

Условия использования сервиса “Ascory”

1. Общие положения

1.1. Эти Условия использования (далее – «Условия») регламентируют порядок использования сервиса Ascory (далее – «Сервис»), предоставляемого компанией Apex Universe Networks LTD (далее – «Компания»), зарегистрированной по адресу: 71-75 Shelton Street, Covent Garden, London, United Kingdom, WC2H 9JQ, телефон: +447741732376, email: contact@ascory.com.

1.2. Использование Сервиса предполагает полное согласие с настоящими Условиями. Если Вы не согласны с условиями, пожалуйста, не используйте Сервис.

2. Описание сервиса

2.1. Ascory - это инновационный сервис, предоставляемый компанией Apex Universe Networks LTD. Мы специализируемся на интеграции товаров на сайты наших клиентов с помощью передовых API-технологий. Наш сервис предназначен для физических лиц, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и самозанятых. Ascory обеспечивает удобство и функциональность, позволяя пользователям быстро и эффективно интегрировать свои товары в интернет-магазины и другие онлайн-платформы.

2.2. Помимо интеграции товаров, Ascory предлагает возможность приёма платежей через проверенные эквайринговые сервисы. Мы работаем с такими банками и компаниями, как ООО «Банк Точка», Stripe Inc и АТ «УНИВЕРСАЛ БАНК», что позволяет нашим клиентам получать платежи напрямую или при помощи нас(в качестве посредника). Мы обеспечиваем надежность и безопасность транзакций, предоставляя полный спектр услуг для интеграции и управления платежами.

3. Регистрация и использование

3.1. Для использования Сервиса вам необходимо пройти регистрацию и предоставить актуальные данные о вашей компании или индивидуальном предпринимателе, а также согласиться с Условиями использования.

3.2. Вы обязаны предоставлять только правдивую и актуальную информацию при регистрации и в процессе использования Сервиса.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Мы обязуемся предоставить доступ к функционалу Сервиса в соответствии с нашими техническими возможностями и политиками.

4.2. Вы обязуетесь использовать Сервис в соответствии с действующим законодательством и данными Условиями.

4.3. Вы несете полную ответственность за любые действия, выполненные через ваш аккаунт, включая действия третьих лиц, которые получили доступ к вашему аккаунту.

5. Финансовые операции и платежи

5.1. Сервис Ascory предоставляет интеграционные решения для товаров и услуг на веб-сайтах и других цифровых платформах.

5.2. Мы предоставляем возможность приема платежей через партнерские эквайринговые компании, включая:

- **ООО «Банк Точка»** — Универсальная лицензия Банка России № 3545 от 03.02.2023, ОГРН: 1237700005157, ИНН: 9721194461, Телефон: 8 (495) 787 89 55, Email: banktochka@tochka.com
- **Stripe Inc** — 354 Oyster Point Boulevard, San Francisco, California, 94103, США
- **АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»** — Ліцензія НБУ №92 від 20.01.1994, Номер у держреєстрі банків № 226

5.3. Мы также предоставляем возможность приема платежей в криптовалюте. Возврат средств возможен только в случае, если платёж был осуществлён не позднее, чем через 3 дня и только если магазин нарушает условия использования, например занимается мошенничеством.

5.4. Мы являемся посредником в финансовых операциях и можем удерживать сумму платежа на нашем счету в течение периода от 3 дней до неограниченного времени. После окончания периода удержания средства перечисляются на счет индивидуального предпринимателя (ИП), юридического лица (ЮЛ) или самозанятого клиента, либо на банковскую карту физического лица, в зависимости от типа клиента.

