

Sistema de Gestão Integrada para XY

Curitiba
2019

RESUMO

Este documento tem como objetivo apresentar as informações do Sistema de Gestão Integrada, fornecendo uma visão clara e objetiva sobre a tecnologia escolhida para atender a demanda da empresa. Diante do cenário citado, a proposta apresenta a contratação do serviço híbrido On-premises e Cloud Computing com foco na redução de custos e segurança com os dados da empresa XY.

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	4
Justificativa	4
Objetivos	4
Requisitos funcionais	4
Requisitos não funcionais	4
Visão de Caso de Uso	6
Visão Lógica	7
Visão de Processos	7
Visão de Implementação	7
Visão de Implantação	7
Visão de Banco de Dados	Erro! Indicador não definido.
CONCLUSÃO	Erro! Indicador não definido.
REFERÊNCIAS	Erro! Indicador não definido.

INTRODUÇÃO

Justificativa

Com a constante evolução tecnológica, empresas com maior tempo de mercado estão sendo conduzidas a migrar para Sistemas de Gestão Integrada com recursos que visam otimizar a funcionalidade e escalabilidade do sistema. Percebendo esta transformação que o mercado vem recebendo, a XY sente a necessidade de participar desta inovação.

Solução Sugerida

A Amazon Web Services (AWS) apresenta ser a solução Cloud Computer mais aderida no mercado oferecendo a melhor relação custo x benefício para o serviço compartilhado.

A Senior Sistemas possui o ERP adequado para Gestão de Logística oferecendo suporte integral aos usuários e ferramentas direcionadas ao setor logístico.

Vantagens

1. Arquitetura
 - a. On-premises permite que os dados mais delicados continuem sob total domínio da empresa sem interferências externas.
 - b. Cloud Computing oferece total disponibilidade e integração dos setores entre a matriz e filiais otimizando a produtividade.
2. Financeiro
 - a. Redução de custos em até 30% ao ano com energia elétrica, equipamentos, upgrades e equipes. A longo prazo estes custos podem chegar a 70% em seu orçamento total.

3. Operacional

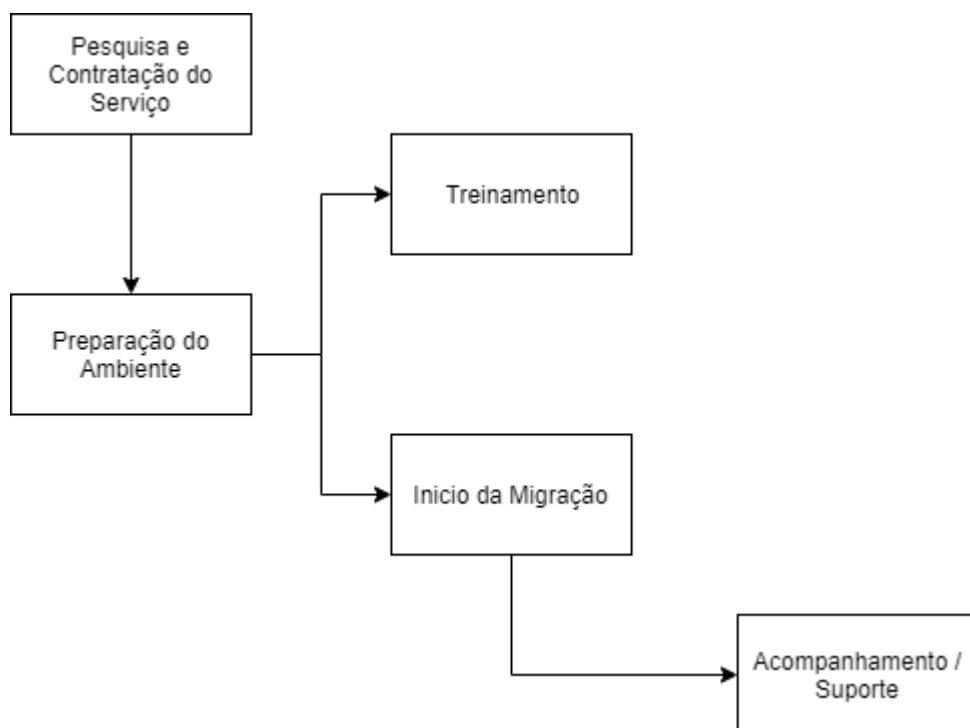
- a. Maior funcionalidade do sistema, otimizando a integração dos departamentos;
- b. Melhoria na produtividade da equipe de TI, que estará focada na gestão de suporte e não mais com tarefas relacionadas à infraestrutura, como manutenções nos servidores.
- c. Sincronia da informação entre filiais.

