

Sistema de Gestão Integrada para XY

Curitiba
2019

RESUMO

Este documento tem como objetivo apresentar as informações do Sistema de Gestão Integrada, fornecendo uma visão clara e objetiva sobre a tecnologia escolhida para atender a demanda da empresa. Diante do cenário citado, a proposta apresenta a contratação do serviço híbrido On-premises e Cloud Computing com foco na redução de custos e segurança com os dados da empresa XY.

SUMÁRIO

| | |
|-----------------------------------|---|
| INTRODUÇÃO | 4 |
| Justificativa | 4 |
| Solução Sugerida | 4 |
| Recursos e Benefícios | 4 |
| Arquitetura | 4 |
| Financeiro | 5 |
| Operacional | 5 |
| Gestão | 6 |
| Processo de Implantação | 6 |
| Detalhamento do Processo | 6 |
| Pesquisa e Contratação do Serviço | 6 |
| Preparação do Ambiente | 7 |
| Início da Migração | 7 |
| Acompanhamento e Suporte | 7 |
| Conclusão | 8 |
| REFERÊNCIAS | 8 |

INTRODUÇÃO

Justificativa

Com a constante evolução tecnológica, empresas com maior tempo de mercado estão sendo conduzidas a migrar para Sistemas de Gestão Integrada com recursos que visam otimizar a funcionalidade e escalabilidade do sistema. Percebendo esta transformação que o mercado vem recebendo, a XY sente a necessidade de participar desta inovação.

Solução Sugerida

A Amazon Web Services (AWS) apresenta ser a solução Cloud Computer mais aderida no mercado oferecendo a melhor relação custo x benefício para o serviço compartilhado.

A Senior Sistemas possui o ERP adequado para Gestão de Logística oferecendo suporte integral aos usuários e ferramentas direcionadas ao setor logístico.

Recursos e Benefícios

Arquitetura

On-premises

Permite que os dados mais delicados continuem sob total domínio da empresa sem interferências externas.

Cloud Computing

Oferece total disponibilidade e integração do sistema entre a matriz e filiais otimizando a produtividade contando com os recursos de:

AWS Auto Scaling, permite que seja realizada expansões imediatas na arquitetura do servidor de acordo com a demanda do sistema, eliminando problemas

burocráticos como: orçamentos de novos equipamentos, tempo de entrega, readaptação física para instalações e custos adicionais. A disponibilização destes recursos na cloud atingem positivamente o orçamento da empresa. Este recurso permite que o servidor monitore a demanda do sistema e expanda dinamicamente seus recursos de acordo com a necessidade, minimizando problemas de lentidão e intervenção técnica para melhoria de acesso. Esta elasticidade também se comporta de maneira inversa, não havendo a necessidade de recursos excedentes, o servidor readaptará sua estrutura para se adequar a rotina, reduzindo o custo de utilização da cloud. O recurso é gratuito dentro da AWS, será pago apenas o que se consumir.

AWS VPC oferece uma seção da cloud isolada logicamente, onde é possível configurar a lista de IP's para acesso ao sistema, criando camadas de segurança com grupos definidos, que auxiliam no controle do acesso aos serviços, restringindo acessos indesejados.

AWS CloudWatch fornece dados precisos sobre o comportamento do sistema e aplicações. Esta ferramenta permite que sejam configurados alarmes com base nos limites de valores fornecidos, estes alarmes irão sinalizar o comportamento e desempenho dos aplicativos. A ferramenta auxilia nas tomadas de decisões para resoluções de problemas, minimizando consideravelmente o tempo de análise e ação para soluções como lentidão e serviços inoperantes.

Financeiro

Redução de custos em até 30% ao ano com energia elétrica, equipamentos, upgrades e equipes. A longo prazo estes custos podem chegar a 70% em seu orçamento total.

Operacional

Maior funcionalidade do sistema, otimizando a integração dos departamentos.

Melhoria na produtividade da equipe de TI, que estará focada na gestão do sistema e não mais com tarefas relacionadas à infraestrutura, como manutenções físicas nos servidores.

