

23 de agosto de 2023

Vía correo electrónico: [climaterisk@ocs.pr.gov](mailto:climaterisk@ocs.pr.gov)

Oficina del Comisionado de Seguros

Re: **Certificación Formulario de Divulgación Anual de Riesgos Climáticos**

Saludos,

En cumplimiento con el requerimiento de información según solicitada a través de la Carta Normativa CN-2022-316-AF *Requisito de Presentación del Formulario de Divulgación Anual de Riesgos Climáticos* Plan de Salud Menonita procede a proveer la siguiente información:

**A. Gobernanza**

1. *Reporte la gobernanza del asegurador u organización de servicios de salud sobre los riesgos y oportunidades relacionadas con el clima. Al hacerlo, se recomienda incluir lo siguiente:*

- Identificar e incluir los objetivos públicamente declarados, si alguno, para afrontar temas relacionados al clima.
- Describir en qué nivel de la estructura organizacional del asegurador u organización de servicios de salud se maneja la divulgación de los temas relacionados con el clima, por ejemplo: si se han asignado responsabilidades relacionadas con el clima a nivel de comités o grupos específicos; a nivel de la dirección de entidad, o una combinación. Si el asegurador u organización de servicios de salud ha asignado responsabilidades relacionadas con el clima a nivel grupal, describa que actividades, si alguna, se realizan a nivel global de la entidad.

**Respuesta:** En la actualidad Plan de Salud Menonita tiene implementado un Plan de Continuidad de Negocios (*BCP* por sus siglas en inglés) el cual está establecido para la eventualidad que ocurra una interrupción en las operaciones debido a, entre otras cosas, eventos naturales. Adjunto el documento para su referencia. Este plan ha sido diseñado para proporcionar:

- Seguridad de todos los miembros de la fuerza laboral.

- Respuesta inicial a eventos de interrupción no planificados.
- Proporcionar directrices adecuadas de gestión de crisis.
- Establecer comunicaciones apropiadas para las partes interesadas.
- Salvaguarda de activos.
- Proporcionar recuperación/continuidad de las actividades clave del negocio.
- Proporcionar recuperación/continuidad de los flujos de ingresos de las actividades comerciales.

El plan establecido se ha constituido bajo la premisa de que una interrupción no planificada a los servicios podría ser crítica, y su objetivo es definir cómo se recuperarán dichas operaciones y los datos en un manera planificada y oportuna y a su vez asegurando que las operaciones sigan su curso sin afectar los servicios esenciales.

*a. Describa la supervisión de la Junta y/o Comité sobre los riesgos y las oportunidades climáticas. Al hacerlo, se recomienda incluir lo siguiente:*

**Respuesta:** La responsabilidad de su ejecución e implementación recae a nivel ejecutivo, quienes a su vez determinan el personal que participará activamente en esta estrategia. El Comité establecido por el BCP está integrado por las siguientes personas:

- Principal Oficial Administrativo
- Director de Reclamaciones y TI
- Director de Cumplimiento
- Principal Oficial Legal
- Director Médico
- Vicepresidente ejecutivo
- Director Financiero
- Director de Recursos Humanos
- Director de IT

*b. Describa el rol de la administración en lo que respecta a la evaluación y gestión de los riesgos y oportunidades climáticas.*

**Respuesta:** Plan de Salud Menonita ha establecido que este plan entra en vigor en caso de que la organización experimente una emergencia o evento de desastre que cause la interrupción de las operaciones críticas. A su vez es la administración quien determina los equipos de trabajo y la manera en que se conformarán de forma que haya continuidad en los servicios. El plan se revisa al menos una vez al año para su validación, documentación y actualización. Dicha revisión queda completamente documentada y almacenada en la eventualidad de una auditoría. Las pruebas de recuperación de desastres también se revisan una vez al año y la documentación apropiada se conserva con fines de auditoría durante al menos tres años.

## B. Estrategia

2. *Describa los impactos actuales y potenciales de los riesgos y las oportunidades relacionadas con el clima en el asegurador u organización de servicios de salud, la estrategia, y la planificación financiera de la organización donde esta información es material. Al hacerlo, se recomienda incluir lo siguiente:*

- Describa los pasos que ha tomado el asegurador u organización de servicios de salud para involucrar a grupos clave en el tema de riesgo climático y resiliencia.

