身体能的感受能力是非常敏感的,而领头羊并不具备这种敏 感性。然后,羊群之间并不进行信息沟通,但是大雁飞过的时候,我们总能听到雁叫的声音,它实际上是在发送沟通的信号。这是一种信息的沟通,能够让大家步调比较一致,甚至还包含有:我不行了,我现在要调到前头,或者调到后头等等信息。它是雁阵里一个很好的信息沟通系统。

但是在羊群里,领头羊是谁的个头大,体力好,谁就当老大。一 但做上领头羊的位置,就一直是领头羊了。就算能力下降了,大家也 习惯了,是一种终身制。最后,这只领头羊没有能力带领大家向正确 的方向走的时候,他依然还是领头羊。经济学上有一个羊群效应,即

创业商学院 为创业人服务 169

一只羊往哪走,后面的就会跟着走,这就有走错路的可能性。所以羊 群之上还有牧羊犬,需要它们协助牧羊人让羊群走到正确的路上去。 所以领头羊并没有领导力,而领头雁是先有领导力,再成为领导的。

如果我们把一个团队视为一个生物群体的话,有的组织就是一群 羊,有的组织是一群雁。

我们当老板的要打造大雁一样的团队,选择领导,要选领头雁, 而不要选领头羊。

你之所以能做领头雁,是因为你在那一刻最有能力,并且最愿意 冲在前面,面对了最大的空气压力和阻力,愿意去承担责任,于是大 家就让你做了领头雁。

而且你同时得具有方向感,向羊群一样乱跑肯定是不行的。所以 有方向感,自己有本领, 有能力是作为一个领导者必须的素质。

现代社会竞争激烈,我的团队一定是让有能力,业绩最好的人担任领导,先有了领导力,才有领导的位子。我自己不行会立马下课。 让最有本事,业绩最好的人来指挥整个组织,没有谁现在是领导,一辈子就是领导的说法,根据实际情况,立马调整。这样的组织就有智慧了。

团队重于一切金钱等而次之

有一个朋友咨询过我一个问题。他说,有人告诉他,不要长期持

有一个企业, 高峰期卖掉, 上市或退出是最好的结果。一个人或团队

很难永远都与时俱进, 瓶颈迟早出现。

而更重要的是:装在口袋里的才是钱!太多的投机者,都是这个

170 创业商学院 为创业人服务

态度在做事,企业或者项目出现增长乏力,行业出现衰退,出现瓶颈 可以考虑换项目。人员能力不足可以考虑物色优秀的人才。团队不能与时俱进,可以考虑培训,进修,引进新的人才,整天想着公司不行了,团队成员不行了,惦记散伙算是怎么回事啊?

我们要避免跟这种投机者一起工作,这会影响人的好心情。 这种人如果当老板,只要被大家知道他的心思了,都没人愿意跟

他混。 水浒传里的宋江比他隐藏的深,最后还是家破人亡。我最看不起

宋江的就是这点,自己好好的打江山就是了嘛,为了自己有个安稳的 荣华富贵,出卖梁山企业利益,拿兄弟们的理想不当回事,最后混得 损失惨重,里外不是人。真正的牛人是爱惜自己建立起来的企业,爱 惜自己的团队的人,所谓藏富于民,赚来的钱财也是与大家分享的, 哪里有落袋为安的想法?

一个团队的人,就算无能,只要跟着自己打江山苦过,他自己能 养活自己,总是要给他一条路,甚至要给他一个位置。

我们讲韩信将兵,多多益善,只有人多了,事业才能干得大。伟 大领袖毛泽东都知道人多力量大,玩的也是人多好办事这一招。天下 英雄,看法都差不多。最厉害的人,永远是团结很多人。怎么可以轻 易的卖企业呢?钱可以笼络小人物,不可动大人物的心。居然为了钱 把企业卖了,把团队卖了,可见这样的领袖,老板多傻逼啊。纯粹是 骗取大家的信任,让大家跟着他混的吧,想必也只能笼络到一帮乌合 之众。有这种心思的人,成不了什么气候。一个企业呢!

高层用信仰笼络,中层用事业心洗脑,下层人士给点钱就行了。 我们打江山,统治江山,恰好需要高层与中层,恰好,钱是最不重要 的。多少卖企业的人,都灰飞烟灭在商业的历史长河中了。华为出走

的李一男一个团队跟着他,建立了港湾公司,最后,这哥们居然又把企业卖给了华为,让跟着他的团队无处可去,大家没饭吃了。这叛徒李一男,最后的下场也是只有离开华为,再也没有人愿意跟他混,只得做个可怜的投资人。腾讯戴志康也属于这类人,出卖自己的企业,出卖自己的团队,最后就是孤家寡人,有几个钱呢,也只好玩玩天使投资了。这类人,最后是众叛亲离,团队与梦想一起灰飞烟灭。只有英雄会带着兄弟们坚持奋斗,只有永不背叛自己的企业,永不出卖团队的人,才会凝聚到一帮真心英雄一样的团队,因为,大家跟着你,放心,狗熊一直惦记着捞一票就出卖江山,出卖兄弟。出卖团队,那个人才愿意死心塌地的跟你混?

而且,团队是一个领袖最重要的资产,一个人一辈子也打造不了 几个团队,因为有时间成本,精力成本,一旦把团队出卖了,你的所 作所为,大家看在眼里,记在心里,痛恨你不说,江湖上的人知道了 你的品行,傻瓜都不会跟你玩了!

所以,商业上有句话:名誉,信用比性命还重要,你要搞清楚, 你当初团结大家一起打江山的时候,说了些啥话?你难道说,你要捞一票走人,要把钱落袋为安?寒了人心,就只有空悲切了。

蒙牛乳业能发家,是因为牛根生,离开伊利的时候,有一帮高层, 中层愿意自掏腰包,跟着牛根生干!牛根生在蒙牛发生三聚氰胺毒奶 粉事件的时候,依然能让现代牧业攻占市场,高开高走,也是因为团 队没倒,大家愿意跟着牛根生干,牛根生要是个卖企业的玩意,要是 个钱落袋为安的玩意,牛根生还起得来?

史玉柱同志,修巨人大厦欠债 2.5 个亿,能够通过脑白金东山再 起,卷土重来! 也是因为 100 多个高级干部,愿意跟史玉柱,不拿工 资,贴钱玩。所谓英雄,所谓领袖,都是不需要钱的!

172 创业商学院 为创业人服务

正因为不需要钱,才可富甲天下,只有守财奴,或者说目光短浅 的鼠辈,才需要出卖企业, 出卖团队,把钱落袋为安!

我能有今日,就是参透了这一点,跟我的兄弟,都是自掏腰包,跟我玩项目的,正因为他们自掏腰包,愿意跟我,他们会上心做事,我们也才能赚几个小钱,我要是个落袋为安的玩意,兄弟铁定也不愿 意跟我玩。

所以真正的当老大,当老板的套路,,绝非卖企业,诺基亚最早,是木工厂,他们永远不会卖 V:ccw2020398 更多网赚资源分享 诺基亚这个牌子, 最多是卖卖下面的具体 业务, 如手机业务。

但企业依旧在,核心团队依旧在。团队在,一切都在,团队散, 一切皆是虚,有的家伙以 为他聪明拿走几个钱?这种人就是大脑缺氧。

话讲回来,如果你是小人物,其实无所谓,随你怎么搞,一旦人 到了一定等级,一旦背叛团队,终身都没希望再爬起来了。

总结一句: 团队重于一切,不可抛弃,不可出卖,只要给你出力 的人,都要善待,能力跟不上的人,你可以再在外面找能力强的人,项目衰落了,你可以换项目。但是钱,是最不重要的,你做到我前面 说的这些,钱就追着你跑。你做不到,再有心计,再聪明,也是一场 空。

聪明的人,不把钱放到自己的口袋,大部分钱都在别人口袋里, 放在团队成员口袋里,没错,钱是团队成员的,可归我用,因为,我 是他们老大。

创业商学院 为创业人服务 173

如何让员工变成上足了发条的赚钱机器

总体来讲,就是要做到员工价值观单一化,让他们脑袋里除了赚钱,啥也别想了。前面有一期节目,我讲过秦国的农战制度。这是秦国发展成强国的根本原因,也是他一统天下的根本原因。商鞅让秦国人都变成了杀人机器,他怎么做得呢?四个字,利出一孔。战国时期,商鞅在《商君书》中提出"利出一孔"的思想。这个唯一的孔道,就是"农战"。除此之外的商业、娱乐等事项,尽在禁除之列。他的商鞅变法,就是以"利出一孔"和"驱农归战"为中心思想。

什么意思呢?就是只有杀人才能升官,才有尊严,才有钱花,才有女人。不准搞商业,搞娱乐,不准读书。打击靠除了杀人以外的任何手段升官发财的人。这就叫着利出一孔。当然,利出一孔最早是管仲提出来的。管子曰:利出于一孔者,其国无敌;出二孔者,其兵V:ccw2020398更多网赚资源分享

不 诎; 出三孔者,不可以举兵; 出四孔者,其国必亡。

什么意思呢?就是经济权益由国家统一掌握,这样的国家强大无 敌;分两家掌握,军事力量将削弱一半;分三家掌握,就无力出兵作 战;分四家掌握,其国家一定灭亡。商鞅同志把这个思路变通成了你 想要过好日子。只有靠杀敌。没有其他出路,如果想过好日子,可以 靠读书加杀人两条路。那么可能有人就选择读书去了,如果想过好日 子的渠道变成,读书也可,经商也可,杀人也可,那么又有人去经商 了,如果想过好日子变成了大家推荐当官也可,那么可能很多人就要 天天做好事,准备被推荐,就没人上前线杀敌了。

商鞅就把其他的路全部堵死,只留下你想过好日子,就上前线杀 人,谁杀得多,谁的日子就过得好,秦国人自然就没办法,只好变成 了杀人魔鬼般的军队。

174 创业商学院 为创业人服务

我就把这条思路拿过来,直接做企业了。企业的目的就是赚钱嘛。 我天天在企业里面宣传,想受到尊敬,你就得最有钱。赚钱最多。 然后天天讲,月月讲,年年讲,钱是最重要的,要多赚钱,没钱, 你没办法出去旅游,没钱,你小孩子上垃圾学校,没钱,你买几件好

点的衣服就心疼。 我还打击那些穿几百块钱衣服的同事,我说,一个男人,混社会,

脚上的鞋子不到 1000,身上的衣服不到 1000,裤子不到 1000,你混个 毛线啊。人都没什么档次!一身便宜货。就是千方百计的把大家的脑 袋洗成必须赚钱,除了赚钱其他的事情都没什么意义,这个样子。

我讲完了让员工讲,让赚到钱的员工讲!这样,就算是谎言,说

1000 次,大家也就认同了。何况现在本来就是拜金主义社会,大家潜意识中本来也有这个想法,只是我天天不断的强化他们的赚钱第一的观念。

有部分人受不了我这种观念,自己工作做不好,赚不到钱,他被打击了,就直接会离开, 我也非常开心,他离开才好呢,我就是要带领一帮赚钱机器做企业。

其实这种单一化的价值观,在很都牛逼的企业的营销中都有体现。 比如,电脑芯片的不断升级,他的广告就是让你感觉到你落伍,

过时了,你就不得不不断的去买新产品。 比如苹果手机,他每年都发布新品,就是给大家营造一种单一的

价值观, 勾起你的欲望, 让你感觉到你的手机过时了, 不断的买新品。 只有勾起人的欲望, 人们才会消费, 企业生产的产品才卖的出去,

社会才会发展,企业才会进步,国家的 GDP 才能增长,人们拼命的去 满足自己的欲望。消费拉动生产,意味着社会的进步与繁荣.

企业要想发展,就必须勾起员工对金钱的欲望,让他们永远都有

创业商学院 为创业人服务 175

更贵,更好的东西要买。从语言上,行为上刺激员工。 带员工出去吃非常贵的饭,穿非常贵的衣服,鞋子,在他们面前

炫耀。并且鼓励赚到钱的员工买,这样就会调动整个企业其他员工的 欲望。

欲望强烈,大家自然疯狂的工作,我根本需需要设定什么规章制 度+绩效考核,我的员工都是吃饭,睡觉,工作。对其他任何事情都不感兴趣了,我叫他们去玩,他们都不去。没有星期天,没有节假日,没有下班,只有上班.

我认为最高境界的管理,就是管理人的欲望。只有不懂人性的老 板,才设计规章制度,绩效考核。

当然要全面调动员工的积极性,必须设计一个合理的利润分配制 度。这个大家自己可以根据自己的具体情况去设计,我以后也会单独 讲一讲。总体方针一定是员工拿大头,自己拿小头。

总结一下,观点就是:1,员工价值观必须单一化,就是赚钱。

2,调动起人的欲望,企业才能发展,员工才会拼命。如果企业的 员工没有欲望,或者欲望 多元化,你这个企业就没法子发展了。

如何驾驭员工

为什么要驾驭员工呢?答案很简单,因为如果你不驾驭员工,就会不自觉的被员工驾驭。那为什么要给员工洗脑呢?因为你需要把你的思想,想法装到员工的脑子里,你给员工下达的命令才能被很好的接收,才能很好的干活赚钱,没被洗脑的员工不是好员工。老是给你

176 创业商学院 为创业人服务

制造反作用力。 要驾驭员工,首先要搞清楚,一个员工为什么要跟你混。 第一,为了钱。第二,为了梦想,第三,为升官的。第四,为了混

日子的。第四种人没有资格让我们给他洗脑,我们也不想驾驭这样的 员工,直接让他滚。

驾驭员工的核心秘诀就是员工要啥你给啥。不过呢,要达到一定的条件才能够拿到员工想要的东西。

比如,员工要钱,你就给钱,你要告诉他要做些什么事情,要做 到什么程度,就可以拿到你想要的钱了。比如完成什么任务,可以拿 到 30%的提成,完成多少可以拿到 50%,完成多少可以拿到 70%。实际 上很多传销,直销公司都是这个套路,我们只学习精华为我所用,不 要去排斥着些好的驾驭员工的方法。

驾驭员工的两大绝招,就是画饼加拖延。 为了梦想的员工,你要告诉他,第一年学些技术, 先把基础学好

了,第二年让他学管理,第三年,让他开始带团队,然后第四年在做 个什么事情,这样往后面拖,能拖几年是几年,然后告诉他这样就能 够实现梦想了。其实这一招,很多大中型企业都用得炉火纯青。

为了升官的员工,先给他说,做储备干部,储备干部做得好,两年后就为副主管。其实这一招,很多国营企业都在用。这些企业都是驾驭员工的行家里手。大家也可以找来这些企业的规章制度,好好研究研究,对我们驾驭员工有很好的借鉴之处。

驾驭员工就先简单的讲这几点基础的东西。

创业商学院 为创业人服务 177

没被洗脑的员工不是好员工,用起来非常不顺手。假如我们把员 工看成一台机器,比如就是一台电脑吧。洗脑就相当于给员工装一个 系统。这个系统分为 win7,win8,苹果系统。而员工的身体就是硬件配 置。根据不同的配置装不同的系统。我们要控制员工,就要控制员工 脑子里面的程序。

洗脑第一步,我们需要考虑员工的硬件配置。这个员工受到过什么教育,性格内向还是外向,有什么爱好。比如这个员工的配置很低,小学只读到二年级,那么我们洗脑的目的,就不是让他让做好管理层了。可能就是让他做个保安,告诉他要爱岗尽责,做保安是伟大的,好好做。而一个程序员,你就得洗脑他,让他从早上到晚上都高强度的设计程序。回家也设计程程序,告诉他,这样可以成为乔布斯那样的男人。千万不可告诉小学二年级学历的同学学习乔布斯,这就属于不考虑员工硬件,乱洗脑。

洗脑第二步:给你的员工装杀毒软件。啥意思呢?就是不利于我们老板赚钱的思想和想法。 我们就否定他,告诉员工这样干是极其错误的。比如"偷公司的东西",你可以设计一个制度写出来。偷东西,是一个错误,这样的想法出现了,就要当病毒一样的杀掉。有人干了,那么我们就要开除他。杀毒软件就是一个公司的规章制度,企业文化。

洗脑第三步:给员工装上防火墙。 我们当老板的,要仔细观察这个社会,外来的思想,对我们工作

有利的,我们就鼓吹好,对我们没有好处的思想,我们直接不让员工 接触,或者否定这些思想。比如员工想去创业,你得告诉他创业是很 困难的,然后举出很多例子,并且告诉他打工可以很有前途,再给他

178 创业商学院 为创业人服务

举些例子。

比如你的企业是干苦力活的,你就带员工去看古惑仔,打打杀杀

的电视剧,电影。别给他们看有思维启发性的东西,怎么做生意的东

西。你把他们思维启发好了,他们就不干活了。要占用他们的业余时

间,不让他们想问题,就告诉他们靠苦力吃饭光荣。 洗脑第四步,羊群效应。 制造一个大家都这么干,你不这么干就是错误的制度。羊群效应,

也叫统一价值观。还有个学术术语叫"螃蟹效应"。就是说一只螃蟹 在桶里,他就很可能爬 V:ccw2020398 更多网赚资源分享

出来,多放几只螃蟹在桶里,这些螃蟹就相互 拉扯,最后是一只也爬不出桶。因为一个爬上去,另外一个就会扯下 来。

洗脑第五招,也是绝杀招。 就是制造一个与外界完全不一样的企业环境,从企业文化,到

业环境,甚至是作息时间。让在你这里工作的员工只能适应你这里的 工作环境,到其他地方去,他就难受。其实这也是为什么很都成功的 企业,牛逼的员工跑出去了,过一段时间他只好再回来的原因。因为 出去了,他生存不了。就像你把员工养成了在 38 度水温里生存的鱼。 外面的环境都是 20 度。他出去没法活,只得回来。

如何对待员工

如何对待员工?

这是一个沉重的话题,我来分享一下我对待员工的经验。

1,不愿意给优秀的员工分钱,是对公司利润的最大浪费。因为他

创业商学院 为创业人服务 179

们不会尽力。奴隶不要钱,但奴隶的效率最低。奴隶主发现了不给钱 效率最低。所以就让奴隶变成了自由农民,然后按劳动给予他们报酬。

- 2,珍惜最优秀的人才。平庸的人能识别谁是优秀的人,但是他们 会嫉恨优秀的人,最终让 优秀的人离开或者毁掉。优秀的人才一般都 有个性,很难相处,但老板要学会看结果,只 要有业绩,我们就要珍 惜他们,他们才会替我们赚钱。
- 3,不要为有问题的员工浪费时间,部分老板喜欢教育那些有问题 的员工,甚至天真的以为他有能力改变这些员工。其实一个成年人很 难被改变的。他的父母,老师都没改变他,何况你呢?十年树木百年 才树人。老板应该花时间精力在那些优秀的员工身上,让优秀的员工 更加优秀,创造的业绩更加多。企业的利润本来就只来至于 20%的优秀 员工。有问题的员工,开除就行了。
- 4,员工每周都要交工作报告,并且写上工作成绩,不然就是对自己的时间与金钱不尊重。公司毫无效率。不要去询问那些不优秀的人的意见,他们的脑子本来就是个摆设,如何变V:ccw2020398 更多网赚资源分享

得更优秀, 你应该去问 优秀的人, 问有成绩的人。兼听则明, 不是让你听垃圾的意见。

5,对员工定出高标准。不要怕他们达不到。给他们一个目标,让 他们去攀登,取法乎上,得其中。取法乎中,得其下。

他们若是做得很好,并且达到了高标准,马上奖励他们。许多老 板在业绩好的时候,说自己领导有方。业绩差的时候,就怪员工无能。 这是非常愚蠢的性格,不要抢下属功劳。

但也不能让你的员工有了成绩就躺在成绩单上玩耍,你要不断鼓 励他们攀登更高的业绩。

180 创业商学院 为创业人服务

如何带出如狼似虎的团队

第一点:不要给团队成员高底薪,给了高底薪,大家就靠底薪吃饭了。很容易导致大家没有奋斗精神,其实那些大企业的老总,一般都是跟业绩挂靠,做得好了有奖励,做得不好,其实也赚不了几个钱。

给高底薪,实际上人害人害己。团队成员不拼命,自己也赚不到 钱。我提倡的就是计件制,一个人为公司赚了多少钱,就给他一个提 成比例。这个钱以现金方式当着同事的面发放。不要把提成发放到支 付宝,因为支付宝里的钱,仅仅是个数字变化。我现在都感觉多 5000

少 5000 都没什么感觉。如果用支付宝发放提成,那么我想慢慢的,员 工对这个钱也没啥感觉了。但是现金不一样,5000 块,100 的有 50 张, 而如果另一个人的提成只有 300, 那就只有 3 张,这样是非常具有冲击 力的。可以激励做得不好的,要努力做好。受不了的人,也就走了。 他走我们也乐意。做得好的人,就会更加努力的工作。

第二点:末位淘汰制。 什么意思呢?一定要给大家危机感,不能说做得再差都可以。但

是,团队中最差的人,我们可以设定 2 个月或者 4 个月统计一次,最 差的人直接淘汰,也就是让他走。完全不讲情面。大家平时可以在一 起喝酒,吃饭,开玩笑都可以。但是统计出来数据后,就要严格执行。 如果你的员工开始比较少得话,你可以 4 个月淘汰一个。如果员工比 较多,每一月都应该淘汰一个人。加大招聘力度。不断的筛选优秀的 人,淘汰弱者。

第三点:招聘人,选人一定是择优录取。 牛逼的企业,就是天天都在招聘。多找备选的人,大家要注意的

是: 优秀的人才是因为他本身很优秀, 优秀的人并不是你培养出来的。

创业商学院 为创业人服务 181

我刚开始创业的时候,不懂这个道理,以为人是可以培养出来的。 不错,十年树木,百年树人,人确实可以培养,但要 100 年,我们都 等不起。我刚开始创业时候,有一个成员,自己打工都找不到什么工 作,混得很差。但是呢,他也有一颗创业的心,当时我没几个人,就 把他吸收了过来。结果,这个垃圾,我又是供他吃,又是供他住,他 还不努力工作,经常表现得不开心,埋怨我没本事,不能快速的给他 赚到钱,到处在团队成员里面说我的坏话。后来我忍无可忍,就叫他 滚蛋了,滚蛋的时候,还欠了我一笔钱,也不还了。后来我见得人多 了,我就懂了,原来人和人是有区别的。努力的人,在那里都很努力, 差的人不管是打工,还是创业,都是差的人。优秀的人,到哪里都会 想办法成为佼佼者。优秀是一种习惯。这样的人会自己想办法解决问 题,并且努力把工作做好,赚到钱。所以,我的理念就是,多招聘, 择优录取。

当然:第三点里面就延伸出来第四点了。第四点:就是不要企图培养人,如果他不行,培养也没用,白白

浪费精力和时间。如果他优秀,他就会一直保持优秀的习惯。你不用 培养,他依然会出类 拔萃。

历史上有很多带团队非常牛逼的人物,我们看看他们是怎么带团 队的。

第一位,清王朝的建立者:努尔哈赤,大家可以在百度里搜这个 人,看他的百科,然后找到他的为政举措,其实也是他带团队,开发 市场的三个牛逼的方针:

一: 抗拒者杀, 俘获者为奴。据城死守, "得后皆杀之"。什么 意思呢? 就是带团队, 不听话的, 坚决制造麻烦的人, 开除, 罚款, 不给好脸色。

182 创业商学院 为创业人服务

二:投降者编户,分别编在各个牛录内,不贬为奴,不夺其财物。原来是当官的也给官当。原来有奴隶田产的,你就继续拥有你的奴隶 田产。什么意思呢?就是说,听话的人,我就不找你麻烦,该给你的都会给你,不亏待你。

三:来归者奖。对于主动远道来归之人,努尔哈赤特别从厚奖赐。 当他听说东海虎尔哈部 纳喀达部长率领一百户女真来投时,专遣二百 人迎接,"设大宴",厚赐财物,对其他随从人员,也"厚赐财物"。 这样就让主动归顺他的人越来越多。

我们带团队呢,也应该这样,就是主动帮我们做事,解决问题的 人,当然要给于奖励,在允许的范围内给于厚奖,这样,努力干活的 人就会越来越多。

第二位带团队牛逼的人,当属秦始皇。秦始皇有一个制度,二十爵位制。就是他这个国家,有 20 个等级,

从低到高,全靠杀敌才能升级。 比如,你是一个小兵,但是你杀了一个军官,那么你把这个军官

的脑袋砍下来,带回来。就给你升一级官。并且给你一百亩地。给你 一个房子和仆人。

这是什么意思? 其实就是绩效考核,就是激励制度,有业绩,就有奖赏。

这样,士兵看到敌人的军官,就像看到了升官的文书,看到了一百亩地,看到了一个房子和仆人,他们只想赶快把这个军官的脑袋砍下来了。

所以,这个战争一开始,秦军就如狼似虎,杀了一个人,赶快把 他头砍下来绑在腰间,继续砍头。敌人见到这样的军队,就不敢打了。 最后就赶快投降了事。

创业商学院 为创业人服务 183

并且秦始皇还取消了贵族世袭制,大家只讲杀了多少人,就可以 得到什么奖励,至于你爸爸是干啥的,跟你没关系。我们带团队也应 该这样,大家只讲业绩,不讲你以前是干啥的,也就是说你为企业赚 到钱,你就能获得优厚的提成,否则什么也没有。

这个制度,就是有功就赏,只讲业绩。 秦始皇还有一个制度。就是士兵五人一个班,如果 出去打仗,你

这个班里死了一个人,那么大家都要受到严厉的惩罚。如果不想受到 惩罚,那么你需要将功补过。就是你们也要杀别人一个人。

这个制度,实际上强调了团队协作,就是避免了大家只顾自己升 官,而降低团队的竞争力的一个制度。大家一合作,结果,业绩更高。

我建议大家多读历史。实际上,我们很多问题,历史上都已经有 了完美的解决方案。

商业的本质,就是战争,不讲人情,只讲业绩。凡是遵循这一条 的,你就能带好你的团队。

如何才能让员工心服口服

做领导的,如何才能让员工心服口服?答案就是讲规则,企业必 须建立一套非常清晰,透 明对每一个人都公平的规则。

比如我们公司,销售分等级,每个月你干到为企业创造 3 万利润 为 1 级,5 万利润为 2 级, 8 万利润为 3 级 , 10 万利润为 4 级, 15

万利润为 5 级, 依次排列直到 20 级。 各级对应的底薪加提成是不一样的。你想做管理, 那么必须到达

第 5 级,也就是每个月为企业创造 15 万的利润。这是第一级别的管理,

184 创业商学院 为创业人服务

叫着一级管理。管理也分 2,3,4 直到 10 级管理。对应着相应的团队和 利润。

这个就像全国统一高考一样,还没有区域的区别,通过了就晋升, 通不过,就是你技不如 人,你也别抱怨公司领导不公平。如此,每一个员工就会感觉到命运掌握在自己手里,公 司绝对不会因为谁拍马屁 拍的好就晋升谁。如果你当老板,谁给你送好吃的,或者在你面 前说 你好话,你就晋升他。谁不拍马屁,不送你礼物,你就打击他,你这 种人在古代,就 叫着昏君,昏君的下场,这里不多说,你去看历史书。

有了规则,公司就叫法治,老板只需要找到最聪明的人一起来制 定规则,人最怕什么? 最 怕没有规则!不能把规则定下来,企业是没 有员工愿意死心塌地的拼命的。因为他不清楚 付出了会有什么回报。

另外,我们要晋升一个员工,还要考核他的价值观,他是否认同 公司的理念,公司的使命, 业绩与价值观各占 50%,结合起来考核。同 样也要看他做业务的过程是否用了正规的手法, 如果是通过欺骗顾客 得来的业绩,我们是要开除的,过程与结果必须都要好,所以,这几 点 筛选下来,只有 20%的人能晋升,这也符合一个 20/80 法则。永远是

20%的人晋升,永远是最优秀的人才有资格升级。但必须按照规则来,而不是老板的个人 喜好。如此,企业里的员工绝对心服口服,拼命干活。 V:ccw2020398 更多网赚资源分享

如何逼你的员工成长 我们很多老板为什么累?就是什么活都自己干,交给员工又认为

员工办不好,最后还得什么都自己上,长此以往,员工没有成长,团 队没有成长,老板累得跟狗一样。公司还是没有壮大。

如果你想要公司快速发展,那么必须逼迫员工成长,只有团队成 长了,企业才能发展。

创业商学院 为创业人服务 185

那么我是怎么做的呢? 第一:碰到任何问题,我都不会直接给答案,而是问当事人怎么

办?就算当事人来问我,我也不会给答案。但要求他把解决方案给我。 他没有办法,只好去想如何解决问题。

第二: 当我拿到一个解决方案的时候,就算我很认可了,我还会继续逼他再拿两个解决方案出来。强行锻炼他的脑袋。

第三: 当他把剩下的两个方案也给我的时候,我会与他讨论他给出的三个方案,找出优缺点。然后我会给出我的解决问题的方案,让他提出意见。最后选择一个最优秀的方案去执行。

第四: 当员工能力还不足以应付如何解决问题时,我会做决定如何去解决,他负责执行。 当他的能力不断提升的时候,我就会尝试着让他自己去解决问题了。这个时候,我就做甩 手掌柜,只看最后结果了。

我用这套方法来管理团队的时候,员工的成长速度非常快,我也 是越来越轻松,就又有精力去做更多的事情,管理更多的团队。

培养与选择优秀员工的手段

我们当老板的人,要把 **80%**的精力都放到优秀员工身上,因为企业 的利润 **80%**是优秀的员工创造的,大部分老板的精力老是被有问题的员工所吸引,这样,企业就没办法发展了。

什么样的员工是优秀的员工,我们是有方法去挑选的,在企业里,如果员工不为老板着想,是不会提出什么意见与问题的。这种人当然 是直接不考虑给他机会,还有一种人,会不断 V:ccw2020398 更多 网 赚资源分享

的提出建议,比如,他

186 创业商学院 为创业人服务

提出需要加大 **100** 万的广告投入,需要多招 **20** 个员工,或者,我们要 是能在中央电视台 打广告就好了。类似这种理想化建议,提了也改变 不了什么,不具备可操作性。这种人是 假积极。

我们要重点培养的员工是,能提出意见,并能够提出具备可操作 性的解决方案的人!

