



Protocolo da equipe para resposta aos incidentes que infringem o Código de Conduta

Certifique-se de ter um bom entendimento de nosso Código de Conduta, que pode ser encontrado aqui:

- [Código de conduta da Python Brasil](#)

Também tenha um bom entendimento do que se espera de um participante que deseja relatar um incidente. Essas diretrizes podem ser encontradas aqui:

- [Procedimento do participante para relatar incidentes do código de conduta](#)

Ao registrar uma denúncia de incidente:

1. Seja um ouvinte ativo e empático. Não use palavras de julgamento.
2. Garanta a segurança do denunciante.
3. Registre a denúncia e faça perguntas de esclarecimento.
4. Agradeça ao denunciante por relatar o incidente.
5. Relate o incidente aos responsáveis pela resposta a incidentes listados abaixo.

Em caso de conflito de interesses, você pode entrar em contato individualmente:

- Ana Dulce Padovan - Responsável Geral pela Python Brasil 2020
 - email

Ao coletar informações do denunciante:

1. Não os convide a retirar o relatório do incidente.
2. Não peça conselhos sobre como responder imediatamente ao incidente.
3. Não ofereça a eles informações sobre a resposta de longo prazo ao incidente.

4. Não prometa nenhuma resposta específica, uma vez que pode ser diferente da resposta oficial decidida pelos responsáveis pela resposta ao incidente.

Tente obter o máximo de informações ou dados do incidente por escrito pelo denunciante. É necessário ter tudo documentado para nosso próprio respaldo. Se o denunciante não puder, transcreva-o como foi dito a você e peça que de alguma forma ele revise e assine. As informações importantes a serem coletadas incluem o seguinte:

- Data e hora atuais.
- Data e hora do incidente.
- Localização do incidente.
- Descrição do incidente.
- Informações de identificação da pessoa infratora: nome, aparência física, roupa, sotaque de voz, informações de identificação (username, nome da apresentação, nome da empresa).
- Circunstâncias adicionais em torno do incidente.
- Nome do denunciante ou vítima e informações de contato. Se o denunciante quiser fazer uma denúncia anônima, permita que ele o faça. Se a resposta ao incidente revelar quem relatou o incidente (por exemplo, uma violação em um contexto de uma conversa individual), pergunte ao denunciante se ele tem preocupações de segurança sobre isso.
- Outras pessoas envolvidas ou testemunhas do incidente e suas informações de contato ou descrição.
- Não peça sugestões ao denunciante sobre como lidar com o incidente, mas registre as respostas sugeridas, se eles as oferecerem.

Avalie se uma resposta imediata é necessária. Essa resposta inicial é muito importante e definirá a conduta a ser tomada pela Python Brasil. Dependendo da gravidade/detalhes do incidente, siga esta diretriz:

- Depois de registrar a denúncia, avalie se você precisa de um responsável pela resposta do incidente para responder imediatamente ao incidente.

Resposta às necessidades do denunciante. Você pode:

- Agradeça ao denunciante por fazer a denúncia do incidente.
- Tranquelize-os de que a denúncia do incidente será revisada pelos responsáveis pela resposta ao incidente.
- Reúna suas informações de contato para enviar um acompanhamento depois que o incidente for resolvido.
- Pergunte: "De que outra forma posso lhe ajudar?"

- Forneça a eles contatos não emergenciais, se necessário o número da polícia ou site oficial para registro de ocorrência.

Assim que algo for relatado, o responsável geral do evento, o membro da APyB e os responsáveis pela resposta a incidentes devem se reunir. Os principais objetivos desta reunião são:

- Revisar a documentação da denúncia do incidente para determinar o que aconteceu.
- Consultar a documentação de incidentes anteriores para padrões de comportamento.
- Discutir as respostas adequadas ao incidente.
- Designar uma pessoa para fazer essas respostas.
- Determinar as ações de acompanhamento para qualquer pessoa vítima e/ou o denunciante.
- Designar uma pessoa para acompanhar as pessoas lesadas.

Após a reunião e discussão da equipe, um membro da equipe (de preferência o responsável geral da conferência ou membro da APyB, se disponível) pode optar por se comunicar com a pessoa infratora.