**Respuesta:** El Comité de PSM está compuesto por miembros representativos de sus áreas operacionales quienes, liderado por la gerencia, están encargados de ejecutar efectivamente lo establecido en el BCP. A su vez el Administrador tiene la potestad de crear otros equipos de trabajo para poder ejecutar el plan.

- Describa el plan del asegurador u organización de servicios de salud para evaluar, reducir o mitigar las emisiones de gases de efecto invernadero en sus operaciones u organizaciones.

**Respuesta:** Actualmente las provisiones relacionadas al efecto invernadero no están contempladas dentro de lo establecido en el BCP, sin embargo, son provisiones que pueden ser contempladas en revisiones y actualizaciones futuras.

- a. *Describa los riesgos y oportunidades climáticos que el asegurador u organización de servicios de salud ha identificado en el corto, mediano y largo plazo. Al hacerlo, se recomienda incluir lo siguiente:*

**Respuesta:** El plan establecido por Plan de Salud Menonita contempla: desastres naturales, fuegos, inclemencias del tiempo severas e inundaciones.

- b. *Describa el impacto de los riesgos y las oportunidades relacionadas con el clima en el negocio de la aseguradora, la estrategia y planificación financiera. Al hacerlo, se recomienda considerar incluir lo siguiente:*

- Discuta si y cómo la aseguradora provee productos o servicios diseñados para apoyar la transición a una economía baja en carbono o que ayuden al consumidor a adaptarse a los riesgos climáticos.
- Discuta si y cómo la aseguradora realiza inversiones para apoyar la transición a una economía baja en carbono.

**Respuesta:** Actualmente el BCP no contempla en sus provisiones asuntos relacionados a la transición a una economía en carbono. Sin embargo, son provisiones que pueden ser contempladas en revisiones y actualizaciones futuras.

- c. *Describa la resiliencia de la estrategia de la aseguradora, teniendo en cuenta diferentes escenarios relacionados con el clima, incluyendo un escenario de 2°C o menor.*

**Respuesta:** Actualmente el BCP no contempla en sus provisiones asuntos relacionados a escenarios de 2°C o menor, sin embargo, son provisiones que pueden ser contempladas en revisiones y actualizaciones futuras.

### **C. Gestión de Riesgos**

3. *Reporte cómo la aseguradora identifica, evalúa y gestiona los riesgos relacionados con el cambio climático. Al hacerlo, se recomienda considerar incluir lo siguiente:*

- Describa como la aseguradora considera el impacto de los riesgos relacionados al clima en sus carteras de productos y la exposición en sus actividades de suscripción respecto a los riesgos físicos, los riesgos de transición y los riesgos de responsabilidad civil.

**Respuesta:** El BCP establecido por Plan de Salud Menonita tiene como función, que en la eventualidad de la ocurrencia de un evento que comprometa de alguna forma sus operaciones, estas puedan seguir corriendo como se espera de modo que los servicios no se vean afectados, asegurando un funcionamiento no solo operacional sino en la provisión de servicios de salud.

- a. *Describa los procesos de la aseguradora para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima. Al hacerlo, se recomienda considerar incluir lo siguiente:*

- Discuta si el proceso incluye una evaluación del impacto financiero y con cuánta frecuencia se concluye este proceso.

**Respuesta:** A grandes rasgos, la parte financiera es una de las primordiales y por ello se incluye al Director Financiero como parte de los comités responsables de la evaluación. Esta evaluación de ordinario se lleva a cabo anualmente a través de la revisión de nuestro BCP, donde se contemplan cambios que sean necesarios para asegurar la fluidez financiera y se ajusten a la realidad y necesidades de la operación.