其实我们也可以引导员工变成这样的人,比如,你可以直接鼓励, 大家提意见,并提出具体可以操作的解决方案,这样多鼓励鼓励,就 会有部分员工变成这样的人,企业永远不是只有老板一个人动脑,老 板需要把大家的脑袋都调动起来想问题,企业才能发展壮大。

这个地方其实隐含了一条在社会上快速升官的秘密,就是如果你 是员工,你跟着一个老板,你就找出企业的问题,并且提出具体的解 决方案,给老板。假如你这样做,迅速的你就成了老板的心腹,被提 拔,升官指日可待。

讲回做老板,我们既然要培养员工提出问题,并且提出可操作的 解决方案,那么平常就要注意培养这样的氛围。我发现很多公司的老 板,一开会,总是自己在那里滔滔不绝,这下好了,大家都不说话了,不说话,直接导致员工不思考问题,最终只有老板一个人讲话了。那 企业也就快倒闭了。所以,当老板,要记得闭嘴,让员工不断的讲话,表达,出解决方案,才是正确的思路。

如何培养员工的干劲呢?我认为肯定不是当老板的亲自去培训员 工,这样做,员工天然有抵抗的情绪。所以我的做法是让公司里业绩 最好,赚钱最多的员工上去讲讲自己的心得。 这样,其他人没有不服 气的,

而且也没有被洗脑的感觉,能很容易感染到大家,因为大家一看, 他这样能赚到钱,我们也能。自然就很兴奋的工作了。

创业商学院 为创业人服务 187

我经常与一些老板讨论,我们到底培养什么样的员工,有很多答案,最常见的是说,要人品好,要有能力。其实,这些都不是正确答案,我们永远只培养那些跟我们一条心的员工。我也是这样做的,如果你不跟我一条心,我把你培养的能力越大,那天把我直接干倒了,反而对我来说是个灾难,我为什么要培养你?

我以前做项目的时候,认识一个人,这个人最近打电话给我,想 与我聊聊商业模式,团队管理,以及互联网项目推广方面的问题。我 直接拒绝了,因为他不是跟我一条心,我培养了他,他为他自己挣钱 而已。同样的时间,精力,我只会找我们团队里一条心的人聊一会,才是对自己的负责,对团队的负责。

要特别重视营销部门,优秀的营销人员,是公司的生命线,我会 把大部分的精力与公司的资源都向优秀的营销人员倾斜。在我们公司, 优秀的营销人员,一个月能搞几十万,年纪很小。部分做人事的,做 财务的人员就有意见,曾经有个人事主管来找我说过这事,觉得不公 平,凭什么自己做了 7 年才 5000 块一月,别人 3 年就几十万一月。我 告诉他,你要觉得不公平,你到营销部门去。他去干了两个月,又来 找我,要求还是做回人事。说那工作实在不是人做的。

为什 么优秀的 营销人员可以拿 到这 么高的薪水?而人事只能

5000,答案很简单,我在 51job 上发一条招聘信息,能招聘来 10 几个 人事主管应聘,而 我要发 500 条招聘优秀营销人员的广告,才有可能 招到一个优秀的营销人员。另一个就是 优秀的营销人员压力是很大的, 我们公司对营销人员是无底薪制度,全靠提成。正因为别人顶着这么 大的压力,才有成绩,如果你不服,你就上。

在企业内部,我是不与任何人做思想工作的。设定好标准,提成 比例,分红比例,你觉得你能行就上,不行就老实点。凡事都是以结

188 创业商学院 为创业人服务

果为导向,这样,真有能力的人就会很拼,而且确实有人赚到钱了。 进而又会导致其他部门真有决心的人来找我,愿意放手一搏,这样我 周围的优秀人才就越来越多。

老板必须赏罚分明

学当老板,就学古代的开国皇帝是怎么做的,学大将军是怎么做 的,就行了,商场如战场。

宋太祖赵匡胤刚刚造反的时候,军队围着皇宫,要求皇宫里的守门人开门投降,陈桥的守门人拒绝让赵匡胤进入。所以赵匡胤到了封邱门,这个门的守门人看到赵匡胤已经造反,就做了个顺水人情,开了门放了赵匡胤进来。赵匡胤就当了皇帝了,然后把这两个门的守门人叫了过来。杀掉了帮自己开门的守门人,而赏赐官位给陈桥的守门人。

这就叫赏罚分明,我们做老板的,要赏的是尊重企业规则的人, 对整个企业有好处的人, 而不是根据自己的个人利益来行事的人。当 老板,要特别注意远离这些见风使舵的小人。

还有一件事,元朝的时候,广东有个叫何真的大将军,捉拿造反 的王成。这个王成把自己 的营寨修的很高很厚。何真围攻了很久也攻 不进去。就悬赏 1W钱,说谁捉拿了王成,赏 钱 1 万。结果, 王成的侍 从就绑着王成出来了。

何真看到王成后,笑着说,你怎么养了一个白眼狼啊!王成很惭 愧。绑王成的侍从就问何 真要赏钱。何真如数给他,接着派人烧了一 大锅汤。王成很害怕,以为要煮了自己。结果, 何真叫手下把那个侍

创业商学院 为创业人服务 189

从绑起来, 扔到锅里煮了。然后大声宣布, 如果有侍从绑主人的, 就 依这种办法处置。

这真正做到了赏罚分明。答应了的事情,必须做。但也不能让做

坏事的人有好下场。每个人必须尊重企业的规章制度。

这就是我们老板应该做到的赏罚分明。

恶老板才能经营好企业

中世纪欧洲对街头流浪儿童的治理方法,就是送进地狱一般的孤 儿院,犯错就往死里打, 这才成就了后来的文明社会。我的意思是所 有的文明都是野蛮式进行的。一味地宽容与忍 让,带来的只是变本加 厉!包括我们的管理销售人员,如果我们对大家要求苛刻点,大家 都 猛出单,如果我们对大家放任自流,都不出单!管理公司也是这样, 你对员工讲文明, 员工就得寸进尺,后果就是公司倒闭,你必须野蛮, 受不了的人就走了,剩下的就是精兵 强将。

做企业的人必须明白,企业就是盈利机构,不是谈情说爱,搞关 系的地方。每个人的关系 首先是同事,甚至也只能是同事。 V:ccw2020398 更多网赚资源分享

你发了工资出去,就必须要有相应的收入。你可以用奖金激励员工,但不可以宽容与忍让。

能把企业做大的老板,都是恶老板。慈母多败儿,严师出高徒。 我们在网络上,杂志上看到的让员工快乐的工作,给员工咖啡,宽松 的工作环境,误导了很多新一代的创业者。公司是不可能轻轻松松取 得好成绩的,你真以为你的智力比我们这些刻苦拼搏的团队聪明吗?

190 创业商学院 为创业人服务

就算有个好方法,也是我们这种人先发现。 所有成功的人,都是投入大量精力,刻苦工作的结果。比如,写

富爸爸那个罗伯特清崎,他的花了 10 年的时间才在教育人们财商方面 有所成就的。

赚钱的核心是不断的去寻找新的赚钱机会,渠道,不是节约钞票, 而是用你仅有的钞票去 买机会,去测试,量入为出是穷人的思维,富 人甚至有借钱思维。货款思维。穷人一直在 节约,结果越来越穷。

富人做生意,卖的是体验,而有钱人,本来物质已经丰富了,他愿意买的就是体验,就是精神性的东西。所以,我建议想赚大钱的都卖精神性的东西。比如教育,培训,看那些最暴利的行当,比如迪士尼,比如游戏领域,比如现在的主播,约炮工具,其实都是精神性的产品,成本低,且暴利。

无钱是不可以浪漫的,浪漫是有代价的。能营造浪漫,就有钱赚。 聪明的老板,只与优秀的同事在一起聊天说话,布置任务让优秀

的人去完成。 任何事情,都要养成主动跟踪,检查的习惯。你把一个事情交给

员工去做了,如果你不跟踪,他就可能不做或者搞砸。老板要学会指 导方向与跟踪员工。 把不优秀的人全部开除,加大招聘力度。公司有 了优秀的人,业绩自然上去了。实行末位 淘汰制,形成竞争机制。在 资金允许的情况下,快速扩大规模。

有人了,各种事情才好办。公司的人必须要富裕。人多力量大, 人少了,每个人都认为自己牛逼哄哄的,本来没那么有能力的人也在 老板面前耀武扬威。要形成离开了谁,公司也能运作良好的理念与事实。

节约是最大的浪费。穷人认为对的理念很多时候都是阻碍其成功

的理念。不懂,就算卖命工作,也只能贫穷。 节约会让人没有斗志,心量狭小,并且看不 到机会,也找不到机

会,会让富贵的人远离他。 你请的员工或者顾问,如果不能把你教得更聪明,或者,你吩咐

的事情,他们总是找借口,那么就开除他。别手软。心地善良迎接来的只是变本加厉。

尊重自己的时间,人都是尊重自己,才有价值,才有地位,才有 前途,别人就不得不尊重 你了,尊重,是用实力赢来的,不是寄希望 于别人讲礼貌,别人素质高。尊重是因为别人 不敢不尊重你,凯撒说 过,与其让别人爱你,不如让别人怕你。爱你,尊重你,可以背叛 你。 而怕,是胜利者的终极武器。

不要接受道歉,要逼迫对方解决问题

做为老板,经常碰见员工犯了错,就跑过来讲,老板,我把什么什么事情搞砸了。老板, 对不起,我迟到了。老板,你要的文件我没写好,对不起。

通常,没有水平的老板就会说,算了,没写好,下次早点写好。 或者问员工,到底是什么原因没写好啊?

员工知道你要问他,把早就准备好的答案回答给你,你听了,一般就是安慰一番,让他下次注意。还觉得自己心胸宽广。

比较温柔,有人情味的老板,通常是没有效率的老板,害人害己。 实际上,我们应该不接受任何道歉。应该逼迫他弥补他的错误,

并且要求他承担损失。

192 创业商学院 为创业人服务

司的事情当儿戏, 你就得让他尝尝厉害。

下次他就老实了,他再不老实,你就开除他。选更加优秀的人上。 只有这样,才能培养人的责任心。世界五百强绝对不玩儿戏,你

胆敢犯错,要你肉疼。 我以前经常讲一个故事。有一个女人被一个邻居的男人强奸了。

这个女人本来要报警的,但是这个男人的老婆和这个男人就不停的道歉。说不要报警,我们上有老,下有小,你要是报警了,我们一家人怎么过啊。我们一家人给你做牛做马都可以。

这个女人心一软,就接受了道歉。开始的时候,这男人的老婆和 这个男人对这个被强奸而不报警的女人感恩戴德。过了半年,事情急 转直下,变成了,这个被强奸的女人勾引他老公了。而且施害者还到 处宣传这个被强奸的女人是婊子。

这个被强奸的女人受不了这个冤枉与委屈,但是报警已经过了取 证时间,只得默默承受迫害。最后卖房搬离了这个小区。

我们如果经常接受别人的道歉,后果就是自己的生存空间越来越 小,自己的利益受到侵害,把自己辛辛苦苦建立起来的资源免费赠送 给他人,而且是赠送给不尊重自己的人。

所以:不要接受道歉,要逼迫对方解决问题,承担错误造成的损

失。

保护与培养团队里唱反调的人

我有一朋友刚一开始创业,就跑过来,跟我说"多年媳妇熬成婆

创业商学院 为创业人服务 193

了,老子再也不用看谁的脸色唯唯诺诺的工作了。我想怎么干就怎么干,大家都得听我的!" 我当时就甩了他一句,保护你团队里面跟你唱反调的人。结果他可能刚当老板,非常兴奋, 没当回事,这做老板的尊严仅仅持续了半年,就又去给人打工了。

当然唱反调的目的是为了公司的业务,这是前提,是战略层面的 事情。但是在战术层面, V:ccw2020398 更多 M 原 资源分享

设计到业务具体怎么开展等,有人出来唱反 调是好事。

因为你作为公司的创始人,就算你再聪明,也是不可能完全了解 项目,完全了解市场的。 他在一线操作,你如果没在一线操作,你就 很难了解具体情况,自己做得决定需要一线操 作的人的意见, 也要慎 重听取反对意见。是人都会有盲点。而这些唱反调的人会帮你进一 步分析出来你忽略的地方。

由于中国文化的影响,我们中国人总是好面子,而且非常含蓄。 很多事情,你需要问几次, 对方才能告诉你真正的原因,加上你是上级,非常多的人就唯唯诺诺的,即是有意见,也 习惯性的保留。这对 创业是非常不利的。

国外的学者曾经做个一个实验,让一个人进入有五个托的团队。 六个人一起丈量一根短一 点的绳子,一根稍微长一点的绳子,然后这 五个托就说短的那根实际上长一点,结果受实 验的人四分之三的人都 接受了这个错误的答案,而只有四分之一的人坚持真理,反对这 5 个

托。可见真正唱反调的人是多么的宝贵。 中国自古就有兼听则明,偏听者暗的说法。历史 上很多昏君就是

拒绝他的臣子们唱反调,导致大好江山被推翻的悲剧。而那些明君, 甚至非常喜欢听到反 对的意见。并且,这些老提反对意见的人,是公 司里的积极思考者,他们在想问题所以才 有反对意见提。能提反对意

194 创业商学院 为创业人服务

见证明对公司的事情非常用心。真正在商场上拼杀的话,需要的就是 这样的人,这也是领 袖才能的表现, 你甚至可以培养这样的人来做领 导者, 而大部分不提反对意见的人都是跟 随者。

我们做生意,追求的是市场的客观,真相,事实,这种喜欢提反对意见的人,就是帮我们 进一步分析出市场真相,事实的人,真是可 遇不可求。

所以我希望广大老板有保护与培养团队里唱反调的人的习惯, 只 要他说得对, 说得有理, 是为公司整体业务着想的,就值得表扬,值得提拔。千万不要为了自己的面子,权威感, 排斥唱反调的人。

- 1. 老板给员工的目标必须明确,尽量的深化,细化,如果自己太 忙,就交给自己的助手去深化,细化,然后自己检查下,布置下去。
- 2. 目标安排下去,要与执行人员开一个会议,明确什么时间开始 做,什么时间能结束。要彻底杜绝开了会不做明确决定的习惯!决定 了,有不行动的习惯。
- 3. 自己也要积极的参与到任务的执行过程中,要去推进项目。
- **4**. 要负起领导的责任,你可以不做事,但必须要把握一个准确的 前进方向,并且时时刻刻的提供给员工帮助,帮他们解决碰到的问题。 积极提供他们所需要的资源。

他们有疑问,及时的给予答复与解决。

5. 如果精力允许,就要身先士卒,发挥榜样的作用,自己挽起袖 子来干。如果自己不干,要挑选好责任人,让责任人代替自己发挥榜

创业商学院 为创业人服务 195

样的作用。

- **6**. 要明确员工需要什么,而不要老想着自己要达成什么目标。承 诺员工干得好,会有什么奖励。给他们一个执行的理由。
- **7**. 绩效考核,做得好的人,一定要及时奖励。做得差的人,要及 时惩罚。带兵打仗,奖 惩是必须要用好的工具。

基本上,这7条,不用全用,员工的执行力就能提上去了。

老板用人,看哪三点

做招聘时间长了,我渐渐从最开始的唯利是图,看一个人的能力 到看一个人的人品与发展潜力了。只要这个人的人品好,有潜力,对 其工作能力的要求是基本能及格就行。 V:ccw2020398 更多网赚资源分享 每个人都想要权与钱。但有些人到公司里来心术不正。窜上跳下, 拉帮结派,两面三刀, 玩弄权术,巧言令色,这样的人可能能力比较强,善于迷惑人。

这样的人还是敬而远之比较好,是切不可以成为朋友或合作伙伴的。一旦他得到重用了, 干其坏事来,破坏力也是极大的。

其次是做人做事的态度,愿意不愿意服从老板的指挥,昨天招聘 时候碰到一女性求职者,简历上看以前工作都蛮辉煌的,但嘴里说不 接受加班,也不接受出差,你与她商量什么,她总是一副必须按照她 的规则来的态度。这样的人就算能力再强也不要招聘到公司里来。因 为公司就是大家相互配合,甚至是相互妥协才能出成绩的地方。能力 是可以在工作中锻炼的,而态度的修养则是她爸妈的事。

196 创业商学院 为创业人服务

中国的私营企业不同于国企,也不同于外企,早九晚五,双休也 能做大做强。小老百姓创业,没有干爹,玩的是丛林法则。全靠自己 赤手空拳到市场上去拼杀,怎么可以在企业来 养娇生惯养的员工呢?

所以我们看人不要只看表面的形象怎么样,也不要只看他的过去的工作经历,甚至只看他 的能力,而是要看他做人做事的态度。

最后,能力只是基础,只要招聘进公司,他能基本胜任就行。我们要的是他的人品好,态度好,他自然有发展潜力。

有些人自以为能力很强、水平很高反而比较难以与人配合。 人不可能是全能型的,在合作中始终要把人品和态度放在更重要

的位置。发挥团队的力量,才能走得更远。"以德为先","德才兼备"不仅是选用人才的标准,也是选择

朋友或者创业合作伙伴的标准,选择同行者或是同路人,我们要坚持 自己的标准, 决不妥协,否则选错了代价更大。

如何管理业务员

业务员是最不好管理的群体,管好了,公司业绩飞速上涨,管不好,就等着破产。业务员岗位不是标准岗位,他们的工作很难从日常工作中去量化,比如,你看一个业务员表面很努力的在跑业务,但他实际上在外边网吧里玩。有的业务员嘻嘻哈哈好像不做事,但业绩却很好。这就让很多老板很头疼。要想把业务员这个群体管好,必须从管理业务员的心入手。我的策略是天天都会与业务员开个小会,这个小会不是很正式的。当然正式的也经常开。

目的是:

创业商学院 为创业人服务 197

加强业务员的思想工作,让他们尽量认同公司,认同公司的文化; 工资奖励要比同行高出 10%,分为月奖励、季度奖和年度奖,这样随便 辞职的人肯定会有损失;做好每个业务员的职业规划,让他们有上升 空间,有奔头,树立好因为业务做得好当上了业务主管,业务经理的 榜样;公司要建立完善的客户档案,记录每一个客户的每一笔交易信 息,将客户掌握在公司手里,而不是掌握在业务员手里;可成立专门的客服部门随时与客户联系,逢年过节由客服出面而不是由销售人员 出面向客户送点小礼品,这样即使业务员辞职到别人的公司,也带不 走我们公司的客户。

另外,开公司并不是让所有客户都满意。我们小时候受的教育是: 为人民服务,无论做什么事情,我们都希望人人对我们都满意。各种 管理书上,各类媒体上,大家会看到许多公司或组织为每一个客户提 供优质服务从而让人人都满意的案例,每个大企业的老板也经常在公 开场合讲,我们的目的是让我们的所有用户都满意,这些大企业老板 讲这话其实坑了很多创业者:有 110 民警早晨为打电话求助的市民买 早餐,有某某公司半夜 12 点为用户免费修空调,有某某公司驱车几十 公里为用户送一个价值十几元的商品等等。刚创业时,我心里就下定 决心,一定要做好服务让所有客户都满意。后来我发现,这个成本实 在是太高了,有的客户,我本来只赚了他几百块,结果后期不断的找 我服务,我为了履行承诺,付出了上千块的代价还要加上人工。这样 下去,我会被这些客户搞破产的。后来我想,可能是那些大老板骗我, 根本不可能做到人人都满意,我就调整了自己的经营方针,谁给的钱 多,谁是大客户,我就做好服务,谁是小客户,谁给的钱少,我就稍 微做点服务就行了,亏本了,我就不干了,或者要干就要继续收费了, 他不开心,我也无所谓,他说他以后再也不买我的产品了,我还非常

198 创业商学院 为创业人服务

开心,终于少了一个麻烦客户。

所以,我们当老板的,不仅仅是在吸引客户来买我的们产品,我 V:CCW2020398 更多网牌资源分享 们也要筛选优质的客户, 服务于给我们带来大量利润的人, 这样企业

才能健康发展。

坚持以客户利益为核心来驱动员工努力奋斗

从企业活下去的根本来看,企业要有利润,但利润只能从客户那 里来。企业的生存本身是 靠满足客户的需求,提供客户所需的产品和 服务并获得合理的回报来支撑;

员工是要给工资的,股东是要给回报的,天底下唯一给企业钱的, 只有客户。我们不为客户服务,还能为谁服务?客户是我们生存得唯 一理由。既然决定企业生死存亡的是客户,提供企业生存价值的是客户,企业就必须为客户服务。因此,企业发展之魂是客户需求,而不 是某个企业领袖。

有很多老板喜欢提爱祖国,爱人民,我这个人的思想是灰色的, 我爱祖国,爱人民,但更爱我的客户,更爱公司、爱自己的家人,我 对自己亲人的爱,总还是胜过对一般员工的爱。这才是实事求是,实 事求是才有凝聚力。

一个老板,喜欢讲空洞的话,讲得很好听,是不行的,实际上每 个人都是明白人,都不会 跟你交心的。因为你根本没跟员工交心。

公司一方面必须使员工的目标远大化,使员工感到他的奋斗与祖 国的前途、民族的命运是联系在一起的,这样有助于吸引天才的人才, 这种人才是为了使命而奋斗的;另一方面,大部分人都是普通人,所

创业商学院 为创业人服务 199

以公司坚决反对空洞的思想。能培养员工从小事开始关心他人。平时 关心同事,以及周围有困难的人,修养自己。能做到这几点,已经很 不容易了。

只有有良好的个人修养,才会关心祖国的前途;为国家,也为自己和亲人,这是两部发动机,我们要让他们都发动起来。实事求是, 合乎现阶段人们的思想水平。客观上实现了为国家,为人民服务。

为客户服务是企业生存的唯一理由。公司唯有一条道路能生存下来:就是客户的利益最大 V:ccw2020398 更多网赚资源分享 化。比如现在互联网界的免费模式,实际上 都是客户利益最大化的结果。**360** 免费杀毒软件之所以击败了收费的金 山毒霸,瑞星杀毒等公司,就是因为客户利益最大化的力量。互联网 上很多生意,都是先做到完全免费,再寻找盈利模式。

有的公司是为股东服务,股东利益最大化,看看美国,很多公司 的崩溃说明这条口号未必就是对的;还有人提出员工利益最大化,但 现在日本公司已经有好多年没有涨工资了。因此我们要为客户利益最 大化奋斗,质量好、服务好、价格最低,那么客户利益就最大化了,客户利益大了,他有再多的钱就会再买公司的产品与服务,我们也就 活下来了。这个当中有一个诀窍,就是你要保证你有合理的利润。也 不说为了客户,我们就不挣钱了。不挣钱,我们自己就活不下去。

企业的组织结构、流程制度、服务方式、工作技巧一定要围绕客 户利益最大化,传统老板 要好好地进行转变来适应这个互联网时代的 发展。

我们奋斗的目的,主观上是为自己,客观上是为客户,为人民,为国家。但主客观的统一确实是通过为客户服务来实现的。没有为客户服务,客户不给我们钱,我们连养活自己都难,主客观就是空的。

所以坚持以客户利益为核心来驱动员工努力奋斗绝对是真理!

200 创业商学院 为创业人服务

企业到底留下什么人?

