epaSOLUTIONS ist eine modulare softwarebasierte Produktlinie für Gesundheitseinrichtungen, die Auswertungen aus pflegerischen epa-und LEP-Routinedaten generiert und Transparenz in Prozesse bringt. Das epaSOLUTIONS Management bietet eine software-basierte Realisierung, um aus erfassten Routinedaten Wissen für die epa-Anwender und das Klinikmanagement zu erzeugen.

Das Basismodul beinhaltet im Einzelnen:

- (1) Importfunktion der KIS-Daten: Manueller Import der vom Anwenderbetrieb aus dem klinischen Dokumentationssystem exportierten epaAC-Rohdaten (ab Version 2.3).
- (2) Rollen-/Rechteverwaltung: Steuerung der Benutzerzugriffsrechte (gestuftes Rollenkonzept).
- (3) Historisierung der Benutzeraktionen: Alle Benutzeraktionen werden historisiert.
- (4) epaAC-Auswertungen: Bis zu 14 Auswertungen auf Basis der bereitgestellten epaAC-Rohdaten.
- (5) Helpdesk: Der Helpdesk dient der Informationsübermittlung an epaCC von Fragen oder Tickets (Fehlermeldungen).
- (6) Chatbot-Light: Das Chatbot-System beantwortet einfache Fragen zur Systembedienung und zu Inhalten der Auswertungen.
- (7) System-Multilingual (EN/IT/FR/DE): Der Logindialog und alle weiteren Menu-Einträge, Systemmeldungen und Texte werden in der eingestellten Systemsprache dargestellt. Diese Einstellungen können systemweit durch den Administrator geändert werden.

Das Zusatzmodul "LEP-Auswertungen" beinhaltet im Einzelnen:

- (1) Importfunktion der KIS-Daten: Manueller Import der vom Anwenderbetrieb aus dem klinischen Dokumentationssystem exportierten LEP-Rohdaten (ab Version N 3.0).
- (2) LEP-Auswertungen: Bis zu 22 Auswertungen auf Basis der bereitgestellten LEP-Rohdaten.

Zusätzliche Feature-Pakete

Es besteht die Möglichkeit, weitere Feature-Pakete dazu zu buchen. Zur Auswahl stehen die nachfolgenden Feature-Pakete.

Feature-Paket 1: Automatikfunktionen. Automatische Importe der Rohdaten gemäß bereitgestelltem Import-, Transfer- und Exportdatensatzes aus dem klinischen Dokumentationssystem des Anwenderbetriebs (zeitgesteuert). Für die automatische Reporterstellung inkl. Mailversand zu bestimmten Zeiten/Tagen ist zusätzlich Feature-Paket 2 "Reportingfunktion" erforderlich.

Feature-Paket 2: Reportingfunktion. Manuelles Ausdrucken oder lokales Speichern von Auswertungen als .pdf oder .html. Integrierte manuelle Versandmöglichkeit der Reports per eMail. Für einen automatischen Versand ist zusätzlich Feature-Paket I "Automatikfunktionen" erforderlich

Feature-Paket 3: Einzelfallbezogene Darstellung: Der Anwender kann sich im epaSOLUTIONS Management direkt aus der grafischen Auswertung die epaAC-Daten der als "auffällig" identifizierten Fälle anzeigen lassen. Benutzerdefiniertes Dashboard: Mit dieser Zusatzfunktion kann der Nutzer das Dashboard aus allen Auswertungen in epaSOLUTIONS Management frei zusammenstellen (über die vorgegebene Default-Einstellungen hinaus).



Feature-Paket 4: Mandantenfähigkeit: Ermöglicht die getrennte Verwaltung von mehreren Mandanten (Kliniken) in einem System. Die Konfiguration ist auf einen Mandanten bezogen und kann nicht vererbt werden. Benutzer-Multilingual (EN/IT/FR/DE): In den Benutzereinstellungen kann jeder Anwender seine persönliche Sprache wählen. Alle Menu-Einträge, Systemmeldungen und Texte werden in der gewählten Sprache dargestellt.



Das epaSYSTEM ist bereits De-facto-Standard im deutschsprachigen Raum – kein anderes System zur Pflegeprozessdokumentation ist so verbreitet. Mit der neuen Produktfamilie hebt epaSOLUTIONS das epaSYSTEM mit seinen fundierten Entscheidungsgrundlagen auf eine höhere Ebene und sorgt für einen souveränen Wissensvorsprung für alle am Behandlungsprozess Beteiligten.

- + Kostenvermeidung anhand der Reduzierung von unerwünschten Ereignissen und ihren Folgekosten
- + Geringer Schulungsaufwand

 Dank der Zeit- und ortsunabhängige Anwenderqualifizierung mit eLearning (WBT) beliebig skalierbar
- + Erlösoptimierung durch abrechnungsrelevante Daten, effektive Behandlung – datengestützte Entscheidungsfindung im klinischen Prozess und zielgerichtetes Ressourcenmanagement
- + Hohe Dokumentationsqualität durch regelmäßige Nutzung der Performance-Indikatoren und Auswertungen
- + Optimale Patienten-Sicherheit durch frühzeitige Erkennung der Risiken der vermeidbaren Ereignisse bei den Patienten
- + Zukunftssichere Investition dank der Medizinprodukt-konformen Entwicklung nach ISO 13485 und Erweiterungsmöglichkeit auf epaSOLUTIONS Prediction mit KI-basierten Anwendungen