- b. *Describa los procesos del asegurador u organización de servicios de salud para el manejo de riesgos relacionados al clima.*

**Respuesta:** Todo lo relacionado a riesgos relacionados al clima se atienden a través del Business Continuity Policy y sus respectivos comités quienes están encargados de velar por la continuidad de las operaciones en cualquier evento cubierto por el plan. Ver documento adjunto.

c. *Describa como los procesos para identificar, evaluar y manejar los riesgos relacionados al clima se integran en la gestión de riesgos global del asegurador u organización de servicios de salud. Al hacerlo, se recomienda incluir lo siguiente:*

- Discuta si los riesgos relacionados al clima se abordan a través del proceso de manejo de riesgos general del asegurador u organización de servicios de salud o si se abordan por separado; y con cuánta frecuencia se completa el proceso.

**Respuesta:** Este proceso se maneja a través del BCP y se revisa de forma periódica, al menos una vez al año o con la frecuencia que sea necesario. Esta revisión a su vez se mantiene en récord para auditorías futuras y evidencia de cumplimiento constante. La revisión mínima anual tiene como propósito recoger cambios significativos de modo que reflejen la realidad y actualidad de las operaciones.

- Discuta los escenarios climáticos utilizados por el asegurador u organización de servicios de salud para analizar los riesgos de suscripción, incluyendo qué factores de riesgo cada escenario considera y que tipo de escenarios son utilizados, y que marcos temporales son considerados.

**Respuesta:** El plan establecido por Plan de Salud Menonita contempla: desastres naturales, fuegos, inclemencias del tiempo severas e inundaciones.

- Discuta los escenarios climáticos utilizados por el asegurador u organización de servicios de salud para analizar los riesgos de inversión, incluyendo qué factores de riesgo cada escenario considera y que tipo de escenarios son utilizados, y que marcos temporales son considerados.

**Respuesta:** El plan establecido por Plan de Salud Menonita contempla: desastres naturales, fuegos, inclemencias del tiempo severas e inundaciones, no está enfocado en inversiones, sin embargo, son provisiones que pueden ser contempladas en revisiones y actualizaciones futuras.

#### D. Métricas y Objetivos

4. *Reporte las métricas y objetivos utilizados para evaluar y gestionar riesgos relevantes garantizados y oportunidades donde esta información es material. Al hacerlo, se recomienda incluir lo siguiente:*

- Discuta cómo el asegurador u organización de servicios de salud utiliza los modelos de catástrofe para gestionar los riesgos relacionados al clima en su negocio. Especifique para cuales riesgos relacionados al clima se utiliza(n) el o los modelos de catástrofe, si alguno.

**Respuesta:** El plan establecido por Plan de Salud Menonita contempla: desastres naturales, fuegos, inclemencias del tiempo severas e inundaciones.

a. *Divulgue las métricas utilizadas por el asegurador u organización de servicios de salud para evaluar y gestionar riesgos y oportunidades climáticas en línea con su estrategia y proceso de gestión de riesgos. Al hacerlo, se recomienda incluir lo siguiente:*

- Al describir la métrica empleada por el asegurador u organización de servicios de salud para evaluar y monitorear los riesgos climáticos, proporcione la cantidad de exposición de las líneas de negocio, sectores y geografías vulnerables a los riesgos físicos [favor de contestar en cantidades absolutas y en porcentaje si es posible], alineación con escenarios climáticos [1 en 100 años de pérdida máxima probable, variables climáticas, intensidad de carbono], y la cantidad de suscripciones de emisiones de carbono o su financiamiento.

**Respuesta:** Actualmente, todo lo relacionado al clima, inclemencias del tiempo es atendido por el BCP. En este se contemplan ambas líneas de negocio de Plan de Salud Menonita a la hora de gestionar la política y ponerla en vigor.

b. *Reporte el alcance 1, Alcance 2, y si es adecuado, el Alcance 3 de emisiones de gases de efecto invernadero y sus riesgos asociados.*

**Respuesta:** El plan establecido por Plan de Salud Menonita no contempla instancias de emisiones de gases de efecto invernaderos y riesgos asociados, sin embargo, son provisiones que pueden ser contempladas en revisiones y actualizaciones futuras.

c. *Describa los objetivos que utiliza el asegurador u organización de servicios de salud para gestionar los riesgos y las oportunidades climáticas y su desempeño frente a los objetivos.*

**Respuesta:** El objetivo primordial del BCP es asegurar la continuidad de los servicios y las operaciones en todas las líneas de negocio de Plan de Salud Menonita en la eventualidad de la interrupción de estas por algún evento climático o de fuerza humana.