我们以前有一个业务部门,一个业务经理管理 **10** 个业务员。其中 有两个业务员业务做得最好,但是这两个做得最好的业务员跟大家的 关系不太好。

关系不好的原因是在其他同事看来,这两个人不合群,老是抢他 们的生意,造成了他们的业绩不好。

但是在这两个业务做得的好的人看来,是因为别人不像他们那么 努力才导致业绩不好的,业绩不好的业务员嫉妒他们。

主管业务的经理就建议,把这两个不合群但业绩好的人开除,以便重新建立部门的内部和谐。

这种情况,其实在很多公司都有出现,正确的处理方法一定不是 开除这两个业绩好的人,而是要留下他们并且重用,敲打那些业绩不 好的人。 V:CCW2020398 更多网赚资源分享 一个有能力的人总是不合群的,企业的目的是做好业务盈利,而 不是大家在一起谈情说爱。

我曾经见有的老板糊涂,居然开除了业务做得好的人,结果没过 多久,企业的业绩就开始 下滑,最后企业就倒闭了。

如果大家喜欢读历史,就会发现一些牛逼的人物,比如刘邦,李 世民,都会用一些很能帮 自己打仗,但自己并不喜欢的或者大家不喜 欢的人物。因为刘邦,李世民非常清楚,我们 要的不是内部和谐,要 的是最终的胜利。要得不是自己开心,要的是国家安定。所以刘邦 封 了他讨厌的雍齿为侯,李世民用了让他屡次不爽的魏征。

所以,我们当老板,正确的处理方式,一定是顾全大局,企业的 大局就是盈利,就是赚钱。 所以,必须留下业绩好的业务员而不是追

创业商学院 为创业人服务 201

求什么无聊的内部和谐。

打造创业团队需要注意的 5 点

创业是一个技术活,也是个艺术活,一定比上班难多了。打造创 业团队当然比一个成熟的 公司招聘几个人做一个项目难多了。以下是 我打造创业团队的几点经验,希望对大家有帮 助。

1. 你的团队必须是运营合伙。什么叫运营合伙? 就是这几个人必 须是投入心血,投入精力 的人。什么都必须干,没有借口,没日没夜 为公司考虑的人,才能称为运营合伙人。

我以前有个朋友创业,有一个人投资了他 50 万,他当时也没什么 钱,就给了那个人 40% 的股份,然后自己招人,拓展业务,没日没夜的干了一年,没赚到什么钱,但是呢,他也 算厉害,第二年坚持了下 来,直到第三年,公司开始盈利了,而且大赚几百万。按照这个 趋势, 第四年,第五年,明显会上千万。可是问题来了,他给一个人了 40%

的股份,而这个人除了给他 50 万根本就没来过他的公司,也没有付出 任何心血,现在就 要每年分这个人几百万。他心理面就很不爽,于是 另外又开了一个公司,打算把业务都弄 到新公司,老公司就不做了。 那个没为公司花心血的人知道了这个事,直接就把他告上法 庭了,弄 得大家都很难看。 V:ccw2020398 更多网赚资源分享

其实,马云同志也是这么玩的,细节我就不说了。我就说怎么处 理这种情况吧,创业的过程中,钱是最不重要的,而几个愿意花心血 的人才是最重要的,如果你要钱,别分投资你钱的人股份,最多给提 成或者这个钱是有一个上限的,提前签好协议,不可能你给了我 50 万,

202 创业商学院 为创业人服务

我就给你打一辈子工,相当于卖身为奴了。我的意见是,只有完全投

入到公司里来参与运营的人,才有资格分股份。

2. 团队必须有核心。我见过很多创业团队的失败,就在于谁也不 服谁。很多创业团队,要么是同学,要么是同事,大家看起来本事都 差不多。所以,就平分股份。很多公司做起来了,然后就出问题了, 要决策一个事情的时候,这几个人都非常自我,都要体现自己的存在 感,都认为自己很牛逼。结果往往不是为了事业顺利发展而争论,而 是为了权利斗争。

其实做企业必须要有一个头,一个核心,一个说了算的人。开始 创业的团队,也必须独裁,独裁是效率最高的。商业就如同战争一样, 大家到战场上打仗。肯定有一个将军来指挥,大家都必须听这个将军 的。若是谁也不服谁,都想按照自己的想法来打。那么这场战争还没 开始,就已经失败了。

所以,在分配股份的时候,你做为创始人,必须要拥有绝对多数, 要能左右团队的方向, 要有一票否决权,如果有人不服气,就请他离 开。乌合之众是干不了大事的,一个团队没 有核心,就如同银河系没 有太阳一样,不可想象。

3. 要性格互补,业务能力互补。比如你做为创始人,擅长营销,那么你得找一个擅长做产品的。你擅长财务,那你得找个擅长做人事的。不能都只会人事,或者只会产品。那么这个团队结构就不健康,团队人才要具有多样性,鸡鸣狗盗之徒,也能排上用场的。

性格也最好互补, 你是个急性子, 就得着个慢性子。你是个抹不 开面子的人, 是个老好人。就得找个人来做恶人, 有些话你不喜欢开 口, 就得找别人来开口。

4. 创业团队能拿股份的人,必须是任务角色。什么叫任务角色

创业商学院 为创业人服务 203

呢?这是与职业经理人的岗位角色区分开来的。职业经理人有一个毛 病,不是自己的事,就算对公司非常重要,他也不管。我们公司就有 这样的人,我让有的人帮我做业务方面的 忙,她就会找借口,不愿意 做,这样的人肯定是不能做合伙人的。

合伙人是那里有问题,就到哪里,没有任何借口,如果你是一个军队的统帅,你要打仗,你每下达一个命令,下属都有理由不执行的话,这个仗也不用打了。

5. 信念坚定。找合伙人的时候,绝对不能因为人少,就凑数,宁 缺毋滥。找不到,宁愿自己拿 100%的股份,股份是绝对不可以乱送的。 这个社会大多数人都是投机分子。有好处就捞一票就走,没好处,就 随时准备开溜的。我以前有个伙伴,跟我创业,看到没有起色,居然 还在外面找一份工作,美其名曰,等我有起色了就回来。我以前找过 一些技术骨干,他看我团队才 5 个人,他就说等我有 10 个人了,业务 稳定了,盈利正常了,他就过来。

其实我要的是那种在我很困难的时候,愿意跟我打江山的人,等 我业务稳定了,盈利能力强了,我为什么还要这种人来分我的钱呢?

总结一下今天讲的五点。

- 1) 你的团队必须是运营合伙。
- 2) 团队必须有核心,也就是有一个老大。
- 3) 团队成员要性格互补,业务能力互补。
- 4) 创业团队能拿股份的人,必须是任务角色。而不是岗位角色,

各人自扫门前雪的人不能拿股份。

5) 信念坚定的人,才能当合伙人。

204 创业商学院 为创业人服务

如何做企业内部培训

- 1. 培训要针对现阶段企业发展要解决的具体问题而开展,不可为 了培训而培训,这样就是浪费企业资源与大家时间,属于不务正业, 明显没有效果。
- 2. 针对解决具体问题,培训要有系统,员工不系统的学习,是不可能变得专业的。
- 3. 用公司内部的业务骨干当培训老师,不要从外面请培训师,外 面的人根本解决不了你公司的具体问题。
- 4. 培训是要持续做的,有条件的公司,最好每周都做,别突击培训。就是说心血来潮了就整体培训两周。这种培训很多公司都采用,实际上是最没效果的,最有效果的是每周培训两次,每次时间 1 小时。
- 5. 培训不是让公司所有的人都听一节课,而应该具体业务部门培 训具体的内容。比如财务培训财务知识,人事就培训人事知识。老板 就培训企业文化,价值观。
- 6 . 让公司的骨干重视培训的方法是与晋升结合起来,没有经过

培训的人要补课,否则,不予晋升。公司只晋升价值观符合公司文化

的人。

7. 老板要舍得投入金钱来培训员工。培训其实能迅速提升公司的

竞争力,老板不会亏的。

可靠比能力更重要

有次给人讲课,有个学员问了这样一个问题:如果刘备有一天遇

创业商学院 为创业人服务 205

到了刘伯温,觉得诸葛亮不行了,怎么样能忍心换掉诸葛亮呢?诸葛 亮要是不愿意做副丞相怎么办?

其实很多老板都有这个问题,就是跟自己打江山的人感觉没有自己新招聘进来的人聪明,有能力。有想换掉老人的冲动,但又于心不忍,觉得老人跟着自己不容易。 V:CCW2020398 更多网赚资源分享 我的回答是:老人既然跟了你打江山,从贫寒的时候干起来的, 就说明这个人很可靠,也有一定的能力。而新人,就算有能力,可靠性方面也要打一个问号。风险投资界有一句话:保住本金永远比挣钱更重要。就是你要保证不亏,才算高手。保证不亏,就意味着立于不败之地。

所以,我的态度很明显,用老人,用靠谱的人。新人就算很有本事,也是用其能力,先给老人做副手。只有经过风风雨雨的考验了,才重用,才彻底交心。

小时候喜欢看三国,我们看曹操曹老板是怎么做的!几乎人人都 知道,在武将之中能力最强的就是吕布,俗话说:人中吕布,马中赤 兔。但是后来被称为武圣的并不是吕布,而是关羽。因为关羽具备了 两个身为武将最重要的品质 "忠"和"义",吕布则是个三姓家奴,谁势力大就投靠谁。同样都被曹操抓住了,吕布原本还想找刘备求情, 结果刘备说了一句 "君不见丁原董卓之事呼?"于是曹操就把吕布给 咔嚓了。关羽投降之后,曹操对他大力投资,关羽也是知恩图报,先 是斩颜良诛文丑,解白马之围,后又华容道放了曹操。曹操的投资有 了很大的回报。如果曹操是个投资人,那他肯定是个顶级 PE,因为他 懂得看人。

其实曹操的选择就是,可靠比能力更重要,关羽是可靠之人,而 吕布不可靠。所以,吕布不会受到重用,也不敢重用吕布。

206 创业商学院 为创业人服务

如何描述梦想给员工

赚钱无非就是持续做营销,有了现金流了就扩大团队,抓管理。 也就是说,创业并非那么难。

用户来访,其实是检验我们企业素质的机会,检验业务人员素质 的机会,也是改进我们的机会。希望每个人都能够抓住一切机会提高 自己,赚到钱才是硬道理,有人笑我,说,你眼里只有钱了?难道你 除了工作就没其他娱乐了?我笑了:天底下最幸福的事情就是工作,工作是上苍赐给我的礼物。只有工作好了,才有资格享受世间的一切。

随时关心自己的下属,同事,看谁有能力,记下来,以后就重点 培养成管理人员。不想当将军的士兵不是好士兵。无能力发现优秀人 才的老板是昏庸的老板。

每天帮员工提升,每时每刻都是领导力的体现。老板不应该只关心事,关心公司的物,要培养人,真正的老板,就是天天培养人。人牛逼了,公司自然牛逼了。

正非, 俞敏洪, 毛伟人都是伟大的老师。

一个园丁,不断的施肥与洒水,偶尔除草,细心呵护你的花园, 自然会看到满园花开,没什么好急的。创业就是这么简单,很多创业 者之所以失败,就是太急切了,看到一段时间没成绩,就换项目或者 坚持不下去了。

要给员工一个梦想,让员工去拥抱他,实践他,有梦的员工是快 乐的,我们尽量不开除人,让大家有家的感觉,有真情的人跟着我们 走,就能成就大事业。但实在无真情,只知道混工资的人,我们也没 办法。

创业商学院 为创业人服务 207

给员工描绘梦想不可用术语,不能含糊。目标不能模糊不清,必须具体,鲜明。梦想要刻在员工脑袋里,你随时随地找个员工来问,我们公司的梦想与目标是什么?你的员工都能回答出来的话,你就算是一个合格的描述梦想的老板。

管理有四重境界

最高境界:看清楚每一个人本来的特长,优势,将就每个人的特长优势来做事。使他的特长符合企业的发展,其实,我们在招聘的时候,就要选好相应特长的人来做我们相应的岗位,超神级的企业就是这种。

差一点的境界:用利益诱惑员工,比如我们骑在驴子背上,驴子 不走,我们拿个竹竿,前面吊一个红萝卜。驴子要吃红萝卜,永远向 前跑。给他一个目标,把利益摆在他面前。这就是用梦想,用画饼的 艺术来管理团队,管理企业。很多伟大的企业实际上就是这种模式。

第三等境界:教育员工,比如我们企业旁边有做金融的公司,每 天早上还喊口号,企业里还实行军事化管理,这种管理呢,是越管理 越不好。是笨蛋老板玩的套路,大部分企业老板都喜欢这种玩法。这 种玩法,企业必然是一个普普通通的企业。没有什么发展前途,优秀 的人才是向往自由的,就算在这种企业,也是会迅速跑掉的。

第四等境界: 叫着与民争利。老是算计员工。用罚款等来管理员 工,员工业绩好点,多挣点,老板就把他的提成调低一点。这样的管 理模式呢,叫着自取灭亡型。基本上是市场好的时候,能过两年滋润 日子,市场一差,企业立马倒闭。如果打工的明白我这个观念了,你

208 创业商学院 为创业人服务

发现你们的老板就是第四重境界的老板,那么立马辞职,想都不用想,因为,他这艘船啊,随时都要沉。当然老板们明白我这个理念了,自己去反思。调整自己的管理模式,把企业做好。

用竞赛手段激励销售团队

没有销售就没有金钱,公司就得嗝屁,就是死掉的意思!销售团队是公司最最最重要的团队。俗话说:"火车跑得快,全靠车头带!"让团队内部竞赛的好处是,可以给平淡的工作带来工作激情,乐

趣。

可以纠正团队的不良行为,不良风气。还可以强化公司的团队文 化。公司的车头就是销售团队,销售团队的管理并非是任意挥洒的艺 术。而是更加接近一门逻辑严密的科学。今天给大家提供一个手段, 通过设立团队内部的竞争文化,让销售团队快速提升业绩。

你可以把你的销售团队分成两队。以我的经验, 你需要注意以下 几点。

第一:不要举行个人与个人之间的竞赛,这样容易引起个人与个 人之间的中伤行为与作弊行为,容易引起不满情绪。举行团队与团队 之间的竞赛。这样,优秀的销售员会帮助团队 里落后的销售员,团队 里落后的销售员也怕因为自己的业绩不理想,影响到了整个团队的业 绩,这样对整个团队的影响都是正面的。

第二:你的奖励必须是围绕团队成员而展开的,要问他们获胜了想要什么,而不是你自己买了东西,想当然的给获胜的团队,如果你奖励的东西他们并不感兴趣,那么,恭喜你,以后你再用竞赛手段让

创业商学院 为创业人服务 209

 公司里,激励获胜的团队, 也勾引失败的团队下次好好把握。如果我没空,我会让他们的头多拍 些照片回来贴在墙上。这样,大家在办公司里看到这些美好的回忆, 就会更加努力的工作,下个月的竞赛他们就更加努力,我就在自己办公室里偷着乐。

第三:设定好竞赛的目标,比如这个团队这个月赚 100 万,那么 我会让助理每天整理好每个团队的进度,然后每天都发布进度情况给 公司的每个人,为什么要这么干?如果我不这么干,他们过几天可能 就忘记了这回事,会冷淡下来。他们天天都能知道对手的进度,所以 他们星期天也会来办公室工作,目的就是获得胜利,我自然就渔翁得 利了。

第四:每个竞赛目标的时间不能太短,比如一天,大家还没搞明白什么情况,就结束了,参与感会很小。也不能很长,比如半年,大家会越来越不上心。我摸索下来,最完美的时间点是一个月。刚好大家做个月度总结,然后出去娱乐,放松一下,大家就很开心。

第五:每次竞赛,只安排一个目标,别整几个目标混起来搞,大 家疲于奔命,效果会很不理想。

210 创业商学院 为创业人服务

第六章

如何做好产品

只做一件最赚钱的事

为什么很多人碌碌无为,就是因为目标太多,想太多,一个人想 太多,就没有执行力。而一个人如果只想一件事,只做一件事,他必 定能行动起来,做得好的可能性就增加很多。

一个老板,必须以结果为导向,结果导向就是赚到钱,有纯利润, 我们不是搞科研的,我 们做企业的目的是希望获得商业成功。

赚钱就是要不断的探索新的赚钱方法,因为一定有更加优秀,更 加简单,更加快速的赚钱方法。卖水果的赚钱方法与搞金融的赚钱方 法差别太大,搞金融的一天就可以赚买水果一年的收入。那么同样水 平的人,为什么不去搞金融呢?我推荐有点脑子的人,想多赚钱的人, 都进入金融这个行当去搞。

老板就是找到当下最赚钱的事情去干,把不重要而非做不可的事情交给助理做!不重要,可做可不做的事情,就不做了。

让公司所有的资金,人才帮你做第一重要的事情,不管你的公司

创业商学院 为创业人服务 211

是 10 个人, 还是 100 个人, 甚至 1000 个人, 都只管一个最赚钱的业 务。坚决不管理两个以上的业务。

一个目标很容易就实现了,5 个目标实现起来就有难度,10 个目 标能实现简直就是天才级的人物,我们大多数老板都是普通人,所以, 找一个最有价值的目标干就行了。

老板就是要有取舍的能力,抓住主要矛盾,就如同田忌赛马一样。田忌之所以能打败齐王,就是因为田忌懂得取舍,懂得把自己的优势排序。

老板把什么人放在什么位置,把资金放在什么地方,把自己的精力放在什么地方,就决定 V:ccw2020398 更多网赚资源分享 了企业的整体效益。所以,老板就是一个理论功底特别强的人,逻辑能力也特别强的人。 如果一个人没有理论功底,没有逻辑能力,是做不好老板的,是一个糊涂蛋。

总结一句,老板不是首先要做最重要的事情,然后去做第二重要的事情。而是只做最重要的事情,不做第二重要的事情。这样才能迅速赚钱,赚到最多的钱。

做好互联网产品的思路

互联网界的创业,是我关注的一个重心,毕竟我也在玩互联网。 这个行当的创业,与其说拼的是人才,资本,不如说拼的是理念,

思维能力。 最近关注了美团网。没有像其他那些团购网站那样成天砸广告,

只是一心一意的注重自己的品质,这个时间,美团网大概花了一年的 时间去打磨。

212 创业商学院 为创业人服务

做网站,第一要降低传播的难度。比如我们百度乐播就做得好, 上面直接有分享到微信, 分享到新浪微博,等等。

另一方面,增强人们分享的动力。分享了有积分,分享了可以排 到首页。等等激励措施。

创业的过程中,需要的是精干的人,而不是找很多不适合创业的 人来,凑人数。做事的效率与效果才是我们考核的重要指标。

开始的时候,我想我们最需要的是营销人才。先想办法卖东西。 活下来在来想发展的问题。

先搞广告创意, 再搞包装, 最后落实做产品开发

很多创业者,老板,想做一个生意,就开始在那里研究产品。研 究好产品就做出来,做出来了就开始卖,自己没本事卖出去,就企图 招聘一个生逼的营销经理来卖产品。卖不出去 V:ccw2020398 更多网赚资源分享 就破产,卖得出去就开心。很多时候,都是自己做了一个根本没市场需求的产品。

这种做生意的逻辑是大部分人的逻辑,也是非常错误的逻辑。 正确的逻辑是:先搞广告创意,再根据广告创意做产品包装,也

就是先找到顾客购买你这个产品的理由,找到客户购买理由后,我们 再根据客户购买理由 去开发产品,制造产品。这样搞出来的产品,水 到渠成就能卖出去。

表面上看,顾客是买产品的,真实的情况是,顾客是看到广告才 决定买你的产品的,广告 是顾客购买你产品的理由。

也就是说,做一个业务,广告是核心,研发是为了广告服务,产品也是为了广告服务,包装也是为了广告服务。

创业商学院 为创业人服务 213

什么决定需求? 作为一个创业者,我们要找到我们卖的东西有什么价值。而价值

是由人们的需求决定的,道理很简单,人们不需要你这个东西,你这 个东西就毫无价值, 人们非常非常急切的需要你这个东西,你这个东 西就非常有价值。

我们应该卖什么产品?做什么服务?明显是人们非常非常需求的 东西!

那么,什么决定需求呢?思想,观念决定需求!通俗点讲就是人的想法决定需求,人的想法千奇百怪,所以世界上的商品千奇百怪。 连火星上的土地都卖出去了,淘宝上还有卖一瓶屁的,依然卖了很多。 当然卖穿过的内裤的也卖出去了很多!

那么,又是什么决定你的观念呢?又是什么决定你的想法呢? 你接受的信息,决定你的观念,你天天听我讲创业,你就想创业。

社会环境,决定你的观念,如果你生在温州商人家里,你就自然而然 想要当老板。

你只是父母遗传基因和自身环境的综合产物,你的观念来自你所 处的环境,一定要清醒的 认识到这一点。你自己是没有观念的。你只 是一个机器人而已,你的想法与观念,甚至心 理需求,仅仅是你的基 因与你的社会环境编写的程序而已。

遗传基因的核心是遗传信息,他决定你的硬件组成部分是什么, 他决定组成你躯体的硬件性能如何,比如,有科学研究表明,人的智 商跟遗传有很强的关系;环境的作用,主要价值也是信息,因为我们 每个人接受的信息,都是从自身环境来的,所以身处什么环境,往往 决定你的命运。

214 创业商学院 为创业人服务

己所处的环境,就是打造自己的命运。 当然了,遗传信息很重要,比如那些天生智力残疾的痴呆症、傻

子、疯子之类的,就是遗传基因出了问题,好比电脑某个电路板或者

CPU 损坏了,导致根本无法使用。 人们有什么观念,完全来自人们自身所处的环境,人们就是自身

所处环境的产物。 所以, 你只要天天盯着一帮人做营销, 灌输给他们需求你产品的

观念,塑造消费环境,或者帮他们找消费环境,他们必定会买单。"人本来就是环境的产物""环境塑造人"如果你把人假设成一台高性能电脑,那么,人就是获取信息和处

理信息、并输出信息的机器。 这台机器做什么动作,就在于你给他什么信息。 也就是说, 一个人,认为什么有价值,跟他的价值观,也就是我

们通常所说的观念,密不可分。 有什么观念,就有什么需求,有什么需求,什么就是有价值的。

理解了这个东西,你应该就明白了,只要你能塑造人的观念,改变人 的思想,那么你就能卖出去一切。那些时尚代言人,其实就是在塑造 人们的观念,思想,比如什么韩流,日流穿衣风。

营销,最重要的是塑造人们的观念。品牌营销,奢侈品营销都是 从这一点着手的。其实最早的时候,经济学是心理学家业余的时候专 研的,后来就有了经济学这们课程。

一个老板,必须是一个心理学高手

什么产品可以赚取暴利做一个直指人心的产品。 根据马斯诺需求层次理论,这个人类的需求,依次是先满足生理

需求,再满足安全需求,再满足社交需求,再满足尊重需求,最后满足自我实现需求!

马斯诺的理论是,前一级需求被满足,人们才会诞生下一级的需

求。

意思就是,你饭都吃不饱,肯定是找饭吃,不会想到找女人,所以中国古话讲,饱暖思淫欲,先有饭吃,能穿的好,才想找配偶交配。 所以,人类的基本需求,就是吃饭加交配。

这个理论,我们可以运用到商业上,到底做什么样的产品最有市场。读懂这个理论,你就能设计好你的产品,赚取暴利。

首先把这个理论进一步进化,需求,并不代表市场,有购买力才 能形成市场,有需求才只是会让人产生购买冲动。

如果目标的购买力已经满足了上级一需求,那么我们就可以认为 目标已经产生了下一级需求。

相反,如果目标的购买力只足以满足基本需求,即便他有更高的 需求,我们也不认为更高的需求已经诞生了。因为更高的需求,他买 不起,就像一般的打工仔也想要跑车,可是他没有购买力一样。

另一个方面,将需求对应欲望更容易理解判断。 我发现,人的需要都诞生于基本欲望,而 所有的欲望都追述到"生

存和交配"上,这两个欲望衍生出了其他一切欲望。 举个极端例子,一个人追求超脱,无欲,修道。其实也是正因为

有欲望, 得不到满足, 所以他才去追求化解这种欲望。

这样的话,我们就不能说"因为生理需求被满足,人们才追求更高级的欲望,有点见识的人应该都知道,很多贫穷的人开始追求信佛,修道,信耶稣。按理说,这是高级需求",这种高级需求,恰恰是因为,基本欲望永不满足,才诞生出高级需求的。所以从深层次上讲,这些求佛,修道,信耶稣的人,还是想满足基本需求,就是生存与交配。

再比如我们追求被别人肯定,被认可。这是一种社会需求。 但这种社会需求,表面看来是因为我们的生理需求和安全需求已

经被满足了,实际上,它反应出来的,恰恰是:我们希望得到更多的 生存和交配资源。因为社交需求让你想去认识漂亮的异性。这是人的 潜意识。

因此我们可以看出,整个需求的过程,其实是由少到多,由浅显 到复杂,由直接到引申。

但是,这些高级需求的根本基本都是从生存与交配需求上延伸出来的,而且其他高级需求又反过来进一步帮助你更好的实现生存与交配。

故此我们的产品必须千方百计和基本需求挂上勾才会有前途。也 就是我们打磨的产品,必 须与生存和交配挂钩,才能直击人心。

举例说明:你的产品如何能卖出暴利! 比如,衣服对应穿着需求,穿着是因为要装扮自己,而装扮是要

吸引异性(繁衍后代的目的,如果我去做衣服生意,我的产品设计方向一定是满足交配这个基本需求的产品,那么,我就可以获取暴利。要不然,我的产品就卖不上高价)。具体一点,我会去做女士内衣,显然是具有诱惑男人功能的内衣,女士们就愿意花高价去买,所以要和基本欲望"生存、交配"挂钩,因为性感,所以交配?其它设计、包装、

创业商学院 为创业人服务 217

营销等等环节也要围绕这个来!

