

Approved by J4UP

Pha:Loi

แบบฟอร์มการติดตามผลหลักสูตร การควบคุมกระบวนการทำงานโดยหลักการ PDCA

Emp No. C026736 ชื่อ: นางสาวศิริกัลยา ขนขี้ ตำแหน่ง: Staff/Buyer แผนก/ส่วนงาน: DBC-RA-PLANNING วันที่อบรม: 10-11/Nov/2022

PLAN - การวางแผน					
เป้าหมาย SMART:	Q	C	D	Result KPI	
DBC-RA สามารถจัดส่ง Partition: D612-108 จำนวน 30 set. เพื่อ support การ Revise package standard ฉบับใหม่ของ Part No. FE3-7355-000 ของ Supplier: Ming Tai ให้เสร็จสิ้นภายในวันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2565			✓	ส่ง Partition: D612-108 จำนวน 30 set. ให้ Supplier: Ming Tai เสร็จสิ้นภายในวันที่ 1 ธ.ค. 2565	
จงอธิบายกระบวนการ					
MAN: 1) Staff/Buyer แผนก DBC-RA-PLANNING 2) ทีมงาน Stock package แผนก DBC-RA-PLANNING	MACHINE: 1) คอมพิวเตอร์ 2) โทรศัพท์มือถือ		MATERIAL: 1) โปรแกรม Microsoft Excel 2) โปรแกรม Outlook (Email) 3) อุปกรณ์เครื่องเขียน (ปากกา, กระดาษ ฯลฯ)		
Process	คาดการณ์ (Output)		อุปสรรคของ Process		
1) รับเรื่องทาง Email จาก Supplier: Ming Tai ถึงปัญหาการไม่มี Partition: D612-108 ไขใส่งาน Part No. FE3-7355-000 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565 2) แจ้งให้หัวหน้างานทราบ และวางแผนการจัดส่ง Partition: D612-108 จำนวน 30 set. ให้ Ming Tai โดยใช้รถ Milkrun-RA 3) ลงข้อมูลการจัดส่งผ่านไฟล์ Excel ของ Summary Job Rec. & Shipp. ของทีมงาน Stock package เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเตรียม Partition: D612-108 จำนวน 30 set. สำหรับส่งให้ Ming Tai 4) ส่ง Email และโทรแจ้ง Supplier: Ming Tai ถึงกำหนดการจัดส่ง Partition: D612-108 จำนวน 30 set. ในวันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2565	1) DBC-RA มี Stock ของ Partition: D612-108 เพียงพอสำหรับการส่งให้ Supplier: Ming Tai 2) สามารถจัดส่ง Partition: D612-108 จำนวน 30 set. เพื่อ support การ Revise package standard ฉบับใหม่ของ Part No. FE3-7355-000 ให้ Supplier: Ming Tai ได้ทัน ในวันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2565		1) DBC-RA อาจมี Stock ของ Partition: D612-108 ในคลังไม่เพียงพอ 2) อาจไม่สามารถ Partition: D612-108 จำนวน 30 set. ให้ Supplier: Ming Tai ได้ทัน ในวันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2565 เพราะ DBC-RA จะมีการปิดคลังของทีมงาน Stock package เพื่อเตรียมการตรวจนับ Tanaoroshi ระหว่างวันที่ 21-29 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565		

Approved by J4UP

Pha:Loi

DO - การกำหนดกิจกรรมและกำหนดการ				Check - การตรวจสอบ
ลำดับ	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดการ	Process KPI
1	รับเรื่องทาง Email จาก Supplier: Ming Tai ถึงปัญหาการไม่มี Partition: D612-108 ไขใส่งาน Part No. FE3-7355-000	ศิริกัลยา (Staff)	14 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565	● ตอบกลับ Email ถึง Supplier: Ming Tai ภายในวันเดียวกับที่ได้รับแจ้ง (14 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565)
2	แจ้งให้หัวหน้างานทราบ และวางแผนการจัดส่ง Partition: D612-108 จำนวน 30 set. ให้ Ming Tai โดยใช้รถ Milkrun-RA	ศิริกัลยา (Staff)	15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565	● Forward Email และแจ้งหัวหน้างานให้ทราบในที่ประชุมตอนเช้า ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565 ● Forward Email และแจ้ง Staff/Milkrun ที่ดูแล Supplier: Ming Tai ให้ทราบภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565
3	ลงข้อมูลการจัดส่งผ่านไฟล์ Excel ของ Summary Job Rec. & Shipp. ของทีมงาน Stock package เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเตรียม Partition: D612-108 จำนวน 30 set. สำหรับส่งให้ Ming Tai	ศิริกัลยา (Staff) และทีมงาน Stock package	15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565	● ลงข้อมูลการจัดส่ง Partition: D612-108 จำนวน 30 set. ผ่านไฟล์ Excel ของ Summary Job Rec. & Shipp. ของทีมงาน Stock package ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565
4	ส่ง Email และโทรแจ้ง Supplier: Ming Tai ถึงกำหนดการจัดส่ง Partition: D612-108 จำนวน 30 set. ในวันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2565 โดยใช้รถ Milkrun-RA	ศิริกัลยา (Staff)	15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565	● ส่ง Email และโทรแจ้ง Supplier: Ming Tai ถึงกำหนดการจัดส่ง Partition: D612-108 จำนวน 30 set. วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2565 โดยใช้รถ Milkrun-RA ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565

Approved by J4UP

Pha:Loi

ACTION - การแก้ไข			
ลำดับ	ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
1	DBC-RA มี Stock ของ Partition: D612-108 ในคลังไม่เพียงพอ (Stock = 0)	Partition: D612-108 ใน Stock ของ DBC ถูกนำไป Support ให้ Supplier อื่นหมดแล้ว และยังไม่มีการกำหนดการสั่งซื้อเข้ามาเพิ่มเติม	● เช็ข้อมูลการในฐานข้อมูล Excel ของ DBC ทุก Supplier เพื่อดูว่า "Supplier ใดบ้างที่มียอด Support Partition: D612-108 สูงกว่ายอดการใช้งานจริง" ● จากนั้นเลือก Supplier ที่มียอดเหลือใช้งานเยอะที่สุด และทำการติดต่อผู้ดูแล Package ของ Supplier นั้น เพื่อทำเรื่องขอซื้อ Partition: D612-108 จำนวน 30 set. ส่งให้ Supplier: Ming Tai ในวันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2565 ตามแผนท่างไว้ (ในที่นี้คือ ขอซื้อจาก Supplier: Press Craft)

ขอความร่วมมือผู้จัดการประเมินการควบคุมกระบวนการทำงานโดยหลักการ PDCA ที่นำมาใช้งานในระยะเวลา 4 เดือน

☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด รองผู้จัดการขึ้นไป (J4 Up) ให้คะแนนว่า _____