## **E. Preguntas cerradas (corresponden directamente a la narrativa anterior)**

### **Gobernanza**

1. ¿Tiene el asegurador u organización de servicios de salud objetivos públicamente declarados respecto a los riesgos y las oportunidades relacionadas al clima? Si
2. ¿Tiene la junta algún miembro o miembros, comité o comités responsables de revisar o guiar la gestión de riesgos financieros relacionados al clima? (Sí/No) Si
3. ¿La gerencia del asegurador u organización de servicios de salud desempeña un rol en la evaluación de riesgos y oportunidades relacionadas al clima? Si
4. ¿La gerencia del asegurador u organización de servicios de salud desempeña un

rol en la gestión de riesgos y oportunidades relacionadas al clima? (Sí/No) Si

### **Estrategia**

5. ¿El asegurador u organización de servicios de salud ha tomado pasos para involucrar grupos clave en el tema de riesgo climático y resiliencia? (Sí/No) Si
6. ¿El asegurador u organización de servicios de salud provee productos o servicios que apoyan la transición a una economía baja en carbono? No
7. ¿El asegurador u organización de servicios de salud realiza inversiones para apoyar la transición hacia una economía baja en carbono? No
8. ¿El asegurador u organización de servicios de salud cuenta con un plan para evaluar, reducir o mitigar las emisiones de gases de efecto invernadero? No

### **Gestión de Riesgos**

9. ¿El asegurador u organización de servicios de salud cuenta con procesos para identificar los riesgos relacionados al clima? (Sí/No) Si
  - De ser en la afirmativa, ¿los riesgos relacionados con el clima se manejan de forma integrada a la gestión de riesgos global de la compañía? (Sí/No) Si
10. ¿El asegurador u organización de servicios de salud cuenta con un proceso para evaluar los riesgos relacionados al clima? (Sí/No) Si
  - De ser en la afirmativa, ¿el proceso incluye una evaluación de las implicaciones financieras? (Sí/No) Si
11. ¿El asegurador u organización de servicios de salud cuenta con un proceso para gestionar los riesgos relacionados con el clima? (Sí/No) Si
12. ¿El asegurador u organización de servicios de salud ha considerado el impacto de los riesgos relacionados al clima en su cartera de suscripción? (Sí/No/No aplica) Si
13. ¿El asegurador u organización de servicios de salud ha tomado pasos para alentar a sus asegurados a manejar los riesgos relacionados al clima? Si
14. ¿El asegurador u organización de servicios de salud ha considerado el impacto de los riesgos relacionados al clima en su cartera de inversiones? (Sí/No) N/A
15. ¿El asegurador u organización de servicios de salud ha utilizado escenarios de cambio climático para analizar riesgos de suscripción? (Sí/No) Si
16. ¿El asegurador u organización de servicios de salud ha utilizado escenarios de cambio climático para analizar riesgos de inversión? (Sí/No) N/A

### **Métricas y Objetivos**

17. ¿El asegurador u organización de servicios de salud utiliza modelos de catástrofe para gestionar los riesgos relacionados al clima en su negocio? (Sí/No) Si
18. ¿El asegurador u organización de servicios de salud utiliza métricas para evaluar y monitorizar sus riesgos relacionados al clima? (Sí/No) No
19. ¿El asegurador u organización de servicios de salud cuenta con objetivos

para gestionar los riesgos y las oportunidades climáticas? (Sí/No) Si  
20. ¿El asegurador u organización de servicios de salud cuenta con objetivos  
para gestionar su desempeño relacionado al cambio climático? (Sí/No) No

Cualquier duda con la información aquí provista quedo a su disposición. En adición, se incluye como anejo y referencia el Business Continuity Policy según establecido por Plan de Salud Menonita.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. E. Castellar Araud', with a stylized, cursive script.

**Lcdo. Adrián E. Castellar Araud, Esq. LLM**  
Compliance Officer  
Plan de Salud Menonita

Cc.

Lcda. Astrid R. Figueroa García, Esq.  
Senior Compliance Director  
Plan de Salud Menonita



PLAN DE SALUD  
**MENONITA**