

## 微信审查规则及企业微信被封号常见问题及解决方案

最近微信、企业微信，监管特别严，我们自己好多微信号都被限制的莫名其妙。但是没办法，微信是最适合做生意的社交平台，必须适应。

所以花爷找了腾讯上班的朋友，聊了下微信审查规则到底是怎么设计的。

### 1. 微信审查的思路。

具体的算法如何，肯定是一直在调整的，但微信审查的思路，在腾讯内部论坛是有讨论的。

微信大致把账号分成四类：正常号、重启号、恶意号、惯犯号。

如图一所示。

正常号：你被封号过，没关系，只要你申诉解封，然后距离下次封号之间的间隔够长，仍然算是正常号。

重启号：被封号后，等熬过了微信的封号期限后解封，后续继续正常使用。

恶意号：同时被多个策略处罚封号（比如你又恶意营销、又涉及侵权、又涉嫌欺诈）。

惯犯号：连续多次被同一个处罚策略封号。

后两者的账号会被极大降权，基本上很难恢复权重了。

### 2. 微信审查的关联性。

当我们微信号被封，申诉时需要邀请好友的微信帮忙。

以前，有专门的团队做这个帮忙申诉的生意。你违规了，我有一批号可以帮你申诉，付钱吧我帮你搞定。

但现在不行了。

首先每个号，帮助申诉的次数是有限制的。

其次，申诉的时候，申诉是否成功，跟帮忙申诉的微信有直接关系。

记好了，当你请好友帮忙申诉解封时，如果你的好友账号权重低，申诉不仅不成功，你和好友两个人的账号权限还会被进一步降低！

直接进入恶性循环。

所以，如果不小心被封号了，一定要尽量找个没有违规记录的账号，帮忙申诉解封，别傻乎乎的用另一个刚被封过不久的号来帮忙。

3.小生意用个微，规模化了用企微。

很多人来问我，要不要用企业微信，这里也说说我的看法。

目前来看，企微和个微是有明显的优劣势的。

个微的优势，是朋友圈无限次触达，私聊体验更好，但个位不能批量操作。

企微的优势，是可以批量化拉群、打标签，群发，但企微朋友圈受限，一天只能发一条。

所以，如果你生意不太大，私域好友数在三五万以内，也不需要频繁的拉群、群发、加入，那就用个微。

如果你用户多，需要频繁拉群、触达做活动，那就用企微。

花爷这边的私域方案是：

花爷的微信，基本都用个微，因为不需要做啥操作，主要就是跟大家聊聊、发发朋友圈。

所有小助手的号，主力都是企微，因为要经常拉群、加入、发消息。

供大家参考。

对了，很多人问，企微应该怎么养号、加入有什么限制之类的。这个其实有很多人整理过了，发一个@野生运营 整理的养号攻略：

#### 一、常见处罚及对应违规行为

##### 1、阶梯式处罚

- 1) 首次违规将短期禁止使用互通功能，本企业管理员可申请解封)
- 2) 再次违规将短期禁止使用互通功能，且不可申请解封
- 3) 第三次违规将永久禁止使用互通功能