如何做好销售成交

我们在做生意的时候,成交这一步非常关键,如果做不好,往往前功尽弃,非常可惜。我 V:CCW2020398 更多网赚资源分享 大致总结了以下几种情况,大家灵活运用。

第一种,选择性成交。比如对顾客说:你到底觉得 A 产品,还是 B

产品好。如果他说 A 产品好,那么你接下来只需要闭上嘴巴,盯着他 选择。

第二种,客户一旦在考虑成交的时候,就不要在继续推销你的产品了。不要再讲你的好处, 你会因为话多而丢到一个单子,但绝对不 会因为聆听而失掉一桩生意。优秀的销售员知道 什么时候沉默, 他会 让客户聊得尽兴。销售人员应该多观察人, 把观察同事, 家人, 客户 都 当成一种习惯。要留意他们的话语,肢体语言流露出来的信号,以 及脸部的表情变化。对 别人的思想,感情,行为观察的越仔细,越敏 锐,就越能明白什么时候是关键点,该怎么 做。

第三,要有要求人的勇气,只有会开口要求人的人才是人生赢家。 大多数人害怕失败与被 拒绝, 而不愿意开口要求自己想要的和需要的 东西, 经常用猜测, 含蓄, 暗示等各种方式, 却不愿意冒险直接提出 要求。

一个人的生活是否快乐,大都取决于自己的能力以及是否开口要 求所想要的事物。直接要 求是一个销售员必须学会的招式。完全不要 怕被拒绝,大不了换下一个。有时候在一个不 可能成交的客户身上浪 费太多的时间,不如直接要求后被拒绝了,换下一个顾客。

218 创业商学院 为创业人服务

如何建立品牌,如何把一个东西卖到高价

建立品牌,就是要让用户的脑袋里烙印上正面的印象。需要卖到 高价的产品,你就不能只 卖实用性,而要卖内涵,再卖一个外延。

中国是一个最好赚取暴利的地方,因为中国人的消费不像西方人 那样理性,西方人是什么 收入阶层,就有什么样的消费,阶层感比较强。

而中国,由于儒家文化,喜好面子,比较务虚,虽然中国人很穷, 但中国是世界上奢侈品 消费的大国。中国的普通小白领挤着公交车上 班,就敢买 lv 的包包。二个月工资的结余, 去买个 7000 块的苹果手 机,正因为这种极其离谱的事情在中国极其正常,所以,中国是 个赚 取暴利的好地方。中国人喜欢炫耀性消费。你有我也要买,价格低了 还不行,贷款都 要买。

有了市场,接下来我们就要使点手段,让他们买我们的产品了。 我仔细研究过一些品牌, 他们就是靠讲故事的能力把产品卖到高 V:ccw2020398 更多网赚资源分享

价的。 比如瑞士军刀,怎么讲故事? 有架飞机坠毁了,一位乘客,拿着

随身的瑞士军刀在飞机上刻出一个小洞,钻了出来,刚爬出来,飞机 就爆炸了,结果,飞机上就他一个人生还。这种故事极具传播性,听 了的人终身难忘,就会以为瑞士军刀的价值很高,所以瑞士军刀就算 比其他同样品质的军刀高几百块,听了这个故事的人也会毫不犹豫的 买瑞士军刀。

再比如 LV 是怎么讲故事的?话说 1912 年泰坦尼克号沉船后,到 了 1996 年,有人打捞上来一个旅行箱,是 LV 的,一打开,里面的衣 服还是干的。你说,LV 什么质量?什么质量我先不管,以前我给别人

创业商学院 为创业人服务 219

吹牛的时候,就说 LV 就是两块布料。可是我专门去 LV 官网看了下, 他卖的苹果 6 的手机套子是 3400 人民币。暴利不暴利? 靠什么暴利? 就靠讲故事的能力暴利。

故事能够传递感觉,能够传递价值,其实卖东西,就是卖的感觉, 顾客愿意掏高价买,也是因为他感觉值。大家想赚钱,就可以构思一 个故事然后套到自己的产品上去卖! 我做项目,最舍得花钱的地方, 就是找几个策划给我整几个能彻底忽悠得住人的故事,制作成精美的 册子,拿去折服顾客。能不能赚钱?你们去试一试就知道了。

多罗嗦一句,讲故事的原则:

- 1. 短小精悍
- 2. 曲折动人
- 3. 易于记忆
- 4. 没有废话。

七分做包装,三分做产品

古话有,人靠衣裳,马靠鞍。今话有,没有丑女人,只有懒女人。 说的就是要重视包装。

理解消费者的品味,喜好。需要一个旁观者,或者你经常要与消费者交流。

打个比方容易理解: 你去相亲最低限度的益处是,你知道了自己 在介绍人心目中的形象和地位。然后根据别人的反馈来穿衣打扮讲话。 女人才会对你有兴趣,若是你自己胡子拉碴,不会包装,是不会有女 人买单的。

220 创业商学院 为创业人服务

做产品也是这样,要根据消费者的品味来调整包装。 人们的温饱解决后,物质不再是满足 炫耀与刺激的有力手段,玩

才是人类的归宿。所以,有钱人,富二代要么玩豪车,奢侈品,要么去夜店,

王思聪玩游戏,玩网络主播。这就是我们赚钱的方向,赚钱是富 人做什么生意,我们就在 我们的能力范围内去学,王思聪能赚多的,我们就能赚少的。

做业务,做产品,我们要做有钱人玩的东西,才能赚钱。一个产品的开发一定不是为了顾客省钱!为了顾客省钱是穷人的

思维,你就是要浪费顾客的钱。 他需要知道自己买了你的东西他很爽,爽才是最重要的, 玩游戏

的孩子,为了一件游戏装备付出几千块?为什么?爽!有的人为买苹 果手机卖肾?为什么爽!

人根本不知道一个东西到底是贵了还是便宜了,特别是非物质的 商品更是这样。

俗话说不怕买贵,就怕买的不对。你要为顾客传达价值,而不是 推销。

是传达,好好体会,是传达买了你的产品很爽的概念! 顾客为了省钱是伪命题,除非他真的没钱。反正钱是要花掉的,

不在你这花就在别家花。只看怎么花钱爽而已。不然,要奢侈品干吗?! 死死抓住顾客的贪嗔痴去包装自己的产品与服务。

永远没有过度包装这回事。按照国家标准所有的钻戒都包装过度。 但只有过度包装, 你才能赚到很多钱。

学包装,学广告,学营销是老板的重中之重,总经理,老板,本质上是个新闻发言人。乔 布斯的发布会做得好,比尔盖茨也是发布会

做得好。苹果本质就是包装出来的产品。他的设计都是为了包装服务

的,苹果公司基本没什么专利,卖的就是商业美学。每个男人都知道,我们爱一个女人, 必须先爱这个女人的身体,

他的相貌身材过关了,我们才会花时间去了解她的内涵与品行。一个 很丑很胖很矮的女人,就算内涵丰富,高学历,文化修养很高,一般 的男人也不会去爱的,除非你口味特殊。所以,一个普通女人,能嫁 给一个百万富翁。如果花大力气包装自己,就可能嫁个一个千万富翁。

因此,我们做产品。在包装上只要成本可控,就要花大的心血去

做。

包装是一门手艺。首先是心理学的,其次是符号学的,然后是商业美学,次序不能颠倒!

学会包装,赚取财富,不会包装,做生意就成了干苦力活了,赚得是辛苦钱。如果各位做互联网生意,你要么自己学包装,要么请一个网络策划或者广告人,你只赚不陪。

品牌建设非常重要 在这个世界上,缺少的不是打造企业的企业家,而是创造品牌的

企业家,有品牌的企业家,也比只会做一般企业的企业家赚得钱多得多。

在现代商业社会,品牌的价值要远高于企业本身的价值。人们甚至不看你卖的什么,而看你的产品是不是品牌货。是品牌货就买,不是品牌货,就算质量好,也难卖上好价钱。

比如,可口可乐的品牌价值就比他的厂房,设备和其他财产加起 来的价值还要高。

如果你的生意,你的企业,还没有创造出品牌,那你就只是在生产与销售商品而已。有那么多汉堡包的餐厅,有那么多快餐店。但只

222 创业商学院 为创业人服务

有麦当劳,肯德基卖得最好。有那么多咖啡店,但只有星巴克卖得最好。无论你是否喜欢V:ccw2020398 更多网赚资源分享

这些品牌,它们的成功都举世皆知。品牌就是力量,品牌就是金钱,它能给企业主带来高溢价。更好的引领企业向前发展。

没有品牌,企业会做得很辛苦,基本相当于苦力工人。没有品牌的生意,只是一份简单的工作而已,赚得只能是辛苦钱!这样的话,你跟打工的员工没什么两样。

所以,各位老板,创业者,如果现在你还没有给你的生意树立一 个品牌,你应该好好想想了。建立品牌,是从创业的时候,就应该有 的战略布局。因为品牌建设是需要时间的。

卖用户能获得什么利益, 而不是卖你产品的特点

很多销售员根本不知道面对客户应该讲些啥,把自己产品的一大 堆特点,好处告诉客户,这种行为其实是在浪费自己的时间,也是在 占用客户的时间。讲自己产品的特点与好处,全部都是废话,而且你 讲得越多,用户越是迷茫,不知道你重点要讲什么,你不要讲你的价 格便宜,其实用户根本不关心你便宜不便宜,他只关心他能获得什么 利益。便宜不便宜根本不是他购买的直接原因。

我们卖一个产品,最好是告诉用户,买了你这个产品,会给他带去什么改变。让他有已经买了这个产品的感觉。所以,我在很多场合讲过,卖产品,是卖一种感觉给用户,但很多人听不懂这句话。

我们做销售,永远要用肯定,清晰,充满朝气,充满信心的声音 将你的产品的好处传达给你的用户。没这个讲话能力的,可以去读诗

创业商学院 为创业人服务 223

歌练习。 我看到很多销售人员讲,我这个产品里含有多少维生素,是经过

了多少道工序才做出来的,有什么植物精华,保湿因子。想想这些没有经过系统训练的销售员就好笑。客户根本不关心你说的这些。客户 只关心你这个产品能给他带去什么利益。 所以,不管我们做广告,还是面对客户讲话,希望我们的重心永远是客户能获得什么利益, 而不是你产品怎么这么样。

我们卖什么东西,切忌用专业术语,很多销售为了显示自己牛逼, 还专门去背送些说明书上的专业术语,这种销售最讨厌。你讲的话客户听不懂,他肯定就不买。高手是把复杂的事情讲简单通俗易懂。傻 逼是把简单的事情搞复杂。大家自己去权衡。

竞争的本质是要盯着顾客不是盯着对手

因为你说要打败谁,就等于说,你现在比别人差,你每喊一句口 号,就相当于在给竞争对手做广告。并且说明了,你很崇拜这个竞争 对手,诺基亚的 CEO 说要打败苹果,就只能证明,诺基亚的 CEO 崇拜 苹果公司。

脑袋里想着竞争对手,嘴巴里念着竞争对手,等于在给竞争对手 免费做广告。

有的老板,看到竞争对手做什么产品,就决定自己要做什么产品。 你的竞争对手很多,哪里有那么多的精力来应付竞争对手呢?

其实,最有效的手段,是盯着顾客,不要盯着竞争对手。 就跟泡妞是一个道理,你的脑袋里,眼睛里,要盯着妞,而不要

224 创业商学院 为创业人服务

盯着你的情敌,就算你能搞定一个情敌,还有无数个情敌等着你搞, 累死你,你也不能获得成功。你应该想妞之所想,急妞之所急,这才 是泡到妞的正确做法。

当年 QQ 与 360 打架,QQ 要求用户卸载 360。这就是典型的找情敌 麻烦,不专心泡妞。 而 360 就精明多了,360 说,我是帮用户抵制 qq

的弹出窗口广告的。现在 360 还有防止 QQ 弹窗的功能,这就是正确的 泡妞策略,360 在如此激烈的竞争中,能屹立不倒,跟他正确的策略是 密不可分的。

人性有一个弱点,总是盯着谁抢了他的饭碗。不盯着谁给了他的饭碗,人们总是忽略给他饭吃的人,而跟那些抢他饭吃的人竞争。

我们要完全改变这种思维,我们要讨好给我们饭吃的顾客,那些 抢我们饭吃的竞争对手自然就饿死了。

给产品取名字的重要性做好标题党

给自己的产品取名字的重要性,在这个注意力稀缺的年代,我们 要做好标题党。

取名字非常重要,好的名字能直接刻入消费者的脑袋里去。一个 名字如果不上口,不容易记忆。往往要花费几十倍的广告力度,才能 达到让人记得住的效果。

虽然,不是取好了名字,产品就成功了。但是这是核心的一环。 凡是做得好的产品。大多数名字都取得不错。

我做这个节目。其实每一小节,都是花了点心思去取名字的。其 他有部分人的节目的名字 真是惨不忍睹,更有的人,就是用第一集,

创业商学院 为创业人服务 225

第二集这样的方式来取名字,显然是不能吸引人的眼睛的。在这个注

意力非常稀缺的年代,好的名字,好的标题都是非常重要的。

但是也有部分名字取不好的产品。也做得很好。基本就是靠时间

长,做品牌,靠广告,狂轰滥炸了。

我对怎么给产品取一个好名字有三点看法。

如何做好销售成交

我们在做生意的时候,成交这一步非常关键,如果做不好,往往 前功尽弃,非常可惜。我大致总结了以下几种情况,大家灵活运用。

第一种,选择性成交。比如对顾客说:你到底觉得 A 产品,还是 B

产品好。如果他说 A 产品好,那么你接下来只需要闭上嘴巴,盯着他 选择。

第二种,客户一旦在考虑成交的时候,就不要在继续推销你的产品了。不要再讲你的好处, V:ccw2020398 更多<mark>网牌资源分享</mark> 你会因为话多而丢到一个单子,但绝对不 会因为聆听而失掉一桩生意。优秀的销售员知道什么时候沉默,他会 让客户聊得尽兴。销售人员应该多观察人,把观察同事,家人,客户 都当成一种习惯。要留意他们的话语,肢体语言流露出来的信号,以 及脸部的表情变化。对别人的思想,感情,行为观察的越仔细,越敏 锐,就越能明白什么时候是关键点,该怎么做。

第三,要有要求人的勇气,只有会开口要求人的人才是人生赢家。

大多数人害怕失败与被拒绝,而不愿意开口要求自己想要的和需要的东西,经常用猜测,含蓄,暗示等各种方式,却不愿意冒险直接提出

226 创业商学院 为创业人服务

要求。

一个人的生活是否快乐,大都取决于自己的能力以及是否开口要求所想要的事物。直接要求是一个销售员必须学会的招式。完全不要怕被拒绝,大不了换下一个。有时候在一个不可能成交的客户身上浪费太多的时间,不如直接要求后被拒绝了,换下一个顾客。

营销的本质是什么

很多人问我做营销最厉害的招是什么?你的产品服务与内容才是 最厉害的招!

今天做营销,奇招妙招绝招创意都不管用了,因为现代人都太心 急了。选择也太多了,只要产品不好,任你花招在多,都无用,所以, 苹果手机卖得最好?为什么?就是因为产品做到极致了。产品做到极 致,就是我的追求,力求给客户最大的价值。

我两句话就能分辨出来那些老板有前途。 对于严肃的商业讨论,但凡重点讨论产品和价格 的,基本可判断

讨论者是职业的,有前途的。但凡开口闭口离不开创意和战略的,毋 庸置疑讨论者必是业 V:ccw2020398 更多网赚资源分享

余人士,没前途。

请问老干妈有什么战略与创意?就算你说有,我也宁愿相信是老干妈这款产品做得确实好。而同类中有创意的很多,但没人卖得出名, 卖得出这么大的品牌。

熟读《孙子兵法》远比移动互联营销圣经,互联网思维重要,甚至,你都不需要去玩互联网工具,比如微信,这些东西,只要你熟读 《孙子兵法》你就能做好互联网营销,做好企业。

与你的客户交流远远比你知道 2016 年的趋势更加重要。了解客户

创业商学院 为创业人服务 227

本身就会强化你的营销手段或者修正你的营销手段,让你大发其财。

做销售赚钱排第一,帮人排第二 如果你卖一样东西,你的脑袋里老是说,你不是在卖东西,而是

在帮人。你的思想与行为就会有冲突!凡是想骗别人的人,必须先骗 得了自己,其实我们当老板的都心知肚明,首要目的就是为了赚钱。 但你非要表里不一,后果是你自己的产品卖不好。

因为,帮人是无私的,而赚钱的行为是自私的,你要让这两个信念合二为一,后果就是赚不到钱。

打个比方, 你天天在公司里吹牛,你的公司的事业是伟大的, 就是要帮人,你就会把你的业务员的心搞的很矛盾。做销售,就是为了自私,为了赚钱。不然别人为什么选择来做销售?为了来帮人吗? 中国人老是给自己套上道德枷锁,其实根本不需要用无私的理由来美化自己的赚钱行为,一家不赚钱的公司就要面临倒闭。老板必须清楚公司的最重要得目的就是赚钱。

如果你非要成为一个有效率又有道德的老板,那么就将赚钱排第 一,帮人排第二。

如果你非要把赚钱和帮人挤入你的价值观的榜首的话,一山不能 容二虎,它会让你的思想与行为有细微的不一致,造成你的客户无法 完全相信你,进一步让你赚不到钱。

创业者的营销策略

我要求我的伙伴们绝不干苦力活,而是要用起脑袋来做营销。

228 创业商学院 为创业人服务

人的双手固然值钱,但只懂得用双手,那么就是一个苦力。我们 随时随地都要保持思考的 状态,人之所以是地球上万物的统治者。就 是人类具有强大的思考力 ,一个人在社会上, 想要竞争过同行企业, 个人。不仅仅是需要勤劳的双手,还需要殚精竭虑的思考。

下面谈谈我们的营销策略:

1. 投放软文到大中小平台,其实很多平台都需要大量的原创文章 当稿件,我们就写大量的原创文章扔过去,前提是必须留上我们的 QQ

或者微信或者微博。有的大平台不愿意,那么我们就找中,小平台。 要注意的一点就是,不留我们的联系方式,我们是不投稿的,不可能 白干。各种创业的平台,找合伙人的平台,大学生平台,各种地方性 网站的论坛。都可以尝试着联系他们的版主,去投放软文原创。这一 策略前期联系人的时候有些累,但是一旦渠道做通,天天就是写好软 文投放过去,效果异常的好,操心也少。

- 2. 与各大论坛版主合作,分钱。其实这些网站,论坛他们就是做 流量的,卖广告的,他 们收入不是很乐观。我们的策略很简单,谈个 利润百分比给他们,然后挂我们的广告就 OK 了,做生意,最重要的是 懂得与人分利,越是分出去的多,赚回来的越多。必须明白,自己不 是全能,必须与人合作,然后把自己擅长的事情做到极致。
- 3. 网络上流量渠道分 4 个系:一个是阿里系,一个是百度系,一 个是腾讯系,一个是分类信息网站系包括了(赶集,58,百姓等),一个是各大地方性论坛如杭州 19 楼等。各个系有各个系的引流方式, 比如百度我们靠问答系统,SEO 网站,文库,贴吧几个方向来深化。腾 讯系,我们靠日志,说说,QQ 群,邮件,微博,微信这几个方向来做。 团队的每个成员选择自己熟悉,喜欢的引流渠道进行深挖。每个渠道 都能带来巨大的流量,巨大的财富,关键是看你有多认真的在做事。

创业商学院 为创业人服务 229

我们平均每天有 300 到 1000 个流量过来,才算一个人做网赚合格,每 天至少要求成交一 $\frac{1000}{\text{CCW}}$ $\frac{1000}{\text{CCW}}$

单。要完成这个目标,一个人需要每天集中精力工 作 16 个小时。当然,必须在我们的流程下做事,我们已经探索好了做 那些事情是最有效果的。目前,灰色项目,我们自己不操作,最近老 是看到做灰色项目的人被抓,其实正规的偏门项目也能赚到同样的利 润,没有必要去冒法律风险。

4. 我今天收快递的时候,看到携程网在快递上做了广告,有二维码,有APP,扫描一下,有 100块的优惠政策,APP这块建议有一定资金的人一定要重视。因为如今是移动互联网时代了,抢占用户的手机端,是非常必要的,这也是一个非常重要的流量渠道。

老板与员工都要用自己的产品

曾经看到一个报道,说微软公司的员工从来不用自己的搜索引擎,而是使用谷歌搜索引擎。

这意味着微软的搜索引擎一定做不好,因为员工都不使用自己的 产品,就不能十分了解自己的产品,也没有说服力去说服别人使用自己的产品了。

用自己的产品,不是要求你喜欢自己的产品,而是要做好产品, 你就必须得知道自己产品 的优缺点,而想要知道自己产品的优缺点, 你必须在使用的过程中才能慢慢发现。

不管你是卖什么东西的,你最好从思想上,理念上先把这个产品 让你的员工大量使用,鼓励他们使用,奖励他们使用。

230 创业商学院 为创业人服务

这样,员工就会自觉的把这个产品做好,卖好。因为做不好,卖不好,就是坑他们自己。

我们不管是做产品,还是管理员工,最有效的方式不是说教,而是利益捆绑,让这件事与员工有关系,员工自然就上心了,这就叫"道法自然"。

做好销售的心法

1%的销量是在电话中完成的,2%的销售是在第一次接洽后完成,

3%的销售是在第一次跟踪后完成,5%的销售是在第二次跟踪后完成,

10%的销售是在第三次跟踪后完成,80%的销售是在第 4 至 11 次跟踪后 完成!

做互联网营销的好处是,你只要够牛逼,客户就会不断的关注你,再你这里消费是迟早的事情。比地面销售还牛逼,地面销售你能跑十几次已经不得了了。很累很累了,但我们做网络营销,可以营销客户

100 次,**200** 次,**1000** 次,客户必定买单。 持续不断的营销工作使你的客户记住你,一旦客户想买这个东西

的时候,首先想到你,你就赚钱了。微信营销,QQ 空间营销,APP 营

销,网页营销,小说软文营销能很容易的做到这点。 做销售目标不是提成多少,不是升职,不是增加了炫耀的资本,

不是完成任务,销售最大目的是千方百计赢得用户的信任。做销售不成功的原因不是对手, 任何一个行业都有对手;不是价

格太高,奢侈品几十万都能卖出去;不是拒绝你的客户,拒绝你的人总是多数;不是公司制度,每个公司的制度总是有不合理的地方;不

创业商学院 为创业人服务 231

是产品不好,每个人都在说自己的产品是最好的,实际上客户也搞不 清楚谁的产品是最好的。如果只有最好的产品能卖出去,那么这个世 界上因该每个行业只有一个公司。销售最大的敌人是你的抱怨! 你的 借口! 你认为不可能。我个人卖过很多神奇的东西,说出来大家都不 相信那些东西能卖出去,但就是有人买单,以后可以继续介绍给大家, 这里暂时不做详细解释。

成为一个牛逼销售的关键点

随着社会商业化程度地增加,销售的触觉已经延伸到了社会生活 的各个角落。

不只业务人员需要懂得销售产品,获得客户的认同,每个人都需 要培养销售能力。

你上班,你要把你的想法销售给老板。 你泡妞,你要把你的魅力,你的肉体销售给妞。 你当老师,你要把你的知识销售给学生,他们买单了你才有饭吃。 所以,其他什么都可以不学,但销售必须学,那么如何快速提升

自己的销售能力?

有句话叫"8小时以内,我们求生存;8小时以外,我们求发展,赢在别人休息时间。"

这句话,对大多数普通人来讲,已经够用了。但要做一名优秀的 销售,我们应该是除了吃饭,睡觉,任何时候都在思考如何与客户聊天,如何卖产品,比如,今天中午我午休,我爬在枕头上,还在想上午与一个客户聊天的对话,有那些缺陷。无时无刻的优化自己的销售

232 创业商学院 为创业人服务

能力。 销售过程中到底销的是什么? 答案是: 自己贩卖任何产品之前首

先贩卖的是你自己;产品与顾客之间有一个重要的桥梁;销售人员本身,顾客是通过你了解产品的。如果顾客是通过产品就直接购买了,那么表示,有你无你都可以,那么这样的销售,就是服务性质的销售,你也不要做。你做这种销售,你的能力并不能提升,收入也不会提高,比如苹果专卖店那些销售,就仅仅是个简单的服务员而已。

面对面销售过程中,如果客户不接受你这个人,他就根本不会给 你机会介绍产品。买你的产品就无从谈起。

不管你如何跟顾客介绍你所在的公司是一流的,产品是一流的,服务是一流的。如果顾客一看你的人,像五流的,一听你讲的话更像是外行,那么,一般来说,客户根本就不会愿意跟你谈下去。你就赚不到他的钱。

优秀的销售会让自己看起来像一个好的产品。 销售人员在形象上的投资,是销售人员最重要的投资。别自己都

25 岁了,一套衣服裤子加起来,还不到 2000 块。有没有去看过那些奢 侈品店的销售?那些人都是经过严格训练的,这些优秀的销售,他们 的衣服都不会便宜。人靠衣装,佛靠金装,大部分人都是以貌取人的,不要不重视自己的着装。

卖顾客想买的,产品都一样,只是语言组织变化了,角色定位变化了,你时时刻刻要去猜测,顾客到底想买

什么样的产品,然后根据顾客心里想的,去讲话。 不是改变顾客的观念,而是去配合顾客的观念,最聪明的销售不

是只知道介绍自己产品的优点,而是一开口就问用户需求。再用自己

创业商学院 为创业人服务 233

的产品去配合客户的需求。如果顾客的购买观念跟我们销售的产品或服务的观念冲突厉害,

那就先改变顾客的观念,然后再销售。客户是掏钱买他想买的东西,而不是你想卖的东西。我们的工作是协助客户买到他认为最适合的产品。其实讲深入了,

客户也不知道最合适的是什么,这就是我们销售要引导好的地方。买卖过程中买的是什么?答案是:感觉人们买不买某一件东西通

常有一个决定性的力量在支配,那就是感觉;感觉是一种看不见、摸不着的影响人们行为的关键因素;它是一种人和人、人和环境互动的综合体。

假如你看到一套高档西装,价钱、款式、布料各方面都不错,你很满意。但是销售员跟你交谈时不尊重你,让你感觉很不舒服,你会购买吗?答案明显是不会。假如同一套衣服在菜市场屠户旁边的地摊上卖,你会购买吗?不会,因为你的感觉不对;

企业、产品、人、环境、语言、语调、肢体动作都会影响顾客的

感觉。 在整个销售过程中为顾客营造一个好的感觉,那么,顾客就不知

不觉的交钱给你了。 顾客到底买的是什么? 答案是: 好处。

好处就是能给对方带来什么快乐跟利益,能帮他减少或避免什么 麻烦与痛苦。

客户永远不会因为产品本身而购买,客户买的是通过这个产品或 服务能给他带来的好处; 三流的销售人员贩卖产品(卖产品物质性 的部分),一流的销售人员卖功能性的部分(就是 顾客能感受到的好 处);对顾客来讲,顾客只有明白产品会给自己带来什么好处,避免 什么麻烦才会购买。 所以,一流的销售人员不会一味的推销自己的产品,而是为顾客

提供一个解决问题的方案。当顾客认为通过我们的产品或服务能获得 确实的利益时,顾客就会把钱放到我们的口袋里,而且,还要跟我们 说谢谢。

《孙子兵法》与《吴子兵法》

写《孙子兵法》的孙武与写《吴子兵法》的吴起谁会做营销? 因为我是做企业的,所以孙武与吴起的军事思想我们暂且放下,

我们来看两人是如何推销自己的。 在军事领域,两人是不分上下的,但比营销,孙武在吴 起面前就

是大师了! 从著作说起,《孙子兵法》与《吴子兵法》都是讲军事理论的著

作! 孙子这两个字又具有天生的品牌效应, 就如同苹果公司的苹果一样。读起来朗朗上口, 非常具有传播性与话题性。

第一、看文采。

《孙子兵法》不仅招揽了中华上下 2500 年想当将军的人去读,还 有许多梦想著书立说的读书人也来当粉丝,所以《孙子兵法》保存至 今,而《吴子兵法》仅剩 6 篇的原因,我想和其文采脱离不了关系。 我读孙子兵法,朗朗上口,而读吴子兵法,总是有点拗口。所以,做 广告,做文案一定要朗朗上口。

第二、看市场取向。 《孙子兵法》是一部纯理论的书,《吴子兵法》也是,但《吴子

创业商学院 为创业人服务 235

兵法》是以人物交谈为背景来阐释自己的思想,比较像对话录。而《孙 子兵法》则是直接讲理论。在现在看来《吴子兵法》有着强大的创意 优势,但在几千年前吴起的手段已经是玩过时的了,你不信随便找本 "什么子"比如论语: 孔子见老子,孔子曰了什么,老子曰了什么。

然而当时市场上就《孙子兵法》的体裁特殊,所以《孙子兵法》畅销。 也就是说,我们做营销一定要差异化,突出特点。比如,大家都强调 价格低,你就别强调你的价格更低了,你要强调你的质量好。当大家 都强调质量好的时候,你要强调你的价格的。

孙武一出来就把 13 篇《孙子兵法》献给了吴王,可以说是找了个 很好的广告代理,就比如现在这个社会,找到了微博大 V 或者意见领 袖帮你传播你的产品。但是吴起在这方面,不知道他做了些什么!