Ao acompanhar uma pessoa infratora:

- Explique o que aconteceu.
- Concentre-se no impacto de seu comportamento.
- Reitere o Código de Conduta e que seu comportamento não foi apropriado.
- Dê a eles exemplos concretos de como eles podem melhorar seu comportamento.
- Lembre-os das consequências de seu comportamento ou consequências futuras se o comportamento for repetido.

As pessoas infradoras geralmente ficam chateadas, na defensiva, agressivas ou negam a denúncia. Permita que eles forneçam detalhes adicionais sobre o incidente. No entanto, lembre-se:

- Não importa se eles não pretendiam machucar ninguém. Seu comportamento ainda impactou negativamente os participantes.
- Não é seu trabalho tranquilizá-los ou perdoá-los.
- Não permita que a pessoa infratora peça desculpas à vítima ou à pessoa denunciante. Frequentemente, um pedido de desculpas centra-se nos sentimentos da pessoa infratora e não na pessoa que foi lesada. Você pode aceitar o pedido de desculpas e se oferecer para repassá-lo (mas você não é

obrigado se achar que isso teria um impacto negativo para a vítima ou denunciante).

A seguir, exemplos de possíveis respostas a um relatório de incidente. Esta lista não é inclusiva e a Python Brasil reserva-se o direito de tomar as medidas que julgar necessárias. As possíveis respostas a um incidente incluem:

- Nada, se o comportamento foi determinado como não sendo uma violação do Código de Conduta.
- Um aviso verbal ou por e-mail.
- Exigir que a pessoa infratora evite qualquer interação com outra pessoa durante o resto do evento.
- Exigir que a pessoa infratora não compareça aos eventos.
- Banir a pessoa dos canais de comunicação do Discord ou chat.
- Encerrar ou interromper uma interação que viola o Código de Conduta.
- Não publicar o vídeo ou slides de uma palestra que violou o Código de Conduta.
- Não permitir que um palestrante que violou o Código de Conduta dê (mais) palestras no evento agora ou no futuro.
- Terminar imediatamente com as responsabilidades e privilégios voluntários de qualquer evento que uma pessoa detém.
- Exigir que uma pessoa não se voluntarie para eventos futuros que a organização realize (seja indefinidamente ou por um determinado período de tempo).
 - Banir uma pessoa de eventos futuros (indefinidamente ou por um determinado período de tempo).
- Remover uma pessoa da associação a organizações relevantes.
- Publicar um relato do incidente e pedir a renúncia de uma pessoa de suas responsabilidades (geralmente perseguido por pessoas sem autoridade formal: pode ser chamado se a pessoa for o responsável do evento, ou se recusar a se afastar do conflito de interesses, ou semelhante, normalmente a equipe do evento tem direitos de liderança suficientes sobre seu espaço para que isso não seja tão útil).

Se uma pessoa infratora quiser apelar da decisão, notifique-a de que ela pode entrar em contato com a APyB contato@python.org.br ou Python Brasil cdc@python.org.br.

ATENÇÃO: Lembre-se de que não é uma boa ideia encorajar um pedido de desculpas da pessoa infratora.

É muito importante como lidamos com o incidente publicamente. Nossa política é garantir que todos os que estão cientes do incidente inicial também estejam cientes

de que não está de acordo com a política e que uma ação oficial foi tomada - respeitando a privacidade dos participantes individuais.

Ao falar com pessoas (aqueles que estão cientes do incidente, mas não estiveram envolvidos nele) sobre o incidente, é uma boa ideia manter oculto os detalhes da situação.

Dependendo do incidente, o responsável geral da conferência ou outro responsável pode decidir fazer um ou mais anúncios públicos. Se necessário, isso será feito com um breve anúncio durante o evento e/ou por outros meios de comunicação/canais. Ninguém, a não ser o responsável geral da conferência ou alguém com autoridade delegada por ele, deve fazer qualquer anúncio.

Se alguns participantes ficaram irritados com o incidente, é melhor pedir desculpas a eles. Se houver ressentimentos residuais, sugira que eles escrevam um e-mail para o responsável geral da conferência listado abaixo. Isso será tratado em conformidade.

- Ana Dulce Padovan - Responsável Geral pela Python Brasil 2020
 - email

Este código de conduta foi adaptado a partir do definido pela PyCon US.