

Bootcamp: Profissional DevOps

Desafio Prático

Módulo 1: Fundamentos Profissional DevOps

Objetivos de Ensino

Exercitar os seguintes conceitos trabalhados no Módulo:

- ✓ Praticar a construção de times multifuncionais.
- ✓ Vivenciar problemas encontrados nas empresas que não adotam práticas DevOps.
- ✓ Entender como aplicar soluções para endereçar os problemas apresentados.

Enunciado

A Appfeliz vem crescendo a taxas fenomenais no desenvolvimento e na implantação de aplicações móveis para as plataformas Android e iPhone.

Os times de desenvolvimento para essa startup passaram por enormes pressões na implantação de novas funcionalidades para suas aplicações móveis atuais em um cronograma ambicioso. Eles trabalharam, em média, 60 horas por semana, nos últimos seis meses.

A liderança foi relutante em contratar mais pessoas, e está mais preocupada com o aumento de receitas enquanto reduz custos operacionais e de desenvolvimento.

Nos últimos meses, ocorreu um aumento da taxa de absenteísmo dos funcionários, funcionários doentes e alguns até mesmo se demitiram, resultando no aumento das cargas de trabalho para os funcionários atuais.

Recontratar e aumentar o tempo de um novo funcionário não alivia as pressões de trabalho rapidamente para o time de desenvolvimento.

Considerando que a pressão dos executivos pela entrega rápida de novas funcionalidades está gerando implantações com baixa qualidade com grande retrabalho e conflito entre os times de desenvolvimento e operações, recomende três ações que podem resolver cada uma das seguintes questões:

1. A equipe de testes somente inicia seu trabalho após os desenvolvedores entregarem todo o código que foi construído em quatro semanas. Essa situação sempre causa a abertura de vários tickets para solucionar os erros encontrados pelo time de teste, mas o time de desenvolvimento diz que não concorda com esses “falsos” erros relatados.
2. A grande maioria dos testes é realizada manualmente e exige que os times trabalhem por várias horas fora do expediente.
3. O time de operações fica bastante irritado porque é avisado somente no dia das implantações das novas funcionalidades. Além de ter que entender em um dia o que foi realizado em semanas, sempre tem que trabalhar todo o final de semana para realizar diversas atividades manuais. Apesar de toda a dedicação dos times, é bastante comum a necessidade de retornar a versão anterior da implantação no domingo à noite, e todo o trabalho é perdido.