第三、广告长短的设计。 《孙子兵法》与《吴子兵法》可以说在军事理论上平分秋色,但

《孙子兵法》短短 13 篇就搞定,《吴子兵法》长篇大论了 48 篇,我 在想它之所以失传了 42 篇,大概就是在那把书写在竹子上的年代,读 书人在搬家的时候觉得麻烦就留下短小精悍的《孙子兵法》,把长长 的,文采不是很好的,自己又不太愿意多读的《吴子兵法》扔了吧! 所以,我们做广告一定要短小精悍,太长了,力争让用户一下子就记 住。

第四、树立良好的公众形象。 吴起的绯闻是从小传到大的,吴起杀妻求将,弃母求官,小时候

在家乡还杀人。一上来就给人一个不仁不孝的形象! 当然买他单的人 很少了。你们看聪明的商人都喜欢做慈善,义卖,建立希望小学,建 立医院,这都是为了给自己树立良好的公众形象。就连那些做传销的, 也成天宣传他捐款给贫困地区!

236 创业商学院 为创业人服务

由此可见,孙子比吴起会做营销。整个世界都在读《孙子兵法》,而《吴子兵法》可能中国的文化人都有很多不知道这本书的,这就直接证明了孙子比吴起会做营销。所以,我劝老板们常常读读《孙子兵法》。日本软银集团那个孙正义就是成天读《孙子兵法》,并且把《孙子兵法》做成了公司的企业文化。

品牌建设非常重要

在这个世界上,缺少的不是打造企业的企业家,而是创造品牌的企业家,有品牌的企业家,也比只会做一般企业的企业家赚得钱多得多。

在现代商业社会,品牌的价值要远高于企业本身的价值。人们甚至不看你卖的什么,而看你的产品是不是品牌货。是品牌货就买,不是品牌货,就算质量好,也难卖上好价钱。 V:ccw2020398 更多网赚资源分享 比如,可口可乐的品牌价值就比他的厂房,设备和其他财产加起 来的价值还要高。

如果你的生意,你的企业,还没有创造出品牌,那你就只是在生产与销售商品而已。有那么多汉堡包的餐厅,有那么多快餐店。但只有麦当劳,肯德基卖得最好。有那么多咖啡店,但只有星巴克卖得最好。无论你是否喜欢这些品牌,它们的成功都举世皆知。品牌就是力量,品牌就是金钱,它能给企业主带来高溢价。更好的引领企业向前发展。

没有品牌,企业会做得很辛苦,基本相当于苦力工人。没有品牌的生意,只是一份简单的工作而已,赚得只能是辛苦钱!这样的话,

创业商学院 为创业人服务 237

你跟打工的员工没什么两样。 所以,各位创业者,如果现在你还没有给你的生意树立一个品牌,

你应该好好想想了。建立品牌,是从创业的时候,就应该有的战略布 局,因为品牌建设是 需要时间的。

跟伟人毛泽东学营销

李大钊上台提出:"资产阶级来到人间,每个毛孔里都流着肮脏 的血,"老百姓听不懂,失败了!

陈独秀上台提出: "无产阶级在革命中失去的只有枷锁,得到的 是整个世界,"老百姓还是听不懂,也失败了!

伟人毛泽东上台说:"打土豪,分田地"。最后胜利了!毛泽东 抓住了核心卖点!老百姓一听就懂,我们做任何生意,必须一句话表 达出来你到底要干什么!

为什么说毛泽东是全球最顶级的营销大师。

他有以下五个关键的战略措施。

1. "为人民服务"——一个声音从上到下传播到底! 使命和口号 简单易懂!

- 2. "打土豪分田地" ——以消费者为中心! 无底薪提成制,激发 员工赚钱欲望。
- 3. 始终高举马列主义思想——选择代言人,选对代言人,占据理 论高度,便于教育引导消费者心智。
- 4. 建立文工团——媒介投放,宣传政策,教育员工,活跃士气, 前线激励,统一思想和革命方向。
- 238 创业商学院 为创业人服务
- 5. "结成统一战线及政治协商,"整合有利资源,取得长尾效应! 二、毛泽东的营销具体的十一招 毛主席的营销手段,井井有条!逻辑严密,我试着与大家分析一

下。

第一、"星星之火,可以燎原。" 在井冈山最困难的时期,林彪,提出了自己的怀疑:"红旗到底

还能扛多久?" 毛泽东在回信中写道:"星星之火,可以燎原。"

对我的启示:要从区域性品牌发展成为全国性品牌,企业要有宏 大的愿景和必胜的意志, 坚定!坚定!绝对坚定!所谓,将可喜而不 可忧,将忧,则内外弗信。也就是说,你必须 要有坚定的信念,大伙 才会铁了心跟你玩下去。

第二、"谁是我们的朋友,谁是我们的敌人,这是革命的首要问题。"

不要幻想把你的产品卖给所有的人,只有找到你的目标消费者,产品才能成功。对敌我双方的准确的定位非常重要,找到你的消费者群体,把你的枪对准你要攻击的具体目标。

第三、"没有调查就没有发言权。"市场营销不能"闭门造车",必须洞察消费者的真实需求。 史玉

柱卖脑白金,亲自到街头调查老头,老太太的需求。创业要深入群众中去,比如,毛泽东亲自做了"湖南农民运动考察报告"。

第四、"从实践中来,到实践中去。"企业要有纠错机制,市场是检验营销理论的唯一标准。 要根据实

践得到的结论随时微调自己的方向盘。 不可一个政策用几年,特别是在互联网时代,一个 政策用几个月,

都是非常可怕的,为什么现在很多国有企业,甚至是最核心的金融领 域都被民企,比如支付宝,财付通,等金融产品抢占了很多市场,就是因为这些国企反应太慢,调整自己的政策太慢。本来邮局是快递的龙头老大,由于反应慢,被民营快递公司抢占了市场。

第五、"农村包围城市。" 在竞争对手最薄弱的环节发起攻击,城市打不过,就先找农村打,

柿子要找软的捏,企业营销也是如此,量力而行,步步为营。创业也是如此,先找个简单的项目干起来。不要一上手就玩大的。

第六、"扫帚不到,灰尘不会自己跑掉。" 营销要敢于亮剑,终端致胜。大声叫卖,敢于成交,把话说出去,

把产品卖出去,把钱收回来。 营销最最核心的地方,就是你必须行动,想得再多,不动, 钱永

远也赚不到,就跟很多人想创业一样,想了很久,一直拖着不行动。结果只是荒废了时间。

第七、"一切反动派都是纸老虎。" 自信是营销人员战胜对手的坚强堡垒! 再强大的竞争对手都有软肋,再成熟的市场都有缝隙。 只有在战略上藐视竞争对手,才敢亮剑,不过要记得战术上重视

敌人,才有成功的希望!

创业也是如此,很多人怕,怕什么怕,我踏出创业这一步之前, 也确实有过怕的心态,但 是一踏出第一步,发现也就那么回事,只不 过换了过地方工作而已,前三个月没人发工资, 以后自己给自己发工 资了,如此而已。

第八、"向雷锋同志学习。" 榜样的力量是无穷的,样板市场最有说服力,优秀员工就是内部

240 创业商学院 为创业人服务

最佳榜样,胜过外部专家培训。我带营销团队,非常重视树立一个优 秀的员工当榜样!

第九、"为人民服务。" 只有视消费者为上帝,消费者才能产生"雷打不动"的品牌忠诚。

营销者要真心实意的为消费者服务。第十、"做一件好事并不难,难的是一辈子做好事,不做坏事。"营销的核心点就是你一直在做对的事情,当然这个展开了讲,会

有很多,大家先理解一直做对的事情吧。 第十一、"没有文化的军队是愚蠢的军队,而愚蠢 的军队是不能

战胜敌人的。"一个好的营销人员,必须是努力学习文化的人。所以我叫我们公

司的每一个人都读书,人书读多了,很多事情就知道怎么办了,不会 迷茫,解决任何问题都手到擒来。没有文化的军队是愚蠢的,没有文 化的营销人员简直不敢用!

创业商学院 为创业人服务 241

第七章

建立公司管理制度的大原则

很多创业人都不知道如何把公司正规化, 今天我就来讲讲这个问

题。

不需要很多,就4条,你把我讲的这四条写出来贴到公司里执行,公司就会正规化。

- 1, 行为规范: 必须让员工知道我们提倡什么, 不提倡什么, 禁止 什么。比如迟到, 早退,请假你都可以明确规定不提倡。
- **2**,激励机制:明确写出来什么样的表现能得到报酬与晋升,明确 按照制度来晋升。什么样的结果与行为会得到罚款甚至淘汰。
- **3**,写出来我们公司到底需要什么样的人,并且用合理的手段挑出 这样的人来做榜样。榜样的力量是无穷的,对榜样给钱,给职位。伟 大领袖毛就经常树立榜样。就能带动一大帮人跟着学。
- **4**,规定清楚我们如何做业务,要达到什么样的目标。要让大家知道公司的目标,这个东西, 老板要天天讲,公司的规

范也要天天讲, 老板讲完, 领导讲, 领导讲完员工讲, 并且还要分组

242 创业商学院 为创业人服务

讨论。 对遵守公司规章制度的人一定要有奖励。对犯错误的人要有惩罚,

奖罚从来都是老板的利器。 比如想要员工按时上班不请假,可以有 全勤奖。请假当然就要扣钱。

其实每个公司 90%的问题都差不多,只有 10%是特定的问题,需要 特殊处理。所以作为创业型的老板,一定要加入一个老板圈子,有问 题经常问别的老板,可以节约很多时间,少犯很多错。

到底什么才是企业稳定的基石

21 世纪什么最重要?人才。但什么是人才?留学生?硕士,还是博士?MBA?我想,很多老板都没有真正去思考过这个问题。

我们刚创业的时候,自己没什么资源,但就有小伙伴愿意跟着自己一起创业,一没技术,二没经验,三没钱。但依然有人不离不弃的开始了为期三年的奋斗,分文未取,自己还倒贴了很多钱。

在这个过程中,我与很多大学生相处,很多高材生相处,他们都不能坚持奋斗,不能吃这个苦。他们是人才吗?

创业者一定要区别出来,会一门技术的人,只是一个匠人而已, 并不能升级为创业人才,或者是企业的核心。人才,是一种具备人文 精神的人。很多高学历,高技术的人,并非人才。只是一个好用的工 具。企业当然需要好用的工具,但企业的内核必须是受得了创业之苦 的人。

我能肯定的是,我的创业元老,就算在企业忽然一无所有的情况下,我们聚集在一起,依旧可以干一个企业起来。我只知道,我拥有

创业商学院 为创业人服务 243

一帮留学生,硕士,博士,三天不发工资,他们就得离我而去。他们 肯定不是企业稳定的基石。

对于我来说,就是创业初期的伙伴最重要。他们开疆拓土,是企业发展的推动者与见证者, 把钱交给他们,

话了。无所谓的。

我最近在思考阿里巴巴的那些创业合伙人,都是名校毕业的吗? 其实基本不是,阿里巴巴说,当初是因为招聘不到人了,随便拉些不 优秀的人,这些不优秀的人因为找不到其他工作,只好在阿里巴巴干 下去。结果在解决问题的过程中,都变成了企业的中坚力量。这些看似平凡的人,他们不好高骛远,而是踏踏实实的把一份工作干好。他 们才是企业稳定的基石,绝非什么高才生,懂什么技术的人。

老板如果不能理解什么样的人,才是真正重要的人,那么具备这 种人文精神,具备创业必将成功信仰的平凡人就会离你而去。而留下 来的,就仅仅是些高学历,高技术,你认为是人才的人,但其实,他 们仅仅是好用的工具。当市场好,顺风顺水的时候,你有好工具当然 也能活得很滋润。当市场行情差的时候,如果你没有真正重要的人在 你身边,那么恭喜你,你的企业立马完蛋了。这就是为什么很多企业 在市场下行的时候,瞬间倒闭的原因。

所以,必须要重视跟自己一起吃过苦的人。无论他的背景有多糟糕,"苟富贵,勿相忘!"

244 创业商学院 为创业人服务

两种企业营销思维: 自我导向与他人导向

自我导向的企业,关注的是自己的产品是否优秀,成群结队的举行鼓舞士气的会议,自我导向的思维认为,意志坚强,有决心,工作努力,销售技巧高明就必将获得成功。对于自我导向思维的企业,我只能说,也许他们会获得成功。

我比较推崇的是他人导向型企业思维。这种思维,要求把注意力 放在竞争对手,市场上。习惯于找出竞争对手的弱点加以利用,并且 为了避开对手的长处,不惜调整自己的产品方向。他人导向的企业, 不会认为,自己企业有精明的人才就能成功。更加善于看市场的具体 情况做出对应的产品和市场策略。找找竞争对手有哪些弱点。这样, 往往取得四两拨千斤的效果。

在只有几个人的小企业,个人素质非常重要,但人数一多,特别是在前几名的竞争对手之间,实际上人数都差不多,优秀人才也差不多,这时候策略是否对头,最重要,所以我推崇他人导向型企业思维。

老板与员工都要用自己的产品

赚钱这件事情,其实只跟人的精神状态有关系,要赚钱,就要改 变自己的精神状态。

先讲一个创业理论, 很多人都说他要创业, 可是他一直都说在等

築。

我们做任何事情,都不是等准备好了再开始干的,是直接开始干,干事情的时候干错了, 出现了负面信息,这都不用怕,一开始就直接

创业商学院 为创业人服务 245

开干,出现了负面信息,出现了错误,我们才好查找原因,我们才好 改正。这样练习一两年,自然功夫就到位了,钱也就赚到了。其实一 般人创业,前三年都挣不到多少钱,而是在摸索的过程中,在试错的 过程中,在总结经验的过程中。而那些想准备好了,再开始干的人,由于不是在市场上经过摸爬滚打,检验过自己的实力,反而容易一干 就出大问题,整个大错误,最后灰心丧气,惨败而归。所有的筹码都 输光了,就得了创业恐惧症。

人活不了多少天的,干什么都不要等,一等几年就过去了,年纪 大了,人就老了。人一老, 胆子就更小。

我们创业初期,只交那些愿意跟自己流血流汗的朋友,少交那些 酒肉朋友。陪你喝酒的人很多,能陪你流血流汗的人很少。出来创业, 都是将心比心,当然陪你走到最后的兄弟,你也不能亏待别人。

我们做低端客户的时候,总会遇到些很不顺心的事情,甚至多人 故意找麻烦,来捣乱。但其实我建议开始创业的人,都尝试一下做低 端顾客,这样,能培养你的耐心,你也能更多的了解人性,等以后做 大了,这些宝贵的经验都会为你带来极大的好处。

下面进入正题,聊一聊怎么改变我们的精神状态,让我们提高赚 钱的能力。

修正自己精神状态的第一招: 没钱该怎么办? 就是脑袋里不停的想怎么赚到钱,比如我们 V:ccw2020398 更多网赚资源分享 天赚 3000, OK, 你看到摆地摊的也想如何一天赚 3000, 要卖什么货, 一天要卖多少件, 在哪里卖, 要不要招代理, 这些问题就出来了。你 看到卖盒饭的也想一天如何能赚 3000, 要不要送外卖, 要不要专门找 几个业务员来联系那些写字楼里的白领, 要不要开连锁店。你看到修 电脑的也想一天如何能赚 3000, 要不要进小区宣传, 要不要去学校联

246 创业商学院 为创业人服务

系机房,要不要去企业里发名片,要不要开发周边的项目,如装监控。 如果你用脑袋使劲想,你的商业感觉就会出来,脑袋就会越来越灵活, 赚钱的思维会越来越广,慢慢的你自己的方法就出来了,你会主动出 击了。同时你也要想想自己现在能否一天赚 3000,如果不能,需要做 哪些事情才能一天赚到 3000! 慢慢的,假如你在打工,你不会继续打 工了。假如你做网络推广,你就会想到底怎么推广流量才能上来。要 不要测试一下其他产品的利润。我们有了一天赚 3000 的目标,脑子里 不停的想,方法出来,然后就去实践,去测试。事情也就这样做出来 了。人其实操心什么,就会做好什么事情,操心自己如何能一天赚到

3000 块,就一定你能赚到 **3000** 块。朱元璋天下都能打下来,很多人却 被几千块钱给难住了,其实仅仅是因为自己没完完全全操心赚钱这件 事罢了。如果你真想赚钱,你一定会去了解如何经商,了解经济学,了解国家政策,经济方向。了解创业手段。而不是只会干手上那点无 聊的事情。你了解了这些赚钱的信息,自然就能赚到钱。

修正自己精神状态的第二招: 我这个人极其喜欢写东西,身边一直都有纸和笔,我会把我的思

维,想法不断的写出来。如何赚钱,如何管理团队,哪个团队成员做 得好,如何做营销,该看那些书籍,早上几点起床,为什么要锻炼好 身体,等等,当我不断的写,不断的问自己,这些思考的结晶就不断 的强化我的潜意识,而现实也慢慢也就变成了我想要的样子,大家也 可以尝试一下我的方法用来修正自己的人生,改变自己的精神状态, 提高自己的赚钱能力。

修正自己的精神状态的第三招: 找几个自己打心底里觉得牛逼的人的照片,放在自己的办公室里

面,我的办公桌现在放着毛泽东,李嘉诚,乔布斯的照片。为什么放

创业商学院 为创业人服务 247

这三个人呢? 伟大的毛主席代表了打天下,代表了创业。创业是我最喜欢干的事情,我一直都在创业,而且打算创业一辈子。李嘉诚先生呢,也是从穷苦的孩子奋斗成亚洲首富的,李嘉诚先生是个领略中国古代文化的高手,读文言文如读白话文,当他两个儿子还小的时候,他就经常带着一本文言文教两个孩子读。我呢,也好这口,就是特别喜欢中国的古代文化,还有一个就是李嘉诚先生吸收了西方文化的精髓,李先生讲得一口流利的英文,并且在西方世界的投资都很成功,是一个管理大师级别人物加资本运作高手,这也是我特别神往的地方。而最后一位乔布斯。我喜欢乔帮主的创新精神,喜欢乔布斯追求极致的精神,一定要把一个产品做到精益求精,做到人人都喜欢,而且乔布斯还学禅,这也是我的个人爱好。人一旦静下来,心就会特别坚定,会领悟很多东西。所以我也经常鼓动周围的同事学禅。我还喜欢乔布斯讲的那句话:"求知若渴,虚心若愚!"由于我随时随地都能看见这三位宗师级的人物,而我本人想成为一个牛逼的人,他们的精神就会激励我工作!我感觉自己的工作状态像小孩子的腿一样,就根本停不下来,而且一不工作,我就浑身难受。感觉他们对我有"加持"一样。他们的精神一直影响着我。我的生活与工作都在他们的影响下越来越好了。

创业初期采用民主还是独裁

我见到非常多的初创企业的创始人纠结这个问题,独裁形式的管

理呢,总觉得太霸道。大家会不满意。而采取民主的方式管理团队,

就是什么事情都商量着来呢?很多事情讨论半天也没结果,有了结果,

248 创业商学院 为创业人服务

这种结果好像是大家相互妥协的结果,并不是解决事情的最好方案,而且影响决策效率。 我们来创业不是为了让大家高兴的,而是为了做好事情,赚钱。

很多创始人开始总是想设计一个好的管理构架,觉得自己一个人 决定事情不太好,什么事情都需要拿出来讨论,问大家的意见,而往 往大家的意见都很难统一,结果是实行民主的人会发现,他自己认为 好的解决方案几乎不能实行。

为什么要跟你创业?况且小企业本来就招不来什么牛人,都是一些非 常普通的伙伴。 这个时候,你可以问问自己,我们既不谦虚也不骄 傲!

这个团队里最有能力的人是谁?恐怕最后的答案还是你自己吧? 所以我认为,初创企业开始就应该由你拍板,也就是选择独裁。

独裁实际上是非常有效率的政治制度,而初创企业的重心是业务,怎么能拉到业务怎么来,怎么能增加现金怎么来。开始的时候,本来 就需要一个强有力的领导来带领团队,你完全不需要有心理压力。选 择独裁吧。如果大家喜欢读历史,会发现,打江山的时候,一定是独 裁统治最有效率。最容易获得成功。团队里面采用民主讨论的往往是 公说公有理,婆说婆有理。光顾着玩政治斗争了,不做业务了。在初 创企业中,一定要避免这种倾向,本来开始创业的时候,资源有限,精力有限,更加要养成劲往一处使的习惯,所以直接选择独裁。现在 很多人都是大学毕业,不管什么事情都喜欢表达自己的观点,喜欢标

创业商学院 为创业人服务 249

新立异,独立特行,平常吹牛就算了,但在创业的时候这非常讨厌,其实真才实学没有,就为了证明自己肚子里有货,总喜欢显摆自己。 很多争论往往不是为了更好的完成业务的争论。

给大家讲个商业历史。在 1978 年的时候,中国刚刚改革开放。邓 小平同志亲自批示与美国通用汽车公司在中国合资经营轿车与重型汽 车项目。后来出任我国副总理的李岚清接待了通用公司董事长汤姆斯.

墨菲。通用公司董事长汤姆斯.墨菲与中方谈好了合资经营,要赚一起 赚,要赔一起赔。本来,通用汽车是第一个来到中国的外资公司,我 国对这个项目非常重视,也是通用公司进入中国市场的一个非常好的 机会。但是,董事长汤姆斯.墨菲回到通用公司召开了董事会,董事会 一讨论这个事情,觉得中国当时太穷了,最后竟然否决了董事长汤姆 斯.墨菲的提议。所以通用汽车进入中国的步伐就戛然而止,这家全球 最大的汽车公司直到 1997 年才开始到上海建厂,而在通用公司董事会 否决进入中国的时候,德国大众汽车积极与中国谈合作,所以到 1997

年的时候,大众汽车的在中国的年销量已经达到 50 万辆。中国为什么 有很多德系车,如大众、奥迪、奔驰、宝马、保时捷。特别是大众汽车,桑塔拉这种车,几乎占领着中国的出租车市场,至少我在上海看到的是这样一个情况。而中高端车,奥迪,奔驰,宝马依然是大部分中国人的选择。这都可以说是当年美国通用汽车公司那帮董事会成员给的机会。而通用公司的董事长,汤姆斯.墨菲的决定本来就是对的,结果因为一民主,几乎是痛失了进入中国这么庞大的一个市场的先机。 纯粹是煮熟的鸭子被通用公司董事会的那帮家伙给硬生生的搞飞了。

其实重要的问题,就得由牛人来拍板,民主的后果是得到一个非常槽 糕的结果。就像我们 V:ccw2020398 更多网赚资源分享 创业一样,你跟家人朋友商量的结果,一般都是 叫你别干了,好好找个工作算了。大家给你扯后腿很起劲。商鞅当年

250 创业商学院 为创业人服务

对秦孝公讲了句话,"夫民不可与虑始,而可与乐成。论至德者不合 于俗,成大功者不谋于众。"

就是说,民众开始的时候,不可以与他们讨论问题,但是当事情做成功得时候,可以与大家一起享受果实。能做成大事的人,都不与众人谋划。

当然,当企业发展到一定的时候,你能引进些牛人来做高管的时候,自然要与现代西方的民主管理思想接轨,但这是后话。

所以, 我的结论就是创业初期, 独裁比民主好。

成为市场第一的方法,成为垄断的方法论

企业的战略就是"我是谁",搞清楚了企业在社会上的定位就搞 清楚了企业战略。就就搞清楚了企业的经营使命与社会责任。

要想把企业做强做大,做成一个品牌,做得有章可循。就把企业 战略、经营使命和社会责任三位一体看待。老板要有围棋思想,全局 思想,不谋全局者,不足谋一域,没经验的老板容易只看重一个方面, 比如只知道把产品做好,或者只重视推广,或者只重视财务,都是错 的。

企业社会责任等于为社会解决问题,企业的经营使命是为了承担一个社会责任,解决一个社会问题。解决这个问题,就是战术也是战略。就能顺手推出具体的业务组合和产品结构。

先抓住一个项目,一个服务,一个产品,搞清楚我是谁的定位过后,企业文化,布局,都会一一浮现,这就是战略的形成。

360 以前是靠免费杀毒形成了几个亿用户的流量,有了流量之后就

做网址导航,做广告,分发游戏,他就这样做成了一个上市公司,现 在市值 80 亿美金。 大家总是在找下一个互联网风口,其实没有人知道 风口在哪,360 也不知道。那么他们锁 定了什么?锁定中国互联网安全 的概念。这个锁定即是一个经营使命,也是一个社会责任, 同时也是

360 的战略。

这就是最智慧的玩法。各位老板也可以把自己的公司按照这个思

路梳理一下。锁定一个社会责任,做成中国乃至世界的领头羊。 之前 360 的业务只针对普通消费者,没有针对机构、企业,政府

的业务。通过几年的发展,诞生了企业安全集团。

我以前以为 **360** 会跟百度竞争搜索,现在明白 **360** 的高招是不跟 百度抢肉吃,自己做了一块大大的红烧肉。互联网安全。

其实在中国赚钱,完全没有必要虎口夺食,因为可以吃饭的地方 太多,在能人的眼里,到处都是黄金,只叹拼命捡也捡不完,在普通 人的眼里,中国市场竞争激烈,且没有什么机会。

360 做了一件很重要的事情就是创意开发的互联网安全大会,第一 届就有 1 万多人参加,第二届 2 万多人,第三届达到了 3 万人。为什 么要做这个会?就是要做成 360 的互联网安全道场。

提社会责任,自然就会形成特殊的品牌,这是战略高度。 社会责任不是企业的负担,很多格局小的老板认为社会责任是企

业的负担,其实,社会责任是企业的品牌,是企业的利润。以后的企业,想做大做强,都要做首席知识官,让用户没有办法,

只有问你,你承担为社会解决这方面问题的责任,互联网就会让你的 企业变成垄断。以后 所有的企业都将是互联网企业,现在才刚刚开始。

企业战略方案就是拳头产品,拥有一个具体解决方案,成为权威 专家,成为首席知识官。 成为人类社会这方面的梦想化身。

252 创业商学院 为创业人服务

就是我们代表哪一方面的专业,我们有哪些拳头产品,我们是哪 一方面的权威。把这个东西刻到顾客的心理去。

OK,这就是成为市场第一的方法,成为垄断的方法论。

说话是可以不算数的, 只坚持真理

我讲这个,很多人会说,你这个家伙,怎么教人言而无信?就比 如公司的股权分配,假如有 5 个股东,开始的时候,大家都投资了 20W,

说好一起干一个项目的,签了合同,立了字据,利润平分。在干得过程中呢,有两个人很用心,有两个人得过且过,有一个人经常做自己的私人事情,甚至后来根本就不来公司上班了。

这个项目干了两年,结果,主要是被其中两个最用心,最负责任 的同事给干成了。 一年可以赚 500W,这个时候,已经有一年半不来 公司的那个同事要求分他 100W 的利润,两个不怎么上心的同事,也要 求分享 100W 的利润。

这简直就是扯淡嘛。多劳多得,在任何地方都是真理,少劳动或 者不劳动,自然就少分利益甚至不分利益。不是说签订了合同,努力工作的人,就得给不努力工作的人打一辈子工。

言必信,行必果。孔子说,那是小人。孟子说:"大人者,言不必信,行不必果。"说了都可以不算,这怎么讲?