Gestão

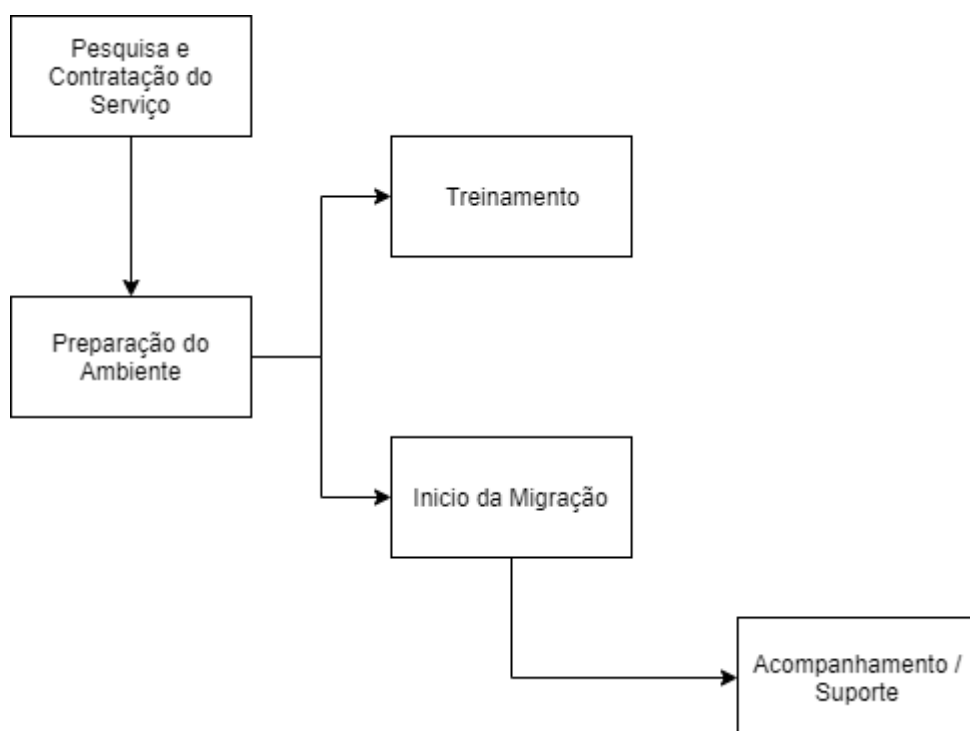
Monitoramento em tempo real das atividades relacionadas a cada setor;

Segurança da informação on-premises com o serviço AWS VPC para manter seguro os dados sigilosos.

Maior disponibilidade de acesso à informação, de qualquer lugar, agilizando as tomadas de decisão;

Processo de Implantação

O processo acontecerá de acordo com o diagrama abaixo.



Detalhamento do Processo

Pesquisa e Contratação do Serviço

A cotação apresenta os custos para a contratação do serviço da AWS e seus benefícios.

AWS Solution Calculator

Monthly Costs of Deploying this Solution on AWS: **\$ 2393.79**

Name: **XY Serviço de Logística**

Includes:

16 vCpu's com 32GB de Ram, Host Dedicado modelo I3, armazenamento EBS de 16 TB.

Description:

Servidor AWS Localizado em São Paulo com Host dedicado para implantação do ERP.

O ERP oferecido pela Senior Sistemas possui os recursos de roteirização do trajeto, eficiência na gestão, redução de custos, monitoramento de entregas, segurança e redução de riscos operacionais.

Preparação do Ambiente

Nesta etapa será realizada a verificação e qualidade das estações de trabalho, estrutura da rede e qualidade do serviço de internet contratada. A meta é otimizar e melhorar a eficiência da rede, para que o sistema tenha plena estabilidade.

Treinamento

A fim de deixar stakeholders preparados para as mudanças, o treinamento irá abranger todos os envolvidos de cada departamento. A programação de treinamento e os horários para cada departamento serão decididos conforme a disponibilidade sugerida pelos responsáveis.

Início da Migração

O processo de migração do sistema acontecerá de forma gradativa e paralela ao treinamento, minimizando impactos operacionais nas rotinas dos departamentos. Conforme o colaborador recebe o treinamento, ele terá sua estação de trabalho atualizada.

Acompanhamento e Suporte

Ao final da implantação, todos os departamentos serão acompanhados via suporte e feedbacks periódicos, onde serão coletadas informações para melhorias contínuas.

Conclusão

As ofertas de serviço em nuvem e estudos de casos de empresas que contrataram seus serviços mostram grande satisfação no operacional, agilidade e acesso à informação.

Esta evolução tecnológica é um caminho sem volta, a nuvem veio para resolver grandes problemas que empresas enfrentam ao longo dos anos como instabilidade de seus sistemas e segurança com os dados, uma vez que há problemas rotineiros como queda de energia, avaria de equipamentos e perdas irreversíveis da informação.

A principal responsabilidade da nuvem é a segurança da informação com os dados da empresa que contratou o serviço.

As empresas de maior tempo no mercado vivenciam esta preocupação com a segurança dos dados, gerando uma certa resistência a aceitação da tecnologia, a solução híbrida permite que a empresa possa usufruir da grande disponibilidade dos serviços da nuvem e a segurança de ter seus dados sensíveis ao mercado, seguros em seus servidores locais.

REFERÊNCIAS

Orçamento AWS:

<https://calculator.s3.amazonaws.com/index.html#r=GRU&s=EC2&key=files/calc-4e0761272540dc44f11e66ffc1880f453fdeaded&v=ver20191121vC>

Apresentação solução ERP Senior:

<https://www.senior.com.br/blog/erp-para-transportadora-sua-empresa-em-direcao-ao-futuro>

Solução TI Híbrida Cloud Computing x On-Premises

<https://www.meupositivo.com.br/panoramapositivo/ti-hibrida-o-que-e-e-como-utilizar-na-pratica/>

Estudos de caso migração AWS:

<https://youtu.be/IY2Kqws3GPk>