

Sistema de Administración de Colas

Tomas Apeltauer

Felipe Mora

Índice:

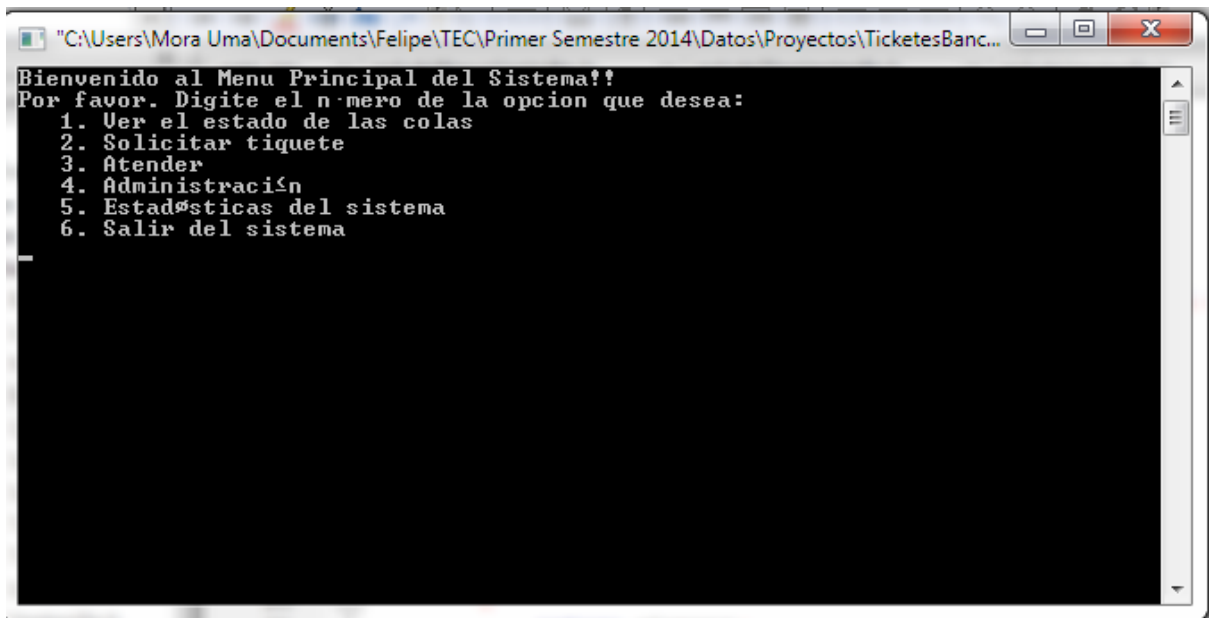
Introducción	3
Menú principal	4
Menú solicitar tiquete	5
Menú de administración	5
Submenú de tipo ventanilla	6
Submenú de tipo de servicios	6
Menú de estadísticas	7

Introducción

En el presente documento se brinda un ejemplo de la implementación del sistema de tiquetes bancarios.

Es solo una guía para los usuarios que lo utilicen.

Menú principal:

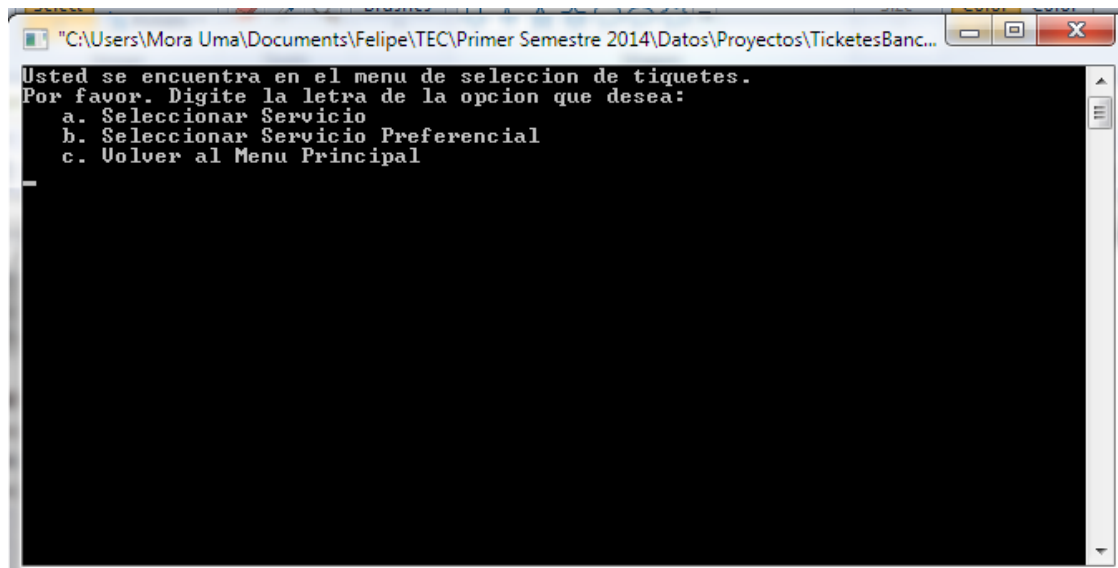


```
"C:\Users\Mora Uma\Documents\Felipe\TEC\Primer Semestre 2014\Datos\Proyectos\TicketesBanc...
Bienvenido al Menu Principal del Sistema!!
Por favor. Digite el n mero de la opcion que desea:
1. Ver el estado de las colas
2. Solicitar tiquete
3. Atender
4. Administración
5. Estadísticas del sistema
6. Salir del sistema
```