君子没有必要为了坚持小信用而不顾大道理。 孔子自己遇到过这样的事,他经过蒲邑,遇到卫国大夫公孙氏占

据蒲邑反叛,蒲邑人扣留孔子。孔子的弟子们和蒲邑人搏斗,非常激 烈。蒲邑人害怕了,对孔子说:"如果你不去卫都,我们放了你,"

创业商学院 为创业人服务 253

孔子和他们立了盟誓,蒲邑人将孔子放出东门。孔子接着前往卫国。 子贡说:"盟誓难道可以背弃吗?"孔子说:"这是要挟订立的盟誓, 神是不会理睬的。"

孔子说过:"言必信,行必果,硁硁然小人哉!"这里的小人,不是无耻小人,是没见识的 V:ccw2020398 更多 网 原资源分享

人,是识量浅狭的人。硁硁,是敲打石头 的声音,像小石头一样坚硬固执,说什么,就做什么,这样的人,不 是君子,是小人。言必信,行必果,怎么倒成了小人? 这是一个看问 题的角度而已,孟子说:"大人者,言不必信,行不必果,唯义所在。" 大人只看道义所在,不会死守自己说过的话,也不会死守过去定的计 划。一件事,发现做错了,难道还要继续吗?

我们当老板也是人,经常讲错话,许诺的事情,由于事情与时间 的发展,变的与以前构思的不一样了,那么,我们还应该执行以前讲 过得话吗?

答案是,说话是可以不算数的,只坚持真理。现在怎么做,是正确的,是对自己企业最有利的,就怎么做。

没有永恒的朋友,只有永恒的利益,没有永恒的诺言,只有永恒 的利益。

生意做大的秘密:做老板要有支配人干活的习惯

虽然在创业初期,自己不可能不搭把手,但是一旦利润稳定了,

哪怕一个月只赚几千一万,也要试着把所有具体的事务交给手底下的

人去做。

可是那样,很可能连几千,一万都赚不到了,甚至可能亏本呢?

254 创业商学院 为创业人服务

是的,这就是学费。和所有能力一样,管理不是你天生就带得有的技能,一样需要去学习去练习,尤其是在实战中练习,这个过程中必然会带来很多损失,要走很多弯路,但是不要妄想跳过这一步,因为做生意,如果很多事都是你亲力亲为的话,说穿了它不叫做生意,你实质上还是一个手艺人,一个匠人。你只不过是给自己打工,因为你干了两个人甚至更多的人的活,相比过去给别人打工的时候收入增加了,也不过是因为比过去更拼命的结果。

只要你的管理以及相关的能力,比如领导力,号召力,洗脑能力 等等,没有得到提高,那么无论你选择什么模式,是给别人打工也好, 是自己弄一笔本钱创业,实质都是出卖自己的体力劳力,这就不像很 多人想的: 只要我自己创业,我就不是打工狗而是创业狼了。根本就 不是这么一回事,给别人打工和给自己打工唯一的区别是: 给别人打 工还省心些,而 V:CCW2020398 更多网赚资源分享

且没有亏本的风险。

所以我们就要把管理能力,领导力,号召力,洗脑能力。提高起来,说白了,如果这个生意中有什么具体事务是需要我们亲自去做的,就比如我们是干餐饮的吧。比如打扫卫生,比如切配,比如调味,端盘子,我们还要亲自上。那么这个生意你想做大一点,想收入增加一点,那都是不可能的。

这个坎,很多人都过不去,80%的创业者撑不过前五年,而撑过前 五年的这些创业者里面, 又有 80%的一辈子只能赚个自己的血汗钱,自 己能干一天就有一天的收入,干不动了就完 蛋了事。

毕竟,自己亲自做,每个月还能赚个几千,上万的,把很多事交给员工做的话,可能一分钱都赚不到了。想来想去,都舍不得交这个"学费",一辈子过不去这个坎,一辈子就只能赚自己的血汗钱。

与其这样,还不如直接给人家打工呢,如果给人家打工的时候,

创业商学院 为创业人服务 255

你和给自己打工的时候一样拼命,玩命的学技术,玩命的加班,说实话,月收入上万太容易了,打工简单拼拼命,收入立马就水涨船高,只需要三个月,老板一定提拔你,不提拔你,你就换地方。

还是讲创业,不讲打工。要把很多琐事交给员工去做,那么相应的手下就必须有那么多人。 这又是一道很难过去的坎。因为很多小老板认为:我一个月才赚

几千,上万,要再增加几个员工,岂不是白幸苦一场?更何况我的本 钱都还没有回来。

其实吧,这事要往深了说,和一个人的性格,视野,格局等等都有关系。要是我的话,说实话要死就死痛快点,生意赶紧关张了没关系,早死早超生,咱们还能另谋出路,哪怕去打工呢,早一天去打早一天赚钱。怕就怕半死不活的拖着,钱没赚到,自己搞得精疲力尽。

99%的小微企业的人手其实都不足,甚至严重不足。老板在里面顶两三个人做事,这种情况下,怎么可能保持激情和旺盛的精力?

实际上,创业这个事,得先有人,才能赚到钱。员工"多出"几个来,就意味着你的利润有提高的空间;而事情已经忙不过来了,就意味着根本不可能再赚到更多的钱。

更极端的说,人其实不会有多的,韩信点兵多多益善,全国十三 亿人都跟我混才好,有多少人我们就能把生意做多大:而不是"因为 我的生意小,所以用不着也养不起这么多人"。 V:ccw2020398 更多网赚资源分享 你们是一个团队,不 存在你养他们或者他们养你,而是你要把这些人组织协调起来,理论 上说,人越多越好办事,越好赚钱。当然实际上和你的管理能力有关。

而从管理的角度来说,你也必须要有富裕的人手,你才敢大胆的 进行奖惩 (尤其是惩罚),倘若你的人手很紧张,你敢处罚谁呢?你不 处罚他都三天两头要辞职,心烦得要死。

256 创业商学院 为创业人服务

另外我们管理能力和经验还不足的时候,原本 10 个人能做的事情 恐怕需要 12 个才行,因为你的团队在你的管理下,效率还不够高。多 出来的这 2 个人工资呢,其实也是一种学费。

最重要的是,我们得腾出手来,把时间精力节约出来,不是我们 偷懒,其实老板要操心的事无比多,领导组织协调监督谈判策划,这 些事是你必须要去做的,你不能把自己的本职工作丢开了,还是举餐 饮业的例子:你跑厨房里去又砍又切的。又端盘子又拖地的,舵手跑 去划桨从能力上说当然没问题,但那样没人掌舵了就要出大问题。

具体点说, 你哪怕好好的策划几次促销呢? 那两个苦力的工资说 不定一天就赚回来了。

所以好多小生意一辈子做不大,要说里面有什么秘籍,其实说破了一钱不值:你去多招两个人,自己清闲下来,自然就有条件去思考怎么把生意做大点,多赚点钱。

但是如果你认为自己一个月的利润不过是两三个人的工资,所以 自己在里面累得跟驴一样,其实就已经是恶性循环了。

如果你已经很累,而且利润回报又不是很满意,当然就很难保持 激情和旺盛的精力,而这 又会导致你根本不愿意,不敢去增加人手, 进而导致你更累; 你更累会导致产品的品质和 服务品质有所下降,品 质下降会导致销量下降利润下降,生意越做越小,当然就越来越不 需 要更多的人。搞到最后,你一个人就能把所有事情全都做下来(因为 每天的销量实在太 小了),静下来一想,这又何苦呢,还不如给人家 打工呢。

当然这也是经验, 没经历之前, 说了也没人信。

如何利用空虚无聊

我想每个人都有这样的时候,就是感觉到非常无聊与空虚。这个时候,总是想找点事情做。

有部分年轻人,选择了打网络游戏,或者看黄片。来填补自己的 空虚无聊,还有些人选择了打麻将等方式来填补自己的空虚无聊。

而这些方式,玩过之后只会让自己走向更加的空虚与无聊。一个人为什么要找点事情做呢? 原因就是没有事情干的时候,人

会感觉到空虚无聊。所以人才会主动去找事情做。有的人找的事情毫 无意义,就我开始举的例子,打网络游戏,看黄片,打麻将。去做这 些事情的人,很难有事业的成就。

而有的人,走向了良性循环,他们寻找了些有益身心的事情去填补自己的空虚无聊。比如:读些理财投资方面的书籍,填补空虚的同时,还可能改善自己的财务状况。比如一头扎进工作当中,不仅仅是把工作当任务完成了,而是把自己的工作做得尽善尽美,做到艺术的境界,为自己赢得了更高的回报与社会地位,还有同事的尊重,最后获得成就感。

我们这个世界上,很多伟大的小说家,思想家,画家,就属于一 头扎进自己工作中的人。 最后功成名就。

有的人会说。我不喜欢工作啊,我不喜欢读书啊,这种有益身心,有利于自己赚钱的事情, 我心里不高兴做。

其实,人的爱好是可以培养的,根本不是天生的。就比如我写日 志,开始的时候,每天写一篇,是当任务完成的。非常的痛苦,可是 后来我发现写日志可以帮助我自己整理自己的 思路,在有些东西不明 朗的时候,我还会去查找资料,这样又扩大了我的阅读面,而扩大 阅

258 创业商学院 为创业人服务

读面,又让我能把日志写得更好,我能感觉到我有进步了。这样写日

志与扩大阅读面就形成了良性循环, 现在是每天不写, 我就手痒啦。

这就是爱好的培养。

选择一个有益身心的爱好来培养,进而填补自己的空虚无聊。最

后很有可能在这方面做得出类拔萃。获得这方面的成就。靠自己的爱

好安身立命,赚点小钱都是有可能的。

人生重要的三个核心

人生有最重要的三个核心,第一,身体健康;第二,优越的知识 系统;第三,工作出色,你必须要有健康的身体,你才能够有动力学 习到优越的知识系统,然后才能工作出色。当然有没有身体不健康也 很出色的,有,比如霍金,但我们不谈特殊人物。

一直以来,我都想努力成为这个社会的上层,不断超越社会的阶级限制,挑战阶级固化。 其实每个朝代在打江山的时候,虽然最危险但机会也最多,弄个将军,团长都有可能。随着国家的统一,时间的推移,阶级会越来越难以逾越,既得利益集团越来越强势,平民向上游动的机会会越来越少。正因为我看过很多历史,所以我更加的珍惜时间向上爬,因为越到后面,向上爬的难度越大。

在 20 岁的时候,我就明白了努力的学习文化知识,了解与参悟这 个社会的结构,以及怎么混社会,怎么学本领,这包括了人际关系, 工作技巧,公司政治斗争以及销售等等,希望有志之士要重视我提的 这几块东西。

当然努力学习人际关系, 是会给自己带来极大的好处, 比如我到

创业商学院 为创业人服务 259

一个团队中,能清楚的知道各方的利益关系,跟谁走的近有利于工作 开展,干点啥事能升官发财之类的东西。都是很重要的谋生技巧。但 这只是人际关系,厚黑学之类的技巧。我不愿意让他成为我的主要谋 生技能。这只是一个重要的辅助技巧。

我前几年体检,查出了肾结石,原因很简单,就是一直在努力学 习知识,没有注意锻炼身体,当然不是什么大病,但足以给我敲响警 钟。

所以经过长时间的学习与实践,我总结出了对于我们个人在这个 社会奋斗的重要的三个方面。第一健康的身体,身体是革命的本钱, 是一切的载体。如果没有身体,则学习知识有什么用? 有了本事又有 什么用? 赚到钱了,你有能享受吗? 所以我们每一个想往上爬的同V:ccw2020398 更多网赚资源分享

志 们,锻炼与保护好你的身体。我天天在公园里面锻炼,发现锻炼身体 的大多都是私营企业老板。我给自己的规定是每天锻炼三小时身体。

第二有用的知识,知识或者说是学问,包括了人际关系,包括了 政治斗争,包括了未来趋势判断,也包括专业知识,等各种各样的知 识。其目的是让知识武装我们,超越你的同伴,升官发财,越多越好。 第三工作出色,说大了大家搞不懂,说小点就是工作技巧,工作能力, 这个东西非常直接的体现就是你现在每天能有多少收入。所以这个一 定要搞好,搞好了,他可以让你摄取更加有用的知识,可以让你生活 在好的社会环境中,有运动器材,让你的身体更加的好,饮食健康等 等。

身体,知识,事业,构成了一个人混社会的三角关系,任何一点的提升,都会对剩下的两点提供一个更好的台阶。任何一条的倒退,也会让你的另外两点弱化。

仔细分析与思考, 最终得到的结论就是, 我们需要并重这三条,

260 创业商学院 为创业人服务

才可以顺利的向社会上游阶层游动。

企业必须重视制度建设

这几年,国学、传统文化受到了广泛的重视,很多地方都轰轰烈 烈掀起了国学热,这是个好事情。与此同时,像传统管理思想、国学 管理思想等,也流行了起来。中国文化很注重感情管理,比如"疑人 不用,用人不疑"就属于感情管理。毫无疑问,用这种方式管理企业 是走不下去的。

在企业管理上,在道德层面假定善意,但在制度层面假定恶意。 这是什么意思呢?我们假定善意是指以善意与别人相对,这个是在道 德层面的。而这个制度上假定恶意是指在未出现问题时明确监管出了 问题后按照这个制度去解决。

任何事物都有两面性,人也是,每个人都有善的一面和恶的一面, 企业管理,也必须恩威并施,实际上,这个地球上的任何事,我们都 要从阴阳的角度去处理。一个人是好是坏,是天使还是魔鬼,也是我 们自己的善恶相互博弈后的一种形式上的体现。我自己也是,有好的 一面,也有恶的一面,但是我会去抑制自己恶的部分。我们生存得社 会充满各种欲望和诱惑,你无法保证你的部下全部是天使,或者,他 们曾经是天使就能永远是天使吗?从 V:ccw2020398 更多 网牌资源分享

制度上假定恶就是当恶还没产生或欲望还没产生的时候就将其抑制住,从道德上假定善意,从制度设计上防治人的"恶"性发作。你无法要求你的部下全是天使,他会有魔鬼的一面,而我们制度的约束,就是减少他魔鬼这一面的释放。一旦魔鬼的一面展示出来时,就可以以制度为参照抓住他的问题。

创业商学院 为创业人服务 261

如果没有制度依据,大家都含情脉脉:我相信你、信任你、你不 能辜负我的信任——当然,你用人,就是因为信任他的才能才用他, 而且我们还允许他有技术性的失误,因为我们自己也犯过错,也是在 试错中一步步走向成功的。真正聪明的老板,知道下属犯错了,不吭 气、装傻、允许他犯点错误,当他知道错了之后,他会更努力地做, 珍惜你对他的信任。尤其是公司壮大了,授权实际上是非常重要的, 一旦授权就不要横加干涉,这是所谓"疑人不用,用人不疑",但不 横加干涉并不意味着连监督机制都没有。授权者要把握好到底什么样 的错误可以犯;哪些错误是致命的,这样的错误犯一次公司就会垮掉, 一次都不可以犯。比如在原则问题上、道德问题上,如果还用这种毫 无约束的信任,那就是放任了。

不是所有的人都是天使,人都有魔鬼的一面,没有束缚、没有约 束、就一定会出问题。我们自己不是天使,当然也不能要求我们的员 工和部下都是天使,我们要做的就是假定善意,辅以制度建设,将恶 的一面抑制下去。

我的企业管理心得

管理这种事情,公说公有理婆说婆有理,但我们去实践,就会获得真理。在企业里,我们的管理是有目标的,是有绩效的,是帮助企业更高效率的完成业绩的。只要是不赚钱的管理,就是错误的管理。

我们看一个人的管理能力强不强,就是看他为企业带来的价值大不大。

企业的资源是稀缺的,管理者要把那些浪费公司资源的人与事去

262 创业商学院 为创业人服务

除,管理者应该有变废为宝的能力,让大家按照最优的路径去做事。 当一个企业有几十人 V:ccw2020398 更多网赚资源分享 的时候,如果老板什么事情都亲力亲为的话,

这个企业基本就发展不起来了。老板会非常累,总是会感觉管理不好。 当企业发展到一定规模。老板的任务就不是管理企业里的事与人了,是直接变成寻找优秀的管理者加入公司,招聘优秀的管理者加入公司。 优秀的管理者进来了,老板只需要管理这些优秀的管理者,企业就会 突飞猛进的发展。

不管公司怎么发展,业绩有多差。老板都不应该抱怨下属无能,不应该骂娘,杜绝与股东 勾心斗角,你永远不能说是别人的错,反正 自己没错。有 **4** 点理由。

- 1,公司是老板建立的。
- 2,公司的目标是由老板确定的。
- 3,公司的人员架构也是老板定的。
- **4**,老板掌握着所有的主动权。 所以,一切责任都是老板的责任,任何问题,从源头上,也只有

老板能彻底解决。只要企业业绩不好,老板就应该反思自己哪里有问题。

我碰到任何问题,都喜欢叫公司里的聪明人来探讨一个方案,然后我择优录用。

管理最重要的是建立规章制度,设定企业办事流程,而不是老板 天天提要求,然后盯着大家有没有完成业绩,这样,又累,又没效率,还经常生闷气。

没有规矩不成方圆。公司要尽量法制,少量人治。

创业商学院 为创业人服务 263

我的三个绝招, 学会改变你的一生

我有三个绝招, 学会改变你的一生。深入一点说, 是学会并且养 成习惯, 就改变你的一生。

第一招:到任何地方,见到任何人,任何事情。不要感叹,不管是好的还是坏的。比如,你见到一个企业的老板非常的年轻,但事业已经做得很大了。不要感叹他了不起,也不要感叹自己没本事。又比如我们看电视,伊拉克又在打仗了,你不要感叹哪里的人民生活真辛苦,也不要说什么,他们能赚钱,就是靠石油。因为,人一学会感叹,脑子就不运动了,智商就降低,感叹完了,该学别人的没学到,我们是一个商人,每时每刻都要以商人敏锐的眼光去看待一切。

看看你接触到的人,事,物有没有值得借鉴的事情,把他沉淀出来,然后运用到自己的企业上,而不是出去感叹。人的思维不一样, 就算是同样的事,物,看到的结果也是相差十万八千里的,所以,我 建议想做大商人的人,从现在开始,只用商人的眼光去品味世界。

你见到一个年轻有为的人,你就不要感叹他多厉害,你就要想, 他是靠什么把事业做起来的,他有哪些优点可以借鉴过来,我能跟他 合作什么,等会,我与他探讨什么话题。这,就算进入商人的思考模 式了,感叹是平民的基本行为,快速摒弃。

就算你见到地震了,也不要去想,这些人多苦啊,天老爷怎么这么狠。你唯一要想的就是,这些人需要啥,我能搞点什么东西来卖,一来帮助他们度过难关,二来自己也赚点钱。

第二招:只抓核心。我们做企业的都有体会,当企业稍微发展大一点,就发现事情真多,各种各样的杂事。人事啊,销售啊,财务啊,买什么东西啊,如果当老板的什么都管,企业就进入紧瓶期。公司也

264 创业商学院 为创业人服务

就很难发展了。很多小企业老板,就是因为这一点导致自己做不大。 任何一个企业,其实只有一个核心业务。如果你认为你的企业有好几 个核心点,那么恭喜你,你没有抓住核心。核心业务永远只有一个, 其他的业务都是支撑这个核心业务的,所以,老板必须找到企业的核 心业务,然后 80%的精力做核心工作,20%的工作对非核心业务进行指 导,让同事去完成就行了。

第三招:不管碰到什么事情,只想一句话,这个东西对我有什么 用,我怎么才能用好这个东西。只要你有这个思维,慢慢的,一切就 为你所用。自然就变成最有智慧的人。

这三个绝招用好了,对于你来说,将是一笔宝贵的财富。

我经营企业的主要理念

我们做任何产品,要完全清楚能卖得出去,市场需要才做。也就是不生产废品,只生产已经卖出去的东西;

公司经营不是做到行业标准就完了,"标准"不是"理想状态", 是改善的起点;

我对营销的研究,就是 4P 理论。 只关注产品、价格、渠道、推广。这个社会不断有人提出 4P 理论

过时了,而我认为 4P 是"唯一正确的营销理论"。我研究任何商业理 论,只研究教科书,也就是那些再版了很多次的书籍。我不喜欢那些 流行书籍,那些流行的畅销书很多都是极端片面的,只是抓到了教科 书里面的半页理论,就大写特写,写得厚厚几百页,让很多新手把这 种畅销书完全看成是救命稻草,看成是唯一的圣旨,实际上害人不浅。

创业商学院 为创业人服务 265

所有企业都是制造业,都在制造一个东西。所有企业都是咨询业,都是了解了顾客的问题 后,按照问题出方案,做产品才能赚钱。

对于经营企业来说: 技术可以学, 可以买, 专利会到期, 创意能 拷贝, 但管理是学不走的, 是真正终极的核心竞争力, 老板最最应该 锤炼的是自己的管理能力, 而不是学技术, 做业务, 搞策划与创意。 企业的竞争, 实际上就是管理的竞争。

企业管理层要关注的有三点: 是否实现了目标、是否改善了实现 目标的流程机制、是否培养了人。

我从来不喜欢标新立异,也不太喜欢创新,我都是做大路货产品与服务,只有大路货,才能上大路上跑!

伟大的创意人,就是能克制自己创意冲动的人,聚焦于解决具体问题,其他一概不考虑。 不能为了显摆自己聪明,而主次颠倒。

这基本就是我经营企业的主要理念。

怎么做企业文化建设与经济建设

人和动物的区别就是人有文化,动物没文化,凡是文化程度低 的人几乎很难混的比文化程度高的人好。当然有个别例外,但我从来 不喜欢谈例外。

一个国家的文化强过另一个国家,一般,这个国家就发展得比较好,一个企业的文化强过另一个同行企业,当然,这个企业就容易发展好。

我们国家从董仲舒 向汉武帝提出过所谓"罢黜百家,独尊儒术" 这一建议开始,就以儒家思想统治老百姓,以法家思想为内核。

266 创业商学院 为创业人服务

所以,我就直接借鉴了这个模式,直接给企业员工上儒家思想, 儒家思想我又把他分为三个体系,第一个,论语,第二个,春秋,第 三个易经。论语对付初级员工,春秋对付中层管理者,易经对付高层管理者。

我们的企业口号是,天行健君子以自强不息,地势坤,君子以厚 德载物。为了怕有的人听不懂,我就告诉大家,自强不息的意思就是 天天使劲的干活,别休息。所以我们企业没有周末与节假日,也没有 下班时间,就是吃饭睡觉工作。厚德载物我给大家的解释就是,别抱 怨,就是要求大家不断的干活,也不可以抱怨。

每个人天天早上就能看到我读论语,然后企业里的其他人,看到 我读论语了,慢慢就有这个意识了,自己也想读,一般跟我接触一个 月过后,我就会叫他去买一本注音版的论语来读。为什么我不买给他, 不一开始就像很多企业一样 强行灌输给员工企业文化呢? 因为我知 道,一般的人,你灌输给他,他要反抗的。反倒是不读了,说你洗脑。 只有通过潜移默化,让他自己迈出第一步,然后他就会不知不觉的上 瘾。所以,连买书我都是让他们自己出钱去买。企业文化的建设,必 须是人主动参与得一个过程。

何况,这东西能和孔圣人联系在一起,非常有权威感,大家天天 读就认为自己在学东西。

而且任何一个人来我们企业,都会感觉到有学不完的东西,因为 论语,春秋,易经博大精深,他们一辈子也学不完,搞不透彻,学这 个东西,学了就立马可以用到同事与客户身上,比如论语讲得就是人 与人相处的事情。春秋讲一个义字,让大家判断什么事情该做,什么 事情不该做。

易经, 让大家做事学会了变通, 况且, 这一套文化, 把大家的心

创业商学院 为创业人服务 267

给理顺了,大家沟通,工作,没有什么好抱怨的,我真是感谢孔夫子, 他这套文化能治理 国家,治理个企业还是绰绰有余的。

文化建设好了,我们不能仅仅搞文化建设,大家都跑到我们企业 里来学儒家思想,没人赚钱,那还不都得饿死?

所以,经济建设是企业的重中之重。 如果经常读历史,就会发现古代开创基业的皇帝为什么能够打胜

仗,一统天下。 我觉得,主要原因就在于,这些皇帝论功行赏,不是说,你是皇

帝的亲戚,就提拔你当官,或者你是皇帝的发小,就提拔你当官,而 是你确实帮助皇帝打了很多胜仗才能升官。

而一些草包呢?就是任人唯亲,凭自己的爱好,任意授予自己喜欢的人官职,爵位,自己不喜欢的,就拿来杀了。最后就只能打败仗。

我当然不愿意做这种草包,所以,在我的企业里面,以营销部门 举例,谁能升官呢?