注：但若已造成恶劣影响，不论违规次数，直接封禁成员帐号，甚至封禁企业帐号及管理  
员  
帐号

与此相关的违规行为：

1) 发送骚扰类内容

包括但不限于对用户造成骚扰的内容，如频繁给用户发送广告营销信息，引起用户投诉、拉黑等

2) 发送诱导分享类内容

包括但不限于使用奖励、使用夸张和诅咒性质言语来胁迫、引诱客户分享内容到朋友圈等

3) 恶意添加外部联系人

包括但不限于滥用互通功能，恶意添加外部联系人，对外部联系人造成骚扰、引起投诉等

2、禁止使用互通功能

1) 绑定该微信的企业微信成员帐号将被禁止使用互通相关功能（其他功能不影响），直到对应的微信帐号解封，解封后企业微信帐号会在 24小时内自动解封

2) 但若影响恶劣，不排除将直接封号，甚至封禁管理员帐号以及企业帐号

与此相关的违规行为：

违反《微信个人帐号使用规范》并被限制登录微信帐号，在利用企业微信与微信互通功能实现

与外部联系人的交流过程中，绑定在企业微信对应的微信帐号，违反了《微信个人帐号使用规范》并被限制登录

3、永久封号

1) 永久封禁该成员帐号。

2) 但若影响恶劣，不排除同时封禁管理员帐号以及企业帐号

与此相关的违规行为：

1) 使用外挂

未经腾讯许可使用插件、外挂或其他第三方工具、服务接入本软件和相关系统，包括但不限于

使用外挂进行多开、批量自动加好友、规避企业微信对于消息群发次数的限制等。

2) 恶意注册

恶意注册使用企业微信帐号，包括但不限于频繁注册、批量注册、滥用多个企业微信帐号、

盗

用和伪造他人身份信息进行注册、买卖企业微信帐号

3) 帐号信息违规违法

帐号名称、头像和简介等信息中出现违法和不良信息，以及出现侵犯他人的合法权益（包括但

不限于商标权、名誉权以及肖像权等），如冒充他人、擅自使用他人姓名、肖像

4) 发送网络刷单类内容

包括但不限于发送内容引导用户进行虚构交易、刷虚假好评和销量；以及引导用户进行恶意刷

单，诽谤竞争对手或故意给予好评，制造同行竞争者自己刷单的假象，从而致其被电商平台认

定为从事虚假交易而受到信誉降级处罚。

5) 发送危害企业微信安全类内容

包括但不限于发送或传播钓鱼网站等信息，诱使用户上当受骗蒙受损失；以及发送可能对企业

微信的正常运行造成损害或中断的病毒、文件、计算机代码或程序。

6) 发送侵权类内容

包括但不限于发送侵犯他人知识产权、隐私权、名誉权的内容，如非法泄露他人联系方式等隐

私内容、侮辱诽谤他人

7) 发送色情内容

包括但不限于发送情色视频和图片、招嫖、寻找一夜情等涉黄内容

8) 发送暴力违法内容

包括但不限于发送或传播人或动物自虐、自残、自杀、被杀、致残以及枪击、刺伤、拷打等令

人不适的内容的，以及发送销售仿真枪、弓箭、管制刀具、气枪等含有杀伤力武器内容

9) 发送赌博类内容

包括但不限于发送组织聚众赌博、出售赌博器具、传授赌博（千术）技巧、方式、方法等内

容、进行博彩活动等。

10) 发送涉黑涉恐类内容

包括但不限于发送或传播替人复仇、收账等具有黑社会性质的信息；雇佣、引诱他人从事恐怖、暴力等活动；拉帮结派，招募成员，对社会秩序构成潜在危害的内容。

11) 发送非法物品类内容

包括但不限于买卖发票；出售假烟、假币、赃物、走私物品；违法办证刻章、代办身份证、信用卡、办理手机复制卡等信息；交易人体器官等内容。

12) 发送欺诈信息类内容

包括但不限于类似广告形式的欺诈信息，如明显虚假夸大使用效果的保健食品及其他假冒伪劣

商品等内容；以及类似传销形式的欺诈信息、以获取他人个人信息和数据为目的的欺诈信息、以

骗取钱财为目的的欺诈信息等

13) 发送不实信息类内容

指没有相应事实基础，通过捏造或扭曲事实、隐瞒真相而产生的信息。包括但不限于涉及反对

宪法确定的基本原则、社会主义制度、危害国家统一、主权和领土完整、泄露国家秘密、危害

国家安全或者损害国家荣誉和利益等政治类不实信息；宣扬邪教和封建迷信的不实信息等

14) 发送其他违法违规内容

包括但不限于发送或传播其他违反国家法律、行政法规、部门规章、地方性法规等规范性文件的内容

## 二、常见问题

### 1. 一个企业微信帐号一天能加多少外部联系人？

注册不到 30 天的账号，一分钟内被超过 60 人加好友，或一小时内主动添加的联系人超过 40 人。

另外，如果在短时间需要添加比较多客户，可优先考虑使用“多人联系我二维码”，避免短时间

很多客户添加到一个帐号里。谨慎进行大规模主动添加客户的微信，比如集中通过手机号在线

搜索添加客户，给微信客户造成骚扰。

## 2. 企业里有员工帐号被封禁，会影响整个企业吗？

会根据影响恶劣程度以及企业的实际使用情况进行处理，详细可参考上文的违规处罚规则。

注：根据平台实际运行数据，极少出现因为个别成员的使用问题导致整个企业的企业微信帐号

被封禁。

## 3. 企业微信如何养号？

要从个人微信两个维度同时进性养号，分享一些常用的技巧：

1) 企业开通企业微信后，建议每个企业微信号绑定一个个人微信，不要多线操作；否则在添加

微信好友的时候很可能会被提示账号异常；

2) 企业微信必须有内部正常的使用行为，比如说内部成员聊天讨论、工作上沟通、上下班打

开、朋友圈内容、邀入驻企业微信等等；也就是说，如果你开通企业微信后就疯狂开始加入，

基本上不太可能实现。企业微信的部分功能可能会受到限制，尽管目前的门槛量级没有明确规

定，但有人测试过不同的企业微信号，有的每天加三个外部好友就被限制，有的两百个，大概

率上可能是受到权重影响。

3) 不要将绑定不同企业微信号的个人微信，使用一部手机微信多开，有的公司为了节省养号

成本，使用同一部手机多开十几个微信号，而且连接同一个 WiFi，这种情况下很容易被封号，

尽量在不同的网络环境下使用企业微信，外出逛街时也可以把企业微信拿出来在大群里刷下消

息。

4) 绑定个人微信并且进行实名认证。公司成员都绑定了个人微信且完成实名认证。没有进行

实名认证的企业微信，不利于外部宣传，等同于风险提示。

5) 尽量多使用企业微信正常的收发红包，提高账号的权重。

我们还需要注意的一点是，企业微信的使用和个人微信一样，也受到通过率的影响、投诉率的

影响，所以一定要合理使用企业微信来做营销，就目前一些被封的企业微信号来看，目前的政策并不宽松。

4、如果企业遇到帐号被误封误限了，能怎样处理？

如果企业及员工确认自身实际使用并没有违规，可以这样处理：

1) 如果只是内部员工帐号触发阶段处罚（非永久封号），可以根据企业微信官网页面指引进行申诉和解封；

2) 如果是整个企业被封需要申诉和解封，可以准备好企业的相关资质文件（包括营业执照、法人身份证以及法人手持身份证、企业盖章授权书等信息），通过企业微信官方公众号（公众

号名称：企业微信）联系在线客服进行申诉。



微信:lazyhelper



公众号懒人找资源