5.5. Ответственность за уплату налогов физических лиц, индивидуальных предпринимателей (ИП), юридических лиц (ЮЛ) и самозанятых клиентов лежит исключительно на самих клиентах. Мы не несем ответственность за уплату налогов клиентов или их налоговые обязательства. В случае получения официального запроса от законодательных органов, мы обязуемся отреагировать на такое уведомление в течение срока от 3 дней до 1 месяца и начать разбирательство по данному вопросу. Запрашивающие органы должны предоставить все необходимые документы, такие как исковые заявления или письма от соответствующих органов. Компания Apex Universe Networks LTD уплачивает только свои налоги в соответствии с законодательством.

5.6. Все финансовые транзакции осуществляются через наши партнерские эквайринговые компании, и мы не являемся стороной в этих транзакциях.

5.7. Мы не несем ответственности за задержки или ошибки, связанные с обработкой платежей.

6. Ответственность сторон

6.1. Мы не несем ответственности за любые убытки, прямые или косвенные, понесенные вами или третьими лицами в результате использования или невозможности использования Сервиса.

6.2. Мы не несём ответственности за любые ошибки, неточности или задержки в предоставлении информации или услуг через наш Сервис.

7. Изменения в Условиях

7.1. Мы оставляем за собой право в любое время изменять или обновлять эти Условия. Изменения вступают в силу с момента их публикации на нашем веб-сайте.

7.2. Ваша продолжительная работа с Сервисом после внесения изменений означает ваше согласие с новыми условиями.

8. Форс-мажор

8.1. Мы не несём ответственности за выполнение своих обязательств по настоящим Условиям, если исполнение таких обязательств стало невозможным в результате форс-мажорных обстоятельств.

8.2. Форс-мажорные обстоятельства включают, но не ограничиваются, стихийными бедствиями, военными действиями, террористическими актами, актами властей,

забастовками, эпидемиями, глобальными экономическими кризисами, разрушениями инфраструктуры или другими непредвиденными и неконтролируемыми обстоятельствами.

8.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств мы оставляем за собой право приостановить или полностью прекратить предоставление Сервиса, разорвать любые действующие договоры и не выполнять свои обязательства перед клиентами без каких-либо последствий для нас.

8.4. В случае форс-мажора мы предпримем разумные усилия для минимизации последствий и информирования клиентов о произошедших изменениях.

8.5. Мы не будем нести ответственность за любые убытки, упущенную выгоду, последствия или расходы, возникшие у клиентов в результате приостановки или прекращения предоставления Сервиса по причине форс-мажора.

9. Внезапное прекращение работы сервиса

9.1. Мы имеем право на своё усмотрение внезапно приостановить или полностью прекратить работу Сервиса в любое время без предварительного уведомления и без необходимости объяснения причин.

9.2. В случае внезапного прекращения работы Сервиса мы не будем нести ответственность за любые убытки, понесенные пользователями, включая, но не ограничиваясь, потерей данных, упущенной выгодой или расходами на переход к другому сервису.

9.3. При внезапном прекращении работы Сервиса мы предпримем разумные усилия для надлежащего завершения всех текущих обязательств и уведомления клиентов о предстоящем прекращении. Тем не менее, мы не обязаны компенсировать потери или расходы, возникшие из-за внезапного прекращения.

9.4. Мы оставляем за собой право отменить или перенести любые текущие проекты или сделки, связанные с использованием Сервиса, в случае внезапного прекращения работы.

10. Ограничение ответственности

10.1. Мы не будем нести ответственность за любые косвенные, случайные, специальные, штрафные или не прямые убытки, возникшие в результате использования Сервиса, включая, но не ограничиваясь, упущенной выгодой, потерей данных или деловой репутации.

10.2. Вы соглашаетесь, что любые претензии к нам по поводу использования Сервиса должны быть поданы в течение 6 месяцев с момента, когда у вас возникли основания для предъявления таких претензий.

11. Права на собственность и интеллектуальная собственность

11.1. Все права на интеллектуальную собственность, связанные с Сервисом, включая, но не ограничиваясь, патентами, товарными знаками, авторскими правами и коммерческими тайнами, принадлежат исключительно компании Apex Universe Networks LTD.