- 1, 谁为公司赚得钱多, 谁就升官, 谁开会就坐第一排, 赚得少的 就坐第二排, 以此类推。
- 2,由于企业单子有大小,有的人出单多,但是都是小单,赚得少。但为企业打出了知名度,积累了不少潜在客户,我也重点考虑这样的人。

总之就是严格执行能者上,庸者下的政策,其他部门也是如此。 以文化建设为纲,以赚钱为目的。以营销和创新为手段,这就是

我经营企业的经验。

268 创业商学院 为创业人服务

要想富有, 你得帮对人

每个人都要为自己的行为负责,你帮错人了,就算做一辈子好人, 依然会贫穷,而如果你帮对人了,自然就会富有。

做企业从某个角度来讲,可以说就是帮助员工,帮助客户的过程。帮助人是有选择的,就如同交朋友是要选择的一样,不是胡乱交

的。

比如借钱这件事。 有的人,不问我们借钱,我们都要找机会送钱给他,比如 15 年前,

你要送 3 万块钱给马云,你现在就是亿万富豪了——因为 15 年前支持 马云的,现在都是亿万富豪。

假如你帮助那些"毫无上进心,得过且过,鼠目寸光"的人,钱 当然只能打水漂了。很多 人一辈子做好人,喜欢帮助人,结果自己过 得非常差,他无语问苍天,这是为什么? 其实 就是帮错人了。

孔子说过: 益者三友, 损者三友。 什么意思? 意思就是, 交朋友要筛选, 不是见个人就可以交往的。

如果想要富有,只交往那些本来就有钱的,或者是有奋斗精神的穷人。 另外,人际交往还有一条基本规律,那就是"谁对我好,我对谁

好",不可违背,凡是违背这条规律的人,其实他就是好歹不分,最后会混的非常悲惨。

如果你的穷朋友以前帮过你,你可以帮他,穷朋友帮过你,他有难,你有能力帮他,不帮, 也属于忘恩负义。如果没有帮过你的穷朋友,那就免了,你当然可以不用理他们。

大街上要饭的乞丐多的是,你把家产分给乞丐,就是把家产分光, 也是不够救济他们的。

创业商学院 为创业人服务 269

我们即便有钱,也要帮助那些奋斗上进,有前途的穷人,这样,他们以后发迹了,会回来帮我们,我们也会跟着发迹。

聪明人越帮人,就越有钱;而笨蛋越帮人,反而越穷。道理就在帮错人了。

聪明人帮人是经过筛选的,只帮奋斗上进,有前途,知恩图报的

笨蛋帮的都是愚昧无知,不求上进的人。所以,想要富有,你得帮对人。

永远用自己的长处去经营企业

人无完人,我们做老板的也是人,不要自己某方面有缺陷了,就 去补,如果去补,这一辈子也补不完。我们要做的就是不断的去发挥 自己的优势,然后找到有特长的人来弥补我们的缺陷。

老板应该把所有精力都用来打造自己的长处。比如,马云因为自 己不懂互联网技术,所以找了很多优秀的互联网技术人才把阿里巴巴 网站做好后,马云就去测试,他作为一个互联网技术的小白,正好是 站在小白用户的角度去测试网站的,只要开发一个新功能,先让马云 用,他能很容易的用好这个新功能,网站才合格,因为大多数用户跟 马云一样,也是互联网技术盲嘛。所以,在马云这里,不懂互联网技 术是一个优势,他一直在发挥他的优势。

再比如,马云擅长演讲,他自己当了 7 年英语老师,这是他的优 势,所以,他就经常到处演讲,扩大了阿里巴巴的品牌影响力。这也 是利用他的优势。

270 创业商学院 为创业人服务

我们做老板的,要把很多机会都让给员工,让员工得到锻炼能力 的机会,你手下的员工强了,你的企业就更加有前途。

我们创业,也是从自己的擅长的地方切入市场,慢慢的就会发现 其他的盈利点。然后可以做大企业。比如,滴滴打车是从出租车市场 切入的,如果他直接从代驾市场切入,代驾市场利润丰厚,但是有 E

代驾这个强大的竞争对手。滴滴必然会被打得满地找牙。但是滴滴从 出租车市场切入,拥有了大量的用户群过后,已经有了稳固的根据地, 可攻可守。由于出租车的用户群体体量与代驾用户群重合的很多,而 且体量明显大于代驾人群。所以这样一个打法直接就把 E 代 驾给秒杀 了。

回到开头,如果马云去学互联网技术,做阿里巴巴呢?可能现在 马云只是个屌丝技术员。 所以, 永远用自己的长处去经营企业。永 远不用自己的短处与对手死磕。

正面引导与乐观心态对事业的影响

大凡成功者,基本都是乐观主义者,在任何艰难困苦的环境下,他们都会认为有希望,并且终究能获得成功,而失败者,往往都是只能看到缺点,看到阴暗面,嘴巴里吐出来的话,几乎都是悲观的东西。

乐观主义者,总是能在失望中找到希望,并且不断的放大希望,抓住每一个机会往前走。 而悲观主义者,总是从希望中,找到失望,最后鼓动大家啥也别干,不如等死。

往玄了讲,这个世界就是,你对世界微笑,世界就对你微笑。你给予别人希望,别人就给你希望。你给别人带去失望,别人就带给你

创业商学院 为创业人服务 271

失望。这一点,实际上是可以运用到企业管理的。 笨老板,总是找员工的缺点,天天挂在 嘴里说。结果员工就越来

越自卑,越来越沮丧,业绩当然就越来差,最后辞工了事。而聪明的 老板,虽然也能看到员工的缺点,但更能够发现员工的优点,把员工 放到合适的位置,不断鼓励,表扬这个员工的优点,这个员工就更加 尽心尽力的工作,业绩也就越来越好,还很感激老板。

我觉得,老板的一个主要职责就是把员工逗开心,我知道有些奶 牛场已经开始给奶牛放一些音乐了,目的就是要让奶牛身心愉悦,以 达到产奶量与质的提高。老板把员工逗开心了过后,员工的业绩当然 也会提升,如果让员工愁眉苦脸,这公司倒霉也要不了几天了。

一个人多聪明,对当老板来讲,并不是很重要,重要的是,他有没有一种能力,对负面的东西视而不见,一心一意关注正面的东西,或者说,他有能力把负面的东西变成正面的东西。

牛人是怎么成长起来的呢?打个比方,他去泡妞,他并不会想, 要是对方拒绝了自己怎么办,要是失败了怎么办。他只会想到成功的 一面,直接去追求这个女孩子。然后假如被拒绝,他也不会伤心,也 不会得了泡妞恐惧症。他会从大家认为失败的事件里面找到成功的东 西,比如他会认为,他学到了经验,失败的经验,下一次,争取失败 的好一点,然后换个目标,再来一次。如此循环,总有一个会成功, 总有一天他会成为大神。

我记得李嘉诚年轻的时候,好不容易,搞了一个又破,又旧的厂房做塑料花生意。由于李 V:ccw2020398 更多网赚资源分享 嘉诚先生非常用功刻苦,销售能力特别强, 他的这个塑料花销量比那些厂房条件很好,很 干净,设备很先进的企 业都卖的好。然后,那些企业就想了个办法搞李嘉诚。把李嘉诚厂 里 的落后的设备,破旧的厂房都拍成照片发到报刊杂志上去,结果,经

272 创业商学院 为创业人服务

销商一看李嘉诚的厂房又破,又旧,就不相信李嘉诚的实力了,然后 李嘉诚的塑料花销量下跌的厉害。大家都很绝望,说,这个生意没法 做了,而李嘉诚呢,一手拿着这些说他厂房破旧,设备落后的报纸, 杂志,一手拿着他们生产的塑料花,一个一个的去拜访经销商,说: "你看,我们就是用这么破旧的厂房加过时的机器生产出来比同行好 的塑料花,因为我们有更加负责任,技术更好的工人!"结果,经销 商反而更加喜欢李嘉诚了,李嘉诚不但没有因为同行给他制造的麻烦 而倒下去,反而这些麻烦把李嘉诚进一步推向了成功。

很多事情主要是看我们怎么认识它,换个角度,换个策略,坏事 就可能变成了好事。牛逼的老板,总是从正面去解读发生的任何事, 能给接触他的人带去正面的能量,这样,大家都喜欢跟他混,而一些 傻逼,嘴巴一张,就是负面的东西。大家的潜意识都是逃离他,他怎么能混得好呢?

我们这个社会有很多批评家,评论家,这些家伙通常都过得不如 意。因为他们眼睛里,脑袋里只有不如意的东西。过得好的都是带给 人希望的改革家,创业家。

专业主义创业利器深度挖掘一个领域

孙子兵法里面有句话: 叫着,守则不足,攻则有余。是什么意思 呢? 就是,自己力量不够的时候,要想着防守,其实创业人,甚至经 营了很多年的企业力量都不是很强大,除非你是行业第一,一般你都 有强大的竞争对手。自己如果想去进攻别人,那么,你必须要有多余的力量。当我们在一个领域做企业的时候,如果你想多元化,就叫着

创业商学院 为创业人服务 273

攻,深耕自己的领域叫着守。 大家别以为,做企业,必须得进攻,必须得多元化,这是很 多老

板做生意的一个毛病,老是吃着碗里,看到锅里,什么都想去摸一摸。 别以为守就是不思进取的。守,也可以叫着深耕自己的领域。是胜的 积累,而且是加速积累自己的优势。

当年,王石把所有的公司都卖掉,这些公司包括连锁零售店,电影制片,百货公司,等,就只剩下一个房地产,而且在房地产这个领域内,进一步集中资源做一个业务,就是只针对白领的住宅房产,深耕出了一个万科。

从个人角度来讲,行行出状元,就是专注,坚持。任何一个人只 要专注一个领域,三年开始赚小钱。五年成为专家,十年成为权威, 赚大钱,十五年成为世界顶尖级。当然我说的专注与坚持不是你在这 个领域混日子,而是要每天都勤勤恳恳的修行,一直在学习新知识与 实践。

做企业的时候,你守住一个地方,能守出个世界顶尖级来,你的企业能够活在他人的想象之外,守是一个从量变到质变的积累,你天天在这个领域里积累,就没人知道你的水有多深,因为他们没有在一个地方深耕过这么久,没有达到过这个深度。你就能形成别人永远也 攻不破的竞争壁垒。

我本人就是一个专业主义者,这一辈子,就围绕着创业这两个字, 把创业给研究透彻。我每天的工作就是开发互联网暴利项目,每天晚上与人分享当老板的经验,创业的经验,团队管理的经验,天天学习+

实践,如何零成本创业,如何空手套白狼。除了吃饭,睡觉就是这件事。那么 **20** 年后,我必然成为创业这个领域的世界顶尖。

我的思路就是,不轻易选择项目来做,选好一个项目,就干一辈

274 创业商学院 为创业人服务

子。什么叫着竞争?竞争的本质就是你没法跟我争,而不是我要跟你争。因为我在一个领域里专研的非常深,你都不知道我的水有多深,怎么跟我争?

所以,创业初期,选择一个项目,积累的时候,要耐得住寂寞, 耐得住别人比自己风光,专注于自己的领域,专心打磨自己的核心竞 争力。就如同当年华为不进入房地产,一心一意做交换机一样,如同 阿里巴巴,就只做电子商务,游戏领域这么赚钱,他也不参与,当他 的根扎的很深的时候,他就没有竞争对手了。别人想学,得坐着时光 机器回到十年前去学,甚至你得回到小学去跟马云学英语,因为我知 道,马云很小的时候,就到西湖旁边一个外国人经常来的宾馆找老外 聊天,最后因为英语很好,才到美国见识到了互联网,把互联网搬回 中国改造。

所以我提出一个观点,每一个创业者,都要专注于自己选择的项目,深耕十年,二十年, V:ccw2020398 更多网赚资源分享 甚至一辈子。必然成功,没有悬念,而且会 做得没有竞争对手干得倒你。

从这个角度上来讲,每个人都可以创业成功,创业从来不神圣, 就如同学英语一样,只要你认真,不三心二意,花一定的时间去学,每个人都能学得炉火纯青。但是如果你想学好 10 门语言,这就要天赋 了,很多人做得项目远远不止 10 个,这种做法,不成功,也是同样的 道理。

做自媒体的三个要点与怎么赢利

最近这几年,随着互联网的发展,自媒体发展也迅猛无比,很多

创业商学院 为创业人服务 275

人都尝到了做自媒体的甜头,赚了不少钱。运作一个自媒体有几个要 点。

我做生意一直有一个原则,就是必须要是接近零成本,然后赚回 来的要是现金,而玩自媒体恰好就是这样一个生意,我们的投入就是 几台电脑,两三个互联网人才,而收入差点,一年也有几十万,如果 自媒体能做好,那么上千万也不是不可能。如今这个互联网时代,特 别是 90 后 00 后的大学生,谁还去开工厂,搞饭店,做网店呢?这种 传统生意,投入太大,地面限制多。后续增长乏力,竞争激烈。成 天要应付各种关系。简直就是跪着挣钱!特别没意思。

自媒体就是属于我们发布东西,吸引粉丝过来,到一定时候,粉 丝埋单,比如我推出会员制。或者是商家需要做广告,那他出钱。自 媒体都有那些呢?典型的自媒体有微博,微信,一定级别的大 V 转发 一条消息就是几千,几万不等。运作视频的如《罗辑思维》运作音频 的如《冬吴相对论》这个行当从来都不缺乏年收入过千万的选手。

怎么做好一个自媒体,我大概总结了 3 点:

- 1,做自媒体不能太严肃,因为传统的媒体信息,都严肃了几十年 了,90 后,00 后非常需要新鲜自由有含金量的信息,讨厌那种死板的 严肃,客套的内容。自媒体需要直接报有料,有趣味的东西给大家。
- 2,要有精益求精的精神,现在是个产能过剩的年代,用户可选择的产品特别多,到处都是 V:ccw2020398 更多网赚资源分享

信息,如果做不好,就没有黏贴性。但自媒体这个行当真正沉下心去打磨一款好产品的人非常之少。大家必须要给用户干货,用户才会买单。所以,自媒体就是要竭尽全力为用户服务。自己的事情做不好,绝不罢休。需要有一种极客精神来做自媒体。

3,未来的世界是个多极的世界,不像 20 年前只有电视,报纸这 样的媒体,人们没有选择,只能看电视报纸,所以出现了全国级别的

276 创业商学院 为创业人服务

笑星如赵本山,全国级别的明星如刘德华等等。再比如脑白金的广告 可以在全国范围类打。因为人们没有办法,只能看这少数几个媒体。 由于互联网以及移动互联网的出现,这种情况就永远消失了, 大家 会按照自己的意愿选择自己喜欢看的东西,会形成非常多的群落,各 个群落之间有各个群落的兴趣,主题,圈子文化。我们自媒体就必须 得专一的做好一个主题,因为媒体不再强势,我们做不好,年轻人不 会买单了,但是如果我们做好了一个主题,全国范围类的兴趣爱好者 会主动搜索到我们,关注我们。

自媒体是怎么盈利的?假如我们一个兴趣爱好,可能我们在我们 住的单元楼里找不到同类,在一个小区里可能也找不到同类。但在一个小镇上,可能会找到几个,自媒体就是把这些同类集中起来,以至 于集中整个中国的同类,比如都喜欢摇滚的人,都喜欢买进口自行车 的人,喜欢读书的人。这些人在我们身边可能没有,但是全国范围类 可能不下 100 万人,当我们通过高质量的免费信息,专业知识,把这

100 万精准用户积累起来后,比如都喜欢读书的人,每周向他们推荐一 本书,有 1%买单,一个人面前挣 10 块,就是 10W 块到手了。而我们的 成本就是两三台电脑,两三个人的工资。其实这个模式,就是现在《罗 辑思维》赚钱的模式之一。精准用户一旦积累起来了,赚钱的方法非 常多。

组织调整的一些经验

我们有过好几次组织调整经验的人有一些宝贵的经验。就是往往

高估自己以及员工短期调整的能力,但又往往低估长期改变的能力。

结果是自己非常着急地推动一件事情,短期做不到就很着急,着 急之后就放弃。值得做的事情往往需要时间和耐心才能实现。

我们做很多新业务,短期不能盈利,很多人就着急,其实做一个新业务,短期不盈利特别正常。

组织架构调整后,第一阶段效率一定下降,问题常常增多。很多 老板因此怀疑自己的决定错误,就走回头路。这是非常错误的行为。

如果原来的设想是合理的,就应该忍痛坚持下来,走完新组织的 磨合期,这样,收获业绩的阶段才会到来。

278 创业商学院 为创业人服务

第八章

怎样才能成功

你需要别人别人也需要你

人,要有合作精神。特别是我们创业当老大的人,必须明白合作 的重要性,而且你需要把 这个重要性讲给你的每一个团队成员,并且 让他们听明白。

为什么呢?因为在这个世界上,没有人可以单独的活着。总是有 人需要你,就像你永远需 要别人一样。

讲个故事,有个人想知道天堂与地狱的区别。请求上帝向他解释 清楚,上帝一言不发,带 他去参观天堂与地狱。他吃惊地发现天堂和 地狱看上去一模一样,都有阳光和微风,都有 绿树和草坪,不同的是 在这两个地方生活的人。天堂里的人一个个康健快乐,相互关爱, 脸 上洋溢着幸福的笑容。而地狱里的人一个个面黄肌瘦,互相厮打,眼 中流露出的都是贪 婪和仇恨。于是他问上帝,天堂和地狱里的人为何 如此不同。上帝带他去了天堂和地狱的 餐厅,结果餐厅亦是一模一样,设施一样,饭菜一样。不管是在天堂还是地狱,每个人都 用一把比自 己的胳膊长得多的勺子吃饭,而且手必须握着勺子的最远端,因为勺 子太长了, 所以没有人能自己喂自己吃饭。天堂里的人互相帮助,把V:ccw2020398 更多网赚资源分享

勺子里的饭菜喂到对方的嘴里去,因此每个人都吃得饱饱的;而地狱中的人只想往自己的嘴巴里喂饭,结果由于勺子太长吃不到,所以饿得皮包骨头、痛苦不堪。

其实,天堂和地狱的区别并没有我们想象的那么大。我们不需要 等到死后再决定是去天堂还是去地狱。其实,我们每一天都面临着天 堂和地狱的选择。当我们选择和别人和睦相处、互相帮助、精诚合作 时,生活就变成了天堂;当我们选择贪婪、掠夺、霸道和自私时,生 活就变成了地狱。

没有人能依靠自己的力量活一辈子。每时每刻,我们都在分享别 人创造出来的各种科技和文化成果,这种分享带给我们生活上的便利 和精神上的满足。当你独处时,一曲贝多芬的命运交响乐亦能让你热 血沸腾。有时候,人们对于使用别人的劳动成果太习以为常了,以至 于经常忘了感激。当我们有痛苦和悲伤时,总希望别人能够分担和理 解,但是当我们拥有财富和资源时,却总是想独自享用,在拥有的同 时失去了世界上最美好的东西。

试想一下,假如你把拥有的 6 个苹果全部自己吃掉,那么你仅仅 尝到了苹果的味道;但假如你把 6 个苹果分给周围的 6 个人吃,那么 当他们有水果时一定亦会分给你吃,亦许你吃到的水果总数还是 6 个, 但你吃到了橘子、李子、桃子、香蕉、葡萄和西瓜,因此你尝到了 6

种不同水果的味道,见到了 6 种不同水果的颜色。更重要的是,6 个原 本素昧平生的人也会从此变成 你的兄弟或者合作伙伴。世界上的很 多道理本来十分简单,但由于我们被自私和贪欲所蒙蔽,所以时常忘 记什么是生活中最重要的东西。当我们只知道独占时,我们已经失去 了整个世界。

我们总是在别人的帮助和支持下才能顺利度过此生,顺利完成一

280 创业商学院 为创业人服务

个项目。父母给我们挚爱,兄弟姐妹给我们亲情,同学给我们友谊, 兄弟给我们关怀,老师给我们知识,同事给我们帮助,家庭给我们温 暖,学校给我们欢快,剧院给我们激情,球场给我们狂热,公园给我 们宁静······我们在不断汲取别人给予的身体和精神营养的同时,千万 别忘了把自己的智慧、思想、友情、爱心与别人分享。当别人需要你 时,千万别忘了伸出你充满爱意的双手。

在这个世界上,总有人需要你哦,就像你永远需要别人一样。 V:CCW2020398 更多网赚资源分享 牛逼的定位: 创业初期收窄目标定向狙击

什么叫定位了, 就是你必须得清楚你到底要干啥。你的目标是什

么,不可稀里糊涂的,不管是在创业与人生当中,这个都非常重要,比 如你要做互联网金融,你要做一个水果店,这都是定位。

在你的一生中, 你要做总经理, 还是要做董事长, 还是要做 IT 技

术工,还是要做一个律师。这都叫定位。我们绝不可稀里糊涂的过一 生。因为一辈子很短,做一会人也很难得。

在创业的过程中,定位的好处是多得不得了,我列举如下。第一:定位可以帮助你收窄客户的目标群体,你知道你要营销的

对象是谁。卖给女人与男人的策略商业模式都是不一样的哦, 研究的 方向自然就不一样。

第二: 当你定位清楚了你的目标客户群体后,就可以仔细研究你 的用户了。因为目标清晰而具体,你也知道研究谁了。

我们来看一个非常牛逼的定位产品。这个产品就是脑白金,脑白 金的定位思路是首先是老年人用的保健品。这个保健品只针对老年人,

创业商学院 为创业人服务 281

目标不是小孩,不是年轻人,这是第一次收窄目标。接下来第二次收 窄目标,谁来买这个脑白金呢?送礼的人,第三次收窄目标紧紧跟上, 孝敬爸妈脑白金。三次收窄后,几乎就确定了送礼人是儿子,用保健 品的是爸妈,这就是典型的定向狙击,只做非常狭窄的市场,目标清 晰,奠定了脑白金的成功。我们市面上有很多保健品,但是都不出怎 么出名,为什么呢?这些保健品都稀里糊涂的,好像谁都可以买来吃 一样。没有什么特别的地方,就会显得可有可无。当然就很难引起消 费者的注意。

格力空调,这样的名字实际上就是把格力完全定位在空调上,这就非常好,只要一提格力,大家就想起空调,清晰的目标,让大家记住了他。

我们创业商学院也在借鉴这种定位理论,我们只针对创业的人谈 论经商。等我们时间做久了,大家就知道有个创业商学院了。这也是 目标收窄,我们只为创业人服务。

再举一个例子,汽车我沃尔沃,他就定位安全。所以买小汽车的 人,只要想到安全,就必然是沃尔沃。这就是定位的威力。

营销的本质,就是在消费者头脑中的战争。你必须要在消费者头 脑中留下痕迹,所以你必须收窄你的目标,清晰的告诉消费者,你是 干啥的。千万不要给消费者模糊的印象,因为现代社会物资丰富,不 能清晰明了的定位一个概念给消费者,消费者很快就会把你给忘记。如果你清晰的定位一个概念在消费者脑子里,消费者想起这个概念就 能想起你,那么你就成功了。

第三:我们从自己的角度来看收窄目标后,我们就知道了我们具体要卖一个什么产品给用户,其他的跟我们主目标不相关的产品或服务,我认为能砍掉就砍掉。少则得,多则惑,凡专精于一艺,必有动

282 创业商学院 为创业人服务

人处。其实这也是毛主席的: "集中优势兵力,打歼灭战。" "伤敌 人十指,不如断敌人一个指头!" 的策略。

商业上最成功的玩法,就是"一针顶破天!"我们在创业初期,本来资源就有限,更加应该 收窄目标,玩定向

狙击。把所有的钱与精力都拿来打造自己的核心竞争力。

互联网界的 360,他最开始的定位就是安全,百度的定位就是搜索。腾讯的定位就是 QQ 社交。我们大家在开始创业的时候,不要把金

钱与精力分散,把产品与服务做得很多,战线拉得太长。只选择一个 自己最有把握的来做。

格局对人生的影响

想做点事,必须要格局大,要紧盯目标,不要在意细节。

我大概 10 岁的时候,读过一本关于伟大领袖毛泽东的书,书很厚,不过呢,我大概都忘 $\frac{V:ccw2020398}{V:ccw}$

记了里面写的什么,唯一记得很深刻是,说我们 毛主席在外面读书,很长时间没有回家了,有一次,毛主席回家见到 了他小时候关系特别好的一个发小,这个发小见到毛主席,就和毛主 席聊天。发小说:"猪肉又涨价了,粮食又涨价了,布匹也涨价了。生活成本太高,过下去很艰难!"总之,就是类似的东西。带着悲伤 和无奈。这以后,毛主席就再也不与这个发小交往了。

我从这个故事里面,得到了很深刻的启发,毛主席从小就是一个 大格局的人,我有一本毛泽东诗词。青年毛泽东写的诗词已经反映出 来毛主席的格局了。

我们做大事的人,要不断的与这些消极思想散播者断绝交往。消

创业商学院 为创业人服务 283

极的情绪是能传染的,如果你与这样的朋友呆在一起,慢慢的,你也 会变得消极,变得悲观,成功的人几乎都是乐观主义者。

我们不要去关注这些细节。只关注自己的目标,完成自己的事业 才是正事。自己的目标达成了,这些都是小事。

说起毛泽东,我就想起林彪。塔山阻击战时,东北野战军司令员 林彪曾这样命令部队:"我不要伤亡数字,我只要塔山。"为什么会 有这个命令?是因为在国民党数十次的进攻过程中,老是有部下不断 的报告林彪,伤亡了多少多少人,又伤亡了多少多少人。又伤亡了多 少多少人。

最后,林彪同志就下了这道命令,"我不要伤亡数字,我只要塔山。"

从这个里面,我们也可以学学大人物的格局,大人物,就是不在 意小事,要的就是最终结果。

我们当老板的,有时候老是碰到员工,完不成任务,他会找很多 很多的借口,各种各样的理由,如果你接受了他的借口,他的理由, 那么下一次他还来说他的借口与理由,而且大家都会效仿这样的员工。 你这公司就别开了,我们当老板,就只要一个结果,别给我扯没用的。 我觉得,这就是我们应该学习的东西。

比如我带团队,我就只认你的业绩是多少,其他的我不管。业绩 多,就分你多,业绩少,就分你少。业绩太少就开除。那里有那么多事呢?

