

Universidade Federal do Paraná
Setor de Ciências Exatas
Departamento de Estatística
Programa de Especialização em *Data Science* e *Big Data*

Aphonso Henrique do Amaral Rafael

**Comportamento do cliente: estudo de caso de
uma empresa prestadora de serviços de
contabilidade digital**

**Curitiba
2020**

Aphonso Henrique do Amaral Rafael

Comportamento do cliente: estudo de caso de uma empresa prestadora de serviços de contabilidade digital

Monografia apresentada ao Programa de Especialização em *Data Science* e *Big Data* da Universidade Federal do Paraná como requisito parcial para a obtenção do grau de especialista.

Orientador: Prof. Fernando de Pol Mayer

Curitiba
2020