

Bootcamp: Profissional DevOps

Trabalho Prático

Módulo 1: Fundamentos do Bootcamp Profissional DevOps

Objetivos de Ensino

Exercitar os seguintes conceitos trabalhados no Módulo:

- ✓ Entender os problemas dos times de desenvolvimento e operações, praticando a empatia com exemplos reais.
- ✓ Explicar com clareza os benefícios da adoção das práticas DevOps para acelerar a transformação digital e os benefícios para as empresas e clientes.
- ✓ Entender que a cultura DevOps vai além de ferramentas.
- ✓ Conhecer a ligação das práticas ágeis com DevOps.
- ✓ Antecipar problemas que serão explicados nos próximos módulos.

Enunciado

Um dos grandes motivadores da adoção das práticas DevOps é a existência dos grandes conflitos entre o time de Operações e o time de Desenvolvimento. Esses problemas são potencializados quando as empresas iniciam os programas para transformação ágil e não envolvem os times de operações.

Você foi contratado para apresentar um plano de adoção da verdadeira cultura DevOps, considerando a colaboração dos times e a automação de todo o fluxo de valor. Seu objetivo principal é criar uma cultura digital com times auto-organizados com ownership dos resultados entregues e reduzir a estrutura dos silos tradicionais.

Essa tarefa será usada também para que você pratique sua habilidade de empatia com seus colegas da empresa – ou amigos da área, caso não esteja trabalhando no momento.

Atividades

Os alunos deverão desempenhar as seguintes atividades:

1. Combine um papo informal de 1h com um Desenvolvedor e um analista de Operações/Infra. É importante que essa entrevista seja realizada separadamente e que a pessoa fique bem à vontade para colocar suas opiniões sem inibição.

Antes de começar, explique que o objetivo dessa tarefa é conhecer a situação atual na perspectiva real da empresa e que sugestões serão bem-vindas, pensando na integração das áreas com as práticas DevOps.

2. Perguntas para fazer ao desenvolvedor:
 - a) O que você acha do tempo que o seu código demora para ser colocado em produção pela equipe de operações/infraestrutura? Quais suas sugestões de melhoria?
 - b) O que você acha do tempo para criação do ambiente de desenvolvimento/homolog pela equipe de operações/infraestrutura? Quais suas sugestões de melhoria?
 - c) Quais tipos de testes você considera importantes antes de colocar o sistema em produção?
 - d) Como você acompanha os resultados do seu código em produção após um deploy?

3. Perguntas para a pessoa que atua na área de operações/infra:

- a) O que você acha da qualidade do código que recebe da área de desenvolvimento para colocar em produção? Quais suas sugestões de melhoria?
- b) O que acha do tempo que você leva para criação do ambiente de desenvolvimento/homolog e publicação em produção das mudanças solicitadas pela equipe de desenvolvimento? Quais suas sugestões de melhoria?
- c) Quais tipos de testes você considera importantes antes de colocar o sistema em produção?
- d) Como você acompanha os resultados do código que coloca em produção após um deploy?

4. Com base nas respostas dessas duas pessoas, crie um plano com 5 ações para minimizar os conflitos existentes e acelerar a entrega de software com qualidade. De acordo com os resultados das empresas mais inovadoras no mundo aplicando a cultura DevOps (Netflix, Google, Amazon, LinkedIn etc.), considere no seu plano a adoção de times multidisciplinares com autonomia, explicando os benefícios das práticas DevOps, a visão do fluxo na visão do cliente e a filosofia Lean.

Recomendo que você simule uma situação real, como se tivesse que apresentar esse resultado para a diretoria na sua empresa, e escolha a ferramenta que entenda ser mais adequada de acordo com sua experiência e cultura organizacional (Ex.: Jira, Trello, planilha, PowerPoint etc.).



Obs.: caso você não tenha a oportunidade de realizar as entrevistas, interaja com seus colegas de turma no fórum do trabalho prático para elaborar o seu plano de ação!