11.2. Никакие права на интеллектуальную собственность не передаются вам в результате использования Сервиса. Вы получаете только ограниченные лицензии на использование Сервиса в соответствии с настоящими Условиями.

12. Передача прав и обязательств

12.1. Мы имеем право передавать свои права и обязательства по этим Условиям третьим лицам без предварительного согласия со стороны клиентов.

12.2. Вы не имеете права передавать свои права и обязательства по этим Условиям без нашего предварительного письменного согласия.

13. Дополнительные условия

13.1. Мы оставляем за собой право ограничивать доступ к Сервису или приостанавливать его предоставление в случае нарушения Условий использования или подозрений на мошенничество.

13.2. Если какое-либо из положений настоящих Условий будет признано недействительным или неисполнимым, это не повлияет на действительность остальных положений.

13.3. Мы можем передать свои права и обязанности по этим Условиям третьим лицам в рамках изменений в структуре компании, таких как слияние, поглощение или продажа бизнеса.

14. Приватность и защита данных

14.1. Мы обязуемся соблюдать законы и правила, касающиеся защиты данных и конфиденциальности.

14.2. Ваша личная информация будет использоваться только в соответствии с нашей Политикой конфиденциальности, доступной на нашем веб-сайте.

14.3. Мы принимаем все необходимые меры для защиты ваших данных от несанкционированного доступа и утечки.

15. Отмена и возврат

15.1. Возврат средств за произведенную оплату возможен только в случае нарушения условий использования Сервиса со стороны магазина. Возврат средств возможен только в том случае, если платеж был совершён не позднее чем через 3 дня и при наличии доказательств нарушения условий Сервиса. Если с момента оплаты прошло более 3 дней, запрос на возврат средств должен быть направлен непосредственно владельцу магазина.

16. Применимое законодательство и разрешение споров

16.1. Эти Условия регулируются законодательством Соединенного Королевства.

16.2. Все споры и разногласия, возникающие в связи с использованием Сервиса, подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации Компании.

17. Использование сервисов третьих сторон

17.1. Сервис может включать ссылки на веб-сайты и сервисы третьих сторон. Мы не несем ответственности за их содержание и политику конфиденциальности.

17.2. Вы используете сторонние сервисы на свой риск, и вам следует ознакомиться с их условиями использования и политикой конфиденциальности.

18. Обязанности по информированию и сотрудничеству

18.1. Вы обязуетесь немедленно уведомлять нас о любых проблемах или нарушениях, связанных с использованием Сервиса, включая потенциальные угрозы безопасности или нарушения законодательства.

18.2. Сотрудничество при расследованиях: В случае получения запроса от правоохранительных органов или других официальных органов, вы обязуетесь сотрудничать и предоставлять необходимую информацию в рамках действующего законодательства.

19. Применение ограничений на использование

19.1. Вы не имеете права использовать Сервис для проведения незаконных или несанкционированных действий, включая, но не ограничиваясь, мошенничеством, нарушением прав интеллектуальной собственности или распространением вредоносного ПО.

19.2. Мы имеем право приостановить или ограничить доступ к Сервису в случае подозрения на нарушение условий использования или потенциально вредоносной активности.

20. Изменения в функционале и характеристиках

20.1. Мы оставляем за собой право изменять или удалять функционал Сервиса без предварительного уведомления. Эти изменения могут быть вызваны техническими обновлениями, изменениями в законодательстве или другими обстоятельствами.

20.2. Вы обязуетесь регулярно проверять наличие обновлений и изменений в Условиях использования и функционале Сервиса. Непринятие этих изменений не освобождает вас от ответственности за соблюдение обновленных условий.

21. Инструкции и рекомендации

21.1. Вы обязуетесь следовать всем инструкциям и рекомендациям, предоставляемым нами для использования Сервиса. Несоблюдение инструкций может привести к приостановке или ограничению доступа к Сервису.