4. Gestão

- a. Monitoramento em tempo real das atividades relacionadas a cada setor;
- b. Segurança da informação on-premises para manter seguro os dados sigilosos, futuramente estes dados podem ser migrados para a nuvem conforme a aprovação dos gestores, com o objetivo de reduzir os custos on-premises.
- c. Maior disponibilidade de acesso à informação, de qualquer lugar, agilizando as tomadas de decisão;
- d. Equipe técnica à disposição 24 horas, para qualquer necessidade de suporte.

Processo de Implantação

O processo acontecerá de acordo com o diagrama abaixo.



Detalhamento do Processo

Pesquisa e Contratação do Serviço

A cotação apresenta os custos para a contratação do serviço da AWS e seus benefícios.

AWS Solution Calculator

Monthly Costs of Deploying this Solution on AWS: **\$ 2393.79**

Name: **XY Serviço de Logística**

Includes:

16 vCpu's com 32GB de Ram, Host Dedicado modelo I3, armazenamento EBS de 16 TB.

Description:

Servidor AWS Localizado em São Paulo com Host dedicado para implantação do ERP.

O ERP oferecido pela Senior Sistemas possui os recursos de roteirização do trajeto, eficiência na gestão, redução de custos, monitoramento de entregas, segurança e redução de riscos operacionais.

Preparação do Ambiente

Nesta etapa será realizada a verificação e qualidade das estações de trabalho, estrutura da rede e qualidade do serviço de internet contratada. A meta é otimizar e melhorar a eficiência da rede, para que o sistema tenha plena estabilidade.

Treinamento

A fim de deixar stakeholders preparados para as mudanças, o treinamento irá abranger todos os envolvidos de cada departamento. A programação de treinamento e os horários para cada departamento serão decididos conforme a disponibilidade sugerida pelos responsáveis.

Início da Migração

O processo de migração do sistema acontecerá de forma gradativa, minimizando impactos operacionais nas rotinas dos departamentos.

Conforme o colaborador recebe o treinamento, ele terá sua estação de trabalho atualizada posteriormente.

Acompanhamento e Suporte

Ao final da implantação, todos os departamentos serão acompanhados via suporte e feedbacks periódicos, onde serão coletadas informações para melhorias contínuas.

Conclusão

As ofertas de serviço em nuvem e estudos de casos de empresas que contrataram seus serviços mostram grande satisfação no operacional, agilidade e acesso à informação.

Esta evolução tecnológica é um caminho sem volta, a nuvem veio para resolver grandes problemas que empresas enfrentam ao longo dos anos como instabilidade de seus sistemas e segurança com os dados, uma vez que há problemas rotineiros como queda de energia, avaria de equipamentos e perdas irreversíveis da informação.

A principal responsabilidade da nuvem é a segurança da informação com os dados da empresa que contratou o serviço.

As empresas de maior tempo no mercado vivenciam esta preocupação com a segurança dos dados, gerando uma certa resistência a aceitação da tecnologia, a solução híbrida permite que a empresa possa usufruir da grande disponibilidade dos serviços da nuvem e a segurança de ter seus dados sensíveis ao mercado, seguros em seus servidores locais.

REFERÊNCIAS

Orçamento AWS:

<https://calculator.s3.amazonaws.com/index.html#r=GRU&s=EC2&key=files/calc-4e0761272540dc44f11e66ffc1880f453fdeaded&v=ver20191121vC>

Apresentação solução ERP Senior:

<https://www.senior.com.br/blog/erp-para-transportadora-sua-empresa-em-direcao-ao-futuro>

Solução TI Híbrida Cloud Computing x On-Premises

<https://www.meupositivo.com.br/panoramapositivo/ti-hibrida-o-que-e-e-como-utilizar-na-pratica/>

Estudos de caso migração AWS:

<https://youtu.be/IY2Kqws3GPk>