说起林彪,我就想起刘伯承与邓小平。刘伯承同志是一个非常细 心的人,细心到每个士兵穿鞋,穿衣服都要管理,而邓小平同志是个 大格局的人,其实刘伯承与邓小平在一起,就有些意见不合。但是呢, 也相互弥补对方的缺陷。后来,邓小平能够做出改革开放这么惊天动

284 创业商学院 为创业人服务

地的事情,我想也跟邓小平的格局有很大的关系。 总结一下,今天的主题也就是说,我们想成事,最好是个大格局

的人。在生活中,不要太在意细节,只关注自己的主要目标就行了。 要有舍得的精神,在意细节的人,就是舍不得。当老板呢,其实要牺 牲掉很多东西,才能赚钱,比如感情,自己去脑补。比如电话费,有 的人,连打几个电话都心疼费用,这样的人,我就压根不想与他交往。 这样的人有什么前途呢? 还要舍得花钱。舍得交学费,比如买书,去 做培训,买行业信息等等,要放得开,才能有钱进来。

我以前也有个习惯,买瓶水都心疼钱。后来我想通了,买水专挑 贵的买,结果我发现,我也买得起啦。其实穷人喜欢攒钱,越攒钱越 没钱,钱是要花出去,换取无形的价值,提升自己的竞争力,才能赚 到更多得钱,这么简单的道理,很多人都想不通,想通了也不去做,一辈子就荒废了。

老板的市场观念应该随着时代潮流而

我们做老板的市场观念应该随着时代潮流而改变,才能活下去,才能活得更好。

谈这个之前,先跟大家聊聊《易经》这个易字。 《易经》是我们中国的群经之首,这个易字,有三层意思,第一,

简单;第二,变化;第三,不变;其实是概况了这个世界的一切做事情的法则,简单讲,就是我们做任何事情都要用最简单的方法达到目的,大道至简。第二,就是要懂得变化,世间唯一不变的就是变,要顺应变化,才能在市场上存活,诺基亚没有顺应智能手机的时代,被

创业商学院 为创业人服务 285

无情的淘汰了。现在还有很多传统企业没有把互联网当回事,这些企业也将被淘汰。银行没把互联网当回事,结果出现了支付宝,财付通,微信,抢占了他们很多市场,我昨天去V:ccw2020398 更多网赚资源分享

超市,就用的支付宝付款的。 第三:不变,虽然有很多东西都在变化,但我们这个世界上有些东西 是不能变的,比如你爸爸永远是你爸爸。与合作伙伴创业,你拿小头, 合作伙伴拿大头,他肯定开心些,这也是不变的东西。

今天我们主要讨论的是第二层含义,变化,我们老板的市场观念 应该怎么顺应时代潮流。

市场观念的演变大概可以概括为以下几类。第一:生产观念,是商业领域最古老的观念之一。在大家都不富

裕,物质匮乏的年代,大家都认为,消费者喜欢便宜,量又足的产品。 所以,在这种观念 熏陶下的老板,总是在追求提高生产效率,降低成 本,然后薄利多销。我们中国的很多制造工厂,血汗工厂的老板,玩 的就是这种生产观念。可以说,在当今时代,已经是过得很苦逼了。

第二:产品观念。产品观念的老板,就是一心琢磨出来个好产品。产品观念的人,认为消费者就是喜欢高质量,性能水平极高,富有创新特色的产品。我觉得乔布斯的苹果公司把产品观念给发挥到了极限。产品观念有一个缺点就是,很多人并没有乔帮主那样的把控能力,自己生产出来的东西,大家并不认可,导致自己白白的研究产品了。

第三:推销观念。保险公司,就是典型的推销观念带动企业发展的典型。以电话推销为主,包括很多忽悠人去买股票的,买投资理财产品的企业,大多以推销观念主导他们的企业。推销观念是只管把自己的东西变成钱,顾客买了有没有用我们不管。

第四:营销观念,这是一种什么观念呢?是直接满足顾客的观念,顾客要什么,我们才去 计划生产什么产品。以解决顾客的需求为目标

286 创业商学院 为创业人服务

的观念。或者说根据现在的云计算,大数据,统计出人们的心理需求, 然后制造一个人们 想要的产品,卖给他们。

营销观念与生产观念,产品观念,推销观念的本质区别是,营销观念注重买方的需要,而其他三个观念注重卖方的需要。营销观念考虑是如何满足用户才能赚到钱,而生产观念,产品观念,推销观念,考虑的是如何把自己的产品卖出去,变成现金。

在互联网时代,生产力极度过剩,物质丰富异常,凡是奉行生产 观念,产品观念,推销观念的企业,都会过得很不如意,他们会发现 市场竞争非常激烈。自己越来越不适用时代潮流了,包括一些大牌企 业,仍然没有反应过来,而出现了衰败的迹象。很多人虽然听说过营 销观念,但并没有深刻的去理解营销观念的本质是先满足用户需求, 根据用户需求去制造产品这样一个模式,凡是搞明白了这种观念的企 业,业绩都非常好,凡是还按老套路干的企业,竞争压力都很大。典 型的就是小米手机,就是营销观念,让用户自己到官方网站 V:ccw2020398 更多网牌资源分享

上去讨论 怎么设计这款手机,而小米手机玩的这么大了,居然没有其他手机把 厂商能把这种理念给学过来,不得不说,很多老板的思维僵化的厉害 啊。

我今天的结论就是观念落后的商人肯定被观念先进的商人打的满

地找牙。营销观念就是我们创业者应该顺应的时代潮流。

谦虚的人是傻逼

很多文化,大家都认同,你也认同,就证明你是个普通人,你傻。

既然你认同普通人认同的东西, 你就是个普通人, 你也别想升官发财,

创业商学院 为创业人服务 287

别想出人头地。我呢,是教人创业的,教的就是非常规的东西,比如, 今天告诉大家,谦虚的人是傻逼。为什么?

被刘备最器重的诸葛亮同学,才二十多岁的时候,根本就没打过一次仗,而且前面这二十年的职业是卧龙山的农夫!如果他谦虚的话?他能引起刘备三顾茅庐,请他当军师吗?

诸葛亮当农夫的时候,嘴里经常讲一句话"我自比管仲,乐毅"。 管仲是中国历史上最好的宰相之一,乐毅是中国历史上最牛逼的将军之一。诸葛亮讲这句话就好像公司里来了个刚毕业的大学生,啥事没做过,却说,我有比尔盖茨的能力,有巴菲特的眼光。这是谦虚?还是骄傲?

普通人以为谦虚,人家就会给你机会。但在现实世界中,谦虚只 能让你把机会让给别人。一个人不能成功,就是因为他脑袋里的思维 系统有严重的问题。我以前在一个公司里做业务,本来业绩是第一, 有一次选经理,老板问我想不想当,我就谦虚了一番,说我经验不足, 还要磨练磨练,公司里人才多得很,可以让他们当。妈的,我自己本 来是想当的!嘴上却不由自主的谦虚。而老板问另一个业绩不如我好 的家伙想不想当经理,那家伙马上说,自己当了经理会带领团队业绩 翻倍,并且自己天生就是当经理的料,当业务员屈才了。结果,那家 伙当了经理。我呢,本来是想当经理的,就因为谦虚,少了一个机会。 其实,我的人生当中,由于受到这些错误的观念影响,我发展速度降 低了很多。我甚至在想,有很多漂亮的妹子,就因为我谦虚,与她们 擦肩而过。我发现哪些不太谦虚的人,身边总是有很多妹子,而谦虚 的人,妹子们连看都不想看他们一眼。

当年,孙子,韩信等人,也不是谦虚的人。韩信当年本来是给项 羽烧饭和守门的。后来跳槽到刘邦那里。刘邦给他做了个普通的接待

288 创业商学院 为创业人服务

员。可是他却毛遂自荐。要当三军总司令,不然没兴趣。这样的人谦 虚吗?

这些人非常年轻的时候,就功成名就。其实呢,未出道之前,可能读过几年书,但就是因为他们不谦虚,他们狂妄得很,所以,吸引了注意力,自然就吸引了很多资源。看看现在这个社会,哪些人吸引了注意力?哪些人拥有了资源?凤姐,范冰冰,马云,周鸿祎,这些人是谦虚的人吗?但凡成功者,绝非谦虚之人。偶尔谦虚只是手段,不可当真。

如何练本事,超越大多数人

每个人都想过人上人的生活,每个人都想超越大多数人,这就要 求你有本事。而且,你的本事要超越大多数人。

最好,这个本事是你的爱好,是你的优势,那么如何练习呢? 在西方有一个军事理论家叫 克劳塞维茨,他在西方的地位就如同

我们中国的孙子一样,他有一部著作叫《战争论》在西方与《孙子兵 法》齐名。

克劳塞维茨说,战略是任何时刻都不能停止的工作,就是说,战 略要时时刻刻的去思考,去优化,去做调整。同理,练习一个优势也是任何时候都不能停止的,比如,我们老板,今天虽然天寒地冻,但我们依然从早到晚思考业务,员工都回家了,但我们依然在办公室里干活。

中国古代画家有一句话"搜尽奇峰打草稿",就是平时每看到一 山一河,一花一草,心里都在打草稿,思考怎么作画,如此,真正作

创业商学院 为创业人服务 289

画的时候,头脑里就有很多现成的草稿,就手到擒来了。 古代有一位军事家,从小立志于军事,游历各国,每到一处,都

指指点点,哪里可以安营扎寨,哪里可以设埋伏都想好了,战争年代 到来的时候,他就了 然于胸。

练本事,就是心里只有这件事,吃饭也练,睡觉也练,做梦也练,比如张国荣,梅兰芳,为了演戏,都是时时刻刻琢磨,人戏不分,传 说张国荣跳楼就是因为演戏入迷,根本分不清是在演戏还是在生活。

有如此精神,投入到自己的特长,喜好的兴趣上面,自然能超越 大多数人,自然能过人上人的生活。也能够用自己的特长造福社会了。

我们很多当老板的,创业的人,若是时时刻刻都在琢磨自己的业 务,肯定是收入飞涨了。

理解了我今天讲的这些,大家就能理解,"创业就是生活"这句话了。牛人的生活里只有事业,所以事业就成功了。

如何说服任意一个人

每个人的意志都是受利益驱使的,最原始的利益就是生存与繁殖。 一个人可能在某个阶段受到极大的打击。生活潦倒,精神萎靡,食欲 不振,甚至连对女人都缺乏性趣,但这不是正常的状态。

一个人的正常的状态, 永远都是不满足的, 只要后面没有生存的 威胁, 他永远都想主动地获取更大的刺激。也就是说, 他永远都有欲 望, 不管是好的欲望还是坏的欲望, 不管是保护现在拥有的东西的欲 望, 还是想要获得更多其它东西的欲望。

一个人能感受到利益,就是因为他有欲望。一个人有欲望,就会

290 创业商学院 为创业人服务

被人控制,被人说服。而只有死人没有欲望,所以理论上,我们可以 说服任何一个人,后面我会给出方法论。

每个人的生活无论是有意识还是无意识地,都在受到某种利益的 驱动。即使你习惯了早九 V:CCW2020398 更多网赚资源分享 晚五,习惯了升职无望,习惯了同事每天晃 在眼前的炫耀,甚至习惯了妻子每天在身边无休无止的抱怨。你依旧 不可逃出被欲望驱使的魔咒。

因为欲望驱使,有两重含义:向上的欲望驱使是让人愉悦的。这 样的欲望多种多样,有人喜欢权势,有人喜欢金钱,有人喜欢美女,有人喜欢精神满足。向下的欲望驱使则是相同的,那就是恐惧,逃避 伤害和死亡。

当欲望想要牵着你的时候,也许你可以对着金钱、美女、权利微 微一笑,毫不动心。但你不一定能顶得住恐惧的欲望比如:辣椒水和 老虎凳,剥皮。

当欲望如鞭子般驱赶你时,或许你铮铮铁骨,横眉冷对,但也许 你抵不住美人指尖轻轻划过你胸膛时的舒痒。

那么,也许你是顶天立地的硬汉子,软硬不吃。可要是我们用上 面的手段攻击你最亲爱的人呢?比如你的老婆,孩子,父母。你有保 护你亲人的欲望,就会被我们说服。

Ok,如果你还不服气,那我们就会放大招,这也是宗教的大招,颠 覆你的信念,请一个理论高手,洗脑大师来颠覆你的信念。

揭穿令你坚持到底的信念不过是个骗局而已呢? 由此,我们知道,任何一个人都可以被改变。这也是说服术的精

髓。凡是明白此道的人,就可以说服大多数人了。创业者必须天天研 究说服术。你说服的人越多,就有越多的人加入你的团队,有越多的 人买你的产品。

创业商学院 为创业人服务 291

一个人只要有欲望,就有方法能说服他,除非他是死人。

生而为人,必受驱使。

生意再小都要招聘员工才是老板思维

生意再小, 就算刚开始创业的时候, 都要招聘员工, 哪怕只是一

个。

我们创业呢,首先要弄清楚,老板到底该做什么事。老板是完全 不同于员工的一种生物。至少是思想上,所以,如果你以前是打工的,那么现在要做好改变思想的准备。

老板该做的事,就是弄清楚该做什么。这话听起来是糊弄,是扯淡。其实却是正确答案。

有句话叫,"只有想不到,没有做不到。"这话有争议,有争议 就先搁置在一边,我们不争。但是另一个说法就肯定没争议了:"只 有想得到,才能做得到"。如果你当老板,很多问题你都想不到,那 么这个生意也就做不下去了。当老板,实际上要注重"想"这个字, 而不是去干活,干活是员工的事情。

创业最大的问题是,很多人根本不知道他们该干啥。他们经常说 我知道,"我知道!我要创业,但我不知道怎么办"。

表面上看,他知道该干啥,只是不知道该怎么做。实际上,他仍然不知道该干啥。

进一步思考一下,你是要在传统的生意里面去选一个来做,还是 打算尝试点新鲜的行当,比如移动互联网营销等等?

292 创业商学院 为创业人服务

再进一步思考,究竟是要去卖烤全羊,还是要去卖手机软件,或者做互联网文化传播,或者做个自媒体?

如果是卖烤全羊,你是要选择在城郊卖给那些比较有钱,开车来吃饭的,还是要选择在城中心,卖给普通大众?我们要选择多大的场地?进行何种装修?配备多少人?开业要不要做广告?老客户要不要发张卡打折。如果是做自媒体,你是要讲笑话呢、?还是要讲商业财经,你是要采取文字的形式呢?还是语音,视频的形式。

这样一步一步的追问下来,你会发现自己的问题其实真就是:不知道该干什么。而不是不知道该怎么干?这个区别相当大的。老板与员工的一个重要区别就是,老板要开始把握方向,而员工负责完成老板布置的具体任务。一旦你每一步都知道干什么,具体下来之后,往往你已经知道该怎么做了。

比如问题具体到了是要用一次性筷子,还是要用消毒餐具?到这一步,执行起来已经非常容易,不管你选择哪种,一次性筷子到哪去买,消毒餐具用哪家的?是个人都能做吧?只要你知道该干什么了, 你就只需要布置任务让员工去实现这个任务,而实现任务怎么做,是 员工的事情,与老板关系不大。

题外话,工业革命,经济发展,人类进步,其实就是得益于"分 工",拆开流程之后,超级 V:ccw2020398 更多网赚资源分享 复杂难办的事,变成很多步骤,其实都很简单。

老板就是干,分析,判断,选择,决策。具体事务能不做的一律 推给员工去做。废话,我都细分到了该用消毒餐具了,具体该上哪去,弄你都不知道,好意思拿工资吗?

不是应该这样做,而是必须这样做。当老板,必须把控方向,做分析,判断,选择,决策的事情,而具体的事情,一律交给员工干。

创业商学院 为创业人服务 293

举个例子: 高考, 两个小时, 本来你能考 90 分。现在只给你 20

分钟,请问你能考几分?我想你能考 30 分就是天才了。 本来作为一个老板 (不分大小),如果你每天用八个小时来思考

该做什么,做判断做决策,你至少能得个及格的分数。现在你拿六个 小时做厨师,外加两小时打杂,挤出一个小时思考,不仅仅你比人家 累,你铁定及格不了。因为,你没有干老板该干的事情,所以,你这 个生意就没有老板,只有员工,那么你一定是要失败的。

具体一点,一个朋友在街边烤羊肉(随便烤什么吧,鱼也行,茄子也行),他要是雇员工来烤,自己在一边看着,然后思考,总结,调整。这生意就容易做大做强;反之,他要是自己去烤,这生意还能赚几个,就算了不起。

最后得到一个纠结的问题是,难道我们这生意不管多大,一开始就要招聘员工吗?

对,我想我已经分析的很透彻了,再小的生意,如果连员工工资 都赚不到,你还做什么呢?而且,主要是,你不招聘员工,你就一直 是员工。不会有老板思维,当然也就没发展前途了。

老板思维是从你有员工的那一刻开始的。

说清楚,说服,说动

说清楚,说服,说动,老板应该把精力聚焦在那两个字上面? 每个老板都应该一句话说清楚自己做的什么业务,说不清楚,这

个老板的生意必定好不到哪里去。 光说清楚了还不行,说清楚了,只能勉勉强强活下去。 你要想把

294 创业商学院 为创业人服务

生意做好, 你得一句话说动消费者购买我们的产品与服务。 如果一个老板, 唧唧歪歪 10 几 句话都说不清楚他是干什么的! 顾

客哪里有那么大的耐心来听你讲那么多!你的生意自然是好不了的。 能一句话说动顾客购 买我们的产品与服务吗?很老板讲,你这家

伙,就知道开玩笑,哪里有这种事。

好吧,我举个例子。收礼只收脑白金,我再举个例子,送长辈, 黄金酒。我再举个例子人 头马就个酒,一句话:人头马一开,好运自 然来!

我还能举很多成功的企业,他们就是用一句话,就说动消费者买 他们的产品。记住,不是 说清楚他们的产品,也不是说服消费者承认 他们的产品与服务好。讲话的目的,不是让顾 客清楚你是干啥的,也 不是给用户介绍你的产品与服务多么牛逼,多么先进,多么好,不 是 从理论上,现实上让顾客心服口服,而是要让顾客掏钱,所以,老板 的一切精力的焦点, 都应该是说动消费者购买。这就是牛逼老板与傻 逼老板的最重要区别,当然要加个之一!

多少笨蛋一辈子把精力投入到了说清楚自己产品或者服务上,或 者更加聪明点的,会把自 己的精力投入到说服消费者这件事情上。但 这都是浪费精力。

说清楚,说服,与说动,完完全全不是一个层面的事情,要达到 说动的效果,其实根本不 需要说清楚,也不需要说服。

牛逼的老板,可能是个粗人,虽然没什么文化,但天然就懂这个 道理,比如团队管理也是 这样,牛逼的老板讲话,目的不是跟大家解 释什么东西,也不是与大家讨论,把大家说服, 人哪,都觉得自己了 不起,你以为他会服你?就算嘴上说服,心理还是不服。所以,牛逼

创业商学院 为创业人服务 295

的老板不讲废话,讲了,就要员工行动。这就叫说动。能说动员工, 就有效率,成天研究 说清,说服的老板,这样的团队,企业,就效率低下。 V:ccw2020398 更多网赚资源分享

牛逼的老板一直在研究落地,也就是说动,笨老板,一直在研究 理论,也就是说清楚与说服,其实,你听懂我这几句话,你就明白,泡妞也是这样哦。泡妞必须落地。这个话题,我就不在公开场合展开 了。

最后,总结一句,老板的精力聚焦于什么地方,就收获什么!希望老板们都聚焦于说动这个概念。

想的不一样,决定了不一样的人生

打工的圈子,谈论的是闲事,电视剧,别人的家长里短,赚的是工资,永远在为多几百,少几百而奋斗,想的午餐吃什么,晚上吃什么。我是从什么时候改变的?我是从不为几百块浪费脑细胞的时候,我是从想赚几个亿的时候,改变的,当我有这个思想的时候,老板求我留下给他干,我也不给他干了。我直接对老板讲,我要走了,打工太浪费时间。

生意人的圈子,谈论的是项目,谈论的是招聘员工,谈论的是怎 么挖掘人才,如何把项目做好,把营销做好,把广告做好,如何让员 工马不停蹄的干活,想尽办法赚取暴利。想的是下一个月的增长率是 多少。连美女想的都比较少。就是想钱。

做事业的圈子,谈的是梦想,理想,谈论的是机会,赚的是财富,精神财富与物质财富都 比较重视,想到的是自己未来要成为一个什么

296 创业商学院 为创业人服务

样的人和自己的父母,亲人,孩子的后顾之忧都解决了吗? 智慧的圈子,读的是书,研究的是哲学,谈论的是宗教,社会阶

层,社会结构,经济趋势,搞清楚自己到底该干什么。喜欢给予这个 世界,不管是分享自己的心得体会,还是奉献自己的精神,智慧,这 个层次的人都很乐意。他们发挥着上天赋予自己的天赋,贡献着自己 的才学。遵道而行,一切将会自然富足!这个层次的人,达到了老子 讲的,既以与人,己愈多。不知不觉就富家天下了。

人的穷富,就是思想,观念导致的。 富人用眼光把握商机,找都要找个赚钱的机会,找不 到自己制造

一个赚钱的机会。穷人看到机会都不珍惜,都要等待,并且怀疑。并且还要对机会骂骂咧V:ccw2020398 更多网赚资源分享

咧的,不愿意尝试,瞧不起那些创业没成功的人,喜欢嘲笑别人无能。我当初创业的时候,搞了好几个项目,不是很成功,连跟着我一起的员工都开始嘲笑我了,其实我心里知道这样的人 很无能,而且我知道我一定会赚到钱,我没有点破而已。我也没有必 要从信仰层面去跟这些人沟通。30 年前别人说下海能赚钱,穷人说别 人是骗子;20 年前别人说炒股能赚钱,穷人又说别人是骗子;10 年前 马云说互联网能改变人们的生活,穷人有说他是骗子;现在说别人是 骗子的人生活质量一天比一天差,成为别人成功的见证者,而那些所 谓的骗子成了时代的标志。其实不管别人骗不骗你,你去尝试了就有 收获,就算这个地方没赚到钱,但是干着干着就会发现其他的机会。

富人做事,是不需要别人理解的,只要他自己认为可以干,他就 开始干了。

在现实生活中,您和谁在一起很重要,甚至能改变您的成长轨迹, 我的成长轨迹就是因为我看了某位牛人写的一篇销售文章而已,从此 走上了销售之路,在销售的过程中,看到我给公司赚了几百万,公司

创业商学院 为创业人服务 297

才分我几万块,所以,我就萌生了自己创业的心思。就自己创业了。 以前我本来是个搞 IT 的技术员,连说话都说不清楚。所以决定您的人 生成败的是你接触了什么思想,和什么样的人在一起,就会有什么样 的人生。最主要的是你要吸收这些牛人的思想。

和勤奋的人在一起,您不会懒惰; 和积极的人在一起,您不会消沉; 与智者同行,你会不同凡响; 与高人为伍,您能登上人生的巅峰。 失败的人,老是从消极面去看问题,经常把好事搞砸,成功的创

业者, 都是从积极面去看问题, 能把坏事给干成好事。

298 创业商学院 为创业人服务

附录一

我一直在奋斗

我们那个地方是很穷很穷的农村,我家里也没有什么书籍,也就是说,

我根本没有地方去吸取更加先进更加多的营养。我就只有一直学习课

本。

虽然很笨,但读书成绩一直名列前茅,不然我可能就成了工厂里 的打工仔了。

现在 23:13 分,我刚刚搬完办公室,最近物色了一个新的办公室, 装修完毕,今天下午 2 点一直忙到 9 点,从老的办公室搬到新的办公 室。时间到了 9 点又和一群创业的 VIP 讨论了 40 分钟,解答了很多人 创业的疑问,然后我又来写文章,又来讲语音。

目前,我还没吃饭。我的这种奋斗精神把自己感动了,赚钱自然 就是顺便的事情了。我的这种奋斗精神也感动了团队,团队成员也没吃饭,也在奋斗,当我把这篇文章写完,讲一个语音过后,我们就随便买点东西吃了。反正晚上少吃点,反而对身体好。

我经常碰到一些人对我说,钱真的太难赚了。我就告诉他,小富

创业商学院 为创业人服务 299

由勤,大富由命,你如果能像我一样勤奋工作。其实你根本不需要多 聪明,自然会成为你那个行业的中上游,自然也就有钱赚了。

从当老板的那一刻起,我就没有星期天,没有节假日了。也没有 下班的概念,我一直在奋斗,凭啥我能吃肉?答案已经显而易见。而 且,一个人一直奋斗的话,就会带动一帮人陪着他奋斗,然后对自己 事业的理解力会不断的深入,事业越做越好,自然就有更加优秀的人 加入他的团队。

其实,在我做事的过程中,我并不是眼里只盯着钱的,我就是想 燃烧自己的生命,去服务别人,在做企业,做项目的过程中,我就是 希望跟着我的伙伴们有钱赚,有大房子,有豪车。然后实现他们的理 想。结果,我就赚钱了。

我想送给正在创业路上的朋友们一句看起来没什么营养,但真正 让我得利的话:我一直在奋斗,小富由勤,大富由命。

300 创业商学院 为创业人服务

附录二

学习能力是最大的财富

没有一个男人是生来就让人喜欢的,现代社会,男人就是应该靠 自己的智慧与汗水为自己赢得江山美人,我从来不喜欢抱怨,我也劝 接触到我的人别抱怨,关于创业,我最喜欢说的一句话就是,干起来 吧。

无论是打传奇的高中生活,还是上大学打魔兽世界,还是现在 做企业,我都能够体现我的价值。我玩传奇的时候,要不了多久,我 就成为服务器里面的名人,并且经常带着一帮小弟去欺负别人。我玩 魔兽世界的时候,刚玩就开始组建公会,开始挑起战争或者组织人去 打boss,提升自己的装备,赚取金币。我做企业的时候,做项目的时 候,开始的时候我也不懂,但我现在也能自给自足,还能给父母一些 钱,也没有任何经济压力。

我拥有的一切都来自于我的学习能力!也就是说我实际上真正拥 有的财富是什么呢?是学习能力。只要有了学习能力,不懂的东西就 会很快懂了。

大学毕业之后,我做专业对口的工作只做了三年。写程序,做 ERP,

创业商学院 为创业人服务 301

玩数据库,根本就没赚到什么钱,我可能是玩游戏把脑子玩坏了,感 觉头脑也不怎么灵活了。现在人喜欢说"干一行爱一行",我是相反 的,我一直为了生存做我不喜欢做的事情。做业务员不喜欢,电话销 售不喜欢,推广不喜欢,SEO 不喜欢,给别人当主管,当经理,当营销 总监也不喜欢,上大学学的专业是计算机也不喜欢,之所以读计算机 是因为想玩网络游戏。

可是不喜欢归不喜欢,有两点我是考虑清楚的:一是你可以不喜欢,但是你既然去做了,就一定要认真做。要去享受,你也必须享受,生活就像强奸,反抗不了就享受,所以我做项目也是如此,卖二手电脑我不喜欢,修电脑我不喜欢。可不喜欢归不喜欢,我认真做了,总是会吸收到一些经验,以后就不会再犯错误了。比如怎么找合伙人,怎么分配股权,都是在做一个又一个不太成功的项目中总结出来的经验。

人生的每个阶段都是一种积累,必须要相信这种积累对将来是有好处的。谁更认真,谁就获得最大的好处。有什么好处呢?即使不是很清楚,也不要轻易放弃现在做的事情。

比如乔布斯大学的时候退学去学美术字,学书法,后来大家用的 苹果系统就是采用这种字体,乔布斯有美学功底,所以做的手机啊, 电脑啊,如同艺术品。这就是积累,生活中的每一个阶段都是在打造 一颗珍珠,时间就像一根线,会把这些珍珠穿起来,你的现在,就是 积累的结果。

二是你要有强烈的求知欲。创业的过程中,当然会碰到很多问题, 如果没有强烈求知欲的话,就会经常被难题卡壳,创业,其实是边学 边干,边干边学。 V:ccw2020398 更多网赚资源分享