21.2. Использование на свой риск: Вы принимаете на себя весь риск, связанный с использованием Сервиса, включая риск потери данных, безопасности и недоступности Сервиса.

22. Политика по защите от злоупотреблений

22.1. Мы принимаем меры по предотвращению злоупотреблений, мошенничества и других незаконных действий. В случае обнаружения таких действий, мы можем принять соответствующие меры, включая блокировку аккаунта и уведомление соответствующих органов.

22.2. Вы обязуетесь немедленно уведомлять нас о любых подозрительных действиях или попытках нарушения безопасности, связанных с вашим использованием Сервиса.

23. Запрещенные страны и регионы

23.1. Ограничение доступа: Мы оставляем за собой право ограничивать доступ к Сервису для пользователей из определенных стран или регионов, где использование Сервиса может быть незаконным или затруднительным.

24. Клиентская поддержка и жалобы

24.1. Вы можете направлять жалобы и запросы в нашу службу поддержки. Мы постараемся оперативно рассмотреть все обращения и предоставить соответствующую помощь.

25. Принятие и согласие

25.1. При использовании Сервиса вы соглашаетесь, что любые изменения, обновления или дополнительные соглашения будут также считаться частью Условий использования и будут иметь такую же юридическую силу.

26. Требования к магазинам

26.1. Сайт магазина должен иметь доменное имя, зарегистрированное у официального регистратора. Мы оставляем за собой право отказать в использовании Сервиса, если вы используете бесплатные доменные зоны или получаете домен любым другим способом, который не соответствует стандартам официальных регистраторов.

26.2. Все размещенные на сайте элементы должны быть функциональными. Все ссылки должны корректно переводить пользователей на существующие страницы, и сайт не должен содержать битые ссылки.

26.3. Магазин обязан иметь на сайте следующие документы и информацию: Условия использования; Политику конфиденциальности; Условия возврата денежных средств. Если ваша деятельность требует лицензирования, на сайте должна быть размещена информация о наличии соответствующих лицензий. Также необходимо иметь согласие от изготовителя, правообладателя или государственных органов на продажу товаров.

26.4. На сайте должны быть размещены материалы о юридическом лице предприятия, включая: Название компании; Юридический и фактический адрес; Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); Основной государственный регистрационный номер (ОГРН); Контактный телефон; Адрес электронной почты и другие необходимые контактные данные.

26.5. Условия и сроки доставки товаров должны быть четко указаны. Также должна быть указана информация о регионах и странах, в которые возможна доставка.

26.6. Сайт должен отображать актуальную стоимость товаров и оказываемых услуг. Цены должны быть ясны и не вводить потребителей в заблуждение.

26.7. Каждый товар должен иметь подробное описание и параметры, чтобы пользователи могли получить полную информацию о продаваемом товаре.

26.8. На сайте должны быть указаны доступные методы оплаты. Магазин должен предоставлять информацию о способах, которыми пользователи могут произвести оплату.

26.9. Для пользователей должна быть доступна форма регистрации. Форма должна быть простой в использовании и собирать только необходимые для регистрации данные.

26.10. Магазин не имеет права продавать товары и услуги, которые запрещены законодательством страны, в которой осуществляется его деятельность. В частности, запрещены: Спонсорство, взносы и пожертвования без наличия лицензии; Продажа запрещённых препаратов и биологически активных добавок (БАДов); Сбыт товаров, нарушающих права правообладателя; Продажа программного обеспечения без договоров с поставщиками или разработчиками данного ПО; Сбыт алкогольной продукции и табака; Файловые хостинги; Телемаркетинг; Продажа подделок, копий или реплик товаров; Пункты обмена валют; Сервисы по подбору займов; Магические и экстрасенсорные услуги; Программное обеспечение для игр; Финансовые пирамиды; Инвестиционные проекты; Телефонные розыгрыши.; Казино или другие азартные игры.