MinTIC  Monatoro de Tecnología de lo folicimación  y tor Telenosamococcanes	
 dimital	

## PROYECTO NACIONAL DE CONECTIVIDAD DE ALTA VELOCIDAD - PNCAV



vive digital colombia		ENCUESTA INDIVIDUOS	5	Sertic <sub>s.a.s</sub>	
(1) No. Cuestionario		(2) Fecha de la entrevista	D M	PNCAV-M036-F0 05/06/14V.02	
		I. IDENTIFICACIÓN			
(3) Región (4)	Departamento	(5) Municipio o ANM	(6) Barrio o Corregir	niento	
(7) Zona Cabecera 1 Centro 2 Rural disperso 3					
		II. DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO			
(8) Nombre del encuestado	(9) Edad	(10) Genero <sub>F</sub> 1	1) Cuántas personas conforman el Ho	ngar	
(12) Composición del Hogar Con niño/as menores de edad	SI NO	M 2	(13) Indique el estrato al que perten	ece	
		III. ACCESO Y USO DE LAS TIC			
P1. ¿Su hogar cuenta con?  Televisor	<b>SI NO</b> 1 2	P4. ¿En los últimos 12 meses ha usado un computador?  - Si	V	IENE DE LA P.5	
Línea Telefónica Fija  P2. ¿Tiene usted o algún miembro de este hogar un teléfono  Si 1  No 2		• No Contesta 99  VIENE DE LA P.3  P5. ¿Su hogar cuenta con servicio a Internet?	<ul><li>Portátil</li><li>De escrit</li></ul>	eléfono Móvil 3	ar a la P. 9
P3. ¿En su hogar hay un computador?         • Si       1         • No       2	→ Pasar a la P.5	- Si 1 → - No 2 - No Contesta 99	Pasar a la P. 7 Vi	IENE DE LA P.3	
No sabe lo que es 3     No Contesta 99		P6. ¿Podrías decirme si has usado Internet (Cualquier uso "w	P8. ¿Está • Si Pasar a la P. 16	'	sirve?

VIENE DE LA P.7  P9. ¿Podría decirme, dónde usó Internet en los últimos 12 meses?  Máximo 3, siendo 1 el más importante y 3 el menos relevante.  • En tu casa • En casa de otra persona • En el trabajo • En un establecimiento educativo (colegio, universidad, biblioteca, etc.) • En un establecimiento comunitario • En Café Internet • No ha usado Internet en los últimos 12 meses • Desde cualquier sitios con mi portátil/tableta/teléfono móvil	P10. Para cuál de las siguientes actividades usó Internet en los últimos 12 meses?  Máximo 3, siendo 1 el más importante y 3 el menos relevante.  Realizar gestiones bancarias  Comprar algún producto o servicios  Para formación y/o capacitación/ Búsqueda de información  Para consultas académicas  Obtención de información sobre Gobierno en Línea  Descarga de música, video, películas, juegos, software  Envío y recepción de correos electrónicos  Redes sociales (facebook, twitter, tuenti)  Llamadas telefónicas a través del Protocolo de Internet  Buscar empleo  Navegar por Internet sin objetivo concreto  Organizaciones gubernamentales  Otro ¿Cuál?	P11. Con qué frecuencia usas Internet?  - Varias veces al día - Una vez al día - De una o dos veces a la - De tres o más veces por semana - Cada semana - Varias veces al mes - Casi Nunca - Nunca  P12. ¿La calidad del servicio actual de internet es?  Excelente Bueno Regular Malo Muy malo
	IV. INTERESES EN LAS TIC	
P13. ¿Qué tipo de servicio de acceso a Internet usa para conectarse en casa?  - Banda Angosta	P16. ¿Cuál es la razón principal por la que no lo usa?  Máximo 3, siendo 1 el más importante y 3 el menos relevante.  - No te gusta - No sabes utilizarlo - No tienes fácil acceso - No tienes computador - Es un servicio caro - Se pierde mucho tiempo	VIENE DE LA P.16  P18 ¿ Considera que con el uso de la Internet se puede?  Máximo 3, siendo 1 el más importante y 3 el menos relevante.  - Acceder a mucha información y contenidos variados - Tener una buena fuente educativa - Generar interés y motivación - Generar contacto con las nuevas tecnologías - Conectar con el mundo - Hacer fácilmente nuevas amistades - Relacionar más con familia y amigos - Facilitar las actividades cotidianas
P15. Y ¿Su interés es por qué?  Máximo 3, siendo 1 el más importante y 3 el menos relevante.  - Escuchó hablar sobre Internet - Porque los amigos/as lo usan - Por entretenimiento - Para comunicarse - Para estar informado - Por planes de negocios  - Otro uso, ¿Cuál?	P17. ¿Por qué cree que no está interesado en conocer la Internet?  Máximo 3, siendo 1 el más importante y 3 el menos relevante.  Su uso es complejo Hay que viajar a otro lugar para conocerlo No le han explicado lo que es La gente pierde su identidad y sus valores tradicionales Se pierde los valores familiares	P19 Y ¿Considera que es necesario recibir capacitación sobre el manejo de la Internet y sus aplicaciones?  Si 1  No 2  No Contesta 99  P20. ¿Tiene conocimiento si en el Municipio o Corregimiento, se han adelantado programas en temas relacionados TIC?  Si 1  No 2  No Contesta 99