- En la opción número 1 se puede ver información sobre las colas que manejan los tipos de ventanillas.
- En la opción 2 se solicita el tiquete para los usuarios de las ventanillas.
- En la opción número 3 se atienden los usuarios de las colas de las ventanillas.
- En la opción 4 se despliega otro menú para la configuración de ventanillas y servicios.
- La opción 5 maneja las estadísticas que lleva el sistema durante el tiempo de ejecución.
- Y por último digitando la opción 6 se sale voluntariamente del sistema.

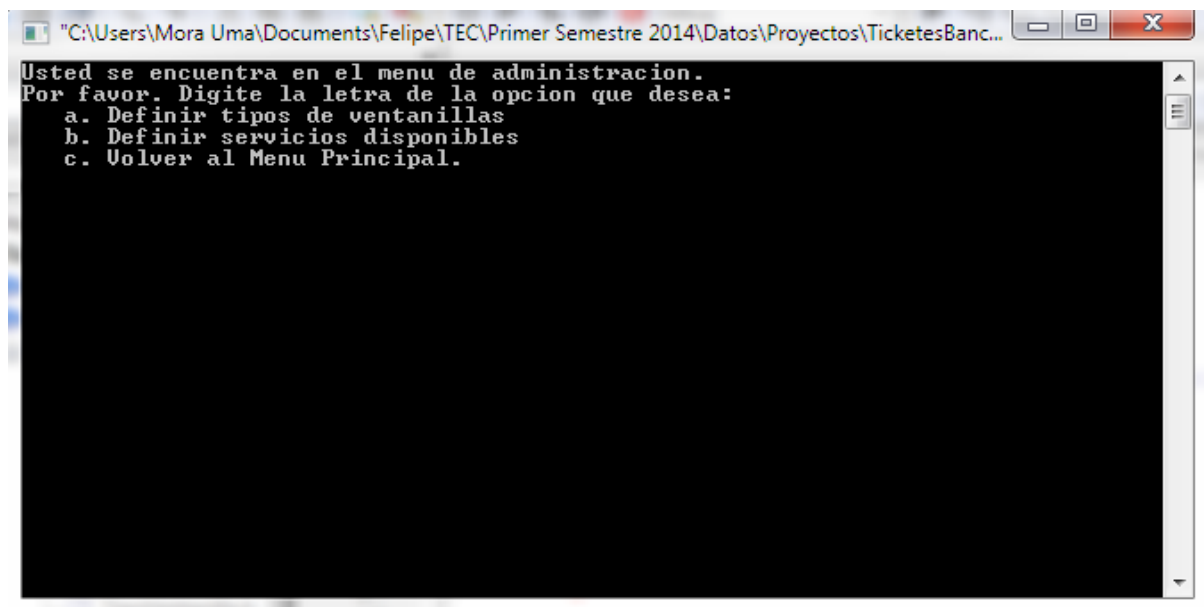
Menú de Solicitar tiquete:

Podemos ver un ejemplo en la imagen siguiente donde el usuario simplemente tiene que seleccionar el tipo y seguir las indicaciones según le solicite el sistema.



