

Sistema de Administración de Colas Tomas Apeltauer Felipe Mora

Índice:

Introducción	3
Menú principal	4
Menú solicitar tiquete	5
Menú de administración	5
Submenú de tipo ventanilla	6
Submenú de tipo de servicios	6
Menú de estadisticas	7

Introducción

En el presente documento se brinda un ejemplo de la implementación del sistema de tiquetes bancarios.

Es solo una guía para los usuarios que lo utilicen.

Menú principal:

```
"C:\Users\Mora Uma\Documents\Felipe\TEC\Primer Semestre 2014\Datos\Proyectos\TicketesBanc...

Bienvenido al Menu Principal del Sistema!!

Por favor. Digite el n·mero de la opcion que desea:

1. Ver el estado de las colas

2. Solicitar tiquete

3. Atender

4. Administraciín

5. Estadøsticas del sistema

6. Salir del sistema
```

- En la opción número 1 se puede ver información sobre las colas que manejan los tipos de ventanillas.
- En la opción 2 se solicita el tiquete para los usuarios de las ventanillas.
- En la opción número 3 se atienden los usuarios de las colas de las ventanillas.
- En la opción 4 se despliega otro menú para la configuración de ventanillas y servicios.
- La opción 5 maneja las estadísticas que lleva el sistema durante el tiempo de ejecución.
- Y por último digitando la opción 6 se sale voluntariamente del sistema.

Menú de Solicitar tiquete:

Podemos ver un ejemplo en la imagen siguiente donde el usuario simplemente tiene que seleccionar el tipo y seguir las indicaciones según le solicite el sistema.

```
"C:\Users\Mora Uma\Documents\Felipe\TEC\Primer Semestre 2014\Datos\Proyectos\TicketesBanc... \\
Usted se encuentra en el menu de seleccion de tiquetes.
Por favor. Digite la letra de la opcion que desea:

a. Seleccionar Servicio
b. Seleccionar Servicio Preferencial
c. Volver al Menu Principal
```

Menú de administración

Se deben seguir las indicaciones del programa según lo que el usuario requiera.

```
Usted se encuentra en el menu de administracion.
Por favor. Digite la letra de la opcion que desea:

a. Definir tipos de ventanillas
b. Definir servicios disponibles
c. Volver al Menu Principal.
```

Submenú de tipo ventanilla

Indica que puede hacer para administrar los tipos de ventanillas simplemente desde acá siga las instrucciones.

```
"C:\Users\Mora Uma\Documents\Felipe\TEC\Primer Semestre 2014\Datos\Proyectos\TicketesBanc.... 

Usted se encuentra en el menu para definir tipos de ventanas.

Por favor. Digite la letra de la opcion que desea:

a. Agregar un nuevo tipo de ventanilla.

b. Eliminar un tipo de ventanilla

c. Volver al Menu Principal.
```

Submenú de tipo de servicio

La misma propuesta del submenú anterior solo siga las instrucciones posteriores según la información que desee ingresar.

```
Usted se encuentra en el menu para definir servicios disponibles.

Por favor. Digite la letra de la opcion que desea:

a. Agregar un nuevo tipo de servicio.
b. Eliminar un tipo de servicio.
c. Reordenar.
d. Volver al Menu Principal.
```

Menú de estadísticas

El menú indica que estadísticas debería de presentar el sistema.

```
Usted se encuentra en el menu de administracion.
Por favor. Digite la letra de la opcion que desea:
a. Tiempo promedio de espera por tipo de ventanilla
b. Total de tiquetes dispensados por tipo de ventanilla
c. Total de tiquetes dispensados por tipo de transacciín
e. Total de tiquetes dispensados por tipo de transacciín
e. Total de tiquetes dispensados en todo el sistema
f. Volver al Menu Principal.
```