	V. CARACTERISTICAS SOCIODEMOGRAFICAS					
P21. ¿Podría indicar cuál es su nivel máximo de escolaridad alcanzado?  Primaria 1 Secundaria 2 Técnica 3 Tecnológica 4 Universidad 5 Ninguna 6 No Contesta 99	u situación laboral?	Fuerza Pública     Profesionales universitarios     Técnicos, tecnólogos y asistentes     Empleados de oficina     Agricultores, ganaderos, forestales y pes     Empresarios     Comerciantes, operarios, artesanos y tral la industria manufactureras, de la construciminería     Trabajadores no calificados	6 (bomberos, defensa civil, otros) bajadores de • Empleado domestico 15			
P24. ¿Usted y su familia pertenece algunos de los siguientes grupos étnicos?  Grupos Indígenas	Máximo 3, siendo 1 el más im  Delincuencia común  Desempleo  Desplazamiento forza  Embarazo en adolesc  Falta de oportunidade  Problemas de orden p  Alto costo de vida  P27. ¿Su ingreso mensual es 1  Menos de 200.000	entes s Educat vúblico  ? 1 9 2 9 3	P28. ¿Cuánto de su salario lo utiliza para servicio de Internet?  - Cero (0)			
	VI DATOS DE COMUNIC	ACIÓN PARA VERIFICACION				
P31. ¿Le importaría darme su número de teléfono?  (ENTREVISTADOR/A: EXPLICAR QUE ES PARA QUE SERTIC PUEDA HACER UNA POSIBLE COMPROBACIÓN TELEFONICA DE QUE LA ENTREVISTA HA SIDO REALIZADA)  • Tiene teléfono y da número 1 - No tiene teléfono 2 - Tiene teléfono y no da número 3 - No Contesta 99	P32. ¿Día de la semana que se real  Lunes Martes Miércoles Jueves  P33. ¿Hora de la realización de la e  La mañana (8-12) Medio día (1-2) Tarde (2-6) Noche (6-8)	Viernes Sábado Domingo Cualquier día	P34. ¿Cómo definirías tu manejo del español? APLICA PARA LAS PERSONAS QUE HABLAN OTRO IDIOMA O LENGUA  P.34a. (A RELLENAR POR EL/LA ENCUESTADOR/A) Independientemente de lo que haya contestado esta persona en cuanto a la pertenencia de un grupo étnico. ¿cómo definiría su manejo del español?  P34b P34c Encuestado/a Encuestador/a  - No lo habla en absoluto 1 1 1 - Lo habla muy poco 2 2 2 - Lo habla muy poco 2 2 2 - Lo habla más o menos bien 3 3 3 - Lo habla con fluidez 4 4 - Es su idioma materno 5 5 - No Sabe 98 98 - No Contesta 99 99			

VII. VALORACION DE LA ENCUESTA A CARGO DEL ENTREVISTADOR					
P35. DILIGENCIAR POR EL/LA ENCUESTADOR/A. P35a. De acuerdo con la encuesta, valore  SI NO  Se ha realizado la encuesta en presencia de terceras personas  (La persona encuestada) ha expresado su deseo de abandonar la encuesta  (La persona encuestada) se ha sentido incomoda o molesta por los temas de la encuesta  (La persona encuestada) ha tenido prisa por acabar la encuesta	P37. ¿Ha habido alguna pregunta concreta que provocara incomodidad?  - Muy buena 1 - Buena 2 - Regular 3 - Mala 4 - Muy mala 5  P38. ¿Ha habido alguna pregunta concreta que la persona encuestada tuviera dificultades en comprender o que tuviera				
P36. ¿Han intervenido activamente terceras personas en el desarrollo de la encuesta?  SI NO	que ser explicada?  • Anotar el/los numero/s de				
VIII. INCIDENCIAS DE LA ENCUESTA	IX. DILIGENCIAR EN CODIFICACIÓN				
Dificultad de acceso al Municipio o Corregimiento Dificultad de acceso a Corregimiento o Vereda Dificultad de acceso a la vivienda Viviendas en las que no hay nadie Viviendas en las que se niegan a recibir ninguna explicación Negativas de hombre a realizar la entrevista Negativas de mujeres a realizar la entrevista Contacto fallido por no ser una vivienda (oficina, consultorios Vivienda de grupos étnicos que no hablan el idioma español	Cuestionario Completo  Correcto Incorrecto Inspección Inspección de la Inspección Inspección Dersonal Inspección Insp				
	XI. FIRMA				
ENCUESTADO	ENCUESTADOR				
Nombre:	Nombre:				
Firma:	Firma: C.C.				
X. OBSERVACIONES					