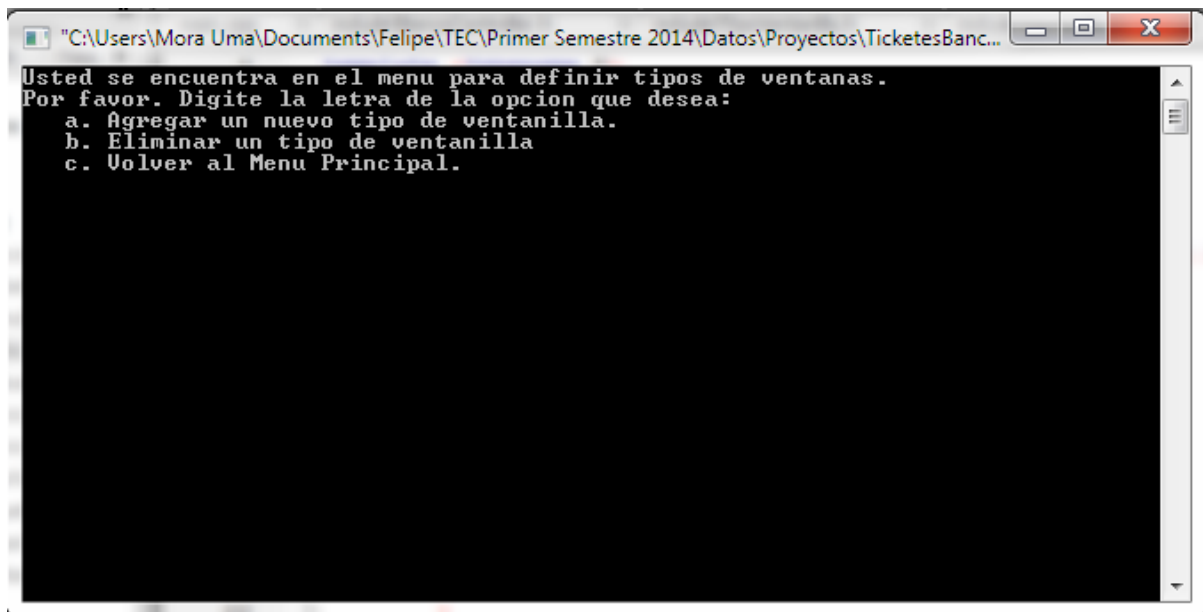
Menú de administración

Se deben seguir las indicaciones del programa según lo que el usuario requiera.



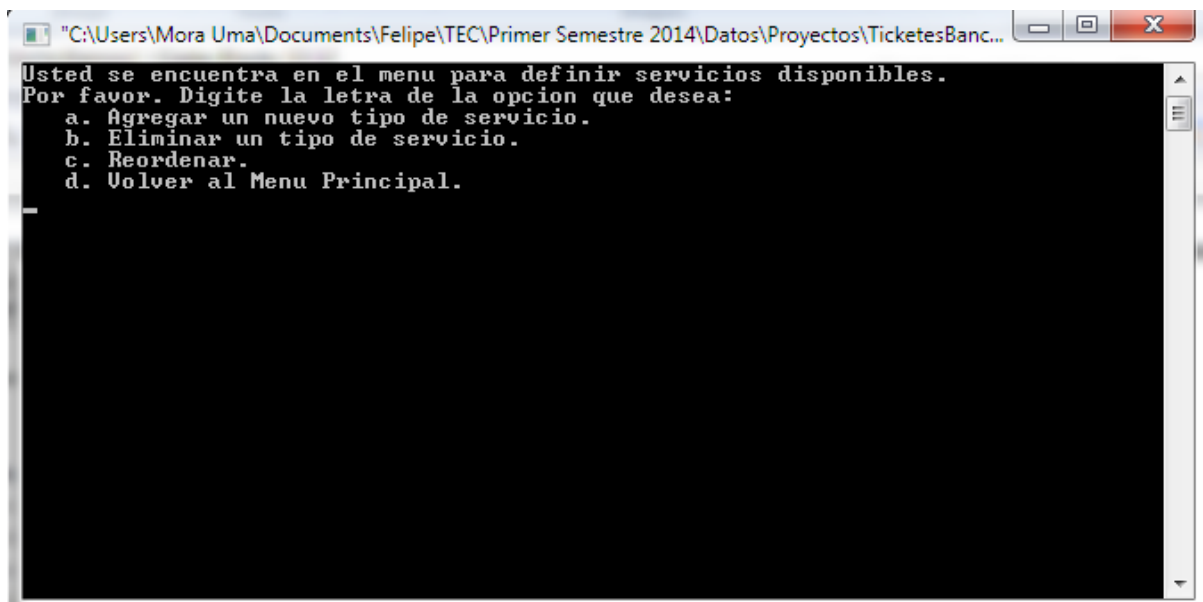
Submenú de tipo ventanilla

Indica que puede hacer para administrar los tipos de ventanillas simplemente desde acá siga las instrucciones.



Submenú de tipo de servicio

La misma propuesta del submenú anterior solo siga las instrucciones posteriores según la información que desee ingresar.



Menú de estadísticas

El menú indica que estadísticas debería de presentar el sistema.

